

### III Convention Nazionale dei Clinical Risk Manager

**Milano 7- 8 - 9 novembre 2019**

*Nelle organizzazioni sanitarie del nostro Paese operano ormai da tempo professionisti che si impegnano quotidianamente per ridurre i rischi di accadimento di eventi dannosi e per il miglioramento complessivo della sicurezza dei pazienti. Il Comitato Tecnico delle Regioni e Province Autonome per la sicurezza del paziente/Sub Area Rischio Clinico della Commissione Salute ha promosso, a partire dal 2015 a cadenza biennale, un momento di incontro e confronto tra questi professionisti, insieme agli altri attori istituzionali interessati, quali il Ministero della Salute, Agenas e l'Istituto Superiore di Sanità.*

*La III Convention dei Clinical Risk Manager "Sicurezza del paziente: esigenze di tutela di un diritto fondamentale e di garanzia di equilibrio economico del sistema" si svolgerà pertanto dal 7 al 9 novembre 2019 a Milano presso la sede di Regione Lombardia.*

*L'evento sarà l'occasione per una riflessione sulla situazione a due anni di distanza dall'emanazione della Legge 8 marzo 2017, n. 24 e per discutere su tematiche attuali e prospettiche.*

*La convention, rivolta principalmente ai coordinatori regionali e aziendali delle attività di gestione del rischio sanitario, rappresenta un ulteriore passo in avanti verso lo sviluppo e il consolidamento del coordinamento delle Regioni e PA e delle loro correlate reti di referenti locali.*

**Giovedì 7 Novembre (ore 13.30-18.00) – Auditorium Giorgio Gaber presso Palazzo Pirelli, via Fabio Filzi – posti 350**

- 13.30-14.00 Registrazione partecipanti e Welcome coffee
- 14.00-14.30 Saluti istituzionali  
Giulio Gallera, Assessore Welfare – Regione Lombardia  
Luigi Cajazzo, Direttore Generale DG Welfare
- 14.30-16.00 Tavola rotonda "Sicurezza del paziente: esigenze di tutela di un diritto fondamentale e di garanzia di equilibrio economico del sistema"  
*Moderatori:* Adriano Marcolongo – Coordinatore Area Assistenza Ospedaliera – Commissione salute;  
Davide Mozzanica – Referente Regione Lombardia Sub Area Rischio Clinico – Commissione Salute;  
  
Ottavio Nicastro, Coordinatore Sub Area Rischio Clinico – Commissione Salute  
Lucia Guidotti, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - Ministero della Salute;  
Silvio Brusaferrò, Presidente Istituto Superiore di Sanità;  
Barbara Labella, Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla Sicurezza nella Sanità – AGENAS;
- 16.00-16.30 Il rischio oggi: una testimonianza  
Edoardo Cavalieri d'Oro – Luciano Roncalli – Vigili del Fuoco  
Modera: Alessandro Colombo
- 16.30-17.00 Programmi OMS sulla sicurezza del paziente (*Neelam Dhingra*) – *L'intervento sarà introdotto da Sara Albolino e Giulia Dagliana (GRC Toscana - coordinatori centro collaborativo OMS)*

17.00-18.00 Dibattito e chiusura dei lavori con introduzione alle giornate successive

## Venerdì 8 Novembre (ore 9.00-18.00)

Previste 4 sessioni parallele tematiche in diverse sedi.

### FOCUS 1. AMBITO ASSICURATIVO/MEDICO LEGALE – Sala Valeria Solesin di Palazzo Lombardia, Piazza Città di Lombardia 1 – 60 posti

