

Engaging patients for patient safety
**Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini
nella sicurezza delle cure**

Bologna, 22 settembre 2023
viale della fiera 8 - sala A (XX maggio)

9.00 - 14.00

Michele Tancredi Loiudice

UOSD Qualità, Sicurezza e Buone Pratiche


WHO GLOBAL SAFETY ACTION PLAN (2021-2030)

Framework for Action - The 7x5 Matrix

1		Policies to eliminate avoidable harm in health care	1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
			2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
2		High-reliability systems	3.1	3.2	3.3 Infection	3.4 Safety of	3.5

17 settembre 2023
V mondiale della sicurezza dei pazienti:
coinvolgimento attivo dei pazienti, dei familiari e dalla comunità nella sicurezza dell'assistenza

1



Politiche per eliminare i danni evitabili dell'assistenza sanitaria



1.1 Politiche e strategie implementate dalle strutture per la sicurezza del paziente

1.2 Mobilitazione e allocazione delle Risorse

1.3 Misure legislative protettive

1.4 Accreditazione e regolamentazione degli standard per garantire la sicurezza

1.5 Giornata mondiale della sicurezza del paziente

5		Health worker education, skills and safety	Patient safety in professional education and training	Centres of excellence for patient safety education and training	Patient safety competencies as regulatory requirements	Linking patient safety with appraisal system of health workers	Safe working environment for health workers
			6.1 Patient safety incident reporting and learning systems	6.2 Patient safety information systems	6.3 Patient safety surveillance systems	6.4 Patient safety research programmes	6.5 Digital technology for patient safety
6		Information, research and risk management	7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives



WHO GLOBAL SAFETY ACTION PLAN (2021-2030)

Framework for Action - The 7x5 Matrix

1		Policies to eliminate avoidable harm in health care	1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
			2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
2		High-reliability systems					



4 Coinvolgimento del paziente e della famiglia




4.1 Sviluppo di politiche e programmi con i pazienti

4.2 Imparare dall'esperienza del paziente per migliorare la sicurezza

4.3 Accrescere il ruolo e la capacità di advocacy dei pazienti/familiari che hanno subito incidenti

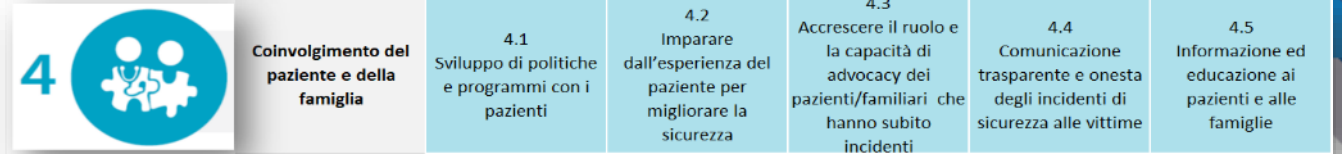
4.4 Comunicazione trasparente e onesta degli incidenti di sicurezza alle vittime

4.5 Informazione ed educazione ai pazienti e alle famiglie

5		Health worker education, skills and safety	5.1 Patient safety in professional education and training	5.2 Centres of excellence for patient safety education and training	5.3 Patient safety competencies as regulatory requirements	5.4 Linking patient safety with appraisal system of health workers	5.5 Safe working environment for health workers
			6.1 Patient safety incident reporting and learning systems	6.2 Patient safety information systems	6.3 Patient safety surveillance systems	6.4 Patient safety research programmes	6.5 Digital technology for patient safety
6		Information, research and risk management					
7		Synergy, partnership and solidarity	7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives



CALL FOR GOOD PRACTICE 2023



AMBITO DI APPLICAZIONE e PROPOSTA delle buone pratiche

Iniziative, interventi, strumenti, tecnologie utilizzate per dare attuazione alle **5 strategie indicate nel documento «Global Patient Safety Action Plan 2021–2030»>>**:

1. Sviluppo di **politiche e programmi** con i pazienti
2. Imparare **dall'esperienza** del paziente per migliorare la sicurezza
3. Accrescere il ruolo e la capacità di **advocacy** dei pazienti e familiari che hanno subito incidenti relativi alla sicurezza (“Patient Advocates” e “Patient Safety Champions”).
4. Comunicazione **trasparente e onesta** degli incidenti di sicurezza alle vittime
5. **Informazione e educazione** ai pazienti e alle famiglie

Monitoraggio delle Buone Pratiche

CALL FOR GOOD PRACTICE 2023 - ENGAGING PATIENTS FOR PATIENT SAFETY

CALL FOR GOOD PRACTICE 2023 - ENGAGING PATIENTS FOR PATIENT SAFETY

RAZIONALE

La raccolta delle buone pratiche per la sicurezza del paziente del 2023 è incentrata sul tema del coinvolgimento attivo dei pazienti, dei familiari e della comunità nella sicurezza dell'assistenza tematica scelta dalla World Health Organization (WHO) per celebrare la quinta Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti del 17 settembre 2023 ("Engaging Patients for Patient Safety").

AMBITO DI APPLICAZIONE E PROPOSTA DELLE ESPERIENZE DI BUONA PRATICA



Le Buone Pratiche relative alla Call 2023 dovranno riguardare iniziative, interventi, strumenti, tecnologie utilizzate per dare attuazione alle 5 strategie indicate nel documento "Global Patient Safety Action Plan 2021–2030. Towards eliminating avoidable harm in health care", di seguito richiamate:

1. Sviluppo di politiche e programmi con i pazienti; coinvolgere i pazienti, le famiglie e le organizzazioni della società civile nello sviluppo congiunto di politiche, piani, strategie, programmi e linee guida per rendere l'assistenza sanitaria più sicura.
2. Imparare dall'esperienza del paziente per migliorare la sicurezza: imparare dall'esperienza di pazienti e famiglie esposti a cure non sicure per migliorare la comprensione della natura del danno e favorire lo sviluppo di soluzioni più efficaci.
3. Accrescere il ruolo e la capacità di advocacy dei pazienti e familiari che hanno subito incidenti relativi alla sicurezza ("Patient Advocates" e "Patient Safety Champions").
4. Comunicazione trasparente e onesta degli incidenti di sicurezza alle vittime: stabilire il principio e la pratica della franchezza e della trasparenza in tutta l'assistenza sanitaria, anche attraverso la comunicazione di incidenti di sicurezza del paziente a pazienti e famiglie.
5. Informazione e educazione ai pazienti e alle famiglie: fornire informazioni ed educazione ai pazienti e alle famiglie per il loro coinvolgimento nella

<https://buonepratiche.agenas.it/>

WHO GLOBAL SAFETY ACTION PLAN (2021-2030)

Framework for Action - The 7x5 Matrix

1		Policies to eliminate avoidable harm in health care	1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
			2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
2		High-reliability systems					



