SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Corsi di formazione regionale

La comunicazione e la gestione d'aula nei corsi info-educativi

Bologna

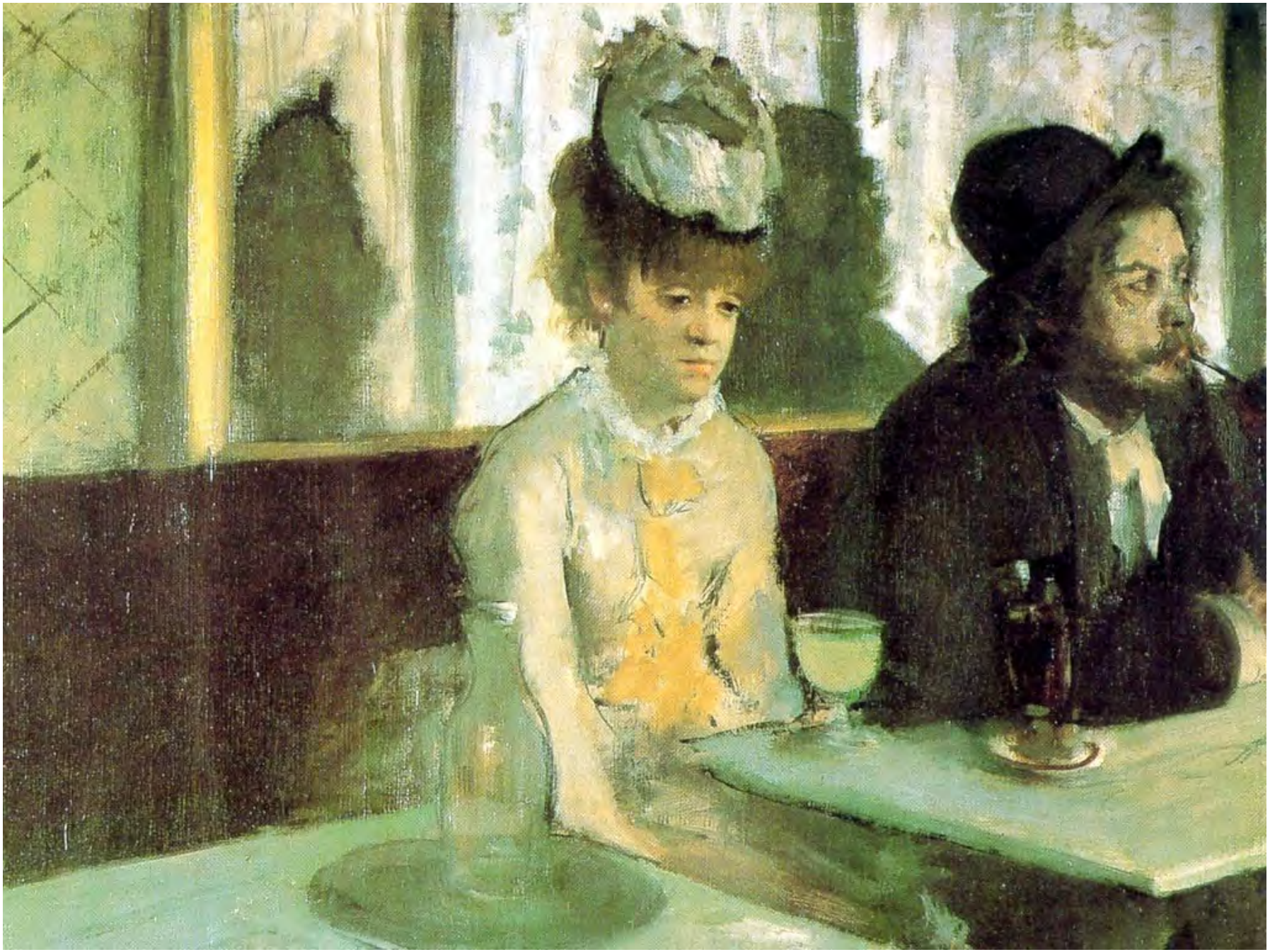
26 maggio 2009

Maria Monica Daghio

"Laboratorio Cittadino Competente"