9.00 Welcome coffee

9.15-13.00 Interventi frontali

- Francesca Fieconi, Consigliere Corte di Cassazione - Danno alla persona: il punto di vista della Magistratura
- Massimo Montisci, Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla Sicurezza nella Sanità – Modello di gestione dei sinistri sanitari
- Romina Colciago, Head of Healthcare, Human Capital & Analytics, Aon Hewitt - rischi maggiori in Sanità a livello mondiale e modelli di gestione emergenti
- **IL CYBER RISK**
  - Daniele Gui, Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma - Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS - Il Progetto PANACEA (People centric cyber security in Healthcare) Riflessi della cyber security applicata al rischio clinico ed alla protezione dei dati personali. Il punto di vista del Policlinico Gemelli di Roma
  - Giuseppe Caruana, Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione (ISMETT), Palermo - Gestione integrata del rischio cyber: l'esperienza dell'ISMETT
- **IL RISCHIO REPUTAZIONALE**
  - Aurelia Murello, That Morning - La reputazione in Sanità al tempo dei social e del web: rischi e soluzioni
- **Enterprise Risk Management: la necessità di una visione allargata della gestione del Rischio in Sanità**
  - Davide Ali, Unit Director Healthcare, Aon Hewitt

13.00-14.00 Light lunch – Sala Marco Biagi, Palazzo Lombardia

**14.00-18.00 – Tavoli Tematici sull'applicazione della Legge 24/2017 a due anni dalla sua introduzione**

#### 1) **IL PUNTO DI VISTA DEL MONDO ASSICURATIVO** - Coordinatore: Luca Franzi, AIBA

Partecipano

- Flaviano Antenucci, Assicurazioni Generali
- Mina Candeliere, Assicurazioni Generali
- Leonardo Martinelli, AmTrust
- Federico Lanciani, AmTrust Italia
- Alessandra Grillo, Sham
- Roberto Ravinale, Sham

Temi di discussione (*con il contributo dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute*)

- L'evoluzione dell'offerta del mercato assicurativo per le strutture e i professionisti dopo la Legge 24/2017
- Il panorama attuale: operatività della polizza, nozione di sinistro, termini di denuncia/apertura del sinistro, premi, massimali, franchigie, scoperti, retroattività e ultrattività
- Le tecniche per la corretta riservazione e liquidazione dei sinistri/del contenzioso, quale spunto di riflessione nella gestione dell'autoritenzione. Criteri per definire il rischio di soccombenza
- Le opportunità rappresentate dal Comitato Valutazione Sinistri nella valorizzazione delle differenti competenze: quali competenze sono indispensabili

**2) MEDICI LEGALI E LEGALI** - Coordinatori: Claudia Rimoldi, Regione Lombardia, e Antonio Vitello, Regione Lombardia

Partecipano

- Medici legali    Alessandra De Palma, Regione Emilia-Romagna  
                      Alessandro Dell'Erba, Regione Puglia  
                      Francesco De Stefano, Regione Liguria  
                      Matteo Marchesi, Regione Lombardia
- Legali            Raffaella Giardiello, Regione Toscana  
                      Anna D'Andrea, Regione Lombardia  
                      Silvia Toffoletto, Lombardia

Temi di discussione (*con il contributo dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute*)

- Applicazione art.13 Legge 24/2017: comunicazioni obbligatorie agli esercenti le professioni sanitarie;
- Problematiche nell'applicazione dell'accertamento tecnico preventivo/art. 696 bis c.p.c.;
- L'evoluzione nell'organizzazione degli uffici legali e medico-legali alla luce dell'introduzione della Legge 24/2017;
- Formazione nelle strutture per legali e medici legali

18:00-20:00    Aperitivo presso Belvedere Palazzo Pirelli, via Fabio Filzi

**FOCUS 2. TECNOLOGIE INFORMATICHE E SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DEL RISCHIO CLINICO – Sale Benaco e Verbano – Via Pola n.12 di Palazzo Sistema – 60 posti**

9.00 – 9.15 Welcome coffee

9.15 – 13.00 Interventi frontali

Moderano componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute

- Serena Battilomo, Ufficio 3 - Sistema informativo sanitario nazionale, Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica - Ministero della Salute
- Mauro Grigioni, Centro TISP - Centro nazionale tecnologie innovative in sanità pubblica - Istituto Superiore di Sanità
- Daniele Mipatrini, Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità – AGENAS
  - Osservatorio Nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella Sanità - Gruppo di Lavoro 1 - Glossario, Fonti e Indicatori
  - Il progetto linkage. Come utilizzare le diverse fonti informative per un approccio integrato nell'analisi dei dati di rischio clinico (Francesco Auxilia)

