

*Le parole chiave dello screening della cervice uterina in  
Emilia-Romagna:  
personalizzazione, comunicazione e valutazione*

## **Da Pap test ad HPV test primario Come è cambiata la comunicazione dell'ostetrica con la donna**



**Sala 20 Maggio 2012 - Bologna**

**26 Novembre 2024**

**Chiara Pavani  
Ausl Ferrara**



La **comunicazione** riveste, in qualsiasi contesto, un'importanza fondamentale oltre che decisiva nel realizzare realtà coinvolgenti ed evolutive, tese a definire progetti di vita e professionali.



Nella realtà sanitaria, dove una **comunicazione efficace**, empatica, onesta e trasparente rappresenta la condicio sine qua non il buon esito dei percorsi assistenziali, le sinergie multidisciplinari tra professionisti e, non ultimo, il **dialogo**, che dirime più di ogni altra cosa le controversie, chiarisce gli equivoci e i malintesi e contribuisce alla

***serenità di un ambiente di lavoro e cura***

# *Non si può non comunicare (Paul Watzlawick)*

Le istituzioni e le aziende devono essere fonti accreditate per guidare il cittadino-utente sulle scelte informative.



Ci sono però due termini che spesso inducono ad essere utilizzati, erroneamente, come sinonimi: i termini **“comunicazione”** e **“informazione”** hanno un confine molto sfumato , troppo labile.

# *Non si può non comunicare (Paul Watzlawick)*

L' **INFORMAZIONE** si intende uno scambio di informazioni da una fonte a un pubblico.  
Non è prevista reciprocità né circolarità.



La **COMUNICAZIONE** è un processo circolare tra un emittente e un ricevente. Presuppone un'intenzionalità da parte dell'emittente e del ricevente e un processo di codifica (attribuzione di un significante a un significato) e di decodifica.

# Con alfabetizzazione sanitaria (Health literacy)



si intende la “capacità di ottenere, elaborare e capire informazioni sanitarie di base e accedere ai servizi di salute in modo da effettuare scelte consapevoli”.  
In pratica essere in grado di acquisire, comprendere e utilizzare informazioni per la propria salute.

# La “cura” della comunicazione

fra i professionisti sanitari e l'assistito ha un effetto positivo sugli esiti di salute a breve e lungo termine e partendo da queste teorie dimostrate da studi scientifici che il



## Modello della Midwifery

si è interessato e ha messo in campo quegli strumenti necessari per una comunicazione efficace nei confronti della donna che incontra in tutte le fasi della sua vita .

# L' Ostetrica “in 5 minuti”

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI

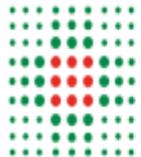


- Comunicare in modo efficace
- Ascoltare in modo attivo
- Avere un atteggiamento empatico

Regione Emilia-Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



*“La **fiducia** è la chiave della comunicazione del rischio”*

R. Smith BMJ 27-9-2003

# I 4 Determinanti della fiducia e della credibilità:



- Ascolto, empatia
- Competenza, esperienza
- Onestà, chiarezza
- Dedizione, impegno

V. Covello 1992

# *Credibilità e fiducia*



- Fiducia nel messaggio
- Fiducia nel comunicatore
- Fiducia e credibilità come risultato della percezione dell'istituzione
- Fiducia e credibilità come risultato del macro-clima sociale

