



REGIONE PUGLIA



Regione Emilia-Romagna



Agenzia
sanitaria e sociale regionale

AGENZIA REGIONALE SANITARIA
i AReSPUGLIA

70126 Bari
Via Caduti di Tutte le Guerre, 15
Tel. 080 540 34 83
Fax 080 540 34 86
www.arespuglia.it
info@arespuglia.it

*Servizio Integrazione
Ospedale-Territorio
e Integrazione Socio-
Sanitaria*

Direttore:

Vito Piazzolla

v.piazzolla@arespuglia.it

Seminario Regionale
**“Quale futuro per il
sistema dispositivi medici”**

**L'esperienza della Regione Puglia
e dell'AReS - Puglia**

Bologna 2010.11.16



Seminario Regionale

“Quale futuro per il sistema dispositivi medici”

Bologna 2010.11.16

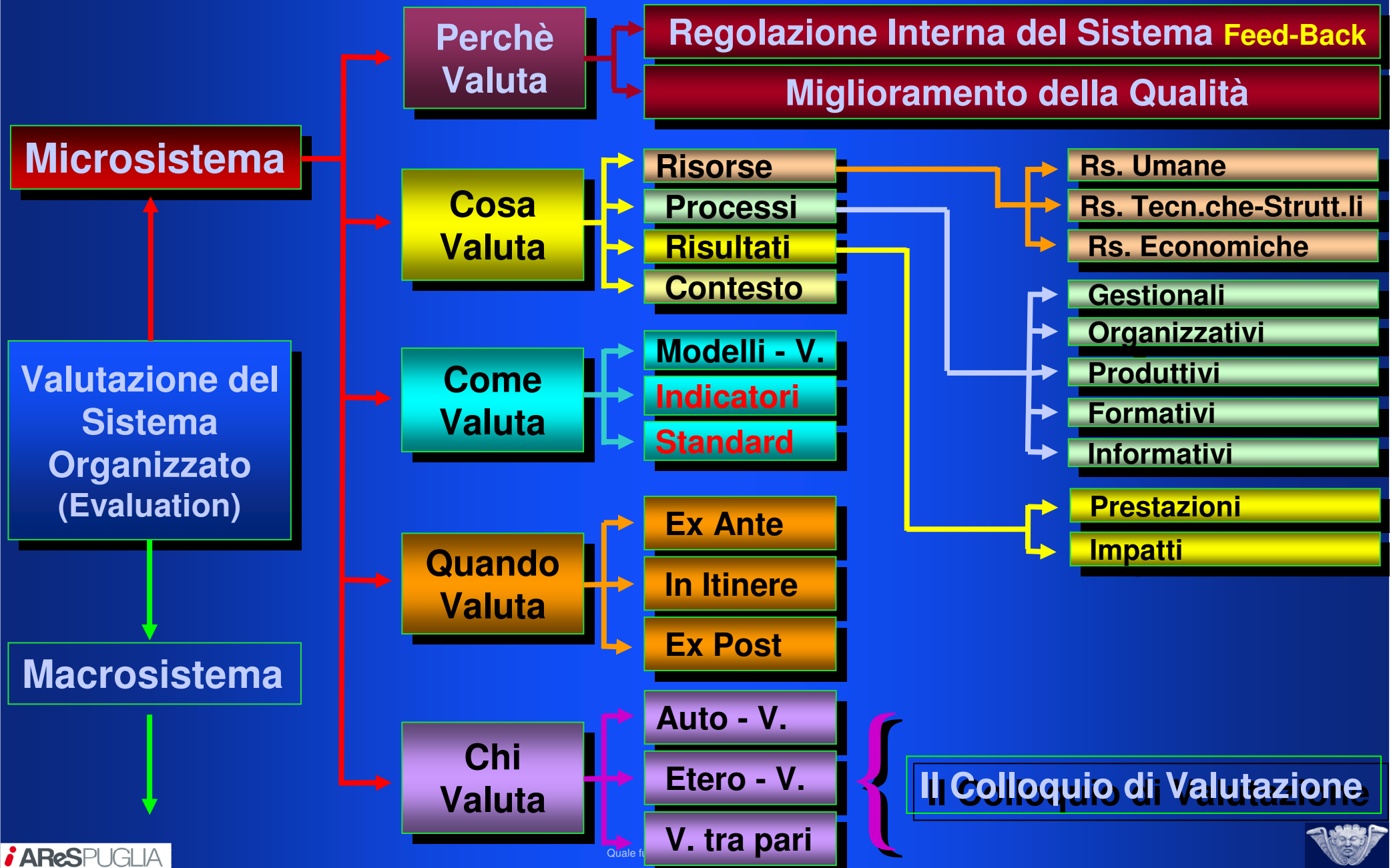


sommario

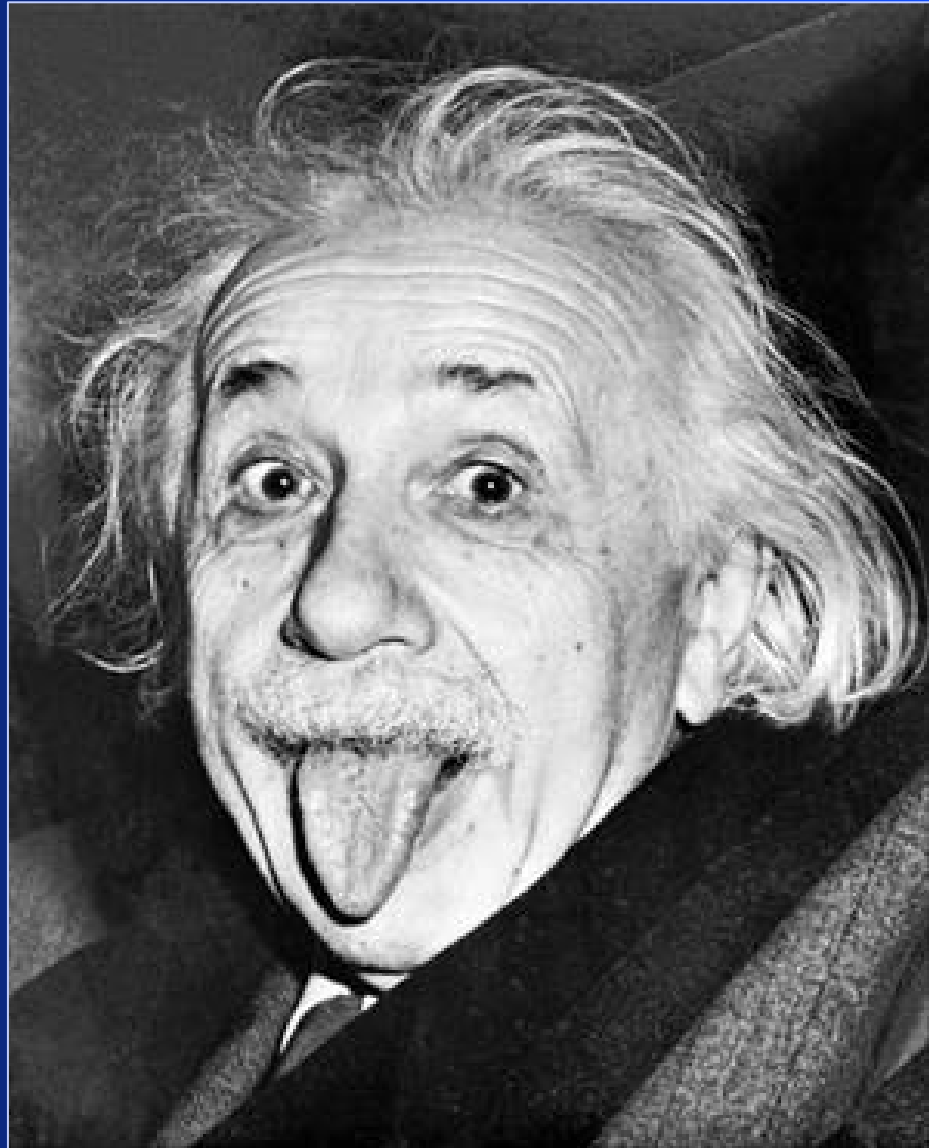
- **Ruolo e Funzione dell'AReS**
- **L'approccio “Puglia” ai DM**
- **Rilevazione e flussi per il MONITORAGGIO**
- **Valutazione - Innovazione - Qualità**
- **Verificare e Valutare: Momenti di Gestione**
- **I Modelli di Valutazione nelle Organizzazioni Complesse**
- **Il Sistema delle Verifiche in Ambito Sanitario**
- **Gli Organismi preposti alle Verifiche**



VERIFICA PERMANENTE: PRESTAZIONI E RISULTATI



Ripensare “Teoria e Pratica”



«La teoria è
quando sai tutto
e non funziona
niente, la pratica
è quando
funziona tutto e
non sai il
perché.»
(Albert Einstein)