Sistema Comunicazione e Marketing Sociale – Ausl Modena

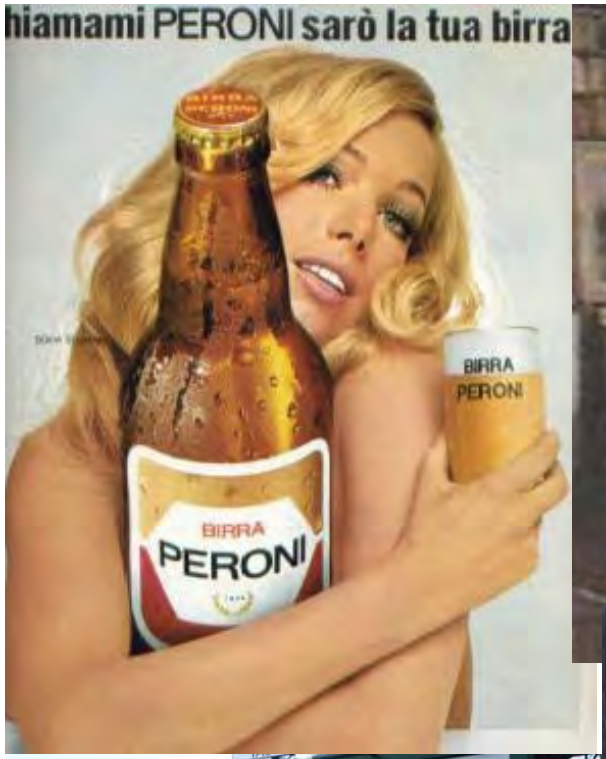
"L'arte di vivere consiste nel
rendere ogni momento della vita,
dal più favorevole al più sfavo-
revole, il migliore possibile."
Georg Christoph Lichtenberg



SCANIA
Independent
Fuel Supplies

IVECO
5070

Contro il logorio della vita moderna


hiamami PERONI sarò la tua birra
BIRRA
PERONI
BIRRA
PERONI

GLENGRANT
DISTILLERY
AND GARDEN
HONDA
750

Bevo
Jägermeister
perchè te lo
dico di là.
Jägermeister. Così fan tutti.

Non è un aula di ragazzi!

Tenere sempre conto del target con cui ci si confronta

L’apprendimento del bambino e quello dell’adulto sono completamente differenti anche dal punto di vista fisiologico.

L’adulto ha un cervello meno abituato all’ insegnamento tipico della scuola.

L’adulto apprende meglio e di più quando ha un ruolo attivo nel processo di apprendimento.

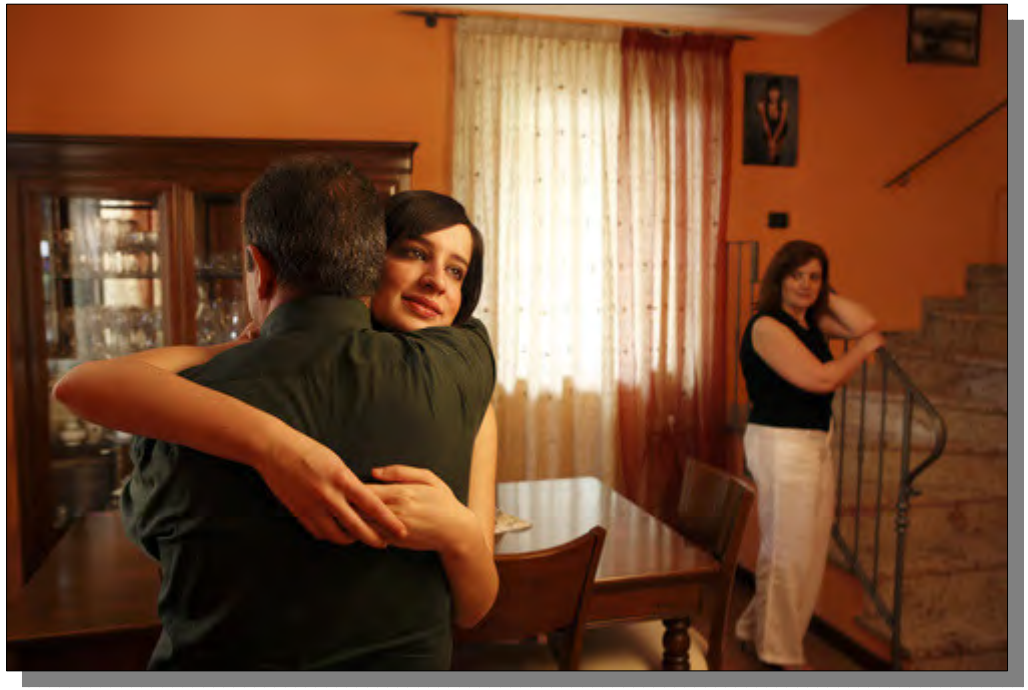
Considerato che le persone che frequentano i corsi sono obbligate…

