

## ما هو CAU ؟

CAU هو مركز المساعدة والطوارئ، هو هيكل محلي يمكن للأشخاص اللجوء إليه في حالة حدوث مشكلات صحية عاجلة، ولكنها ليست خطيرة. سيتم توزيع وحدات CAU في أماكن وخدمات معروفة و هي منتشرة في الجاليات على سبيل المثال، المنازل المجتمعية، أو بالقرب من المستشفيات أو في مواقع أخرى محددة بوضوح. أينما تكون هذه المراكز، سيكون لديها مسارات وواجهات مع الاطباء العامين الموجودين في المنطقة.

## ما نوع الخدمات التي تقدمها CAU ؟

ستتم زيارة المواطنين الذين يذهبون إلى CAU وسيتلقون الخدمات العاجلة اللازمة لحل مشكلتهم كليًا أو جزئيًا (على سبيل المثال: الوصفات الطبية العاجلة والتداوي والعلاجات غير المؤجلة).

## ما هي الأمراض والاضطرابات التي من أجلها يجب على المريض أن يذهب إلى مراكز CAU ؟

- هي الأتية:

- تغيير الضمادات وخدمات ترميزية أخرى
- إصابات أو آلام في الأطراف
- احمرار في الجلد
- لدغات الحشرات
- حمى
- آلام في الظهر السفلي
- آلام في البطن
- إصابات خفيفة
- جروح سطحية
- تهيج الجلد
- آلام في المفاصل أو العضلات
- مغص
- أعراض الإنفلونزا
- انتفاخات
- غثيان أو تقيؤ

## كم عدد وحدات الرعاية العاجلة CAU في الإقليم؟

في المجمل، سيتم تفعيل أكثر من 60 وحدة CAU بحلول عام 2024، 30 منها سيتم تفعيلها بحلول عام 2023.

## كم عدد الموظفين الذين سيعملون في CAU ومن هم ؟

جميع الموظفين اللازمين لضمان خدمات الرعاية. ومع ذلك، سيكون هناك طبيب وممرضة ومدربين تدريباً كافياً على الأقل. ويمكن زيادة عدد الموظفين حسب حجم ونوع النشاط.

## كيف سيكون تنظيم العمل؟

ستكون وحدات CAU مفتوحة 7 أيام في الأسبوع، وعادة 24 ساعة في اليوم. سيتم وصول الأشخاص حسب ترتيب وصولهم، عندما يتقدمون إلى مراكز CAU بعد تنشيط الرقم الفريد للعناية الصحية 116117 في منتصف عام 2024، سيتم إدارة الوصول بواسطة مشغل سيتولى فوراً استلام الحالة، مع إشارة إلى الوصول إلى أقرب وحدة الرعاية العاجلة (CAU) مع تحديد الوقت، مما يمنع الانتظار والاصطفافات بعيداً عن الأوقات اللازمة.

## ما هو نوع التدريب المقرر؟

سيتم تخصيص التدريب للأطباء والممرضين بناءً على المهارات التي يمتلكونها بالفعل، لتمكين المحترفين من التعامل مع الحالات المرضية المعترف بها في حالات وحدات الرعاية العاجلة (CAU) ( أنظر الى السؤال "لأي اضطرابات وأمراض يجب على المريض اللجوء إلى وحدة الرعاية العاجلة CAU ؟")

## كيف يمكنني التعرف على خطورة حالتي الصحية؟

يمكن لأشخاص ذوي أعراض خفيفة اللجوء إلى وحدة الرعاية العاجلة CAU. القائمة المذكورة في السؤال "لأي أعراض وأمراض يجب على المريض اللجوء إلى وحدة الرعاية العاجلة (CAU) ؟" هي نفس القائمة التي يجب الالتزام بها.

من منتصف عام 2024، يمكن الاتصال بالرقم 116117 الذي سيقوم بتقييم الحاجة وبتوجيه الأشخاص نحو وحدة الرعاية العاجلة (CAU) أو حلاً آخر مناسب.

## ماذا يحدث إذا ذهبت إلى وحدة الرعاية العاجلة (CAU) عندما تكون في حالة تحتاج بالواقع إلى تدخل وحدة الطوارئ الطبية (الرقم 118)؟

على الفور، يتم العناية بالحالة على أي حال. في الواقع، إذا تقدم الشخص بأعراض محددة، مثل ألم في الصدر، صعوبة شديدة في التنفس، أو صداع مفاجئ وغير عادي، يتم تنشيط الخدمة 118 على الفور لنقله إلى المستشفى.

