

Azienda USL 11 Empoli

ASGO

Esperienza applicativa

Azienda USL 11 Empoli



Chiappi Simonetta, Meini Lorian, Bini Barbara

Bologna, 25 giugno 2012



ASL 11 di Empoli

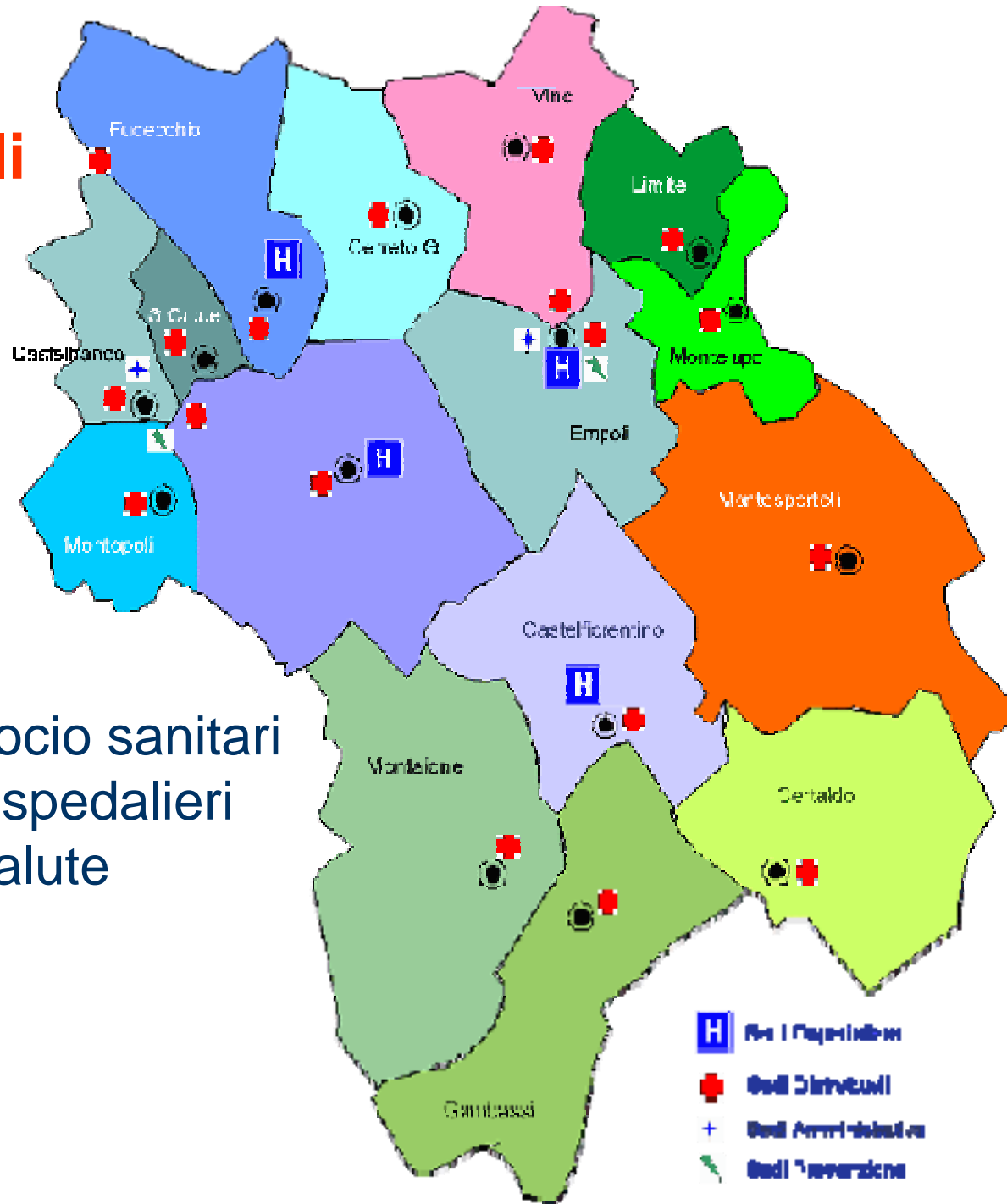
Popolazione: 234.157 abitanti
Territorio: 933 Km²

Zone

- Empolese Valdelsa: 169.858
- Valdarno: 64.299



ASL 11 di Empoli



Sedi

- n. 16 distretti socio sanitari
- 4 stabilimenti ospedalieri
- 4 Case della Salute

Azienda USL 11 Empoli

ASL 11 di Empoli

Dal 2009

La nuova organizzazione Aziendale

- Rete Specialistica
- Rete Territoriale

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it

AUSL 11 di Empoli

Afferiscono alla Rete Specialistica

Ambulatori ed Ospedali

- Posti letto 520
- Specialità chirurgiche, mediche, ostetriche, pediatriche, riabilitazione, terapia intensiva, oncologia

Suddivisione in 4 Stabilimenti

- Empoli: Ospedale per acuti e Pronto Soccorso
- Castelfiorentino: Lungodegenza, punto di Primo Soccorso
- San Miniato: Riabilitazione, Nefrologia/Dialisi
- Fucecchio: Centro di Ortopedia, punto di Primo Soccorso

AUSL 11 di Empoli

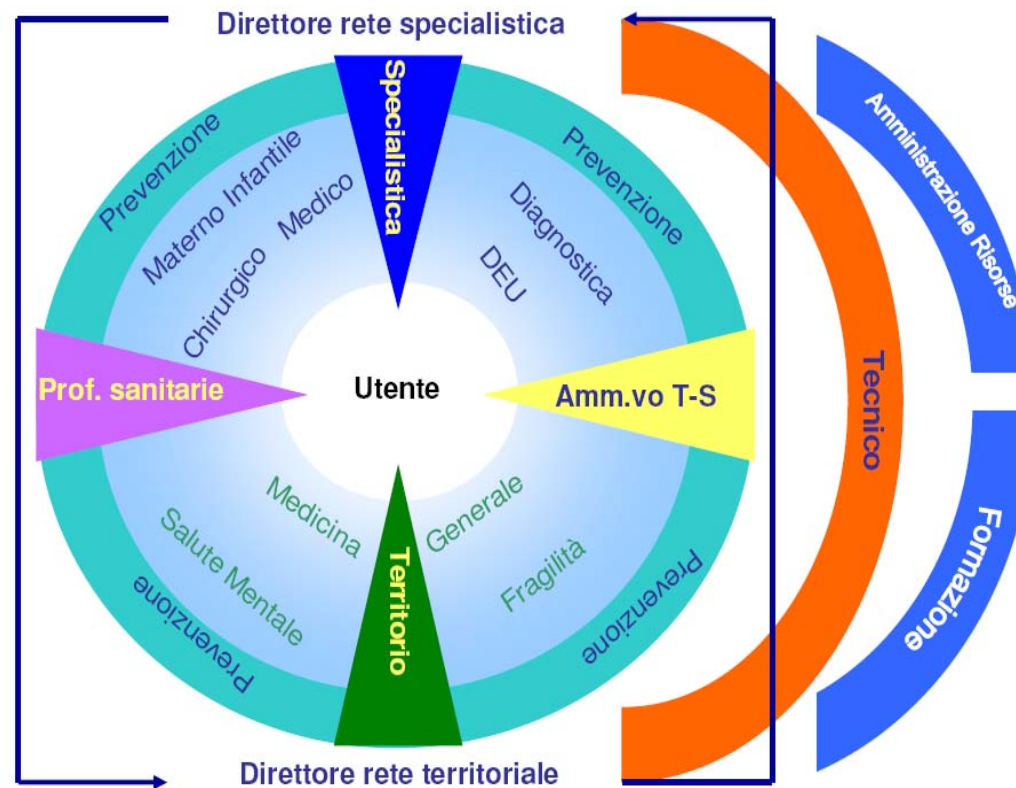
Afferiscono alla Rete Territoriale

- Consultorio
- Assistenza Domiciliare Infermieristica
- Assistenza Domiciliare Integrata
- Assistenza Socio Sanitaria
- Salute mentale adulti - infanzia
- Dipartimento della prevenzione
(Veterinaria, Luoghi di lavoro, Alimenti)

