

## Esperienze aziendali selezionate dalla Call for Good Practice 2024 di Agenas

Patrizio Di Denia

Area Sicurezza delle Cure  
Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali  
Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare  
Regione Emilia-Romagna

 Ministero della Salute

 17 Settembre  
Giornata Mondiale  
della Sicurezza  
del Paziente

# 6<sup>a</sup> GIORNATA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE CURE E DELLA PERSONA ASSISTITA

Miglioramento dei processi diagnostici  
per la sicurezza del paziente

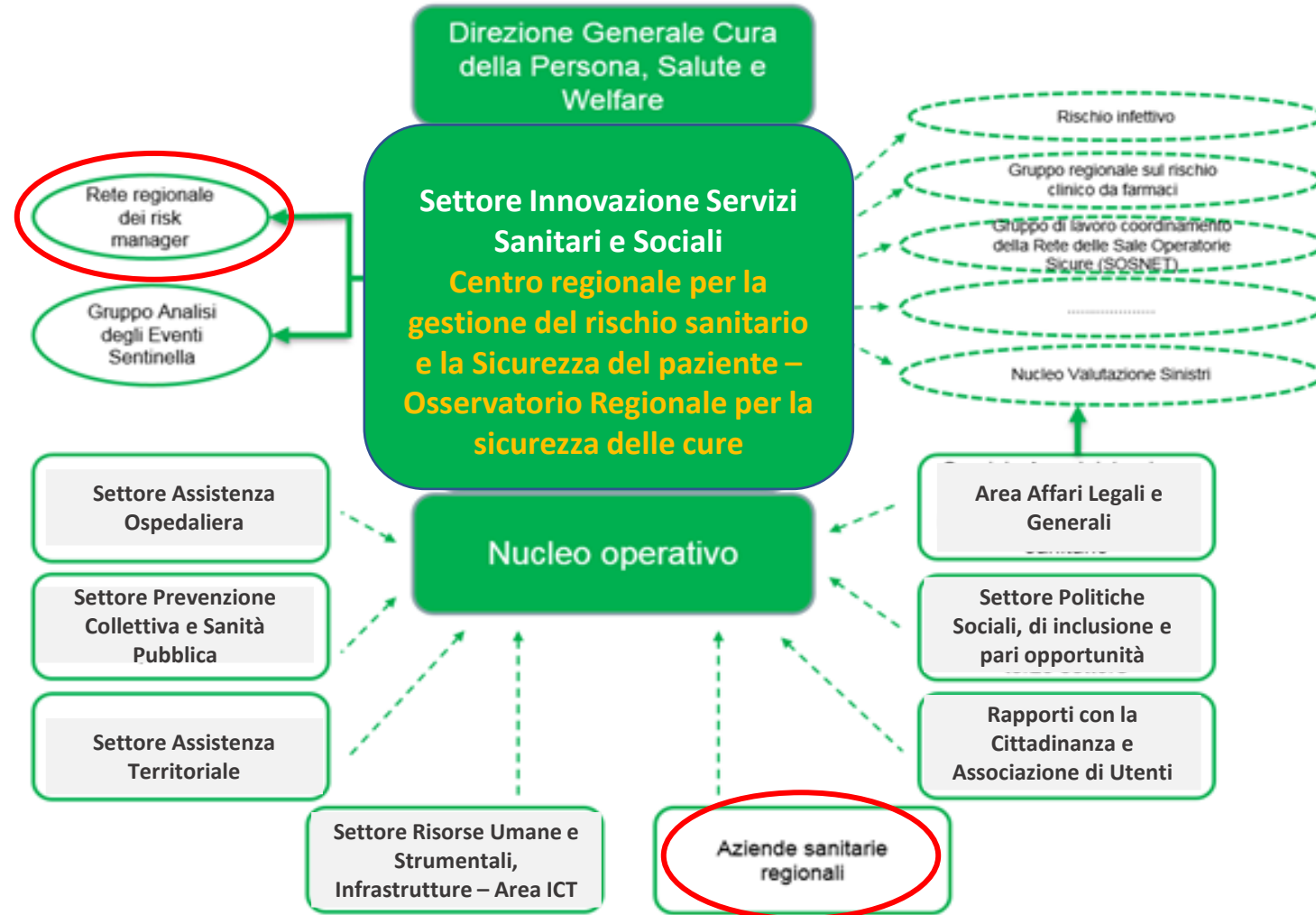
**17 SETTEMBRE 2024**

***Improving diagnosis for patient safety***  
**Migliorare la diagnosi assistenziale: la nuova  
frontiera della sicurezza del paziente**

