

Esperienze aziendali selezionate dalla Call
for Good Practice 2023 di Agenas

Patrizio Di Denia

Centro Regionale Gestione Rischio Sanitario e Sicurezza Cure
Area Sicurezza delle Cure
Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare
Regione Emilia-Romagna

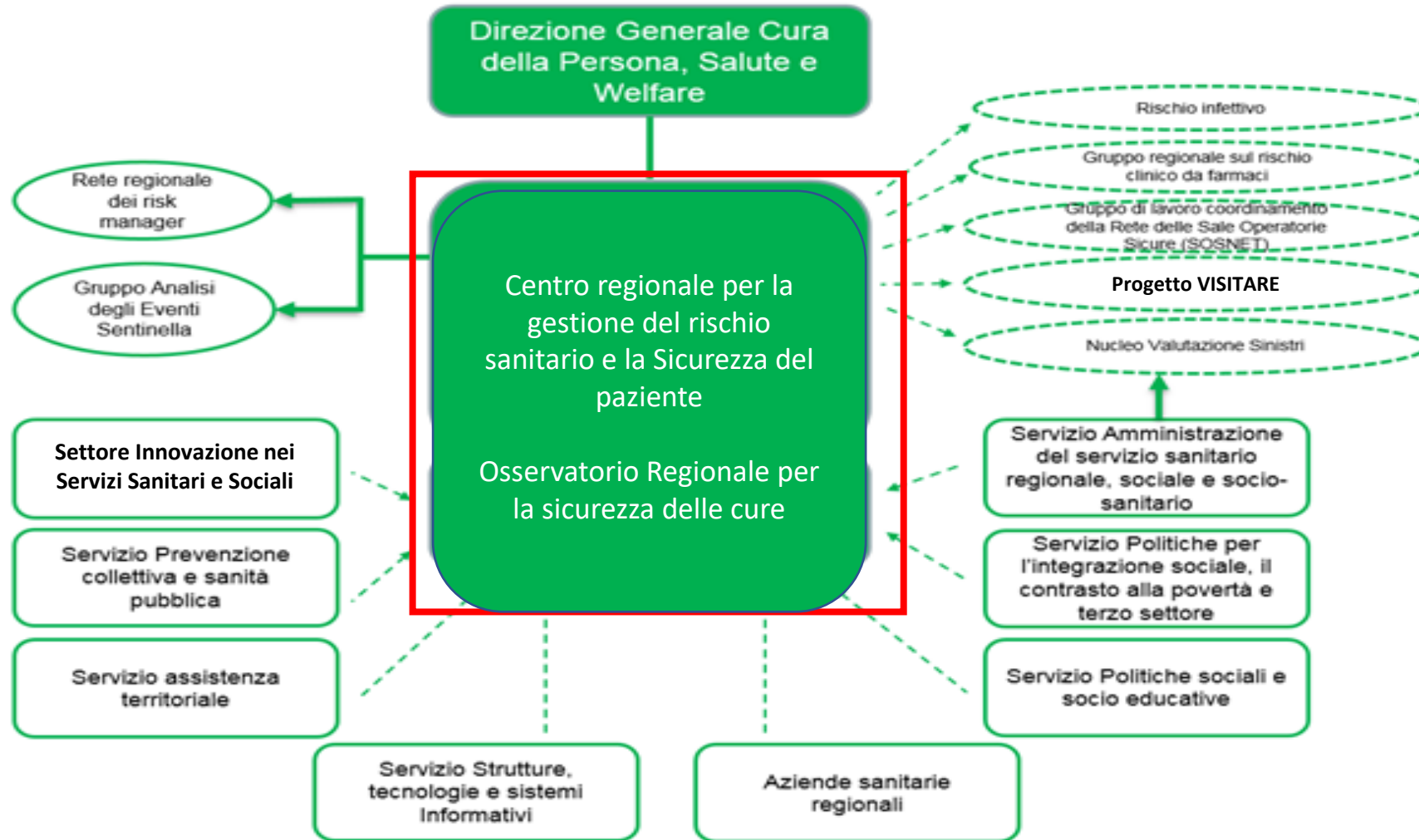


Engaging patients for patient safety
**Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini
nella sicurezza delle cure**