## هل سيتم تقليل وقت الانتظار في قسم الطوارئ بوجود وحدات الرعاية العاجلة (CAU) ؟

من المتوقع تخفيض تدريجي لأوقات الانتظار في أقسام الطوارئ عندما تكون جميع وحدات الرعاية العاجلة (CAU) المخططة نشطة وتعمل كمرشحة في المناطق، حيث يتم اعتراض الأشخاص الذين يعانون من مشكلات صحية عاجلة ولكنها غير خطيرة ويمكن معالجتهم بسرعة.

## هل يمكن ان أجد خدمات طب الأطفال والنساء والتوليد في وحدات الرعاية العاجلة (CAU) ؟

سيتم تقييم المواطنين من قبل الطبيب الحاضر الذي سيقدر ما إذا كان سيتم إدارة المشكلة السريرية بشكل مباشر أو ما إذا كان من الضروري الاستعانة بأخصائي.

## هل سيكون الدخول على أساس أسبقية الحضور؟

نعم، حاليًا يتم الوصول إلى وحدة الرعاية الطارئة مباشرة من قبل المريض الذي يتقدم شخصيًا إلى الوحدة، ما لم تكن هناك تقييمات محددة من قبل الموظفين الحاضرين والتي تتطلب تغييرًا في ترتيب الوصول. بعد ذلك، عندما يصبح الرقم الفريد للرعاية 116117 نشطًا، سيتم إرسال الأشخاص إلى وحدة الرعاية الطارئة CAU الأقرب إليهم مع تحديد وقت الوصول، مما يساعد في تجنب الاصطفافات والانتظار.

## إذا كان لدي ألم في الصدر، هل يجب أن أذهب إلى وحدة الرعاية الطارئة CAU أو أتصل بالرقم 118؟

عند ظهور آلام في الصدر من الضروري دائما الاتصال بالرقم 118.

## من يستطيع أن يضمن لي أنه في حالة وجود مشكلة خطيرة (تهدد حياتي) سيتم نقلي بسرعة إلى المستشفى؟

من أجل تجنب قرار شخصي بالتوجه إلى أي نقطة للوصول إلى الرعاية الصحية بناءً على تشخيص ذاتي، مما يمكن أن يشكل خطرًا في حالات الأمراض المعتمدة على الزمن ولكي لا تفقد لحظات ثمينة، يتضمن مشروع إعادة تنظيم شبكة الطوارئ تكاملاً وثيقًا بين الغرف 112 NUE و 118 و 116117 NEA (مركز العمليات التشغيلية). وبهذه الطريقة، يضمن لجميع المواطنين الوصول السريع إلى الخدمات من خلال استشارة فورية مع مشغلين مختصين (فنيين، ممرضين وأطباء)

في حالة وجود مشكلة صحية مشتبه بها أو مؤكدة تهدد الحياة، يرسل 118 المتخصصين والوسائل الأكثر ملاءمة للإنقاذ والعلاج قبل المستشفى، ويقوم بتوجيه المريض إلى هياكل قسم الطوارئ المختص.

في وحدات الرعاية الطارئة (CAU)، يعمل أطباء الرعاية المستمرة (الطبيب السابق للخدمة الطبية على مدار الساعة). ولكن بالمقارنة مع الأطباء الموجودين في غرفة الطوارئ، ألا يوجد خطر انخفاض الجودة السريية للمستخدمين؟

لا، في الواقع، هؤلاء هم أفراد طبيون مدربون تدريبًا كافيًا، ومن الواضح أنهم قادرون على ضمان جميع الاجوبة المتعلقة بالعلاج.

**هل يدفع التكت في وحدة الرعاية الطارئة CAU ؟**

لا توجد رسوم للزيارة والخدمات التي يقدمها طبيب وممرضة وحدة الرعاية الطارئة CAU.

**هل يدفع التكت في وحدة الطوارئ ؟**

نعم .

**متى سيدخل الرقم الأوروبي 116117 حيز العمل؟ وحتى ذلك الحين؟**

بالتأكيد بحلول عام 2024 وسيتم استخدامها لتلقي المساعدة و/أو المعلومات في الحالات غير الخطيرة. بمعنى آخر، جميع الحالات التي لا تنطوي على خطر على الحياة.

حتى ذلك الحين، انتقل إلى CAU مباشرة.