AUSL 11 di Empoli

Organizzazione

Dipartimenti n. 13 + n. 2 Dipartimenti Interaziendali



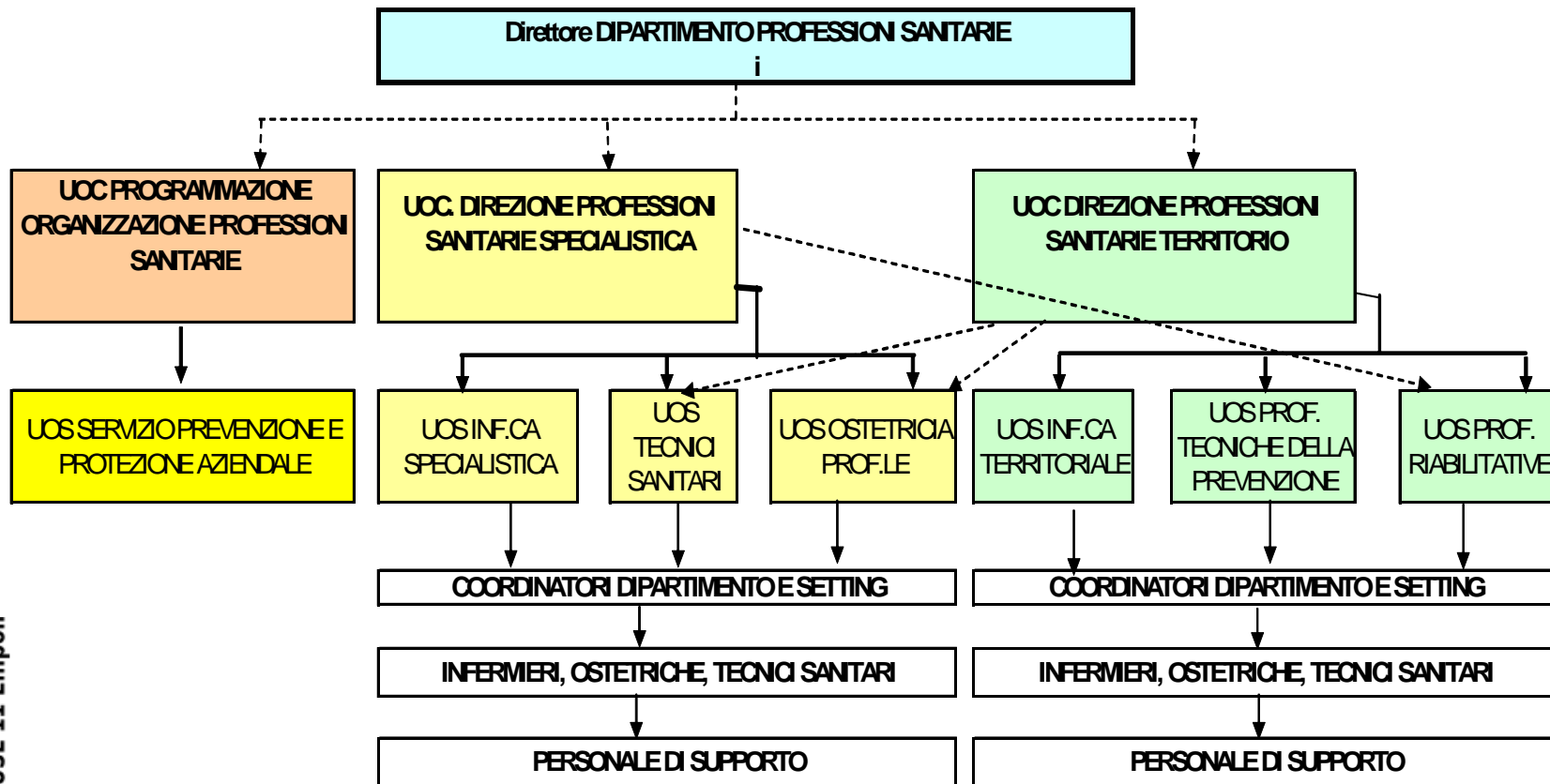
Azienda USL 11 Empoli

Dipartimento Professioni Sanitarie

Vision

Nella visione del Dipartimento delle Professioni Sanitarie tutti i professionisti della salute operano efficacemente in team, nel rispetto e comprensione delle reciproche responsabilità e autonomie di intervento, con una particolare attenzione al coinvolgimento attivo del cliente/utente ed alla sua progressiva responsabilizzazione

Dipartimento Professioni Sanitarie



Dipartimento Professioni Sanitarie

Processi gestiti dal Dipartimento

- Programmazione e valutazione assistenza infermieristica, ostetrica e tecnico sanitaria
- Progettazione e organizzazione modelli organizzativi
- Governo delle risorse umane
- Governo dello sviluppo di carriera
- Sviluppo Modelli di competenza per ogni famiglia professionale
- Sviluppo Qualità e Ricerca delle Professioni Sanitarie
- Programmazione e valutazione materiali, dispositivi e attrezzature necessarie all'assistenza (Technology assessment)
- Logistica del paziente e continuità assistenziale

Gli input

Regione Toscana con la legge n. 40 /2005 dichiara che:
“L’ospedale deve essere visto come una risorsa da usare solo quando è indispensabile e per il tempo strettamente necessario e deve essere ideato ponendo al centro l’utente con la sua esigenza di cura e i suoi bisogni” (..)

“strutturazione delle attività ospedaliere in aree differenziate secondo le modalità assistenziali, l’intensità delle cure () superando gradualmente l’articolazione dei reparti differenziati secondo la disciplina specialistica”

Da dove iniziare ..

condividere i concetti di

intensità di cura

complessità assistenziale

stabilità e instabilità clinica

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it

Per **intensità di cura** intendiamo *instabilità clinica* accompagnata da *complessità assistenziale*

A qualsiasi livello di intensità di cura ci sono **complessità assistenziali** diverse.

Sono due elementi distinti che stiamo cercando, con le soluzioni organizzative, di integrare perché sono sempre co - presenti nel paziente..

A volte instabilità e complessità assistenziale coincidono perfettamente, in molti casi non coincidono.

