

# Manuale di istruzioni per l'uso dell'applicativo ISF-RER

La Redazione del Manuale è stata curata da:

<b>Maria Chiara Silvani</b>	Servizio Assistenza Territoriale
<b>Maria Giulia Negri</b>	Servizio Assistenza Territoriale
<b>Nicola Poletti</b>	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
<b>Cristina Lelli</b>	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
<b>Alessandro Milani</b>	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna
<b>Bartolomeo Lombardi</b>	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

Per informazioni scrivere a: [informazionescientifica@regione.emilia-romagna.it](mailto:informazionescientifica@regione.emilia-romagna.it)

## Indice del documento

Introduzione	Pag. 3
1. La piattaforma web “ ISF RER”	Pag. 4
2. Compilazione modulo Auto Candidatura	Pag. 5
3. Abilitazione delle persone addette all’inserimento/modifica degli ISF nel sistema regionale	Pag. 9
4. Accesso alla piattaforma di anagrafe ISF e modalità d’uso	Pag 10

## Introduzione

La Giunta regionale ha pubblicato indirizzi in materia di informazione scientifica sul farmaco (delibera n. 2309/2016, Bollettino ufficiale n. 9 dell'11 gennaio 2017) con l'obiettivo di adottare modalità uniformi in tutta la regione per favorire una maggiore trasparenza nei rapporti tra medici, aziende farmaceutiche e Servizio sanitario regionale.

Per ottemperare a quanto deliberato dalla Giunta, quindi, **entro il 1 maggio 2017** dovrà essere reso pubblico l'elenco con i nomi degli informatori scientifici impegnati in Emilia-Romagna, generato e aggiornato direttamente dalle aziende farmaceutiche attraverso una piattaforma web dedicata raggiungibile dal sito Salute ER. La piattaforma rilascia all'azienda farmaceutica un **tesserino** che funge da identificativo regionale per ogni Informatore scientifico del farmaco (ISF): tale tesserino, la cui stampa e consegna sono a cura dell'azienda farmaceutica, deve essere sempre esibito dagli informatori scientifici per accedere alle strutture del Servizio sanitario regionale e convenzionate.

---

*Il presente manuale elenca le **istruzioni** per il corretto uso della piattaforma web ISF RER*

## 1. La piattaforma web “ISF RER”

La piattaforma ISF RER è un sistema informatizzato che le aziende farmaceutiche devono utilizzare inserendovi i dati identificativi dei propri informatori scientifici del farmaco (ISF) che svolgono attività di informazione scientifica presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale (SSR) e le strutture e i medici convenzionati con il SSR.

La piattaforma ISF RER è rivolta alle aziende farmaceutiche e per accedervi occorre compiere i seguenti passaggi:

1. Le aziende devono collegarsi al portale <https://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/isf-rer> e compilare il modulo di richiesta informazioni che compare nella pagina. La compilazione del modulo vale come **auto candidatura** all’uso della piattaforma ISF RER. Al termine della compilazione il sistema informatico consegna una **chiave di sicurezza**.
2. Successivamente occorre inviare una mail di posta elettronica certificata all’indirizzo [assistentaterritoriale@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:assistentaterritoriale@postacert.regione.emilia-romagna.it) nella quale occorre riportare la chiave di sicurezza e specificare l’elenco degli utenti che si vuole autorizzare alla gestione dei dati degli informatori scientifici del farmaco dell’Azienda.
3. L’amministratore regionale autorizza la candidatura e per ogni nominativo segnalato dall’azienda farmaceutica il sistema invia un messaggio email con le credenziali di accesso personali alla piattaforma ISF RER con le quali è possibile gestire l’elenco dei propri ISF (inserire/modificare/eliminare) e stampare i tesserini di riconoscimento.

## 2. Compilazione modulo Auto Candidatura

Le aziende farmaceutiche, per auto-candidarsi, devono collegarsi al portale <https://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/isf-rer> e compilare il modulo di richiesta informazioni che compare nella pagina (figura 1).

È obbligatorio compilare tutti i campi del modulo.



