



# Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Regione Emilia-Romagna  
Dipartimento Sanitario-Centro della Persona, Salute e Malattie

in collaborazione con  
agenas. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



ore 9.00/17.00

Viale della Fiera, 8 - Bologna - Italia  
Sala 20 maggio 2012  
(ex sala A conferenze) piano ammezzato

# 1a

## giornata Regionale sulle BUONE PRATICHE per la SICUREZZA DELLE CURE

# Le buone pratiche per la sicurezza del paziente: l'esperienza nazionale ed europea

8.45 - 9.00 Registrazione partecipanti

9.00 Saluto delle Autorità  
Sergio Venturi, ASSESSORE ALLE POLITICHE PER LA SALUTE

9.30 Apertura dei lavori  
Maria Teresa Mostella

9.50 LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE:  
L'ESPERIENZA NAZIONALE ED EUROPEA  
Barbara Labella

10.10 LE ATTIVITÀ DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
PER LA SICUREZZA DELLE CURE  
Ottavio Nicastro

10.30 L'IMPEGNO DELLE REGIONI PER LA PROMOZIONE  
DELLE BUONE PRATICHE (Prati) Venezia Giulia e Molise  
Silvio Brusaferrò | Carlo Carepissano | Giancarlo Ripabelli

11.10 Pause

11.30 - 12.45 LE BUONE PRATICHE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
Moderatore: Giovanni Caracci | Maria Teresa Mostella

- Implementazione della raccomandazione sulla riconsulazione  
farmacologica in Emilia-Romagna  
Enzo Segala  
- Live di utilizzo assistito prevenzione e gestione del caduto al paziente  
Maria Morganti

- Prevenzione e gestione dell'incontaminamento di paziente preso in carico  
da strutture assistite  
Cristiano Poldi  
- Prevenzione dell'errore trasfessionale e integrazione di flussi informativi  
Claudio Velotti | Vanda Randi

12.45 - 13.00 Discussione

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 16.30 LE BUONE PRATICHE - ESPERIENZE REGIONALI E AZIENDALI

Moderatore: Ottavio Nicastro | Barbara Labella  
- Le Visite per la Sicurezza - Progetto VISITARE  
Giovanni Sessa | Arianna Carvini  
- Strategie regionali ed esperienze aziendali per il miglioramento ed  
il monitoraggio dell'igiene delle mani  
Maria Luisa Moro | Maria Giuseppa Tusa  
- Percorsi regionali per la prevenzione della carenza in chirurgia  
Stefano Bonifazi | Vanni Agnoletti  
- Sicurezza del sistema RTG/PACS in Radiologia  
Giulia Palanca  
- La buona gestione del paziente  
Donata Del Monte | Alessandra De Palma

16.30 - 17.00 Discussione e chiusura dei lavori

per informazioni e programma  
<http://salute.regione.emilia-romagna.it>  
Per la registrazione in ogni sede regionale sulle buone pratiche per la sicurezza delle cure

grafico di design: miguelangelrojas.com

Barbara Labella  
Agenas

Bologna, 13 giugno 2016

agenas. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Via Puglie 23 - 00187 Roma  
tel. 06 427491 - fax 06 42749488  
agenas@pec.agenas.it - www.agenas.it

Via Piemonte 60 - 00187 Roma  
tel. 06 55122 - fax 06 5512211  
agenas@pec.agenas.it - www.agenas.it



# Sommario

## 1. AGENAS

### 1.1 AGENAS: MISSION e RISCHIO CLINICO

## 2. L'OSSERVATORIO BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE e la JOINT ACTION PASQ

### 2.1 BACKGROUND

### 2.2 METODI

### 2.3 RESULTATI



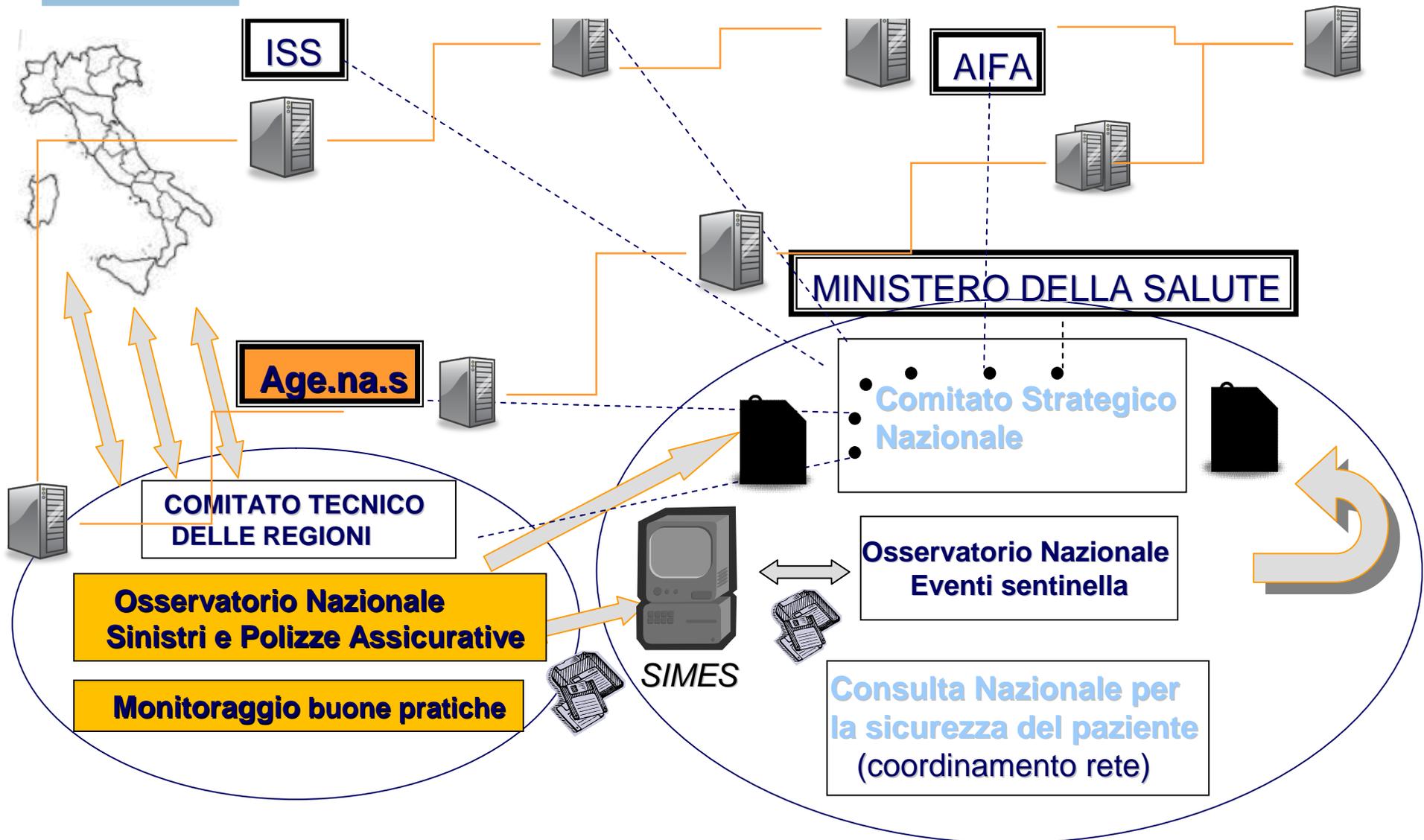
**“Organo tecnico-scientifico del servizio sanitario nazionale, che svolge attività di ricerca e di supporto nei confronti del Ministero della salute, delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano”**

**(Legge finanziaria 2008)**

Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano  
concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure:  
**SANCITA INTESA**



Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



## IL MODELLO DI GOVERNANCE NAZIONALE

**SIMES: Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità**

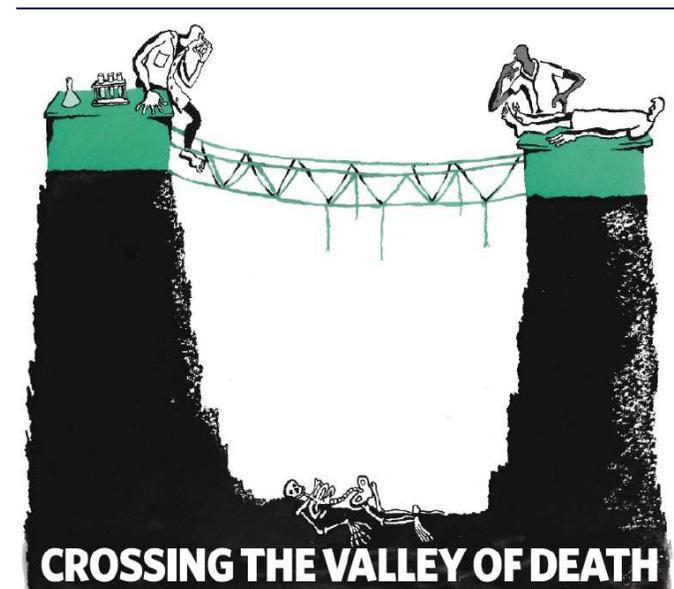
# Background

L'implementazione delle pratiche per la sicurezza dei pazienti fondate sulle evidenze è **difficile** e necessita di **strategie** di intervento che abbiano un impatto sulla **complessità** del sistema assistenziale, sui singoli **professionisti**, sulla **leadership** e sul **cambiamento culturale** necessario per creare un ambiente favorevole all'applicazione delle pratiche per la sicurezza evidence - based  
(Lucian Leape 2005)

*Translational research: Crossing the valley of death (Butler, Nature 2008)*



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali





## Barriere all'implementazione delle pratiche evidence-based

- Ø Mancanza di conoscenza delle pratiche evidence based
- Ø Mancanza di conoscenza delle fonti di informazioni
- Ø Fonti di informazione inaccessibili
- Ø Errata percezione o opinione negativa della ricerca
- Ø Dedizione (affezione) alla pratica tradizionale
- Ø Eccessivo carico di lavoro (assistenza)
- Ø Quantità considerevole di produzione scientifica
- Ø Vincoli organizzativi
- Ø Informazione inadeguata nei programmi di formazione
- Ø Pigrizia/mancanza di motivazione/ burnout
- Ø .....

