Regione Toscana
Azienda USL 4 di Prato

CONTINUITA' ASSISTENZIALE ORGANIZZATA PER LIVELLI DI ASSISTENZA COME SISTEMA DI GOVERNANCE AZIENDALE

L'esperienza di prato

Francesco Bellomo

Direttore Sanitario Azienda 4 di Prato

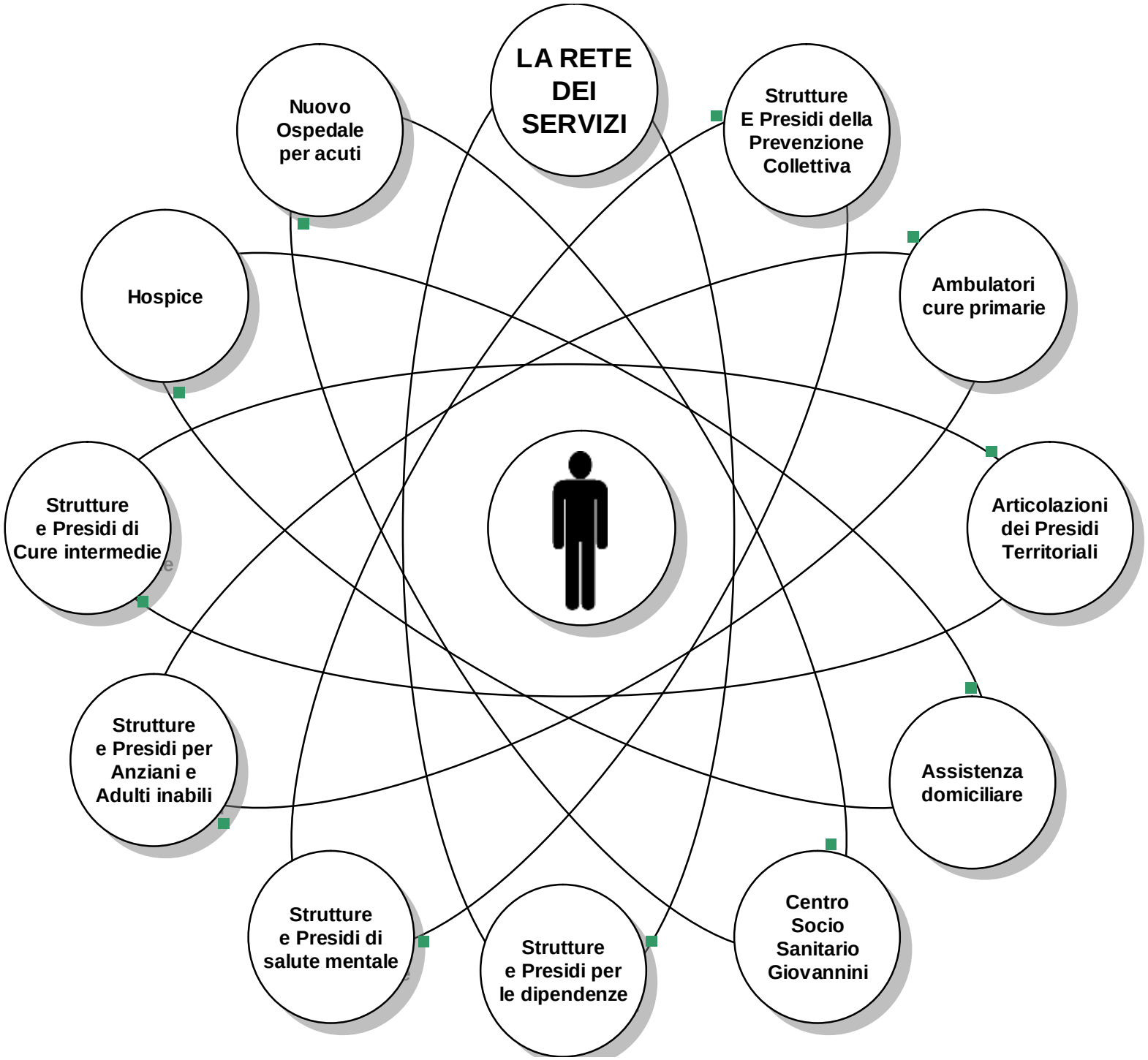
Il Territorio della Provincia di Prato

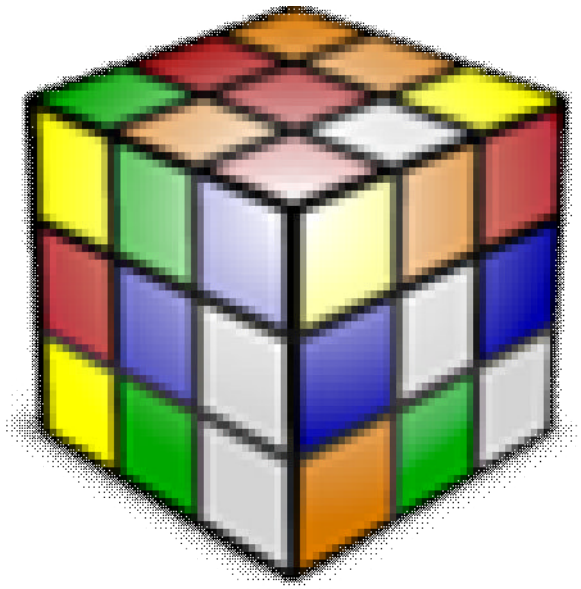
7 Comuni

1 Società della Salute

1 Azienda Sanitaria Locale

Popolazione residente al 31.12.2006			
Comuni	**Maschi**	**Femmine**	**Totale**
Cantagallo	1.477	1.453	2.930
Carmignano	6.553	6.685	13.238
Montemurlo	9.007	9.043	18.050
Poggio a Caiano	4.603	4.782	9.385
Prato	90.888	94.772	185.660
Vaiano	4.829	5.002	9.831
Vernio	2.866	3.073	5.939
Totale	**120.223**	**124.810**	**245.033**
Fonte: Osservatorio Sociale/Asel su dati Anagrafi Comunali			


LA RETE DEI SERVIZI
Nuovo Ospedale per acuti
Strutture E Presidi della Prevenzione Collettiva
Hospice
Ambulatori cure primarie
Strutture e Presidi di Cure intermedie
Articolazioni dei Presidi Territoriali
Strutture e Presidi per Anziani e Adulti inabili
Assistenza domiciliare
Strutture e Presidi di salute mentale
Strutture e Presidi per le dipendenze
Centro Socio Sanitario Giovannini



Missione

migliorare i servizi erogati (rispondenti ai principi di equità di accesso ed universalità)

dovendo soddisfare una domanda che sempre di più valuta il servizio sanitario su indicatori di processo (tempo e modalità di presa in carico) oltre che su gli esiti del trattamento (appropriatezza clinica ex post)

indipendentemente dal contributo individuale alla sostenibilità economica delle cure

