

SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA  
AREA GOVERNO DEL FARMACO E DEI DISPOSITIVI MEDICI

IL DIRIGENTE DI RIFERIMENTO  
**ELISA SANGIORGI**

**CONCORSO PUBBLICO REGIONALE, PER TITOLI ED ESAME, PER IL CONFERIMENTO DI SEDI FARMACEUTICHE DISPONIBILI PER IL PRIVATO ESERCIZIO NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA (ART. 6 L.R. 3 MARZO 2016, N. 2), BANDITO CON DETERMINAZIONE 7283 DEL 5 APRILE 2023**

**AVVISO in merito a:**

- Sezione 1 - Check requirements obbligatorio per accedere alla prova attitudinale dal 13 ottobre 2023 fino al 20 ottobre 2023 entro le ore 18.00**
- Sezione 2 - Convocazione prova attitudinale il 24 e il 25 ottobre 2023**
- Sezione 3 - Modalità organizzative e istruzioni per sostenere la prova attitudinale a distanza**
- Sezione 4 - Consultazione e comunicazione dell'esito della prova attitudinale**
- Sezione 5 - Riapertura della piattaforma web dal 15 novembre 2023 al 14 dicembre 2023 per l'integrazione della domanda mediante dichiarazione dei titoli posseduti**
- Allegato 1 - Istruzioni per lo svolgimento della prova digitale**
- Allegato 2 - Privacy policy – Informativa in materia di protezione dei dati personali (artt. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)**

Viste le candidature pervenute, tenuto conto delle disposizioni del bando di concorso (nel quale è previsto in particolare che la prova attitudinale si svolgerà da remoto mediante l'utilizzo di strumenti informatici e digitali con modalità anche non contestuali, ossia in orari/date diversi per gruppi di candidati in ragione della numerosità dei candidati stessi), tenuto conto delle decisioni assunte dalla Commissione esaminatrice e in accordo con la stessa, il Responsabile del procedimento comunica modalità di svolgimento e diario:

- del check requirements obbligatorio per accedere alla prova attitudinale;
- della prova attitudinale;
- della riapertura della piattaforma web per l'integrazione della domanda mediante dichiarazione dei titoli posseduti.

**Ai sensi dell'art.10 del bando di concorso, il presente avviso viene inviato ai candidati ammessi al concorso con determinazione n. 13557 del 21/6/2023, che non abbiano successivamente rinunciato alla procedura concorsuale, all'indirizzo PEC dagli stessi indicato.**

**La pubblicazione dell'avviso sul sito Internet della Regione Emilia-Romagna <https://salute.regione.emilia-romagna.it/farmaci/concorso-ordinario-farmacie> ha valore di notifica per gli eventuali candidati ammessi a sostenere la prova dopo il 19 settembre 2023, a seguito dell'applicazione del DECRETO-LEGGE 1 giugno 2023, n. 61 (Interventi urgenti per fronteggiare l'emergenza provocata dagli eventi alluvionali verificatisi a partire dal 1°**

Viale Aldo Moro 21 tel 051.527.7279 / 7280  
40127 Bologna www.regione.emilia-romagna.it

e-mail: [segrosp@regione.emilia-romagna.it](mailto:segrosp@regione.emilia-romagna.it)  
PEC: [segrosp@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:segrosp@postacert.regione.emilia-romagna.it)

	INDICE	LIV. 1	LIV. 2	LIV. 3	LIV. 4	LIV. 5	ANNO	NUM	SUB.
a uso interno: DP/ /	Classif. 5049	600	90	80			Fasc. 2023	6	

maggio 2023), convertito con modificazioni nella legge 31 luglio 2023, n. 100. A questi candidati il presente avviso sarà comunque inviato all'indirizzo PEC dagli stessi indicato, unitamente alla comunicazione dell'ammissione.

### 1. Check requirements obbligatorio per accedere alla prova attitudinale dal 13 ottobre 2023 fino al 20 ottobre 2023 entro le ore 18.00

Per poter sostenere la prova attitudinale i candidati devono accedere alla sessione di **check requirements** disponibile nelle giornate **dal 13 ottobre 2023 fino al 20 ottobre 2023 entro le ore 18.00**, alla pagina internet <https://farmacie.selezionidigitali.it> al quale si dovranno collegare:

1. sia da Personal computer (utilizzando sempre Google Chrome)
  2. sia da dispositivo mobile (utilizzando sempre Google Chrome per accedere con dispositivi mobili Android; utilizzando sempre Safari per accedere con dispositivi mobili quali iPhone)
- digitando il proprio **Codice Fiscale**, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

Il check requirements è necessario per verificare la regolarità della postazione di lavoro e l'adeguatezza della dotazione tecnica, nonché per meglio comprendere le operazioni previste il giorno della prova attitudinale, assicurandone il regolare ed ordinato svolgimento.