Considerato che le persone che frequentano i corsi sono obbligate…

Per cui…

Fare attenzione alle storie:

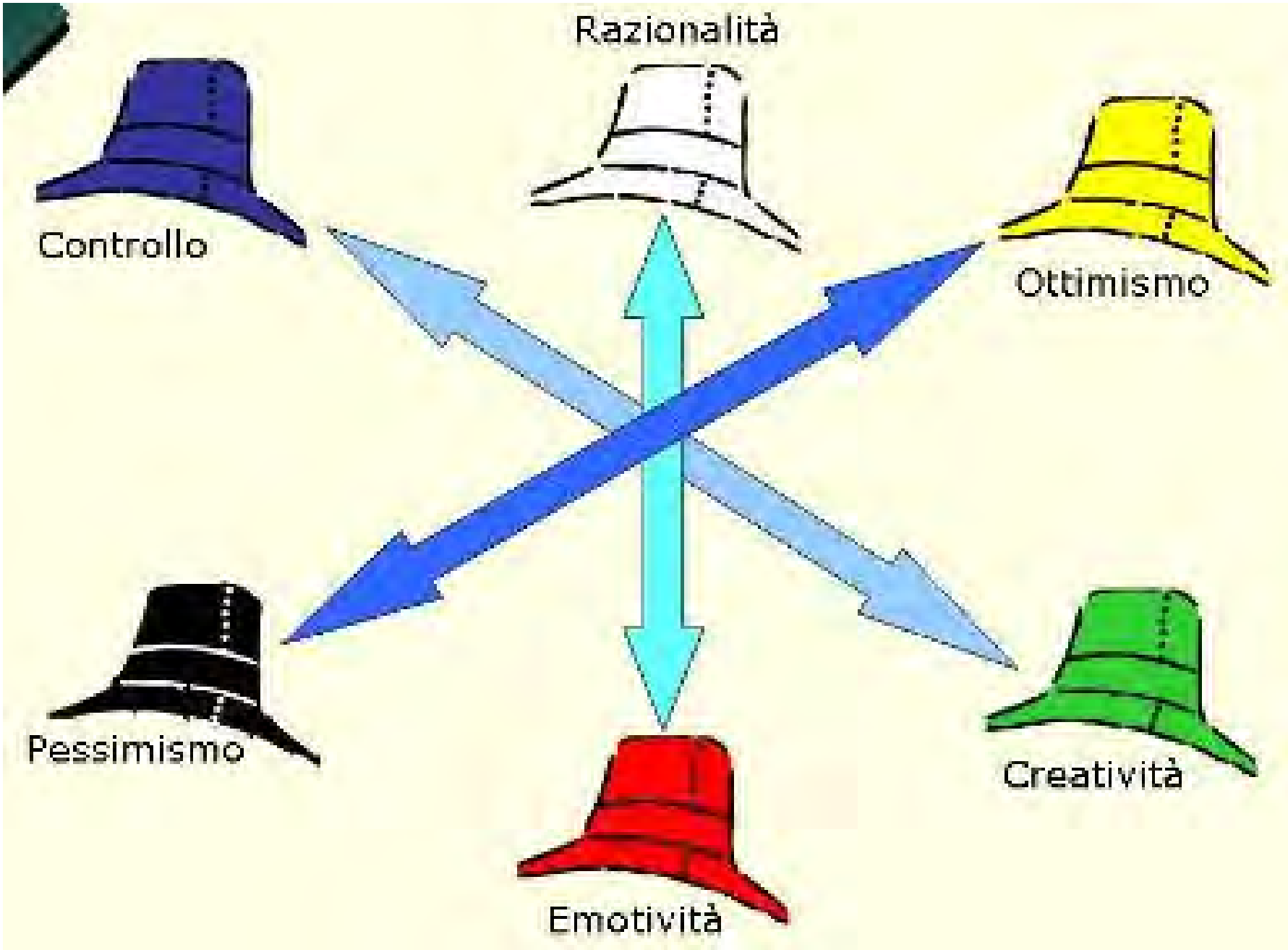
- Perché si è lì
- Cosa ci si aspetta

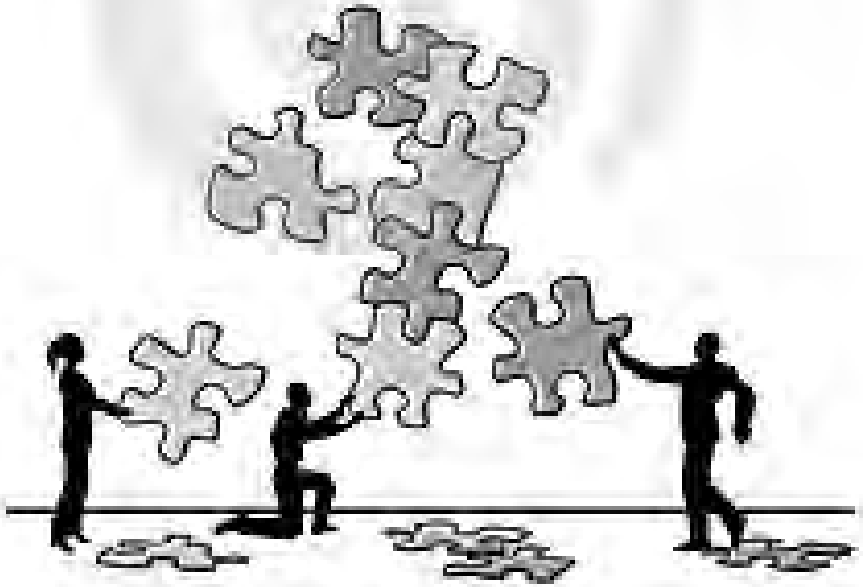


Le tecniche principali per l'insegnamento agli adulti sono; l'analisi della situazione/problema, il problem-solving o decision-making, il role-play, l'action learning, l'autocaso