Lega F, 2010

Instabilità clinica

ad oggi *l'instabilità clinica* per lo più viene identificata con la gravità e la frequenza dei disturbi clinici, in pratica con la comorbidità o con altri criteri mutuati dalla malattia acuta (Halmet al., 2002), oppure a posteriori con gli Eventi Clinici Avversi (ACEs) (Bernardini et al., 1993), mancando una definizione operativa effettivamente soddisfacente (Guaita, 2008)

Strumento: Modified Early Warning Score per indicare il grado di instabilità clinica
Institute for Healthcare Improvement (IHI) riconosce un punteggio ≥ 4 come necessità di intervento

Subbe, Kruger, Rutherford e Gemmel, 2001

Complessità assistenziale

Quando si fa riferimento alla **complessità assistenziale in ambito infermieristico**, si fa riferimento ad un concetto che comprende non solo la **valutazione dei bisogni di tipo fisico, educativo, relazionale** del singolo paziente o di un insieme di pazienti cui l'infermiere deve quotidianamente far fronte, ma anche l'analisi delle attività e il contesto in cui queste vengono erogate”

Safford, Allison & Kiefe, 2007

Modello infermieristico di riferimento

in uso, a livello operativo, nell'ASL 11 Empoli, dal 2003

Nursing come stimolatore di armonia-salute

Zanotti, 1989



***Modello della Valutazione dell'Impegno
Assistenziale***

Azienda USL 11 Empoli

Zanotti, 2003

Finalità dello strumento

Modello della Valutazione dell'Impegno Assistenziale

**Classificare le persone afferenti
alle aree organizzative in classi di
Complessità assistenziale**

Modello della Valutazione dell'Impegno Assistenziale

Indice di Impegno Assistenziale

è un valore di sintesi che integra l'indice di capacità funzionale e l'indice di competenza in autocura e quindi identifica il profilo complessivo di dipendenza del paziente sia funzionale che per competenza di autocura

Strumenti

per **l'Accertamento Generale**

la lista di controllo **ASGO V.2.3*** utilizzata in ingresso e uscita dall'ospedale

per l'accertamento mirato o di approfondimento:

MMS

Griglia di classificazione per l' incontinenza

Scala misura dolore e mappa corporea della localizzazione

Scala di misurazione ansia (Stai 1 e 2)

Scala di stadiazione e mappa corporea per lesioni da pressione

Scala di autovalutazione del bisogno

Indice di massa corporea (BMI)

ACCERTAMENTO DELLO STATO GENERALE (A.S.G.O.)

Nome _____ Cognome _____ Unità _____

STATO MENTALE	DATA		
1. Lucido e orientato ¹ Contatto pieno con l'ambiente ²			
2. Lucido con facile disorientabilità ¹ Leggero rallentamento di reazione ²			
3. Episodi brevi di confusione ¹ Pensiero rallentato ² Vuoti di memoria ³ (MMS)			
4. Episodi marcati di confusione ¹ Frequente perdita di memoria ² (MMS)			
5. Stato confusionale ¹ Reazioni rallentate ² Grave perdita di memoria ³ (MMS)			
6. Non contatto con l'ambiente ¹ Non risponde a stimoli ²			
7. Pre-coma ¹ Coma (scala di misura del coma) ²			
8. Altro:			
2 SPOSTAMENTO\DEAMBULAZIONE			
1. Movimento completo e autonomo ¹ Supera ostacoli (gradini, ecc.) ²			
2. Cammina con ausili (anche scale) ¹ Si alza dal letto senza aiuto ²			
3. Cammina sorretto ¹ Si alza con l'aiuto diretto di una persona ²			
4. Con carrozzina ¹ Si sposta autonomamente ² Anche letto-sedia ³			
5. Con carrozzina ¹ Si sposta con aiuto diretto ² Non si alza ³			
6. Allettato ¹ Cambia posizione ² Mantiene la postura ³			
7. Allettato ¹ Non mantiene la postura (scivola, cade di lato, ecc.) ²			
8. Altro:			
3 CIRCOLAZIONE			
1. Completa ¹ Adeguata ²			
2. Ipotensione ortostatica (anche per lievi cambi di postura)			
3. Estremità fredde ¹ Cianotiche ² Reattive a lievi cambi di temperatura ³			
4. Edemi declivi ¹ Gonfiore stabile o temporaneo piedi/gambe ²			
5. Fatica ¹ Spossatezza ² Vertigini nei movimenti ³			
6. Eritema persistente in zona-rischio di ulcerazione (schede specifiche)			
7. Ulcerazioni cutanee (schede specifiche)			
8. Altro:			
4 RESPIRAZIONE			
1. Libera ¹ Adeguata ²			
2. Bassa tolleranza allo sforzo (manca rapida di respiro)			

Azienda US

10 variabili

Indice di Funzionalità

Esprime la somma ponderata del punteggio ASGO (profilo osservato del paziente)

Identifica 5 Classi di impegno

<u>Indice di funzionalità</u>
Minimo
Basso
Medio
Alto
Molto alto

VALUTAZIONE DELLA COMPETENZA NELLA CURA DI SÈ

Livelli: 1=Minima\inadeguata 2= Minima Sufficiente 3= Adeguata per l'aut

SOGGETTO: Paziente Caregiver Altro (spec) _____

Aspetti da considerare nel Paziente/Caregiver	Situazione Specifica o tipo di competenza considerata	Data e Livello di competenza posseduta
1. Capacità di uso degli ausili <i>Il paziente è portatore (o sono stati prescritti) ausili che richiedano competenza per l'uso appropriato? La possiede?</i>		
2. Terapia prescritta <i>E' stata prescritta terapia di cui potrebbe non essere competente per la corretta assunzione? La possiede?</i>		
3. Dieta / nutrizione <i>Necessita di alimentazione tale da richiedere una specifica competenza? La possiede?</i>		
4. Esercizio fisico <i>Necessita di esercizio fisico tale da richiedere una specifica competenza? La possiede?</i>		
5. Controllo ansia / tensione <i>Necessita di competenza per migliorare il controllo dell'ansia (frequente-elevata)? La possiede?</i>		
6. Controllo dolore <i>Necessita di competenza per gestire il dolore (probabile o frequente)? Il dolore potrebbe essere</i>		

Azienda USL 11 Empoli

10 variabili

Indice di Competenza

esprime la somma semplice del punteggio della "Scala di Competenza nella cura di sé"

Identificazione 3 Classi

<u>Classi</u>	<u>Tipologia di intervento</u>
1.Competente	Nessun intervento
2.Istruito	Richiede addestramento
3.Incompetente	Richiede formazione e addestramento

*Indice di Funzionalità +
Indice di Competenza =*

Indice Impegno Assistenziale

5

Minimo

Basso

Medio

Alto

Molto Alto

Progetto: "Il Nursing Avanzato nella complessità di cura: personalizzazione dell'assistenza e ottimizzazione delle risorse"

INTRODUZIONE

La Regione Toscana con la legge n. 40 /2005 dichiara che: "L'ospedale è una risorsa da usare solo quando è indispensabile e per il suo corretto utilizzo deve essere ideato ponendo al centro l'utente con la sua individualità e la sua ..."strutturazione delle attività ospedaliere... l'intensità delle cure... la disciplina specialistica..."

Tempi
Da Ottobre 2006 a dicembre 2006 (Tot. 3 mesi) U.O. Medicina Interna e d'urgenza di Empoli e Nefrologia.
Da gennaio 2007 a giugno 2007 per la fase di diffusione nelle altre UO identificate.

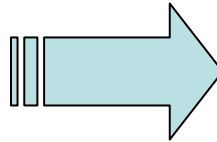
Azienda USL 11 Empoli

Con la consulenza tecnico-scientifica Prof. R.Zanotti

31 gennaio – 8 luglio 2007

Campione n. 1894 pazienti

UU.OO. coinvolte



Escluse

Ortopedia (non prevista all'interno dell'area chirurgica del Nuovo Presidio)

Medicina Riabilitativa (non prevista all'interno dell'area chirurgica del Nuovo Presidio)

Week / Day Surgery (.....)