I PUNTI CRITICI DEL MONITORAGGIO E DELLA VALUTAZIONE

- 1** Mancata o carente **conoscenza** della **nuova identità aziendale, dell'organizzazione** e della complessità dei servizi offerti.
- 2** **Carente** percezione, da parte degli **Operatori**, della **consapevolezza** di **appartenere** ad una **organizzazione complessa** dalla **missione istituzionale**.
- 3** **Carente** percezione delle **modifiche del mandato professionale** (non più **prestazioni** da svolgere **ma obiettivi** di salute da **raggiungere e valutare**).
- 4** Mancanza di una **“Cultura della Valutazione”**: del **monitoraggio e delle verifiche**; conseguente **scarsa attenzione alla qualità dei servizi forniti**, alla loro efficacia ed efficienza.
- 5** **Non adeguato interesse (de-motivazione)** a **promuovere un'immagine positiva e trasparente** dei servizi offerti e della loro gestione.
- 6** **Insufficiente propensione a Comunicare – Informare – Ascoltare**. A fronte di una eccessiva attenzione rivolta agli aspetti formali, procedurali e di controllo.

I Modulo: 1. (); 2. (); 3. (); 4. (); 5. (); 6. ()

II Modulo 1. (); 2. (); 3. (); 4. (); 5. (); 6. ()

III Modulo 1. (); 2. (); 3. (); 4. (); 5. (); 6. ()

IV Modulo 1. (); 2. (); 3. (); 4. (); 5. (); 6. ()



La valutazione indipendente CONCORRENZA

Definizione economica: forma di mercato in cui vi è libertà di contrattazione economica; competitività tra le imprese per acquistare maggiore importanza nel settore dove operano

PAZIENTE - UTENTE – FRUITORE - CLIENTE

Marketing applicato e concetto di Cliente

Attraverso Strumenti e tecniche di persuasione

Governa le scelte di

un “Mostro” a più teste

Acquirente

Utilizzatore

Decisore

Influenzatore



In questo contesto dei “controlli”..... Regione Puglia e acquisizione di Beni e Servizi

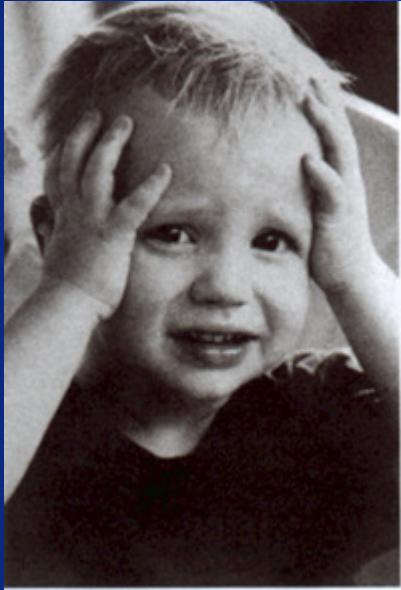
Criticità

- Informazioni non disponibili o frammentarie
- Nessun raccordo programmatico e decisionale tra Regione e Direzioni Strategiche Aziendali
- Disomogeneità nella gestione degli approvvigionamenti nelle Aziende Sanitarie
- Ritardi nei rinnovi degli appalti (in proroga)

Policy Mission

- Riorganizzare l'intero sistema sanitario pugliese focalizzando l'attenzione su:
 - **Monitoraggio**
 - **Valutazione**
 - **Miglioramento Continuo**
 - **Diffusione e condivisione di *best practices***





Il ruolo dell'Assessorato *“Un nuovo mestiere”*



Cosa Fare

IL SISTEMA DELLE VERIFICHE

L'EUROPA CI GUARDA



Organi e Organismi
preposti
alle verifiche

(Interni - Esterni)

SOPRATTUTTO

INDIPENDENTI

- **Funzioni**
- **Compiti**



Regione Puglia - AReS e Mission

La Cultura del Dato Metodo e Tecnologie

MANITA - 750.000 ALLE CODE P
MIENO → POPOLAZIONE → CRITIC
MPC

zioni al 20/02/2008 (dati SVIM)