Bologna, 13 settembre 2024  
viale della fiera 8 - sala 20 maggio 2012

9:00 - 13:30

# Modello regionale: sicurezza cure e gestione rischio sanitario



<b>REGIONE EMILIA-ROMAGNA</b>	
Atti amministrativi	
GIUNTA REGIONALE	
Atto del Dirigente DETERMINAZIONE	
Num. 16396 del 08/08/2024 BOLOGNA	
Proposta:	DPG/2024/17222 del 08/08/2024
Struttura proponente:	DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE
Oggetto:	OSSERVATORIO REGIONALE PER LA SICUREZZA DELLE CURE: RINNOVO NUCLEO OPERATIVO DEL CENTRO REGIONALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE
Autorità emanante:	IL DIRETTORE - DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE
Firmatario:	LUCA BALDINO in qualità di Direttore generale
Responsabile del procedimento:	Maurizia Rolli

# Principali attività del Centro regionale Monitoraggi e Report

## Formazione

## Raccomandazioni e Linee di indirizzo

Regione Emilia-Romagna  
DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E BENESSERE

**NUOVE LINEE DI INDIRIZZO PER LA ELABORAZIONE DEL PIANO-PROGRAMMA ANNUALE PER LA SICUREZZA DELLE CURE E DELLA RENDICONTAZIONE ANNUALE NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

---

Regione Emilia-Romagna  
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

LINEE DI INDIRIZZO PER LA GESTIONE DELLE VIE AEREE (nell'ambito dell'epidemia COVID-19)

**LINEE DI INDIRIZZO PER LA GESTIONE DELLE VIE AEREE (nell'ambito dell'epidemia COVID-19)**

Febbraio 2021

Regione Emilia-Romagna  
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Osservatorio Regionale per la Sicurezza delle Cure

Regione Emilia-Romagna  
CENTRO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO

**SESTO REPORT REGIONALE SULLE FONTI INFORMATIVE PER LA SICUREZZA DELLE CURE**

Indice di sinistrosità per 10.000 ricoveri per Azienda e anno di apertura pratica (2021-2023). Fonte: Data base regionale sinistri

Azienda	2021	2022	2023
AUSL Piacenza	20	20	20
AUSL Parma	20	20	20
AUSL Reggio Emilia	20	20	20
AUSL Modena	20	20	20
AUSL Bologna	20	20	20
AUSL Imola	20	20	20
AUSL Ferrara	20	20	20
AUSL Romagna	20	20	20
AUSL Parma	20	20	20
AOU Modena	20	20	20
IRCCS S. Orsola	20	20	20
AOU Ferrara	20	20	20
Istituto Ortopedico Riccioli	20	20	20
Montecatone R.L.	20	20	20
Totale	20	20	20

Regione Emilia-Romagna  
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

**Episodi di aggressioni a danno di operatori dei servizi sanitari**  
Rapporto Emilia-Romagna 2019-2023

Figura 8: andamento temporale per tipo di aggressione nel settore pubblico (#), fonti Incident Reporting e ONSEPS, anni 2019 – 2023

Anno	fisiche	verbali	contro proprietà
2019	316	955	61
2020	210	836	68
2021	308	989	91
2022	608	1.321	137
2023	624	1.912	256

(#) compre strutture a gestione mista (Ospedale di Sassuolo, IRSST Meldola, Montecatone Rh Inst)

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA  
Asside Unità Sanitarie Locali della Romagna

Gestione del Rischio e Sicurezza delle Cure

Corso di Formazione  
Cod. 35995

**SIMULAZIONI IN SALA OPERATORIA PER LA SICUREZZA DELLE CURE SOFT SKILLS**



Gestione vie aeree difficili - Edizione 2024



# Progetto VISITARE in ambito territoriale e ospedaliero

## Finalità:

Il progetto **VISITARE**, ispirandosi all'esperienza dei “**Giri per la Sicurezza**”, ha l'obiettivo generale di introdurre nelle **Aziende sanitarie** e nelle **Strutture private accreditate sanitarie e socio-sanitarie** dell'Emilia-Romagna lo strumento delle **Visite per la Sicurezza** attraverso il quale:

- verificare il livello di implementazione delle **raccomandazioni e delle buone pratiche** per la sicurezza delle cure e degli operatori;
- far emergere le eventuali criticità legate ai **pericoli presenti e i fattori di rischio**, per individuare e adottare le relative **misure di contenimento e prevenzione**;
- favorire la **comunicazione e la relazione interdisciplinare** sia tra gli operatori che tra i servizi coinvolti.



