



Internet e medici di famiglia in rete

Bologna 25-26 febbraio 2008

Mauro Moruzzi

Direttore Generale CUP 2000 S.p.A.

La profonda innovazione proposta dalla Prima Conferenza Nazionale per le Cure Primarie (personalizzazione dei servizi, integrazione, continuità assistenziale) richiede qualcosa di speciale: l'ingresso della **sanità** nel mondo di **Internet**.

Bologna è l'unica realtà metropolitana dove è possibile conoscere attraverso **Internet** e in tempo reale i **tempi di attesa** delle visite e degli esami diagnostici di 1800 diverse tipologie di prestazioni sanitarie.

A Bologna e in Emilia-Romagna è già attiva **SOLE**, una rete Internet con oltre 2000 **medici di famiglia** (che diventeranno oltre 3000 entro quest'anno) e con tutti gli ambulatori e gli ospedali della regione. La rete è stata costruita con una filosofia completamente nuova: al centro i servizi per i medici e per i **cittadini** e non l'infrastruttura tecnica; la fornitura tecnologia è subordinata alle funzionalità e non viceversa.



Sanità OnLine

La rete dei 4000 medici dell'Emilia Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Progetto SOLE

Rete integrata ospedale territorio nelle Aziende
della Regione Emilia-Romagna

I Medici di Medicina Generale, i Pediatri di
Libera Scelta
e gli Specialisti on line



Sanità OnLinE

La rete dei 4000 medici dell'Emilia Romagna

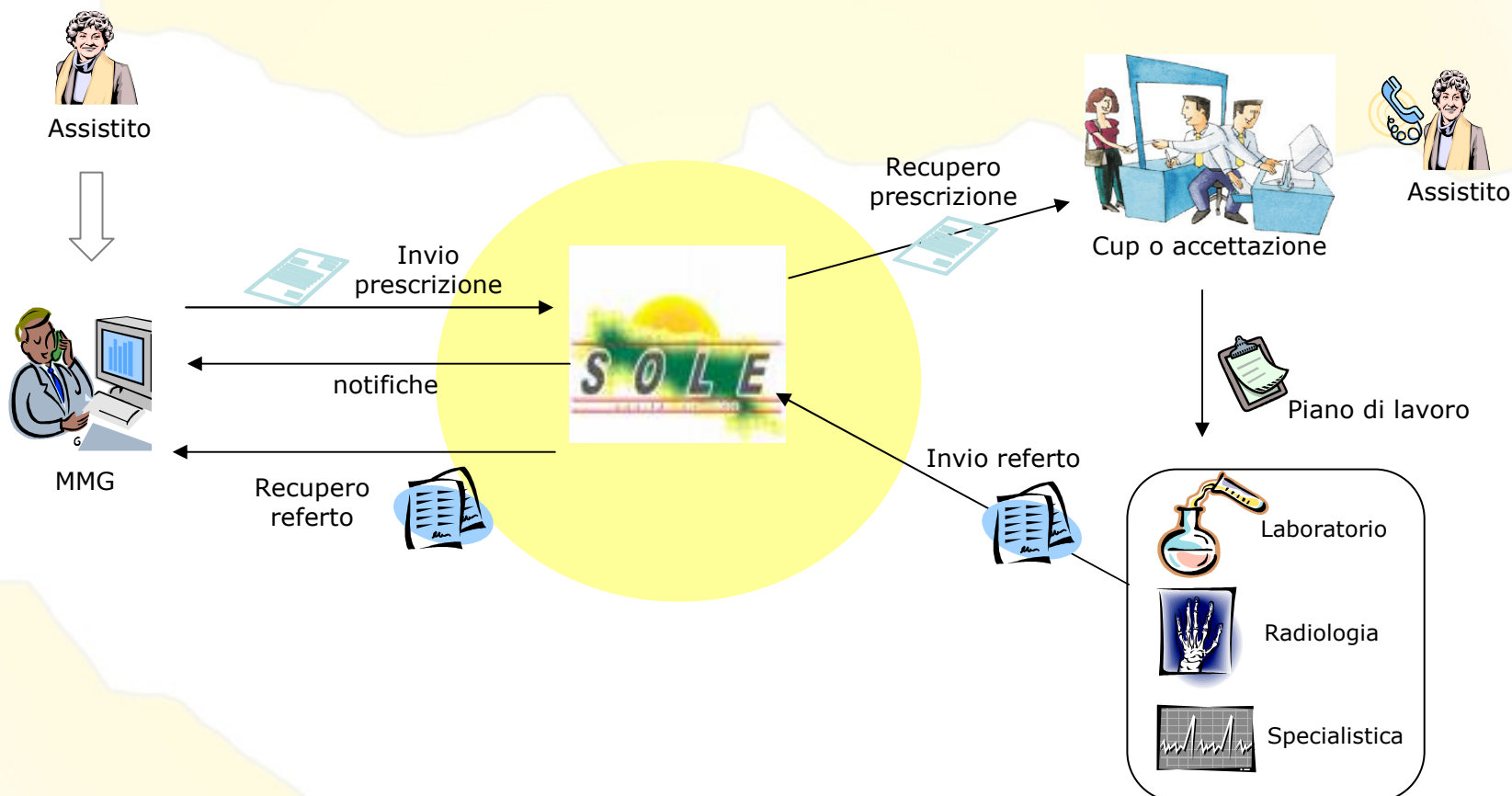


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Prescrizione – Refertazione

I Processi SOLE
Attività già informatizzate



La sanità dell'Emilia-Romagna è diventata un grande **cantiere di reti**: SOLE, liste di attesa automatizzate, pagamento on line dei ticket, cartelle mediche informatizzate e medici on line, tempi di attesa delle visite in rete e, con un nuovo progetto, dei ricoveri ospedalieri; cartelle cliniche di reparto in Internet; reti e-Care socio-saniatarie, e mash-up (integrazione) tra reti di sanità e di trasporto pubblico.