I PRESUPPOSTI METODOLOGICI

MAPPARE LA DOMANDA

Azienda USL 4 Prato
Servizio Sanitario della Toscana

Fase Acuta

Fase

Ricovero tempestivo

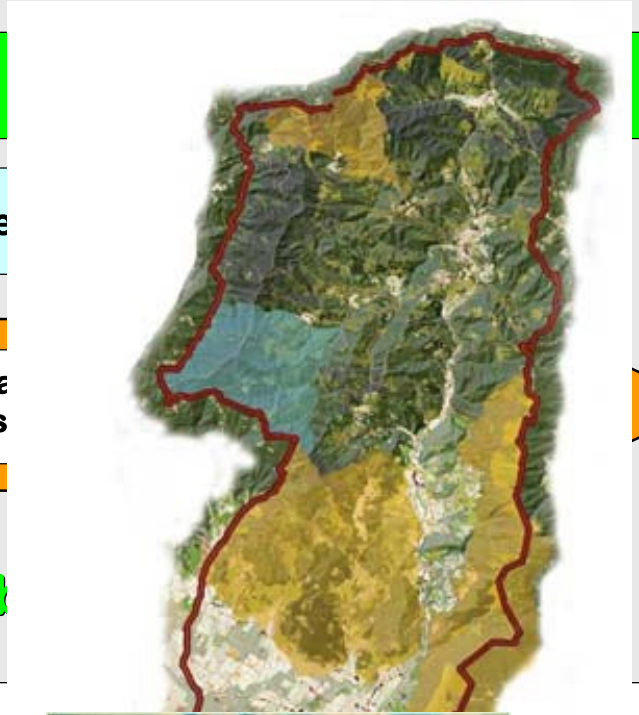
Trattamento precoce

Prepara dimiss

Ospedale

Territorio

Riab

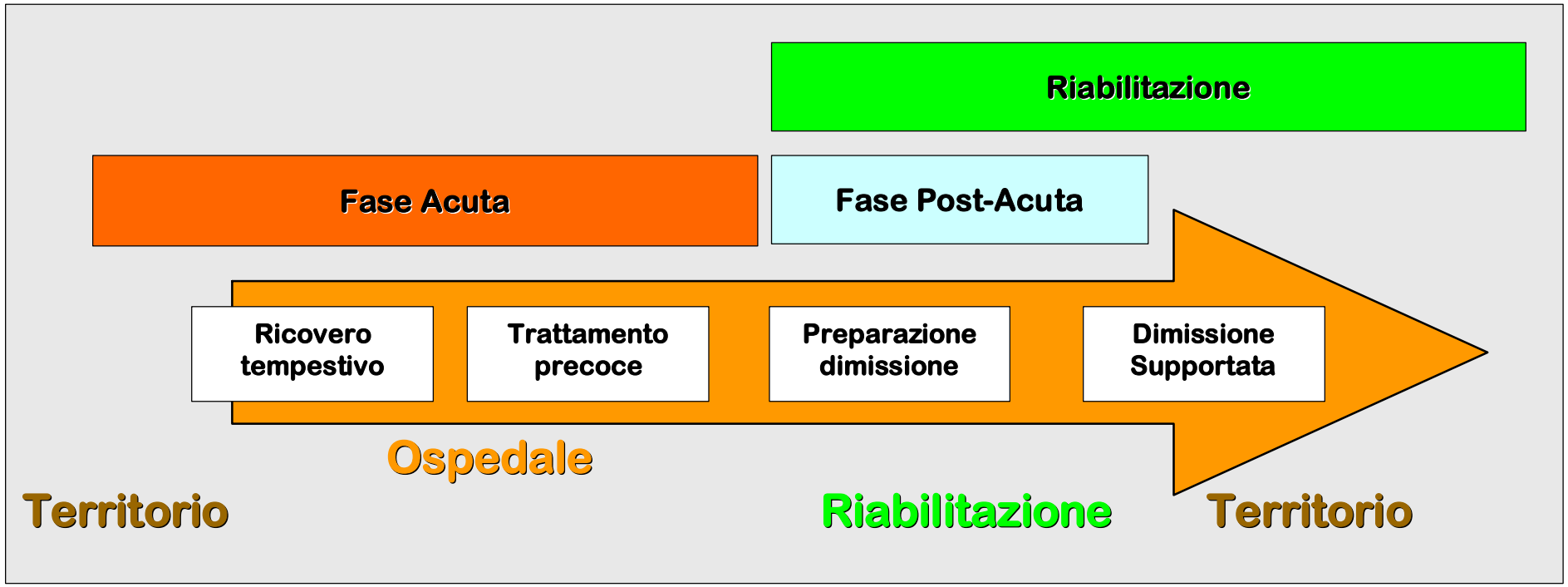


Lab4Po

