

**Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure**

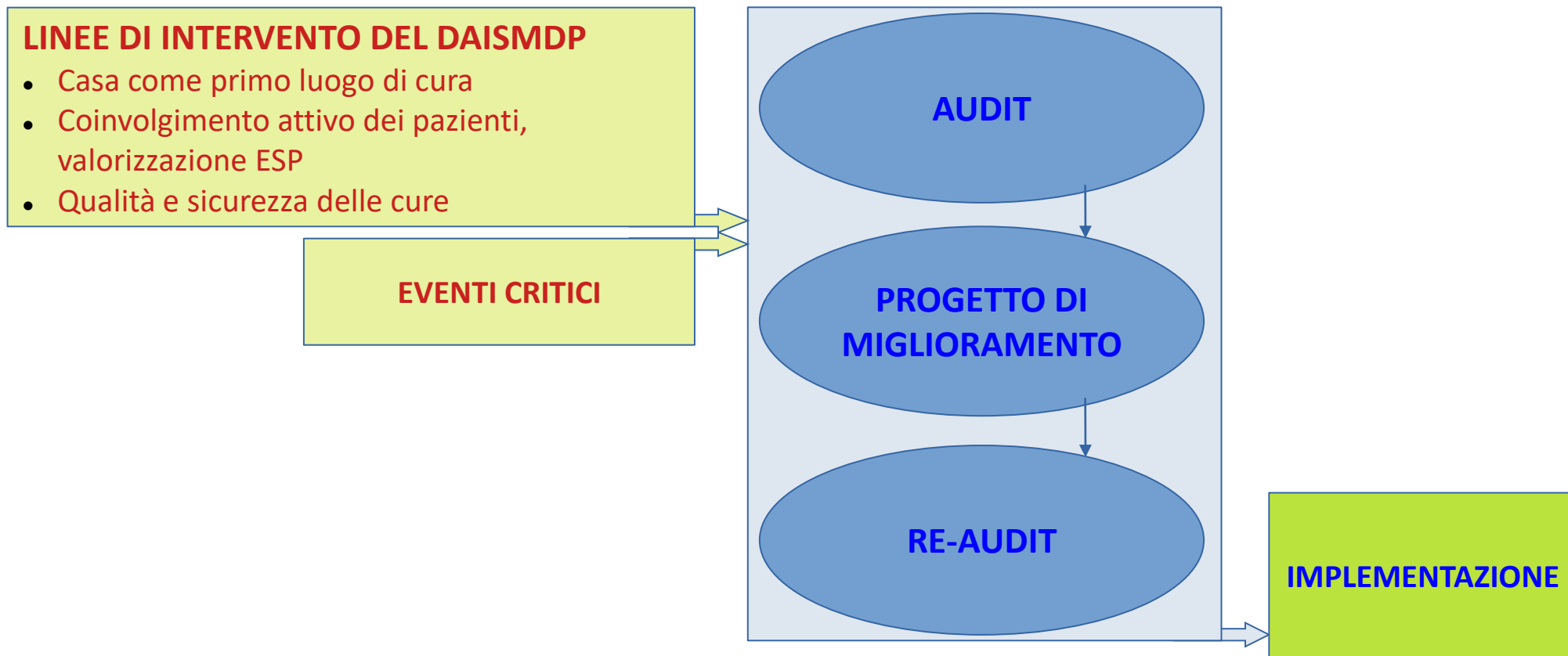
*Bologna, 22 settembre 2023*

# **L'Abitare in sicurezza per la Salute Mentale**

**Autori: Cristina Azzali, Patrizia Ceroni, Emanuela Sartori**  
DAISMDP, AUSL Parma

# BACKGROUND

## MODELLO DI RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE ORIENTATA AL RECOVERY INDIVIDUALE



## OBIETTIVI

- Miglioramento dell'appropriatezza dei Progetti Recovery Asse Abitare in alloggi a disposizione di pazienti in cura ai servizi territoriali della Salute Mentale
- Razionalizzazione degli interventi di riduzione del rischio
- Miglioramento della qualità di vita attraverso il coinvolgimento attivo dei pazienti

## BENEFICI ATTESI

- *miglioramento sicurezza degli alloggi*
- *adozione comportamenti sicuri*
- *miglioramento appropriatezza dei percorsi*

# METODI

## 1. Audit ABITARE IN SICUREZZA, novembre-dicembre 2020

Coinvolti 36 utenti e 30 alloggi.

