

**Cure sicure per ogni neonato e ogni bambino**

*Bologna, 15 settembre 2025*

**L'intervento educativo e informativo  
come strumento di gestione del rischio clinico  
nell'assistenza  
al paziente pediatrico in ambito ospedaliero**

**Vania Maselli – Cosma Caterina Guerra**  
IRCCS istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

# BACKGROUND



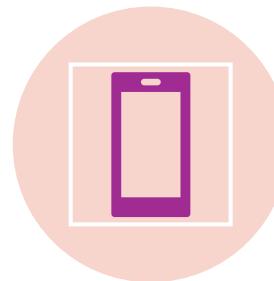
Preparazione del paziente pediatrico e dei caregiver fase critica del percorso chirurgico



Rischio clinico legato a scarsa comprensione delle informazioni, ansia e bassa adesione terapeutica



Assenza di strumenti educativi strutturati e condivisi



Necessità di dispositivi comunicativi fondati su evidenze scientifiche

# OBIETTIVI



---

Migliorare la sicurezza delle cure riducendo errori da disinformazione

---

Ridurre ansia e incertezza dei genitori

---

Promuovere l'empowerment familiare e l'engagement del bambino

---

Fornire informazioni chiare e validate sul percorso del paziente

---

Supportare i professionisti con uno strumento condiviso

# Redazione del materiale informativo con approccio scientifico



- Contenuti utili al lettore
- Gerarchia delle informazioni
- Testi medici inediti
- Linguaggio semplice
- Layout grafici piacevoli
- Lettura facilitata



- Chavarria EA, Christy SM, Simmons VN, Vadaparampil ST, Gwede CK, Meade CD. Learner Verification: A Methodology to Create Suitable Education Materials. *Health Lit Res Pract.* 2021 Jan 11;5(1):e49-e59. doi: 10.3928/24748307-20210201-02. Epub 2021 Feb 1. PMID: 34251862; PMCID: PMC8075101.
- Fischer S, Kalch A, Küchler C, Albani AR, Bilandzic H, Horenkamp-Sonntag D, Berghaus TM, Meisinger C, Kirchberger I. Health literacy in patients with pulmonary embolism: development and validation of the HeLP (Health Literacy in Pulmonary Embolism)-Questionnaire. *Front Public Health.* 2023 Aug 29;11:1167499. doi: 10.3389/fpubh.2023.1167499. PMID: 37711241; PMCID: PMC10497959.

# CONTESTO DI RIFERIMENTO

S.C. ORTOPEDIA E TRAUM. PEDIATRICA – Istituto Ortopedico Rizzoli

- 1400 mq al secondo piano dell'ospedale
- 29 posti letto ed un'area ambulatoriale dedicata
- Accoglienza pazienti fino ai 18 anni non compiuti
- 1790 interventi chirurgici nel 2024
- Comfort per i genitori/caregiver



# Come arrivare consapevoli e preparati all' intervento di epifisiodesi asimmetrica di ginocchia



**Progetto:** "CREAZIONE DI UN DISPOSITIVO EDUCATIVO INTERDISCIPLINARE PROPEDEUTICO AL PERCORSO OSPEDALIERO DELL' UTENTE PEDIATRICO CHE SARA' SOTTOPOSTO AD INTERVENTO DI EPIFISIODESIS FEMORALE E/O TIBIALE NELLA FASE PRE E POST OPERATORIA"

## Risultati attesi:

- Favorire il recupero dell'autonomia del paziente;
- Favorire l'integrazione fra le strutture ospedaliere, territoriali e PLS, condividendone i percorsi assistenziali;
- Svolgere attività di formazione/educazione sanitaria condividendo il piano di cura (medico, assistenziale e fisioterapico) con il piccolo paziente ed i familiari.



# METODI/STRUMENTI

- «co-costruzione» multiprofessionale e teamwork;
- sviluppo del know-how dei professionisti;
- approccio multidisciplinare basato sulla ricerca delle migliori evidenze scientifiche disponibili.

## Indice

<b>1</b>	L' ortopedico DESCRIVE.....	3
<b>2</b>	Il fisiatra e il fisioterapista RACCOMANDANO .....	6
<b>3</b>	La psicologa INCORAGGIA .....	13
<b>4</b>	La dietista CONSIGLIA .....	19
<b>5</b>	L' anestesista INFORMA .....	30
<b>6</b>	L' infermiere SPIEGA .....	36

BAMBINI, CONOSCETE QUESTO SIMBOLÒ?  
SAPETE COME FUNZIONA?