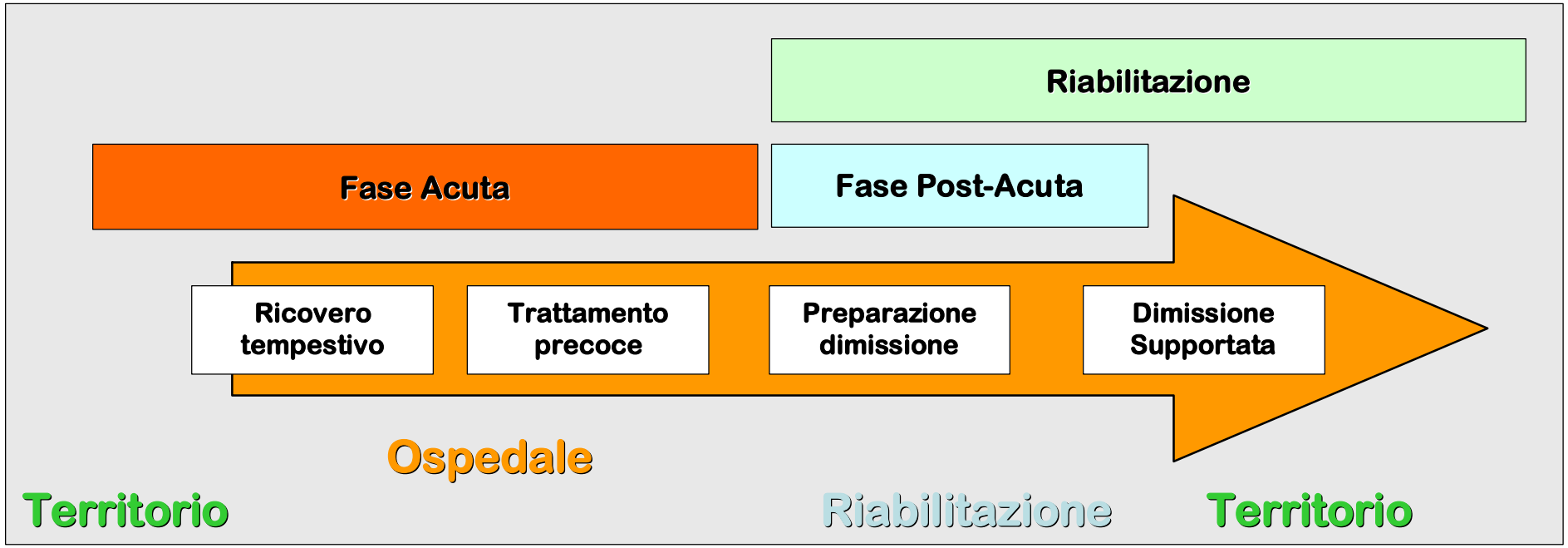
Servizio Sanitario della Toscana

I PRESUPPOSTI METODOLOGICI

Dare risposta appropriata
TIMING-SETTING


Riabilitazione
Fase Acuta
Fase Post-Acuta
Ricovero tempestivo
Trattamento precoce
Preparazione dimissione
Dimissione Supportata
Ospedale
Territorio
Riabilitazione
Territorio