The screenshot shows the 'Candidatura Azienda Farmaceutica' form on the 'ER Salute' website. The header includes the 'ER Salute' logo, the 'SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA' logo, and the 'Regione Emilia-Romagna' logo. Below the header, there are two buttons: 'Primo Piano' and 'Servizio sanitario regionale'. The form itself is titled 'Candidatura Azienda Farmaceutica' and contains the following text: 'L'Azienda farmaceutica con Informatori Scientifici operanti in Emilia Romagna, deve chiedere le credenziali d'accesso al sistema regionale compilando i seguenti campi:'. The form fields are: 'Nome legale rappresentante', 'Cognome legale rappresentante', 'Email', 'Denominazione azienda', 'Codice SIS (AIFA)', 'Codice AIC', 'Responsabile del servizio scientifico da cui gli ISF dipendono', 'Responsabile del servizio di farmacovigilanza', and 'Logo azienda'. The 'Logo azienda' field has a 'Seleziona...' button next to it. At the bottom left of the form, there is a red 'Invia' button.

Figura 1

Nel campo “Codice AIC” (campo di testo a 9 caratteri) occorre inserire il codice di autorizzazione all’immissione in commercio di un (qualsiasi) medicinale attualmente presente nel listino dell’Azienda farmaceutica. La registrazione è prevista per le aziende farmaceutiche che siano titolari di almeno una autorizzazione all’immissione in commercio di medicinali, in corso di validità (ai sensi dell’art. 122 e 126 del D. Lgs 219/2006)

Per inserire il logo dell’azienda, che sarà stampato sui tesserini personali degli informatori scientifici, come mostra la *figura 2* bisogna cliccare il pulsante ‘Seleziona’ e poi nella finestra apposita selezionare il file (formati accettati .JPG/.GIF/.JPEG/.PNG/.BMP; dimensioni file massimo 2Mb). Per confermare la scelta del logo aziendale e chiudere la finestra, basta cliccare il pulsante ‘Apri’.