- Paolo Trucco e Simona Amato, Politecnico di Milano – La tecnologia a supporto del risk manager per prevenire e gestire il rischio

#### Esperienza di Regione Lombardia

- Tiziana Rumi, Maria Angela Palmeri, Paolo Perazzo, Fabrizio Misso, Alberto Sicoli, Istituto Galeazzi Milano, e Riccardo Di Lorenzo, WTS - Esperienza avanzata di software/tecnologia nella programmazione in ambito chirurgico/gestione degli interventi e delle sale operatorie

#### Esperienza della Regione Toscana

- Stefano Dalmiani, Fondazione Gabriele Monasterio, e Francesco Ranzani, Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana - Ergonomia e usabilità del software nel processo di digitalizzazione delle cartelle cliniche: teoria e applicazione

12.00 – 13.00 Discussione sui temi affrontati nella mattinata (*con il contributo dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute*)

13.00-14.00 Light Lunch in sala Marco Biagi di Palazzo Lombardia

14.00-18.00 Visita guidata al Simulation Center di Humanitas. Introduzione e discussione sulla simulazione quale strumento di formazione per il governo del rischio clinico in medicina e chirurgia. Attività specifica live di simulazione di un caso di sepsi e visita all'interno dei Simulation Lab e del Cadaver Lab.

Coordinatore: Chiara Oggioni. Enrico Burato e Maristella Moscheni (per la preparazione degli scenari)

18:00-20:00 Aperitivo presso Belvedere Palazzo Pirelli, via Fabio Filzi

### **FOCUS 3. SINERGIE E INTEGRAZIONE TRA RISCHIO CLINICO E RISCHIO INFETTIVO – Sala Marco Biagi di Palazzo Lombardia, Piazza Città Lombardia 1- 60 posti**

9:00 – 9:15 Welcome coffee

9.15 – 13.00 Interventi frontali

Moderano componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute

- Stefania Iannazzo, Ufficio 5 - Prevenzione delle malattie trasmissibili e profilassi internazionale, Direzione Generale della prevenzione sanitaria, Ministero della Salute
- Fortunato Paolo D'Ancona, Istituto Superiore di Sanità
- Maria Luisa Moro, Coordinatrice Tavolo per l'implementazione del PNCAR, Area Prevenzione e Sanità Pubblica della Commissione Salute
- Dolores Vantaggiato, Referente Regione Calabria Sub Area Rischio Clinico – Commissione Salute - Presentazione del documento di consenso sulle sinergie tra rischio clinico e rischio infettivo
- Enrico Comberti, ASST Spedali Civili di Brescia - L'esperienza di Regione Lombardia
- Luca Arnoldo, Referente Regione Friuli Venezia Giulia Sub Area Rischio Clinico – Commissione Salute - L'esperienza di Regione Friuli Venezia Giulia

12.00 – 13.00 Discussione sui temi affrontati nella mattinata (*con il contributo dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute*)

13:00-14:00 Light Lunch in sala Marco Biagi di Palazzo Lombardia

**14:00-18:00 Discussione in tavoli tematici** (*con il contributo dei relatori della sessione della mattina e dei componenti della Sub Area Rischio Clinico*) Moderatori: Luca Arnoldo, Paolo D’Ancona, Stefania Iannazzo, Maria Luisa Moro e Dolores Vantaggiato

- Integrazione tra rischio clinico e rischio infettivo: quali i temi prioritari su cui avviare il lavoro comune a livello nazionale e locale
- Il progetto SPiNCAR - Supporto al Piano Nazionale di Contrasto Antibioticoresistenza
- Le buone pratiche per l’Infection Prevention and Control (IPC)
- Flussi informativi e dati: riflessioni su quelli presenti, quelli da implementare e come condividerli