Fonte: Cartella Cinica

- cartaceo -

U.O.	Ospedale
cardiologia utic	empoli
cardiologia utic	fucecchio
chirurgia	fucecchio
chirurgia	empoli
gastroenterologia	castelfiorentino
ginecologia	empoli
medicina u	empoli
medicina d	empoli
medicina u	castelfiorentino
medicina d	castelfiorentino
nefrologia	san miniato
oculistica	empoli
oncologia	empoli
otorino	castelfiorentino
pneumologia	san miniato
rianimazione	empoli
rianimazione	fucecchio
urologia	fucecchio

Risultati

dal '97 formazione modello teorico "Nursing come stimolatore di Armonia Salute"

2007 Formazione on the job per aggiornamento della scheda accertamento con **ASGO V.2.3**

Identificati i compilatori : Ds + D

1° - informazione al personale: 24 – 30 gennaio 2007

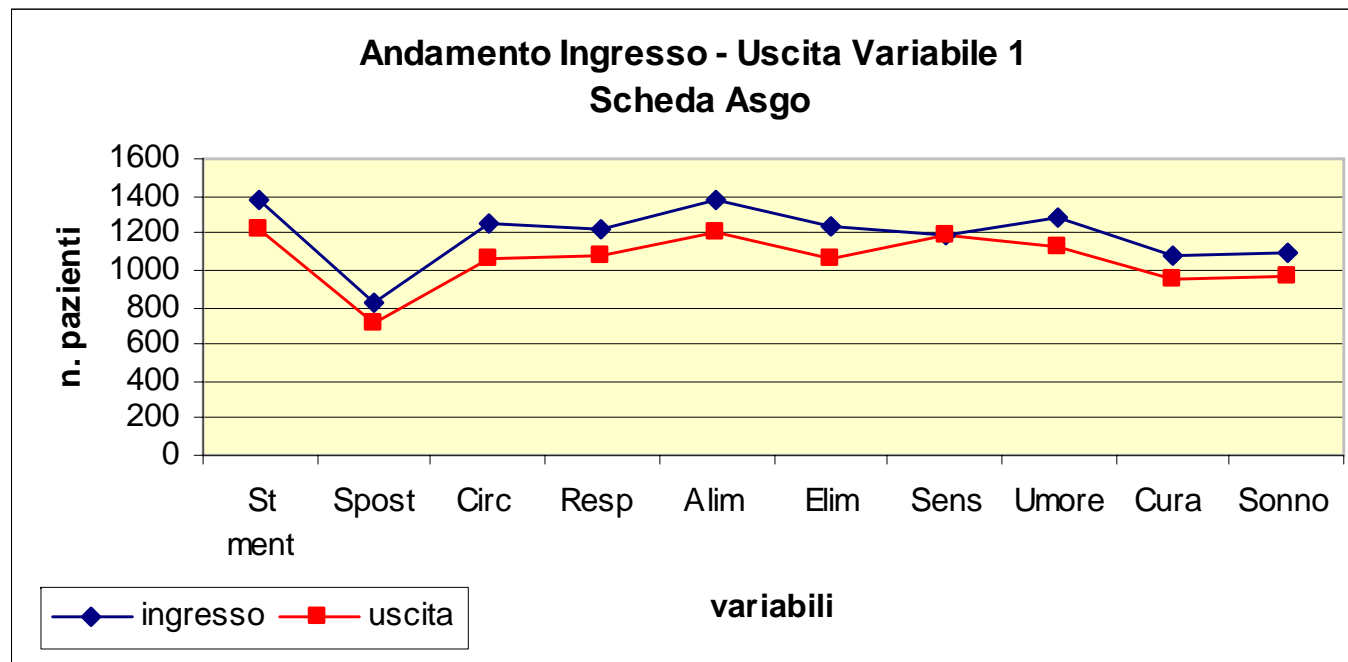
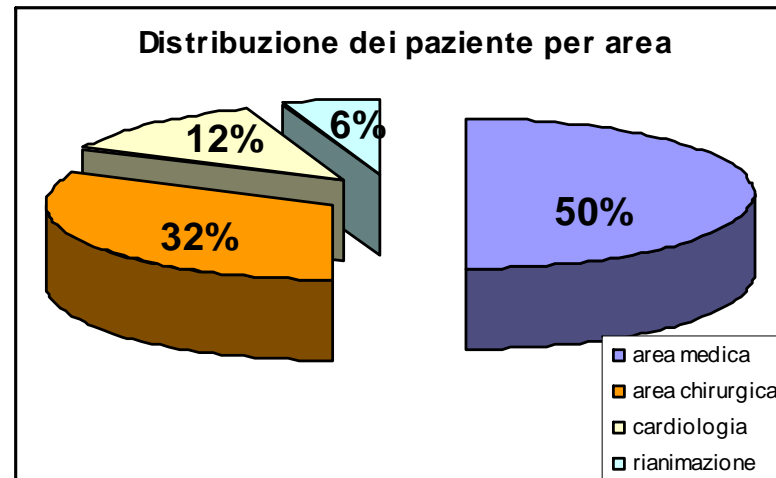
2° - formazione on the job: febbraio – dicembre 2007

3° - valutazione e autovalutazione gennaio e febbraio 2008

92% degli **Infermieri** formato su
Advanced Practice Nursing

Risultati

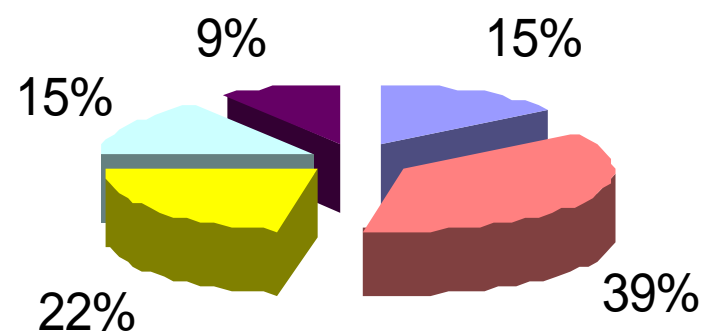
1894 utenti



Classi impegno assistenziale

2007

fig. 1. Applicazione di coefficienti di ponderazione e
risultanti classi di impegno assistenziale
1894 casi osservati



Informatizzazione della cartella clinica

Galileo - USL11

File Unità Paziente Episodio Clinico Richiesta Preferenze dell'utente Aiuto

Utente: Bini, Barbara

Reparto Corrente: Setting 5A1

Cartella Clinica di ingresso
Diario Clinico
Scale di Valutazione
Piano di Cura
Nuovo Esame Obiettivo
Valutazioni Nutrizionali
Registrazione Prestazioni
Invocazione Aster
Attività/Terapia
Registrazione Prest. Office
Referti ECG

Ricerca
ADT di Reparto
Gestione ambulatoriale
Gestione richieste
Processo di Cura
Sale Operatorie

Paziente / Ultima Visita
BAGGIANO RENATO 884
AMBIENTE DI TEST

Ultima Documentazione
Documento: Verbale Operatorio 08.05.12
Laboratorio:
Radiologia:

Presenti in AO : elementi da 1 a 23 (di 23)

Filtro veloce:

ID Episodio	ID Paziente	Cognome	Nome	...	Nascita	Tipo	Ingresso	UO	Area Org	Stanza	...
G2012000037	99549221	BAGGIANO	RENATO		04/02/32	ordinario	21/04/12 15.17	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A512	2
G2012000033	99548051	BALBIANI	MAILO		06/03/30	ordinario	20/04/12 17.55	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A512	1
G2012000098	00010599	BERTINI	GINO		02/07/22	ordinario	10/06/12 0.22	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A506	2
2010991526	00044177	BONISTALLI	STEFANIA		21/06/54	ordinario	11/06/10 9.18	Deg Chirurgia ...	Setting 5A1	A510	A5...
2010994404	00257435	CANNICI	NELLO		24/04/62	ordinario	11/06/10 8.59	Deg Otorinol...	Setting 5A1	A512	A5...
G2012000036	99548921	CARLONI	GIULIANO		01/10/38	ordinario	21/04/12 13.49	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A507	1
G2012000077	99564971	COLLINS	COLLINS		24/01/24	ordinario	28/04/12 8.11	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A503	2
G2011000171	99001292	CORSO 3	DUE		14/08/60	ordinario	21/06/11 15.58	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A502	1
G2011000178	99001339	CORSO 3	NOVE		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.22	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A502	1
G2011000177	99001338	CORSO 3	OTTO		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.19	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A506	1
G2011000183	99001364	CORSO 3	QUATTORDICI		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.36	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A510	1
G2011000173	99001300	CORSO 3	QUATTRO		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.07	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A503	1
G2011000185	99001431	CORSO 3	SEDCI		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.43	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A511	1
G2011000176	99001332	CORSO 3	SETTE		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.16	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A505	1
G2011000172	99001294	CORSO 3	TRE		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.03	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A502	2
G2011000182	99001356	CORSO 3	TREDICI		14/08/60	ordinario	21/06/11 16.33	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A509	2
G2011000170	99001287	CORSO 3	UNO		14/08/60	ordinario	21/06/11 15.54	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A501	1
G2012000058	99557621	GIACOBELLI	FRANCO		03/05/47	ordinario	23/04/12 18.29	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A508	2
2010983840	00451828	HRISTOVA	NIKOLINKA N...		22/03/47	ordinario	11/06/10 9.17	Deg Chirurgia ...	Setting 5A1	A511	A5...
G2012000099	00128502	MARCHI	MARCELLINO		28/04/58	ordinario	10/06/12 0.33	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A508	1
G2011000237	99001832	PANGRATTI	PINA		14/08/44	ordinario	10/10/11 17.31	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A510	2
G2012000026	99001416	PINI	PINO		05/04/38	ordinario	19/04/12 17.38	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A507	1
G2012000035	99548641	TWINKY	TWINKY		08/11/15	ordinario	21/04/12 13.34	Deg Medicina ...	Setting 5A1	A513	2

Pronto

Messaggi 22/06/12 8.44

Start | 2 Outlook E... | Microsoft Word | 2 Internet E... | 4 Citrix Clie... | INTENSITÀ VI... | 2 Microsoft ... | osped.bmp - ... | 8.44



necessità di..

**identificare gli indici di impegno
in tempo reale**

Azienda USL 11 Empoli

Reparto Corrente

Setting 5A1

- Cartella Clinica di ingresso
- Diario Clinico
- Scale di Valutazione**
- Piano di Cura
- Nuovo Esame Obiettivo
- Valutazioni Nutrizionali
- Registrazione Prestazioni
- Invocazione Aster
- Attività/Terapia
- Registrazione Prest. Office
- Referti ECG

Preferenze dell'utente Aiuto

Paziente / C 1
ordinario

AMBIENTE DI TEST

Ultima Documentazione
Documento: EsameObiettivoGenerico 16.12.11
Laboratorio:
Radiologia:

Media 3.2

Media

Bassa

Molto Alta

Bassa

Media

Minima

Minima

Molto Alta

Minima

Minima

Molto Alta

Minima

Minima

Sufficiente 0.6

Soggetto

Avanzata

Storico Tutti i documenti

Tipo	Dettaglio
A.S.G.O. V 2.3 (IIA)	
Pianificazione 119	
S.T.A.I-2	
S.T.A.I-1	
MOTRICITÀ - SENSIBILITÀ	Piede DX Percezione
BRADEN	
CONLEY	

- Apgar
- Barthel
- Braden
- Conley
- F.P.S. (Dolore)
- Flacc
- Glasgow
- MMSE
- MOAS 1.0
- Motricità - Sensibilità
- NRS
- Pfeiffer
- Prep. Dimissione Adulto
- S.T.A.I-1
- S.T.A.I-2
- SPPB
- Segnalazione Caduta
- VRS
- A.S.G.O. V 2.3 (IIA)

Data/Ora	UO	AO
18/10/2011 10::	Deg Me	Setting
08/07/2011 14::	Deg Me	Setting
08/07/2011 14::	Deg Me	Setting
08/07/2011 14::	Deg Me	Setting
08/07/2011 14::	Deg Me	Setting
08/07/2011 14::	Deg Me	Setting

A.S.G.O. V 2.3 (IIA) Alto 3.8

Pronto (LAUNCH_APPLICATION)

8.53

Reparto Corrente

Setting 5A1

- Cartella Clinica di ingresso
- Diario Clinico
- Scale di Valutazione
- Piano di Cura**
- Nuovo Esame Obiettivo
- Valutazioni Nutrizionali
- Registrazione Prestazioni
- Invocazione Aster
- Attività/Terapia
- Registrazione Prest. Office
- Defetti ECG

Ricerca

- Eliminazione Minima
- Alimentazione Minima
- Sonno / Veglia **Media**
- Sensorio Minima
- Comportamento di cura ... Minima
- Umore Prevalente **✓**
- Competenza (IC) **Adeguata 0.1**
- Soggetto **✓**
- Capacità di uso degli au... **Adeguata**

A.S.G.O. V 2.3 (IIA) **Basso 1.68**

Preferenze dell'utente Aiuto

Paziente **AMBIENTE DI TEST**

Ultima Documentazione
 Documento: Verbale Operatorio 08.05.12
 Laboratorio:
 Radiologia:

Storico Tutti i documenti Tutti Cancellati

Tipo	Dettaglio	Punteggio	Stato	Operatore	Data/Ora	UO	AO
A.S.G.O. V 2.3 (IIA)		1.68		A. Carli balli	26/04/2012 18:00	Deg Me	Setting
Pianificazione 35							
DIAGNOSI INFERMIERISTICA	Ventilazione	n.d.		A. Carli balli	26/04/2012 18:00	Deg Me	Setting
DIAGNOSI INFERMIERISTICA	Ventilazione				21/04/2012 18:00	Deg Me	Setting
CAUSE DI BISOGNO	Opedalizzazione				21/04/2012 18:00	Deg Me	Setting
CAUSE DI BISOGNO	Stimoli dist				21/04/2012 18:00	Deg Me	Setting
CAUSE DI BISOGNO	Problemi d				21/04/2012 18:00	Deg Me	Setting

- A.S.B.O.
- Cateteri Vesicali
- Cause di bisogno
- Diagnosi Infermieristica
- Dispositivi Intravascolari
- Lesioni cutanee
- Obiettivo
- Segni e sintomi
- Stomie

- A.S.G.O. V 2.3 (IIA)
- Pianificazione**

Reparto Corrente

Setting 5A1

- Cartella Clinica di ingresso
- Diario Clinico
- Scale di Valutazione
- Piano di Cura**
- Nuovo Esame Obiettivo
- Valutazioni Nutrizionali
- Registrazione Prestazioni
- Invocazione Aster
- Attività/Terapia
- Registrazione Prest. Office
- Defetti ECG

Ricerca

- Eliminazione
- Alimentazione
- Sonno / Veglia
- Sensorio
- Comportamento di cura di sé
- Umore Prevalente
- Competenza (IC)
- Soggetto
- Capacità di uso degli ausili

