



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Regione Emilia-Romagna

Direzione Generale-Centro della Persona, Salute e Welfare

in collaborazione con

agenas.it

AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



ore 9.00/17.00

Viale della Fiera, 8 - Bologna - Italia
Sala 20 maggio 2012
(ex sala A conferenze) piano ammezzato

1a

giornata Regionale sulle BUONE PRATICHE per la SICUREZZA DELLE CURE

Le buone pratiche per la sicurezza del paziente: l'esperienza nazionale ed europea

8.45 - 9.00 Registrazione partecipanti

9.00 Saluto delle Autorità

Sergio Venturi, ASSESSORE ALLE POLITICHE PER LA SALUTE

9.30 Apertura dei lavori

Maria Teresa Mostella

9.50 LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE:

L'ESPERIENZA NAZIONALE ED EUROPEA

Barbara Labella

10.10 LE ATTIVITÀ DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

PER LA SICUREZZA DELLE CURE

Ottavio Nicastro

10.30 L'IMPEGNO DELLE REGIONI PER LA PROMOZIONE

DELLE BUONE PRATICHE (Prati) Venezia Giulia e Molise)

Silvio Brusaferrò | Carlo Carepissano | Giancarlo Ripabelli

11.10 Pause

11.30 - 12.45 LE BUONE PRATICHE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Moderano: Giovanni Caracci | Maria Teresa Mostella

- Implementazione della raccomandazione sulla riconsulazione

farmacologica in Emilia-Romagna

Enzo Segala

- Live di rischio assistito prevenzione e gestione del caduto al paziente

Maria Morganti

- Prevenzione e gestione dell'infezione del paziente preso in carico

da strutture assistite

Cristiano Poldi

- Prevenzione dell'errore trasfusione e integrazione di flussi informativi

Claudio Velotti | Vanda Randi

12.45 - 13.00 Discussione

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 16.30 LE BUONE PRATICHE - ESPERIENZE REGIONALI E AZIENDALI

Moderano: Ottavio Nicastro | Barbara Labella

- Le Visite per la Sicurezza - Progetto VISITARE

Giovanni Sessa | Arianna Carvini

- Strategie regionali ed esperienze aziendali per il miglioramento ed

il monitoraggio dell'igiene delle mani

Maria Luisa Moro | Maria Giuseppa Tusa

- Percorsi regionali per la prevenzione della carenza in chirurgia

Stefano Bonifazi | Vanni Agnoletti

- Sicurezza del sistema RTG/PACS in Radiologia

Giulia Palanca

- La buona gestione del paziente

Donata Del Monte | Alessandra De Palma

16.30 - 17.00 Discussione e chiusura dei lavori

per informazioni e programma

<http://salute.regione.emilia-romagna.it>

Per info e prenotazioni: 051 2641111

pubblicità degli ospedali e degli enti ospedalieri

Barbara Labella Agenas

Bologna, 13 giugno 2016



AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Via Puglie 23 - 00187 Roma
tel. 06 427491 - fax 06 42749488
agenas@pec.agenas.it - www.agenas.it

Via Piemonte 60 - 00187 Roma
tel. 06 55122 - fax 06 55122211
agenas@pec.agenas.it - www.agenas.it



Sommario

1. AGENAS

1.1 AGENAS: MISSION e RISCHIO CLINICO

2. L'OSSERVATORIO BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE e la JOINT ACTION PASQ

2.1 BACKGROUND

2.2 METODI

2.3 RESULTATI



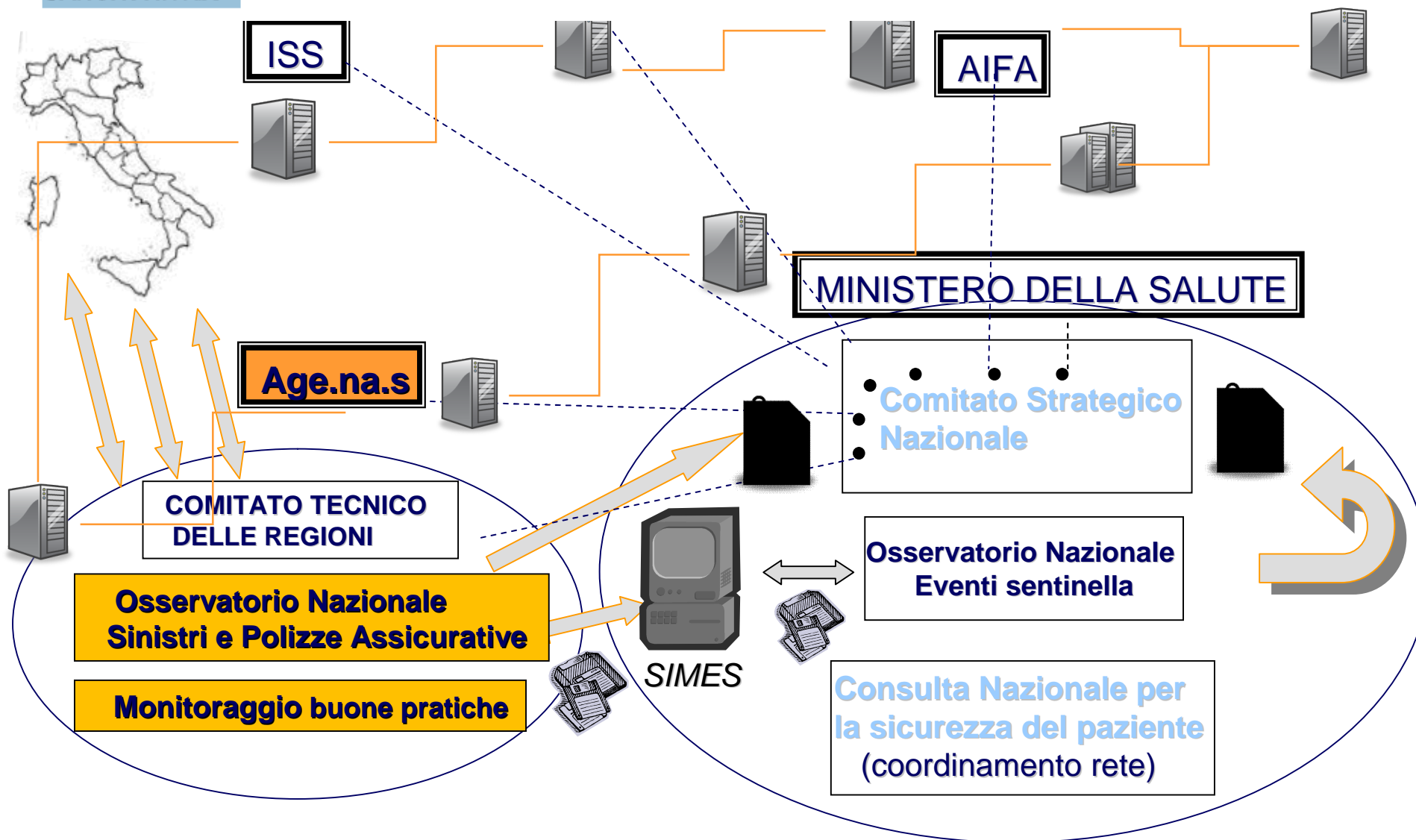
“Organo tecnico-scientifico del servizio sanitario nazionale, che svolge attività di ricerca e di supporto nei confronti del Ministero della salute, delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano”

(Legge finanziaria 2008)

Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano
concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure:
SANCITA INTESA



Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



IL MODELLO DI GOVERNANCE NAZIONALE

SIMES: Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità

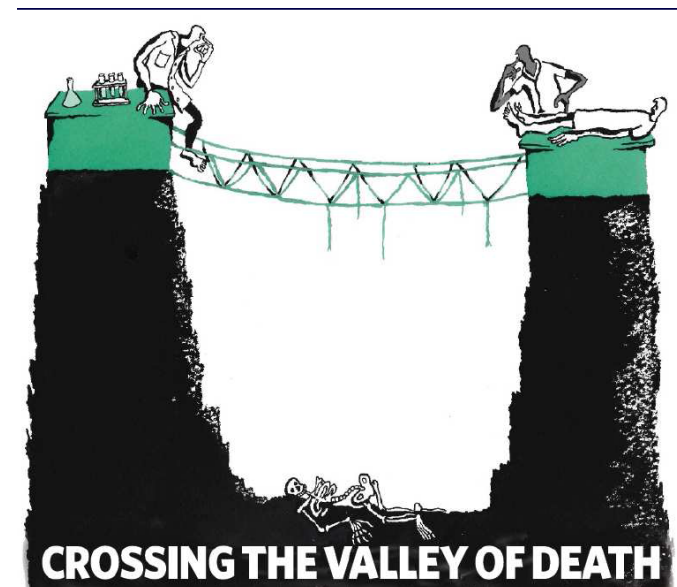
Background

L'implementazione delle pratiche per la sicurezza dei pazienti fondate sulle evidenze è **difficile** e necessita di **strategie** di intervento che abbiano un impatto sulla **complessità** del sistema assistenziale, sui singoli **professionisti**, sulla **leadership** e sul **cambiamento culturale** necessario per creare un ambiente favorevole all'applicazione delle pratiche per la sicurezza evidence - based
(Lucian Leape 2005)

Translational research: Crossing the valley of death (Butler, Nature 2008)



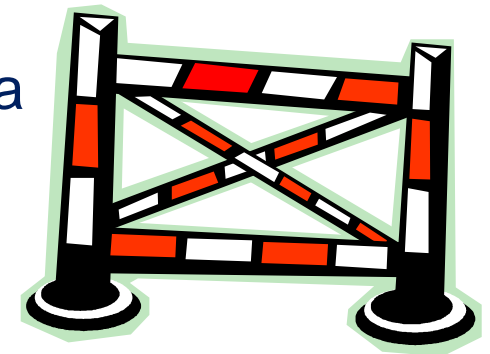
Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali





Barriere all'implementazione delle pratiche evidence-based

- Ø Mancanza di conoscenza delle pratiche evidence based
- Ø Mancanza di conoscenza delle fonti di informazioni
- Ø Fonti di informazione inaccessibili
- Ø Errata percezione o opinione negativa della ricerca
- Ø Dedizione (affezione) alla pratica tradizionale
- Ø Eccessivo carico di lavoro (assistenza)
- Ø Quantità considerevole di produzione scientifica
- Ø Vincoli organizzativi
- Ø Informazione inadeguata nei programmi di formazione
- Ø Pigrizia/mancanza di motivazione/ burnout
- Ø

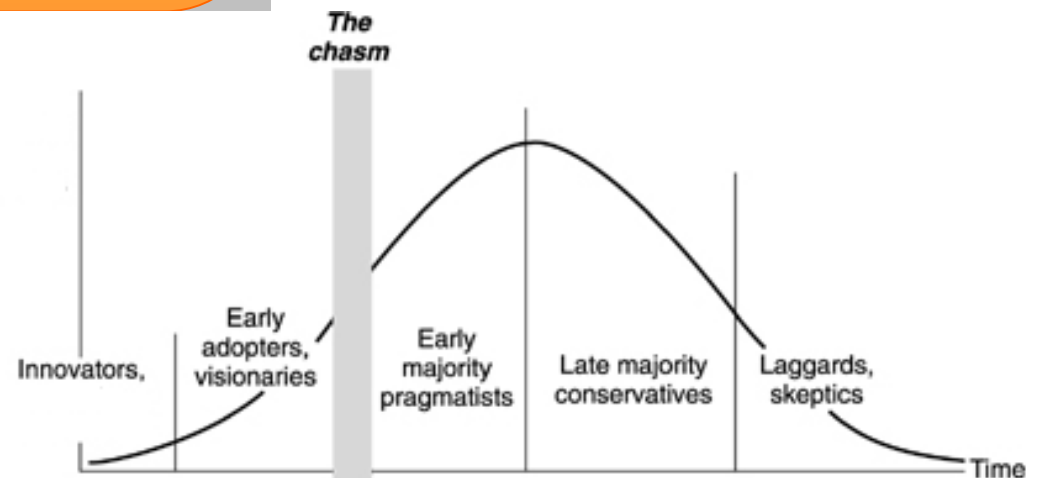


Background



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

“Health care is rich in evidence-based innovations, yet even when such innovations are implemented successfully in one location, they often disseminate slowly - if at all”
(Berwick 2003)

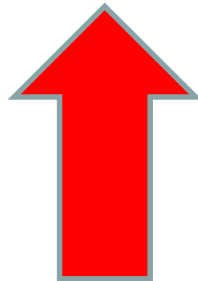


Adattata da Normann, 1998

Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations*



Quali strategie per superare le barriere? Quale approccio per una disseminazione attiva?



Approcci top down

(direttive, norme, raccomandazioni,)

Efficacia prescrittiva.....compliance????

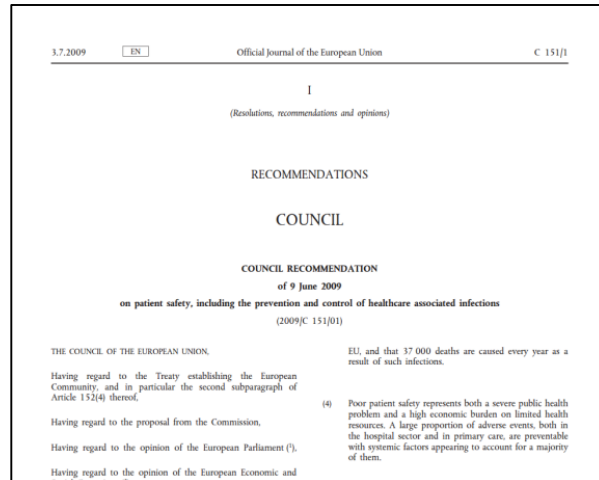


**Osservatorio
Buone Pratiche**
Gestione rischio clinico
e sicurezza del paziente

Approcci bottom up

movimenti di «uptake» di pratiche sicure





Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea (2009):
...promuovere pratiche di sicurezza per la prevenzione degli eventi sfavorevoli più frequenti...

P8_TA-PROV(2015)0197

Safer healthcare in Europe

European Parliament resolution of 19 May 2015 on safer healthcare in Europe: improving patient safety and fighting antimicrobial resistance (2014/2207(INI))

The European Parliament,

- having regard to its position of 23 April 2009 on the proposal for a Council recommendation on patient safety, including the prevention and control of healthcare-associated infections¹,
- having regard to the Council recommendation of 9 June 2009 on patient safety, including the prevention and control of healthcare-associated infections²,

Risoluzione del Parlamento Europeo su un'assistenza sanitaria più sicura in Europa (2015):
....esorta a garantire una formazione adeguata e aggiornata dei medici e degli altri operatori sanitari, così come lo scambio di migliori pratiche



Related works



The Leading Practice Library is a complimentary tool available to organizations that are currently accredited or certified by The Joint Commission. The documents in the Library are real life solutions that have been successfully implemented by health care organizations and reviewed by Joint Commission standards experts. The Library is built from solutions that organizations have contributed that support patient safety and quality health care. By accessing the Library link, which is located on each accredited organization's extranet page, users can browse through specific topics of interest related to their own organization and browse as many documents and topics as needed at any time. The documents are also cross-referenced to the corresponding chapters in the Joint Commission manuals.

The Library's information is ever-changing as documents are continuously posted. Topics run the gamut of health care issues and cut across many health care settings. To help us make the Library even better, we are encouraging organizations to contribute their own leading practices.

Sample topics include solutions for common situations such as:

- suicide risk screens
- caregiver education records
- anesthesia orders
- home health aide care plans
- airway alerts
- proficiency testing referral requirements
- turning schedules
- many more specific health care scenarios.



Accesso al database gratuito solo per gli accreditati Joint Commission



Related works

Savings and productivity

Local practice

[About the collection](#)

Filter by Title

Filter

Type



Published



Cardiovascular disease: integrated care pilot to improve patient outcomes closer to home

QP Case Study

May 2016

Talk Cardio Pulmonary Resuscitation Project - #TalkCPR

Shared Learning

May 2016

Birth and Beyond Community Supporters Programme- integrating perinatal peer support through community engagement with vulnerable families

Shared Learning

May 2016

Choose to Change service delivered by ABL Health (ABL): Adults about to complete a lifestyle weight management programme agree a plan to prevent weight regain

Shared Learning

May 2016

Insights from the NHS: the adoption of self-monitoring coagulation status using point-of-care coagulometers (the CoaguChek XS system and the INRatio2 PT/INR monitor) for atrial fibrillation and heart valve disease

Shared Learning

April 2016

Triangulation of complaints, social media and real time patient experience qualitative data

Shared Learning

April 2016

Implementation of Adult In-patient Safe Staffing Reviews

Shared Learning

April 2016

The establishment of an acute kidney injury (AKI) service in a tertiary renal centre

Shared Learning

April 2016

NECS e-learning: antibiotic prescribing and antimicrobial stewardship in primary care

Shared Learning

April 2016

Winter Warmth Pilot with Public Health England (PHE)

Shared Learning

April 2016

Previous

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

Next

L'Osservatorio Buone Pratiche Per la Sicurezza del Paziente

<http://buonepratiche.agenas.it/practices.aspx>



- ü Una **strategia** per il miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle cure (mediante la diffusione e la promozione del trasferimento di esperienze)
- ü Un **archivio web** regionale e nazionale di esperienze di miglioramento
- ü Una **rete** di professionisti della sanità che condividono la conoscenza e le esperienze
- ü Uno strumento che facilita il **trasferimento** di esperienze
- ü Uno strumento di **informazione** del cittadino



What do you mean by “good practice for patient safety”

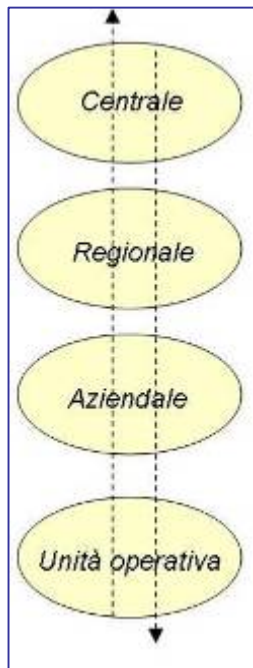
Le buone pratiche di Agenas

Interventi/ esperienze attuati dalle organizzazioni sanitarie che abbiano **dimostrato un miglioramento della sicurezza dei pazienti** che rispondono ai seguenti **criteri**:

- ✓ **attuati** a livello regionale, aziendale o di unità operativa;
- ✓ basati su **evidenze da letteratura**;
- ✓ realizzati secondo i principi del **miglioramento continuo della qualità** e rappresentati in accordo con **linee guida internazionali** (SQUIRE- con particolare attenzione alla metodologia di valutazione dell'efficacia e dei costi)
- ✓ **sostenibili** nel tempo
- ✓ potenzialmente **riproducibili/trasferibili** in altri contesti

Il modello di intervento

- Bidirezionale
- Multilivello





PaSQ European Union Network
for Patient Safety and
Quality of Care



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

www.pasq.eu

*Joint action cofinanziata e supportata dalla Commissione Europea nell'ambito del Secondo Programma Salute. **Obiettivo generale:** migliorare la sicurezza dei pazienti e la qualità delle cure attraverso la condivisione di informazioni ed esperienze e l'implementazione di pratiche evidence-based

**(1 aprile 2012-
31 marzo 2016)**

Home Project **Partners** Wiki News & Events Links Forum FAQ Contact Search

| | |
|-----------------|-----------------------------|
| PaSQ Partners » | Member States |
| WP Leaders » | EU Stakeholders |
| | International Organisations |

| | |
|--|--|
| <p> LATVIA REUH, Riga East University Hospital AP, NCP</p> <p> LITHUANIA VASPVT, State Health Care Accreditation Agency under the Ministry of Health of the Republic of Lithuania AP, NCP Institute of Hygiene CP</p> <p> LUXEMBOURG Ministry of Health CP, NCP</p> <p> MALTA MHEC, Ministry of Health, the Elderly and Community Care AP, NCP</p> <p> NETHERLANDS CBO, Dutch Institute for Healthcare Improvement (a TNO Company) AP NIVEL, Netherlands Institute for Health Services Research AP, NCP</p> <p> NORWAY</p> | <p> BELGIUM Federal Public Service Health, Food Chain Safety, and Environment CP, NCP</p> <p> BULGARIA NCPHA, National Center of Public Health and Analyses AP, NCP</p> <p> CROATIA AQAH, Agency for Quality and Accreditation in Health Care and Social Welfare AP, NCP</p> <p> CYPRUS Ministry of Health CP, NCP</p> |
|--|--|