# La comunicazione nello screening primario con il test HPV



**HPV: una comunicazione difficile**

**HPV = sesso + cancro**

# Comunichiamo su HPV:

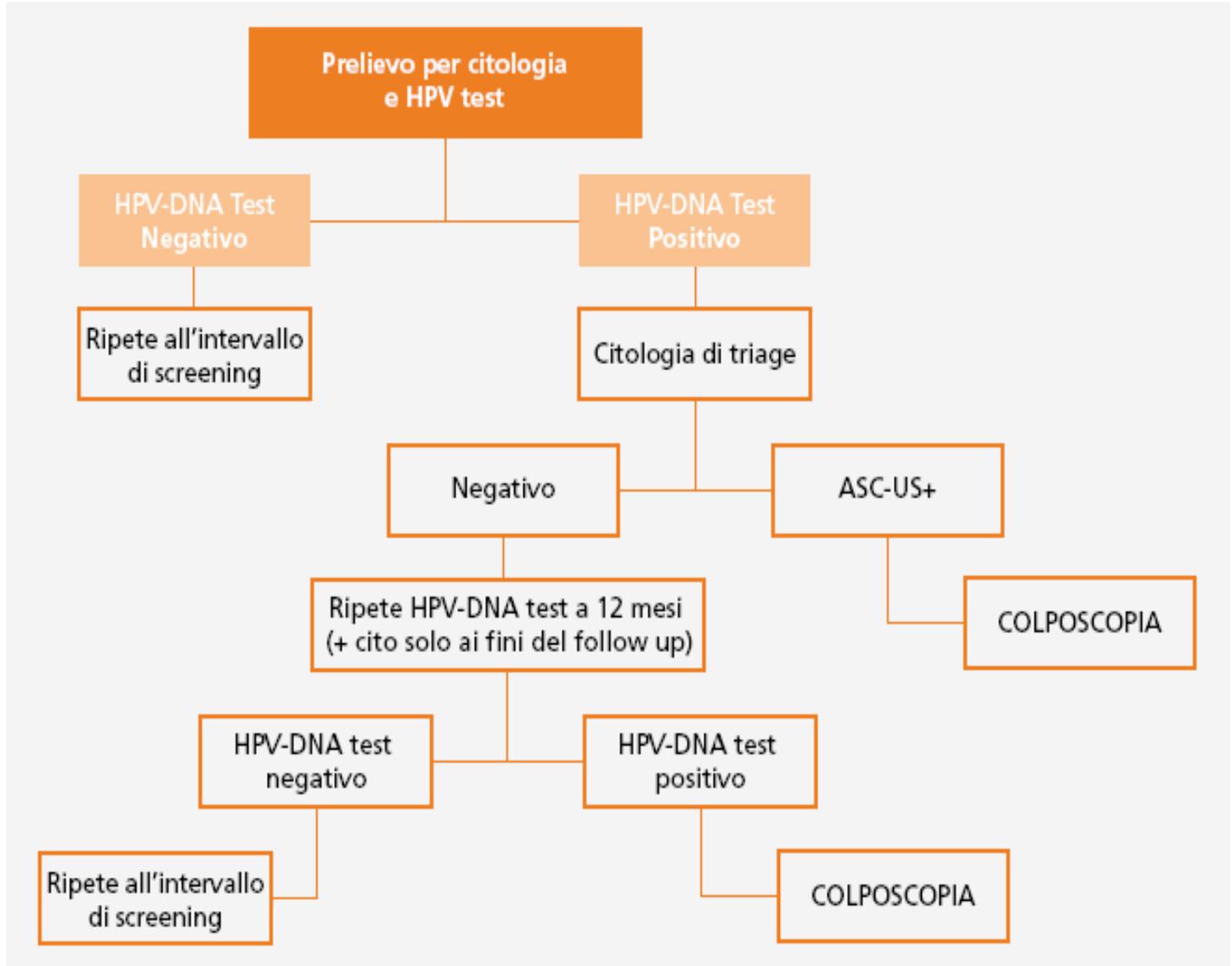


- Infezione a trasmissione sessuale
- Infezione che non si cura
- Infezione che può causare il cancro

# Nello screening con test HPV

Comunichiamo su un nuovo  
Modello Organizzativo



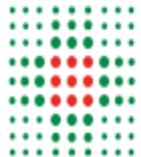


LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



Nostri alleati nella comunicazione sono i materiali informativi che ci devono supportare nella nostra “relazione di prevenzione “



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

# Quali strategie comunicative abbiamo utilizzato...



- Pochi temi essenziali (es. no verruche)
- Date in una certa sequenza logica
- Usando parole secondo il modello *Healty Literacy*
- Date assieme all'invito a fare il test
- Dire come si può fare per sapere di più

# HPV è un'infezione molto frequente, che la maggior parte delle donne prende almeno una volta nella vita.



- In genere non causa alcuna alterazione e si risolve da sola.
- In una minoranza di casi provoca delle lesioni a livello del collo dell'utero. La maggioranza guariscono spontaneamente ma alcune, se non curate, progrediscono lentamente verso forme tumorali.
- Ci vogliono però molti anni perché le lesioni si trasformino in tumore, e solo pochissime delle donne con infezione da papillomavirus sviluppano un tumore del collo dell'utero.