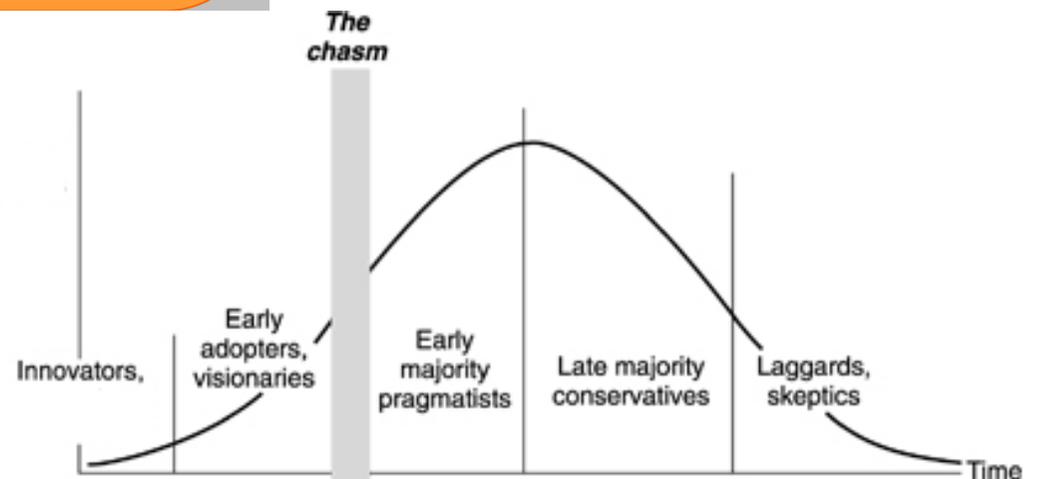


# Background



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

“Health care is rich in evidence-based innovations, yet even when such innovations are implemented successfully in one location, they often disseminate slowly - if at all”  
(Berwick 2003)



Adattata da Normann, 1998

Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations*



**Quali strategie per superare le barriere?  
Quale approccio per una disseminazione attiva?**



**Approcci top down**

**(direttive, norme, raccomandazioni, .....)**

**Efficacia prescrittiva.....compliance????**

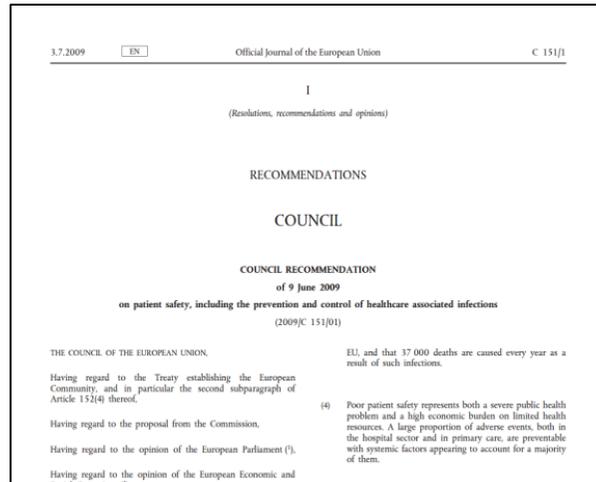


**Osservatorio  
Buone Pratiche**  
Gestione rischio clinico  
e sicurezza del paziente

**Approcci bottom up**

**movimenti di «uptake» di pratiche sicure**





**Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea (2009):**  
**...promuovere pratiche di sicurezza per la prevenzione degli eventi sfavorevoli più frequenti...**

**P8\_TA-PROV(2015)0197**

**Safer healthcare in Europe**

**European Parliament resolution of 19 May 2015 on safer healthcare in Europe: improving patient safety and fighting antimicrobial resistance (2014/2207(INI))**

*The European Parliament,*

- having regard to its position of 23 April 2009 on the proposal for a Council recommendation on patient safety, including the prevention and control of healthcare-associated infections<sup>1</sup>,
- having regard to the Council recommendation of 9 June 2009 on patient safety, including the prevention and control of healthcare-associated infections<sup>2</sup>,

**Risoluzione del Parlamento Europeo su un'assistenza sanitaria più sicura in Europa (2015):**  
**....esorta a garantire una formazione adeguata e aggiornata dei medici e degli altri operatori sanitari, così come lo scambio di migliori pratiche**



## Related works

 **The Leading Practice Library** is a complimentary tool available to organizations that are currently accredited or certified by The Joint Commission. The documents in the Library are real life solutions that have been successfully implemented by health care organizations and reviewed by Joint Commission standards experts. The Library is built from solutions that organizations have contributed that support patient safety and quality health care. By accessing the Library link, which is located on each accredited organization's extranet page, users can browse through specific topics of interest related to their own organization and browse as many documents and topics as needed at any time. The documents are also cross-referenced to the corresponding chapters in the Joint Commission manuals.

The Library's information is ever-changing as documents are continuously posted. Topics run the gamut of health care issues and cut across many health care settings. To help us make the Library even better, we are encouraging organizations to contribute their own leading practices.

Sample topics include solutions for common situations such as:

- suicide risk screens
- caregiver education records
- anesthesia orders
- home health aide care plans
- airway alerts
- proficiency testing referral requirements
- turning schedules
- many more specific health care scenarios.





# Related works

Savings and productivity

Local practice

[About the collection](#)

Filter by Title

Filter

Type



Published



Cardiovascular disease: integrated care pilot to improve patient outcomes closer to home

QP Case Study

May 2016

Talk Cardio Pulmonary Resuscitation Project - #TalkCPR

Shared Learning

May 2016

Birth and Beyond Community Supporters Programme- integrating perinatal peer support through community engagement with vulnerable families

Shared Learning

May 2016

Choose to Change service delivered by ABL Health (ABL): Adults about to complete a lifestyle weight management programme agree a plan to prevent weight regain

Shared Learning

May 2016

Insights from the NHS: the adoption of self-monitoring coagulation status using point-of-care coagulometers (the CoaguChek XS system and the INRatio2 PT/INR monitor) for atrial fibrillation and heart valve disease

Shared Learning

April 2016

Triangulation of complaints, social media and real time patient experience qualitative data

Shared Learning

April 2016

Implementation of Adult In-patient Safe Staffing Reviews

Shared Learning

April 2016

The establishment of an acute kidney injury (AKI) service in a tertiary renal centre

Shared Learning

April 2016

NECS e-learning: antibiotic prescribing and antimicrobial stewardship in primary care

Shared Learning

April 2016

Winter Warmth Pilot with Public Health England (PHE)

Shared Learning

April 2016

Previous

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

Next

## ***L'Osservatorio Buone Pratiche Per la Sicurezza del Paziente***

<http://buonepratiche.agenas.it/practices.aspx>



- ü Una **strategia** per il miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle cure (mediante la diffusione e la promozione del trasferimento di esperienze)
- ü Un **archivio web** regionale e nazionale di esperienze di miglioramento
- ü Una **rete** di professionisti della sanità che condividono la conoscenza e le esperienze
- ü Uno strumento che facilita il **trasferimento** di esperienze
- ü Uno strumento di **informazione** del cittadino



*What do you mean by “good practice for patient safety”*

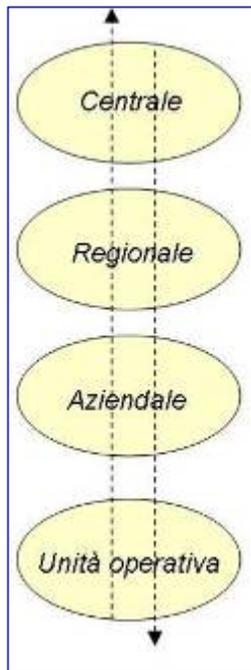
## *Le buone pratiche di Agenas*

**Interventi/ esperienze attuati** dalle organizzazioni sanitarie che abbiano **dimostrato un miglioramento della sicurezza dei pazienti** che rispondono ai seguenti **criteri**:

- ✓ **attuati** a livello regionale, aziendale o di unità operativa;
- ✓ basati su **evidenze da letteratura**;
- ✓ realizzati secondo i principi del **miglioramento continuo della qualità** e rappresentati in accordo con **linee guida internazionali** (SQUIRE- con particolare attenzione alla metodologia di valutazione dell'efficacia e dei costi)
- ✓ **sostenibili** nel tempo
- ✓ potenzialmente **riproducibili/trasferibili** in altri contesti

## Il modello di intervento

- Bidirezionale
- Multilivello





**PaSQ** European Union Network  
for Patient Safety and  
Quality of Care



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

[www.pasq.eu](http://www.pasq.eu)

\*Joint action cofinanziata e supportata dalla Commissione Europea nell'ambito del Secondo Programma Salute. **Obiettivo generale:** migliorare la sicurezza dei pazienti e la qualità delle cure attraverso la condivisione di informazioni ed esperienze e l'implementazione di pratiche evidence-based

**(1 aprile 2012-  
31 marzo 2016)**

Home Project **Partners** Wiki News & Events Links Forum FAQ Contact  Search

PaSQ Partners »	Member States
WP Leaders »	EU Stakeholders
	International Organisations