Per la prima volta, il servizio sanitario permette al cittadino di ri-conoscere la sua **storia clinica**, l'Electronic Health Record (EHR) personale.

Con le **reti di Internet** la persona può **ri-appropriarsi dei propri dati** di salute e malattia: una innovazione profonda nell'organizzazione della sanità.

Secondo un'indagine condotta dal Ministero della Salute, il **22%** dei siti web di Regioni, Province Autonome, ASL, Aziende Ospedaliere, IRCCS e Policlinici fornisce dati su tempi e liste d'attesa.

Con **SOLE** ogni cittadino dell'Emilia-Romagna (4,3 milioni) ha i propri dati di salute/malattia nella **cartella clinica informatizzata** del suo medico di famiglia.

Con **Internet** è possibile andare oltre: ogni cittadino potrà avere la sua **cartella clinica (protetta)** sul web.

La struttura delle ASL dovrà **orizzontalizzarsi** verso l'assistito, per creare **domiciliarità sanitaria in rete** e-Care; centri di cure primarie nel territorio basati sull'attività dei medici di famiglia in rete; ospedali per cure intensive collegati ai medici di famiglia.

Ogni cittadino è un **progetto di cura e malattia**.

La Rete riduce il tasso di burocrazia del sistema. Il primo CUP bolognese, già nel 1990, eliminò di colpo otto passaggi burocratici per la prenotazione di una prestazione sanitaria. I beneficiari di questa rivoluzione comunicativa saranno due soggetti: i **cittadini** e i **medici**.

Grazie anche all'avvento di Internet e alla potenza comunicativa delle reti il nuovo secolo si caratterizzerà come una **era post-burocratica**. In sanità, sarà possibile un **rapporto diretto tra medico e assistito**, basato più sui bisogni che sulla norma.

Nel nuovo mondo di Internet e, in particolare nel
Web 2.0, le reti tendono ad aprirsi al cittadino.

Reti e *record del cittadino*, Electronic Health Record (EHR) e Reti e *record del sistema*, Electronic Medical Record (EMR), sono i due poli digitali attorno a cui si polarizza l'e-Health, la nuova sanità. Quando una rete diventa accessibile al cittadino, trasferisce un **capitale di informazioni e conoscenze** dal sistema sanitario alla persona.

La sanità e il welfare entreranno in Internet con conseguenze imprevedibili. Le **Reti tecno-sociali e-Care** assumeranno un ruolo centrale nei sistemi assistenziali, come è emerso dai più recenti appuntamenti della Comunità Europea.

Ma fino ad oggi, ad oltre dieci anni dalla diffusione di Internet, la maggior parte delle reti di sanità costruite in Italia non sono ancora accessibili all'utente, che viene così **escluso dalla conoscenza** dei suoi dati personali di salute e da importanti informazioni sulla sanità pubblica.

Il programma delle **Cure Primarie** è un'occasione importante per gettare le basi della nuova cultura di Internet.



Sanità OnLine

La rete dei 4000 medici dell'Emilia Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Obiettivi e vantaggi del Progetto SOLE

Il Progetto SOLE

- Miglioramento dei processi di comunicazione tra MMG/PLS e Medici Specialisti Territoriali e Ospedalieri
- Facilitazione per il MMG/PLS negli adempimenti amministrativi e di comunicazione con il distretto previsti dall'accordo nazionale e regionale
- Conoscenza delle condizioni cliniche dei propri assistiti in riferimento alle prestazioni erogate dagli altri servizi
- Standardizzazione delle codifiche delle prestazioni a livello regionale



Sanità OnLinE

La rete dei 4000 medici dell'Emilia Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Il Progetto SOLE

Aziende Sanitarie:	17
MMG/PLS:	3850
Fornitori:	47
Prodotti gestionali Aziendali:	64
anagrafi, CUP, ADT, laboratorio, repository, radiologia, specialistica, pronto soccorso, centro diabetologico	
Sistemi gestionali aziendali:	155
Cartelle Cliniche per MMG/PLS:	14+2



Sanità OnLine

La rete dei 4000 medici dell'Emilia Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



I servizi SOLE

I servizi SOLE

- Notifiche di scelta e revoca del MMG e di variazioni anagrafiche
- Gestione del ciclo di vita prescrizione/refertazione, con l'invio elettronico dei referti di laboratorio, radiologia e specialistica
- Notifica di avvenuto ricovero e avvenuta dimissione e invio elettronico della lettera di dimissione, invio referto da PS
- Gestione delle informazioni nei percorsi ADI (in via di attivazione)
- Comunicazione delle prestazioni aggiuntive (in via di attivazione)

Sviluppo dei **centri per le cure primarie** e **rete dei medici di famiglia** sono le due principali innovazioni della sanità italiana.

E' il momento di aprire le nostre esperienze al nuovo protagonismo dei **cittadini** e dei **professionisti**.