# Per una comunicazione efficace che cosa abbiamo utilizzato...



- informazioni approfondite per le utenti
- informazioni per gli operatori

# Le 100 domande sull'HPV

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



Regione Emilia-Romagna  
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

INFORMAZIONE  
MAGGIO  
2016

Le 100



DOMANDE



SULL'HPV



OSSEVATORIO  
NAZIONALE

GISCi

## Indice

-  **Introduzione alle 100 domande sull'HPV**  
pag. 1
-  **Alcune informazioni sul virus HPV:  
informazioni brevi per le utenti**  
pag. 7
-  **Altre informazioni sul virus HPV:  
informazioni approfondite per le utenti**  
pag. 9
-  **Virus HPV: informazioni  
per gli operatori**  
pag. 26



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



- L'operatore per primo deve essere convinto del maggior effetto protettivo dello screening con test HPV
- Noi operatori non possiamo parlare di qualcosa che non conosciamo



- L'ostetrica deve accertarsi che la donna abbia letto e compreso e deve invitare comunque la donna a rileggere il materiale informativo
- L'ostetrica deve sempre tenere da parte dei depliant informativi da dare a chi ha 'perso' l'opuscolo

# Domande piu' frequenti : "Che cosa succederà dopo aver fatto il test HPV?"



- Le manderemo a casa una lettera con la risposta.
- Se il suo test HPV sarà negativo, non avrà più bisogno di controlli particolari e la inviteremo di nuovo a fare lo screening fra cinque anni



Nel caso di **test HPV negativo** **NON** si procederà alla lettura del pap test, riceverà la risposta a casa e sarà invitata a ripetere il test HPV all'intervallo stabilito dal protocollo **(5 anni)**

Le donne non sempre comprendono di aver fatto un esame di screening e che non è necessario fare anche il Pap test ...



***“Ma dopo devo andare dalla ginecologa a fare il Pap test?”***

Nel caso di test HPV positivo si procederà alla lettura del pap test che abbiamo già, infatti oggi abbiamo eseguito sia il prelievo per l'HPV che il prelievo per il pap test



Accertarsi che la donna abbia compreso che il Pap Test sarà letto solo in caso di test HPV positivo e che non deve aspettarsi una risposta doppia di Pap test + test HPV

# “Perché non vengono analizzati subito entrambi i test?”



Perché è stato dimostrato che fare anche il pap test non aggiunge niente e non migliora l'efficacia dello screening

Il rischio a 5 anni dopo test HPV negativo è praticamente identico a chi ha un pap test e un test HPV negativo



Come riportato sul materiale informativo l'infezione da HPV è molto frequente e spesso non si associa ad alterazioni del collo dell'utero.

Il pap test ci permette di mandare a fare la colposcopia solo le donne che potrebbero avere delle alterazioni evitando **esami inutili**

# Altra informazione cruciale per la donna...



Se nel pap test risulteranno delle alterazioni la contatteremo per telefono per fissarle una colposcopia altrimenti la inviteremo a tornare fra un anno

# In caso di referto HPV+ e citologia-



la donna riceve un referto di positività, ma le si chiede di **non** fare accertamenti per almeno 1 anno.

**Ricordare alla donna che è possibile che il suo test HPV risulti positivi e il suo Pap test normale.**

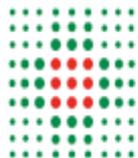
LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



In questo caso riceverà la risposta a casa in cui sarà scritto che deve tornare dopo un anno.

Rassicurare la donna che non deve ricordare lei di prendere l'appuntamento a 1 anno, ma che manderete noi l'invito.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



Abbiamo in questi anni dovuto creare una comunicazione efficace con l'obiettivo di porre il giusto equilibrio

fra un test percepito come **innovativo** e intervalli percepiti come **inadeguati**

# Esperienze Ausl Ferrara nell'ottica del nuovo modello organizzativo innovativo della Midwifery di Comunità



# L' ostetrica nelle scuole

da diversi anni entriamo nelle scuole primarie e secondarie con interventi di Educazione all' affettività e ai cambiamenti del corpo





# Stop Cancer! Prevenire è vivere

Formazione integrata per docenti e genitori

Servizio igiene, alimenti e nutrizione, Medicina dello Sport, Igiene  
Pubblica e Servizio Salute Donna