Provate a inquadrarlo con la fotocamera del cellulare dei vostri genitori, vi indirizzerà a un video molto simpatico che racconterà a voi e ai vostri genitori tutti i segreti dell'anestesia! Buona visione!



5

## I' Anestesista INFORMA

Ciao bambini!

E' con molto piacere che mi presento a voi:  
sono un dottore un po' speciale,  
il **MEDICO ANESTESISTA**,  
forse non avete mai sentito parlare di me...  
siete qui perché dovete fare un' operazione, vero?

E allora dovete sapere che il lavoro dei medici anestesisti è quello di accompagnarvi in quest'avventura e farvi stare bene prima,  
durante e dopo l'operazione!  
Io mi occuperò di voi in tutto  
e per tutto...  
e scommetto che avrete  
un sacco di domande  
da farmi.

Provo a indovinare?

Via!



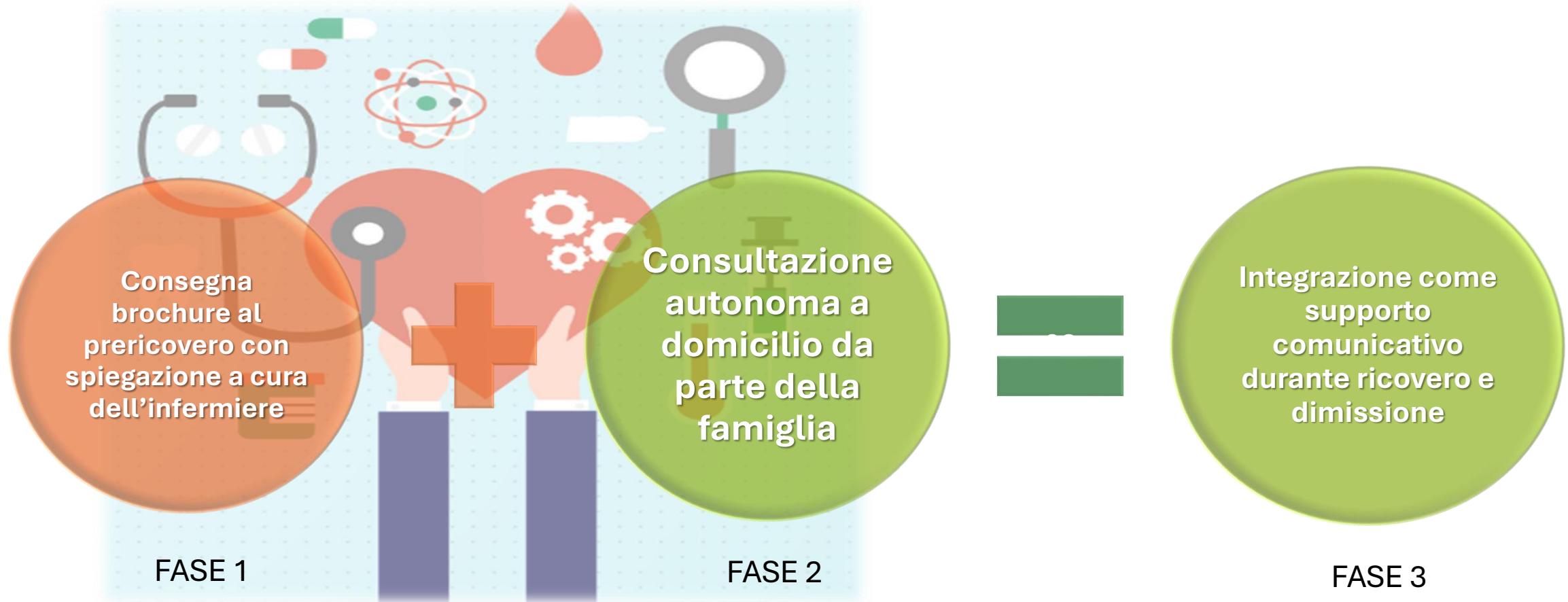
com'è addormenterà l'anestesista? es è non mi addormento?