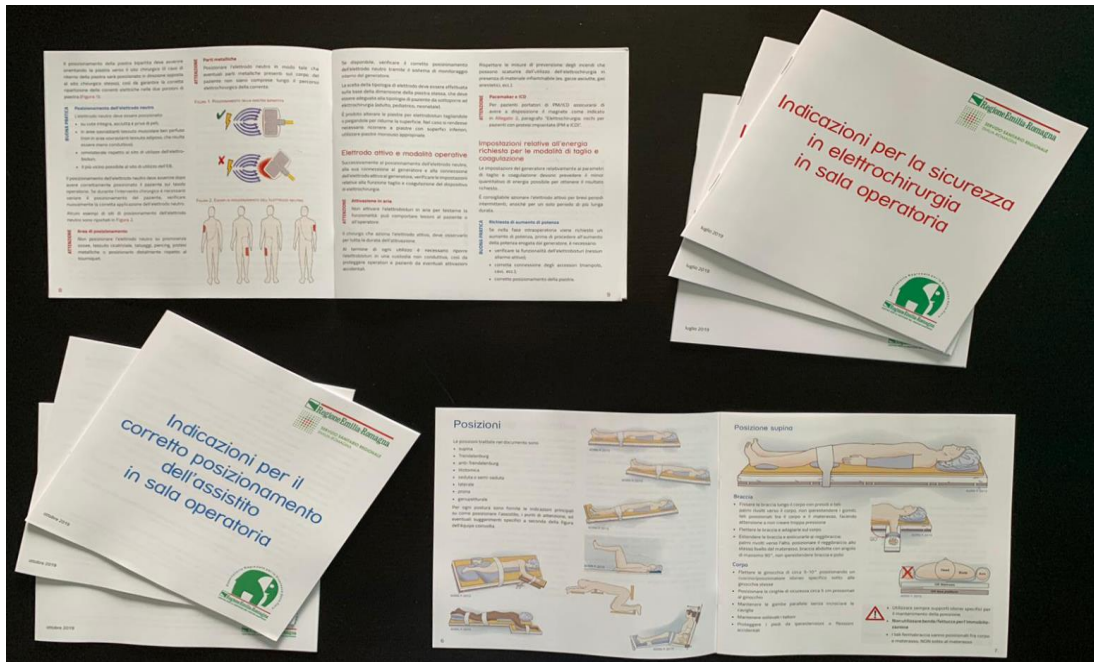
DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE  
SETTORE INNOVAZIONE NEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI

**PROGETTO VI.SI.T.A.RE**  
**VI**site per la **SI**curezza, la **TR**asparenza e l'**AFF**idabilità  
Regione Emilia-Romagna

**“VISITARE: promozione della rete della sicurezza e implementazione delle raccomandazioni per la continuità delle cure tra ospedale e territorio”**



# Buone pratiche per la sicurezza in chirurgia: indicazioni per la sicurezza in chirurgia, progetti regionali Sos-net e OssERvare



- Indicazioni regionali:
- ✓ Sicurezza in elettrochirurgia in sala operatoria;
  - ✓ Corretto posizionamento dell'assistito in sala operatoria.

MODULO 776/a — checklist		
SIGN-IN 7 controlli da effettuare prima dell'induzione dell'anestesia	TIME-OUT 7 controlli da effettuare prima dell'incisione della cute	SIGN-OUT 6 controlli da effettuare prima dell'uscita dalla sala operatoria
<p>1) Il paziente ha confermato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Identità (1.1)</li> <li><input type="checkbox"/> Sede intervento (1.2)</li> <li><input type="checkbox"/> Procedura (1.3)</li> <li><input type="checkbox"/> Consensi: anestesilogico/chirurgico/emocomponenti (1.4)</li> </ul> <p>2) Verifica presenza e correttezza della marcatura del sito dell'intervento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> non applicabile</li> </ul> <p>3) Controlli delle apparecchiature di anestesia completati (compreso pulsiossimetro presente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> </ul> <p>4) Verifica corretto funzionamento apparecchiature di sala operatoria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> </ul> <p>IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI DEL PAZIENTE:</p> <p>5) Il paziente riferisce/presenta allergie?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</li> </ul> <p>6) Il paziente presenta difficoltà di gestione delle vie aeree o rischio di aspirazione?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SI, strumentazione/assistenza disponibile <input type="checkbox"/> NO</li> </ul> <p>7) Il paziente presenta rischio di perdite ematiche che necessita la richiesta di emocomponenti?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SI, accesso endovenoso adeguato <input type="checkbox"/> NO</li> </ul> <p>e emocomponenti richiesti</p>	<p>1) I nomi e le funzioni dei componenti dell'équipe sono conosciuti a tutti i suoi membri e previsti nella nota operatoria?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> </ul> <p>2) Chirurgo, Anestesista e Infermiere confermano: identità del paziente, procedura, sito chirurgico e posizionamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> </ul> <p>3) Il Chirurgo ha informato l'équipe sulla durata prevista per l'intervento, rischi di perdite ematiche ed altre criticità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> </ul> <p>4) L'Anestesista ha informato l'équipe sulle specificità del paziente, rischio ASA ed altre criticità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> non applicabile</li> </ul> <p>5) L'infermiere ha comunicato all'équipe la verifica di sterilità (compresi i risultati degli indicatori), eventuali problemi con i dispositivi medici e altre criticità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> </ul> <p>6) Verifica effettuazione e correttezza della profilassi antibiotica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> non applicabile</li> </ul> <p>7) Visualizzazione immagini diagnostiche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> non applicabile</li> </ul>	<p>Il Coordinatore della checklist conferma verbalmente insieme ai componenti dell'équipe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Conferma della procedura che è stata effettuata e registrata</li> <li><input type="checkbox"/></li> <li>2) Verifica corretto conteggio di garze, aghi e altro strumentario</li> <li><input type="checkbox"/></li> <li>3) Conferma che il Campione Chirurgico con relativo contenitore e richiesta è stato correttamente etichettato secondo la procedura aziendale</li> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> non applicabile</li> <li>4) Verifica identificazione e segnalazione di problemi relativi a Dispositivi Medici</li> <li><input type="checkbox"/></li> <li>5) Chirurgo, Anestesista e Infermiere hanno revisionato gli aspetti critici per la gestione dell'assistenza post-operatoria</li> <li><input type="checkbox"/></li> <li>6) Verifica del Piano per la profilassi del tromboembolismo post-operatorio</li> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> non applicabile</li> </ul>