Problem Solving

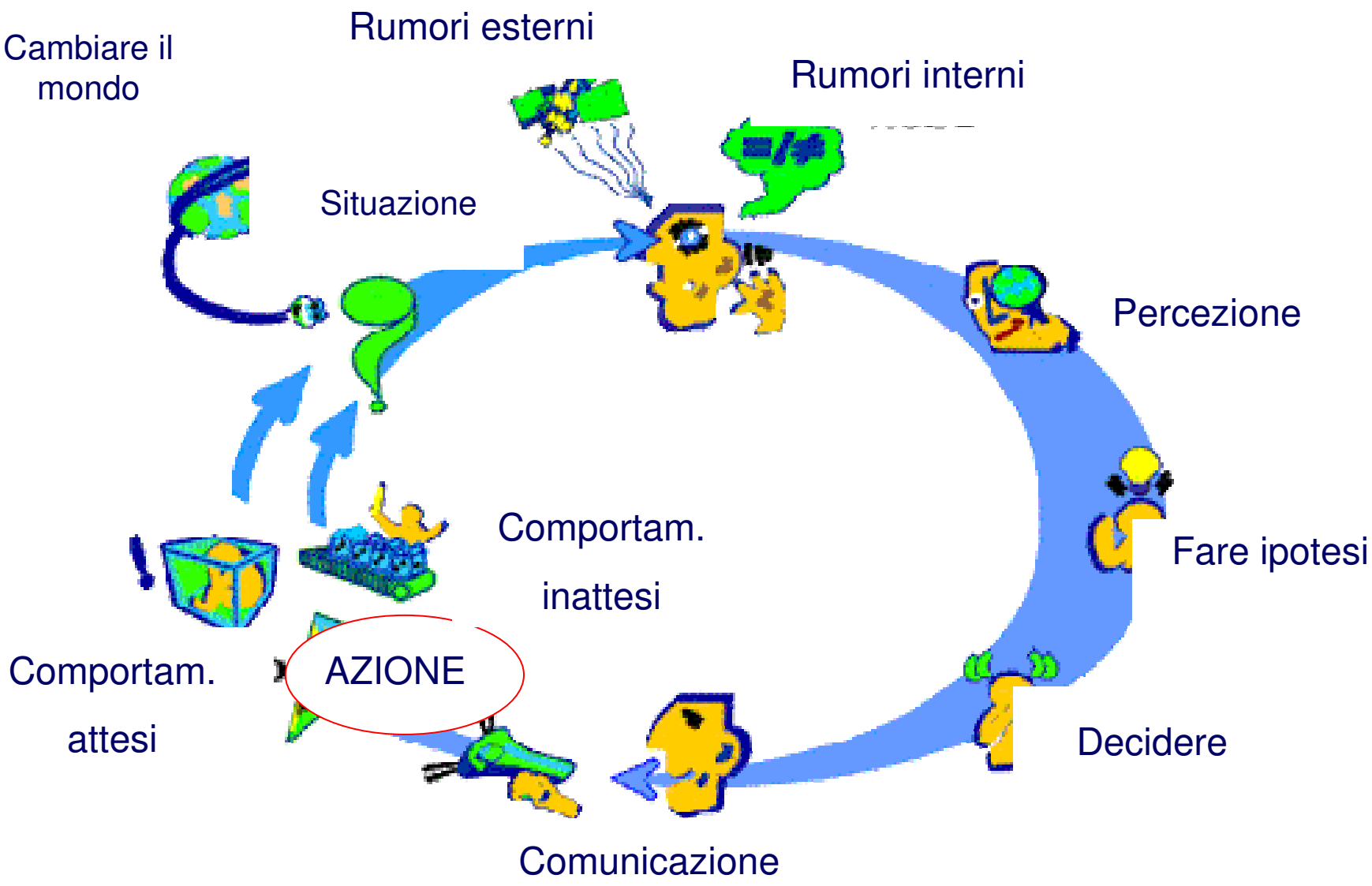
Problem Solving

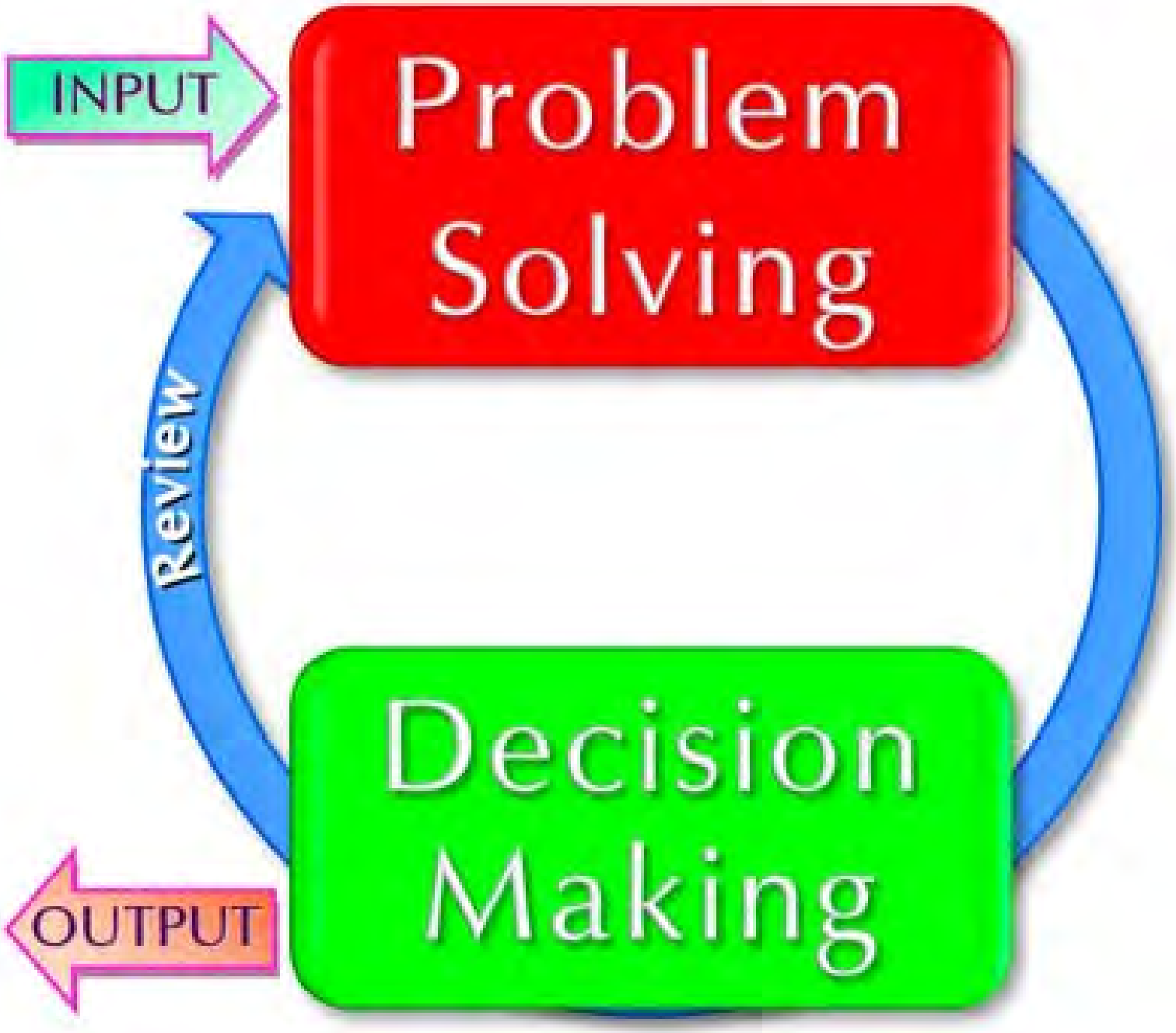




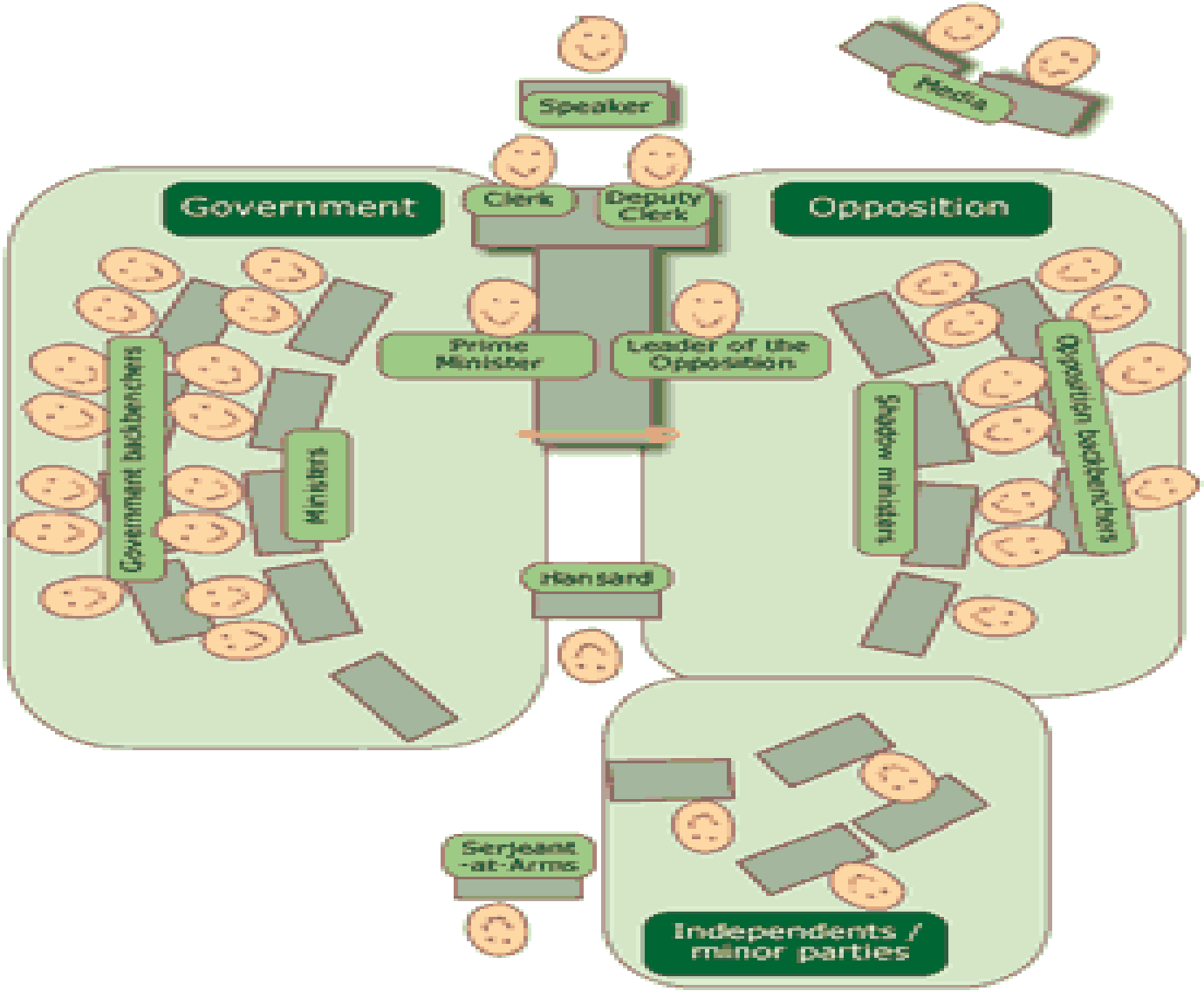
Decision Making

Decision Making




INPUT
Problem Solving
Review
Decision Making
OUTPUT

Role-play


Speaker
Media
Government
Clerk
Deputy Clerk
Opposition
Prime Minister
Leader of the Opposition
Government backbenchers
Ministers
Shadow ministers
Opposition backbenchers
Hansard
Serjeant-at-Arms
Independents / minor parties

Che cosa succede in un role play?