Integrazione Territorio Cittadino Ospedale



- ✓Sanità Iniziativa
- ✓Casa della Salute

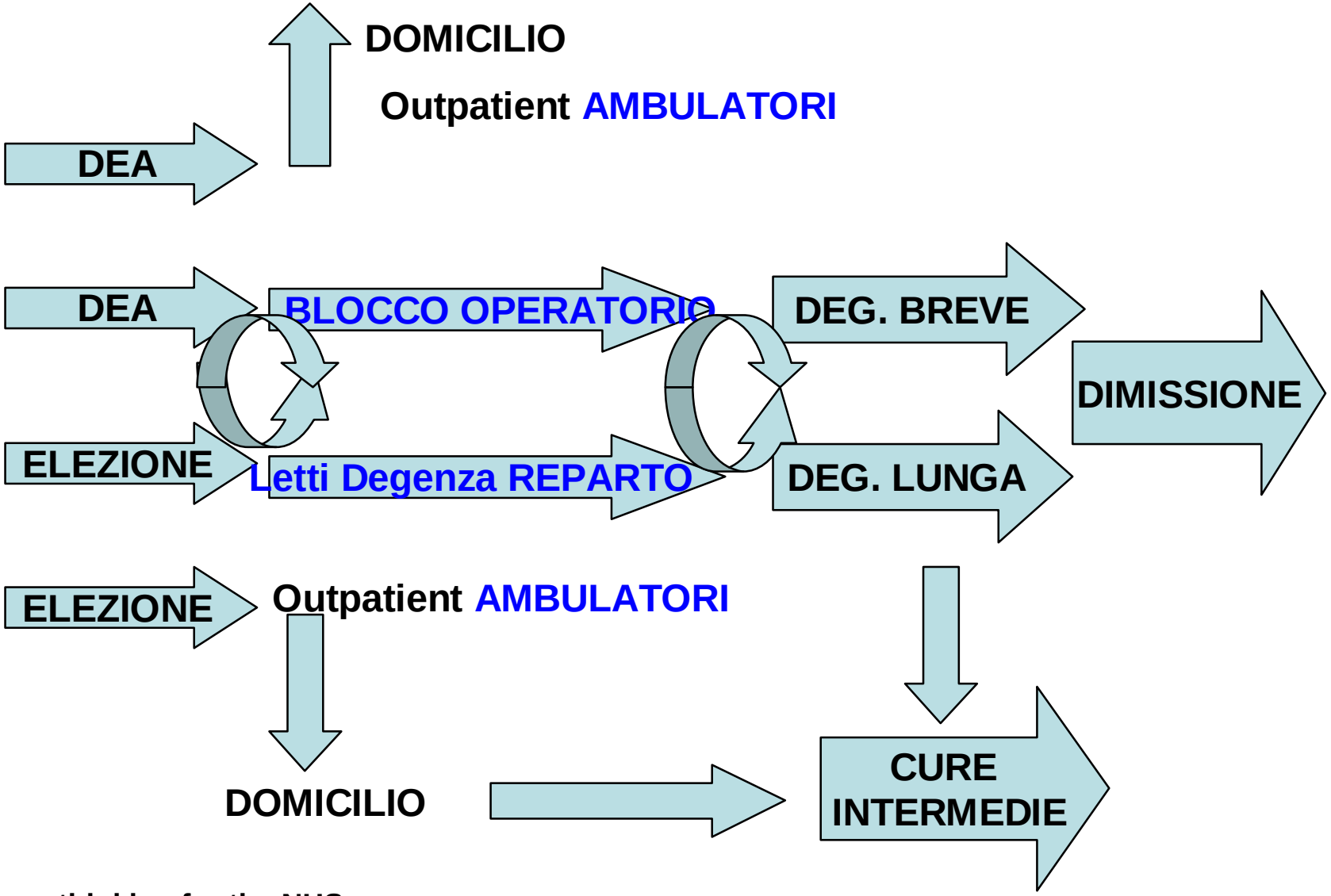
Operations Management

- ✓PDTA
- ✓SCAHT
- ✓SALUTE PARTECIPATA

- ✓Cure Intermedie

Lab4Po