A.S.G.O. V 2.3 (IIA)

Preferenze dell'utente Aiuto

Blocca Esci

Pazien **AMBIENTE DI TEST**

Ultima Documentazione
Documento: ValutazioneNutrizionale 21.04.12
Laboratorio:
Radiologia:

Descrizione
Utilizzare ausili mnemonici

Esecutori:

Categoria	Galileo Category
Infermiere	NURSE

Ore:

0	1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	9	10	11	12	13	14	15
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16	17	18	19	20	21	22	23
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Operatori

Operatore Socio Sanitario

Periodo:

Data Inizio: 22/06/12

Data Fine:

Giorni:

Ripetere ogni 1 giorni

Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note:

Confirma Esci

Inseriti percorsi "tipici" assistenziali coerenti con l'EBN disponibili

Reparto Corrente

Setting 5A1

- Cartella Clinica di ingresso
- Diario Clinico
- Scale di Valutazione
- Piano di Cura**
- Nuovo Esame Obiettivo
- Valutazioni Nutrizionali
- Registrazione Prestazioni
- Invocazione Aster
- Attività/Terapia
- Registrazione Prest. Office
- Defetti ECG

Preferenze dell'utente Aiuto

Paziente: /Ultimo Visita

AMBIENTE DI TEST

ordin (Anat

Ultima Documentazione

Documento: ValutazioneNutrizionale 21.04.12

Laboratorio:

Radiologia:

Alta 4.09

Alta 4.79

Digitare qui il testo da ricercare ...

- ausili: Informare il soggetto e il caregiver circa il prossimo incontro
- ausili: Consegna del materiale informativo
- ausili: Fornire informazioni sull'approvvigionamento dei materiali di ricambio
- ausili: Colloquio di condivisione degli obiettivi con il soggetto e il caregiver
- ausili: : Verifica e registrazione delle conoscenze, abilità comportamentali raggiunte
- ausili: Descrivere le norme di sicurezza
- ausili: Descrivere la funzione dell'ausilio
- ausili: Indicare i tempi di manutenzione
- ausili: Negoziazione del piano educativo con il soggetto e il caregiver
- ausili: Istruire nella cura e conservazione
- ausili: Informare sulle modalità di restituzione dell'ausilio
- ausili: Assemblare e predisporre l'ausilio per l'uso
- ausili: Verifica delle conoscenze, abilità comportamentali

Aggiungi Esci

Ricerca

- Respirazione
- Eliminazione
- Alimentazione
- Sonno / Veglia
- Sensorio
- Comportamento di cura di
- Umore Prevalente
- Competenza (IC)**
- Soggetto
- Capacità di uso degli ausili

e piani educativi standard

The screenshot displays a medical software interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes items such as "Cartella Clinica di ingresso", "Diario Clinico", "Scale di Valutazione", "Piano di Cura" (highlighted), "Nuovo Esame Obiettivo", "Valutazioni Nutrizionali", "Registrazione Prestazioni", "Invocazione Aster", "Attività/Terapia", "Registrazione Prest. Office", and "Defetti ECG".

The main content area shows patient information for "Paziente / Ultima Visita": C, GUIDO, 88A, born 28/07/1923, FIRENZE, with a note "ordinario da 20.04.12 a oggi (Anamnesi personale di polmonite (ricorrente))". The "Ultima Documentazione" section lists "Documento: ValutazioneNutrizionale 21.04.12", "Laboratorio:", and "Radiologia:". Below this, a window titled "nuova azione" is open, displaying a search bar and a list of actions. The search bar contains the text "Digita qui il testo da ricercare ...". The list of actions includes:

- ausili: Informare il soggetto e il caregiver circa il prossimo incontro
- ausili: Consegna del materiale informativo
- ausili: Fornire informazioni sull'approvvigionamento dei materiali di ricambio
- ausili: Colloquio di condivisione degli obiettivi con il soggetto e il caregiver
- ausili: : Verifica e registrazione delle conoscenze, abilità comportamentali raggiunte
- ausili: Descrivere le norme
- ausili: Descrivere la funz
- ausili: Indicare i tempi d
- ausili: Negoziazione del
- ausili: Istruire nella cura
- ausili: Informare sulle m
- ausili: Assemblare e predisporre l'ausilio per l'uso
- ausili: Verifica delle conoscenze, abilità comportamentali

A tooltip is visible over the action "ausili: Colloquio di condivisione degli obiettivi con il soggetto e il caregiver", displaying the following details:

- Periodo: dal 22/06/12
- Frequenza (Orari H24): 10
- F. settimanale: Ve
- Stato: Pianificata

The bottom of the interface shows a taskbar with various applications open, including Outlook, Explorer, Microsoft Word, Internet Explorer, and Citrix. The system tray indicates the date and time: 22/06/12 16.01.

la programmazione delle attività ..

Galileo - USL11

File Unità Paziente Episodio Clinico Richiesta Preferenze dell'utente Aiuto

Utente: Bini, Barbara

Reparto Corrente: Setting 5A1

Paziente / Ultima Visita: **AMBIENTE DI TEST**
ordina (Botriocerarosi mesinare)

Ultima Documentazione: Documento: ValutazioneNutrizionale 21.09.11
Laboratorio:
Radiologia:

Menù (USL11 Export)

Cartella Clinica di ingresso
Diario Clinico
Scale di Valutazione
Piano di Cura
Nuovo Esame Obiettivo
Valutazioni Nutrizionali
Registrazione Prestazioni
Invocazione Aster
Attività/Terapia
Registrazione Prest. Office
Defetti ECG

Ricerca
ADT di Reparto
Gestione ambulatoriale
Gestione richieste
Processo di Cura
Sale Operatorie
Sintesi per UD/AO

GALILEO

TUTTI

gio 23/06/2011

Pronto (LAUNCH_APPLICATION_WITHOUT_DISABLING)

Messaggi 22/06/12 9.19

Start Posta in arrivo - ... Microsoft Word 2 Internet Explo... 4 Citrix Client ... Bologna 25 giugn... Immagine - Paint 9.19

Attività programmata:

Attività	Data	16 giu 2012					ven, 22 giu 2012					12						
		16	18	20	22	23	00	07	12	14	16	18	20	22	23	00	07	12
ACCERTARE IL LIVELLO DI PAURA E LE CAUSE	10-10-11	1						1			1						1	
DEFINIRE MODI PER AVERE SEMPRE PRESENTE UNA ...	10-10-11							1										1
DISCUTERE I POSSIBILI FATTORI CHE CONTRIBUIS ...	10-10-11	1						1			1							1
DISCUTERE INSIEME LA PERCEZIONE DELLA SITUA ...	10-10-11	1						1			1							1
DISCUTERE POSSIBILI RAGIONI CHE CAUSANO IL ...	10-10-11	1																
EFFETTUARE MASSAGGIO SUPERFICIALE (SPECIF ...	10-10-11			1										1				
FORNIRE AUSILI PER IL SONNO: MUSICA, MATERIA ...	10-10-11			1									1					
FORNIRE GLI AUSILI (SPECIFICARE	10-10-11							1		1								1
IDENTIFICARE ELEMENTI DI RISCHIO NELL'AMBIEN ...	10-10-11							1										1
INDURRE A RICORDARE MOMENTI POSITIVI	10-10-11	1						1			1							1
MONITORARE LA QUALITÀ DEL SONNO E LA CORRIS ...	10-10-11							1										1
ORIENTARE A POSSIBILI OBIETTIVI RAGGIUNGIBILI	10-10-11	1									1							1

i dati ..