Il check requirements è **obbligatorio**. I candidati che non effettueranno correttamente il check requirements saranno esclusi dal concorso senza alcuna possibilità di svolgimento della prova attitudinale. La corretta effettuazione del check requirements è attestata da apposita ricevuta rilasciata dall'applicativo informatico al termine dello stesso.

Informazioni più dettagliate sono reperibili nell'Allegato 1 "Istruzioni per lo svolgimento della prova digitale".

### 2. Convocazione prova attitudinale il 24 e il 25 ottobre 2023

La prova attitudinale si svolgerà da remoto secondo quanto previsto all'art. 10 del bando di concorso e alle "Istruzioni per lo svolgimento della prova digitale" in allegato al presente Avviso.

Le 100 domande in cui si articola la prova attitudinale sono estratte a sorte tra quelle pubblicate sul supplemento straordinario della Gazzetta Ufficiale – Serie Generale – n. 187 del 12/08/2011, stralciando il quesito 2231. La Commissione ha rilevato infatti che al quesito n. 2231 la risposta esatta pubblicata nella Gazzetta Ufficiale è solo quella indicata alla lettera e) (bentonite), pur essendo le risposte a) ed e) identiche in quanto riportano entrambe la dicitura "bentonite".

Le domande pubblicate sul supplemento straordinario della Gazzetta Ufficiale – Serie Generale – n. 187 del 12/08/2011 sono accessibili all'indirizzo:

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2011/08/12/11A10883/sq>

Il candidato dovrà indicare la risposta esatta tra le cinque già predisposte. A ciascuna risposta esatta sono attribuiti 0,5 punti (formalmente 0,1 punti per commissario) e sono considerate

sufficienti le prove dei candidati che conseguono almeno 37,5 punti. A ciascuna risposta non esatta (compresa l'assenza di risposta) sono attribuiti 0 punti.

Per lo svolgimento della prova è concesso il tempo massimo di un'ora e trenta minuti.

È consentito tenere sul tavolo un foglio bianco e una penna.

In ragione della numerosità dei partecipanti, i candidati sono ripartiti in gruppi in ordine alfabetico per COGNOME, partendo dalla lettera P determinata dalla Commissione esaminatrice nella seduta del 2 agosto 2023 attraverso l'utilizzo di un generatore di numeri casuale, come opportunamente verbalizzato.

La seguente tabella riporta il **calendario** per lo svolgimento della prova attitudinale: i candidati sono suddivisi in gruppi, in base alle prime lettere del cognome:

Gruppo	Lettere iniziali cognome	Data convocazione	Ora convocazione
n. 1	da P a TAM	24 ottobre 2023	9.00
n. 2	da TAN a Z + da A a CAVALLIM	24 ottobre 2023	14.00
n. 3	da CAVALLIN a GIT	25 ottobre 2023	9.00
n. 4	da GIU a O	25 ottobre 2023	14.00

Non è possibile alcuna variazione dell'orario e del turno di presentazione previsto. I candidati che non si presenteranno alla prova attitudinale alla data e nell'orario stabiliti dal presente avviso saranno esclusi dal concorso.

### 3. Modalità organizzative e istruzioni per sostenere la prova attitudinale a distanza

L'incarico per l'assistenza alla commissione di concorso, per l'organizzazione e la gestione tecnica della prova attitudinale è stato affidato alla società Merito S.r.l.

Le istruzioni per sostenere la prova attitudinale a distanza sono contenute nell'Allegato 1 "ISTRUZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA DIGITALE", cui si rimanda integralmente al fine di verificare e/o dotarsi delle strumentazioni informatiche e telematiche necessarie per partecipare alla prova e alla preventiva sessione di check requirements, descritta nella precedente Sezione 1 e obbligatoria, pena l'esclusione dal concorso.

La piattaforma a cui il candidato dovrà accedere per l'appello sarà aperta all'ora prevista per la convocazione.

I candidati, pena l'esclusione dalla partecipazione all'esame, dovranno essere muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità.

Si informano i candidati che:

- non sarà possibile sostenere la prova all'interno dei locali regionali;

- non sarà possibile sostenere la prova utilizzando la rete Wi-Fi regionale;
- non sarà possibile sostenere la prova utilizzando dispositivi fissi e mobili di proprietà della Regione Emilia-Romagna.