<p><b>BELGIUM</b> Federal Public Service Health, Food Chain Safety, and Environment <a href="#">CP</a>, <a href="#">NCP</a></p>	<p><b>LATVIA</b> REUH, Riga East University Hospital <a href="#">AP</a>, <a href="#">NCP</a></p>
<p><b>BULGARIA</b> NCPHA, National Center of Public Health and Analyses <a href="#">AP</a>, <a href="#">NCP</a></p>	<p><b>LITHUANIA</b> VASPVT, State Health Care Accreditation Agency under the Ministry of Health of the Republic of Lithuania <a href="#">AP</a>, <a href="#">NCP</a> Institute of Hygiene <a href="#">CP</a></p>
<p><b>CROATIA</b> AQAH, Agency for Quality and Accreditation in Health Care and Social Welfare <a href="#">AP</a>, <a href="#">NCP</a></p>	<p><b>LUXEMBOURG</b> Ministry of Health <a href="#">CP</a>, <a href="#">NCP</a></p>
<p><b>CYPRUS</b> Ministry of Health <a href="#">CP</a>, <a href="#">NCP</a></p>	<p><b>MALTA</b> MHEC, Ministry of Health, the Elderly and Community Care <a href="#">AP</a>, <a href="#">NCP</a></p>
<p><b>NETHERLANDS</b> CBO, Dutch Institute for Healthcare Improvement (a TNO Company) <a href="#">AP</a> NIVEL, Netherlands Institute for Health Services Research <a href="#">AP</a>, <a href="#">NCP</a></p>	<p><b>NORWAY</b></p>

**28 STATI MEMBRI**

**11 EU STAKEHOLDERS**

**3 ORGANIZZAZIONI**

**INTERNAZIONALI**



## Obiettivi della Joint Action PaSQ

- Raccolta di buone pratiche tramite un questionario on line



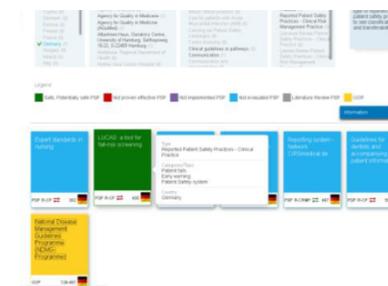
- Condivisione di esperienze tra i Paesi Europei (meccanismi di scambio)

- Implementazione di buone pratiche nelle organizzazioni sanitarie con il supporto di toolbox



- Creazione e consolidamento di un network di professionisti e stakeholder

- Messa a punto di un web database pubblicamente accessibile - di buone pratiche





## Implementazione delle SAFE PRACTICE

selezionate in base a

- *efficacia*
- *fattibilità*
- *trasferibilità*
- *esistenza di strumenti a supporto dell'implementazione*
- *coinvolgimento del paziente*

Tool Box for WHO Surgical Safety Checklist

Tool Box for Medication Reconciliation

Tool Box for Multimodal intervention to increase hand hygiene compliance

Tool Box for Paediatric Early Warning Scores (PEWS)

# Il formato di rappresentazione delle esperienze dell'Osservatorio (SQUIRE) è stato allineato all'analogo strumento PaSQ

localhost:2175/questionnairesedit.aspx Buone Pratiche

BP L'Osservatorio Call for Good Practices Monitoraggio delle Raccomandazioni Per saperne di più PaSQ Pannello Esci

### Menu di navigazione

- 01. Informazioni
- 02. Abstract
- 03. Raccomandazioni
- 04. Obiettivi e benefici **AIM AND BENEFIT**
- 05. Descrizione **DESCRIPTION**
- 06. Efficacia **EFFECTIVENESS OF THE PSP**
- 07. Contesto **HC CONTEXT**
- 08. Trasferibilità **TRANSFERABILITY**
- 09. Personale sanitario **INVOLVED STAFF**
- 10. Coinvolgimento del paziente **PATIENT INVOLVEMENT**
- 11. Implementazione **IMPLEMENTATION**
- 12. Analisi economica
- 13. Costi **COST**

### Informazioni

In questa scheda è possibile indicare le informazioni di base di un'Esperienza. Nel caso di compilazione di una nuova Esperienza è necessario salvare le informazioni presenti in questa scheda, prima di poter definire tutte le altre ad essa inerenti.

**Titolo\*** Istruzione operativa per la gestione sicura dell'accesso venoso periferico in neonati e pazienti pediatrici 

**Title\*** Operating instruction for the safe management peripheral venous access in neonates and pediatric patients 

**Azienda\*** OSPEDALI RIUNITI

**Unità di produzione\*** Unità Pediatrica

Rossi

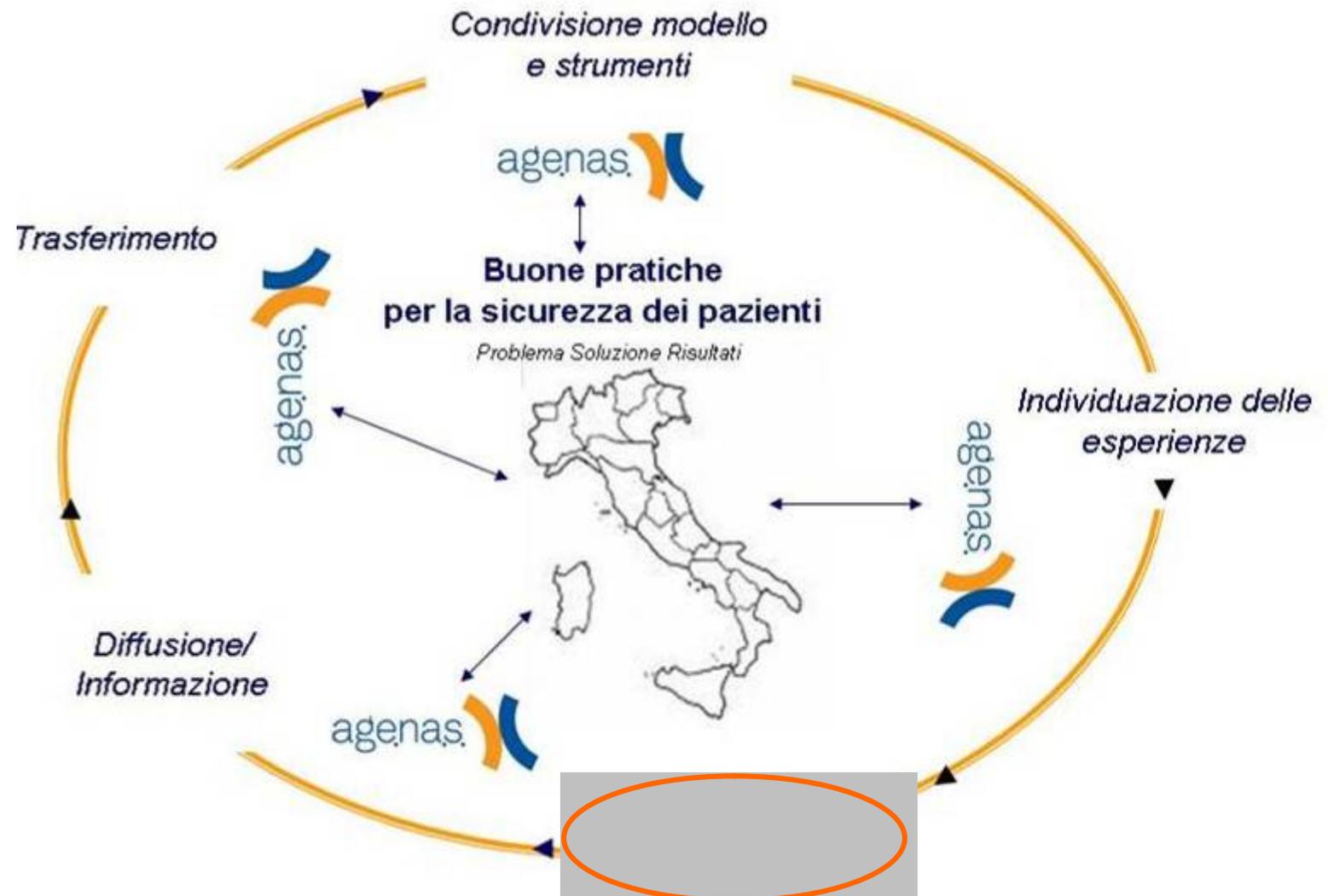
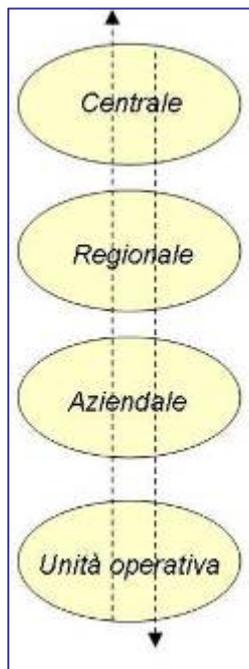
**Email\*** m.rossi@ospedaliriuniti.com