I Flussi di Valore e l'Asset ospedaliero



Lean thinking for the NHS

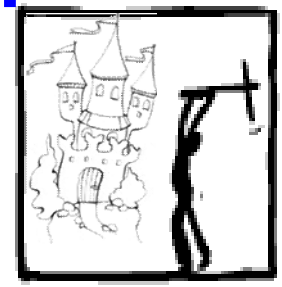
I PRESUPPOSTI METODOLOGICI

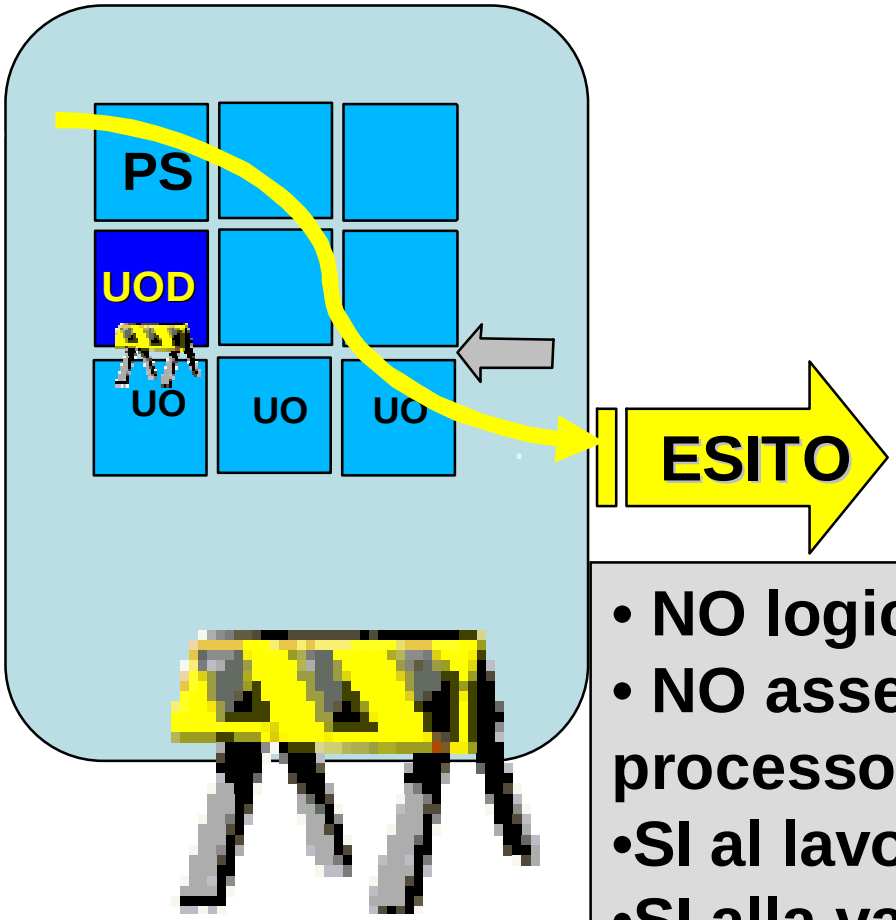
LAVORARE PER PROCESSI
COORDINAMENTO-RESPONSABILITA’