28 STATI MEMBRI

11 EU STAKEHOLDERS

3 ORGANIZZAZIONI

INTERNAZIONALI



Obiettivi della Joint Action PaSQ

- Raccolta di buone pratiche tramite un questionario on line



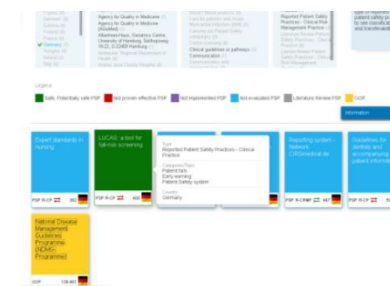
- Condivisione di esperienze tra i Paesi Europei (meccanismi di scambio)

- Implementazione di buone pratiche nelle organizzazioni sanitarie con il supporto di toolbox



- Creazione e consolidamento di un network di professionisti e stakeholder

- Messa a punto di un web database pubblicamente accessibile - di buone pratiche





Implementazione delle SAFE PRACTICE

selezionate in base a

- *efficacia*
- *fattibilità*
- *trasferibilità*
- *esistenza di strumenti a supporto dell'implementazione*
- *coinvolgimento del paziente*

Tool Box for WHO Surgical Safety Checklist

Tool Box for Medication Reconciliation

Tool Box for Multimodal intervention to increase hand hygiene compliance

Tool Box for Paediatric Early Warning Scores (PEWS)

Il formato di rappresentazione delle esperienze dell'Osservatorio (SQUIRE) è stato allineato all'analogo strumento PaSQ

localhost:2175/questionnairesedit.aspx Buone Pratiche


BP L'Osservatorio Call for Good Practices Monitoraggio delle Raccomandazioni Per saperne di più PaSQ Pannello Esci


Menu di navigazione

- 01. Informazioni
- 02. Abstract
- 03. Raccomandazioni
- 04. Obiettivi e benefici **AIM AND BENEFIT**
- 05. Descrizione **DESCRIPTION**
- 06. Efficacia **EFFECTIVENESS OF THE PSP**
- 07. Contesto **HC CONTEXT**
- 08. Trasferibilità **TRANSFERABILITY**
- 09. Personale sanitario **INVOLVED STAFF**
- 10. Coinvolgimento del paziente **PATIENT INVOLVEMENT**
- 11. Implementazione **IMPLEMENTATION**
- 12. Analisi economica
- 13. Costi **COST**

Informazioni

In questa scheda è possibile indicare le informazioni di base di un'Esperienza. Nel caso di compilazione di una nuova Esperienza è necessario salvare le informazioni presenti in questa scheda, prima di poter definire tutte le altre ad essa inerenti.

Titolo* Istruzione operativa per la gestione sicura dell'accesso venoso periferico in neonati e pazienti pediatrici 

Title* Operating instruction for the safe management peripheral venous access in neonates and pediatric patients 

Azienda* OSPEDALI RIUNITI

Unità di produzione* Unità Pediatrica

Rossi

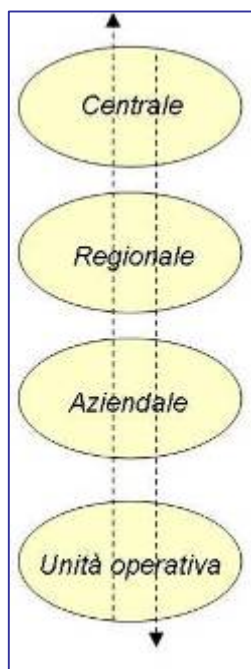
Email* m.rossi@ospedaliriuniti.com

Telefono

LA TIPOLOGIA PRATICA CAMBIA NEL MODO SEGUENTE

Il modello di intervento

- Bidirezionale
- Multilivello



L'Osservatorio ha adottato anche la classificazione PaSQ



Fino al 2013:

Dal 2014:

BUONE PRATICHE →

SAFE

BUONE PRATICHE POTENZIALI →

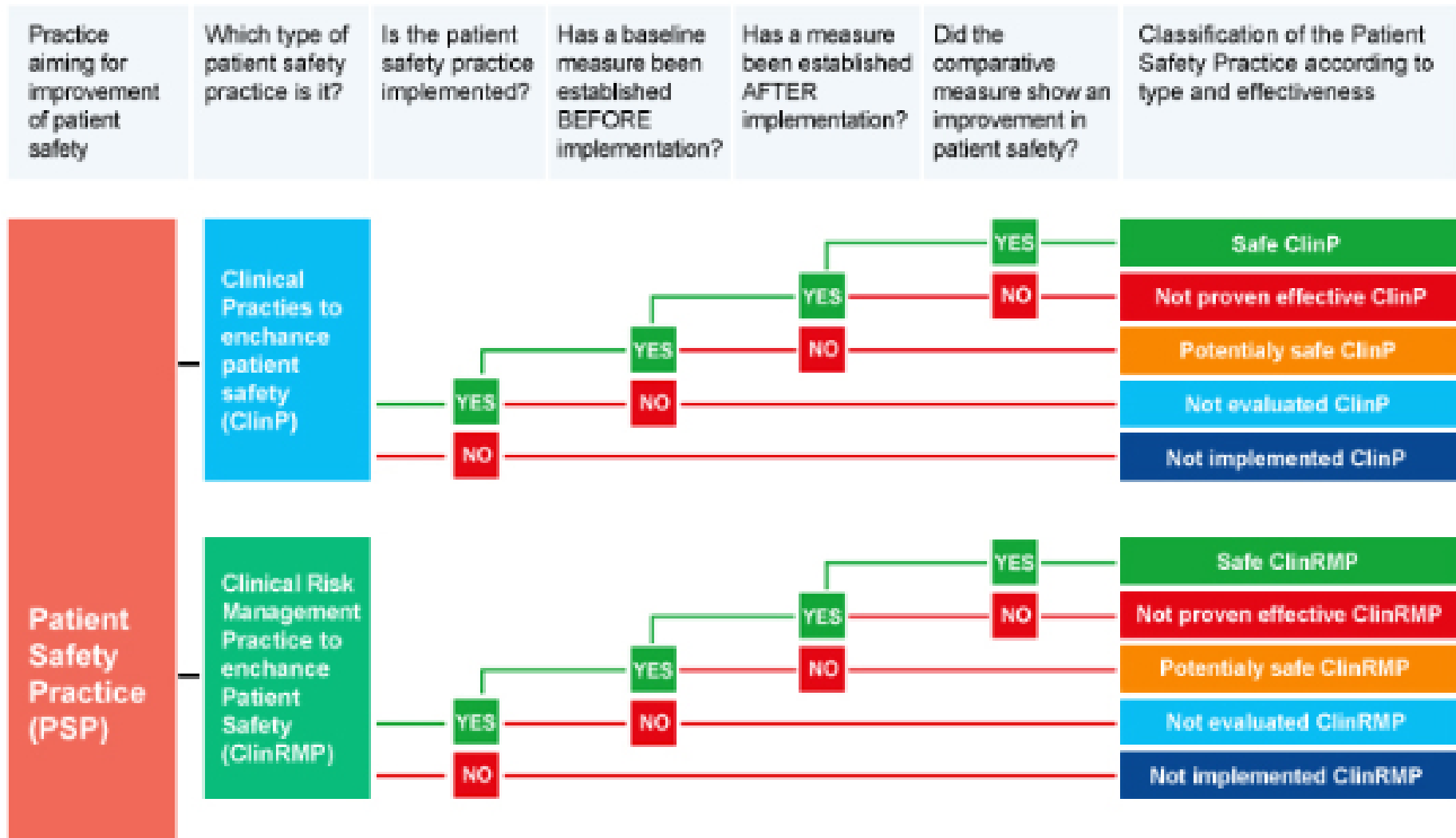
POTENTIALLY SAFE
NOT PROVEN EFFECTIVE

INIZIATIVE →

NOT EVALUATED
NOT IMPLEMENTED

| List of experiences | | | |
|---|-----------|---|---------|
| Enter one or more keywords and once you see the list of experiences, press the Q button to view details. | | | |
| Year | Region | Experience | Tools |
| 2014 | LOMBARDIA | SICUREZZA IN CHEMIOTERAPIA: MONITORAGGIO DEGLI ERRORI DI PRESCRIZIONE DELLA TERAPIA ORALE DOMICILIARE | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | Check list in sala operatoria | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | Implementazione della Checklist di Sala Operatoria presso gli Ospedali dell'Azienda Ulss18 di Rovigo | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | La sicurezza del paziente in sala operatoria | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | La prevenzione e gestione delle cadute nei pazienti ricoverati | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | Progetto "Clean Care Is Safer Care" nell'Azienda ULSS18 di Rovigo | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | "Lavarsi le mani è tutta salute". Progetto di sensibilizzazione della cittadinanza sull'importanza del lavaggio delle mani come elemento principale della sicurezza del paziente. | 👤 📄 📌 🔍 |
| 2014 | VENETO | safety walk around | 👤 📄 📌 🔍 |

Conceptual Framework for Classifying Patient Safety Practices





1a giornata Regionale sulle BUONE PRATICHE per la SICUREZZA DELLE CURE

Viale della Fiera, 8 - Bologna - Italia
Sala 20 maggio 2012
(ex sala A conferenze) piano annesso

ore 9.00/17.00

SEMINARIO Sperimentale APPROFONDITO

Le Buone Pratiche per la Sicurezza dei pazienti: apprendi dall'esperienza

Roma, 7 ottobre

Sala Auditorium Longoteatro Roma 1

8.45 - 9.00 Registrazione partecipanti

9.00 Incontro con la Direzione Generale Veronesi, Assessorato alla Salute della Regione Emilia Romagna

9.15 Conferenza di apertura

9.30 Le Buone Pratiche per la Sicurezza del Paziente: L'Esperienza Nazionale ed Europea

10.15 LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: L'Esperienza Nazionale ed Europea

10.30 LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: L'Esperienza Nazionale ed Europea

10.45 LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: L'Esperienza Nazionale ed Europea

11.30 Pranzo

11.45 - 12.45 LE BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: L'Esperienza Nazionale ed Europea