**Telefono**

**LA TIPOLOGIA PRATICA CAMBIA NEL MODO SEGUENTE**

## Il modello di intervento

- Bidirezionale
- Multilivello



# L'Osservatorio ha adottato anche la classificazione PaSQ



*Fino al 2013:*

*Dal 2014:*

**BUONE PRATICHE**



**SAFE**

**BUONE PRATICHE POTENZIALI**



**POTENTIALLY SAFE  
NOT PROVEN EFFECTIVE**

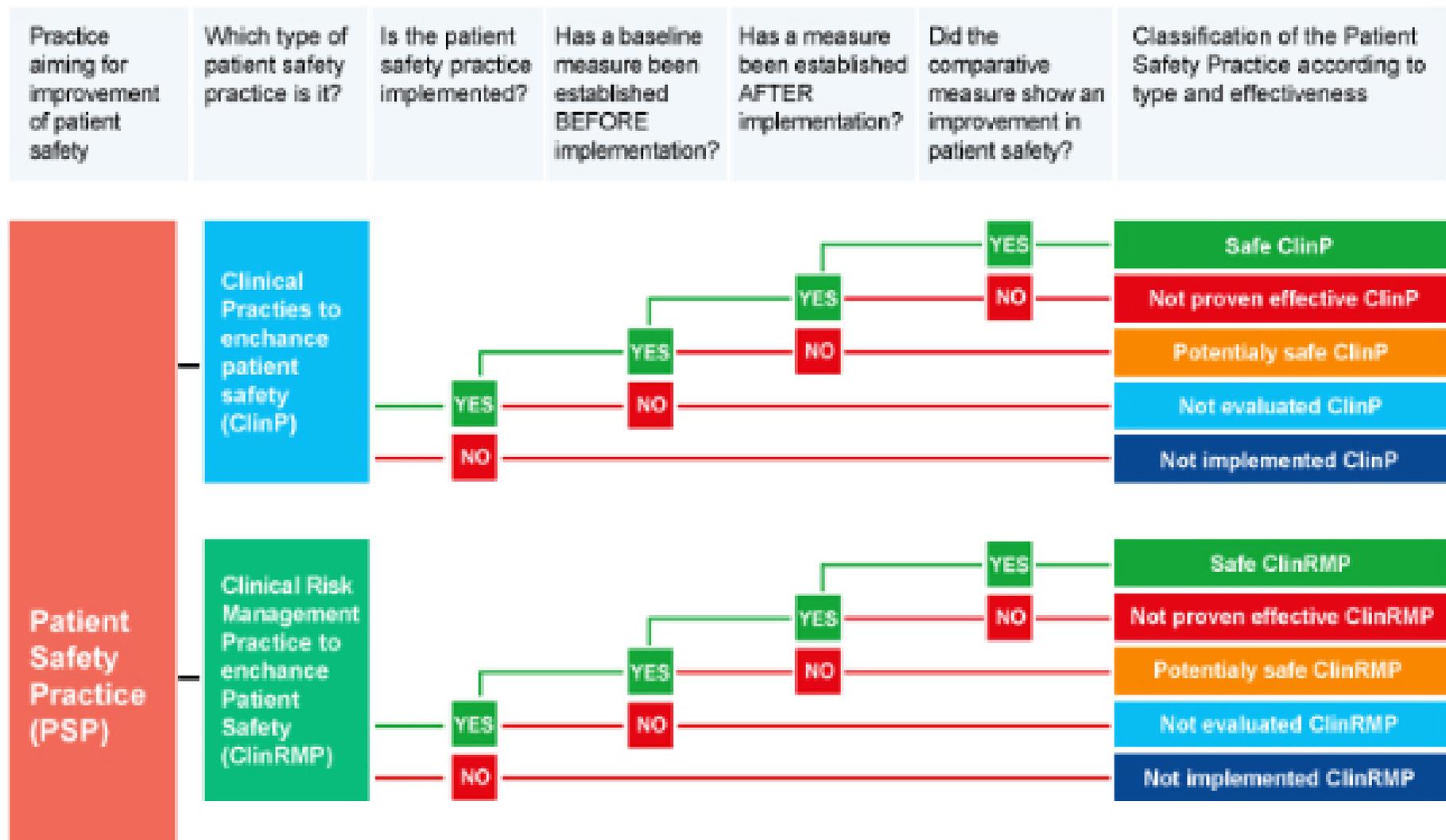
**INIZIATIVE**



**NOT EVALUATED  
NOT IMPLEMENTED**

Year	Region	Experience	Tools
2014	LOMBARDIA	SICUREZZA IN CHEMIOTERAPIA: MONITORAGGIO DEGLI ERRORI DI PRESCRIZIONE DELLA TERAPIA ORALE DOMICILIARE	
2014	VENETO	Check list in sala operatoria	
2014	VENETO	Implementazione della Checklist di Sala Operatoria presso gli Ospedali dell'Azienda Ulss18 di Rovigo	
2014	VENETO	La sicurezza del paziente in sala operatoria	
2014	VENETO	La prevenzione e gestione delle cadute nei pazienti ricoverati	
2014	VENETO	Progetto "Clean Care Is Safer Care" nell'Azienda ULSS18 di Rovigo	
2014	VENETO	"Lavarsi le mani è tutta salute". Progetto di sensibilizzazione della cittadinanza sull'importanza del lavaggio delle mani come elemento principale della sicurezza del paziente.	
2014	VENETO	safety walk around	

## Conceptual Framework for Classifying Patient Safety Practices





Regione Emilia Romagna  
 agenas  
**13 giugno 2016**  
 ore 9.00/17.00  
 Viale della Fiera, 8 - Bologna - Italia  
 Sala 20 maggio 2012  
 (ex sala A conferenze) piano annesso

**1a** giornata Regionale sulle BUONE PRATICHE per la SICUREZZA DELLE CURE

agensas  
**SEMINARIO Sperimentale APPROFONDITO**  
**Le Buone Pratiche per la Sicurezza dei pazienti: apprendi dall'esperienza**  
 Roma, 7 ottobre  
 Sala Auditorium Longarone di Roma

8.45 - 9.00 Registrazione partecipanti  
 9.00 Incontro con la Direzione  
 9.30 Conferenza di apertura  
 10.00 Le Buone Pratiche per la Sicurezza del Paziente: l'esperienza nazionale ed europea  
 10.15 Gli obiettivi della Regione Emilia Romagna per la Sicurezza della Cure  
 10.30 L'esperienza della Regione per la Promozione delle Buone Pratiche (Prati, Terenzi, Scuderi e Tassinari)  
 11.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 11.30 Pranzo  
 12.00 - 12.45 Le Buone Pratiche della Regione Emilia Romagna  
 12.45 - 13.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 13.00 - 13.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 13.30 - 14.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 14.00 - 14.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 14.30 - 15.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 15.00 - 15.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 15.30 - 16.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 16.00 - 16.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 16.30 - 17.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 17.00 - 17.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 17.30 - 18.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 18.00 - 18.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 18.30 - 19.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 19.00 - 19.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 19.30 - 20.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 20.00 - 20.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 20.30 - 21.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 21.00 - 21.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 21.30 - 22.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 22.00 - 22.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 22.30 - 23.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 23.00 - 23.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 23.30 - 24.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 24.00 - 24.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 24.30 - 25.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 25.00 - 25.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 25.30 - 26.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 26.00 - 26.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 26.30 - 27.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 27.00 - 27.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 27.30 - 28.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 28.00 - 28.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 28.30 - 29.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 29.00 - 29.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 29.30 - 30.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 30.00 - 30.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 30.30 - 31.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 31.00 - 31.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 31.30 - 32.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 32.00 - 32.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 32.30 - 33.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 33.00 - 33.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 33.30 - 34.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 34.00 - 34.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 34.30 - 35.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 35.00 - 35.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 35.30 - 36.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 36.00 - 36.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 36.30 - 37.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 37.00 - 37.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 37.30 - 38.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 38.00 - 38.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 38.30 - 39.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 39.00 - 39.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 39.30 - 40.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 40.00 - 40.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 40.30 - 41.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 41.00 - 41.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 41.30 - 42.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 42.00 - 42.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 42.30 - 43.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 43.00 - 43.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 43.30 - 44.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 44.00 - 44.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 44.30 - 45.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 45.00 - 45.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 45.30 - 46.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 46.00 - 46.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 46.30 - 47.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 47.00 - 47.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 47.30 - 48.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 48.00 - 48.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 48.30 - 49.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 49.00 - 49.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 49.30 - 50.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 50.00 - 50.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 50.30 - 51.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 51.00 - 51.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 51.30 - 52.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 52.00 - 52.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 52.30 - 53.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 53.00 - 53.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 53.30 - 54.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 54.00 - 54.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 54.30 - 55.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 55.00 - 55.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 55.30 - 56.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 56.00 - 56.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 56.30 - 57.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 57.00 - 57.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 57.30 - 58.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 58.00 - 58.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 58.30 - 59.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 59.00 - 59.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 59.30 - 60.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 60.00 - 60.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 60.30 - 61.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 61.00 - 61.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 61.30 - 62.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 62.00 - 62.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 62.30 - 63.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 63.00 - 63.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 63.30 - 64.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 64.00 - 64.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 64.30 - 65.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 65.00 - 65.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 65.30 - 66.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 66.00 - 66.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 66.30 - 67.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 67.00 - 67.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 67.30 - 68.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 68.00 - 68.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 68.30 - 69.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 69.00 - 69.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 69.30 - 70.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 70.00 - 70.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 70.30 - 71.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 71.00 - 71.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 71.30 - 72.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 72.00 - 72.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 72.30 - 73.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 73.00 - 73.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 73.30 - 74.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 74.00 - 74.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 74.30 - 75.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 75.00 - 75.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 75.30 - 76.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 76.00 - 76.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 76.30 - 77.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 77.00 - 77.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 77.30 - 78.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 78.00 - 78.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 78.30 - 79.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 79.00 - 79.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 79.30 - 80.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 80.00 - 80.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 80.30 - 81.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 81.00 - 81.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 81.30 - 82.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 82.00 - 82.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 82.30 - 83.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 83.00 - 83.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 83.30 - 84.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 84.00 - 84.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 84.30 - 85.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 85.00 - 85.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 85.30 - 86.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 86.00 - 86.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 86.30 - 87.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 87.00 - 87.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 87.30 - 88.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 88.00 - 88.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 88.30 - 89.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 89.00 - 89.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 89.30 - 90.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 90.00 - 90.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 90.30 - 91.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 91.00 - 91.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 91.30 - 92.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 92.00 - 92.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 92.30 - 93.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 93.00 - 93.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 93.30 - 94.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 94.00 - 94.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 94.30 - 95.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 95.00 - 95.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 95.30 - 96.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 96.00 - 96.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 96.30 - 97.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 97.00 - 97.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 97.30 - 98.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 98.00 - 98.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 98.30 - 99.00 Presentazione delle Buone Pratiche  
 99.00 - 99.30 Presentazione delle Buone Pratiche  
 99.30 - 100.00 Presentazione delle Buone Pratiche

# Il modello di intervento



1° Convegno Regionale di Risk Management in Sanità

Le strategie di Risk Management in Regione Lombardia: buone pratiche ed evoluzione del modello



7° CONGRESSO NAZIONALE  
 9-11 maggio RIMINI 2016  
 Palacongressi Via della Fiera, 23  
 PROGRAMMA PRELIMINARE

Forum Risk Management  
 Innovazione Ricerca Formazione per la sicurezza dei pazienti  
 25-26-27-28 novembre  
 Arezzo  
 www.forumriskmanagement.it

SIFO  
 XXX CONGRESSO NAZIONALE  
 L'ASSISTENZA COME OCCASIONE DI RICERCA  
 1-3 OTTOBRE 2009

festival della salute  
 Viareggio 24-27 Settembre 2009  
 (SECONDA EDIZIONE)

FORUM PA  
 Dublin 2009 - Designing for Quality

26th International Conference  
 The International Society for Quality in Health Care  
 The Burlington Hotel, Dublin  
 11th - 14th October 2009

sanità futura forum 09

Observatorio Buone Pratiche - Agenas Home Page - Windows Internet Explorer

http://www.agensas.it/buone\_pratiche/obp.htm

Observatorio Buone Pratiche - Agenas Home Page

agensas AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

**Observatorio Buone Pratiche per la Sicurezza dei Pazienti**

L'Observatorio, istituito per l'esercizio della funzione di monitoraggio delle buone pratiche, attribuita all'Agenas da un'Intesa Stato-Regioni, ha avviato le attività tramite il lancio di una *call for good practice* rivolta agli assessorati alla sanità affinché coordinassero la raccolta di interventi di successo realizzati nell'ambito della gestione del rischio clinico e sicurezza dei pazienti dalle strutture sanitarie di ogni regione.