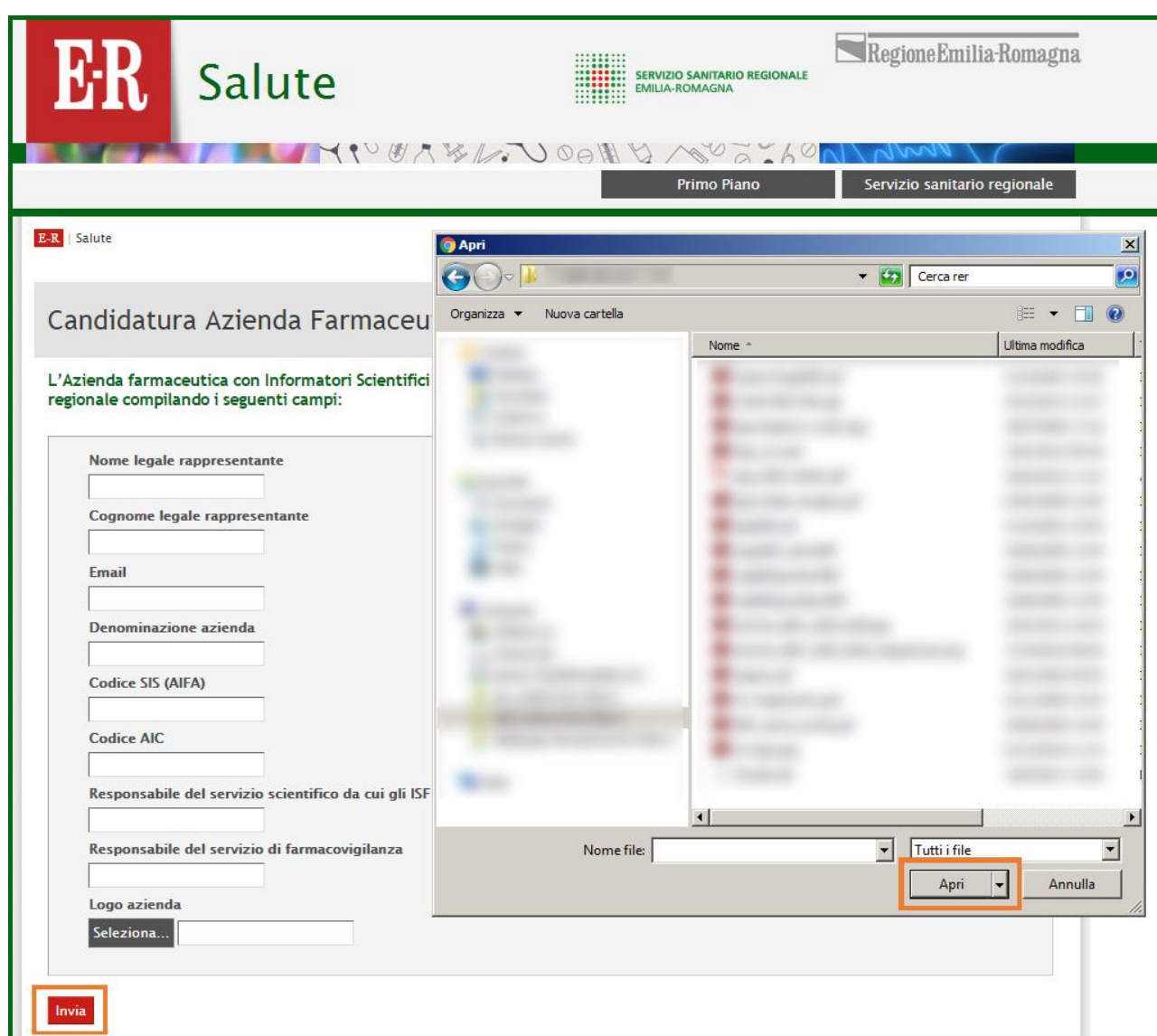


Figura 2

Per completare l’autocandidatura, premere il tasto “Invia”.

Il sistema mostra una schermata con i dati inseriti (figura 3). Se i dati sono corretti, cliccare il pulsante 'Conferma' e procedere. Se invece si riscontrano errori, cliccare 'Indietro', fare le modifiche e procedere come da punto precedente.



**E-R Salute** SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Regione Emilia-Romagna

Primo Piano Servizio sanitario regionale

**E-R | Salute**

### Riepilogo candidatura

Si desidera procedere con la sottomissione di questa candidatura?

Nome legale rappresentante

Cognome legale rappresentante

Email

Denominazione azienda

Codice SIS (AIFA)

Codice AIC

Responsabile del servizio scientifico da cui gli ISF dipendono

Responsabile del servizio di farmacovigilanza

Logo azienda

**Indietro Conferma**

Figura 3

La richiesta di autocandidatura è stata registrata: nella schermata conclusiva (*figura 4*), insieme ai dati immessi dall'azienda farmaceutica compare anche la chiave cifrata che servirà per il passaggio successivo – ovvero l'invio di un'email PEC con la richiesta di abilitazione del personale dell'azienda farmaceutica all'inserimento dei dati degli ISF nel sistema regionale.

**E-R Salute** SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Regione Emilia-Romagna

Primo Piano Servizio sanitario regionale

**E-R | Salute**

### Candidatura azienda farmaceutica confermata

L'Azienda Farmaceutica deve ora chiedere l'abilitazione all'inserimento dei dati nel sistema regionale inviando una PEC all'indirizzo [assistentazatteritoriale@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:assistentazatteritoriale@postacert.regione.emilia-romagna.it)  
Nella PEC devono essere indicati:

Nome legale rappresentante

Cognome legale rappresentante

Denominazione azienda

Codice SIS (AIFA)

Codice AIC

**Chiave**  
RqYljOUlFkOp367

Nella mail è necessario inoltre specificare il Cognome, Nome, indirizzo email dell'utente/i autorizzato/i alla gestione dei dati degli ISF dell'Azienda farmaceutica all'interno dell'applicativo regionale. E' inoltre necessario allegare la copia della carta d'identità del legale rappresentate dell'azienda farmaceutica.