**Checklist di sicurezza SSCL, SSCL-TC (2017-2022):**

- 1.545.742 SSCL compilate (interventi chirurgici)
- 43.658 Non Conformità riscontrate e corrette prima dell'intervento chirurgico

**Osservazioni dirette in S.O. (2019-2023):**

- 3.043 SSCL osservate
- 301 SSCL-TC osservate



# Progetto SegnalER

## Finalità:

- 1) **integrare i flussi informativi** relativi alla sicurezza delle cure (segnalazioni operatori, segnalazione cittadini, richieste risarcimento),
- 2) **individuare e monitorare i fenomeni** più critici su cui intervenire a livello regionale e aziendale
- 3) garantire la **trasmissione dei dati** a livello centrale (Minsal, Agenas, AIFA, ISS).

Sistema unico di rilevazione per la raccolta, elaborazione e analisi delle segnalazioni e dei dati su tutto il livello regionale (settore pubblico e privato accreditato)

### Modulo A:

- segnalazioni degli operatori sanitari

### Modulo B:

- segnalazioni dei cittadini/utenti (persone assistite, familiari, visitatori, ...) tramite URP

### Modulo C:

- richieste di risarcimento/gestione sinistri



☰ 🏠 ✉️ 🔍 Ricerca indicatore per codice o parola chiave (Es. diabete)

## InSiDER - Indicatori Sanità e Dashboard Emilia Romagna



Monitoraggio anno in corso (DGR 919/2018)

**Indicatori riconducibili al tema della Sicurezza delle Cure sono inseriti nella sezione «Sicurezza delle Cure» del portale INSIDER**



SIVER



Piano Performance Aziendale 2016-2018



Piano Performance Aziendale 2018-2020



Griglia LEA



DM 70/2015



Economico-Finanziario



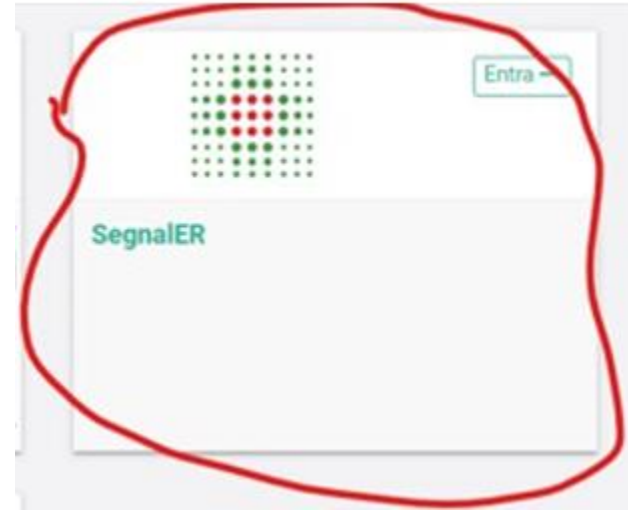
Osservazione



Piani di zona



Sicurezza delle Cure



Entra →  
SignalER

# Iniziative regionali e locali per il 17 settembre

- «**Open Safety Day**» in tutte le aziende sanitarie e sul territorio
- **Postazioni sul territorio , convegni, momenti di confronto, video e materiali** sulla tematica specifica
- Diffusione della **campagna informativa regionale “Sicurinsieme”**
- **Pubblicazione abstract-book:** raccolta delle esperienze aziendali presentate alla **Call for Good Practices di Agenas nel 2023**
  - **Illuminazione di colore arancione** della sede dell’Assemblea Legislativa Regione ER e degli edifici e monumenti più significativi sul territorio regionale nella notte del 17 settembre 2024.