La *call for good practice 2008* si è proposta di contribuire alla sicurezza dei pazienti:

- **promuovendo e divulgando** le esperienze di successo tramite la realizzazione di un archivio nazionale consultabile on-line che consentisse la valorizzazione delle esperienze attuate a livello locale/regionale e permettesse a tutte le strutture sanitarie di "imparare" dalle esperienze altrui e "migliorare" i propri servizi
- **favorendo** il trasferimento delle buone pratiche a livello regionale e nazionale
- **informando** gli utenti/cittadini circa le iniziative, valide e di qualità, attivate per il governo del rischio clinico sul territorio nazionale, nonché sulla localizzazione e l'impatto di esse

La documentazione attualmente consultabile in questa sezione rappresenta le esperienze inviate all'Observatorio Buone Pratiche, tramite il coordinamento delle Regioni, in risposta alla *call for good practice 2008*. Di esse vengono presentati i titoli e i riferimenti da contattare per ulteriori informazioni e/o approfondimenti. È possibile inoltre scaricare la scheda integrale di buona pratica, sottomessa all'Observatorio, laddove gli autori abbiano rilasciato all'Agenas l'autorizzazione alla pubblicazione.

Il database dell'Observatorio è consultabile in base ai seguenti criteri di ricerca:

- **titoli**: contiene l'elenco dei titoli attribuiti dagli autori alle esperienze, con l'indicazione della regione di provenienza
- **regioni**: tramite un menù a tendina è possibile selezionare la regione nel cui ambito si desiderano consultare le esperienze inviate all'Observatorio
- **eventi**: consente la ricerca di interventi attuati per la prevenzione e la gestione degli eventi sentinella e di altri eventi che, sulla base della letteratura, si considerano particolarmente rilevanti; l'elenco degli eventi, rappresentato in un menù a tendina, è sottoposto ad aggiornamento periodico
- **raccomandazioni**: consente di individuare le esperienze che rappresentano esempi di implementazione delle raccomandazioni emanate dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali in tema di prevenzione di eventi sentinella (otto alla data di chiusura della *call for good practice 2008*), l'elenco, rappresentato in un menù a tendina, viene aggiornato a seguito dell'emanazione di nuove raccomandazioni. Consulta le Raccomandazioni Ministeriali - maggiori dettagli sono disponibili sul sito del Ministero della Salute, del Lavoro e delle Politiche Sociali.

**Sfogliare Titoli e Contatti**

Titolo  
 Regione  
 Evento  
 Raccomandazione

[Va]

**Cerca documentazione**

[Cerca]

**Altri Documenti**

Call for good practice: Rischio clinico e sicurezza dei pazienti  
 I risultati della Call 2008  
 Intesa Stato-Regioni 20-03-2008

**Lecture consigliate**

## RISULTATI

- Un archivio web (nazionale e regionale) di esperienze di miglioramento della sicurezza: alla call 2015, il database dell'Osservatorio include 2363 esperienze consultabili on line at <http://buonepratiche.agenas.it/practices.aspx>

**TABLE 1. Number of practices reported to the Observatory per year**

Year	Number of practices reported to the Observatory
2008	361
2009	356
2010	282
2011	300
2012	310
2013	230
2014	299
2015	225 <sup>4</sup>

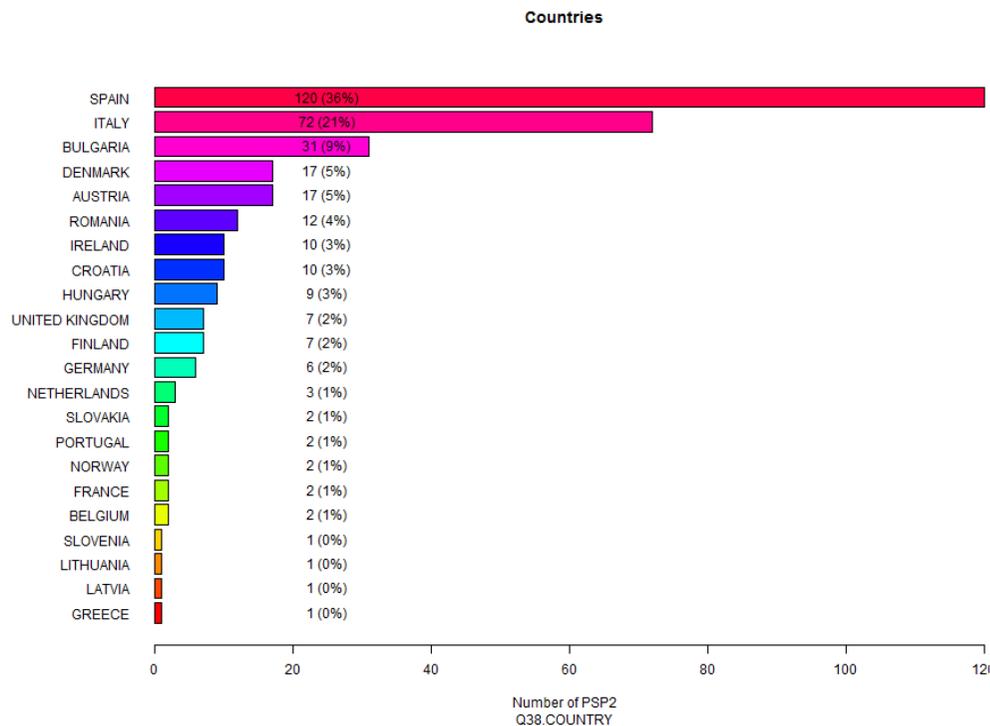
## RISULTATI

- Il contributo della Regione Emilia Romagna al database nazionale delle buone pratiche

Anno	Pratiche raccolte dall'Osservatorio	Pratiche inviate dalla Regione E.R.	%
2008	361	<b>33</b>	9%
2009	356	<b>14</b>	4%
2010	282	<b>14</b>	5%
2011	300	<b>10</b>	3%
2012	310	<b>11</b>	4%
2013	230	<b>6</b>	3%
2014	299	<b>12</b>	4%
2015	233*	<b>27</b>	12%
<b>Totale</b>	<b>2371</b>		5%

\*Dato consolidato

# RISULTATI



<http://www.pasq.eu/Wiki/PatientSafetyandQualityofCareGoodPractices.aspx>

**183 PSP+ 7 GOP sottomesse a PaSQ**

- Il contributo della Regione Emilia Romagna al database europeo delle buone pratiche

26/183  
pratiche (14 %)

23 sicure

1 efficacia non provata

2 non valutate

From Recognition to the Medication Reconciliation: the validation of a prescription form for a safe pharmacological therapy PSP R-CFP 1125	Clinical audit as part of safe medication management PSP R-CRMP 1123	Good practice in hand hygiene: winner of the European Hand Hygiene Excellence Award 2014 PSP R-CRMP 1126	Computerization of SOS.net checklist for surgical safety PSP R-CRMP 1129	Clinical audit on medication recognition PSP R-CRMP 1200	Using a checklist for ambulatory surgery PSP R-CRMP 1205
A multimodal approach to increase compliance to hand hygiene PSP R-CRMP 1206	Guidelines for prevention and management of missing patients PSP R-CRMP 1207	Strategies for hand hygiene improvement and monitoring PSP R-CRMP 1212	VI.SI.T.A.RE - Visits in the healthcare organizations of the Emilia Romagna Region about safety, transparency and PSP R-CRMP 1214	New training approach about hand hygiene PSP R-CFP 1215	New blood sampling devices to prevent hemolysis PSP R-CFP 1220
Look alike/Sound alike - Safe medication PSP R-CRMP 1221	Active pharmacovigilance project for reporting suspected Adverse Drug Reactions in the Emergency Department PSP R-CRMP 1223	The operating room nurse: from new responsibilities to safety culture. A proactive risk analysis with FMECA PSP R-CRMP 1225	Standardized handover: use of SBAR tool (situation, background, assessment, recommendation) PSP R-CRMP 1229	Diagnostic-therapeutic pathways for BRONJ prevention and treatment PSP R-CFP 1204	From reporting to improvement actions: "the unwritten story of incident reporting" PSP R-CRMP 1205
Manual for developing an Individual Care Plan PSP R-CRMP 1201	Incident Reporting in the health organizations of Emilia Romagna Region: state of the art and next steps PSP R-CRMP 1221	A surgical safety checklist to improve patient safety: a Regional project PSP R-CFP 1221	Patient identification: the experience of the Emilia Romagna Region PSP R-CFP 1222	Falls prevention: the experience of the healthcare organizations of Emilia Romagna Region PSP R-CFP 1223	Risk mapping and patient safety in diagnostics PSP R-CRMP 1225
Assessing clinical and economic effectiveness of a multidisciplinary program for preventing patient falls in hospital PSP R-CFP 1226	Quality and safety of care in oncology: UMCA (Antiblastic Centralized IV Admixtures Unit) Project in Parma Hospital PSP R-CRMP 252				