Figura 4



### 3. Abilitazione delle persone addette all'inserimento/modifica degli ISF nel sistema regionale

Come da istruzioni in *figura 4*, il passaggio successivo è l'invio di un messaggio email **PEC** all'indirizzo [assistentateritoriale@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:assistentateritoriale@postacert.regione.emilia-romagna.it). Il messaggio dovrà contenere i dati visualizzati a schermo in *figura 4* (che possono essere copiati e incollati nel corpo dell'email come normale testo) e l'elenco delle persone che devono essere abilitate alla gestione dei dati degli ISF. Per ognuno, occorre specificare nome, cognome e indirizzo email.

L'amministratore regionale autorizza la candidatura e per ogni nominativo segnalato dall'azienda farmaceutica il sistema invia all'azienda stessa un messaggio email con le **credenziali** di accesso personali alla piattaforma ISF RER da fornire al personale abilitato (*figura 5*)

MESSAGGIO INVIATO AUTOMATICAMENTE

Gentile [redacted]  
con la presente la informiamo che la sua utenza e' stata abilitata ad accedere alla seguente applicazione regionale:

- ISF-RER:

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ISF-RER>

Per accedere dovra' utilizzare le seguenti credenziali che gia' utilizza:

- Username: [redacted]
- Password: **l'ultima registrata**
- Scadenza account: **24/07/2017**

Per problemi di autenticazione o per dubbi legati al presente messaggio, puo' contattare il referente regionale per l'applicazione (Silvani Maria Chiara - [informazionescientifica@regione.emilia-romagna.it](mailto:informazionescientifica@regione.emilia-romagna.it)).

Cordiali saluti.

IL SERVICE DESK DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

Figura 5

## 4. Accesso alla piattaforma di anagrafe ISF e modalità d'uso

Con le credenziali di accesso personali è possibile gestire i dati dei propri ISF (inserire/modificare/eliminare) e stampare i tesserini di riconoscimento: occorre collegarsi al portale <https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ISF-RER/>, inserire le credenziali nella finestra indicata in *figura 6* e cliccare 'Accedi'.

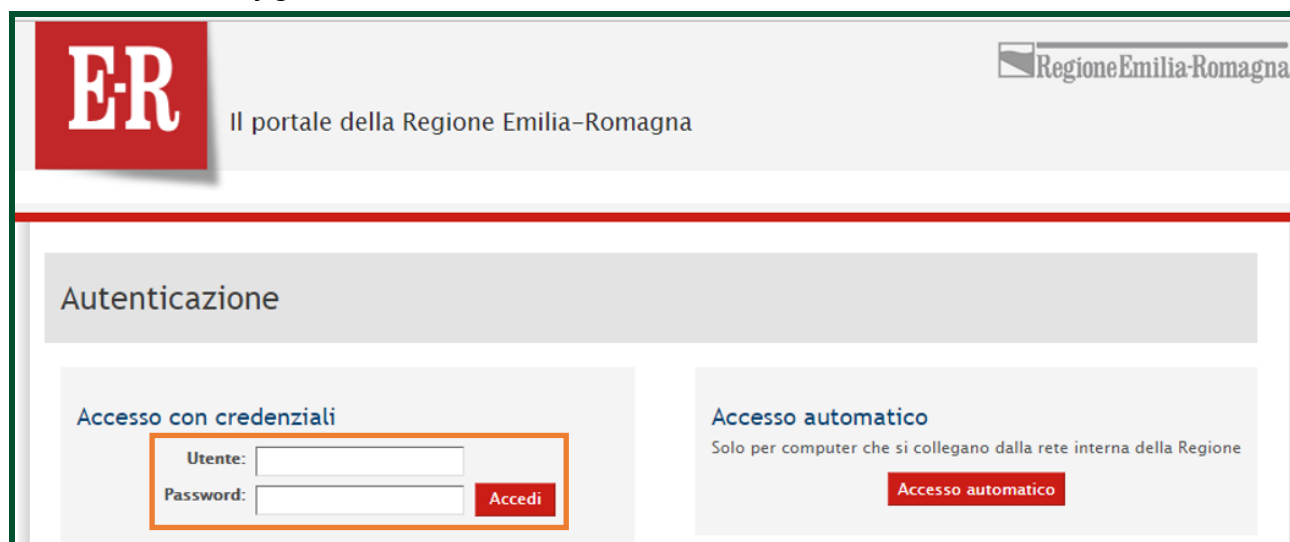


Figura 6

Nella schermata seguente, cliccare il link ISF-RER per accedere alla piattaforma degli ISF (*figura 7*).