I PRESUPPOSTI METODOLOGICI

LAVORARE IN TEAM MULTIDISCIPLINARI-MULTIPROFESSIONALI

demolire i castelli





- NO logica di compito
- NO assenza prospettiva di processo
- SI al lavoro in team
- SI alla valorizzazione professionale e delle funzioni di coordinamento

I PRESUPPOSTI METODOLOGICI

VALORIZZARE LE COMPETENZE
SU L'EVIDENZE E IL RISULTATO

CANTIERE APERTO DAL 2006…

IL CANTIERE DELL'ORGANIZZAZIONE

Implementazione

fase 1 2008-2010 RETE PROFESSIONALE

Fase 2 2012-2013 RETE DEI SERVIZI

Fase 3 2013-2015 RETE OSPEDALIERA

LA COERENZA ORGANIZZATIVA

ESSERE CONSAPEVOLI
DELLA DIMENSIONE ETICA DEL LAVORO

GOVERNO CLINICO NELL'INTENSITA' DI CURA

IL SUPPORTO AI PROFESSIONISTI

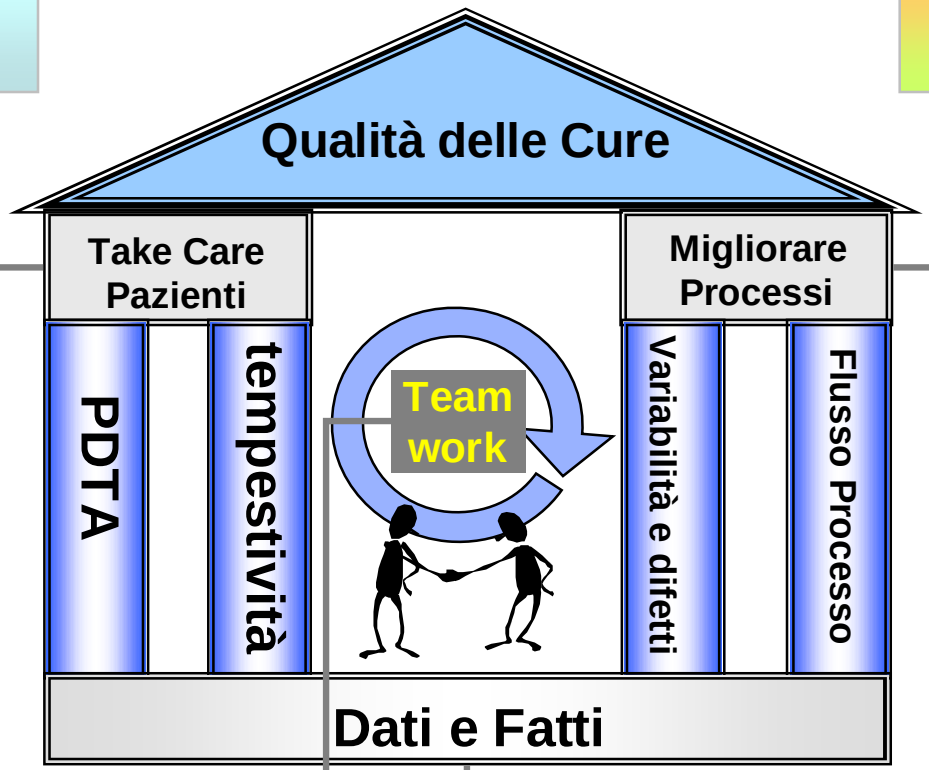
Applicazione del modello di controllo perimetrale per lo sviluppo dei percorsi diagnostico terapeutico assistenziali (PDTA)