Bologna, 22 settembre 2023
viale della fiera 8 - sala A (XX maggio)

9.00 - 14.00

Assetto organizzativo regionale



Indicatori sicurezza cure



InSiDER - Indicatori Sanità e Dashboard Emilia Romagna

Monitoraggio anno in corso (DGR 919/2018)

Indicatori riconducibili al tema della Sicurezza delle Cure sono inseriti nella sezione «Sicurezza delle Cure» del portale INSIDER

SIVER

Piano Performance Aziendale 2016-2018

Piano Performance Aziendale 2018-2020

Griglia LEA

DM 70/2015

Economico-Finanziario

Osservazione

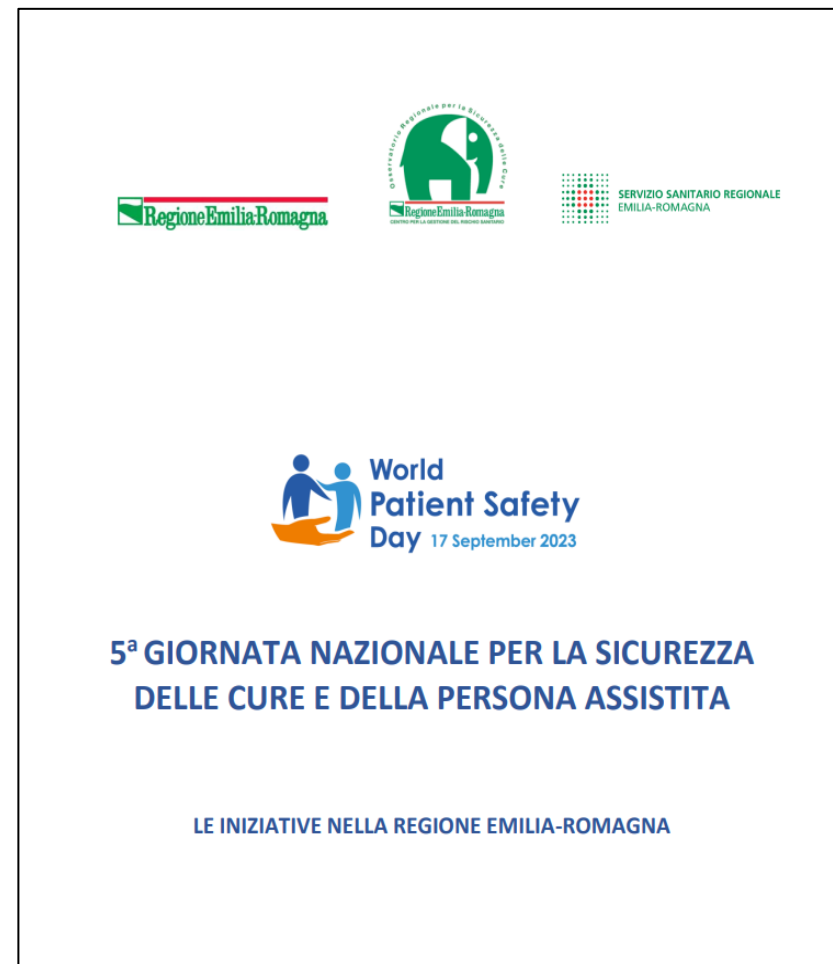
Piani di zona

Sicurezza delle Cure



Iniziative regionali e locali

- **«Open Safety Day»** in tutte le aziende sanitarie e sul territorio promosso come iniziativa per diffondere alla cittadinanza la conoscenza delle attività in tema di sicurezza delle cure nei vari contesti locali
- Diffusione della **campagna informativa regionale “Sicurinsieme”**
- **Seminario regionale** “Engaging patients for patient safety. Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure” – 22 settembre 2023
- **Pubblicazione abstract-book:** raccolta delle esperienze aziendali presentate alla **Call for Good Practices di Agenas nel 2023**
 - **Illuminazione di colore arancione** della sede dell’Assemblea Legislativa Regione ER e degli edifici e monumenti più significativi sul territorio regionale nella notte del 17 settembre 2023.



