

10 passi per la sicurezza delle cure



1

È importante che conosca chi la cura

- Gli operatori si impegnano a presentarsi con nome, cognome e ruolo;
- non abbia timore a chiedere che si presentino.

2

Si accerti che il personale sanitario verifichi sempre la sua identità

- È importante che il personale sanitario le chieda nome, cognome e data di nascita prima di ogni terapia/trattamento.



3

Riferisca sempre a chi la cura:

- tutti i suoi problemi di salute;
 - tutti i farmaci che sta assumendo, anche quelli da banco e prodotti di erboristeria;
 - le allergie (farmaci, alimenti, altre sostanze, ...).
- Tutte le informazioni ricevute saranno gestite nel rispetto della sua privacy.

4

Partecipi a tutte le decisioni che riguardano la sua salute

- Lei ha diritto di sapere e di essere informato rispetto alle diverse scelte di trattamento.



Non abbia problemi a chiedere informazioni

1 Deve essere sicuro di aver capito, in particolare quando:

- le prescrivono un nuovo farmaco o un esame;
- deve fare un intervento chirurgico o un esame invasivo;
- lascia l'ospedale dopo un ricovero;
- le consegnano il risultato di un esame o di una visita.

5

Chieda di avere vicino una persona di sua fiducia che conosca le sue preferenze/volontà:

- se è preoccupato di non capire o ricordare le informazioni, come durante una visita medica;
- in alcune attività di cura (mobilitazione, igiene, terapie, ...), per imparare a prendersi cura di lei in previsione della dimissione o al domicilio.



7

Chieda sempre al personale sanitario, prima di essere toccato: "si è lavato le mani?"

- Lavarsi le mani è un gesto semplice, ma importante, per ridurre le infezioni in ambito sanitario.

6

8

Se le viene consegnato del materiale informativo chieda che le venga spiegato

- Si prenda il tempo di leggere il materiale, segni ciò che non è chiaro e chieda spiegazioni al personale sanitario, finché non è sicuro di aver capito.



Non abbia riguardo a chiamare il personale se:

- ha dolore o altri disturbi;
- ha bisogno di alzarsi e deve essere accompagnato.

9

10

Non si faccia problemi ad avvertirci se le sembra che stiamo sbagliando

- Con il suo aiuto possiamo ridurre gli errori o capire come evitarli in futuro.

