



17 maggio 2018  
**Bologna**  
viale della Fiera 8  
Terza Torre  
Sala 20 maggio

# La vita dentro e "oltre" gli ospedali

Valutazione partecipata della qualità

# programma

9.00 *registrazione partecipanti*

9.30 saluti e introduzione alla giornata

KYRIAKOULA PETROPULACOS - Direttore generale Cura della persona, salute e welfare, Regione Emilia-Romagna

PINO GINO PERINI - Comitato consultivo regionale per la qualità dal lato del cittadino

*Coordina* MARIA AUGUSTA NICOLI - Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

9.45 L'unicità delle persone tra istanze individuali e sociali

CHIARA VOLPATO - Università degli studi di Milano - Bicocca

10.15 La ricerca nazionale

GIOVANNI CARACCI, SARA CARZANIGA, GIORGIA DURANTI

Agenzia nazionale per i Servizi sanitari regionali - AgeNaS

10.45 La valutazione partecipata del grado di umanizzazione in Emilia-Romagna

VITTORIA STURLESE - Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

OTTAVIO NICASTRO - Servizio Assistenza ospedaliera, Regione Emilia-Romagna

PIERA NOBILI - Centro regionale informativo per il benessere ambientale, Emilia-Romagna

REMO MARTELLI - Comitato consultivo regionale per la qualità dal lato del cittadino

LAURA BIAGETTI - Azienda USL di Bologna

11.45 La specificità dell'esperienza nelle altre Regioni

ROBERTA BOTTAI - Settore Qualità dei servizi e reti cliniche, Regione Toscana

MIRELLA ANGARAMO - Direzione Sanità, Regione Piemonte

SONIA GIAUSA - ASL di Lecce, Regione Puglia

*Coordina* NUNZIA BOCCAFORNO - Azienda USL della Romagna

12.15 sessione poster  
Esperienze locali e condizioni di fattibilità

13.00 *pausa brunch*

13.45 Utilizzo del punto di vista del cittadino nei sistemi integrati di valutazione

ANSELMO CAMPAGNA - Servizio Assistenza ospedaliera, Regione Emilia-Romagna

FABIO ROMBINI - Servizio Strutture, tecnologie e sistemi informativi, Regione Emilia-Romagna

MASSIMO ANNICCHIARICO - Direttore generale Azienda USL di Modena

*Coordina* MARIA LUISA MORO - Direttore Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

14.30 discussione e conclusioni

15.00 *chiusura dei lavori*

Già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) e i programmi per la promozione della qualità indicano la **centralità della persona**, dei suoi diritti e bisogni di salute fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance. In particolare il tema dell'**umanizzazione** viene considerato come parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle politiche nazionali e regionali per la salute passate e presenti.

L'obiettivo del convegno organizzato dall'Agenzia sanitaria e sociale regionale è valorizzare l'attività e gli esiti del progetto di ricerca autofinanziata (AgeNaS) "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere".

La Regione Emilia-Romagna ha aderito attivamente al progetto sperimentando la revisione e l'adattamento - al proprio sistema sanitario - di sistemi di valutazione dal punto di vista del cittadino già esistenti (fra i quali quello previsto dal progetto).

Il principale risultato è l'elaborazione di un **set minimo** di indicatori di qualità, la cui rilevazione sia sostenibile dal punto di vista metodologico e organizzativo.

## Segreteria organizzativa

Vittoria Sturlese - Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna  
vittoria.sturlese@regione.emilia-romagna.it - 051 5277166

## Partecipazione gratuita con iscrizione online

<http://assr.regione.emilia-romagna.it> - sezione "Appuntamenti"

## Come raggiungere la sede

in bus    dalla stazione FS n. 35 o n. 38 in direzione Fiera, fermata "Fiera Aldo Moro"  
in auto    tangenziale uscita 8 "Bologna Fiera", proseguire in direzione centro, parcheggio a pagamento

È stato richiesto l'accreditamento ECM.