3.1
Sicurezza dei processi clinici




3.1
Sicurezza delle procedure cliniche soggette a rischi

3.2
Sfida globale per la sicurezza "farmaci senza danni"

3.3
Prevenzione e controllo delle infezioni e antimicrobico resistenza

3.4
Sicurezza dei dispositivi medici, dei medicinali, del sangue e dei vaccini

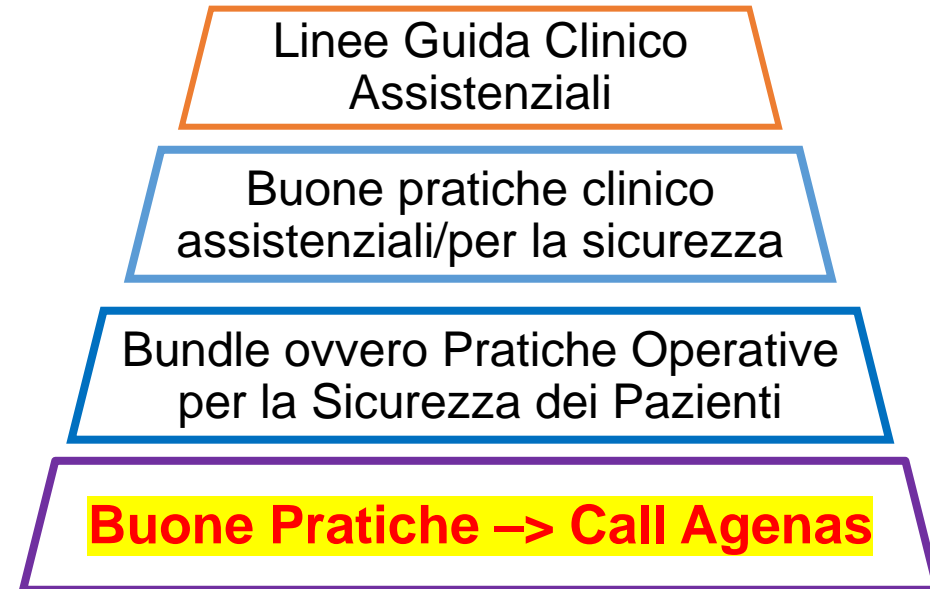
3.5
Sicurezza del paziente nelle cure primarie e nei passaggi di cura (da struttura ad un'altra)

5		Health worker education, skills and safety	5.1 Patient safety in professional education and training	5.2 Centres of excellence for patient safety education and training	5.3 Patient safety