13.00 - 13.30 Discussioni

13.45 - 14.00 Discussioni

14.00 - 14.30 LE BUONE PRATICHE: ESPERIENZE REGIONALI ED INTERNAZIONALI

14.30 - 15.00 Discussioni

15.00 - 15.30 Discussioni

15.30 - 16.00 Discussioni

16.00 - 16.30 Discussioni

16.30 - 17.00 Discussioni

17.00 - 17.30 Discussioni

17.30 - 18.00 Discussioni

18.00 - 18.30 Discussioni

18.30 - 19.00 Discussioni

19.00 - 19.30 Discussioni

19.30 - 20.00 Discussioni

20.00 - 20.30 Discussioni

20.30 - 21.00 Discussioni

21.00 - 21.30 Discussioni

21.30 - 22.00 Discussioni

22.00 - 22.30 Discussioni

22.30 - 23.00 Discussioni

23.00 - 23.30 Discussioni

23.30 - 24.00 Discussioni

24.00 - 24.30 Discussioni

24.30 - 25.00 Discussioni

25.00 - 25.30 Discussioni

25.30 - 26.00 Discussioni

26.00 - 26.30 Discussioni

26.30 - 27.00 Discussioni

27.00 - 27.30 Discussioni

27.30 - 28.00 Discussioni

28.00 - 28.30 Discussioni

28.30 - 29.00 Discussioni

29.00 - 29.30 Discussioni

29.30 - 30.00 Discussioni

30.00 - 30.30 Discussioni

30.30 - 31.00 Discussioni

31.00 - 31.30 Discussioni

31.30 - 32.00 Discussioni

32.00 - 32.30 Discussioni

32.30 - 33.00 Discussioni

33.00 - 33.30 Discussioni

33.30 - 34.00 Discussioni

34.00 - 34.30 Discussioni

34.30 - 35.00 Discussioni

35.00 - 35.30 Discussioni

35.30 - 36.00 Discussioni

36.00 - 36.30 Discussioni

36.30 - 37.00 Discussioni

37.00 - 37.30 Discussioni

37.30 - 38.00 Discussioni

38.00 - 38.30 Discussioni

38.30 - 39.00 Discussioni

39.00 - 39.30 Discussioni

39.30 - 40.00 Discussioni

40.00 - 40.30 Discussioni

40.30 - 41.00 Discussioni

41.00 - 41.30 Discussioni

41.30 - 42.00 Discussioni

42.00 - 42.30 Discussioni

42.30 - 43.00 Discussioni

43.00 - 43.30 Discussioni

43.30 - 44.00 Discussioni

44.00 - 44.30 Discussioni

44.30 - 45.00 Discussioni

45.00 - 45.30 Discussioni

45.30 - 46.00 Discussioni

46.00 - 46.30 Discussioni

46.30 - 47.00 Discussioni

47.00 - 47.30 Discussioni

47.30 - 48.00 Discussioni

48.00 - 48.30 Discussioni

48.30 - 49.00 Discussioni

49.00 - 49.30 Discussioni

49.30 - 50.00 Discussioni

50.00 - 50.30 Discussioni

50.30 - 51.00 Discussioni

51.00 - 51.30 Discussioni

51.30 - 52.00 Discussioni

52.00 - 52.30 Discussioni

52.30 - 53.00 Discussioni

53.00 - 53.30 Discussioni

53.30 - 54.00 Discussioni

54.00 - 54.30 Discussioni

54.30 - 55.00 Discussioni

55.00 - 55.30 Discussioni

55.30 - 56.00 Discussioni

56.00 - 56.30 Discussioni

56.30 - 57.00 Discussioni

57.00 - 57.30 Discussioni

57.30 - 58.00 Discussioni

58.00 - 58.30 Discussioni

58.30 - 59.00 Discussioni

59.00 - 59.30 Discussioni

59.30 - 60.00 Discussioni

60.00 - 60.30 Discussioni

60.30 - 61.00 Discussioni

61.00 - 61.30 Discussioni

61.30 - 62.00 Discussioni

62.00 - 62.30 Discussioni

62.30 - 63.00 Discussioni

63.00 - 63.30 Discussioni

63.30 - 64.00 Discussioni

64.00 - 64.30 Discussioni

64.30 - 65.00 Discussioni

65.00 - 65.30 Discussioni

65.30 - 66.00 Discussioni

66.00 - 66.30 Discussioni

66.30 - 67.00 Discussioni

67.00 - 67.30 Discussioni

67.30 - 68.00 Discussioni

68.00 - 68.30 Discussioni

68.30 - 69.00 Discussioni

69.00 - 69.30 Discussioni

69.30 - 70.00 Discussioni

70.00 - 70.30 Discussioni

70.30 - 71.00 Discussioni

71.00 - 71.30 Discussioni

71.30 - 72.00 Discussioni

72.00 - 72.30 Discussioni

72.30 - 73.00 Discussioni

73.00 - 73.30 Discussioni

73.30 - 74.00 Discussioni

74.00 - 74.30 Discussioni

74.30 - 75.00 Discussioni

75.00 - 75.30 Discussioni

75.30 - 76.00 Discussioni

76.00 - 76.30 Discussioni

76.30 - 77.00 Discussioni

77.00 - 77.30 Discussioni

77.30 - 78.00 Discussioni

78.00 - 78.30 Discussioni

78.30 - 79.00 Discussioni

79.00 - 79.30 Discussioni

79.30 - 80.00 Discussioni

80.00 - 80.30 Discussioni

80.30 - 81.00 Discussioni

81.00 - 81.30 Discussioni

81.30 - 82.00 Discussioni

82.00 - 82.30 Discussioni

82.30 - 83.00 Discussioni

83.00 - 83.30 Discussioni

83.30 - 84.00 Discussioni

84.00 - 84.30 Discussioni

84.30 - 85.00 Discussioni

85.00 - 85.30 Discussioni

85.30 - 86.00 Discussioni

86.00 - 86.30 Discussioni

86.30 - 87.00 Discussioni

87.00 - 87.30 Discussioni

87.30 - 88.00 Discussioni

88.00 - 88.30 Discussioni

88.30 - 89.00 Discussioni

89.00 - 89.30 Discussioni

89.30 - 90.00 Discussioni

90.00 - 90.30 Discussioni

90.30 - 91.00 Discussioni

91.00 - 91.30 Discussioni

91.30 - 92.00 Discussioni

92.00 - 92.30 Discussioni

92.30 - 93.00 Discussioni

93.00 - 93.30 Discussioni

93.30 - 94.00 Discussioni

94.00 - 94.30 Discussioni

94.30 - 95.00 Discussioni

95.00 - 95.30 Discussioni

95.30 - 96.00 Discussioni

96.00 - 96.30 Discussioni

96.30 - 97.00 Discussioni

97.00 - 97.30 Discussioni

97.30 - 98.00 Discussioni

98.00 - 98.30 Discussioni

98.30 - 99.00 Discussioni

99.00 - 99.30 Discussioni

99.30 - 100.00 Discussioni

Il modello di intervento



1° Convegno Regionale di Risk Management in Sanità

Le strategie di Risk Management in Regione Lombardia: buone pratiche ed evoluzione del modello



7° CONGRESSO NAZIONALE

9-11 maggio RIMINI 2016

Palacongressi Via della Fiera, 23

PROGRAMMA PRELIMINARE

Forum Risk Management

Innovazione Ricerca Formazione per la sicurezza dei pazienti

25-26-27-28 novembre

Arezzo

www.forumriskmanagement.it

SIFO

XXX CONGRESSO NAZIONALE

L'ASSISTENZA COME OCCASIONE DI RICERCA

1-3 OTTOBRE 2009

festival della salute

Viareggio 24-27 Settembre 2009

(SECONDA EDIZIONE)

FORUM PA

Dublin 2009 - Designing for Quality

26th International Conference

The International Society for Quality in Health Care

The Burlington Hotel, Dublin

11th - 14th October 2009

sanità futura forum

Observatorio Buone Pratiche - Agenas Home Page - Windows Internet Explorer

http://www.agenas.it/buone_pratiche/obp.htm

Observatorio Buone Pratiche - Agenas Home Page

Observatorio Buone Pratiche per la Sicurezza dei Pazienti

L'Observatorio, istituito per l'esercizio della funzione di monitoraggio delle buone pratiche, attribuita all'Agenas da un'Intesa Stato-Regioni, ha avviato le attività tramite il lancio di una *call for good practice* rivolta agli assessorati alla sanità affinché coordinassero la raccolta di interventi di successo realizzati nell'ambito della gestione del rischio clinico e sicurezza dei pazienti dalle strutture sanitarie di ogni regione.

La *call for good practice 2008* si è proposta di contribuire alla sicurezza dei pazienti:

- **promuovendo e divulgando** le esperienze di successo tramite la realizzazione di un archivio nazionale consultabile on-line che consentisse la valorizzazione delle esperienze attuate a livello locale/regionale e permettesse a tutte le strutture sanitarie di "imparare" dalle esperienze altrui e "migliorare" i propri servizi
- **favorendo** il trasferimento delle buone pratiche a livello regionale e nazionale
- **informando** gli utenti/cittadini circa le iniziative, valide e di qualità, attivate per il governo del rischio clinico sul territorio nazionale, nonché sulla localizzazione e l'impatto di esse

La documentazione attualmente consultabile in questa sezione rappresenta le esperienze inviate all'Observatorio Buone Pratiche, tramite il coordinamento delle Regioni, in risposta alla *call for good practice 2008*. Di esse vengono presentati i titoli e i riferimenti da contattare per ulteriori informazioni e/o approfondimenti. E' possibile inoltre scaricare la scheda integrale di buona pratica, sottomessa all'Observatorio, laddove gli autori abbiano rilasciato all'Agenas l'autorizzazione alla pubblicazione.