#### **4. Consultazione e comunicazione dell'esito della prova attitudinale**

Il risultato della prova attitudinale, la propria prova e le relative risposte corrette sono consultabili accedendo alla piattaforma utilizzata per lo svolgimento della stessa, a partire dal 26 ottobre 2023 per 6 mesi dalla data di svolgimento, digitando il codice personale visualizzato prima di iniziare lo svolgimento della prova.

Decorso il termine di 6 mesi, la propria prova e le relative risposte corrette sono consultabili mediante richiesta di accesso agli atti, scrivendo all'indirizzo [segrosp@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:segrosp@postacert.regione.emilia-romagna.it).

Con le indicazioni sopra riportate è assolto l'obbligo di comunicazione dell'esito della prova attitudinale all'indirizzo PEC dei candidati, previsto all'art. 10 del bando di concorso.

#### **5. Riapertura della piattaforma web dal 15 novembre 2023 al 14 dicembre 2023 per l'integrazione della domanda mediante dichiarazione dei titoli posseduti**

I farmacisti risultati idonei alla prova attitudinale, ossia che abbiano conseguito un punteggio pari ad almeno 37,5, potranno accedere nuovamente alla piattaforma web regionale ed integrare la domanda mediante dichiarazione dei titoli di studio, di carriera, nonché relativi all'esercizio professionale, eventualmente posseduti e utili ai fini dell'assegnazione di punteggio, secondo quanto indicato all'art. 3 del bando.

I candidati interessati potranno accedere alla piattaforma web regionale all'indirizzo <https://concorsofarmacie.regione.emilia-romagna.it/> dalle ore 9.00 del 15 novembre 2023 alle ore 17.00 del 14 dicembre 2023.

I criteri di valutazione dei titoli sono stati stabiliti dalla Commissione esaminatrice nella seduta del 2 agosto 2023 e sono consultabili nella sezione 'Criteri di valutazione dei titoli' del sito Internet regionale all'indirizzo <https://salute.regione.emilia-romagna.it/farmaci/concorso-ordinario-farmacie>

Ai fini della corretta e pertinente dichiarazione dei titoli posseduti si raccomanda di attenersi alle indicazioni contenute negli articoli 11 e 12 del bando di concorso e ai criteri di valutazione stabiliti dalla Commissione esaminatrice. In particolare, si evidenzia che con circolare Prot. n. 9007 del 23/11/2012, il Ministero della Salute ha precisato che con i concorsi straordinari banditi ai sensi dell'art. 11 del DL 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni nella legge 24 marzo 2012 n. 27, non si ottiene "l'idoneità alla titolarità conseguita in un precedente concorso" di cui all'art. 12 della legge 175/1968 e all'art. 6 lettera f) del DPCM n. 298 del 30/03/1994. Solo i candidati che abbiano partecipato ad un concorso ordinario, superando la prova attitudinale, potranno pertanto correttamente dichiarare la conseguita idoneità in un precedente concorso.

Nel caso in cui si rendesse necessario, per motivi tecnici, posticipare i 30 giorni utili per l'integrazione della domanda, ne verrà data informazione attraverso il sito Internet regionale all'indirizzo <https://salute.regione.emilia-romagna.it/farmaci/concorso-ordinario-farmacie>. I candidati sono pertanto tenuti a controllare gli aggiornamenti di tale pagina informativa.

**Elisa Sangiorgi**  
Responsabile dell'Area  
Governo del Farmaco e dei dispositivi medici  
Responsabile del Procedimento

**Allegati:**

- 1) ISTRUZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA DIGITALE
- 2) PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)

## ALLEGATO 1

### ISTRUZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA DIGITALE

Ai sensi dell'art. 10 del D.L. n. 44 del 1 aprile 2021, la prova si svolgerà in via telematica assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni secondo le modalità operative di seguito specificate.

**Il mancato rispetto di quanto indicato nel presente documento relativo alle modalità di svolgimento comporta l'esclusione dalla procedura concorsuale.**

#### 1. CHECK REQUIREMENTS OBBLIGATORIO

Al fine di verificare la regolarità della postazione di lavoro e l'adeguatezza della dotazione tecnica, nonché per meglio comprendere le operazioni previste il giorno della prova, il candidato **DEVE** accedere al **check requirements** disponibile al link

**<https://farmacie.selezionidigitali.it>**

Il **check requirements** è attivo **dal giorno 13 Ottobre 2023 e solo e soltanto fino al giorno 20 Ottobre 2023 Ore 18.00.**

**IL CANDIDATO CHE NON EFFETTUA IL CHECK REQUIREMENTS ENTRO IL 20 OTTOBRE 2023 ALLE ORE 18.00 SARÀ CONSIDERATO RINUNCIATARIO E NON POTRÀ SOSTENERE LA PROVA NEL GIORNO DI CONVOCAZIONE.**