## RISULTATI

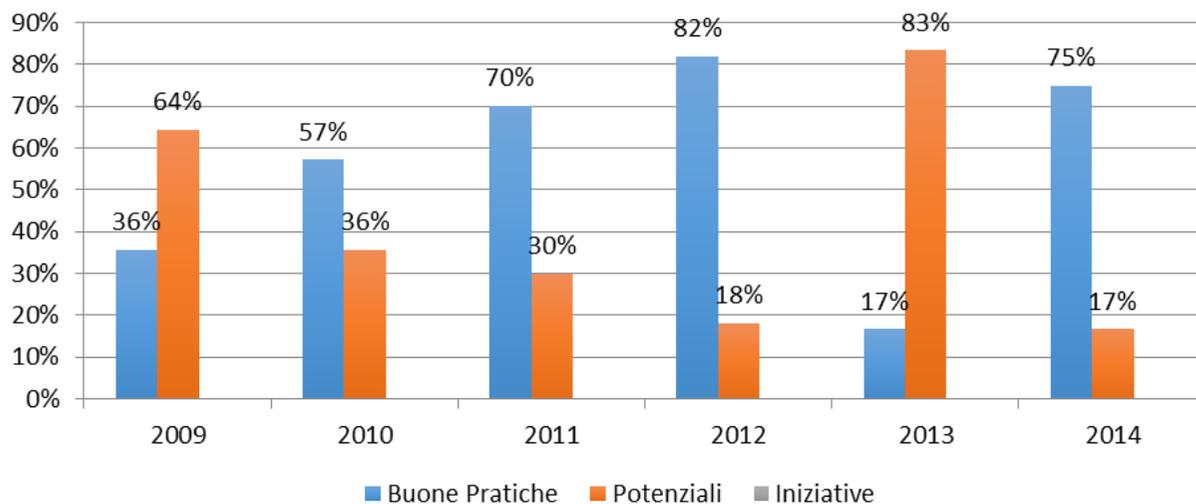
- Un network di professionisti che condividono conoscenze ed esperienze  
*Tutte le Regioni (21/21) hanno attivamente partecipato sin dal 2008, attraverso circa 800 professionisti che regolarmente trasmettono le loro esperienze all'Osservatorio*

**68** (8,5%) professionisti della Regione Emilia Romagna hanno inviato almeno una pratica nel periodo 2008 – 2015

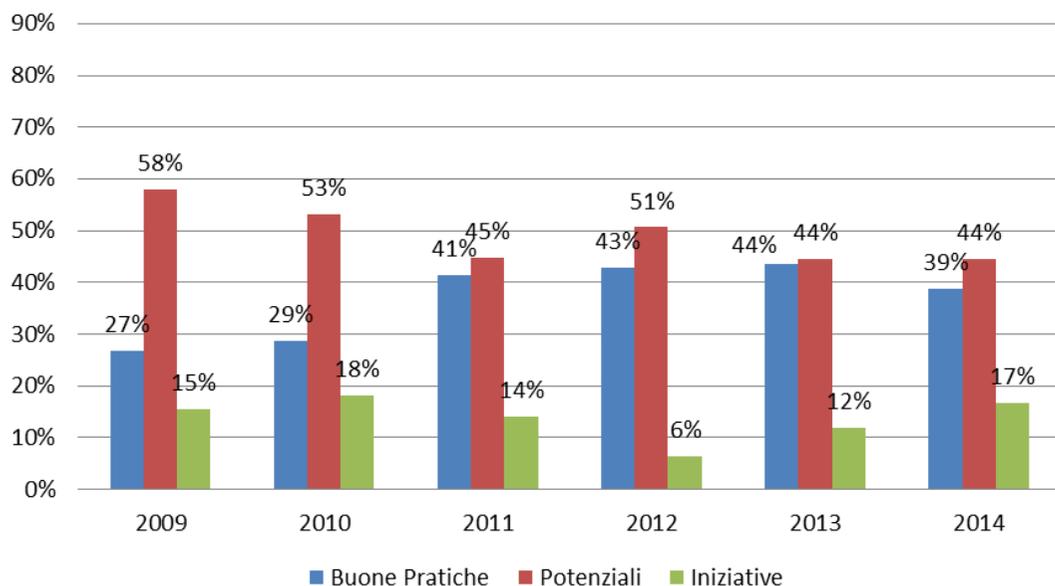
# RISULTATI

## Pratiche per risultati classificazione

### Pratiche per classificazione per anno Regione Emilia Romagna



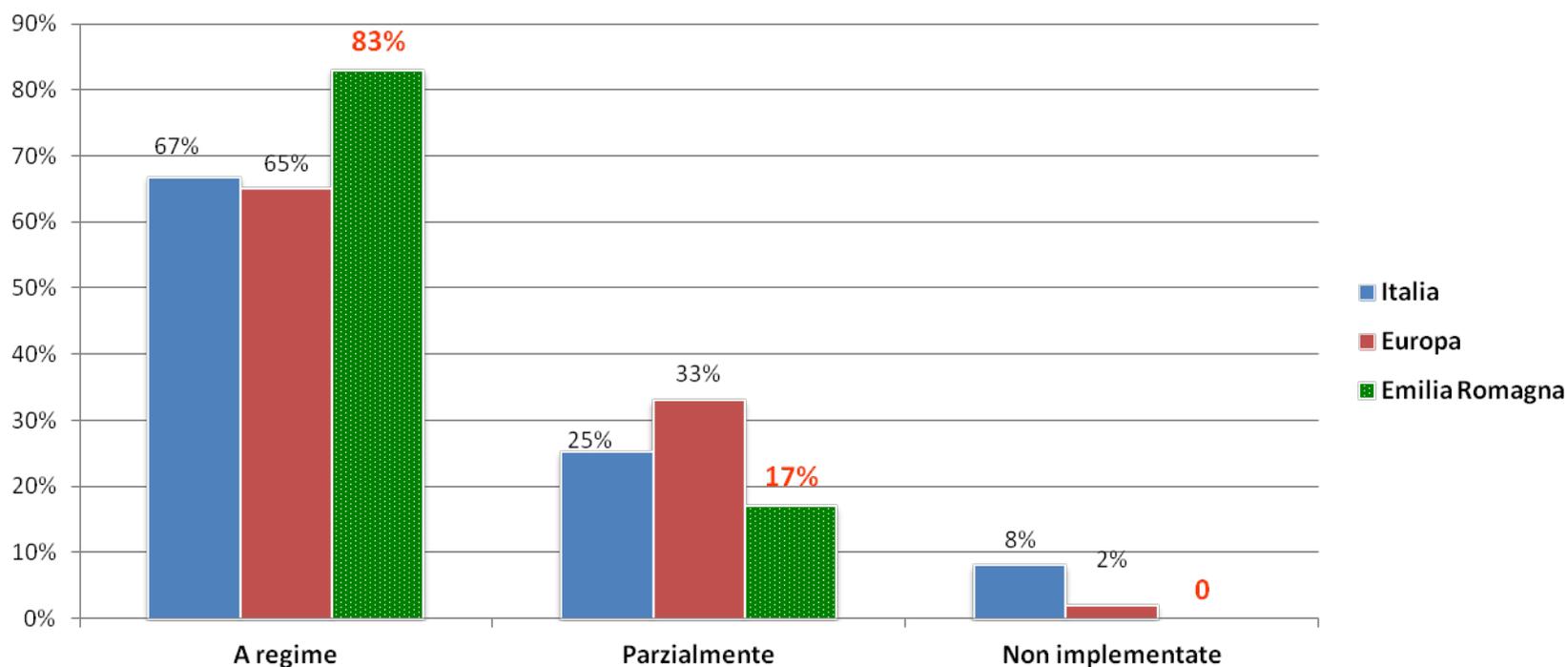
### Pratiche per classificazione per anno Nazionale