<https://salute.regione.emilia-romagna.it/assistenza-ospedaliera/sicurezza-cure/giornata-nazionale-per-la-sicurezza-delle-cure-e-della-persona-assistita>

Open Safety Day e campagna informativa «Sicurinsieme» nelle aziende

- Punti informativi presso le sedi aziendali di maggiore affluenza sia ospedaliere che territoriali
- Coinvolgimento dei CCM aziendali
- Diffusione di video informativi nelle sale d'attesa
- Visite itineranti all'interno di UO e ambulatori allo scopo di sensibilizzare pazienti, familiari e visitatori.
- Partecipazioni a trasmissioni televisive e radiofoniche
- Comunicati stampa attraverso i *social media*

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

SICURINSIEME
una sanità **più** sicura comincia da noi

In ambiente sanitario esistono molti modi per evitare gli errori, che sono possibili in tutte le attività umane. Il Servizio Sanitario Regionale è impegnato tutti i giorni per garantire elevati livelli di sicurezza, ma per migliorare ancora c'è bisogno anche di te. Instaura un rapporto di fiducia con gli operatori sanitari e comunica i tuoi suggerimenti per migliorare la sicurezza delle cure agli Uffici Relazioni con il Pubblico.
Noi possiamo, insieme.

informati su: salute.regione.emilia-romagna.it

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/campagne/sicuri-insieme-una-sanita-piu-sicura-comincia-da-noi>

Seminario regionale – 22 settembre 2023

- Il seminario, organizzato per celebrare la Giornata mondiale della sicurezza del paziente, è un'opportunità per approfondire le conoscenze sulle **iniziative regionali di coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini** per la sicurezza delle cure e il miglioramento della qualità assistenziale.
- È prevista la presentazione di **esperienze delle aziende sanitarie regionali** che hanno partecipato alla **Call for Good practices 2023 di Agenas** su questa tematica.



Engaging patients for patient safety
**Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini
nella sicurezza delle cure**

Bologna, 22 settembre 2023
viale della fiera 8 - sala A (XX maggio)