	Molfetta	Giovinazzo
	60.624	20.934
ti	48,38	51,66
	9.783	2.5
	3.7	1.
	17	5
		6

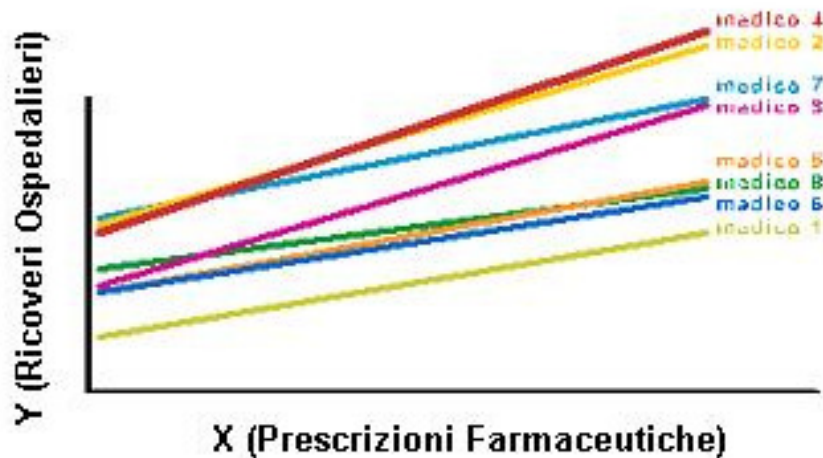
**1) Pianificare e
Programmare gli
acquisti
attraverso elementi di
conoscenza e di
analisi di natura
epidemiologica del
bisogno, delle
prestazioni fornite e
dei relativi costi**



Regione Puglia - AReS e Mission

MANITA - 750.000 ALLE CODE
MEMO -> MANIPOLAZIONE -> CRITIC
zioni al 20/02/2008 (dati SVIM)

	Molfetta	Giovinazzo
	60.624	20.934



La Cultura del Dato Metodo e Tecnologie

**2) Adottare strumenti
di ricerca e
valutazione delle
innovazioni
tecnologiche e dei
presidi farmaceutici
(Vedi cerotto)**



Regione Puglia - AReS e Mission

La Cultura del Dato Metodo e Tecnologie

**3) Progettare e verificare ,
attraverso l'ascolto degli
attori coinvolti e del mondo
delle professioni, degli
utilizzatori e dei produttori
sistemi innovativi in modo
da proporre cambiamenti
nel governo dell'intero
servizio sanitario regionale**

MAKITA - 750.000 ALLE CODE V
NIENO → COMPOSIZIONE → CRITIC
zioni al 20/02/2008 (dati SVIM)