18.00-20.00 Aperitivo presso Belvedere Palazzo Pirelli, via Fabio Filzi

#### **FOCUS 4. SICUREZZA IN CHIRURGIA – Sala Pirelli al primo piano di Palazzo Pirelli – entrata via Filzi 22 – 60 posti**

Sessione coordinata da Luciana Bevilacqua (Regione Lombardia), Francesco Venneri e Sara Albolino (Regione Toscana)

9.00 – 9.15 Welcome coffee

9.15 – 13.00 Interventi frontali

- L’esperienza della Regione Toscana: Progetto SAFE (Situational Awareness For Everyone)
- L’esperienza di Regione Lombardia: Peer review in sala operatoria (Fabio Baticci), Check list 2.0 (Chiara Oggioni)
  - Rischio clinico in chirurgia pediatrica (Antonino Morabito AOU Meyer, Università di Firenze, e Maurizio Cheli, ASST Papa Giovanni XXIII, Bergamo)
- L’esperienza della Regione Emilia-Romagna (Anselmo Campagna, Servizio Assistenza Ospedaliera, Regione Emilia-Romagna)

11:30-12.30 Temi di discussione (*con il contributo dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute*):

- introduzione e implementazione della check list in sala operatoria;
- raccomandazioni/buone pratiche connesse alla check list;
- osservazione diretta in sala operatoria.

13:00- 14:00 Light lunch presso Sala Marco Biagi di Palazzo Lombardia

14:00-18:00

Trasferimento e visita presso il centro AIMS di ASST Niguarda (Centro Italiano Multidisciplinare di Formazione Chirurgica Mininvasiva)

Suddivisione dei partecipanti in 3 sottogruppi di approfondimento:

- Interventistica cardiologica
- chirurgia robotica

- chirurgia mininvasiva

18.00-20.00 Aperitivo presso Belvedere di palazzo Pirelli – via Fabio Filzi

**9 Novembre (ore 8:30-12:00) – Auditorium Testori di Palazzo Lombardia, Piazza Città di Lombardia 1– 350 posti**

08:30-09:00 Registrazione partecipanti – Welcome coffee

09:00-10.30 Presentazione dei lavori delle sessioni parallele della giornata precedente (*a cura dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute*)

10:30-12:00 Tavola rotonda: un'agenda per il prossimo futuro – proposte e prospettive

*Moderatori:* Ottavio Nicastro – Coordinatore Sub Area Rischio Clinico, Commissione Salute  
Davide Mozzanica – Referente Lombardia per Sub Area Rischio Clinico

Riflessioni e contributi per la discussione da parte dei componenti della Sub Area Rischio Clinico\* – Commissione Salute

Partecipano alla tavola rotonda:

- Mariadonata Bellentani, Ufficio 2 - Piano sanitario nazionale e piani di settore, Direzione generale della Programmazione sanitaria, Ministero della Salute
- Pasquale Colamartino, Coordinatore Sub Area Servizi Trasfusionali, Commissione Salute
- Andrea Piccioli, Direttore Generale, Istituto Superiore di Sanità
- Andrea Nobili, Coordinatore nazionale dei Difensori Civici

11:30-12:00 Conclusione dei lavori

\* *Componenti della Sub Area Rischio Clinico - Commissione Salute:* Albolino Sara, Angaramo Mirella, Brusaferrò Silvio, Calcalario Luigia, Casucci Paola, D'Alfonso Alessandra, De Palma Alessandra, Dell'Erba Alessandro, Di Fazio Aldo, Grasselli Laura, Greco Mario Giuseppe, Martini Claudio, Mattiuzzi Camilla, Meier Horand, Moisello Alessandra, Mozzanica Davide, Murolo Giuseppe, Nicastro Ottavio, Pezzella Marcello, Piloni Rita, Postiglione Antonio, Ruzzi Gabriella, Sabatelli Giuseppe, Saia Mario, Scarano Paolo, Tumiatì Marina, Vantaggiato Maria Addolorata