competencies as regulatory requirements	5.4 Linking patient safety with appraisal system of health workers	5.5 Safe working environment for health workers
			6.1 Patient safety incident reporting and learning systems	6.2 Patient safety information systems	6.3 Patient safety surveillance systems	6.4 Patient safety research programmes	6.5 Digital technology for patient safety
6		Information, research and risk management					
7		Synergy, partnership and solidarity	7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives



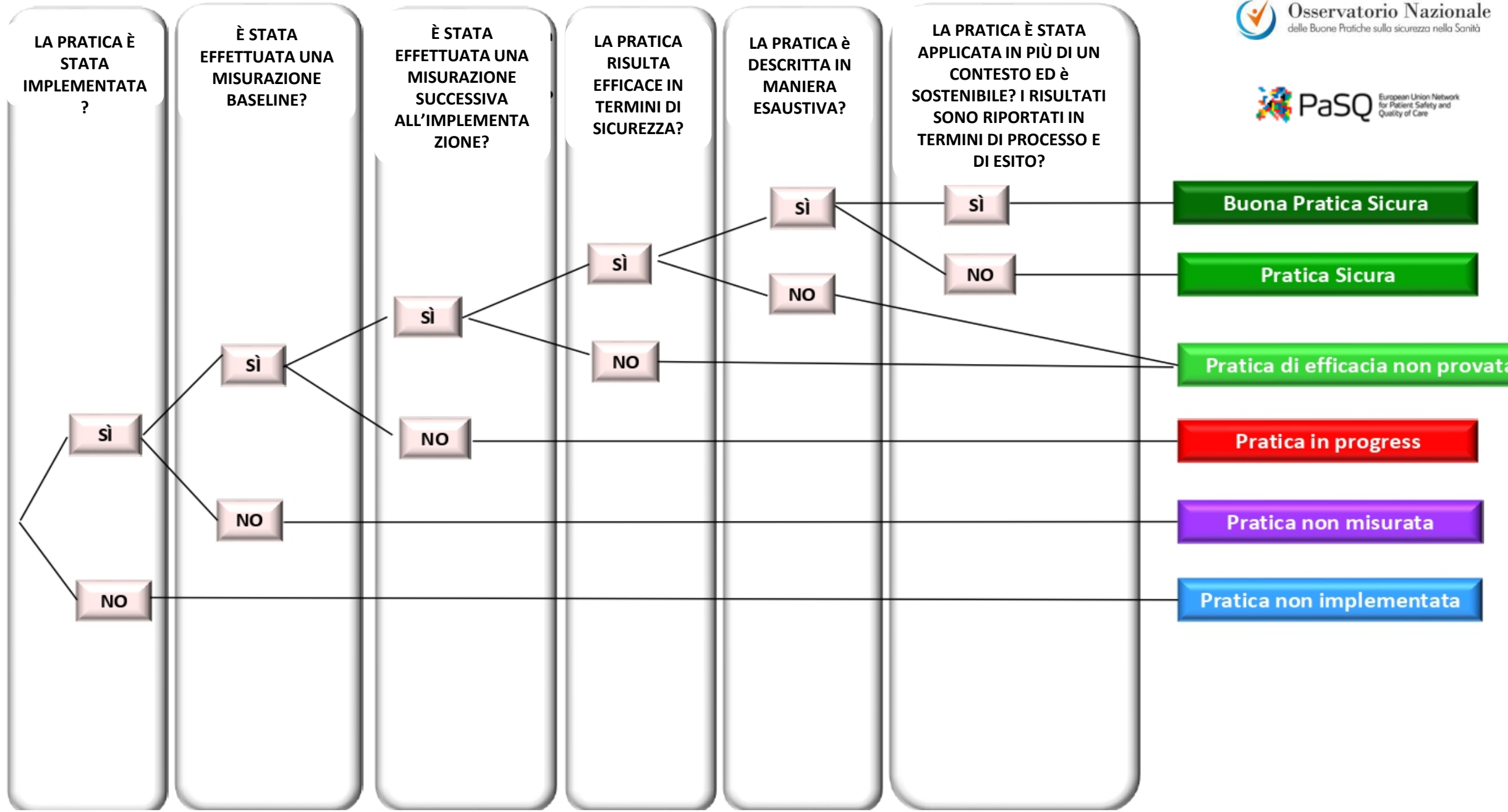
Livelli di Evidenza e Documentazione per la riduzione del rischio