Direzione Sanitaria AUSL 4 prato

I Percorsi

Profilo di Cura Personalizzato
Standardizzare
rispettare tempi

Processo
ridurre variabilità
migliorare il flusso



Team Building
sistema
coinvolgimento

basare decisioni su dati **quantitativi** e fatti concreti **(EBM)**

Il Sistema Aziendale di Continuità delle Cure per Intensità di bisogno Clinico Assistenziale

SGRA
Strumenti per il Sistema di Gestione del Rischio

- Gestione Documentazione Clinica
- Facilitatori per SGRA
- Sistema Audit 7 per UUOO
  - 2 proattivi - 3 reattivi - 2 Interfaccia

SSCP
Strumenti per il Sistema di Controllo Perimetrale

- Cicli Rapidi di Miglioramento
- Lean Six Sigma Gestione Servizi
- EBP: raccomandazioni Brevi
- Controllo di Gestione nei PDTA

Centralità del Paziente

PDTA
Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali

- Scompenso cardiaco*
- Ictus*
- Polmonite
- Diabete*
- Sincope

PSP
Percorsi di Sviluppo Professionale

- Responsabile di Percorso
- Medico di riferimento
- Infermiere di riferimento

PLOS
Percorso Logistico Organizzativi di supporto

- Intensità di Cura in Chirurgia
- Intensità di Cura Area medica
- Percorsi Ambulatoriali
- Integrazione Percorsi di cura*

Centralità del Paziente

PDTA
Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali

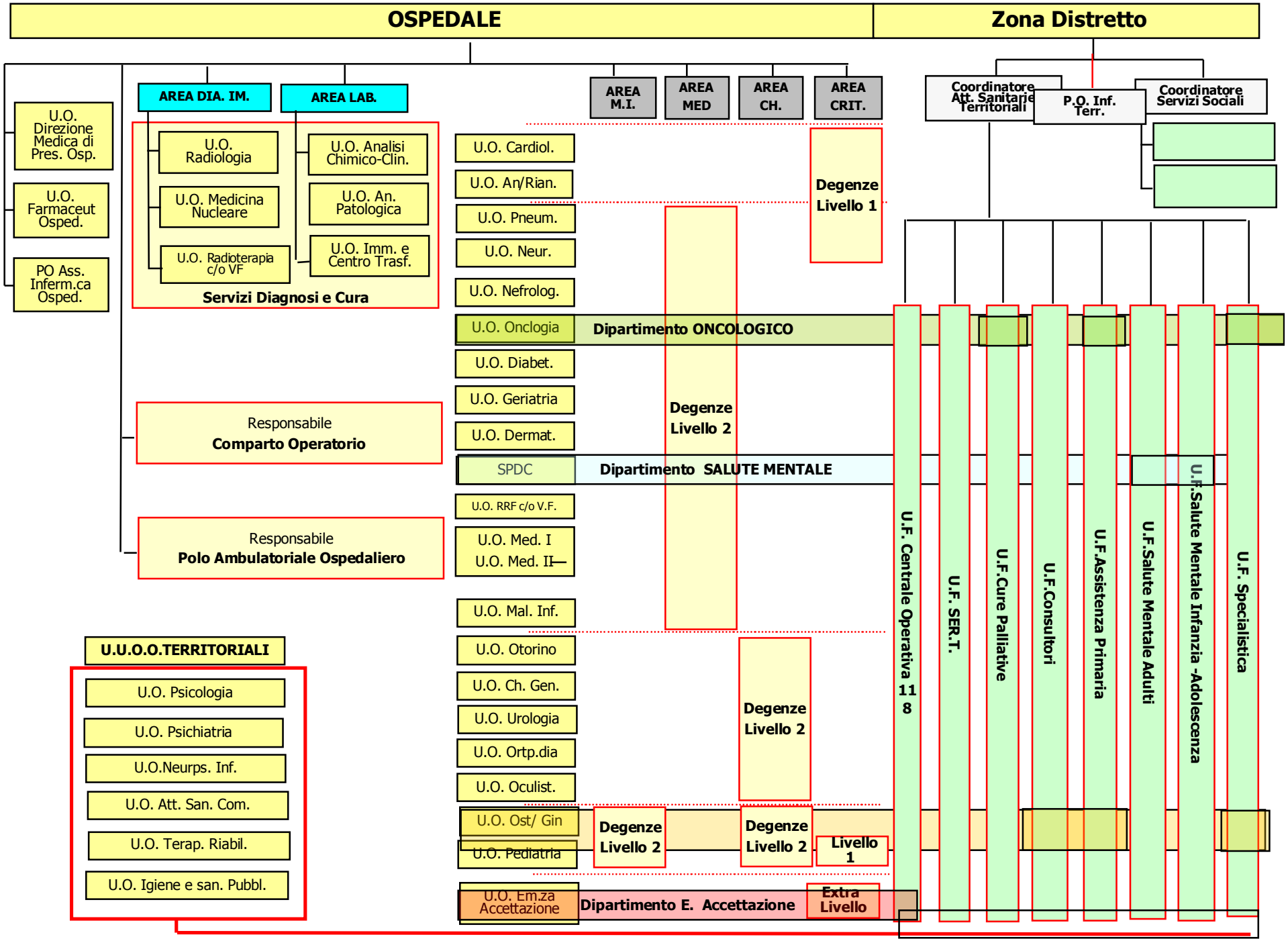
- Scompenso cardiaco*
- Ictus*
- Polmonite
- Diabete*
- Sincope
- Delirium
- Politrauma^
- Riabilitazione frattura femore*
- Dolore toracico^
- Vertigine
- BPCO*
- IRA IRC
- Embolia polmonare e TPV
- Emorragie Gastrointestinali^