**LA CORRETTA EFFETTUAZIONE DEL CHECK REQUIREMENTS, CHE CONSENTE LA PARTECIPAZIONE ALLA PROVA, È ATTESTATA DA APPOSITA RICEVUTA RILASCIATA DALL'APPLICATIVO INFORMATICO AL TERMINE DELLO STESSO.**

Il candidato deve collegarsi

**1 – sia da PERSONAL COMPUTER** (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME)

**2 – sia da DISPOSITIVO MOBILE**

(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSTIVI MOBILI ANDROID)

(UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSTIVI MOBILI QUALI IPHONE)

digitando il proprio **Codice Fiscale**, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

## 2. STRUMENTAZIONE TECNICA E CONFIGURAZIONE STANZA

Per poter partecipare alla prova il candidato dovrà avere a disposizione i dispositivi e le risorse di seguito indicate.

### • **Avere a disposizione un computer, fisso o portatile, collegato alla rete elettrica e connesso a Internet che**

- ✓ abbia un processore **Intel** (per esempio Dual core Intel i3, i5, i7 o superiore) oppure **AMD** equivalente (per esempio RYZEN 3, 5, 7o superiore), e 4 almeno GB di RAM (verificare nelle informazioni di sistema del PC);
- ✓ abbia installato uno dei seguenti sistemi operativi:
  - **Windows 7** o versioni successive;
  - **MacOS X 10.13** o versioni successive;
- ✓ abbia installato il browser/applicazione **Google Chrome**;
- ✓ abbia abilitati nel browser l'esecuzione/ricezione di **Javascript e cookie**;
- ✓ abbia sospeso/disattivato l'**antivirus**, sospeso/disattivato eventuali programmi di **firewall** che impediscano la navigazione sulla pagina internet indicata in premessa, sospeso gli **aggiornamenti automatici** di sistema;
- ✓ abbia un **monitor** con una risoluzione di almeno 1024x768 o superiore (verificare nelle impostazioni schermo);
- ✓ sia dotato di **mouse esterno** o trackpad/touchpad – **N.B. l'uso di PC dotati del solo schermo touch, come pure l'uso di tablet non è consentito per gestire la prova**;
- ✓ sia connesso in **Wi-Fi** alla stessa rete Internet a cui è collegato il dispositivo mobile, secondo le indicazioni del punto 1.

### • **Avere una connessione alla rete internet stabile, ed in particolare:**

- ✓ avere una connessione internet adsl o connessione fibra con una banda minima di 1 Mbps (in upload) e 1.5 Mbps (in download). Si può verificare attraverso gli speed test utilizzabili online;
- ✓ essere l'unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento della prova.