Livelli di evidenza

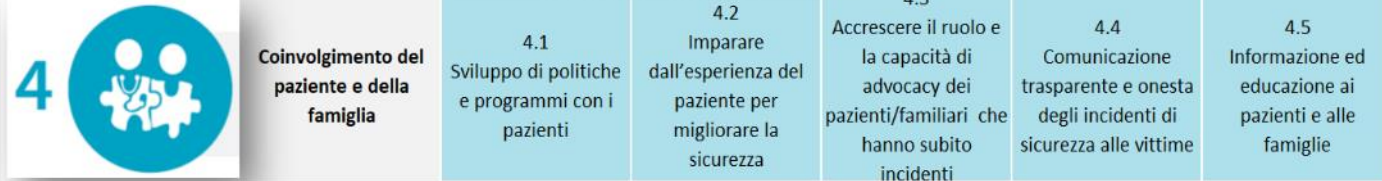


Call for Good Practice 2023: MODELLO DI VALUTAZIONE

Pratiche per la sicurezza



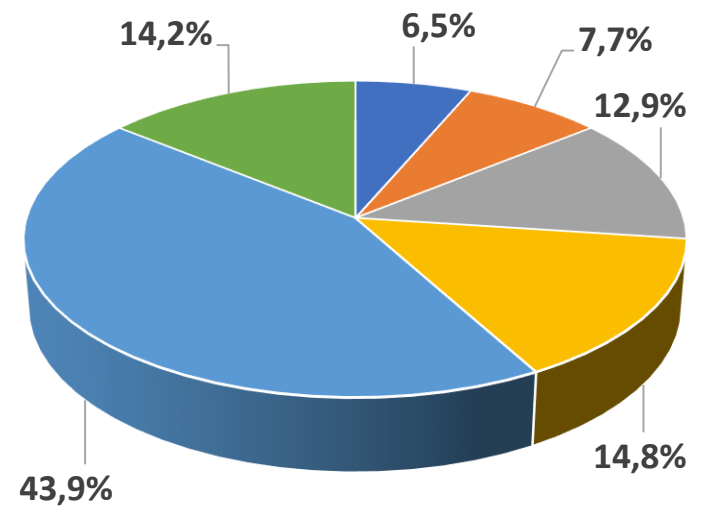
Call for Good Practice 2023: RISULTATI



➤ **TOTALE PRATICHE INSERITE NEL DB Call 2023: 238**

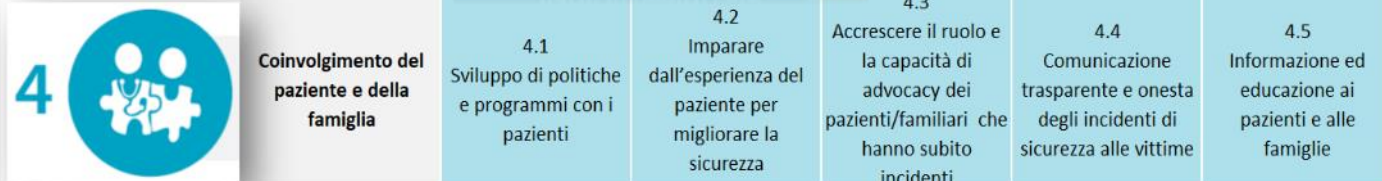
➤ **PRATICHE NON RICONDUCEBILI ALLE 5 STRATEGIE «Global Patient Safety Action Plan 2021–2030»: 83**

- BUONA PRATICA SICURA
- PRATICA SICURA
- PRATICA DI EFFICACIA NON PROVATA
- PRATICA IN PROGRESS
- PRATICA NON MISURATA
- PRATICA NON IMPLEMENTATA

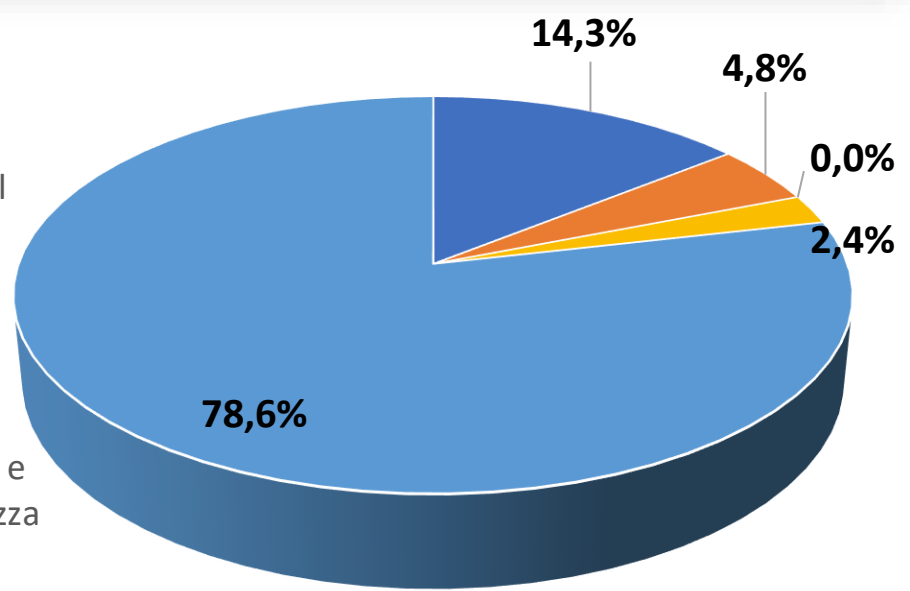


	N.	%
BUONA PRATICA SICURA	10	6,5
PRATICA SICURA	12	7,7
PRATICA DI EFFICACIA NON PROVATA	20	12,9
PRATICA IN PROGRESS	23	14,8
PRATICA NON MISURATA	68	43,9
PRATICA NON IMPLEMENTATA	22	14,2
TOTALE	155	

Call for Good Practice 2023: RISULTATI



- 1 - Sviluppo di politiche e programmi con i pazienti
- 2 - Imparare dall'esperienza del paziente per migliorare la sicurezza
- 3 - Accrescere il ruolo e la capacità di advocacy
- 4 - Comunicazione trasparente e onesta degli incidenti di sicurezza alle vittime
- 5 - Informazione ed educazione ai pazienti e alle famiglie



