

Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure

*Bologna, 22 settembre 2023*

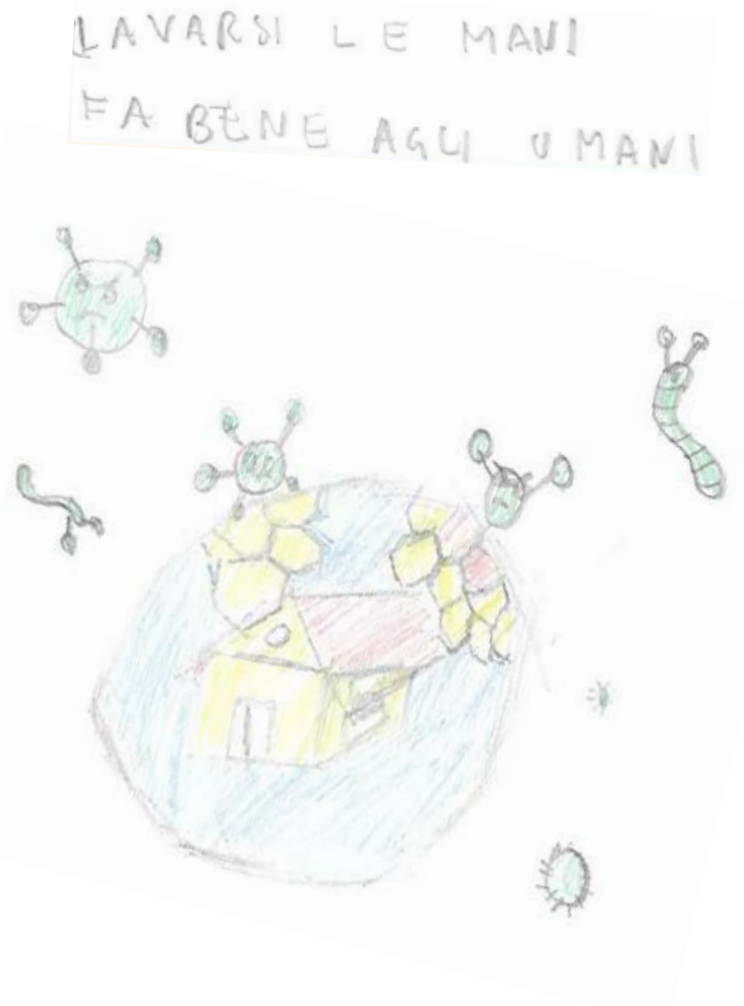
***"L'igiene delle mani si impara da bambini":  
l'Associazione Giocamico con l'AOU di  
Parma per la Sicurezza delle Cure dei  
pazienti in età pediatrica***

**GIOVANNA CAMPANIELLO, PIETRO VITALI**

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

# BACKGROUND

Mentre è prassi diffusa la promozione di Linee guida e protocolli specifici sull'igiene delle mani per gli operatori sanitari ed i caregiver, non sono molte le linee guida che approfondiscono come diffondere e rendere agite le pratiche igienico-sanitarie per l'utenza pediatrica di diverse fasce di età che accede ai servizi sanitari.



# OBIETTIVI/BENEFICI ATTESI

- Favorire l'acquisizione di precauzioni di sicurezza igienica efficaci da parte di pazienti di diverse fasce di età pediatrica;
- Prevenire e ridurre le Infezioni Correlate all'Assistenza all'interno del setting sanitario attraverso la diffusione di pratiche di lavaggio mani standard;
- Sensibilizzare pazienti e caregiver circa l'importanza di praticare il lavaggio mani per sostenere attivamente la sicurezza delle cure assieme ai professionisti sanitari;
- Favorire una cultura della sicurezza fra pari, con un *metodo fra pari child-to-child*, trasformando i bambini in agenti attivi di cambiamento culturale.



# METODI

- Gioco del lavaggio delle mani, che in modo ludico ha proposto contenuti appropriati di educazione sanitaria (con linguaggio appropriato alle diverse età) promosso dall'ASSOCIAZIONE «GIOCAMICO»
- Scrittura creativa e “Filastrocca delle mani pulite”
- Esposizione a lungo termine degli elaborati artistici dei bambini in una bacheca nell'atrio dell'Ospedale dei Bambini
- Realizzazione di un video <https://youtu.be/B4HymhT5sWw> disponibile sul sito web dell'Ospedale Maggiore di Parma.
- Distribuzione della Spilletta “IGIENE DELLE MANI”, creata grazie al supporto dell'Associazione e del Comitato Consultivo Misto.
- Diffusione elaborati artistici su circa n=50 TV a disposizione degli utenti nelle camere di degenza e sale di attesa.