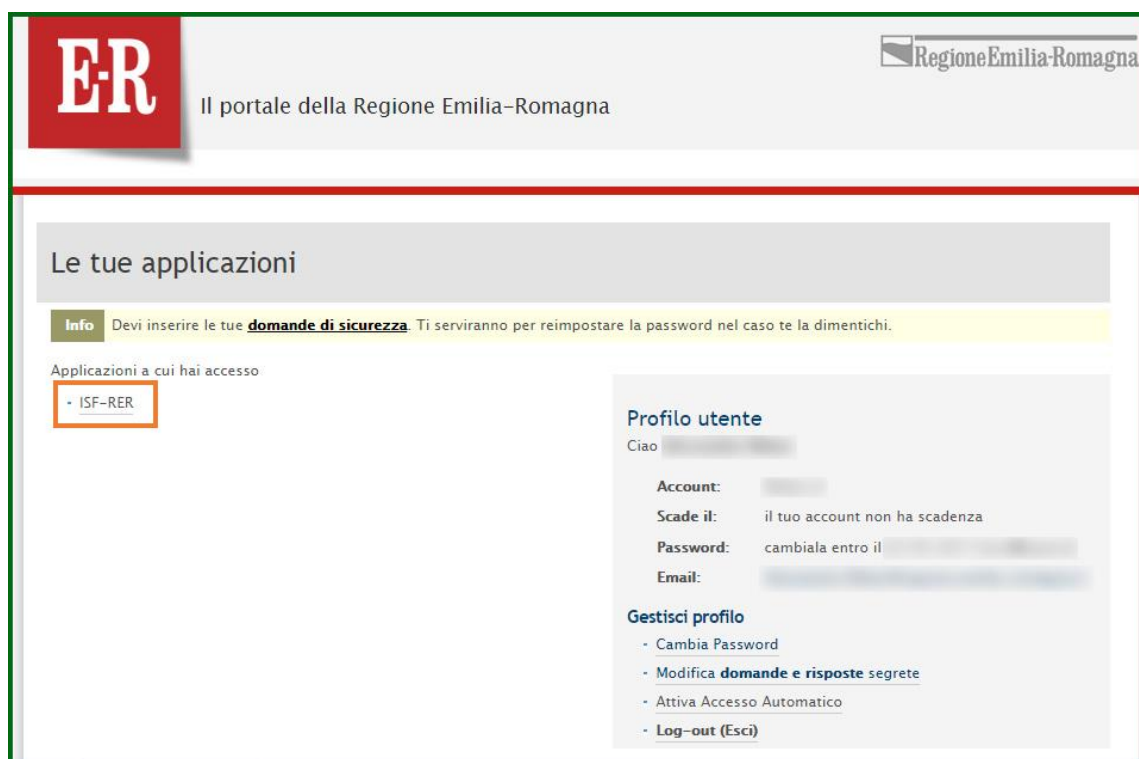


Figura 7

Poi, cliccare “Elenco ISFRER” per accedere e modificare i dati degli ISF aziendali (figura 8).



Figura 8

A schermo viene visualizzato l'elenco degli ISF aziendali. Per inserire nuovi informatori scientifici del farmaco cliccare il pulsante “Crea Nuovo informatore” (figura 9).



Figura 9

Compilare tutti i campi del modulo in *figura 10*, inserendo i dati del singolo ISF. Per caricare la fotografia della/del collega, cliccare “Seleziona” e seguire le istruzioni riportate sopra in merito alla *figura 2* (formati accettati .JPG/.GIF/.JPEG/.PNG/.BMP; dimensioni file massimo 2Mb). Per confermare quanto inserito, cliccare il pulsante “Salva”.