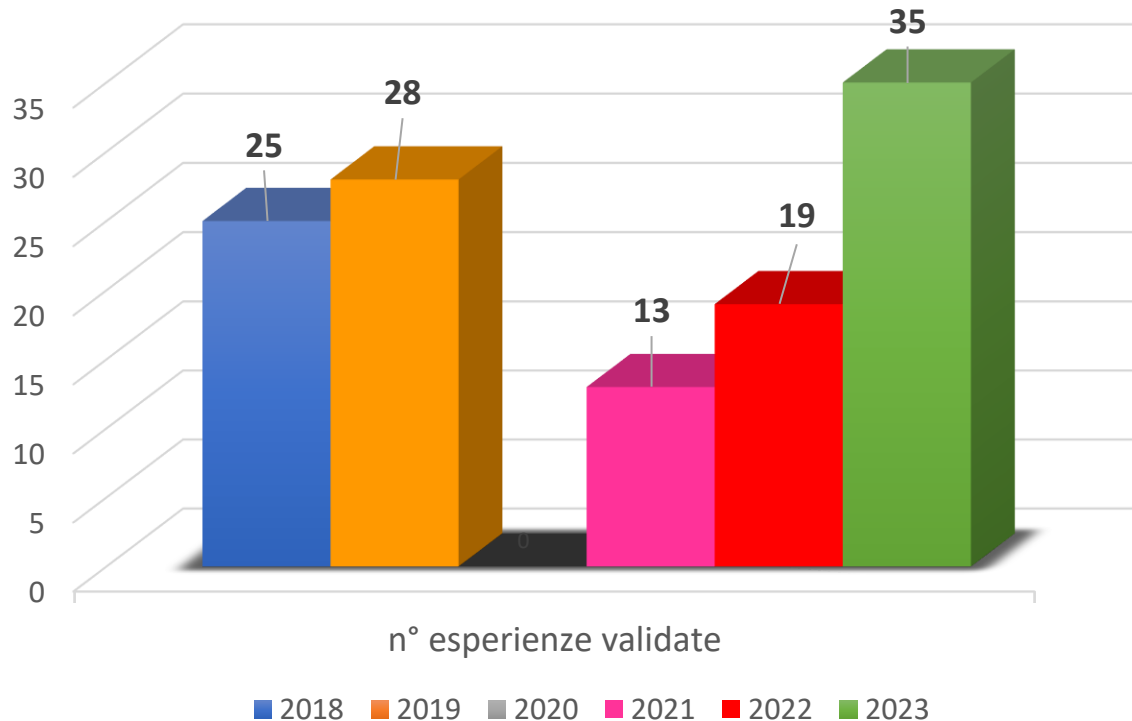
9.00 - 14.00



Per la diretta *streaming* collegarsi a:
<https://sala-a.regione.emilia-romagna.it>

Esperienze regionali validate per le Call di Agenas Anni 2018-2023

- 35 «good practices» di Aziende/O.P. sanitarie regionali validate per la Call di Agenas nel 2023



Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Raccolta delle esperienze realizzate dalle organizzazioni sanitarie della Regione Emilia-Romagna che hanno partecipato alla Call for Good practices 2023 di Agenas

SEMINARIO REGIONALE

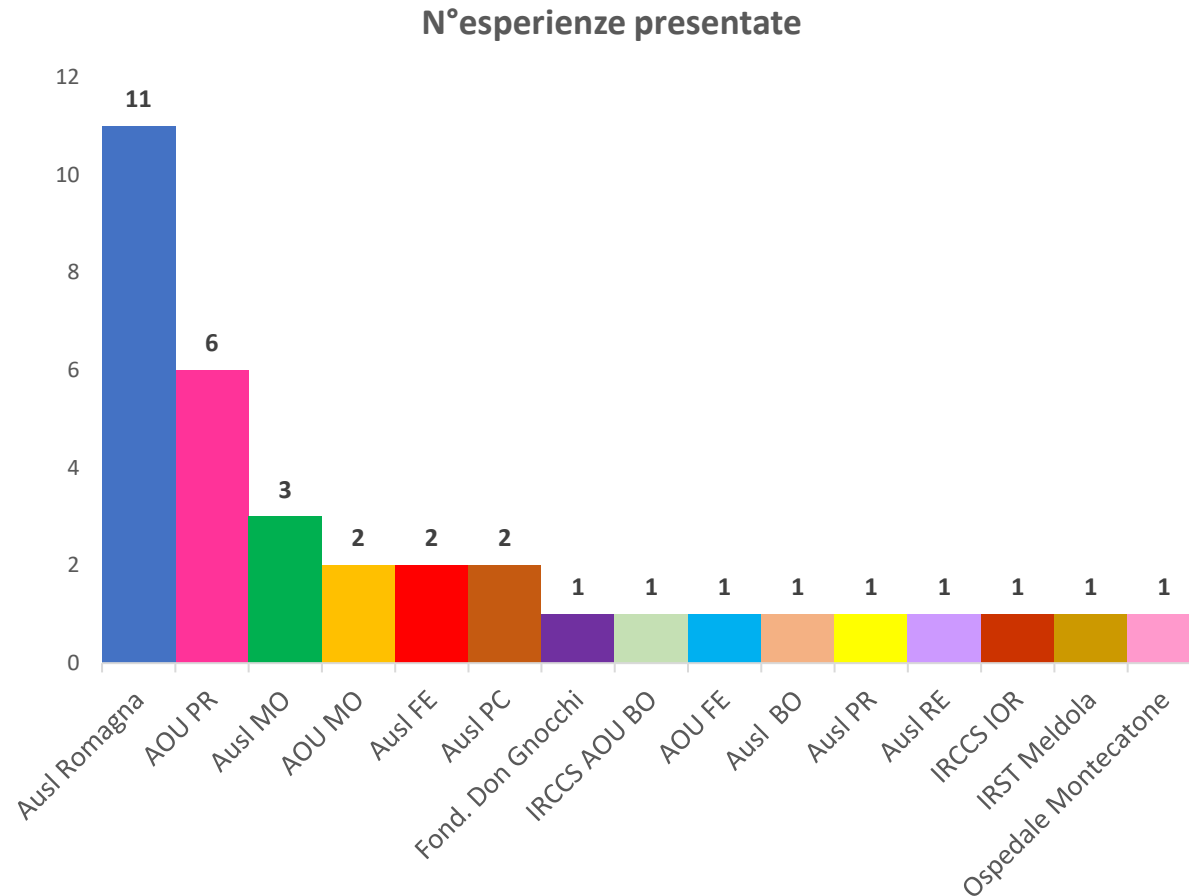
"Engaging Patients for Patient Safety"

Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure

22 settembre 2023, Bologna

Esperienze regionali presentate da Aziende/Osp. privati

Anno 2023



Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



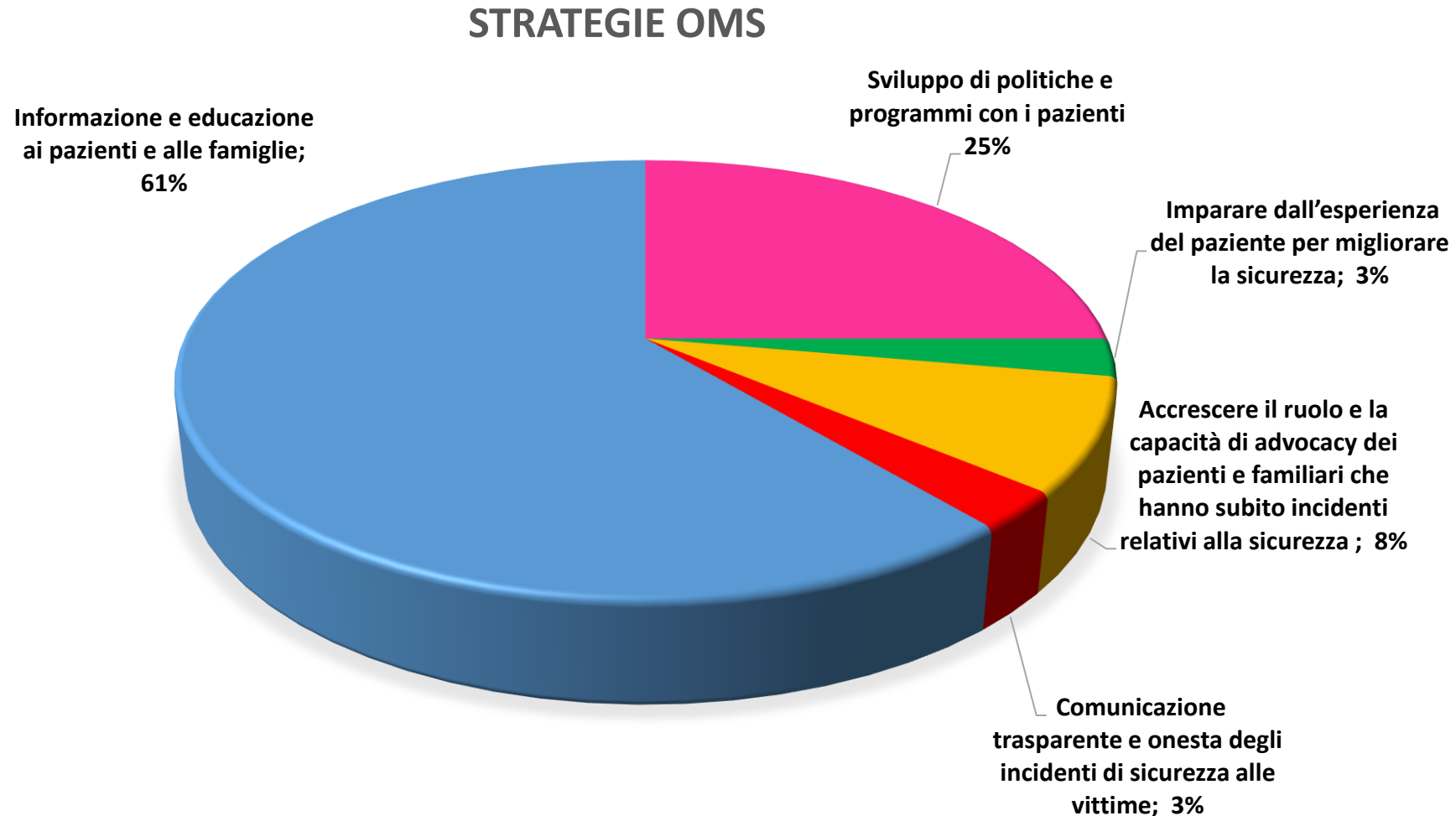
Raccolta delle esperienze realizzate dalle organizzazioni sanitarie della Regione Emilia-Romagna che hanno partecipato alla *Call for Good practices 2023* di Agenas