Galileo - USL11

File Unità Paziente Episodio Clinico Richiesta Preferenze dell'utente Aiuto

Utente
Bini, Barbara

Reparto Corrente
Amb Cardiologia

Tool Estrazione Dati

Ricerca
ADT di Reparto
Estrazione Dati
Gestione ambulatoriale
Gestione richieste
Processo di Cura
Sale Operatorie
Sintesi per UD/AO

GALILEO

Paziente / Ultima Visita

Ultima Documentazione
Documento:
Laboratorio:
Radiologia:

Presenti in AO : elementi da

Filtro veloce: Q-

Non ci sono dati

Pronto

Messaggi 22/06/12 10:52

Start | Posta in arrivo - Outloo... | Microsoft Word | 3 Internet Explorer | 4 Citrix Client Engine | Bologna 25 giugno.ppt | 10:52

Tool estrazione dati inseriti nella cartella clinica

The screenshot shows the 'Tool Estrazione Dati' (Data Extraction Tool) interface within the Galileo - USL11 application. The window title is 'Galileo - USL11' and the menu bar includes 'File', 'Unità - Paziente', 'Episodio Clinico', 'Richiesta', 'Preferenze dell'utente', and 'Aiuto'. The interface is divided into several sections:

- Sezioni:** 'Ambito' is set to 'Scale di Valutazione' and 'Sezione' is set to 'ASGO Dettaglio'.
- Filtri:** 'Periodo' is 'Ultimi 15 giorni', 'Dal giorno' is '07/06/2012', and 'Al giorno' is '22/06/2012'. 'Unita' Oper' is 'Tutte le UO' and 'Area Org' is 'Setting 4A2'. There are checkboxes for 'Includi Episodi Aperti' and 'Mostra conteggio', both of which are checked.
- Campi:** This section allows for selecting fields to be extracted. The 'Campi disponibili' (Available Fields) list is currently empty. The 'Campi selezionati' (Selected Fields) list contains:

Nome	Ordinamento
ID Paziente	Non ordinare
Sesso	Non ordinare
Data di Nascita	Non ordinare
Età al momento del ricovero	Non ordinare

At the bottom right of the tool interface is a blue button labeled 'Estrai' (Extract). The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '22/06/12 10:55' and the taskbar with several open applications including 'Posta in arrivo - Outloo...', 'Microsoft Word', 'Internet Explorer', 'Citrix Client Engine', and 'Bologna 25 giugno.ppt'.

per l'elaborazione, l'integrazione e l'analisi di dati ..

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the following details:

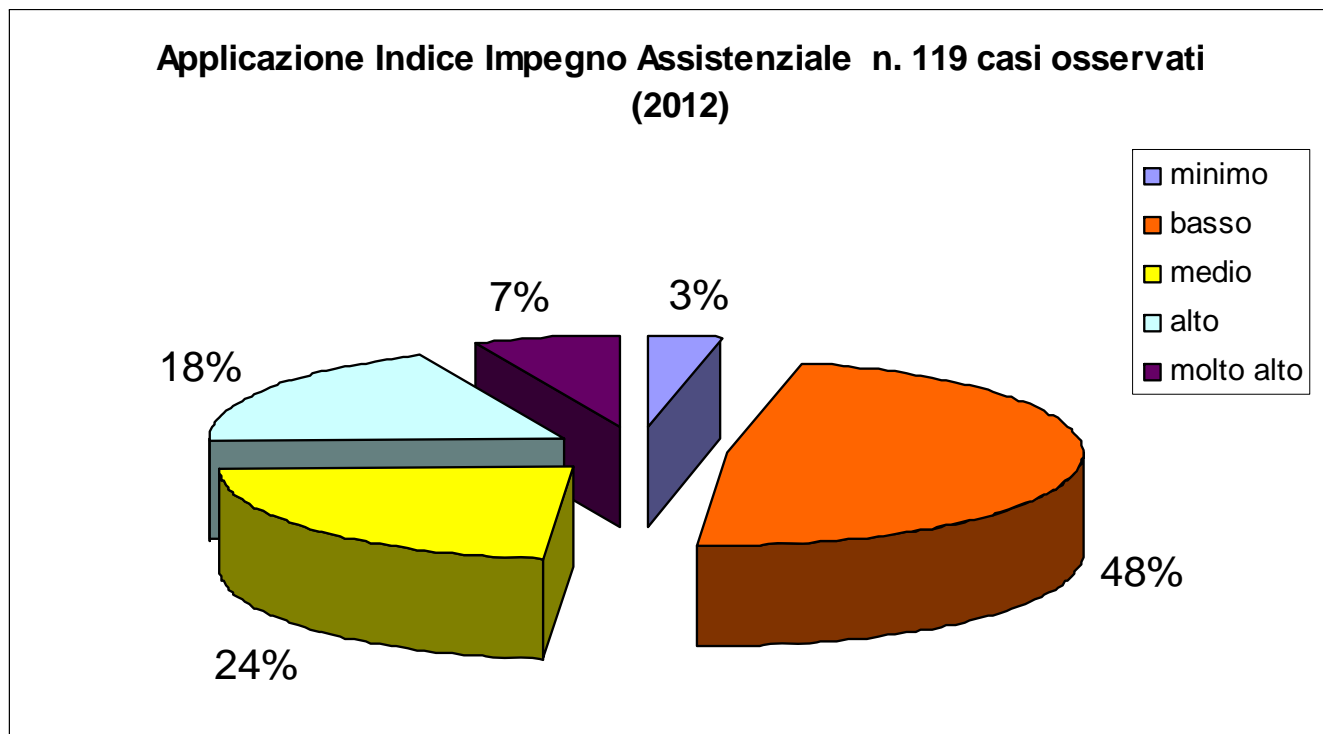
- Browser Title:** SAS Information Delivery Portal - Microsoft Internet Explorer
- Address Bar:** http://sasapplication.usl11.net:7001/SASPortal/main.do
- Page Header:** SAS® Portal (left) and sas logo (right). Navigation links include Personalizzazione, Opzioni, Ricerca, Disconnetti Barbara Bini (015163), and Guida.
- Left Navigation Menu:** Portale ASL 11, Documenti, Reporting Direzionale, Report Periodici, Ospedale, Home.
- Main Content Area:**
 - Title:** Presentazione Portale SAS
 - Logo:** SSI Azienda USL 11 Empoli, Servizio Sanitario della Toscana.
 - Text:** PORTALE AZIENDA ASL 11 per la Business Intelligence
 - Message:** Questo è il nuovo portale SAS. Vi preghiamo di segnalare qualsiasi anomalia a:
 - Contact Info:** 2941 Valter Lelli (valter.elli@estav-centro.toscana.it), 2535 Marco Valori (m.valori@usl11.toscana.it)
- Footer:** Documenti, Percorso: WebDAV, Livello superiore, Mostra descrizione.

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Posta in arrivo, Microsoft Word, Internet Explorer, Citrix Client, Bologna 25 giugn..., Immagine - Paint), and the system tray with the time 10:48.