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



TEMA DI SALUTE	Prevenzioni dei tumori.
GRUPPO DI PROGETTO	Dietiste, Medici dello sport, Igienisti, Pediatri, Oncologi e Ostetriche, Assistenti Sanitari
RIFERIMENTI AUSL FE	Unità Operativa Complessa Igiene Alimenti Nutrizione, Medicina dello Sport AUSL Ferrara, Igiene Pubblica (Dipartimento di Sanità Pubblica) e Servizio Salute Donna (Dipartimento di Cure Primarie) costruiamosalute_ip@ausl.fe.it
ALTRI ENTI COINVOLTI	Da valutare in corso d'opera
DESTINATARI	Genitori e Docenti della Scuola Secondaria di I grado (classi III) e studenti della Scuola Secondaria di II grado (classi V).
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere sani stili di vita</li> <li>Rinforzare le lifeskills;</li> </ul>

OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppare una maggior conoscenza sul tema delle malattie oncologiche;</li> <li>Sensibilizzare e stimolare la consapevolezza sulla possibilità di prevenzione di malattie oncologiche;</li> <li>Far conoscere i Servizi di riferimento della AUSL.</li> </ul>
PROGRAMMA	<p>Classi terze - Scuola Superiore di I grado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I sani stili di vita;</li> <li>I tumori e loro prevenzione;</li> <li>Gli screening oncologici.</li> </ul> <p>Classi quinte - Scuola Superiore di I I grado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I sani stili di vita;</li> <li>I tumori e loro prevenzione.</li> </ul>
TEMPI E MODALITA'	N. 1 incontro di almeno 2 ore per ogni classe. Gli interventi consistono in un approccio informativo-educativo mirato a valorizzare la cura di sè ed aumentare l'empowerment.
DISPONIBILITA'	Almeno N. 2 classi su tutta la Provincia.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrar

# W L'AMORE

Percorso di Formazione per docenti, genitori e studenti

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



TEMA DI SALUTE	Affettività e sessualità.
GRUPPO DI PROGETTO	Ostetriche e Psicologi Spazio Giovani.
RIFERIMENTI AUSL FE	Consultorio Spazio Giovani. <a href="mailto:spaziogiovani@ausl.fe.it">spaziogiovani@ausl.fe.it</a>
DESTINATARI	Studenti (terze medie), docenti e familiari della Secondaria di I grado
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere la salute sessuale e del benessere psicologico e relazionale dei giovani;</li> <li>sostenere lo sviluppo di attitudini e competenze affettive e relazionali;</li> <li>fornire conoscenze per migliorare la consapevolezza di sé in tema di sviluppo sessuale e di sessualità;</li> <li>presentare il Consultorio Spazio Giovani.</li> </ul>

## PROGRAMMA

• **Prevenzione: Libretto per studenti con 7 unità**

Percorso formativo che affronta le seguenti tematiche:

- 1) **Cosa mi succede?** I cambiamenti nel corpo e nelle relazioni in adolescenza;
- 2) **Chi sono?** Modelli, stereotipi e identità di genere;
- 3) **E' amore?** Le esperienze affettive in adolescenza, l'innamoramento e la gestione del conflitto nella relazione;
- 4) **Cosa voglio?** Assertività nelle relazioni, autoconsapevolezza, comprensione dei sentimenti dell'altro/a, capacità di comunicare, consenso, conflitto e violenza;
- 5) **Se fa male è amore?** Violenza nelle coppie, violenza di genere, relazioni tossiche;
- 6) **Siamo onlife?** Uso consapevole di internet, vantaggi e svantaggi della rete, relazionarsi online, pornografia;
- 7) **Sesso? Sicuro!** Prime esperienze sessuali, comportamenti sessuali sicuri, prevenzione di gravidanze indesiderate e infezioni sessualmente trasmissibili, contraccezione, genitorialità, servizi per giovani.

• **Formazione: Manuale per insegnanti**

Percorso formativo, realizzato dagli operatori del Consultorio, rivolto ad un gruppo di insegnanti motivati che svolgeranno le prime quattro unità del libretto. Per la quinta unità del libretto viene previsto l'intervento degli operatori del Consultorio Spazio Giovani assieme ad una restituzione del percorso a tutti i soggetti coinvolti.

• **Sensibilizzazione: familiari**

## TEMPI E MODALITA'

**Formazione insegnanti:** 9 ore in 3 incontri realizzati dagli operatori del Consultorio;

**Formazione studenti:** 5 incontri in cui ciascuno può variare da un minimo di 2 a 4 ore in base al tempo a disposizione.

## DISPONIBILITA'

Almeno n. 3 classi distribuite sui tre Distretti.

