

#### "Messa a punto e valutazione di un sistema interregionale di indicatori di assistenza distrettuale"

GM Fara, FRini, DD'Alessandro, RMete











# Background

- •Il sistema informativo sanitario in Italia ha conosciuto un rapido sviluppo negli ultimi quindici anni, in risposta alla specifica esigenza di misurazione delle attività sanitarie finalizzata al finanziamento, particolarmente pronunciata in ambito ospedaliero.
- •Il sempre maggior impegno cui sono chiamati i servizi sanitari territoriali ha reso indispensabile studiare e sperimentare sistemi di valutazione dei percorsi assistenziali del cittadino/utente in termini di accessibilità, processo ed esito.

## Background

A livello territoriale si è osservata:

- una minor qualità dei flussi informativi relativi
- una difficoltà a costruire indicatori di valutazione delle attività che fossero validi, precisi e affidabili
- una difficoltà a costruire indicatori che permettessero un confronto nel tempo nell'ambito della medesima realtà e tra realtà differenti (Regione, Azienda Sanitaria Locale, Distretto).

## Progetto di ricerca finalizzata

art. 12 del D.Lgs 502/92









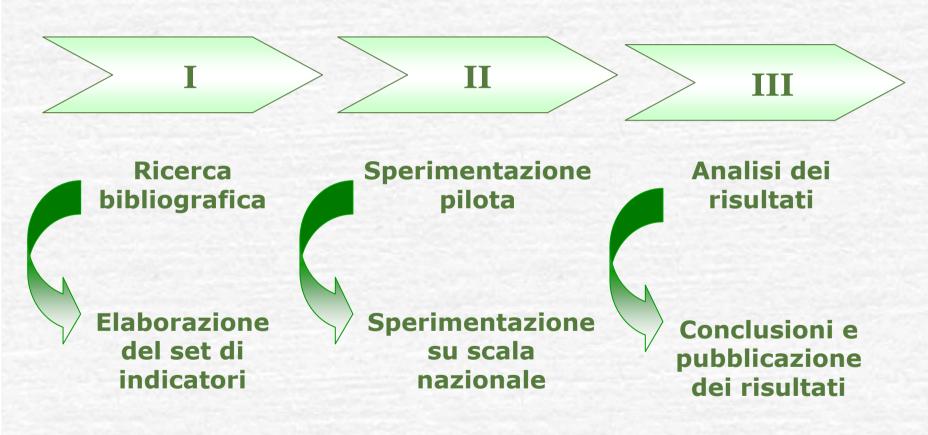




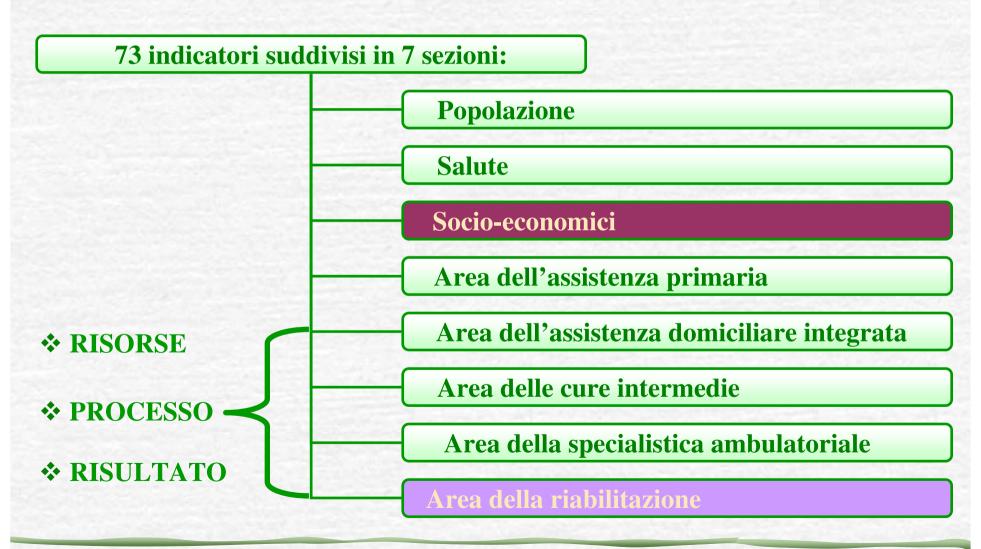


- **definizione di un "panel" di indicatori** corretti e idonei a misurare i livelli di assistenza distrettuale e del tutto condivisi a livello interregionale;
- valutazione dell'appropriatezza degli indicatori selezionati a seguito di una sperimentazione su scala nazionale in un campione rappresentativo di Distretti sanitari;
- evidenziazione delle criticità nell'implementazione dello strumento di misura quale punto di partenza per ulteriori e mirati approfondimenti sul tema della valutazione della attività distrettuale.