	N.	%
BUONA PRATICA SICURA	10	6,5
PRATICA SICURA	12	7,7
PRATICA DI EFFICACIA NON PROVATA	20	12,9

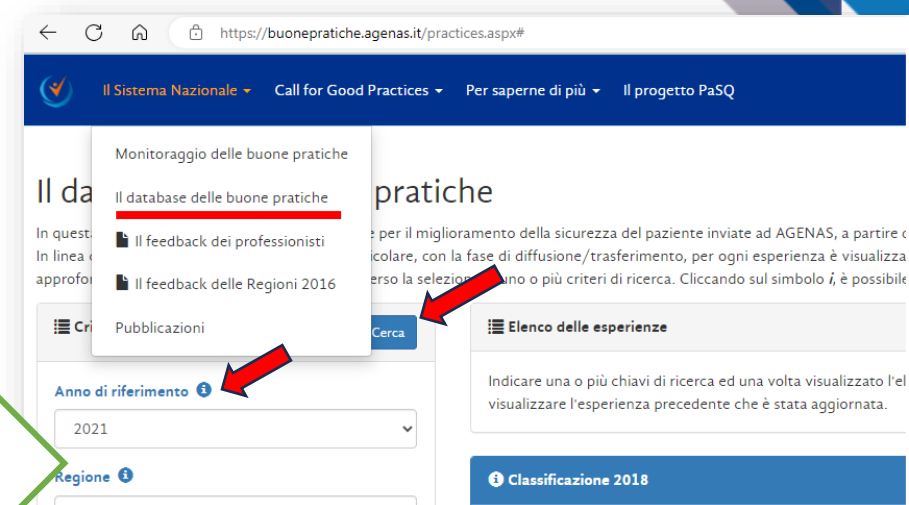
	N.	%
Sviluppo di politiche e programmi con i pazienti	6	14,3
Imparare dall'esperienza del paziente per migliorare la sicurezza	2	4,8
Accrescere il ruolo e la capacità di advocacy	0	0,0
Comunicazione trasparente e onesta degli incidenti di sicurezza alle vittime	1	2,4
Informazione ed educazione ai pazienti e alle famiglie	33	78,6
TOTALE	42	100,0

Come consultare la Call (accesso senza registrazione)

1 Accedere al link [Buone Pratiche \(agenas.it\)](https://buonepratiche.agenas.it)



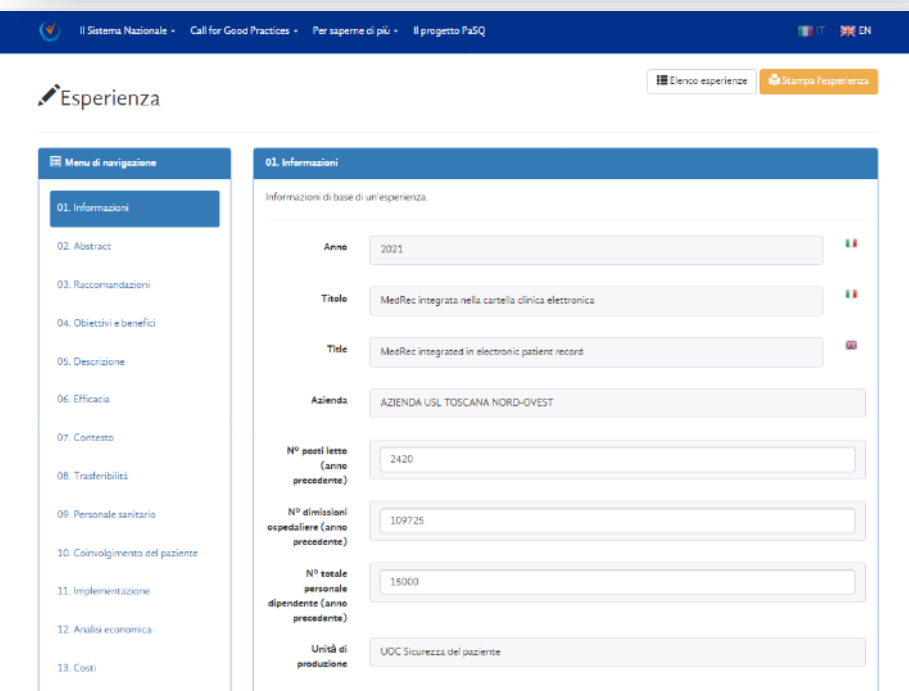
2 Cliccare in alto a sinistra sul «Il sistema Nazionale» e poi sul menu a tendina sul «il database delle buone pratiche». Inserire i criteri di ricerca (Es. Anno di riferimento...) e cliccare su «Cerca»



3 Cliccare sulla lente d'ingrandimento per aprire la Pratica



4 Si visualizzerà la Pratica con le relative sezioni



Titolo*

L' Abitare in sicurezza per la salute mentale.