يرجى تذكر أنه خلال الفترات الزمنية لاستمرارية الرعاية (الحرس الطبي سابقًا) يمكنك الاتصال بالأرقام الحالية النشطة في شركات الرعاية الصحية لتلقي المساعدة الهاتفية. فيما يلي قائمة بأرقام الهواتف، مع أوقاتها، النشطة في المناطق

**ما هو الرقم الموحد 112؟ ومتى يدخل حيز العمل؟**

112- رقم الطوارئ الأوروبي الموحد - هو نظام لإدارة جميع مكالمات الطوارئ وهو أحد الركائز الأساسية التي يضمن حرية التنقل الكامل للمواطنين داخل الاتحاد الأوروبي.

وفي إمبيليا رومانيا سيتم تفعيله في عام 2024.

من خلال الاتصال بأي رقم طوارئ (118، 115، 113 و112) سيتم استقبال المكالمات من قبل مراكز الاستجابة الموحدة 112 والتي ستضمن:

- توطين المتصل وتحديد هويته. بناءً على الاحتياجات، يقوم المشغلون بتوجيه المكالمات إلى الهيئات المسؤولة عن إدارة الطوارئ (الإنقاذ الصحي، فرقة الإطفاء، الشرطة، الكارابينيري، خفر السواحل)
- الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة
- الحوار متعدد اللغات

سيسمح هذا التنظيم الجديد بالتنبيه المتزامن في حالة وجود كيانات متعددة في حالة وقوع أحداث معقدة (على سبيل المثال، في حالة وقوع حادث طريق مصحوب بإصابات، يمكن تفعيل المساعدات الطبية ورجال الإطفاء والشرطة في وقت واحد).

## ما هي وحدات استمرارية الرعاية UCA ؟

وهي عبارة عن وحدات استمرارية الرعاية، وتتكون عادةً من طبيب وممرضة. يتدخلون في المنزل في حالة الاحتياجات التي يمكن حلها في منزل المريض (أمثلة: خروج قسطة المثانة للمريض في الرعاية المنزلية، الاحتياجات في مساكن كبار السن)

## هل يمكن تفعيل فريق التمريض الطبي المنزلي (UCA) ؟

لا يمكن تفعيل الطواقم الطبية والتمريضية المنزلية من قبل المواطن. سيتم دائمًا تحديد إرسالها بواسطة المشغل و/أو المحترف الذي يقوم بتقييم الحاجة.

## متى يجب أن أتصل بالرقم 112؟ متى أتصل بالرقم 116117 ومتى أتصل بالرقم 118؟

حاليا يمكنك الاتصال بالرقم 118.

عندما يكون الرقمان الآخران نشطين، في عام 2024 في إمبليا رومانيا، ستتمكن من الاتصال برقم الطوارئ الأوروبي الفريد 112 لطلب التدخل بشكل عاجل:

- الرعاية الصحية للطوارئ
- فرقة الإطفاء
- قوات الشرطة

سيظل الرقم 118 نشطًا ولكن سيتم دمج مثل 113 (قوات الشرطة) و112 (قوات الكريبياري) و115 (فرقة الإطفاء) في مراكز الاستجابة الفردية 112 NUE وبعبارة أخرى، فإن الاتصال بالرقم 118 أو 115 أو 112 سوف يجيب دائمًا 112. لا شيء سوف يتغير بالنسبة للمواطن، ولكن سيكون من الأسهل على العامل تحديد موقعه وتفعيل جميع خدمات الإنقاذ المعنية في نفس الوقت.

وعند التفعيل سيتمكن الشخص أيضًا من الاتصال بالرقم الأوروبي 116117.

## ماذا أفعل إذا وجدت نفسي في حالة طارئة ولا أعرف الرقم الذي يجب أن أتصل به؟

إذا كنت في حالة شك، اتصل دائمًا بالرقم 118.

عند تفعيله، في منتصف عام 2024، لن تكون هناك مشكلة إذا تم الاتصال بالرقم 116117: سيقوم عامل مدرب على تمييز حالة الطوارئ المحتملة منذ البداية بالرد، وإذا لزم الأمر، سيتم تحويل المكالمات على الفور إلى غرفة العمليات 118، في نفس المنصة التكنولوجية، وبالتالي دون أي إضاعة للوقت.

وبالمثل، يمكن تحويل الطلب المستلم على الخط 118 إلى الغرفة 116117 إذا أصبح ضروريًا التدخل في الحالة الغير طارئة. والغرض من هذه الأرقام هو تعزيز الاستجابة الفعالة (في أسرع وقت ممكن) لمكالمات الطوارئ مع ضمان، في الوقت نفسه، إمكانية تحويل الطلبات بالكامل من غرفة عمليات إلى أخرى، وذلك لضمان أن كل أي مكالمات طوارئ سيتم أخذها بعين الاعتبار.

