



DIREZIONE GENERALE E POLITICHE SOCIALI  
SERVIZIO PRESIDI OSPEDALIERI

**PROGRAMMA**  
**Evento formativo manageriale su**  
**Ospedale per intensità di cura**

Bologna, 2 e 16 maggio 2012

Partecipante:

## Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura: confronti nazionali e internazionali

Mercoledì 2 Maggio 2012

Ore 9,30 – 10,00

Mariella Martini

La Regione Emilia Romagna e i modelli di assistenza ospedaliera per intensità delle cure

Ore 10,00 - 11,30

Federico Lega

Le motivazioni del cambiamento: sintesi delle evidenze e approfondimento sui nuovi modelli organizzativi dell'ospedale. Riflessioni sui cambiamenti dei ruoli, sui cambiamenti della gerarchia professionale e sui nuovi criteri di riorganizzazione.

Ore 11.30 – 13.00

Isabella Giusepi

La ricerca di efficienza e di produttività nell'ospedale: la gestione operativa in sanità  
Che cosa significa Operations Management nelle organizzazioni sanitarie, la gestione della variabilità dei flussi e le competenze gestionali in evoluzione.

### Materiale didattico

Alesani D., Barbieri M., Lega F., Villa S., "Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota" in Anessi Pessina E., Cantù E. (2006), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2006, Egea, Milano, capitolo

Bensa G., Giusepi I., Villa S. "La gestione delle operations in ospedale" in Lega F., Mauri M., Prenestini A., (2010), *L'ospedale tra presente e futuro: analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano*, Egea, Milano, capitolo.

Lega F. (2012). "Oltre i pregiudizi: natura e sostanza dell'ospedale per livelli di intensità" – nota didattica

Villa S., Barbieri M., Lega F. (2009), "Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases" *Health Care Management Science* 12:155-165 – articolo

Lega F., Calciolari S. (2011). "Coevolution of Patients and Hospitals: How Changing Epidemiology and Technological Advances Create Challenges and Drive Organizational Innovation" *Journal of Healthcare Management* 57: 17-34 - articolo

**Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura: confronti nazionali e internazionali**

**Mercoledì 16 Maggio 2012**

Ore 9,30 – 11,30

**Giovanni Fattore**

**L'impatto del cambiamento organizzativo:  
metodi e strumenti di misurazione**

Ore 11,30 - 13,00

**Lavori di gruppo**

**Elaborazione di una proposta per la  
misurazione di impatto dei progetti  
aziendali di riorganizzazione per intensità  
delle cure.**

Ore 14.00 – 16.00

**World Cafè**

**Raccolta di spunti e suggerimenti tra  
gruppi.**

Ore 16.00 – 17.00

**Federico Lega**

**Sintesi e definizione di un frame work di  
analisi per la misurazione**