

RELAZIONE ANNUALE

ATTIVITA' ANNO 2018

L'Ufficio di Coordinamento Aziendale Procurement di Ferrara è costituito dal Coordinatore Locale e responsabile dr.ssa Silvia Bortolazzi, due infermieri dedicati a tempo pieno, Emanuela Belviso e Ilaria Pinca (che ha sostituito Roberto Baroni), e la dr.ssa Elena Rossi, psicologa dedicata a tempo parziale.

Dall'analisi dell'attività 2018 emerge che l'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Ferrara ha registrato una diminuzione degli accertamenti di morte encefalica rispetto all'anno precedente -45,5% (12/22) calo che risulta essere proporzionale rispetto al numero dei pazienti neurolesi deceduti in Rianimazione per patologia cerebrale -44.8% (21/38), e quindi con un buon mantenimento degli indicatori di qualità del processo proc 2 e 1 .

Dall'analisi dell'attività 2018 emerge, inoltre, che il Percorso del paziente con grave cerebrolesione ricoverato in TI a scopo donativo è un percorso ben avviato e consolidato, tale da aumentare il procurement di organi e tessuti in Azienda: il 41,6 % degli accertamenti di morte complessivi del 2018 derivano da tale percorso. Tutti i pazienti con grave cerebrolesione che accedono in Ospedale vengono monitorati con programma informatico dedicato da parte dell'Ufficio e si prosegue la formazione dei colleghi per avere segnalazioni precoci. E' in atto una continua condivisione del percorso con incontri multidisciplinari che vedono il coinvolgimento dei reparti di Pronto soccorso, Rianimazioni, Neurologia, Neurochirurgia e Medicine generali.

La percentuale di opposizione alla donazione di organi e tessuti rimane inferiore rispetto alla media nazionale e regionale ed è stata del 25%.

Per quanto concerne il processo inerente la donazione di cornee, attivato dall'Ufficio nel corso del 2017, si è dimostrato essere un ottimo percorso, confermato dal raggiungimento e superamento degli obiettivi aziendali assegnatici. Al fine di migliorare l'aderenza alla donazione a cuore fermo del personale infermieristico e dei coordinatori infermieristici di tutte le UU.OO., abbiamo effettuato un'analisi dell'attività 2018 e successivamente pianificato e calendarizzato una attività formativa, che si terrà nella prima parte del 2019, allo scopo di:

- condividere i dati 2018 sul procurement cornee a cuore fermo;
- favorire l'integrazione UU.OO. – UCAP nel processo procurement di tessuti a cuore fermo;
- introdurre percorso multitessuto a cuore fermo
- infine, presentare le relative azioni di miglioramento per l'anno 2019.

Nel 2018 l'UCAP ha organizzato un gruppo ad hoc di miglioramento, composto da figure multidisciplinari, al fine di:

- rivedere interamente il processo di donazione in Azienda, dall'individuazione del potenziale donatore al prelievo di organi e tessuti;
- creare il nuovo percorso di donazione multitessuto a cuore fermo;
- revisionare il percorso del paziente con grave cerebrolesione a scopo donativo.

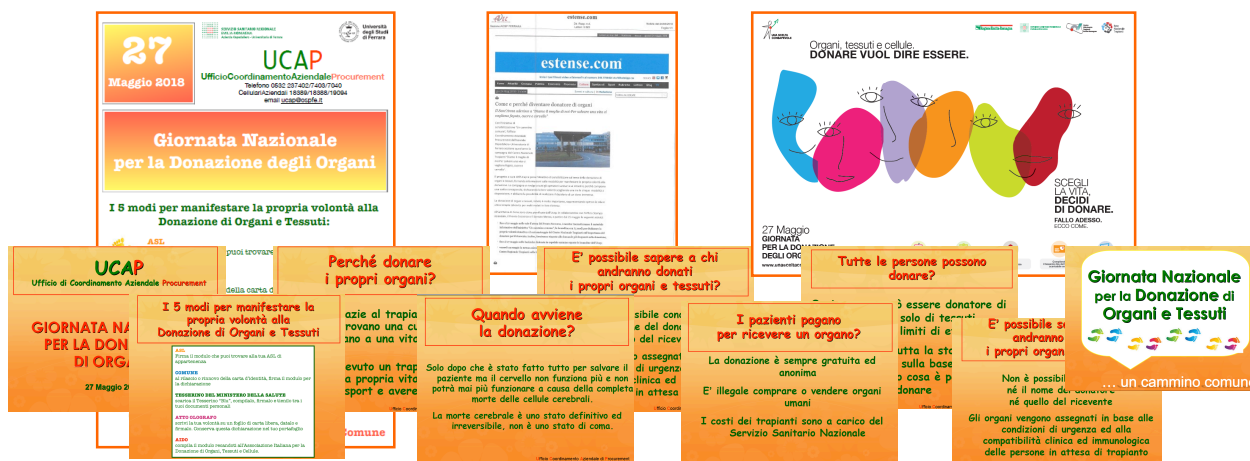
Il gruppo di lavoro, composto dal personale medico e infermieristico dell'UCAP, delle UU.OO. di Rianimazione Ospedaliera e Universitaria, di Piastra Operatoria, del Servizio di Neuroradiologia, Laboratorio Analisi e Medicina Legale, della Direzione Medica e delle Professioni Sanitarie della nostra Azienda ha elaborato documenti e procedure aziendali aggiornate, secondo le più recenti linee guida e raccomandazioni del CNT.