Il database dell'Observatorio è consultabile in base ai seguenti criteri di ricerca:

- **titoli**: contiene l'elenco dei titoli attribuiti dagli autori alle esperienze, con l'indicazione della regione di provenienza
- **regioni**: tramite un menù a tendina è possibile selezionare la regione nel cui ambito si desiderano consultare le esperienze inviate all'Observatorio
- **eventi**: consente la ricerca di interventi attuati per la prevenzione e la gestione degli eventi sentinella e di altri eventi che, sulla base della letteratura, si considerano particolarmente rilevanti; l'elenco degli eventi, rappresentato in un menù a tendina, è sottoposto ad aggiornamento periodico
- **raccomandazioni**: consente di individuare le esperienze che rappresentano esempi di implementazione delle raccomandazioni emanate dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali in tema di prevenzione di eventi sentinella (otto alla data di chiusura della *call for good practice 2008*), l'elenco, rappresentato in un menù a tendina, viene aggiornato a seguito dell'emanazione di nuove raccomandazioni. Consulta le Raccomandazioni Ministeriali - maggiori dettagli sono disponibili sul sito del Ministero della Salute, del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Sfogliare Titoli e Contatti

Titolo

Regione

Evento

Raccomandazione

[Va]

Cerca documentazione

[Cerca]

Altri Documenti

Call for good practice: Rischio clinico e sicurezza dei pazienti

I risultati della Call 2008

Intesa Stato-Regioni 20-03-2008

Lecture consigliate

RISULTATI

- Un archivio web (nazionale e regionale) di esperienze di miglioramento della sicurezza: alla call 2015, il database dell'Osservatorio include 2363 esperienze consultabili on line at <http://buonepratiche.agenas.it/practices.aspx>

TABLE 1. Number of practices reported to the Observatory per year

| Year | Number of practices reported to the Observatory |
|------|---|
| 2008 | 361 |
| 2009 | 356 |
| 2010 | 282 |
| 2011 | 300 |
| 2012 | 310 |
| 2013 | 230 |
| 2014 | 299 |
| 2015 | 225 ⁴ |

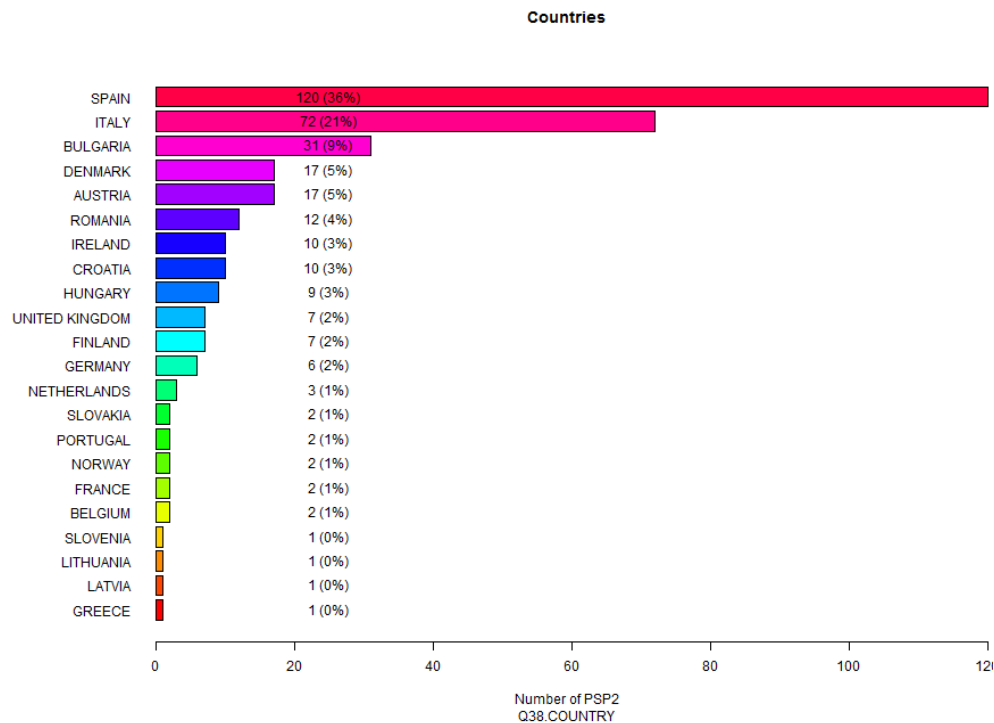
RISULTATI

- Il contributo della Regione Emilia Romagna al database nazionale delle buone pratiche

| Anno | Pratiche raccolte dall'Osservatorio | Pratiche inviate dalla Regione E.R. | % |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----|
| 2008 | 361 | 33 | 9% |
| 2009 | 356 | 14 | 4% |
| 2010 | 282 | 14 | 5% |
| 2011 | 300 | 10 | 3% |
| 2012 | 310 | 11 | 4% |
| 2013 | 230 | 6 | 3% |
| 2014 | 299 | 12 | 4% |
| 2015 | 233* | 27 | 12% |
| Totale | 2371 | | 5% |

*Dato consolidato

RISULTATI



<http://www.pasq.eu/Wiki/PatientSafetyandQualityofCareGoodPractices.aspx>

183 PSP+ 7 GOP sottomesse a PaSQ

- Il contributo della Regione Emilia Romagna al database europeo delle buone pratiche

26/183
pratiche (14 %)

23 sicure

1 efficacia non provata

2 non valutate

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| From Recognition to the Medication Reconciliation: the validation of a prescription form for a safe pharmacological therapy PSP R-CFP 1125 | Clinical audit as part of safe medication management PSP R-CRMP 1123 | Good practice in hand hygiene: winner of the European Hand Hygiene Excellence Award 2014 PSP R-CRMP 1126 | Computerization of SOS.net checklist for surgical safety PSP R-CRMP 1129 | Clinical audit on medication recognition PSP R-CRMP 1200 | Using a checklist for ambulatory surgery PSP R-CRMP 1205 |
| A multimodal approach to increase compliance to hand hygiene PSP R-CRMP 1206 | Guidelines for prevention and management of missing patients PSP R-CRMP 1207 | Strategies for hand hygiene improvement and monitoring PSP R-CRMP 1212 | VI.SI.T.A.RE - Visits in the healthcare organizations of the Emilia Romagna Region about safety, transparency and PSP R-CRMP 1214 | New training approach about hand hygiene PSP R-CFP 1215 | New blood sampling devices to prevent hemolysis PSP R-CFP 1220 |
| Look alike/Sound alike - Safe medication PSP R-CRMP 1221 | Active pharmacovigilance project for reporting suspected Adverse Drug Reactions in the Emergency Department PSP R-CRMP 1223 | The operating room nurse: from new responsibilities to safety culture. A proactive risk analysis with FMECA PSP R-CRMP 1225 | Standardized handover: use of SBAR tool (situation, background, assessment, recommendation) PSP R-CRMP 1229 | Diagnostic-therapeutic pathways for BRONJ prevention and treatment PSP R-CFP 1204 | From reporting to improvement actions: "the unwritten story of incident reporting" PSP R-CRMP 1205 |
| Manual for developing an Individual Care Plan PSP R-CRMP 1201 | Incident Reporting in the health organizations of Emilia Romagna Region: state of the art and next steps PSP R-CRMP 1221 | A surgical safety checklist to improve patient safety: a Regional project PSP R-CFP 1221 | Patient identification: the experience of the Emilia Romagna Region PSP R-CFP 1222 | Falls prevention: the experience of the healthcare organizations of Emilia Romagna Region PSP R-CFP 1223 | Risk mapping and patient safety in diagnostics PSP R-CRMP 1225 |
| Assessing clinical and economic effectiveness of a multidisciplinary program for preventing patient falls in hospital PSP R-CFP 1226 | Quality and safety of care in oncology: UMCA (Antiblastic Centralized IV Admixtures Unit) Project in Parma Hospital PSP R-CRMP 252 | | | | |

RISULTATI

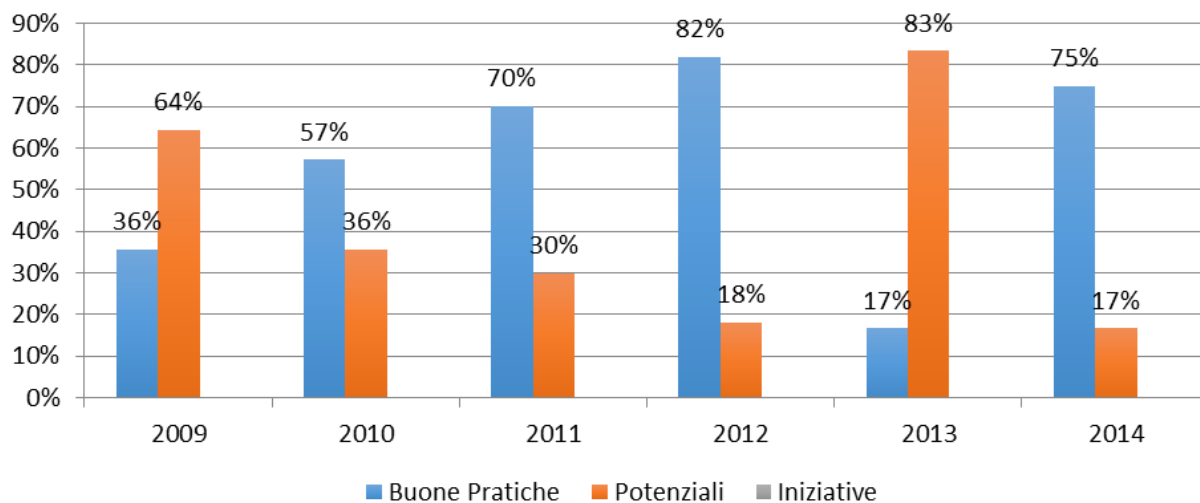
- Un network di professionisti che condividono conoscenze ed esperienze
Tutte le Regioni (21/21) hanno attivamente partecipato sin dal 2008, attraverso circa 800 professionisti che regolarmente trasmettono le loro esperienze all'Osservatorio