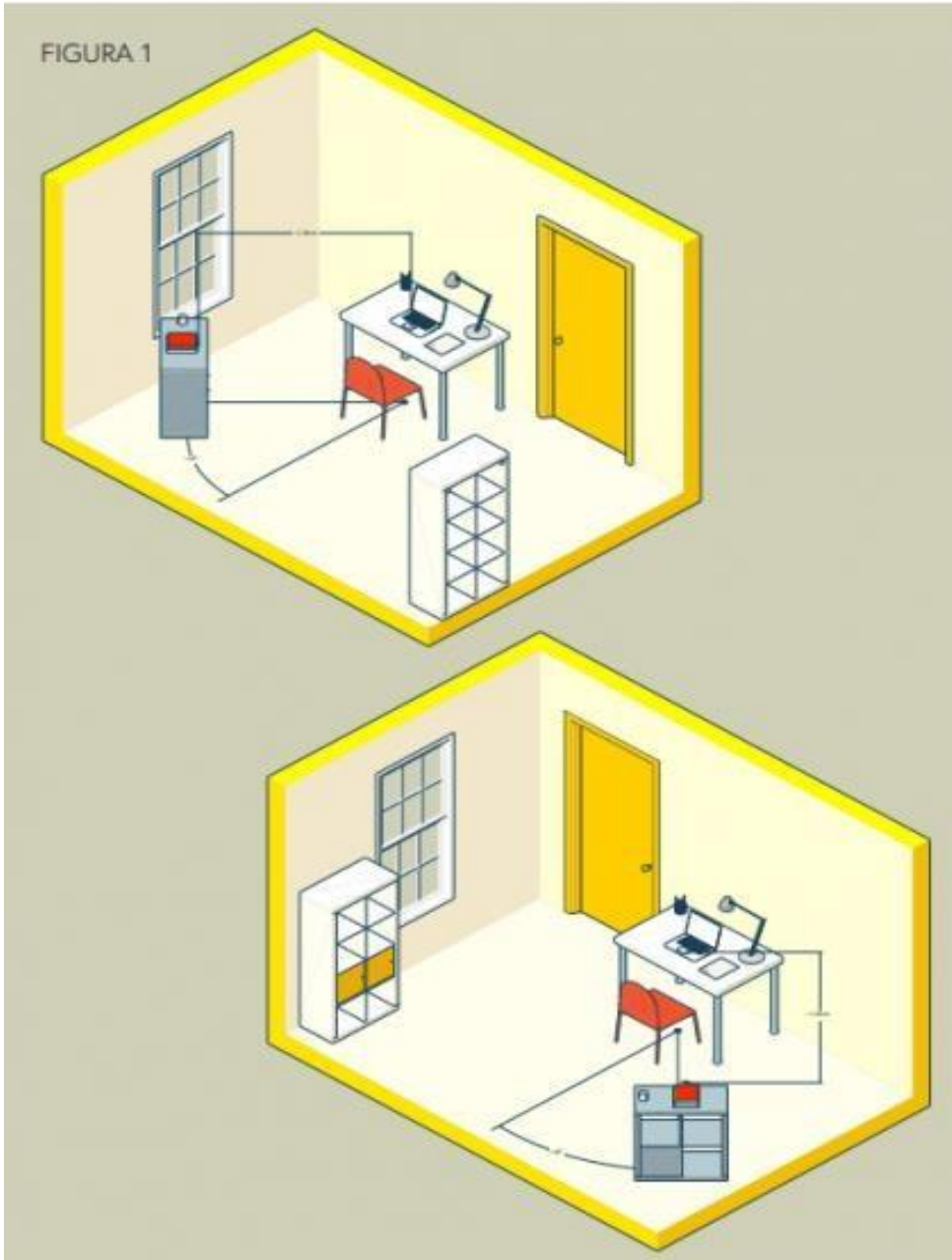
### • **Avere uno smartphone che**

- ✓ abbia un sistema operativo iOS 8.0 o versioni successive, Android 5.0 o versioni successive, Windows 10 mobile (verificare nelle informazioni di sistema del Dispositivo mobile);
- ✓ sia collegato alla rete elettrica, che sia connesso in wifi alla stessa rete Internet a cui è collegato il PC, sia impostato in modalità "aereo" e che sia dotato di videocamera.

### • **Configurare la stanza come segue:**

- ✓ il candidato dovrà posizionare la propria postazione come da esempio in modo da inquadrare con il dispositivo mobile la porta di accesso alla stanza;
- ✓ il candidato deve posizionare il suo dispositivo mobile su un supporto alle proprie spalle, alla distanza di circa 60 cm con un'angolazione rispetto alla scrivania di 45° (come da esempio).





**La configurazione non corretta della postazione di lavoro COMPORTERÀ L'ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE.**



**A pena di esclusione dalla procedura, il candidato dovrà:**

- utilizzare, per lo svolgimento della prova, una stanza che abbia un'unica portad'accesso, che sia silenziosa, priva di altre persone e correttamente illuminata;
- assicurarsi che nella stanza ove è collocata la postazione di lavoro non entrino altre persone nel corso della prova;
- assicurarsi che la porta di accesso alla stanza sia chiusa ed inquadrabile dal dispositivo mobile (smartphone) collocato alle spalle del candidato;
- allestire la stanza ed avere i dispositivi come indicato nel presente documento;
- esibire un documento di identità in corso di validità, nonché copia della domanda di partecipazione;
- essere in possesso della strumentazione tecnica di cui al successivo paragrafo 2;
- avere attivo sul PC solo il browser Google Chrome;
- assicurarsi che il PC abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente per tutta la durata della prova;
- assicurarsi che il dispositivo mobile sia posto in modalità "aereo" al fine di non ricevere/effettuare chiamate, attivare il Wi-Fi per connettersi alla linea internet, attivare la modalità "non disturbare" (o modalità simile), impedire/inibire l'emissione di suoni o altre notifiche;
- assicurarsi che il dispositivo mobile abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente;
- mantenere la videocamera ed il microfono del dispositivo mobile attivi;
- garantire che il personal computer e lo smartphone siano connessi ad una linea Internet;
- tenere aperto esclusivamente l'applicativo informatico/finestra di lavoro utile ai fini dello svolgimento della prova. L'apertura di ulteriori applicativi è vietata;
- silenziare le notifiche e la suoneria del dispositivo mobile;

**A pena di esclusione dalla procedura, il candidato NON dovrà:**

- utilizzare testi e pubblicazioni o manoscritti in quanto non consentiti;
- utilizzare dispositivi elettronici diversi da quelli indicati nel presente documento (cuffie e/o auricolari, smartwatch ecc.);
- acquisire i contenuti della prova in alcuna forma, né riprodurli o diffonderli.