**6<sup>a</sup> GIORNATA NAZIONALE PER LA SICUREZZA  
DELLE CURE E DELLA PERSONA ASSISTITA**

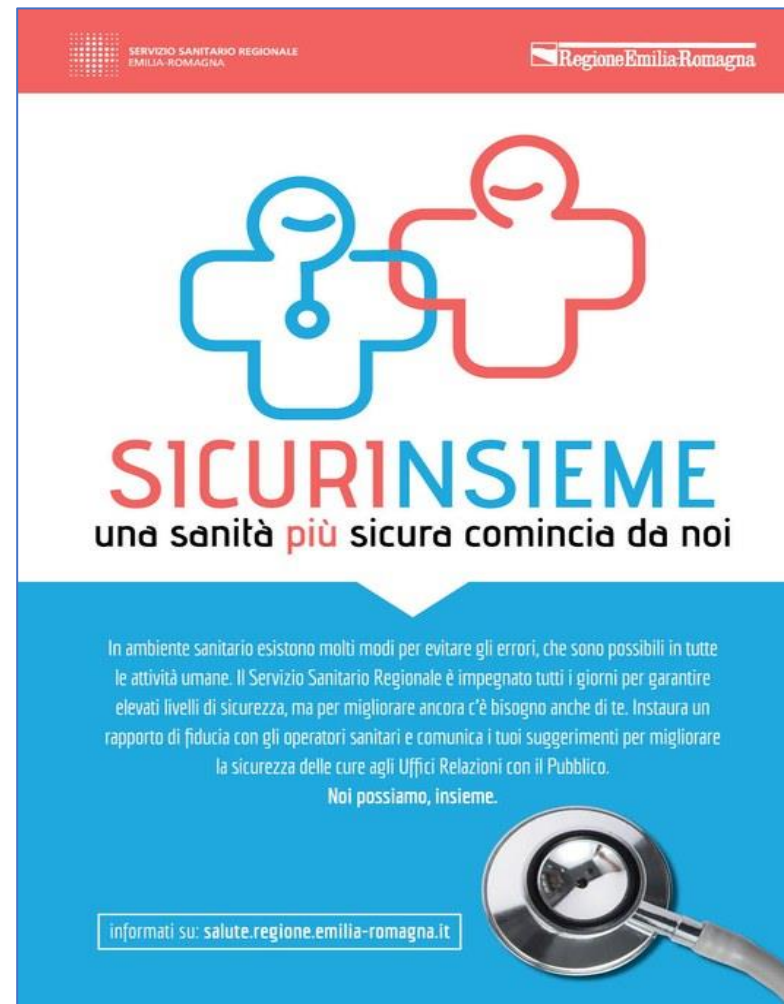
LE INIZIATIVE NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/assistenza-ospedaliera/sicurezza-cure/giornata-nazionale-per-la-sicurezza-delle-cure-e-della-persona-assistita>



# Open Safety Day e campagna informativa «Sicurinsieme»

- Punti informativi presso le sedi aziendali di maggiore affluenza sia ospedaliere che territoriali
- Coinvolgimento del CCRQ regionale e dei CCM aziendali
- Diffusione di video informativi nelle sale d'attesa
- Visite itineranti all'interno di UO e ambulatori allo scopo di sensibilizzare pazienti, familiari e visitatori.
- Partecipazioni a trasmissioni televisive e radiofoniche
- Comunicati stampa attraverso i *social media*



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

**SICURINSIEME**  
una sanità **più** sicura comincia da noi

In ambiente sanitario esistono molti modi per evitare gli errori, che sono possibili in tutte le attività umane. Il Servizio Sanitario Regionale è impegnato tutti i giorni per garantire elevati livelli di sicurezza, ma per migliorare ancora c'è bisogno anche di te. Instaura un rapporto di fiducia con gli operatori sanitari e comunica i tuoi suggerimenti per migliorare la sicurezza delle cure agli Uffici Relazioni con il Pubblico.  
**Noi possiamo, Insieme.**

informati su: [salute.regione.emilia-romagna.it](http://salute.regione.emilia-romagna.it)

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/campagne/sicuri-insieme-una-sanita-piu-sicura-comincia-da-noi>

# Seminario regionale

- Il **seminario del 13 settembre** è un'opportunità per approfondire le conoscenze sulle **iniziative regionali per la sicurezza delle cure e il miglioramento della qualità assistenziale in ambito diagnostico**.
- È prevista la presentazione di **esperienze delle aziende sanitarie della Regione** che hanno partecipato alla ***Call for Good practices 2024* di Agenas** su questa tematica e un approfondimento sull'utilizzo dell'**intelligenza artificiale (IA)** a supporto della sicurezza diagnostica.