68 (8,5%) professionisti della Regione Emilia Romagna hanno inviato almeno una pratica nel periodo 2008 – 2015

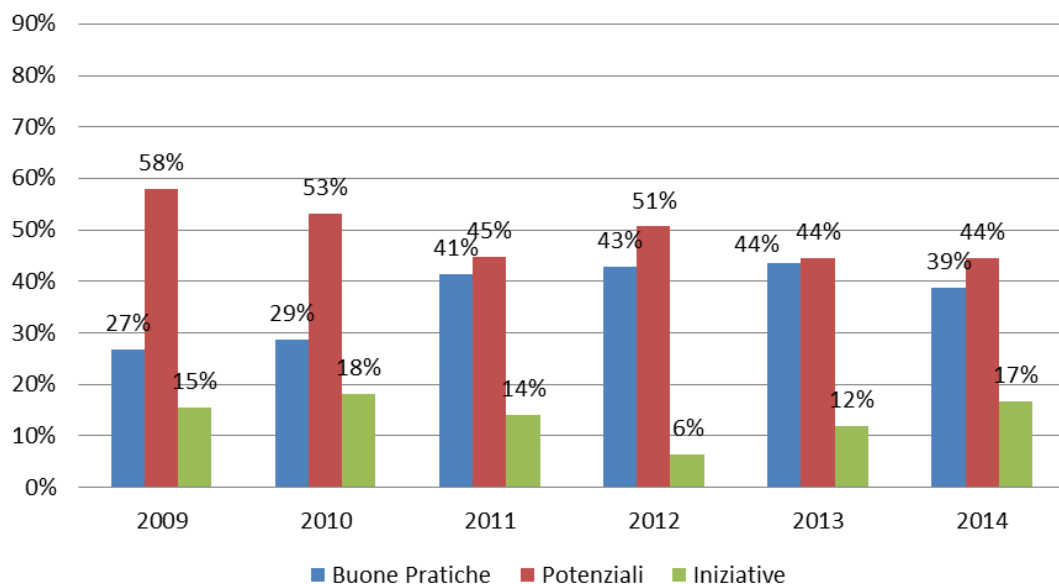
RISULTATI

Pratiche per risultati classificazione

Pratiche per classificazione per anno Regione Emilia Romagna



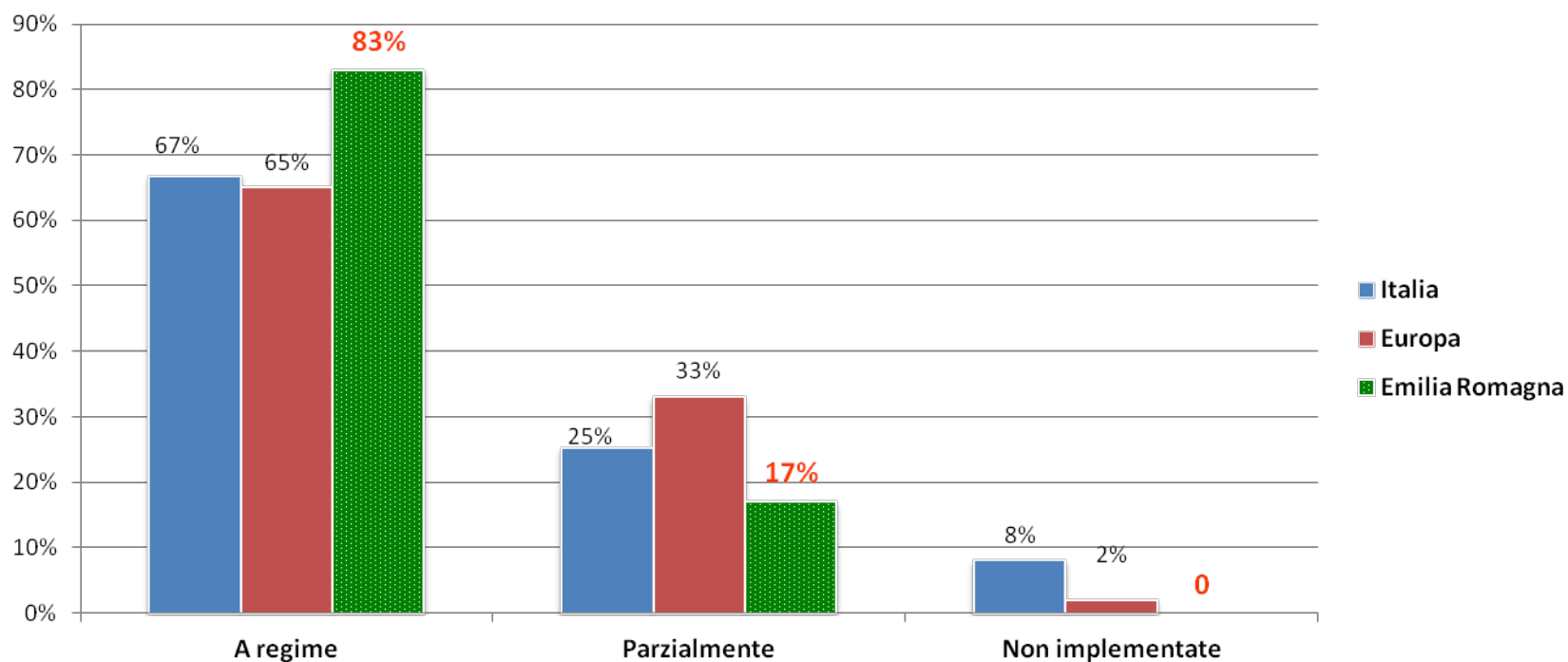
Pratiche per classificazione per anno Nazionale



Elaborazioni Agenas

Possibilità di Benchmarking A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

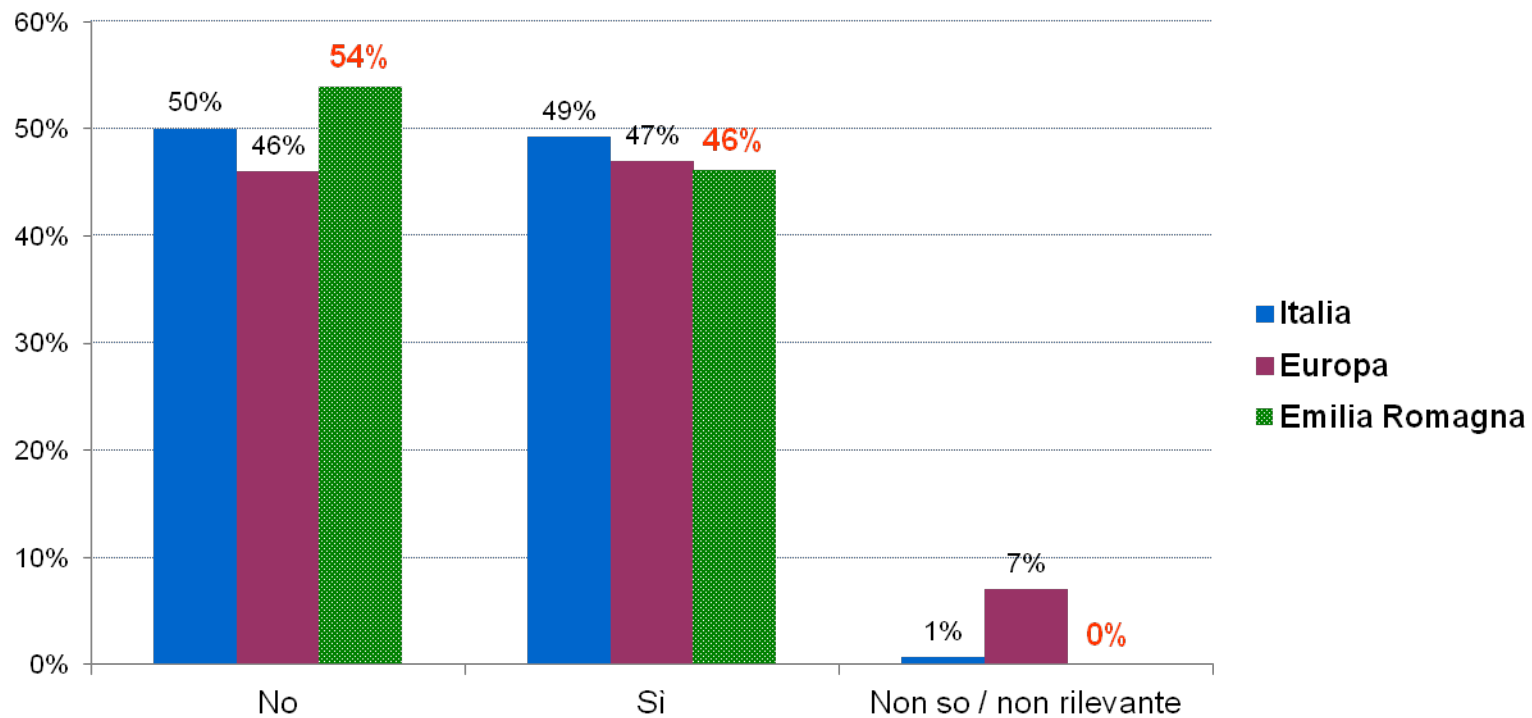
Pratiche per livello di implementazione
anno 2014





Possibilità di Benchmarking A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