# COINVOLGIMENTO PAZIENTI



# RISULTATI

Dati di processo / esito:

- I bambini sono diventati promotori attivi di messaggi di comunicazione sociale in promozione dell'igiene delle mani a sostegno del cambiamento culturale.
- L'iniziativa ha coinvolto complessivamente circa 120 pazienti in età pediatrica ed i loro familiari.
- A partire dall'avvio nell'anno 2019 in cui sono stati coinvolti bambini e genitori nelle iniziative per sostenere la giornata dell'Igiene delle Mani (5 maggio) è emerso che **in tutti i reparti nel mese di maggio è aumentato il consumo medio dei flaconi di 8 unità da 500 ml rispetto al mese precedente in cui l'iniziativa non era ancora avviata.**

Tuttavia occorre considerare che il valore medio non è omogeneo per tutti i reparti coinvolti. Del resto il gel idroalcolico resta solo una delle modalità proposte per la profilassi.

# LIVELLO IMPLEMENTAZIONE

L'implementazione della raccomandazione é avvenuta localmente dal 2019 presso l'Ospedale dei Bambini dell'AOU di Parma e grazie al lavoro sinergico di:

## Azienda

- *SSD Governo clinico, gestione del rischio e coordinamento Qualità e Accreditamento*
- *UO Igiene Ospedaliera, Medicina Preventiva e sicurezza igienico sanitaria*
- *Volontari dell'Associazione Giocamico per il coinvolgimento dell'utenza*
- *Comitato Consultivo Misto*

# TRASFERIBILITÀ

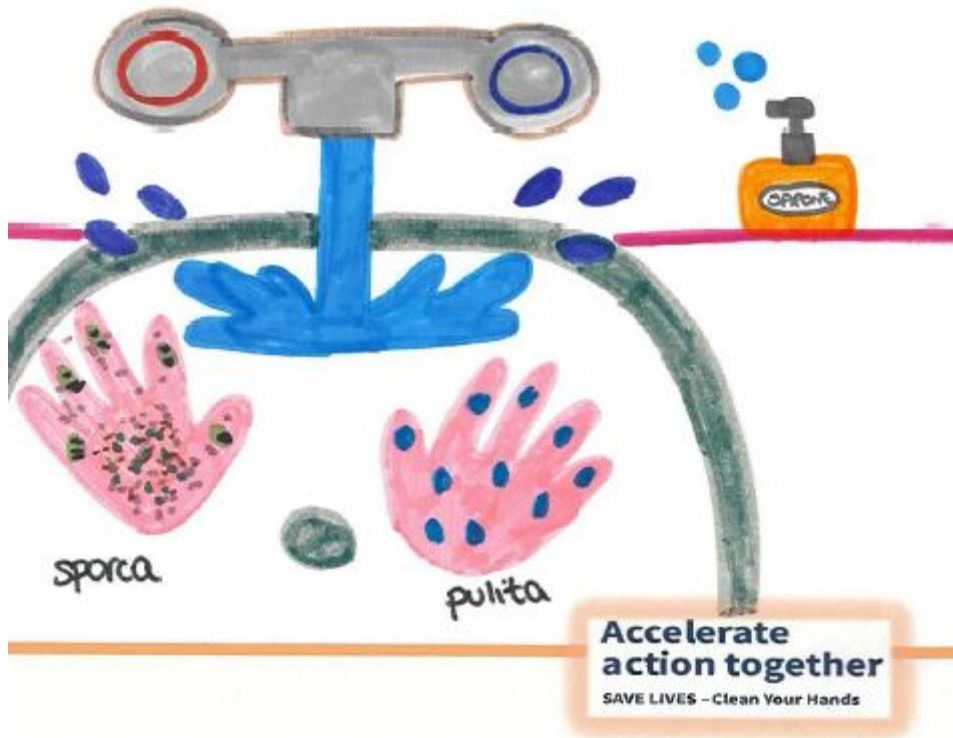
Nel periodo pandemico si è assistito ad una maggiore attenzione al tema igienico anche in area pediatrica, ma è utile che queste pratiche possano essere mantenute anche successivamente.

La pratica è ***altamente trasferibile sia in altri contesti ospedalieri pediatrici che nelle aree socio-educative.***

L'educazione sanitaria dell'igiene delle mani oltre ad essere incoraggiata tramite una sensibilizzazione andrebbe diffusa attraverso l'adozione di **protocolli di coinvolgimento diversificati per età del bambini** e per **specifiche profilassi**, al fine di accrescere l'appropriatezza di tale gesto quotidiano trasversale a tutti i setting di vita (casa, scuola, ospedale, comunità, ecc..).



# CONCLUSIONI



L'igiene delle mani è “un’abitudine semplice, ma di fondamentale importanza, che deve entrare nella quotidianità di tutti”, fin dall’infanzia.

E’ necessario mantenere alta l’attenzione e continuare a sensibilizzare sull’importanza di questa abitudine, sia negli ambienti sanitari che in tutti gli altri luoghi di vita.