Informazioni
Elenco completo ISFRER

**E-R** | Salute | ISF-RER
Logout

## Inserimento informatore scientifico farmaceutico

**Nome**

**Cognome**

**Codice fiscale**

**Data inizio attività presso l'azienda**

**Titolo di studio**

Medicina e chirurgia ▼

**Area terapeutica (massimo 10)**

<input type="checkbox"/> Anestesia e terapia intensiva	<input type="checkbox"/> Cardiologia
<input type="checkbox"/> Chirurgia generale	<input type="checkbox"/> Chirurgia specialistica
<input type="checkbox"/> Dermatologia	<input type="checkbox"/> Diabetologia
<input type="checkbox"/> Ematologia	<input type="checkbox"/> Endocrinologia
<input type="checkbox"/> Gastroenterologia	<input type="checkbox"/> Geriatria
<input type="checkbox"/> Immunologia e allergologia	<input type="checkbox"/> Malattia della coagulazione
<input type="checkbox"/> Malattie infettive	<input type="checkbox"/> Medicina fisica e riabilitazione
<input type="checkbox"/> Medicina interna	<input type="checkbox"/> Medicina nucleare
<input type="checkbox"/> Medicina urgenza	<input type="checkbox"/> Nefrologia e dialisi
<input type="checkbox"/> Neurologia	<input type="checkbox"/> Oculistica
<input type="checkbox"/> Oncologia	<input type="checkbox"/> Ortopedia e traumatologia
<input type="checkbox"/> Otorinolaringoiatria	<input type="checkbox"/> Pediatria
<input type="checkbox"/> Pneumologia	<input type="checkbox"/> Psichiatria
<input type="checkbox"/> Reumatologia	<input type="checkbox"/> Terapia antalgica e cure palliative
<input type="checkbox"/> Urologia	<input type="checkbox"/> Vaccini
<input type="checkbox"/> Ostetricia e ginecologia	

**Ambito territoriale di attività**

<input type="checkbox"/> Azienda Sanitaria PIACENZA	<input type="checkbox"/> Aziende Sanitarie PARMA
<input type="checkbox"/> Aziende Sanitarie REGGIO EMILIA	<input type="checkbox"/> Aziende Sanitarie MODENA
<input type="checkbox"/> Aziende Sanitarie FERRARA	<input type="checkbox"/> Aziende Sanitarie BOLOGNA
<input type="checkbox"/> Azienda Sanitaria IMOLA	<input type="checkbox"/> Azienda Sanitaria ROMAGNA
<input type="checkbox"/> Area Vasta Emilia Nord	<input type="checkbox"/> Area Vasta Emilia Centro
<input type="checkbox"/> Regione Emilia Romagna	

**Rapporto lavoro unico**

☒

**Foto**

Seleziona...