**La Commissione esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o di irregolarità procederà all'esclusione del candidato.**

**Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova mediante visione delle registrazioni, costituiranno causa di esclusione dalla selezione.**

### 3. ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA MEDIANTE PROCTOR E MODALITA' DI CONTROLLO

Il giorno della prova il candidato avrà accesso alla aula virtuale dove sarà posto in una lista di attesa, per la successiva identificazione da parte del responsabile di aula, denominato **proctor**.

Prima dell'inizio della prova, attraverso comunicazione riservata tramite videoconferenza a mezzo del dispositivo mobile, il candidato dovrà consentire al proctor ed alla Commissione di verificare che **non vi siano irregolarità ed interferenze** di alcun tipo e che la stanza sia allestita così come previsto dal presente documento.

L'attività di proctoring per la rilevazione delle anomalie e/o delle irregolarità, effettuata da personale qualificato - e senza utilizzo di strumentazione automatizzata di proctoring - sarà attiva per tutta la durata della prova digitale.

**In qualunque momento, anche durante lo svolgimento della prova, il proctor o la Commissione potranno chiedere di muovere il dispositivo mobile dotato di webcam ed effettuare un controllo dell'ambiente circostante.**

**I proctor segnaleranno alla Commissione tutti i comportamenti potenzialmente o evidentemente fraudolenti. Nel caso in cui si riscontrassero, sia in diretta che mediante successiva verifica delle registrazioni, anomalie e/o irregolarità (presenza di altri soggetti nel locale, abbandono della postazione, spegnimento audio o video, utilizzo di apparecchiature hardware, applicazioni software attive diverse da quelle espressamente previste dal presente documento ecc.) si procederà all'esclusione del candidato.**

#### 4. SVOLGIMENTO DELLA PROVA: ACCESSO ALL'AULA VIRTUALE

La piattaforma sarà aperta all'ora indicata nella convocazione e non prima. Pertanto, prima dell'orario indicato non sarà possibile accedere e le email di assistenza per problematiche sull'accesso, pervenute prima dell'orario di apertura della piattaforma, non saranno prese in considerazione.

Possono sostenere la prova tutti i candidati regolarmente iscritti **CHE HANNO CORRETTAMENTE ESEGUITO IL CHECK REQUIREMENTS OBBLIGATORIO**. I candidati sono tenuti a collegarsi, senza alcuna ulteriore comunicazione e/o preavviso, nel giorno e nell'ora che sono stati indicati mediante l'avviso del calendario della prova.

Il giorno della prova, all'orario indicato per ciascuna sessione, tutti i candidati convocati dovranno essere puntualmente collegati per l'appello all'indirizzo internet

<https://farmacie.selezionidigitali.it>

Il collegamento deve avvenire

**1 – sia da PERSONAL COMPUTER** (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME)

**2 – sia da DISPOSITIVO MOBILE**

(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI ANDROID)

(UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI QUALI IPHONE)

digitando il proprio **Codice Fiscale**, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

**IL CANDIDATO CHE NON EFFETTUA IL COLLEGAMENTO IL GIORNO E L'ORA FISSATI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA PROVA E/O CHE OMETTE LA TEMPESTIVA SEGNALAZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI TECNICI SARÀ CONSIDERATO ASSENTE E PERTANTO RINUNCIATARIO.**

In caso di impossibilità a connettersi dovuta esclusivamente a problemi tecnici, i candidati dovranno segnalare immediatamente tale impedimento all'indirizzo email [assistenza@farmacie.selezionidigitali.it](mailto:assistenza@farmacie.selezionidigitali.it) spiegandone dettagliatamente la natura ed indicando nel testo dell'email un recapito telefonico al quale essere eventualmente contattati. Si ricorda che l'assistenza tecnica verrà attivata solo a partire dall'ora indicata nella convocazione e non prima.



Dopo aver correttamente effettuato il collegamento, quando espressamente richiesto il candidato potrà interagire con la Commissione e con il personale addetto all'identificazione ed al controllo.

Seguendo le indicazioni del proctor, il candidato dovrà

- rispondere all'appello;
- mostrare il proprio volto attraverso la videocamera del dispositivo mobile;
- mostrare il proprio documento di identità nonché copia della domanda di partecipazione al concorso, attraverso la videocamera del dispositivo mobile e/o in comunicazione riservata con il proctor;
- consentire di verificare l'eventuale presenza di apparecchiature informatiche (cuffie e/o auricolari, smartwatch, dispositivi vari ecc);
- mostrare tutto l'ambiente circostante e la postazione di lavoro;
- posizionare il dispositivo mobile alle proprie spalle, secondo le specifiche contenute nel presente documento, affinché la videocamera del dispositivo mobile inquadrì dal retro sia la postazione di lavoro che tutto l'ambiente circostante compresa la porta di accesso al locale.