PSP
Percorsi di Sviluppo Professionale

- Responsabile di Percorso
- Medico Tutor
- Infermiere Tutor
- Case managere
- Hospitalist
  i
- Il sistema della Premialità

PLOS
Percorso Logistico Organizzativi di supporto

- Intensità di Cura in Chirurgia
- Intensità di Cura Area medica
- Percorsi Ambulatoriali
- Integrazione Percorsi di cura*
- Sub Intensiva
- Recovery Room e TIC
- Programmazione Chirurgia
- Rete Emergenza^
- Maxiemergenza
- Ricerca Sanitaria
  RCT e Traslazionale


OSPEDALE
Zona Distretto
U.O. Direzione Medica di Pres. Osp.
U.O. Farmaceut Osped.
PO Ass. Inferm.ca Osped.
AREA DIA. IM.
AREA LAB.
U.O. Radiologia
U.O. Medicina Nucleare
U.O. Radioterapia c/o VF
U.O. Analisi Chimico-Clin.
U.O. An. Patologica
U.O. Imm. e Centro Trasf.
Servizi Diagnosi e Cura
Responsabile
Comparto Operatorio
Responsabile
Polo Ambulatoriale Ospedaliero
U.U.O.O.TERRITORIALI
U.O. Psicologia
U.O. Psichiatria
U.O.Neurps. Inf.
U.O. Att. San. Com.
U.O. Terap. Riabil.
U.O. Igiene e san. Pubbl.
AREA M.I.
AREA MED
AREA CH.
AREA CRIT.
U.O. Cardiol.
U.O. An/Rian.
U.O. Pneum.
U.O. Neur.
U.O. Nefrolog.
U.O. Onclogia
Dipartimento ONCOLOGICO
U.O. Diabet.
U.O. Geriatria
U.O. Dermat.
SPDC
Dipartimento SALUTE MENTALE
U.O. RRF c/o V.F.
U.O. Med. I
U.O. Med. II
U.O. Mal. Inf.
U.O. Otorino
U.O. Ch. Gen.
U.O. Urologia
U.O. Ortp.dia
U.O. Oculist.
U.O. Ost/ Gin
U.O. Pediatria
U.O. Em.za Accettazione
Dipartimento E. Accettazione
Degenze Livello 1
Degenze Livello 2
Degenze Livello 2
Degenze Livello 2
Degenze Livello 2
Livello 1
Extra Livello
Coordinatore Att. Sanitarie Territoriali
P.O. Inf. Terr.
Coordinatore Servizi Sociali
U.F. Centrale Operativa 118
U.F. SER.T.
U.F.Cure Palliative
U.F.Consultori
U.F.Assistenza Primaria
U.F.Salute Mentale Adulti
U.F.Salute Mentale Infanzia -Adolescenza
U.F. Specialistica

Le prospettive future…

ACCETTARE LA SFIDA
SIAMO PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO

OPPORTUNITA' DA NON PERDERE

Massa

Lucca

Pistoia

Prato