SEMINARIO REGIONALE

"Engaging Patients for Patient Safety"
Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure

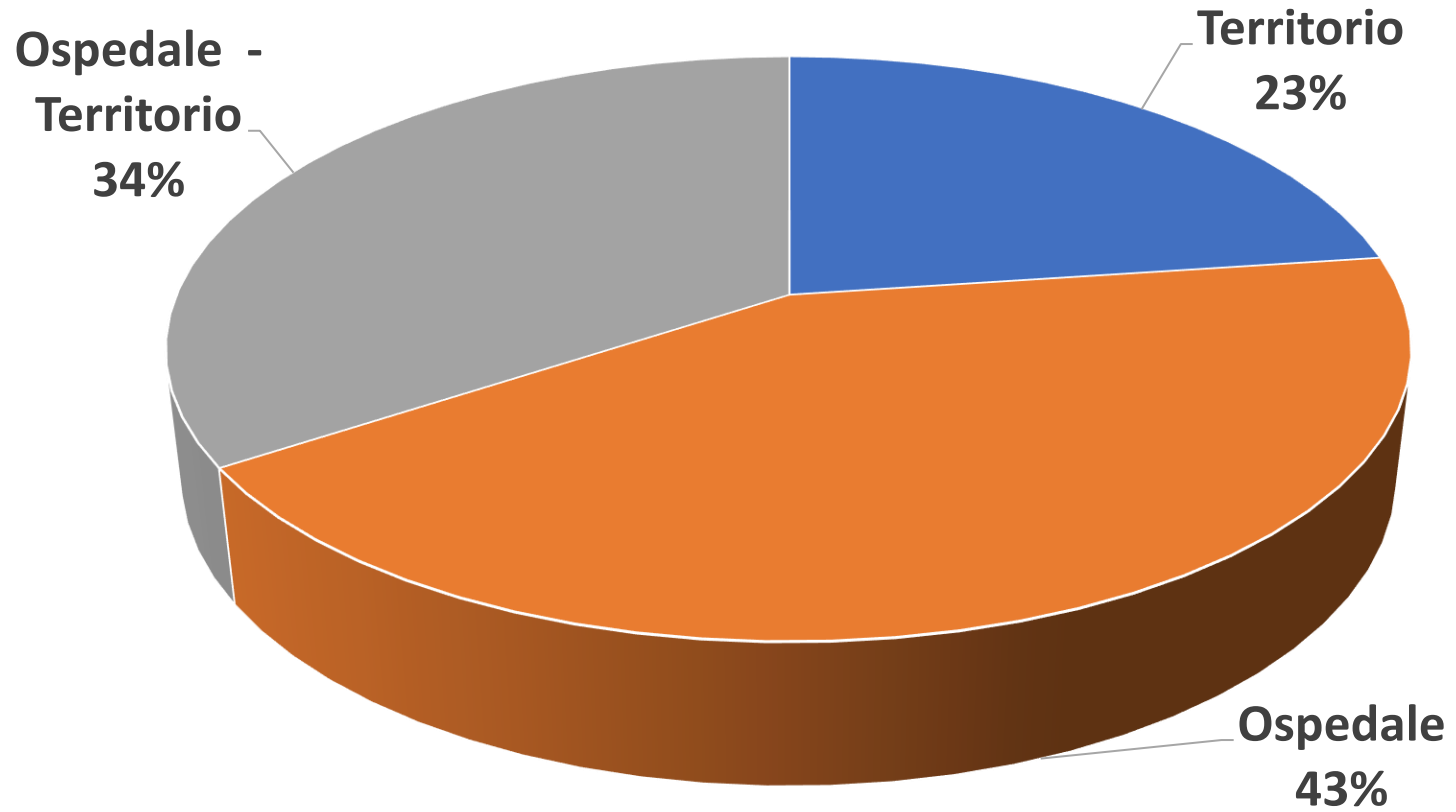
22 settembre 2023, Bologna

Aderenza a strategie OMS per coinvolgimento attivo dei pazienti



Ambito applicazione

AMBITO APPLICAZIONE



Ricerca «text words» presenti nelle call



Criteri valutazione delle 35 call

Coerenza	con le 5 strategie indicate nel documento WHO “Global Patient Safety Action Plan 2021–2030. Towards eliminating avoidable harm in health care”
Originalità	nuova tematica, innovazione tecnologica, applicazione in setting specifici, ecc
Rilevanza	miglioramento sicurezza cure e qualità assistenza
Rigore Metodologico	completezza di compilazione, monitoraggio indicatori pre-post implementazione, trasferibilità, ecc.
Chiarezza Espositiva	contenuti e linguaggio utilizzato
Coinvolgimento Utente	livello di partecipazione utente (pazienti, cittadini, familiari, caregiver, associazioni)
Stato di avanzamento	livello di implementazione: progettuale, in corso, a regime

Range punteggio per ogni criterio: min. 1- max. 4

9 Call selezionate per tavola rotonda

L'Abitare in sicurezza per la salute mentale

Cristina Azzali, Patrizia Ceroni - Azienda Usl di Parma

L'igiene delle mani si impara da bambini

Giovanna Campaniello, Pietro Vitali - Azienda-ospedaliero universitaria di Parma

Il modello organizzativo di *Patient Family Engagement* promosso nel Centro di diabetologia pediatrica della AOU di Parma

Icilio Dodi, Azienda ospedaliero-universitaria di Parma

Come muovere e far muovere una persona con difficoltà motorie: i consigli del fisioterapista

Chiara Bottazzi, Imma Cacciapuoti - Azienda Usl di Modena

La revisione partecipata con i cittadini secondo i criteri della *health literacy* di materiale informativo sulla televisita

Federica Bersani, Manuela Carobbi - Azienda Usl di Modena

***Care4Today*: una app per supportare il rientro a casa dei pazienti operati**

Piergiorgio Solli, IRCCS Azienda ospedaliero-universitaria di Bologna

Programma ERAS (*Enhanced Recovery After Surgery*) in chirurgia colo-rettale: il paziente al centro delle cure

Gianluca Garulli, Azienda Usl della Romagna

Campagna comunicativa della cittadinanza alla cittadinanza per il corretto uso del pronto soccorso

Katia Prati, Azienda Usl della Romagna

Implementazione della consegna al letto in degenze per acuti

Ilenia Tenti e Gaia Cetera, Azienda USL della Romagna



Grazie!