E' impossibile non addormentarsi!  
Il medico anestesista ti farà vedere  
a mascherina dell'anestesia: è una  
mascherina trasparente (un po'  
come quella dell'aerosol) che coprirà  
il tuo naso e la tua bocca, collegata  
a un palloncino: l'anestesista ti  
farà di gonfiare il palloncino  
e grandi respiri a bocca aperta...  
di quella mascherina contiene  
anestesia e sarà proprio quella a  
addormentare. Nel frattempo potrai fare un bel pensiero  
a qualcosa che ti piace molto (pensa, mentre dormi,  
ti sognarlo!) e conteremo i tuoi respiri: uno...due...tre...  
e ti assicuro che prima del 10 sarai già addormentato/a?

tre sarai addormentato/a l'anestesista applicherà una  
farfallina su una mano o sul braccio, dove prima  
non avevi applicato la cremina  
magica di cui ti ho parlato prima:  
non farà alcun male, primo perché  
sei già addormentato/a e poi quella  
farfallina è magica, serve proprio  
a non fare sentire alcun dolore!  
La farfallina serve a darti da  
bere e mangiare,  
e anche a poterti dare medicine  
importanti come gli antibiotici...  
ma forse ti darà un po' fastidio al risveglio, ma mi raccomando non  
toglierla subito! Anche perché sul cerotto che tiene la farfallina  
potrebbe esserci il disegno del tuo personaggio preferito... dicono  
che chi è prima di addormentarti!



# IMPLEMENTAZIONE PRATICA



# COINVOLGIMENTO PAZIENTI

Formulazione di un questionario che misuri l'impatto educativo  
della brochure informativa sull'intervento di epifisiodesi

**Gentile genitore,**

le chiediamo di rispondere alle seguenti domande per aiutarci a valutare l'efficacia dell'opuscolo informativo ricevuto. Le sue risposte contribuiranno al miglioramento continuo dei materiali educativi rivolti ai nostri piccoli pazienti e alle loro famiglie.

• **1. Chiarezza delle informazioni**

*Le informazioni contenute nella brochure erano presentate in modo chiaro e facilmente comprensibile?*

•  Per nulla

•  Poco

•  Abbastanza

•  Molto

• **2. Conoscenza acquisita**

*Dopo la lettura dell'opuscolo, quanto si è sentito informato/a riguardo all'intervento chirurgico che sarà stato eseguito per il bambino/a previsto per suo/a figlio/a?*

•  Completamente

• **3. Riduzione dell'ansia**

*La lettura del materiale informativo ha contribuito a ridurre l'ansia o le preoccupazioni legate all'intervento?*

•  Molto

• **4. Utilità nella preparazione pratica**

*Ha trovato utili i contenuti dell'opuscolo per prepararsi, in modo pratico e organizzativo, all'intervento?*

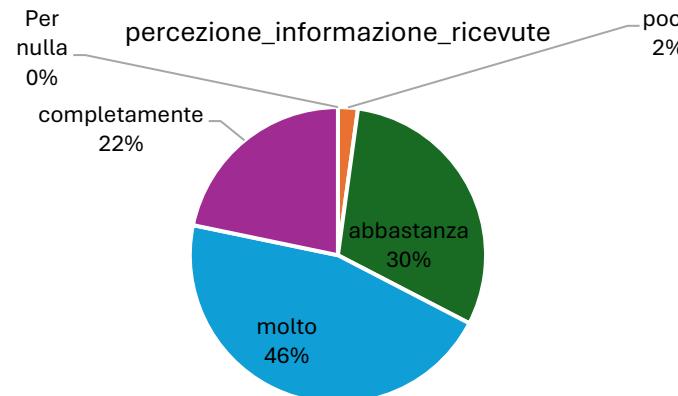
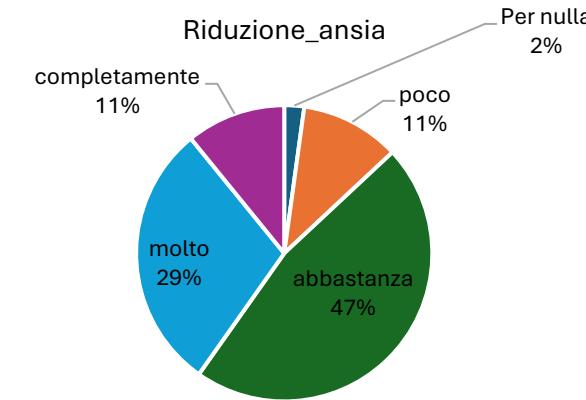
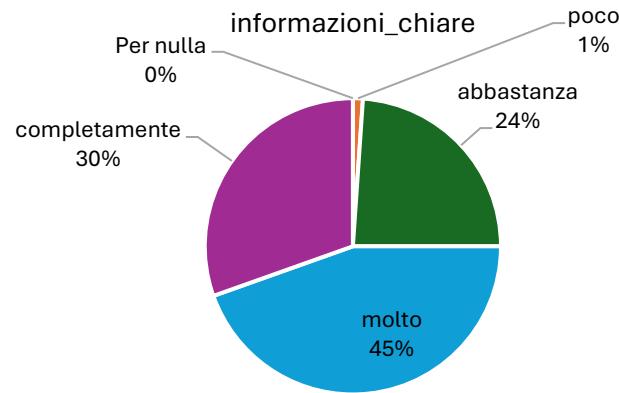
•  Abbastanza