	Molfetta	Giovinazzo
	60.624	20.934
ti	48,38	51,66
	9.713	2.5
	3.7	1.
	17	5
		6



JOSÉ SARAMAGO

SAGGIO SULLA LUCIDITÀ

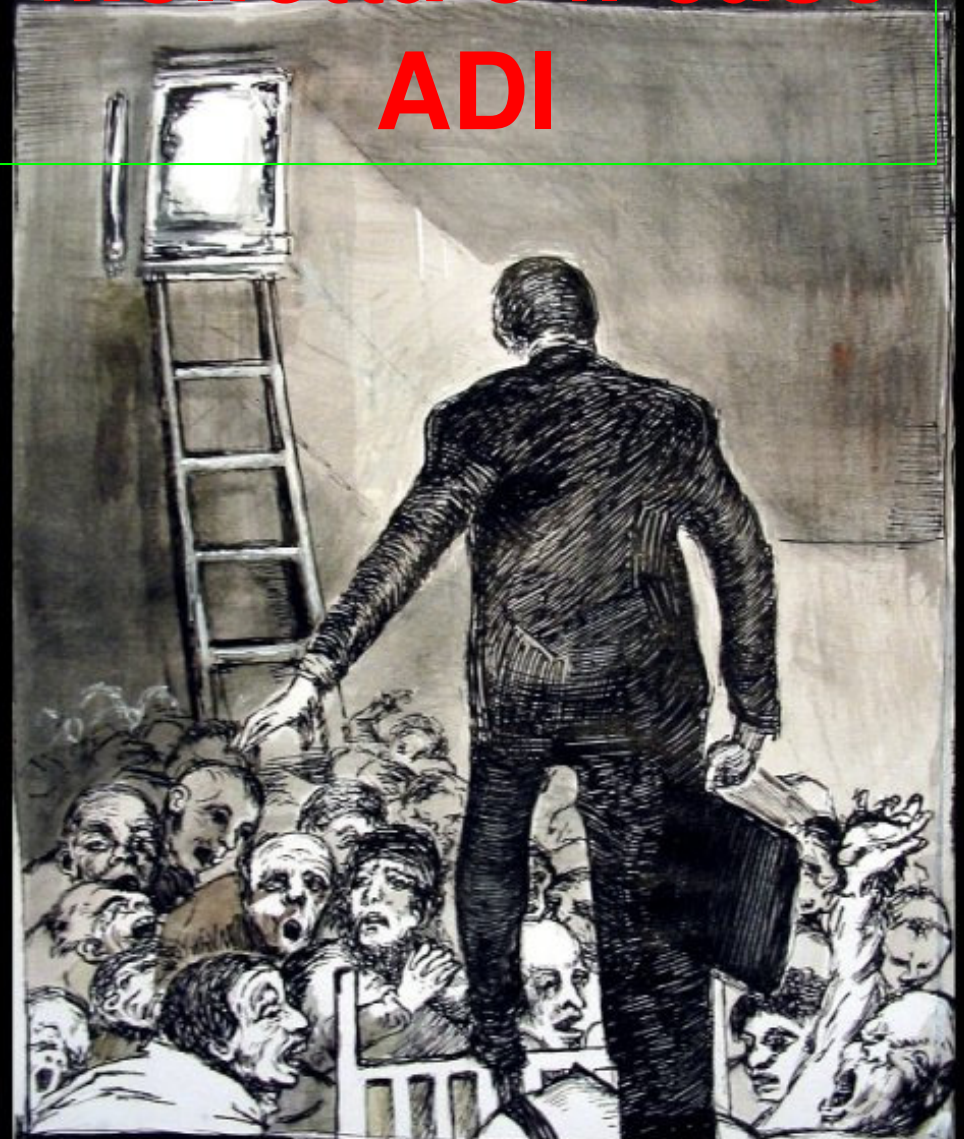
ROMANZO

**Definizione delle procedure
... le istruzioni venute
dall'alto
si limitavano a contemplare i
principi generali,
con totale disprezzo
per la minutaglia
burocratica dei dettagli di
esecuzione,
cioè, proprio lì dove
invariabilmente penetra il
caos ...**

2004

EINAUDI

Molfetta e il caso ADI



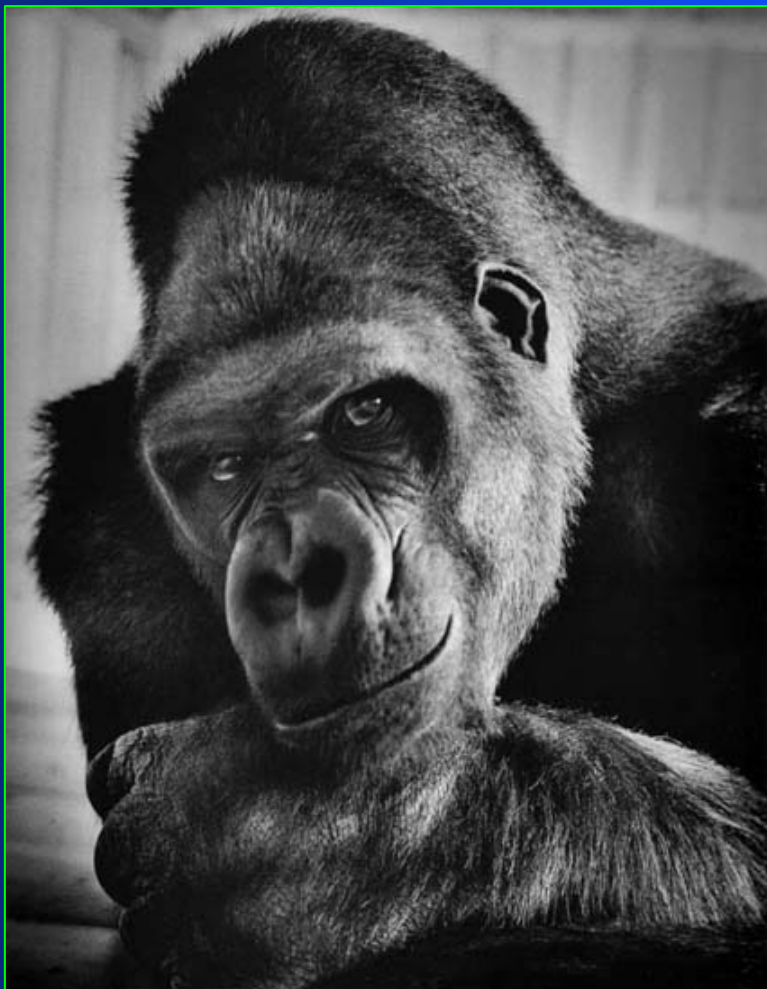
Assunti di base

La differenza sta tra:

- **Organizzazioni che valutano in maniera informale, attraverso criteri non codificati, né noti o trasparenti (Infungibilità)**
- **Organizzazioni che adottano sistemi formali, chiari e trasparenti di valutazione e feedback continuo**



“Si *valuta* sempre”



Ogni Organizzazione
ha bisogno di

Monitorare
Controllare
Valutare

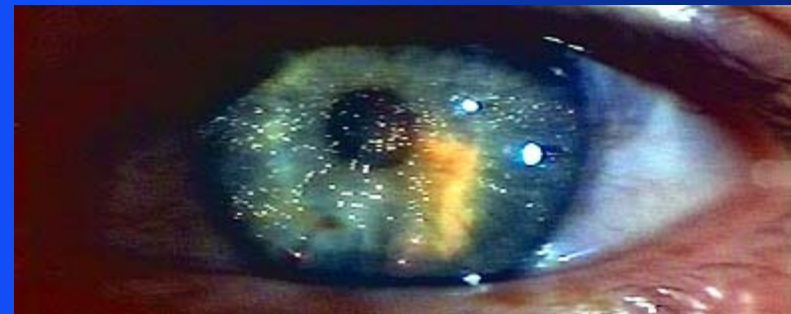
chi deve svolgere questa
funzione?



In questo ambiente

Nucleo Regionale i Verifica Contratti e Appalti

1. Del. G.R. 1289/2009
2. Del. AReS n.107/2009 del
06/11/2009
3. L.R. n. 4 del 25 febbraio
2010, n. 4



Nucleo Regionale Verifica Appalti e Contratti

Istituzione ed attivazione (Del. G.R. 1289/2009)



- *È istituito presso l'Assessorato alle Politiche della Salute*
- *È coordinato dall'Agenzia Regionale Sanitaria (A.Re.S. Puglia)*
- *Formula pareri vincolanti entro 30 giorni dalla richiesta relativamente a procedure di gara o rinnovi contrattuali formulati dalle Aziende Sanitarie*
- *È costituito da professionalità di comprovata esperienza in materia di appalti pubblici e nominate dal Direttore Generale dell'A.Re.S. Puglia su indicazione dell'Assessore alla Politche della Salute*
- *Verifica tutte le procedure di gara ed i rinnovi contrattuali formulati dalle Aziende Sanitarie che superino la Soglia Comunitaria (per i beni ed i servizi) o l'importo di un milione di euro (per i lavori)*



Nucleo Regionale Verifica Appalti e Contratti

(Del. AReS n.107/2009 del 06/11/2009)



Stabilisce la struttura organizzativa del Nucleo Verifica Appalti e Contratti:

- **Direttore Generale dell'A.Re.S. Puglia – Presidente**
- **Esperti di riconosciuta professionalità**
 - **Economista aziendale di comprovata esperienza in materia di appalti pubblici;**
 - **Ingegnere Clinico di comprovata esperienza in materia di appalti pubblici;**
 - **Medico di comprovata esperienza in organizzazione sanitaria e qualità;**
 - **Giurista di comprovata esperienza in materia di diritto sanitario e di appalti pubblici;**
 - **Laureato in discipline giuridiche con esperienza in direzione amministrativa e in materia di appalti pubblici.**
- **Personale di supporto**
 - **Ingegneri, Economisti, Giuristi e personale per attività di segreteria.**



LEGGE REGIONALE 25 Febbraio 2010, n. 4.

Norme urgenti in materia di sanità e servizi sociali



Art. 31. Norme in materia di contratti e appalti:

- *Istituisce il Nucleo Regionale presso la sede dell'A.Re.S. Puglia*
- *Ribadisce che i pareri espressi dal Nucleo sono vincolanti per le Aziende Sanitarie*
- *Istituisce l'Osservatorio Regionale degli appalti, dei prezzi, delle tecnologie, dei dispositivi medici e protesici e degli investimenti del SSR*
- *All'A.Re.S. Puglia rendere operativo l'Osservatorio Regionale*