*Improving diagnosis for patient safety*

**Migliorare la diagnosi assistenziale: la nuova  
frontiera della sicurezza del paziente**

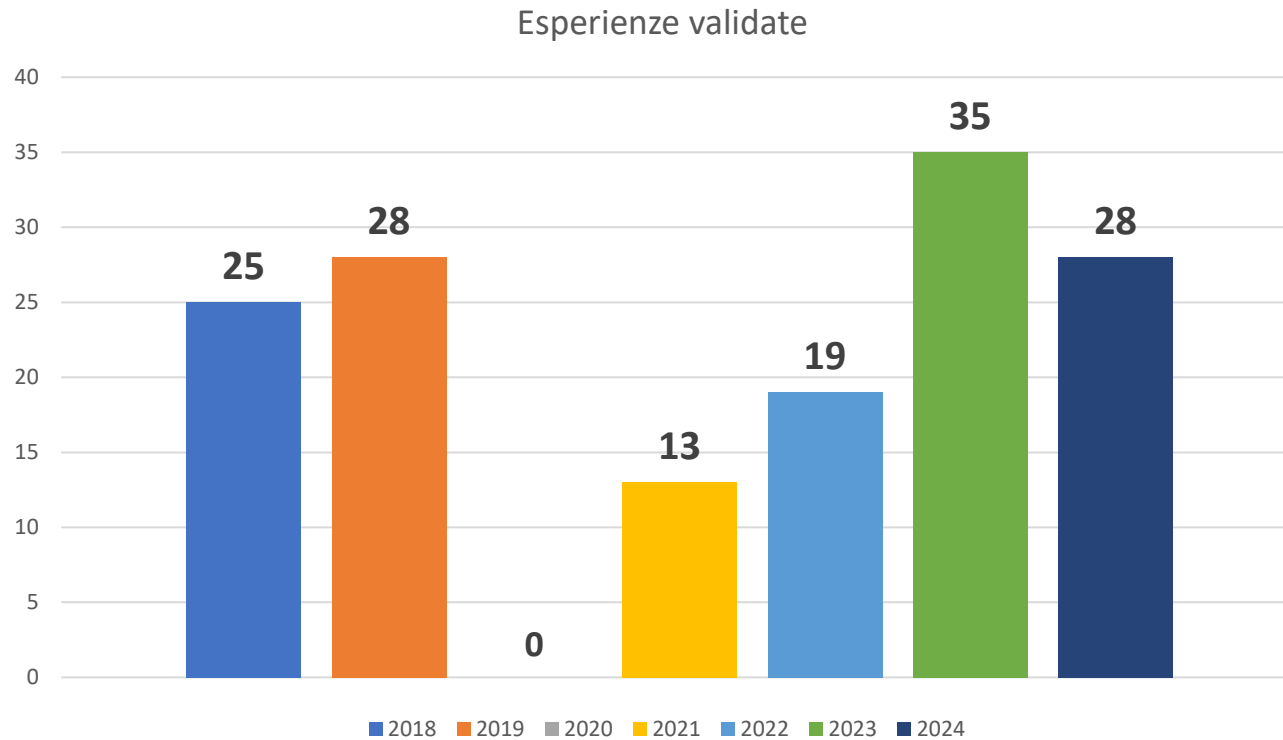
Bologna, 13 settembre 2024  
viale della fiera 8 - sala 20 maggio 2012

9:00 - 13:30

CON IL PATROCINIO DI AGENAS

# Esperienze regionali validate per le Call di Agenas Anni 2018-2024

- 28 «good practices» di Aziende/O.P. sanitarie regionali validate per la Call di Agenas nel 2024



Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

 Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente

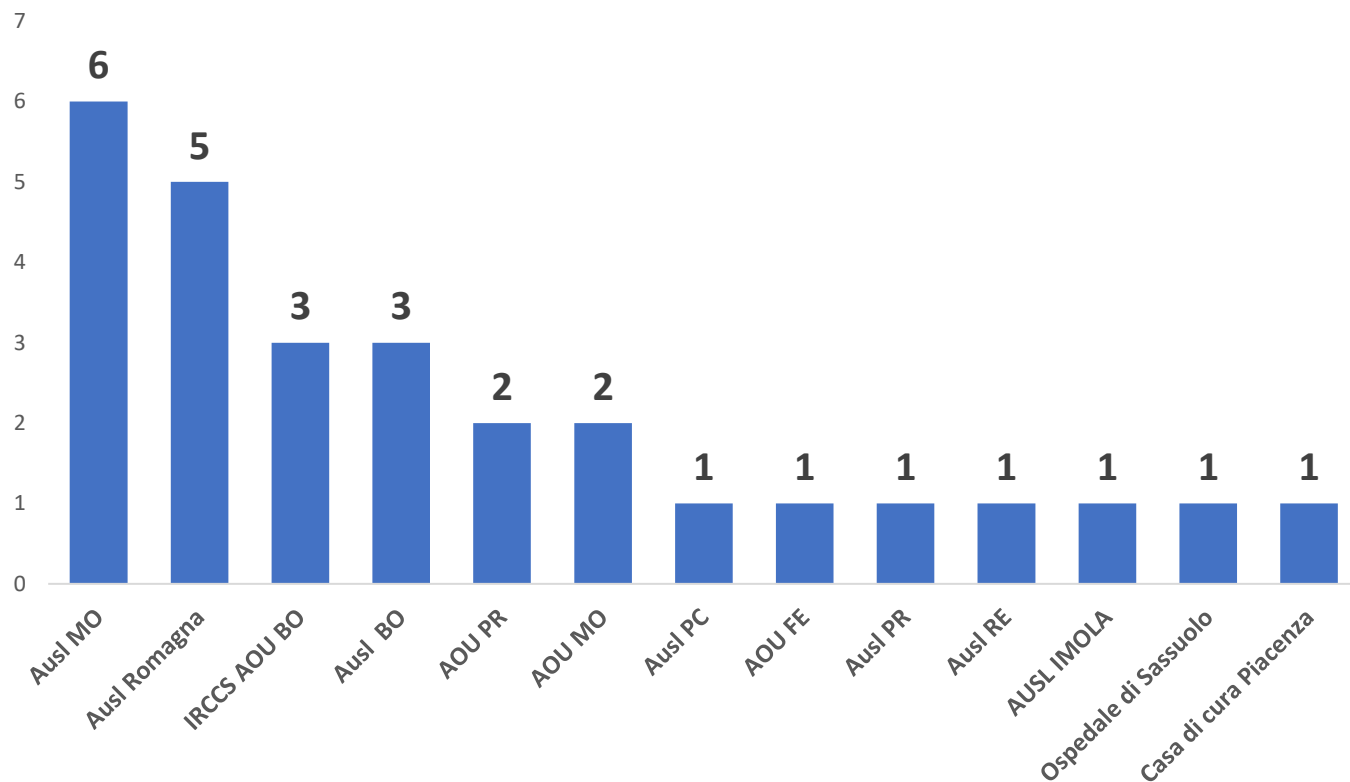
Raccolta delle esperienze realizzate nelle strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna che hanno partecipato alla *Call for Good practices 2024* di Agenas

**SEMINARIO REGIONALE**  
*Improving diagnosis for patient safety*

Migliorare la diagnosi assistenziale: la nuova frontiera della sicurezza del paziente

13 settembre 2024, Bologna

# Esperienze regionali presentate da Aziende/Osp. privati - Anno 2024



■ N°esperienze presentate validate






**Giornata Mondiale  
della Sicurezza  
del Paziente**

Raccolta delle esperienze realizzate nelle strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna che hanno partecipato alla *Call for Good practices 2024* di Agenas