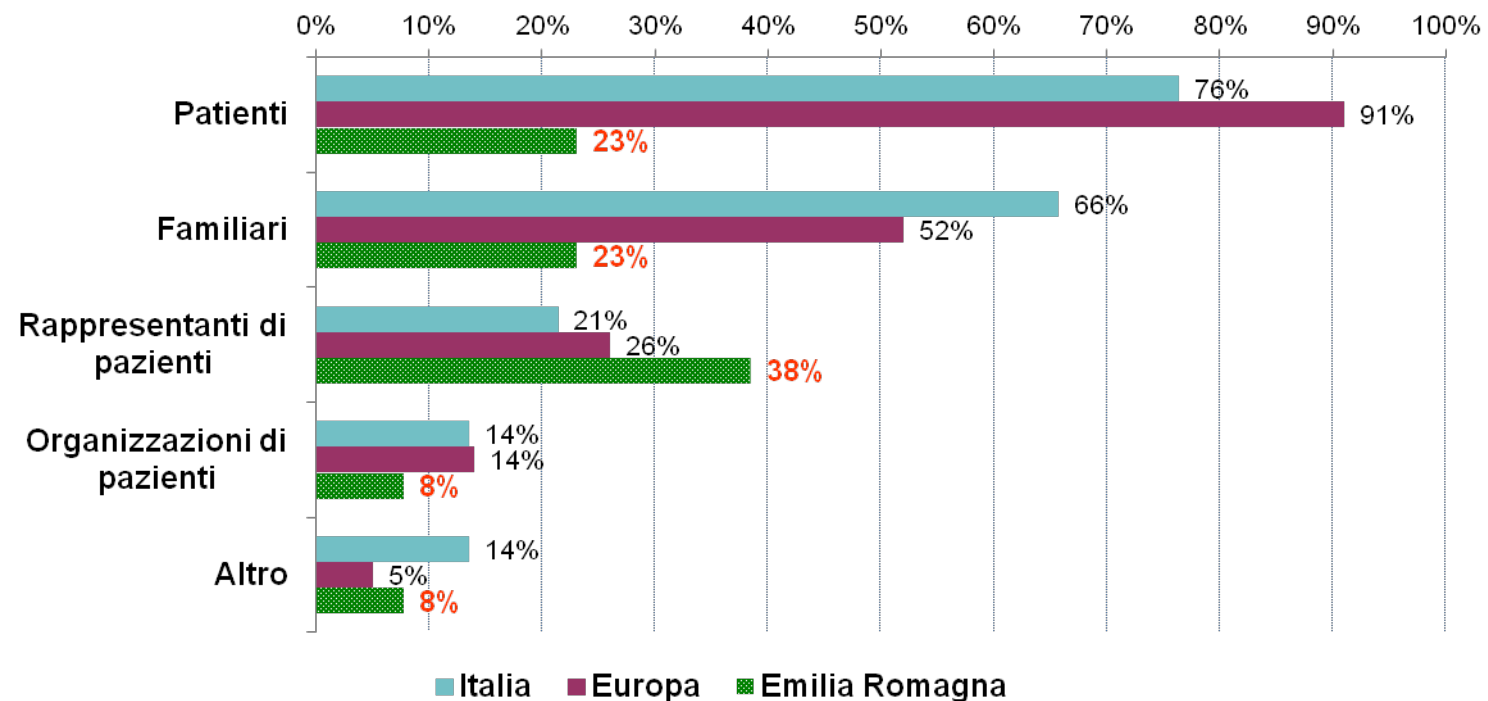
Pratiche per coinvolgimento del paziente anno 2014





Possibilità di Benchmarking A LIVELLO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

Pratiche per tipologia di utenti/pazienti coinvolti anno 2014



RISULTATI

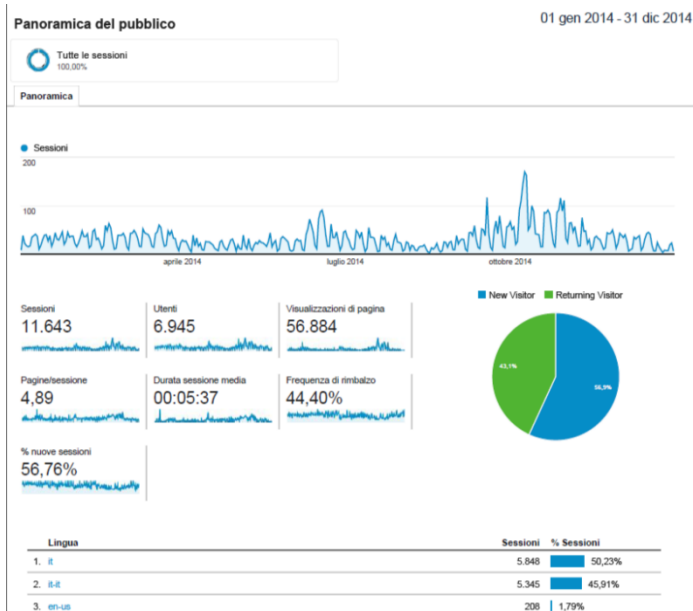
• Il (web) database delle buone pratiche

Statistiche Google Analytics

Periodo 01.01.2012 – 31-12-2014:

13.500 sessioni all'anno del portale osservatorio web

più 23.600 utenti hanno visitato l'archivio web nel triennio



Pratiche più scaricate (nel 2014)

- Procedure per prevenire le cadute dei pazienti (218 download)
- Implementazione di incidente reporting (157 download)
- Applicazione della checklist sicurezza in chirurgia (101 download)

Tutti Notizie Immagini Video Maps Altro ▾ Strumenti di ricerca



Google riporta più di 13.000 citazioni portale web dell'Osservatorio

Buone Pratiche - Agenas
buonepratiche.agenas.it/ ▾

Agenas - Osservatorio Buone Pratiche: gestione rischio clinico e sicurezza del ...
Accedi; IT; EN ... per l'iscrizione all'albo degli esperti e dei collaboratori Agenas ...

Il database delle buone prati...
Il database delle buone pratiche ... Il database dell'Osservatorio ...

Min. Salute
... emanate dal Ministero della Salute in tema di prevenzione di ...

La Call for good practice
La Call for Good Practice è un'iniziativa ... La call rappresenta ...

Osservatorio Buone Pratiche
Osservatorio Buone Pratiche. L'Osservatorio Buone Pratiche ...

Publicazioni
Le pubblicazioni dell'Osservatorio. 2015. EHMA Annual ...


Eventi
Gli eventi dell'Osservatorio. 2 Ottobre 2013. Roma - Palazzo ...

[Altri risultati in agenas.it »](#)

HOME - Agenas - Agenzia Nazionale per i servizi sanitari Re...
www.agenas.it/ ▾

Agenas è un ente pubblico non economico nazionale, che svolge una funzione di

Call for good practice 2016



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Il Direttore Generale

Parlata
 Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali
 Prot. n. 0004756 del 23/08/2015
 CIG 1-00-01

Al Dott. Domenico Mantovan
 Coordinatore tecnico della Commissione Salute
 commissione.salute@regione.veneto.it

e. p. c.
 Al Ministero della Salute
 Dott. Renato Botti
 Direttore Generale della Programmazione Sanitaria
 dg.segreteria@sanita.it

Al Comitato Tecnico delle Regioni
 per la Sicurezza del Paziente

LORO SEDI

OGGETTO: Osservatorio Buone Pratiche per la sicurezza dei pazienti – "Call for good practice 2015"


Nel ringraziare per il contributo apportato alle precedenti edizioni, l'Agens è lieta di annunciare l'avvio della "Call for good practice 2015".

L'iniziativa, giunta alla sua ottava edizione e realizzata dall'Osservatorio Buone Pratiche per la Sicurezza del Paziente¹ di Agens in collaborazione con il Comitato Tecnico delle Regioni per la Sicurezza del Paziente, ha l'obiettivo di identificare e raccogliere annualmente, in un archivio di pubblica consultazione (<http://buonepratiche.agens.it/practices.aspx>), tutte le esperienze di miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure realizzate dalle organizzazioni sanitarie del territorio nazionale.

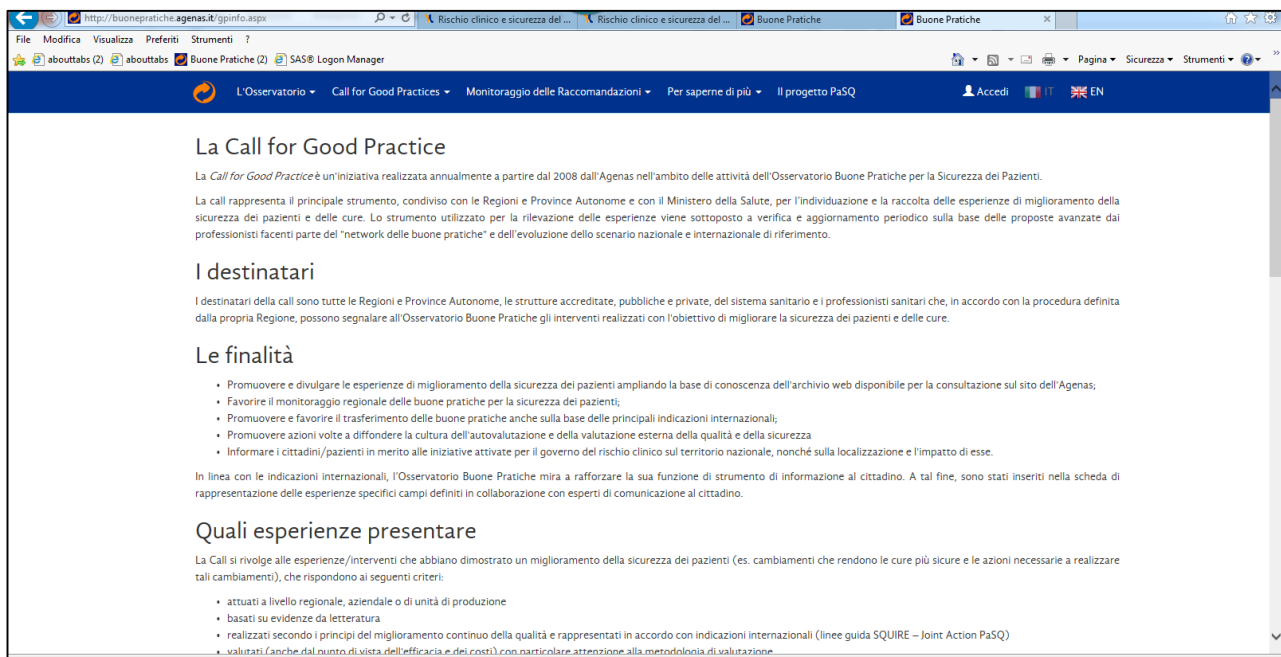
Tramite il coordinamento degli assessorati regionali e in continuità con gli anni precedenti, le organizzazioni sanitarie potranno segnalare le pratiche per la sicurezza utilizzando il sistema di rilevazione on - line e le procedure in esso previste per la registrazione, la compilazione, la sottomissione e la validazione regionale (<http://buonepratiche.agens.it/>).