Adotta un ruolo

Questione o problema

Interazione e dibattito

Riflessione e apprendimento

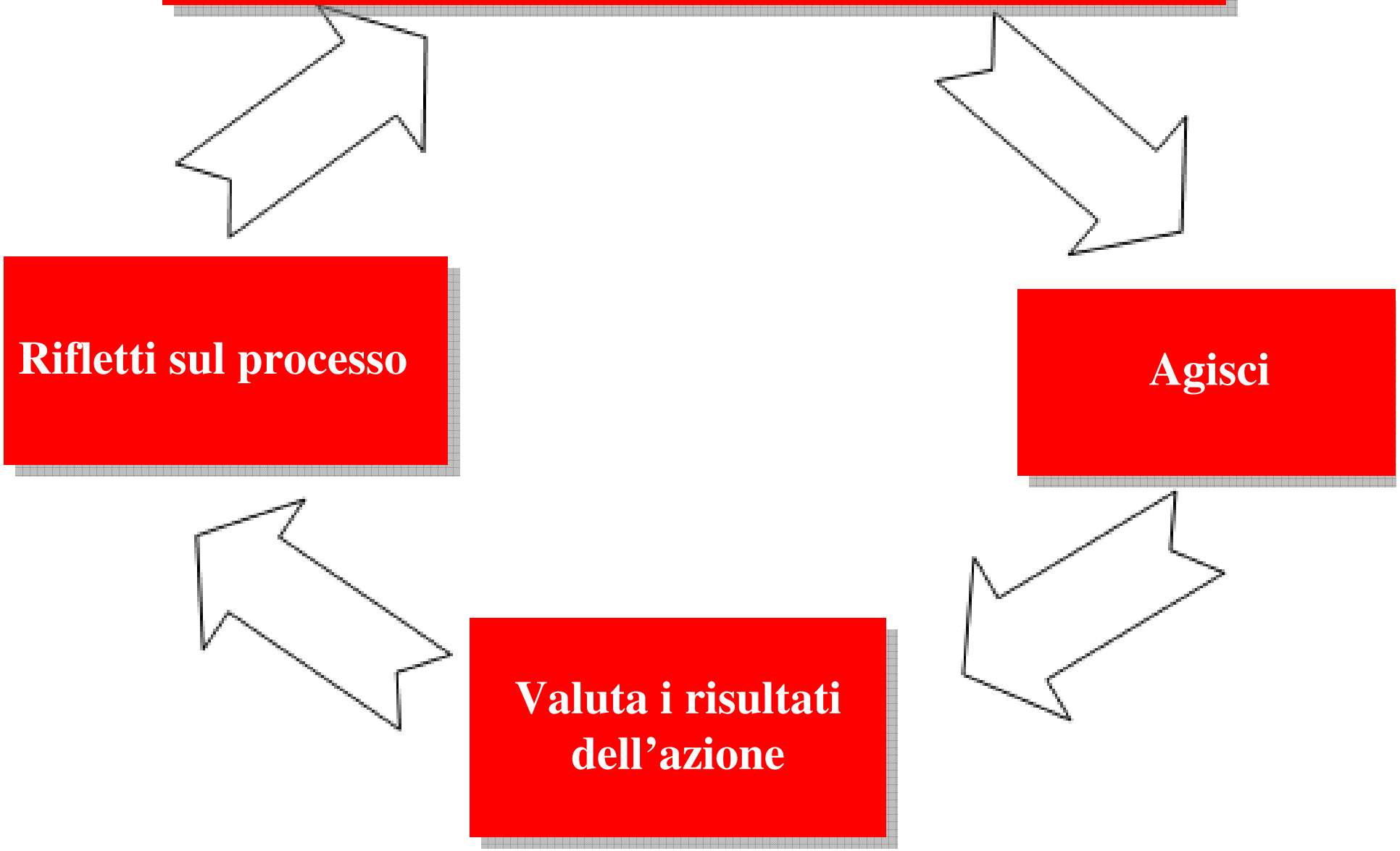
Action Learning

È basato sull'idea che un piccolo gruppo di persone può insieme, dialogare, interrogarsi, riflettere in un modo che profondamente faccia comprendere quanto le diverse capacità facciano la differenza.

L'AL segue la sequenza: Domanda – Azione – Riflessione.