## ما هو الفرق بين وحدة الرعاية الطارئة CAU والحرس الطبي؟

في وحدة الرعاية الطارئة CAU يتواجد الموظفون اللازمين لضمان خدمات الرعاية. بالإضافة إلى الطبيب، هناك ممرضة، كما أن وحدة CAU مفتوحة أيضًا خلال ساعات النهار.

## استمرارية الرعاية: ما الذي يتغير بالنسبة للمواطنين؟

ستتاح للمواطنين الفرصة للحصول على إجابة مفصلة بكثير في الفترة الزمنية والتي ستتمو تدريجيًا مع تطور عملية إعادة التنظيم. إلى أن يتم تفعيل الرقم 116117، ستكون الأرقام المعتادة للاتصال بخدمة الطوارئ الطبية نشطة أيضًا.

## ما هي السيارة الطبية؟ وما هي سيارة التمريض؟

تم الاجابة على حالات الطوارئ الصحية من طرف 118 من خلال:

- سيارة إسعاف طوارئ أساسية مع مشغلين (متطوعين و/أو موظفين) قادرين على التدخل بسرعة وتنفيذ الإسعافات الأولية (إزالة الرجفان المبكر، ووقف النزيف، ودعم الوظائف الحيوية، وما إلى ذلك)
- سيارة إسعاف أو سيارة التمريض (مركبة إنقاذ متقدمة) على متنها طاقم تمريض مدرب على القيام بعمليات إنقاذ الحياة، وقادر على علاج العلامات والأعراض التي قد تهدد الحياة
- سيارة إسعاف أو مركبة طبية (مركبة إنقاذ متقدمة) على متنها طاقم طبي وتمريضي مدرب على تنفيذ العمليات الغازية وقادر على علاج المرضى ذوي الحالات المعقدة.
- طائرات الهليكوبتر للإنقاذ وعلى متنها طاقم طبي وتمريضي وفني قادر على التدخل بسرعة حتى في المناطق البعيدة وضمان النقل السريع إلى مستشفيات المحور Hub

## يقال أن خلال إصلاح خدمات الطوارئ العاجلة سيتم تخفيض عدد السيارات الطبية والتمريضية إلى النصف. هذا صحيح؟

لا، هذا ليس صحيحًا. ومن المتوقع بالفعل أن يرتفع العدد الإجمالي لهذه المركبات. حاليًا أصبحت مهارات التمريض المتقدمة، التي تم تعزيزها منذ مدة، جنبًا إلى جنب مع إدخال وظيفة الرابط الطبي 118، حيث لم يكن متوقعًا بالفعل، وبتطوير أنظمة الاتصالات التكنولوجية بين مركبات الطوارئ وشبكة المستشفى بأكملها، من الممكن تعديل النموذج التنظيمي الحالي، مما يجعل نطاق عمل الموارد التمريضية أكثر انتشارًا، وتحسين تدخلات الموارد الطبية في الحالات الأكثر تعقيدًا.

## ما هو الدور الذي ستلعبه جمعيات النقل التطوعية في الإصلاح؟

للجمعيات التطوعية أهمية كبيرة بالنسبة للمواطنين، لأنهم سيستفيدون منها في لحظات الضعف الشديد. فهي تمثل دعمًا لا غنى عنه من أجل الالتزام بحماية نظام عالمي للصحة العامة، وهو الهدف الذي يظل النجم الهادي للالتزامنا.

تمكنت خدمة 118 من اغتنام الفرصة لدمج الموارد الثمينة التي توفرها مختلف الجمعيات التطوعية في شبكة المهنيين، مما يسمح بإنشاء نظام استجابة عالي الكفاءة، قادر على التعامل مع الروتين اليومي للخدمات، وحالات الطوارئ القصوى والكوارث.

## هل يتمتع متطوعو النقل الطبي (الصليب الأحمر الإيطالي Cri ، أنباس Anpas ، إلخ) بالكفاءة المهنية الكافية لرعاية حالات الطوارئ والاستعجالات؟

نعم، جميع المتطوعين الذين يقومون بخدمات الطوارئ والاستعجالات لديهم دورة تدريبية معتمدة تسمح لهم بإجراء تقييم الحالة العامة للمريض، ودعم الوظائف الحيوية، والإنعاش القلبي الرئوي بمساعدة مزيل الرجفان، ومساعدة المصابين بصدمات نفسية. علاوة على ذلك، يحضر كل منهم دورات مخصصة خصيصًا للتواصل ومعرفة الجوانب القانونية والتنظيمية وحالات الطوارئ القصوى.

يتم أيضًا جدولة الدورات التنشيطية وإعادة التدريب بشكل دوري.