Risultati

Azienda USL 11 Empoli

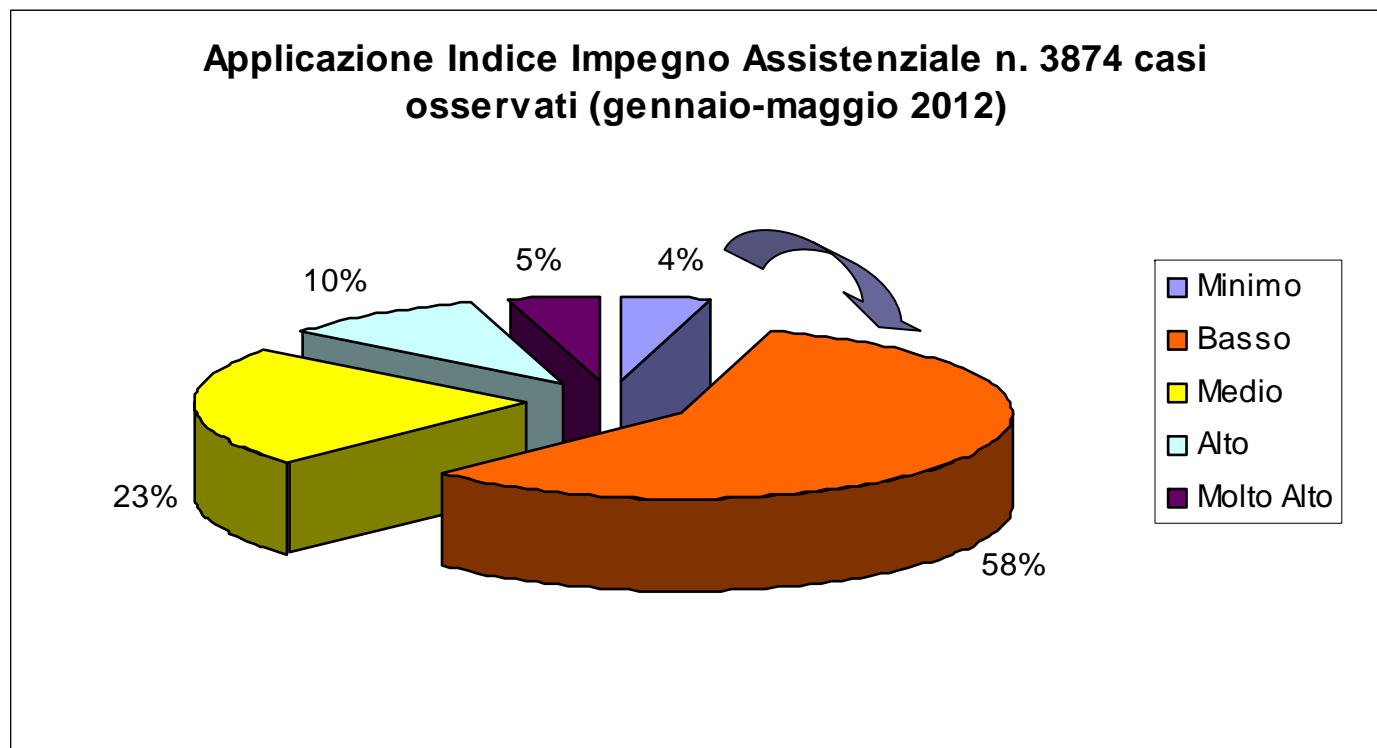
e nel 2012



.. la situazione è quasi sovrapponibile
oltre il 50% dei casi: IIA = minimo e basso

2012

Risultati



Azienda USL 11 Empoli

dal 2007 ad oggi spostamento dalla classe Minimo IA a favore del Basso IA

Risultati

La
compilazione
in
INGRESSO
per Area
organizzativa

Media 70%

Anno 2012	dal 1/01 al 31/5		
	Area Org. Ric	N. Ricoveri	Asgo Ingresso
DEG CURA E RIABILITAZIONE DELLE FRAGILITA	179	166	93
DEG MEDICINA DI CONTINUITA	302	291	96
DEG MEDICINA LUNGODEGENZA	28	28	100
DEG NEFROLOGIA	139	137	99
DEG ORTOPIEDIA PROTESICA	268	242	90
AO 0A2	86	86	100
AO 1A1	462	308	67
AO 1B2	341	263	77
AO 1B3	239	201	84
AO 1C3	524	471	90
AO 3A1	383	348	91
AO 3A2	413	359	87
AO 3A3	1428	239	17
AO 3B3	140	74	53
AO 4A1	441	200	45
AO 4A2	384	316	82
AO 4A3	408	313	77
AO 5A1	468	407	87
AO 5A2	462	435	94
AO 5A3	376	324	86
AO ONC	38	24	63
Totale	7509	5232	70

Risultati

la
compilazione
in
INGRESSO
per Area
organizzativa

.. solo ricoveri ordinari

Media 80%

Area Org. Ric	N. Ricoveri	Asgo Ingresso	% Asgo ingresso
DEG CURA E RIABILITAZIONE DELLE FRAGILITA	156	150	96
DEG MEDICINA DI CONTINUITA	300	289	96
DEG MEDICINA LUNGODEGENZA	28	28	100
DEG NEFROLOGIA	138	137	99
DEG ORTOPEDIA PROTESICA	268	242	90
AO 0A2	86	86	100
AO 1A1	459	308	67
AO 1B2	272	262	96
AO 1B3	239	201	84
AO 1C3	524	471	90
AO 3A1	376	344	91
AO 3A2	399	357	89
AO 3A3	612	235	38
AO 3B3	125	68	54
AO 4A1	441	200	45
AO 4A2	360	304	84
AO 4A3	387	306	79
AO 5A1	468	407	87
AO 5A2	462	435	94
AO 5A3	376	324	86
Totale	6476	5154	80

Risultati

la
compilazione
in
USCITA

Media 69%

Azienda USL 11 Empoli

Area Org. Dim	N. Ricoveri x pazienti usciti Non Deceduti	Asgo Uscita	% Asgo uscita
DEG CURA E RIABILITAZIONE DELLE FRAGILITA	156	134	86
DEG MEDICINA DI CONTINUITA	275	256	93
DEG MEDICINA LUNGODEGENZA	15	14	93
DEG NEFROLOGIA	154	150	97
DEG ORTOPEDIA PROTESICA	268	223	83
AO 0A2	15	12	80
AO 1A1	302	115	38
AO 1B2	508	473	93
AO 1B3	11	5	45
AO 1C3	485	341	70
AO 3A1	415	359	87
AO 3A2	427	324	76
AO 3A3	500	41	8
AO 3B3	124	111	90
AO 4A1	480	99	21
AO 4A2	362	326	90
AO 4A3	369	201	54
AO 5A1	441	353	80
AO 5A2	455	363	80
AO 5A3	358	318	89
Totale	7878	4218	69

analisi compilazione ASGO

per

Area Organizzativa

Indice Impegno Assistenziale

e

Area organizzativa

e per

Indice Competenza – Indice Funzionalità

Risultati

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it

Indice Impegno Assistenziale

e

distribuzione per GENERE

Genere

Indice Competenza – Indice Funzionalità

Risultati

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it

Indice Impegno Assistenziale

e

distribuzione per FASCIA Di ETA'

Risultati

Età

Indice Competenza – Indice Funzionalità

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it

Quali risultati sull'utenza?

altri..

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it

criticità

- si rileva una sottostima, da parte degli infermieri, nella valutazione delle due aree - funzionale e di competenza
- in progress il data base per l'analisi dei dati da cui derivare il carico di lavoro

Riferimenti

s.chiappi@usl11.tos.it

0571-702908

l.meini@usl11.tos.it

0571-706263

b.bini@usl11.tos.it

0571-702929

AZIENDA USL 11 EMPOLI

Azienda USL 11 Empoli



Servizio Sanitario della Toscana

www.usl11.toscana.it