L'uso di questo metodo dovrebbe servire a far emergere "la saggezza del gruppo" e a far trovare soluzioni inaspettate spesso dentro territori pericolosi sconosciuti

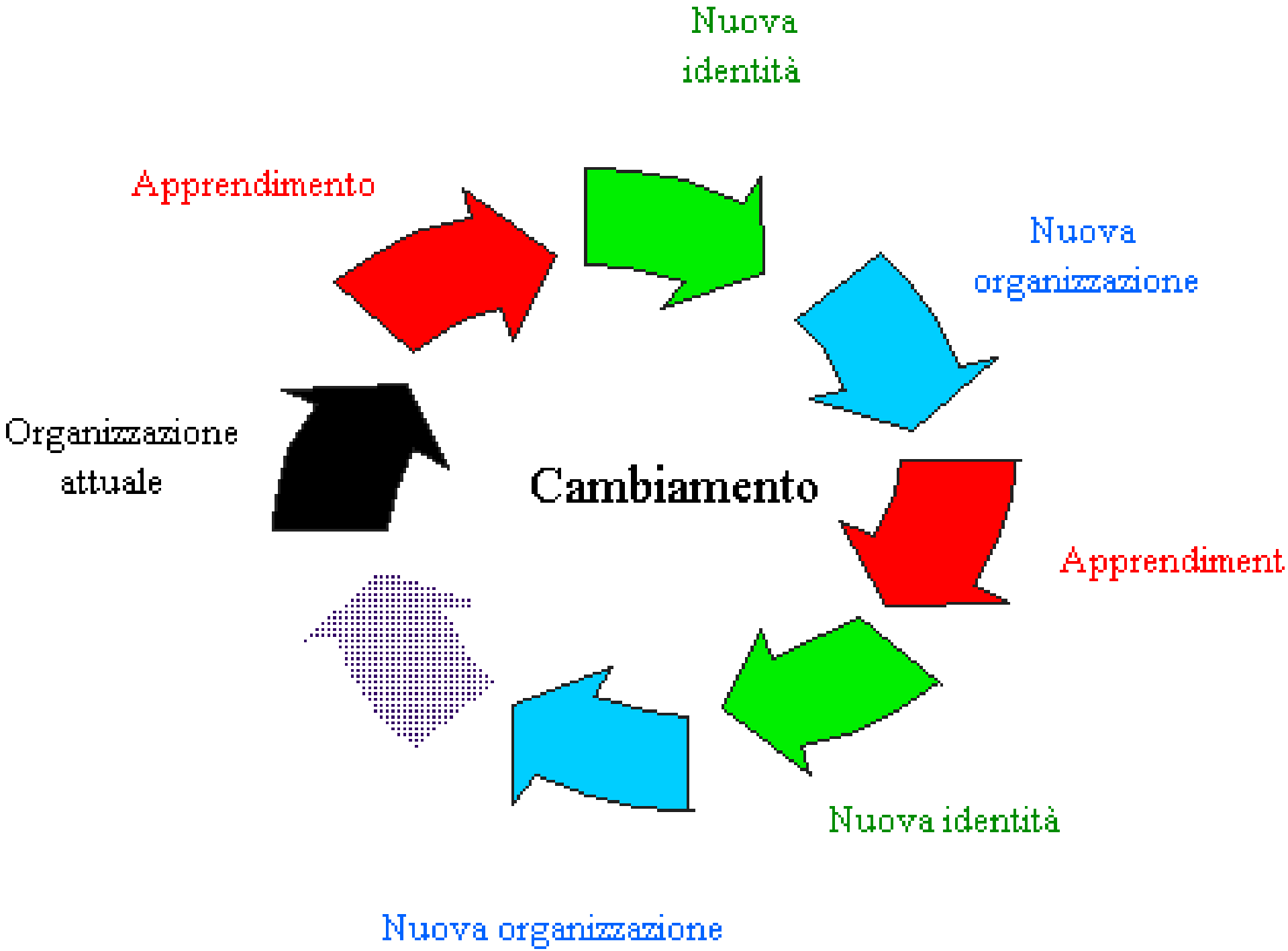
Il circolo dell'ActionLearning



Autocaso

Richiede la disponibilità a parlare di sé, quindi a riflettere su quanto si esprime e quanto viene compreso dagli altri, al fine di trarne indicazioni utili. Nell'autocaso, da parte di chi assiste e collabora, si mettono in modo meccanismi di sostegno e partecipazione, che svelano le diverse sensibilità.

Autocaso


Nuova identità
Nuova organizzazione
Apprendiment
Nuova identità
Nuova organizzazione
Organizzazione attuale
Apprendimento
Cambiamento

Changes
NEXT EXIT

Grazie per l’attenzione