• **5. Partecipazione e coinvolgimento**

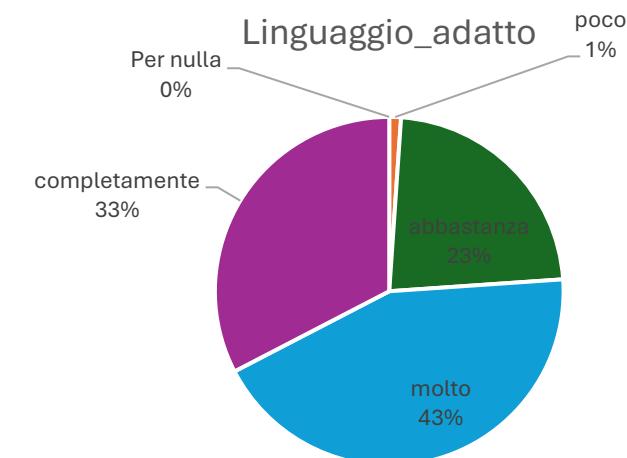
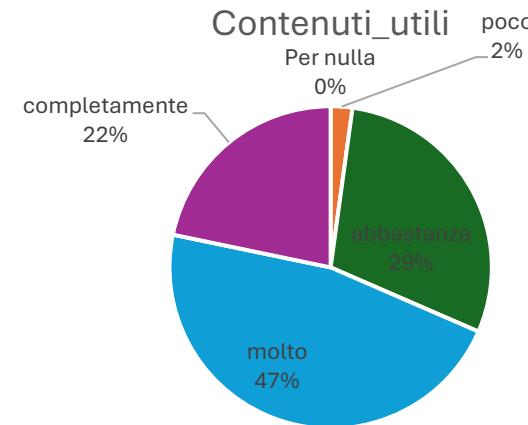
*L'opuscolo ha favorito una maggiore partecipazione sua e di suo/a figlio/a nel percorso di cura (ad es. nella comprensione dei tempi, dei ruoli del personale, delle tappe post-operatorie)?*



# RISULTATI/IMPATTO (efficacia nella pratica)



# RISULTATI/IMPATTO (efficacia nella pratica)



# TRASFERIBILITÀ/REPLICABILITÀ

- Strumento adattabile ad altri percorsi chirurgici pediatrici programmati
- Replicabile in setting adulti previa personalizzazione dei contenuti
- Richiede presenza di team interdisciplinare e risorse minime per stampa e digitalizzazione
- Facilmente implementabile in contesti ospedalieri e territoriali



## PUNTI DI FORZA/LIMITI



- Interdisciplinarietà e co-progettazione
- Accessibilità del linguaggio
- Integrazione cartaceo-digitale (CCE, QR code, video)
- Allineamento al Global Patient Safety Action Plan 2021–2030



- Necessità di aggiornamento periodico dei contenuti
- Risorse organizzative e tempi iniziali di progettazione
- Dati di efficacia ancora in fase di consolidamento

## CONCLUSIONI/SVILUPPI

- 🛡 I dispositivi educativi si confermano strumenti chiave di Risk Management
- 🗣 L'opuscolo ha migliorato la comunicazione, riducendo rischi legati a incomprensione e ansia
- 🚀 Prospettiva: estensione del modello ad altri percorsi ortopedici pediatrici
- 📚 In futuro: validazione sistematica del questionario e consolidamento dei dati di outcome

## TAKE HOME MESSAGE

*Quando educhiamo e coinvolgiamo la famiglia,  
non riduciamo solo l'ansia:  
riduciamo il rischio clinico e  
il caregiver informato diventa  
il nostro alleato più prezioso.*