Menu di navigazione

- 01. Informazioni
- 02. Abstract
- 03. Raccomandazioni
- 04. Obiettivi e benefici
- 05. Descrizione**
- 06. Efficacia
- 07. Contesto
- 08. Trasferibilità
- 09. Personale sanitario
- 10. Coinvolgimento del paziente
- 11. Implementazione

05. Descrizione della pratica

Indicare in questa sezione la descrizione della pratica ed eventualmente allegare un file con ulteriori informazioni

Descrivere la buona pratica in maniera dettagliata indicando le attività realizzate e per ciascuna di esse le risorse e i tempi di realizzazione*

E' stato realizzato un audit "Abitare in sicurezza" tra novembre 2020 e dicembre 2020 con l'obiettivo di valutare la sicurezza degli alloggi e l'appropriatezza dei progetti riabilitativi asse abitare ed identificare ambiti di miglioramento. Sono stati coinvolti operatori ausl dei servizi di salute mentale e del servizio attività tecniche e pazienti che abitano gli appartamenti. Sono state utilizzate 3 check list per: sicurezza ambiente, -comportamenti sicuri, -documentazione progetti riabilitativi individualizzati. Analisi dei dati gennaio 2021 e presentazione report febbraio 2021. Realizzazione di progetto di miglioramento "Abitare in sicurezza" tra marzo e giugno 2021: dopo aver identificato i pazienti mediante scala Ciompi sono stati realizzati materiali di supporto ai fini della sicurezza degli ambienti domestici che sono stati utilizzati anche all'interno del corso di formazione in 5 edizioni dedicato al tema, con il coinvolgimento di operatori e pazienti sia come docenti che fruitori. L'esperienza è stata presentata in seminario pubblico ottobre 2021. E' stato realizzato inoltre un reaudit tra ottobre e dicembre 2021 con l'obiettivo di verificare il superamento delle

Allegato

Allegare, se lo si ritiene opportuno, un documento in formato PDF



REPORT MIGLIORAMENTO ABITARE IN SICUREZZA 2021.pdf

Download

- **Realizzazione di un audit "Abitare in sicurezza" tra novembre e dicembre 2020 per valutare la sicurezza degli alloggi, l'appropriatezza dei progetti riabilitativi ed identificare ambiti di miglioramento**
- **Sono stati coinvolti operatori Ausl dei servizi di salute mentale e del servizio attività tecniche e pazienti che abitano gli appartamenti**
- **Realizzazione di progetto di miglioramento tra marzo e giugno 2021 e re-audit tra ottobre e dicembre 2021 per verificare il superamento delle criticità rilevate nell'audit precedente**

Titolo*

"L'igiene delle mani si impara da bambini": l'Associazione Giocamico con l'AOU di Parma per la Sicurezza delle Cure dei pazienti in età pediatrica



- ***Gioco del lavaggio delle mani, che ha proposto contenuti appropriati di educazione sanitaria***
- ***Scrittura creativa di piccoli pensieri o realizzare disegni sul tema e diffusione degli elaborati***
- ***Realizzazione di un video disponibile on-line***
- ***Distribuzione, fra gli operatori dei reparti, della Spilletta "Igiene delle mani", creata con il supporto dell'Associazione e del Comitato Consultivo Misto***

01. Informazioni

02. Abstract

03. Raccomandazioni

04. Obiettivi e benefici

05. Descrizione

06. Efficacia

07. Contesto

08. Trasferibilità

09. Personale sanitario

10. Coinvolgimento del paziente

11. Implementazione

05. Descrizione della pratica

Indicare in questa sezione la descrizione della pratica ed eventualmente allegare un file con ulteriori informazioni

Descrivere la buona pratica in maniera dettagliata indicando le attività realizzate e per ciascuna di esse le risorse e i tempi di realizzazione*