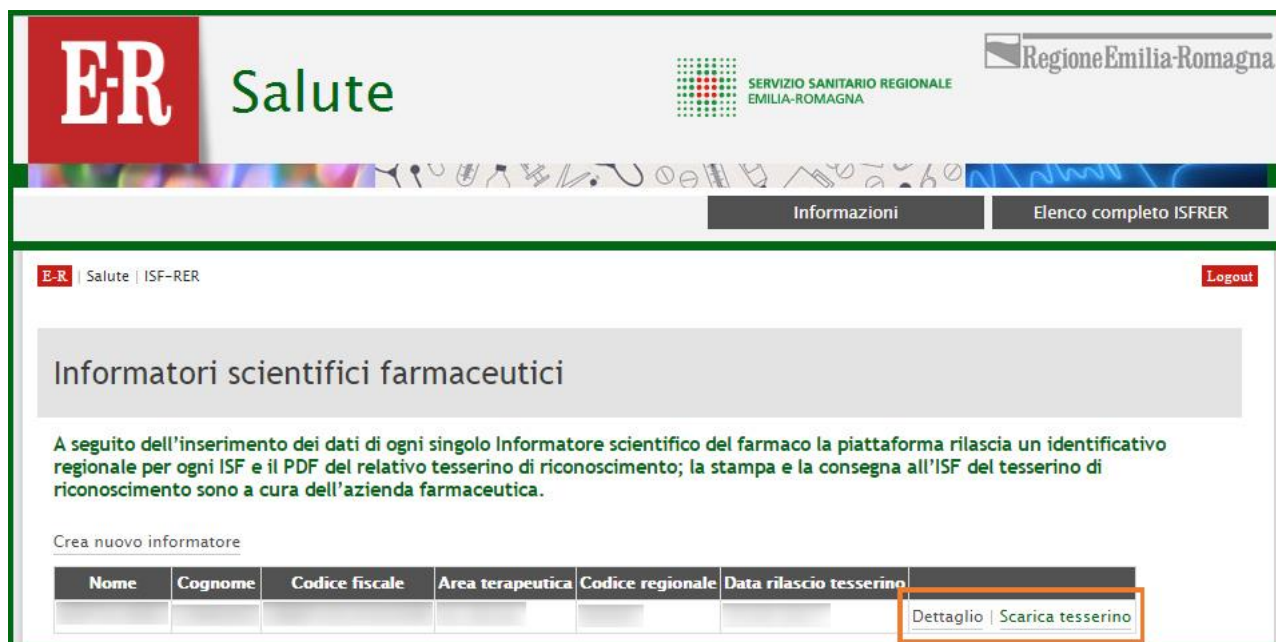
Salva

**Figura 10**



Il nominativo è stato salvato nel sistema: in *figura 12* si vede l'elenco degli informatori scientifici registrati per l'azienda farmaceutica.

Gli utenti aziendali, oltre a inserire nuovi nominativi di ISF (come visto in figura 9), possono modificare i dati relativi a un singolo ISF, eliminare i nominativi già presenti oppure scaricare il tesserino di riconoscimento degli informatori inseriti.



The screenshot shows the 'Informatori scientifici farmaceutici' section of the ISF-RER application. At the top, there is a header with the 'E-R Salute' logo, the 'SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA' logo, and the 'Regione Emilia-Romagna' logo. Below the header, there are two tabs: 'Informazioni' and 'Elenco completo ISFRER'. The main content area has a title 'Informatori scientifici farmaceutici' and a descriptive paragraph. Below this, there is a link 'Crea nuovo informatore'. A table with six columns is displayed: 'Nome', 'Cognome', 'Codice fiscale', 'Area terapeutica', 'Codice regionale', and 'Data rilascio tesserino'. The first row of the table is highlighted. To the right of the table, there are two links: 'Dettaglio' and 'Scarica tesserino', which are highlighted with an orange box.

Nome	Cognome	Codice fiscale	Area terapeutica	Codice regionale	Data rilascio tesserino

Dettaglio | Scarica tesserino

**Figura 12**

Per eliminare un nominativo o per modificare le informazioni legate a un ISF basta cliccare "Dettaglio" nella riga che corrisponde al nominativo da modificare. A questo punto si aprirà la schermata sotto (*figura 13*), in cui a fondo pagina si può cliccare "Modifica" (per riaprire la schermata vista in *figura 11* e cambiare i dati) oppure "Elimina" (per cancellare definitivamente la scheda di un ISF: una volta scelta questa opzione, comparirà una schermata di conferma dell'azione).








Per concludere la procedura, occorre scaricare il file PDF del tesserino di riconoscimento di ogni informatore scientifico, per poi stamparlo e consegnarlo.

Per portare a termine questa operazione bisogna usare il pulsante “Scarica tesserino”, disponibile sia nella schermata vista in *figura 12* che in quella di *figura 13*. In entrambi i casi, una volta cliccato il comando parte un download automatico del tesserino in formato PDF, che viene salvato nella cartella dedicata ai file scaricati.

Sotto, in *figura 14*, il fac-simile di un tesserino di riconoscimento aperto in un lettore PDF, che permette anche la stampa.

<b>Codice fiscale</b> <b>Data di inizio attività</b> <b>Azienda farmaceutica</b> <b>Codice Az.Farm. (AIFA)</b> <b>Ambito territoriale</b> <b>Area terapeutica</b>	  <b>Cod RER:</b> 
--	--

**Figura 14**