Elaborazioni Agenas

## Possibilità di Benchmarking A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

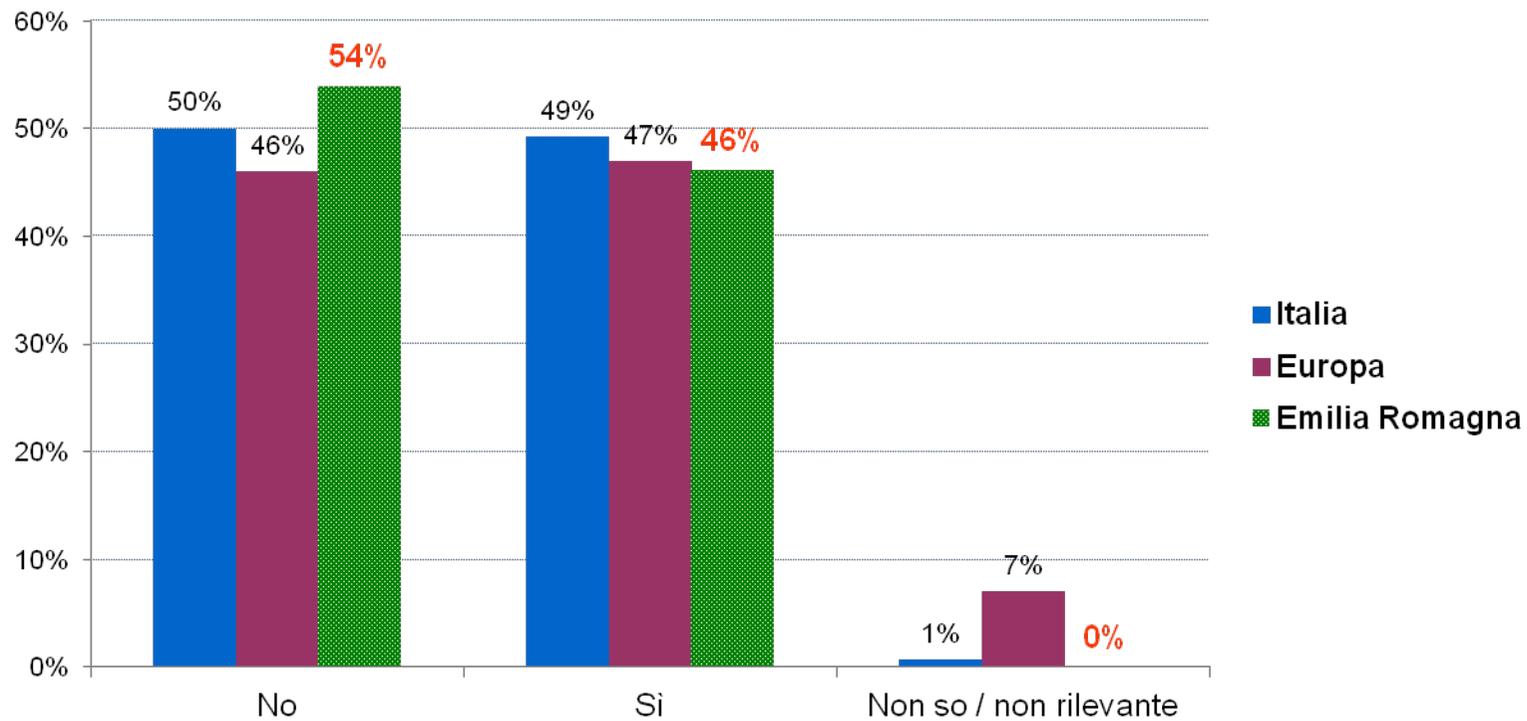
Pratiche per livello di implementazione  
anno 2014





## Possibilità di Benchmarking A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

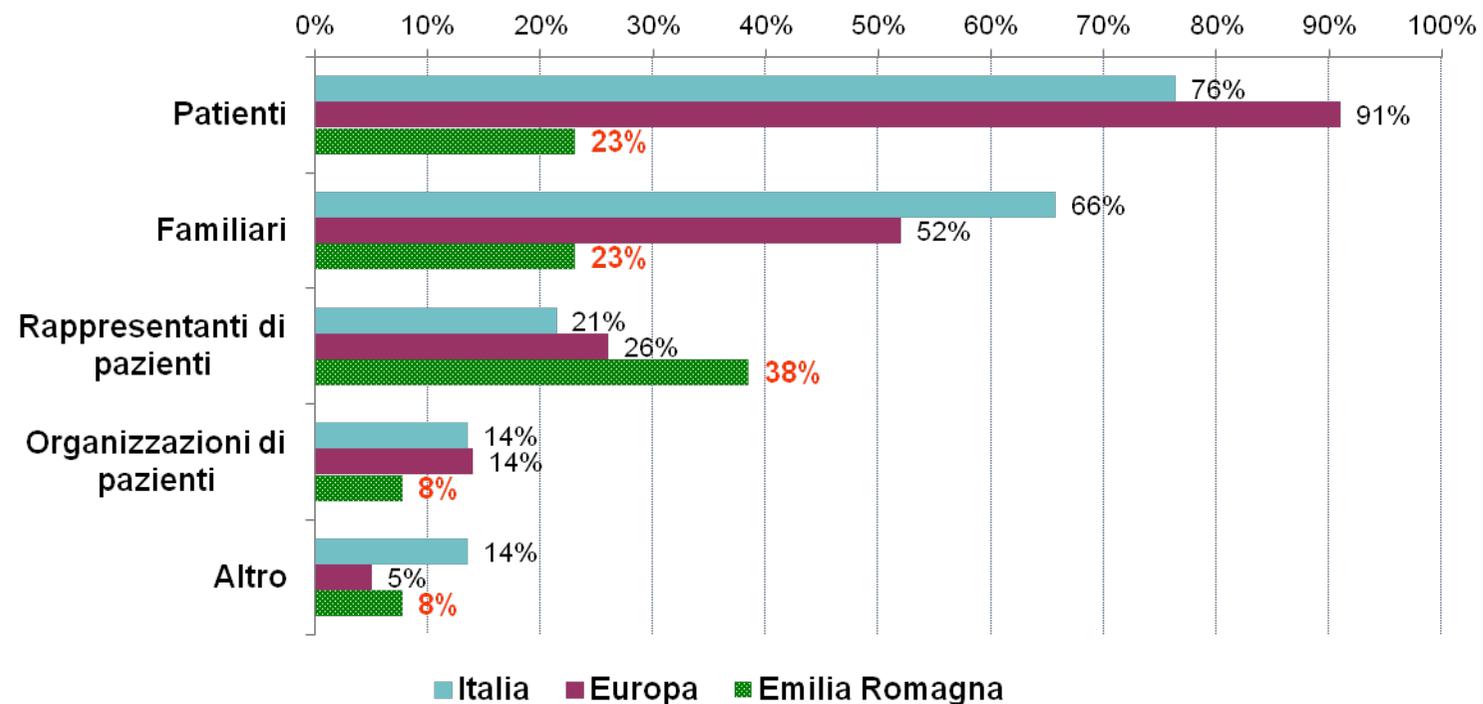
### Pratiche per coinvolgimento del paziente anno 2014





## Possibilità di Benchmarking A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

### Pratiche per tipologia di utenti/pazienti coinvolti anno 2014



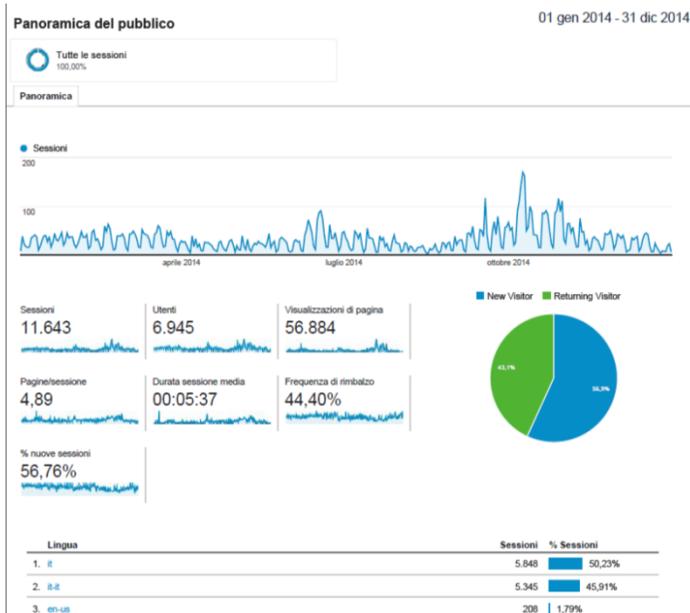
## • Il (web) database delle buone pratiche

*Statistiche Google Analytics*

Periodo 01.01.2012 – 31-12-2014:

**13.500 sessioni all'anno** del portale osservatorio web

**più 23.600 utenti** hanno visitato l'archivio web nel triennio



## Pratiche più scaricate (nel 2014)

- Procedure per prevenire le cadute dei pazienti (218 download)
- Implementazione di incidente reporting (157 download)
- Applicazione della checklist sicurezza in chirurgia (101 download)



http://buonepratiche.agenas.it/



Tutti Notizie Immagini Video Maps Altro ▾ Strumenti di ricerca



## Google riporta più di 13.000 citazioni portale web dell'Osservatorio

**Buone Pratiche - Agenas**

[buonepratiche.agenas.it/](https://buonepratiche.agenas.it/) ▾

Agenas - Osservatorio Buone Pratiche: gestione rischio clinico e sicurezza del ...

Accedi; IT; EN ... per l'iscrizione all'albo degli esperti e dei collaboratori Agenas ...

**Il database delle buone prati...**

Il database delle buone pratiche ... Il database dell'Osservatorio ...

**Min. Salute**

... emanate dal Ministero della Salute in tema di prevenzione di ...

**La Call for good practice**

La Call for Good Practice è un'iniziativa ... La call rappresenta ...

**Osservatorio Buone Pratiche**

Osservatorio Buone Pratiche. L'Osservatorio Buone Pratiche ...

**Publicazioni**

Le pubblicazioni dell'Osservatorio. 2015. EHMA Annual ...

**Eventi**

Gli eventi dell'Osservatorio. 2 Ottobre 2013. Roma - Palazzo ...