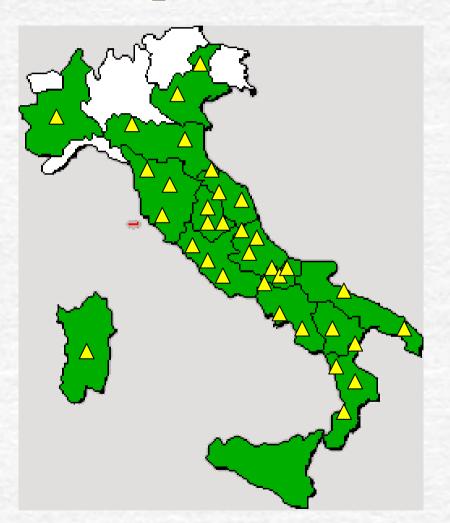
#### Fasi di realizzazione



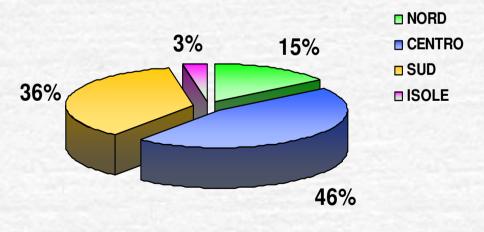
### Il set di indicatori



### Implementazione su scala nazionale

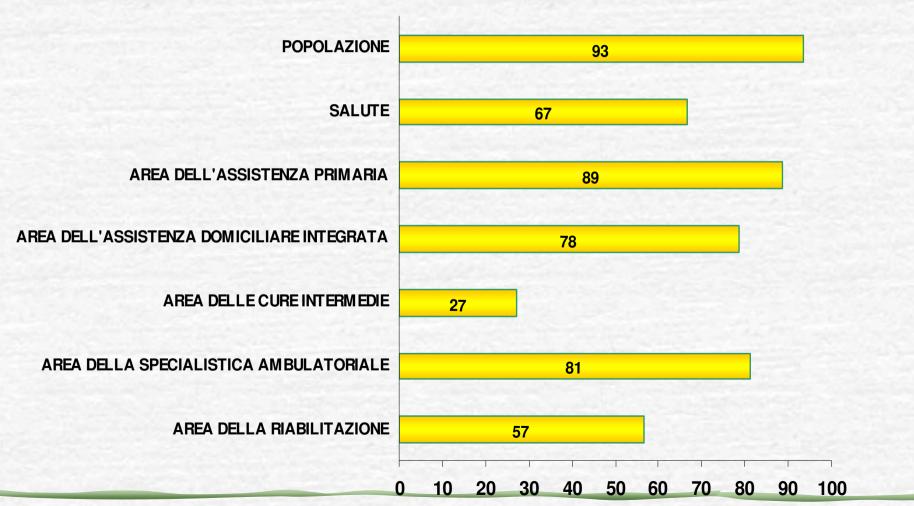


Hanno partecipato 33
Distretti appartenenti alla
rete CARD distribuiti in 15
Regioni.



#### Risultati

Percentuale di indicatori calcolati per ogni sezione investigata



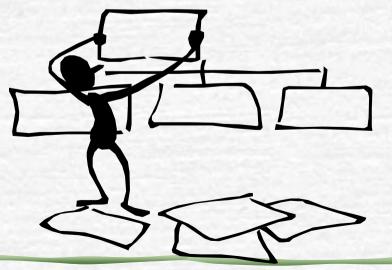
### Conclusioni: perché le carenze?

- in alcuni casi i dati non sono disponibili per distretto, ma soltanto aggregati per ASL o addirittura per Regione
- in altri casi le specifiche informazioni esistono, ma non sono disponibili quelle dell'anno in esame (2004);
- può verificarsi che il distretto considerato non possieda specifiche competenze in merito alla modalità di *rilevazione-trasmissione-elaborazione* dei dati oggetto di analisi.
- la diversa denominazione attribuita a medesimi servizi e la variabilità operativa all'interno degli stessi non consente un confronto di tutte le attività distrettuali su base interregionale.

## Conclusioni: validità degli indicatori

L'analisi ha però dimostrato la validità della *maggior parte* degli indicatori proposti in termini di:

Rilevabilità Economicità Tempestività Comprensibilità e confrontabilità spaziale



# Conclusioni: proposte future

#### È auspicabile che

- con la progressiva informatizzazione dei servizi distrettuali molti dati siano resi disponibili in tempi brevi;
- si diffonda negli operatori sanitari la "cultura" della raccolta delle informazioni come strumento indispensabile per i processi valutativi territoriali;
- questa ricerca rappresenti un punto di partenza per lo sviluppo di ulteriori e più mirati sistemi di valutazione, progettati e condivisi con tutte le realtà distrettuali rappresentate nella rete CARD.

#### Un ringraziamento per il prezioso contributo fornito alla ricerca a:

**BAULEO FILIPPO** 

**BOARO ENRICO** 

**BORCIANI ELISABETTA** 

**BORGIA ROSA** 

**BOSELLO MARIA GRAZIA** 

**CAMBOA PIERLUIGI** 

**CARACCIOLO UMBERTO** 

**CASADIO ALDO** 

**CILLA VITO** 

CIRIELLO GRAZIA

**DE CUNTO GIACOMO** 

**DE FINO MASSIMO** 

**DEDALO SILVANO** 

**DI DONA DONATO** 

**ESPOSITO DOMENICO** 

FRANCO SANDRO

FRATESI ANNA LUCIA

**GENTILI GILBERTO** 

**GIGANTELLI VINCENZO** 

**GIGLI VILMERIO** 

**GRECO MASSIMO** 

**ISOLAN ANTONIO** 

LA REGINA VINCENZO

**MACCARI MAURO** 

MADEDDU ANSELMO

**MANDOLESI FABIOLA** 

**MANNUCCI FAUSTO** 

MARCHIONNA GIANCARLO

**METE ROSARIO** 

**MICHELOTTI FABIO** 

**PAOLINI RITA** 

**PASINI PAOLO** 

PICCIOTTI GIOVANNA

PIERMATTEI GIUSEPPE

PROSPERI SALVATORE

**QUARANTA ALFREDO** 

**RIZZA GUSEPPE** 

**ROMANI LUCILLA** 

**ROSATO LUIGI** 

SALVADORI PIERO

SCOCCIA LINO

SEPPOLONI DONATELLA

SFORZA FRANCESCO

TESTA GIANFRANCA

**VERSACE GREGORIO**