3 check-list:

- **sicurezza alloggio** (da “INFORTUNI NELLE ABITAZIONI – MANUALE TECNICO PER GLI OPERATORI DELLA PREVENZIONE”, Ministero Salute, CCM e Regione Autonoma FVG)
- **comportamenti sicuri** (da “INFORTUNI NELLE ABITAZIONI – MANUALE TECNICO PER GLI OPERATORI DELLA PREVENZIONE”, Ministero Salute, CCM e Regione Autonoma FVG)
- **documentazione progetto** (da procedure dipartimentali)

# METODI

## 2. Progetto di miglioramento marzo-giugno 2021

- **valutazione** di autonomie e adeguatezza dei comportamenti relativi all'abitare
- **corso informativo "Abitare in sicurezza"** per pazienti selezionati
- **vademecum/strumenti informativi** per l'abitare in autonomia,
- **interventi individualizzati presso l'abitazione**
- ricognizione in tema di ***Home Care Technology***, in collaborazione con Fondazione ASPHI
- **seminario di restituzione** all'interno della rassegna DAISMDP "La salute della salute mentale"

# METODI

## 3. Reaudit, ottobre dicembre 2021

Coinvolti 33 utenti e 30 alloggi.

2 check-list:

- sicurezza alloggio
- documentazione progetto

# COINVOLGIMENTO PAZIENTI

	In audit	In progetto miglioramento	In reaudit
pazienti in alloggio	-	°Elaborazione di vademecum e strumenti informativi	-
Orientatori sociali/ESP	°Raccolta/analisi dati	°Elaborazione di vademecum e strumenti informativi °Corso formazione	°Analisi dati
Assoc. Utenti-familiari	°Analisi dati	°Seminario di restituzione	°Analisi dati

# RISULTATI

## •AUDIT/REAUDIT

Sicurezza alloggio:  $26/30=87\%$  **audit**,  $30/30=100\%$  **reaudit**

Completezza documentazione:  $15/35=43\%$  **audit**,  $33/33=100\%$  **reaudit**

## •CORSO FORMAZIONE

Attivate **4 edizioni** del corso di formazione.

Coinvolti in totale **22 pazienti**, **7 operatori delle Cooperative**,  
**6 orientatori sociali/ESP** (2 dei quali anche coconduttori)

## •MATERIALE INFORMATIVO

-**Vademecum** con info sui più comuni incidenti domestici

-Locandina con **numeri utili** per emergenze e simboli di pericolo



# LIVELLO IMPLEMENTAZIONE

- **gruppo settimanale di supporto all'abitare** dal 2022, rivolto a pazienti già in coabitazione o prossimi all'abitare in autonomia, in coconduzione con orientatore sociale/ESP
- iniziative all'interno del progetto sperimentale **Recovery College**, dal 2021:
  - proposte formative** periodiche in tema di autonomia e sicurezza abitativa
  - progetto Rete per la Recovery 2022-2023**, sviluppato dalle cooperative sociali in collaborazione con ASPHI, con azioni specifiche in tema di **Home Care Technology** per l'abitare autonomo in sicurezza
- entro la fine del 2023, **verifica degli esiti** del progetto di miglioramento e azioni successive, relativamente all'adeguatezza comportamentale dei pazienti in tema di sicurezza abitativa

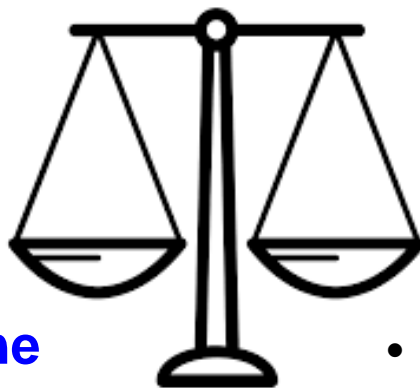
## TRASFERIBILITA'

L'esperienza ha inizialmente coinvolto pazienti inseriti in alloggi messi a disposizione dal DAISMDP per progetti di recovery finalizzati all'abitare in autonomia.

Le azioni di miglioramento sono state progressivamente allargate a pazienti che vivono al proprio domicilio, in coabitazione, in alloggi assistiti o in strutture residenziali per sostenere o favorire il percorso verso l'autonomia possibile.

L'esperienza potrebbe essere estesa anche ad altri utenti fragili.

# CONCLUSIONI



- **Responsabilizzazione**
  - **Recovery individuale**
  - **Rete e comunità**
  - **Sicurezza e gestione del rischio**
  - **Innovazione**
  - **Recovery istituzionale**
- **Forte integrazione nel lavoro di rete**
  - **Puntuale monitoraggio**
  - **Tempestiva rimodulazione**