Data la complessità del processo di accertamento e donazione di organi e tessuti, l'UCAP ha organizzato per gli operatori coinvolti incontri di Debriefing, al fine di condividere ed elaborare gli aspetti tecnici relazionali, le problematiche organizzative- gestionali, e portare i vissuti emotivi esperiti, che vengono gestiti con l'aiuto della psicologa, anche in incontri successivi, se necessario.

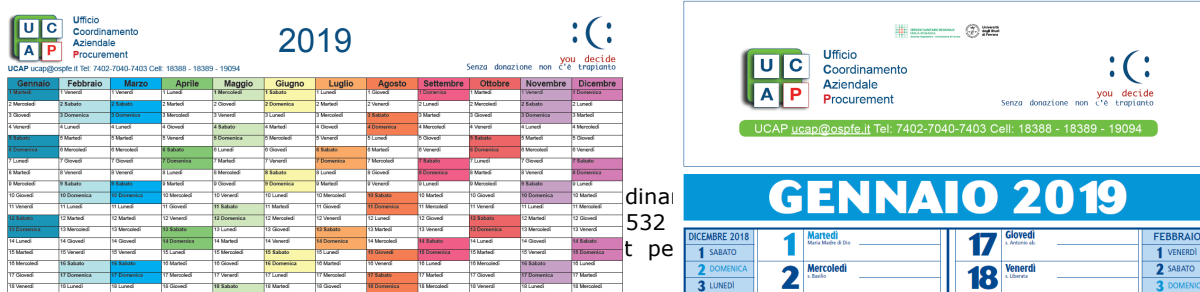
INFORMAZIONE:

Nel corso dell'anno, l'UCAP, in collaborazione con l'Ufficio Stampa dell'Azienda, ha redatto articoli e comunicanti informativi e divulgativi e organizzato una conferenza stampa per presentare i dati relativi l'attività donativa dell'anno 2017.

In occasione della giornata Nazionale della Donazione di Organi e tessuti è stata creata una locandina contenente i 5 modi per esprimere la propria volontà donativa; sono state proiettate, negli schermi della saletta d'attesa del Pronto Soccorso, Slide con informazioni flash inerenti la donazione di organi e tessuti e sono state diffuse, nella mensa aziendale, le tovagliette proposte dal CRT-ER "Donare vuol dire Essere".



Sono stati ideati e distribuiti, in ogni guardiola infermieristica e studi medici di tutte le UU.OO., calendari e Planner con intestazione personalizzata dell'Ufficio di Coordinamento Aziendale Procurement (UCAP), allo scopo di favorire il pensiero alla donazione e, allo stesso tempo, avere a disposizione i contatti telefonici cui fare riferimento in caso di segnalazione di potenziali donatori.



Abbiamo incontrato il 31 maggio i cittadini, in collaborazione con AIDO Argenta/Ferrara, per presentare l'Ufficio di Coordinamento Aziendale Procurement e le sue funzioni.



Nel 2018 l'UCAP ha ideato il «Progetto d'informazione e sensibilizzazione sul tema della donazione di organi e tessuti negli Istituti d'Istruzione secondaria di II grado», in questa prima fase di progettazione abbiamo ottenuto il patrocinio dell'Ufficio Scolastico Regionale e del Comune di Ferrara. Lo scopo dell'iniziativa è informare e sensibilizzare i ragazzi sul tema della Donazione di Organi e Tessuti fornendogli conoscenze atte a favorire un atteggiamento responsabile che li aiuti a fare scelte consapevoli, facilitando così la riflessione sulle tematiche sanitarie legate alla donazione di organi e tessuti.



FORMAZIONE:

Tutta l'equipe dell'Ufficio di Coordinamento (Coordinatore Locale, due infermieri e la psicologa) ha partecipato al 42° Congresso SITO 2018 che si è tenuto a Bologna dal 22 al 24 novembre. A questo Congresso l'Ufficio ha presentato due Relazioni:

- *“Il consenso della famiglia nella donazione di organi e tessuti: rapporto tra gradimento della famiglia per l'assistenza ricevuta e consenso alla donazione”*, in cui sono stati presentati i risultati della ricerca gestita dall'UCAP.
- l'infermiera Belviso, insieme al gruppo d'infermieri di Procurement di alcuni Uffici di Coordinamento della Regione-ER, hanno presentato il Progetto di *Valorizzazione delle competenze del Coordinatore Locale Infermieristico*.



Il personale infermieristico delle Rianimazioni ha partecipato al corso Alma-Advanced e due medici hanno frequentato il corso TPM regionale, tenutosi a Imola. Nel Novembre 2018 abbiamo accolto il corso ALMA-base, partecipando attivamente alla formazione degli operatori della nostra Azienda.

Due infermieri delle Rianimazioni e il personale UCAP hanno partecipato attivamente all'itinerario culturale sulla qualità del fine vita - DimMi ...ancora del CRT-ER “Il tempo della comunicazione tra medico e paziente costituisce tempo di cura” che vede tuttora impegnato il coordinatore Locale nell'elaborazione della procedura sul fine vita.



Alla dr.ssa Bortolazzi e infermiera Emanuela Belviso sono stati assegnati incarichi di docenza al Corso TPM regionale.

Obiettivo a breve del Coordinamento è rendere operativa la nuova procedura: *Il processo di donazione multite ssuto da donatore a cuore fermo*, linea donativa non presente nella nostra Azienda. Sono previsti incontri formativi per l'attivazione della procedura in tutte le UUOO.

Coordinatore Locale

Dott.ssa Silvia Bortolazzi