- Gioco del lavaggio delle mani, che in modo ludico ha proposto contenuti appropriati di educazione sanitaria. La tecnica di lavaggio mani è stata proposta alle diverse età dei minori ricoverati, con un linguaggio diversamente appropriato alle diverse fasce, al fine di incentivare la piena comprensione e partecipazione dei minori;
- Scrittura creativa di piccoli pensieri o realizzare disegni sul tema, utilizzando anche poster che riportano le parole della "Filastrocca delle mani pulite"
- Esposizione a lungo termine degli elaborati artistici dei bambini in una bacheca nell'atrio dell'Ospedale dei Bambini
- Realizzazione di un video <https://youtu.be/B4HymhT5sWw> disponibile sul sito web dell'Ospedale Maggiore di Parma.
- Distribuzione della Spilletta "IGIENE DELLE MANI", creata grazie al supporto dell'Associazione e del Comitato Consultivo Misto, fra gli operatori dei reparti, per sostenere la campagna di sensibilizzazione.

Allegato

Allegare, se lo si ritiene opportuno, un documento in formato PDF



IGIENE_MANI_DISEGNI_AOUPR.pdf

Download

Il modello organizzativo di Patient Family Engagement promosso nel Centro di diabetologia pediatrica della AOU di Parma

Buona Pratica sicura

Titolo*

Il modello organizzativo di "Patient Family Engagement" promosso nel Centro di Diabetologia Pediatrica AOUPR e la sicurezza delle cure



- 01. Informazioni
- 02. Abstract
- 03. Raccomandazioni
- 04. Obiettivi e benefici
- 05. Descrizione**
- 06. Efficacia
- 07. Contesto
- 08. Trasferibilità
- 09. Personale sanitario
- 10. Coinvolgimento del paziente
- 11. Implementazione
- 12. Analisi economica

05. Descrizione della pratica

Indicare in questa sezione la descrizione della pratica ed eventualmente allegare un file con ulteriori informazioni

Descrivere la buona pratica in maniera dettagliata indicando le attività realizzate e per ciascuna di esse le risorse e i tempi di realizzazione*

Il modello organizzativo ed assistenziale definito "Patient - Family Engagement" ovvero Educazione Terapeutica Strutturata erogata da un Team multidisciplinare dedicato per migliorare l'appropriatezza e la sicurezza della presa in carico del giovane paziente e della sua famiglia avviene attraverso molte interfacce, setting di cura e strumenti quali:

- Telemedicina per il trattamento e il controllo della malattia (con possibilità di monitoraggio da parte dell'équipe dell'andamento delle glicemie in tempo reale dei pazienti al domicilio, e rilevazione di problemi / intercettazione di non conformità terapeutiche in tempo reale). Tale lavoro si è rivelato ancora più efficace nel corso degli eventi pandemici.
- Infermiera "pivot" dedicata (Progetto Regionale), ad una cura della comunicazione individualizzata al paziente e alla sua famiglia per la fase di accoglienza (esordio clinico) e per le dimissioni.
- Presenza documentazione sanitaria presso il Centro di Diabetologia Pediatrica mirata a monitoraggio della sicurezza delle hand-over e delle comunicazioni fra vari attori e setting terapeutici e dei processi:

Allegato

Allegare, se lo si ritiene opportuno, un documento in formato PDF



DIABETOLOGIA PEDIATRIA AOUPR - Patient Family Engagement - ALLEGATO.pdf

Download

- **Il modello organizzativo ed assistenziale definito "Patient - Family Engagement" ovvero Educazione Terapeutica Strutturata erogata da un Team multidisciplinare dedicato per migliorare l'appropriatezza e la sicurezza della presa in carico del giovane paziente e della sua famiglia avviene attraverso molte interfacce, setting di cura e strumenti**
- **telemedicina, infermiera pivot, lavoro con la rete socio-sanitaria, collaborazione con l'Associazione Giovani diabetici...**

**Una «torre» da costruire attraverso
rapporti collaborativi tra**

Istituzioni

Organizzazioni

Professionisti

Pazienti

Cittadini