Nucleo Regionale Verifica Appalti e Contratti

Report attività

Periodo di riferimento 03.8.2009 – 12.10.2010

Totale pareri espressi 188

Valore economico totale € 1.439.573.147,82

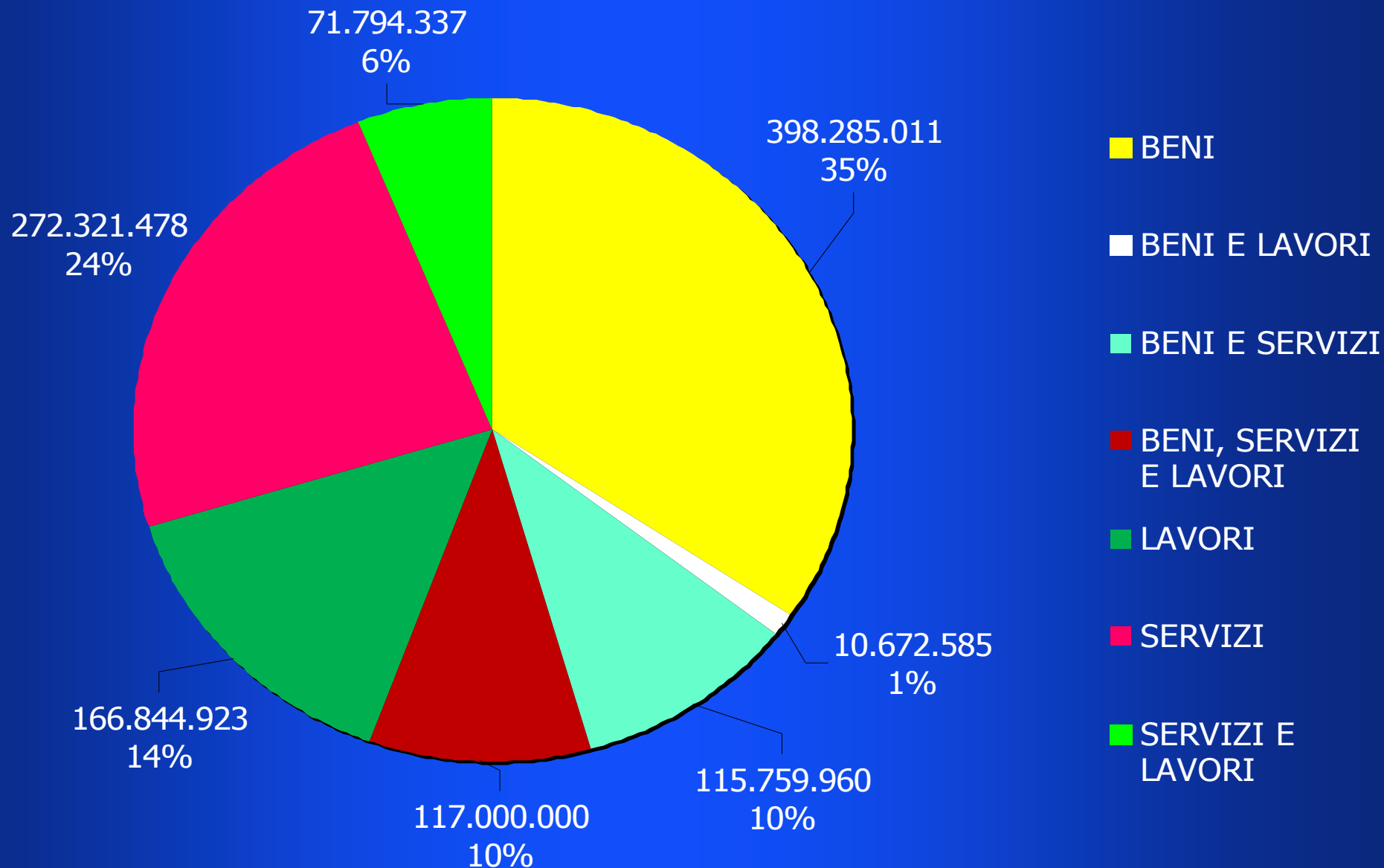
Pareri senza criticità 53

Pareri senza criticità con note 121

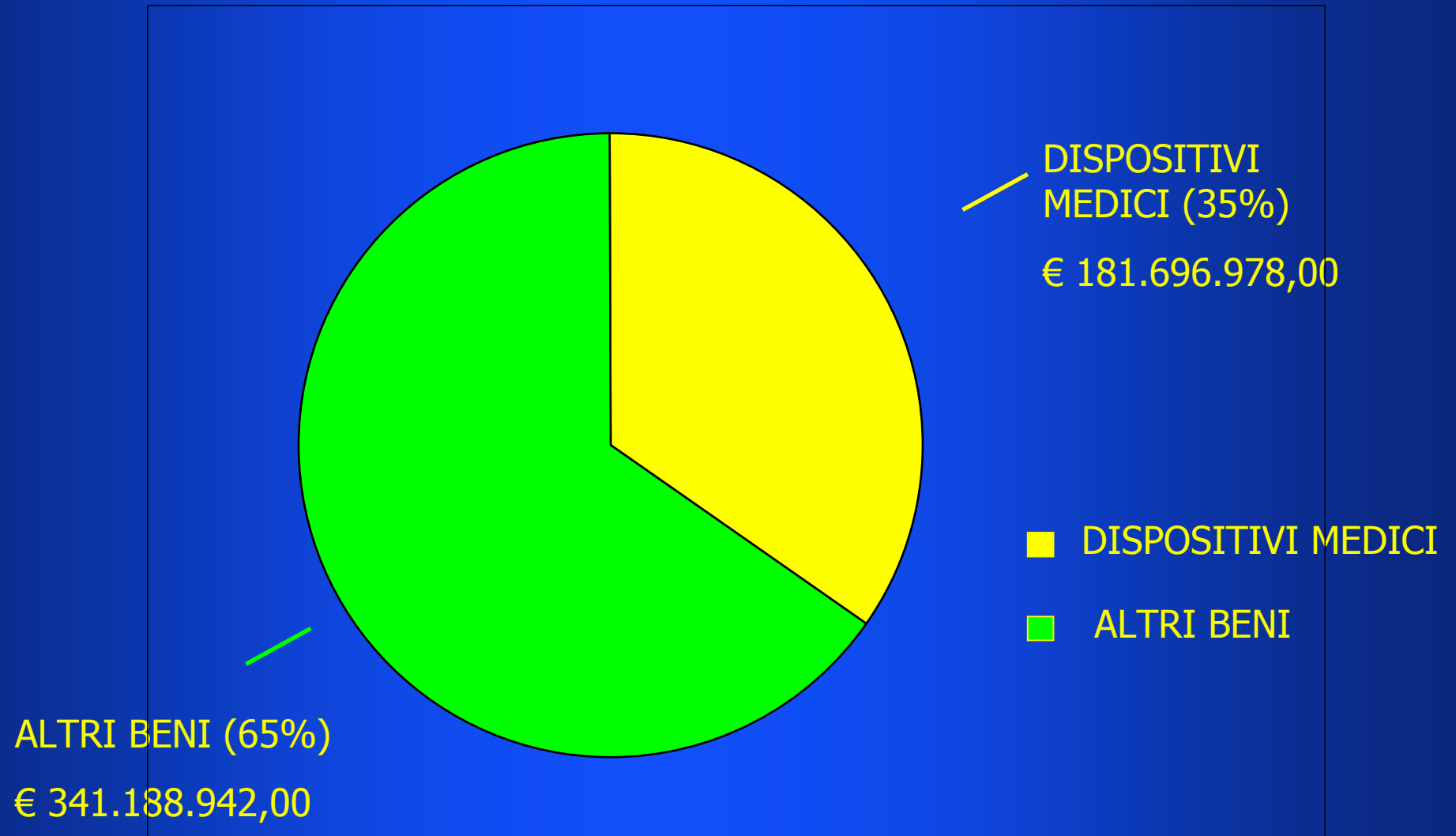
Pareri con criticità non emendabili 14 (€ 52.979.688 ,00)



Distribuzione percentuale degli importi totali a base d'asta per tipologia di gara. Regione Puglia - 2010



Procedure di gare e contratti sui dispositivi medici



L'eccesso di Valutazione e Controllo

Il Nucleo di Valutazione



L'eccesso di
Controllo e
Valutazione
mette in
“Precariato”
l'Autostima

Rendere conto alla comunità è più
semplice, gratificante e meno costoso



CORSO DI FORMAZIONE

“La Valutazione in sanità e la Verifica dei risultati”



Alcuni Quesiti di Studio

- ✓ **E' possibile fare le “Rivoluzioni Copernicane” nel nostro modello sanitario?**
- ✓ **Quale valutazione (Economica/Qualitativa/)?**
- ✓ **Con quali Competenze, Professionalità e Risorse?**
(La Tensione del Valutato e del Valutatore)
- ✓ **Verifiche: Forma o Sostanza?**
- ✓ **La “Valutazione Burocratica”: “certificato o valore”?**
- ✓ **L'era dei “punti” e delle Valutazioni: “i punti a tutti e nella stessa misura, oppure a nessuno”!**
- ✓ **E' possibile marcare le differenze tra i “più bravi ed i meno bravi”?**
- ✓ **Con le leggi non si crea la “cultura” della Valutazione!**





*lo speriamo
che
me la cavo*





GRAZIE, PER L'ATTENZIONE