Finite queste operazioni preliminari avrà inizio la prova.

## 5. SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Il candidato svolgerà la prova direttamente on-line, accedendo dal proprio PC, utilizzando l'apposito client a sua disposizione, che non permette di aprire altre finestre di navigazione durante lo svolgimento della prova e blocca l'accesso ad altre risorse del PC.

Prima di iniziare lo svolgimento della prova, il candidato visualizzerà:

- la scheda contenente i propri dati anagrafici e il codice con il quale potrà accedere al risultato della propria prova;
- una coppia di codici a barre digitali che garantirà la correzione anonima ed il successivo abbinamento della prova con la scheda anagrafica.

Il candidato dovrà controllare i dati anagrafici indicati nella scheda e **prendere nota del codice** con il quale potrà accedere ai risultati della propria prova.

Al termine di tali operazioni preliminari, il candidato visualizzerà:

- le domande oggetto del questionario somministrato;
- il timer che riporterà lo svolgimento del tempo massimo assegnato alla Commissione esaminatrice per lo svolgimento della prova.

È possibile selezionare una sola risposta, che potrà essere modificata fino allo scadere del tempo complessivamente concesso per svolgere la prova.

Allo scadere del tempo previsto il sistema acquisirà in automatico la prova del candidato così come compilata a quel momento e non sarà in alcun modo possibile modificarla.

Il candidato che dovesse ultimare la prova prima della scadenza del tempo previsto potrà, se lo vorrà, consegnarla cliccando sull'apposito tasto **"TERMINA PROVA"**. Una volta cliccato sul tasto **"TERMINA PROVA"**, ovvero effettuata la consegna, **NON** sarà più consentito modificare le risposte o rientrare nella propria prova per eventuali integrazioni.

Le conseguenze di eventuali disconnessioni saranno gestite dalla Commissione esaminatrice, che deciderà in base all'accaduto, e in ogni caso il tempo perso a seguito di eventuali disconnessioni non potrà essere recuperato.

**IN OGNI CASO DISCONNESSIONI DA DISPOSITIVO MOBILE SUPERIORI A TRE MINUTI CONSECUTIVI COMPORTA L'INTERRUZIONE DELLA PROVA.**

**L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili al medesimo, che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova da parte dei candidati.**

Durante la prova, sarà compito della Commissione, anche tramite l'attività dei proctor, verificare la correttezza dell'esecuzione della prova. A tal fine è previsto il costante monitoraggio del mantenimento delle condizioni necessarie per lo svolgimento della prova ed in qualsiasi momento può essere richiesto di riprendere l'ambiente circostante e di far sentire la propria voce.

La Commissione Esaminatrice, avvalendosi dei proctor, potrà:

- visualizzare la stanza dove si trova il candidato;
- visualizzare il volto del candidato;
- far posizionare correttamente il dispositivo mobile alle spalle;
- sospendere e riattivare le prove;
- verificare che videocamera e microfono del dispositivo mobile del candidato siano sempre attivi;
- ripetere un controllo video e audio completo della stanza;
- interrompere le prove in qualsiasi momento nel caso si riscontrino casi o tentativi di illeciti;
- segnalare al candidato il comportamento potenzialmente od evidentemente fraudolento e dare comunicazione al candidato stesso che la Commissione procederà al controllo mediante visione della registrazione.

La Commissione esaminatrice, nel momento in cui il candidato dovesse uscire o non essere più inquadrato nella propria postazione di lavoro o procedesse a disattivare la videocamera e/o il microfono, **procederà all'esclusione del candidato.**

La Commissione esaminatrice ed i proctor avranno a disposizione una chat sul PC per entrare in contatto con i candidati per qualsiasi evenienza.

## 6. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

I contenuti della prova sono di esclusiva proprietà dell'Amministrazione e non possono essere divulgati sotto alcuna forma da parte dei candidati.

Il candidato, effettuando la prova, accetta integralmente tutte le condizioni ed i punti specificati all'interno del presente documento.

L'utilizzo del servizio è condizionato all'accettazione, al momento del login del candidato, delle condizioni contenute nel presente documento e nel documento **"PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)"**.