[Altri risultati in agenas.it »](#)

**HOME - Agenas - Agenzia Nazionale per i servizi sanitari Re...**

[www.agenas.it/](https://www.agenas.it/) ▾

Agenas è un ente pubblico non economico nazionale, che svolge una funzione di

# Call for good practice 2016

  
**Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali**

**Il Direttore Generale**  
 Parlamento  
 Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali  
 P.le n. 0004750 del 23/08/2010  
 CIG 1-00-01

Al Dott. Domenico Mantovan  
 Coordinatore tecnico della Commissione Salute  
[commissionesaluteveneto@regione.veneto.it](mailto:commissionesaluteveneto@regione.veneto.it)

e. p. c.  
 Al Ministero della Salute  
 Dott. Renato Botti  
 Direttore Generale della Programmazione Sanitaria  
[dp.segretaria@sanita.it](mailto:dp.segretaria@sanita.it)

Al Comitato Tecnico delle Regioni  
 per la Sicurezza del Paziente  
**LORO SEDI**

**OGGETTO:** Osservatorio Buone Pratiche per la sicurezza dei pazienti – “Call for good practice 2015”

Nel ringraziare per il contributo apportato alle precedenti edizioni, l’Agenas è lieta di annunciare l’avvio della “Call for good practice 2015”.  
 L’iniziativa, giunta alla sua ottava edizione e realizzata dall’Osservatorio Buone Pratiche per la Sicurezza del Paziente<sup>1</sup> di Agenas in collaborazione con il Comitato Tecnico delle Regioni per la Sicurezza del Paziente, ha l’obiettivo di identificare e raccogliere annualmente, in un archivio di pubblica consultazione (<http://buonepratiche.agenas.it/practices.aspx>), tutte le esperienze di miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure realizzate dalle organizzazioni sanitarie del territorio nazionale.  
 Tramite il coordinamento degli assessorati regionali e in continuità con gli anni precedenti, le organizzazioni sanitarie potranno segnalare le pratiche per la sicurezza utilizzando il sistema di rilevazione on - line e le procedure in esso previste per la registrazione, la compilazione, la sottomissione e la validazione regionale (<http://buonepratiche.agenas.it/>).  
 La Call for good practice 2015 avrà avvio il 22 giugno 2015 e sarà possibile segnalare le esperienze all’Osservatorio fino al 6 novembre 2015. Anche l’edizione 2015 della call è improntata alla

<sup>1</sup> L’Osservatorio è stato istituito in virtù del mandato ricevuto dall’Italia tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome del 20 marzo 2008, che ha affidato all’Agenas la funzione di monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza dei pazienti

agenasa 

<http://buonepratiche.agenas.it/gpinfo.aspx>

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?  
 abouttabs (2) abouttabs Buone Pratiche (2) SAS® Logon Manager

L'Osservatorio Call for Good Practices Monitoraggio delle Raccomandazioni Per saperne di più Il progetto PaSQ

Accedi IT EN

## La Call for Good Practice

La *Call for Good Practice* è un’iniziativa realizzata annualmente a partire dal 2008 dall’Agenas nell’ambito delle attività dell’Osservatorio Buone Pratiche per la Sicurezza dei Pazienti.

La call rappresenta il principale strumento, condiviso con le Regioni e Province Autonome e con il Ministero della Salute, per l’individuazione e la raccolta delle esperienze di miglioramento della sicurezza dei pazienti e delle cure. Lo strumento utilizzato per la rilevazione delle esperienze viene sottoposto a verifica e aggiornamento periodico sulla base delle proposte avanzate dai professionisti facenti parte del “network delle buone pratiche” e dell’evoluzione dello scenario nazionale e internazionale di riferimento.

## I destinatari

I destinatari della call sono tutte le Regioni e Province Autonome, le strutture accreditate, pubbliche e private, del sistema sanitario e i professionisti sanitari che, in accordo con la procedura definita dalla propria Regione, possono segnalare all’Osservatorio Buone Pratiche gli interventi realizzati con l’obiettivo di migliorare la sicurezza dei pazienti e delle cure.

## Le finalità

- Promuovere e divulgare le esperienze di miglioramento della sicurezza dei pazienti ampliando la base di conoscenza dell’archivio web disponibile per la consultazione sul sito dell’Agenas;
- Favorire il monitoraggio regionale delle buone pratiche per la sicurezza dei pazienti;
- Promuovere e favorire il trasferimento delle buone pratiche anche sulla base delle principali indicazioni internazionali;
- Promuovere azioni volte a diffondere la cultura dell’autovalutazione e della valutazione esterna della qualità e della sicurezza
- Informare i cittadini/pazienti in merito alle iniziative attivate per il governo del rischio clinico sul territorio nazionale, nonché sulla localizzazione e l’impatto di esse.

In linea con le indicazioni internazionali, l’Osservatorio Buone Pratiche mira a rafforzare la sua funzione di strumento di informazione al cittadino. A tal fine, sono stati inseriti nella scheda di rappresentazione delle esperienze specifici campi definiti in collaborazione con esperti di comunicazione al cittadino.

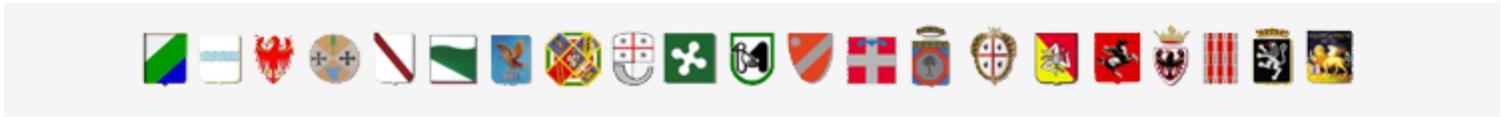
## Quali esperienze presentare

La Call si rivolge alle esperienze/interventi che abbiano dimostrato un miglioramento della sicurezza dei pazienti (es. cambiamenti che rendono le cure più sicure e le azioni necessarie a realizzare tali cambiamenti), che rispondono ai seguenti criteri:

- attuati a livello regionale, aziendale o di unità di produzione
- basati su evidenze da letteratura
- realizzati secondo i principi del miglioramento continuo della qualità e rappresentati in accordo con indicazioni internazionali (linee guida SQUIRE – Joint Action PaSQ)
- valutati (anche dal punto di vista dell’efficacia e dei costi) con particolare attenzione alla metodologia di valutazione

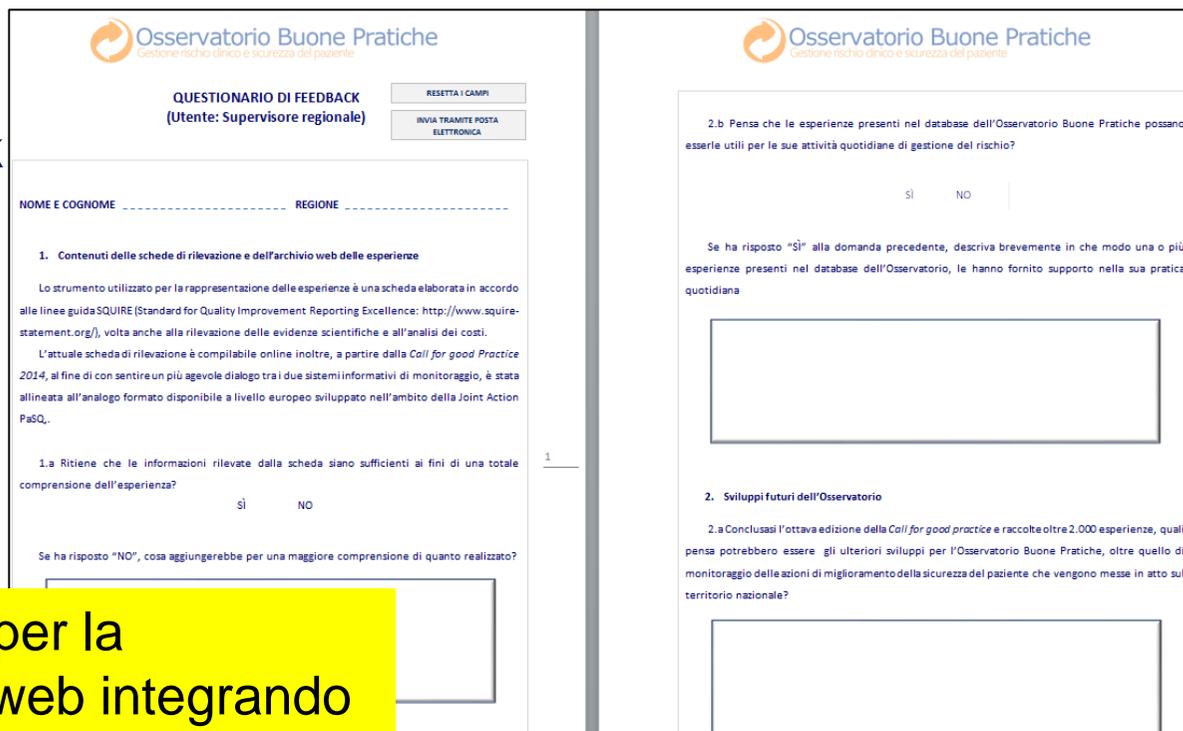
<b>Apertura</b>	<b>Fine compilazione</b>	<b>Fine validazione</b>
22 giugno 2016	7 novembre 2016	18 novembre 2016

**Focus on**  
**SICUREZZA NEL PERCORSO NASCITA**

# Call for good practice 2016

- **Revisione del sistema sulla base dei feedback ricevuti dai referenti regionali**



Ampliare le chiavi di ricerca per la consultazione del database web integrando le esistenti con le seguenti:

- AZIENDA;
- TIPOLOGIA PRATICA;
- TEMATICA AFFRONTATA
- CONTESTO DI IMPLEMENTAZIONE
- PERSONALE SANITARIO COINVOLTO

Integrazioni alla scheda di rilevazione





## Ulteriori informazioni

- <http://buonepratiche.agenas.it/default.aspx>
- [www.pasq.eu](http://www.pasq.eu)
- <http://buonepratiche.agenas.it/publications.aspx>
- OECD Reviews of Health Care Quality: Italy 2014 read on line at [http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/social-issues-migration-health/oecd-reviews-of-health-care-quality-italy-2014\\_9789264225428-en#page1](http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/social-issues-migration-health/oecd-reviews-of-health-care-quality-italy-2014_9789264225428-en#page1)



## Riferimenti bibliografici (alcuni)

Berwick, DM. (2003). "Disseminating Innovations in Health Care". The Journal of the American Medical Association 289 (15): 1969–1975

The Breakthrough Series, IHI's collaborative Model for Achieving Breakthrough Improvement, Innovation Series 2003, IHI

Benn J, Burnett S, Parand A, et al. Perceptions of the impact of a large scale collaborative improvement programme: Experience in the UK Safer Patients Initiative. Journal of Evaluation in Clinical Practice 2009; 15 (3): 524-40

Shekelle PG et al, Making Health Care Safer II: An Updated Critical Analysis of the Evidence for Patient Safety Practices. Comparative Effectiveness Review No. 211. AHRQ Publication, 2013

Fraser W.S. Undressing the Elephant, why good practice doesn't spread in healthcare, Sara Fraser 2014

.....



labella@agenas.it