La Call for good practice 2015 avrà avvio il 22 giugno 2015 e sarà possibile segnalare le esperienze all'Osservatorio fino al 6 novembre 2015. Anche l'edizione 2015 della call è improntata alla

¹ L'Osservatorio è stato istituito in virtù del mandato ricevuto dall'Unione tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome del 20 marzo 2008, che ha affidato all'Agens la funzione di monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza dei pazienti.

agens 

Via Feltrina, 101 - 31044 Biadene dell'Istria (TV) - Italia
 Tel. 0422/99111 - Fax 0422/99100
 Tel. 06/5512211 - Fax 06/5512212
 E-mail: info@agens.it - agens@agens.it



La Call for Good Practice

La *Call for Good Practice* è un'iniziativa realizzata annualmente a partire dal 2008 dall'Agens nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Buone Pratiche per la Sicurezza dei Pazienti.

La call rappresenta il principale strumento, condiviso con le Regioni e Province Autonome e con il Ministero della Salute, per l'individuazione e la raccolta delle esperienze di miglioramento della sicurezza dei pazienti e delle cure. Lo strumento utilizzato per la rilevazione delle esperienze viene sottoposto a verifica e aggiornamento periodico sulla base delle proposte avanzate dai professionisti facenti parte del "network delle buone pratiche" e dell'evoluzione dello scenario nazionale e internazionale di riferimento.

I destinatari

I destinatari della call sono tutte le Regioni e Province Autonome, le strutture accreditate, pubbliche e private, del sistema sanitario e i professionisti sanitari che, in accordo con la procedura definita dalla propria Regione, possono segnalare all'Osservatorio Buone Pratiche gli interventi realizzati con l'obiettivo di migliorare la sicurezza dei pazienti e delle cure.

Le finalità

- Promuovere e divulgare le esperienze di miglioramento della sicurezza dei pazienti ampliando la base di conoscenza dell'archivio web disponibile per la consultazione sul sito dell'Agens;
- Favorire il monitoraggio regionale delle buone pratiche per la sicurezza dei pazienti;
- Promuovere e favorire il trasferimento delle buone pratiche anche sulla base delle principali indicazioni internazionali;
- Promuovere azioni volte a diffondere la cultura dell'autovalutazione e della valutazione esterna della qualità e della sicurezza
- Informare i cittadini/pazienti in merito alle iniziative attivate per il governo del rischio clinico sul territorio nazionale, nonché sulla localizzazione e l'impatto di esse.

In linea con le indicazioni internazionali, l'Osservatorio Buone Pratiche mira a rafforzare la sua funzione di strumento di informazione al cittadino. A tal fine, sono stati inseriti nella scheda di rappresentazione delle esperienze specifici campi definiti in collaborazione con esperti di comunicazione al cittadino.

Quali esperienze presentare

La Call si rivolge alle esperienze/interventi che abbiano dimostrato un miglioramento della sicurezza dei pazienti (es. cambiamenti che rendono le cure più sicure e le azioni necessarie a realizzare tali cambiamenti), che rispondono ai seguenti criteri:

- attuati a livello regionale, aziendale o di unità di produzione
- basati su evidenze da letteratura
- realizzati secondo i principi del miglioramento continuo della qualità e rappresentati in accordo con indicazioni internazionali (linee guida SQUIRE – Joint Action PaSQ)
- valutati (anche dal punto di vista dell'efficacia e dei costi) con particolare attenzione alla metodologia di valutazione

| | | |
|-----------------|--------------------------|-------------------------|
| Apertura | Fine compilazione | Fine validazione |
| 22 giugno 2016 | 7 novembre 2016 | 18 novembre 2016 |

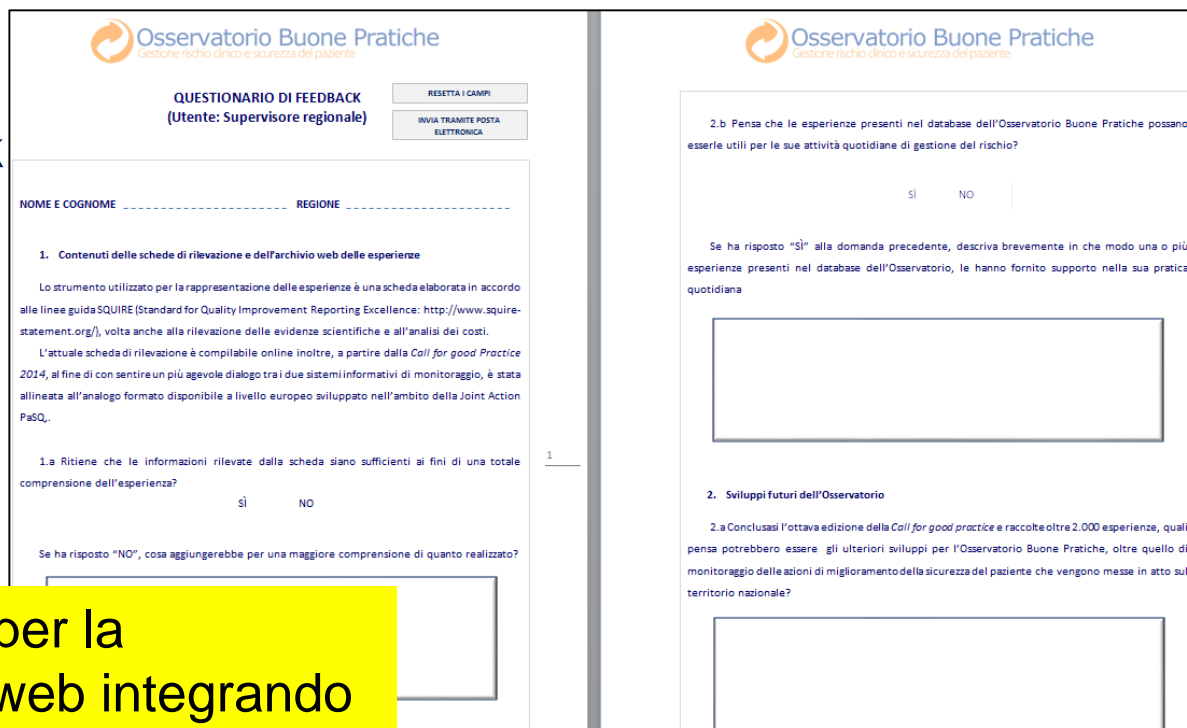
Focus on

SICUREZZA NEL PERCORSO NASCITA




Call for good practice 2016

- **Revisione del sistema sulla base dei feedback ricevuti dai referenti regionali**



Osservatorio Buone Pratiche
Gestione rischio clinico e sicurezza del paziente

QUESTIONARIO DI FEEDBACK
(Utente: Supervisore regionale)

RESETTA I CAMPI
INVIA TRAMITE POSTA ELETTRONICA

NOME E COGNOME _____ REGIONE _____

1. Contenuti delle schede di rilevazione e dell'archivio web delle esperienze

Lo strumento utilizzato per la rappresentazione delle esperienze è una scheda elaborata in accordo alle linee guida SQUIRE (Standard for Quality Improvement Reporting Excellence: <http://www.squire-statement.org/>), volta anche alla rilevazione delle evidenze scientifiche e all'analisi dei costi.

L'attuale scheda di rilevazione è compilabile online inoltre, a partire dalla *Call for good Practice 2014*, al fine di con sentire un più agevole dialogo tra i due sistemi informativi di monitoraggio, è stata allineata all'analogo formato disponibile a livello europeo sviluppato nell'ambito della Joint Action PaSQ.

1.a Ritieni che le informazioni rilevate dalla scheda siano sufficienti ai fini di una totale comprensione dell'esperienza? 1

SI NO

Se ha risposto "NO", cosa aggiungerebbe per una maggiore comprensione di quanto realizzato?

2.b Pensa che le esperienze presenti nel database dell'Osservatorio Buone Pratiche possano esserle utili per le sue attività quotidiane di gestione del rischio?

SI NO

Se ha risposto "SI" alla domanda precedente, descriva brevemente in che modo una o più esperienze presenti nel database dell'Osservatorio, le hanno fornito supporto nella sua pratica quotidiana

2. Sviluppi futuri dell'Osservatorio

2.a Conclusasi l'ottava edizione della *Call for good practice* e raccolte oltre 2.000 esperienze, quali pensa potrebbero essere gli ulteriori sviluppi per l'Osservatorio Buone Pratiche, oltre quello di monitoraggio delle azioni di miglioramento della sicurezza del paziente che vengono messe in atto sul territorio nazionale?

Ampliare le chiavi di ricerca per la consultazione del database web integrando le esistenti con le seguenti:

- AZIENDA;
- TIPOLOGIA PRATICA;
- TEMATICA AFFRONTATA
- CONTESTO DI IMPLEMENTAZIONE
- PERSONALE SANITARIO COINVOLTO

Integrazioni alla scheda di rilevazione





Ulteriori informazioni

- <http://buonepratiche.agenas.it/default.aspx>
- www.pasq.eu
- <http://buonepratiche.agenas.it/publications.aspx>
- OECD Reviews of Health Care Quality: Italy 2014 read on line at http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/social-issues-migration-health/oecd-reviews-of-health-care-quality-italy-2014_9789264225428-en#page1



Riferimenti bibliografici (alcuni)

Berwick, DM. (2003). "Disseminating Innovations in Health Care". The Journal of the American Medical Association 289 (15): 1969–1975

The Breakthrough Series, IHI's collaborative Model for Achieving Breakthrough Improvement, Innovation Series 2003, IHI

Benn J, Burnett S, Parand A, et al. Perceptions of the impact of a large scale collaborative improvement programme: Experience in the UK Safer Patients Initiative. Journal of Evaluation in Clinical Practice 2009; 15 (3): 524-40

Shekelle PG et al, Making Health Care Safer II: An Updated Critical Analysis of the Evidence for Patient Safety Practices. Comparative Effectiveness Review No. 211. AHRQ Publication, 2013

Fraser W.S. Undressing the Elephant, why good practice doesn't spread in healthcare, Sara Fraser 2014

.....



labella@agenas.it