## 7. TRATTAMENTO DEI DATI

I candidati conferiscono i propri dati direttamente all'Amministrazione che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

L'Amministrazione, pertanto, provvede al trattamento dei dati personali dei candidati per lo svolgimento dei propri fini istituzionali e degli indirizzi statutari in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

Nel caso di candidati con disabilità l'Amministrazione tratterà esclusivamente i dati anagrafici e l'informazione circa lo stato dichiarato unicamente per l'adozione di misure idonee a garantire condizioni paritarie durante lo svolgimento della prova.

È prevista la registrazione dell'aula virtuale che potrà essere visionata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento nonché dalla Commissione esaminatrice, dal Segretario e dai proctor incaricati, ai soli fini di effettuare un controllo sul regolare svolgimento della prova così come descritto nei paragrafi precedenti.

La Commissione può procedere alla verifica delle registrazioni laddove vi siano potenziali comportamenti fraudolenti. Entro le 48 ore (giornate lavorative) dalla conclusione delle prove, si procederà alla cancellazione delle registrazioni. Verranno conservate esclusivamente le registrazioni dei candidati per i quali si procederà all'esclusione per comportamenti fraudolenti o contrari alle disposizioni previste dal presente documento.

È responsabilità dei singoli candidati mettere in atto ogni accorgimento affinché la videocamera del dispositivo mobile e la webcam del PC non inquadrino oggetti e cose presenti nell'ambiente fisico in cui si svolgerà la prova che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili del candidato o dei suoi conviventi.



Per tutto ciò che non è indicato in questo documento e per eventuali chiarimenti, invitiamo alla consultazione delle **FAQ** presenti alla pagina <https://farmacie.selezionidigitali.it> o a scrivere all'assistenza, per il solo supporto tecnico, all'indirizzo email:

[assistenza@farmacie.selezionidigitali.it](mailto:assistenza@farmacie.selezionidigitali.it)

Prima di contattare l'assistenza si consiglia di provare ad utilizzare altri dispositivi, PC o dispositivo mobile, qualora quelli utilizzati presentino problemi che ne impediscano l'utilizzo secondo le indicazioni.

NB si ricorda di **non utilizzare indirizzi di posta elettronica certificata (PEC)** per le comunicazioni relative alla presente prova digitale.



**PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)**

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13-14 del G.D.P.R. n.2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://farmacie.selezionidigitali.it>.

La presente informativa è inoltre integrata da quella già fornita agli interessati al momento della loro presentazione della domanda di partecipazione al concorso pubblico regionale, per titoli ed esame, per il conferimento di sedi farmaceutiche disponibili per il privato esercizio nella regione Emilia-Romagna (art. 6 L.R. 3 marzo 2016, n. 2), a cui si rimanda per tutto quanto qui non previsto, reperibile in allegato al Bando di concorso e accessibile al seguente link: <https://salute.regione.emilia-romagna.it/farmaci/concorso-ordinario-farmacie>.

Oltre a quanto indicato nel testo della singola informativa specifica, si assicura che tutti i trattamenti saranno comunque improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione.

**IL “TITOLARE” DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, CAP 40127, che ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo mail [dpo@regione.emilia-romagna.it](mailto:dpo@regione.emilia-romagna.it) o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 44 – Mezzanino – Bologna.

**IL “RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI”**

Il “responsabile” del trattamento dei dati inseriti attraverso i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://farmacie.selezionidigitali.it> è MERITO S.r.l. con sede in Via Tortona, n. 2 R a Genova, nella persona di Loredana Venturini, che ha nominato “responsabile della protezione dei dati” Sergio Rossi con sede c/o MERITO S.r.l. in Via Tortona, n. 2 R a Genova.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati conferiti volontariamente dall'utente potranno essere trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- registrazione, attivazione e mantenimento account;
- i dati resi anonimi sono utilizzati, anche in forma aggregata al fine di elaborare studi statistiche.

I dati personali verranno trattati mediante strumenti elettronici e manuali, con modalità compatibili alle finalità dello stesso trattamento, tali da garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed

associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi salvo esclusioni di legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

### **FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI**

I dati personali trattati hanno tutti quanti origine dall'interessato.

### **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Non sono previsti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, derivanti dall'utilizzo dei dati raccolti attraverso la semplice navigazione dell'interessato sul sito web.

### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e del Responsabile sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali raccolti attraverso la navigazione sul sito web <https://farmacie.selezionidigitali.it> sono conservati per un periodo strettamente necessario alla conclusione del servizio.

### **COOKIES**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI**



Nessun dato derivante dalla sola navigazione sul sito web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di iscrizione sito sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Resta salva la comunicazione a soggetti terzi quali forze dell'ordine, pubbliche autorità o consulenti legali in relazione a presunti reati o violazioni delle condizioni di utilizzo, ovvero nei casi previsti dalla legge.