SEMINARIO REGIONALE

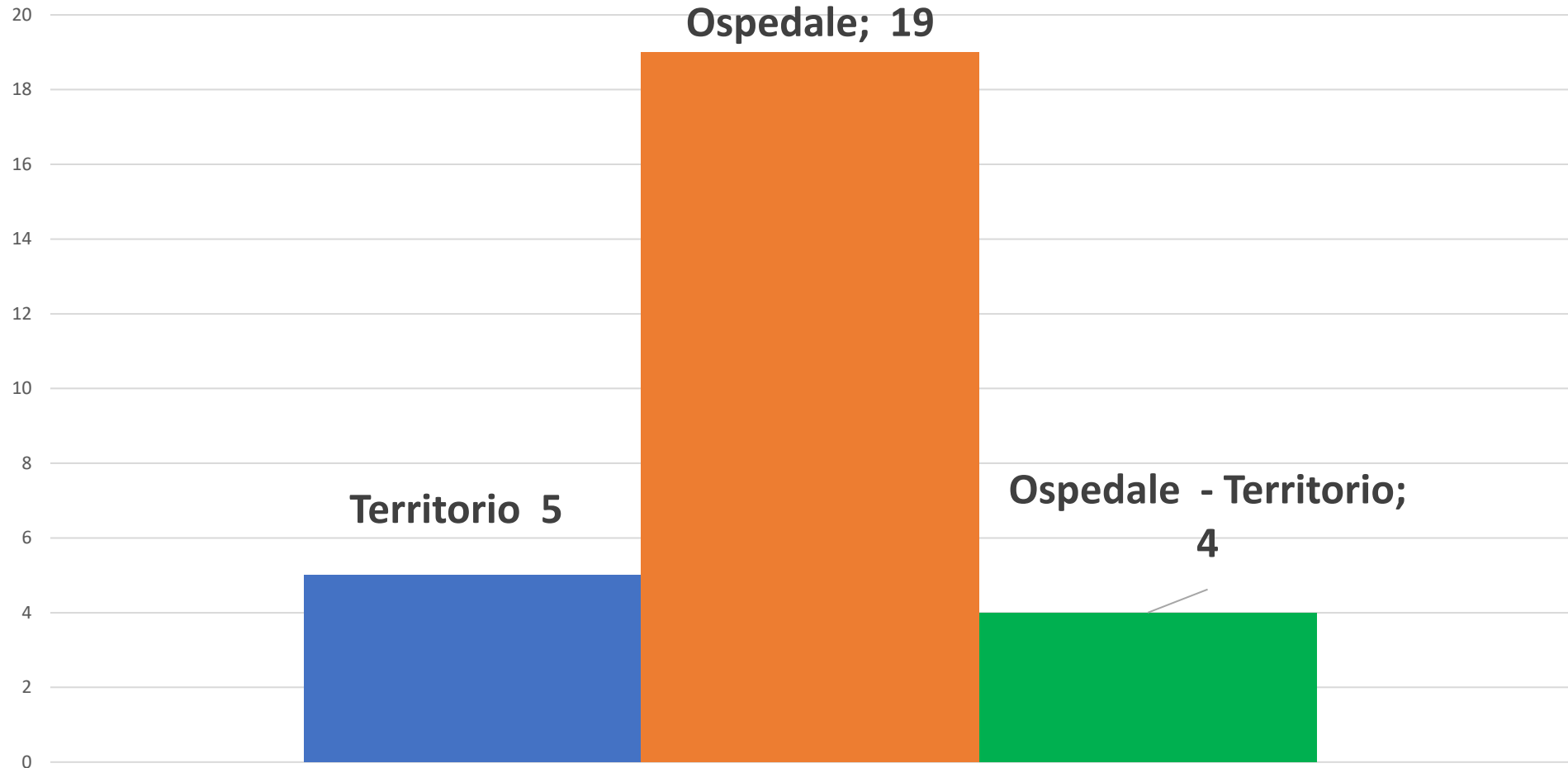
Improving diagnosis for patient safety

Migliorare la diagnosi assistenziale: la nuova frontiera della sicurezza del paziente

13 settembre 2024, Bologna

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/assistenza-ospedaliera/sicurezza-cure/giornata-nazionale-per-la-sicurezza-delle-cure-e-della-persona-assistita>

# Ambito applicazione



# Criteri valutazione delle buone pratiche

<b>Coerenza</b>	con le 4 obiettivi indicate nell'annuncio della giornata mondiale - Announcing World Patient Safety Day 2024
<b>Innovatività</b>	nuova tematica, innovazione tecnologica, applicazione in setting specifici, ecc anche organizzativo
<b>Rilevanza</b>	miglioramento sicurezza cure e qualità assistenza
<b>Rigore Metodologico</b>	completezza di compilazione, monitoraggio indicatori pre-post implementazione, trasferibilità, presentazione risultati; ecc
<b>Chiarezza Espositiva</b>	contenuti e linguaggio utilizzato
<b>Coinvolgimento Utenza</b>	livello di partecipazione utenza (pazienti, cittadini, parenti, associazioni)
<b>Stato di avanzamento</b>	livello di implementazione: progettuale, in corso, a regime

**Range punteggio per ogni criterio: min. 1- max. 4**

# Le *good practices* selezionate

9:45 - 11:45

**Tavola rotonda**

**Esperienze aziendali selezionate dalla *Call for Good Practice* 2024 di Agenas**

MODERANO

Michele Tancredi Loiudice, *Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas)*

Ottavio Nicastro, *Sub-Area Rischio clinico Commissione Salute*

Patrizio Di Denia, *Regione Emilia-Romagna*

PARTECIPANO

**Progetto Pilota *Digital Wound Imaging* per la gestione del paziente affetto da lesioni cutanee nella continuità ospedale-territorio**

Carlotta Zoffoli, *Azienda Usl della Romagna*

**Il PDTA come strumento di ottimizzazione e innovazione del percorso diagnostico. La competenza radiofarmaceutica al servizio del paziente oncologico**

Livia Ruffini, Silvia Migliari, Chiara Lazzara e Maura Scarlattei, *Azienda-ospedaliero universitaria di Parma*

**L'ambulatorio "Affido Respiratorio" della U.O.C. Pneumologia dell'Ospedale di Mirandola**

Alessandro Andreani e Laura Colletti, *Azienda Usl di Modena*

**Analisi Fmea-Fmeca dell'istituzione del processo diagnostico-terapeutico nei CAU della provincia di Parma**

Annalisa Badaracco, Francesca Spagnoli e Bruna Giordano, *Azienda Usl di Parma*

**Utilizzo delle nuove tecnologie non invasive nell'accuratezza diagnostica del melanoma**

Emi Dika e Carlotta Baraldi, *IRCCS Azienda ospedaliero-universitaria di Bologna*

**Esame estemporanea in sala operatoria: il ruolo del Pathologist's Assistant**

Federica Caveduri e Rocco Ierinó, *Azienda Usl di Bologna*



# World Patient Safety Day, 17 September 2024: "Improving diagnosis for patient safety"

Grazie!