# Percorso di equità



Per le donne che non riescono ad accedere nei punti consultoriali per l'esecuzione dello screening

Il Centro Screening Oncologico in collaborazione con il Servizio del Centro Salute Donna della provincia di Ferrara ha messo in atto un

**percorso personalizzato e facilitato  
(friend facility) per le donne con disabilità motorie;**



il percorso prevede la possibilità di effettuare il test di screening in un ambulatorio specifico dotato di lettini elettrificati per coloro che possono raggiungere il Consultorio e/o l'esecuzione del test di screening direttamente al domicilio per le donne che non possono recarsi al Consultorio.



## Il percorso personalizzato e facilitato (friend facility) per le donne con disabilità motorie

fa si' che tutte le signore possano aderire allo screening , incontrare l'ostetrica nell'ambiente piu' idoneo con la privacy necessaria durante il prelievo, nella totale liberta' di una comunicazione efficace

*"L'equità di un servizio si misura dalla reale possibilità per tutte le donne aventi diritto di poterne usufruire, non si misura unicamente dalla ricezione dell'appuntamento e dalla possibilità di beneficiarne in regime di gratuità".*

*Dott.ssa Caterina Palmonari*

*Direttrice Centri screening AUSL Ferrara*



Ricordiamo che il Centro Screening di Ferrara nel 2023 ha invitato ad effettuare lo screening di prevenzione del tumore al collo dell'utero **20.872 donne.**

# Screening rivolto alle donne straniere.... l' Ostetrica ne spiega l' importanza



- Attraverso **Incontri educativi** con la popolazione straniera
- Attraverso **Incontri di Accompagnamento alla Nascita** con le donne che provengono da paesi lontani



# Parliamo di salute con le comunità

archiviato sotto: [comunicati 2016](#)

pubblicato il 25/10/2016 13:30, ultima modifica 25/10/2016 13:30

**Nuovo ciclo di incontri alla Casa della Salute di Portomaggiore - Ostellato fino a metà dicembre per utilizzare pienamente le prestazioni e i percorsi di cura che la Casa della Salute offre**

La Casa della Salute di Portomaggiore e Ostellato prosegue il suo percorso di integrazione con il territorio ed incontra le comunità straniere nel corso del ciclo di incontri **“Parliamo di salute con le Comunità”** in programma fino a metà dicembre.

Dopo il successo ottenuto giovedì scorso, dall'incontro con la comunità pakistana, **giovedì 27 ottobre i professionisti incontrano la comunità araba.**

Gli incontri rappresentano la volontà della Casa della Salute di Portomaggiore e Ostellato di aumentare la relazione con i cittadini tutti, italiani e stranieri, per utilizzare pienamente le prestazioni e i percorsi di cura che la Casa della Salute offre in modo integrato tra i tanti professionisti sanitari presenti e con una sempre più articolata collaborazione con i professionisti dei Servizi Sociali locali.

La Casa della Salute con il Servizio Salute Donna e con la collaborazione del Progetto dell'Azienda USL di Mediazione Interculturale, ha organizzato un ciclo di incontri con cittadine straniere per affrontare temi e informazioni utili ad aumentare le competenze delle donne sulla salute.

**Questi incontri sono stati programmati anche per far conoscere i servizi che la casa della salute offre a tutti i cittadini italiani e stranieri e per presentare uno spazio di accoglienza per le donne straniere dove confrontarsi e informarsi sulla prevenzione e cura dei problemi femminili e della coppia, sulla nascita e sulla crescita serena dei bambini.** Negli incontri si parla sia di prevenzione che di gestione della patologia cronica. Vengono fornite inoltre informazioni sui servizi presenti nella casa della salute e come accedervi.

Il primo incontro - il 13 ottobre - con le cittadine pakistane, ha visto circa 30 donne presenti, accompagnate da una mediatrice culturale, ricco di domande e ha permesso di organizzare con le operatrici di Salute Donna successivi percorsi di controllo della salute. I prossimi incontri in programma saranno: **giovedì 17 novembre dedicato alle comunità anglofone e giovedì 15 dicembre con le comunità rumene - moldave-ucraine.**



LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

6 DICEMBRE 2023

SALA "20 MAGGIO 2012" TERZA TORRE  
VIALE DELLA FIERA 8, BOLOGNA

screening  
ginecologici  
IN ASSENPLUCE  
SANA ABITUDINE

screening  
tumore  
colon retto

**EQUITÀ E POPOLAZIONE  
VULNERABILE NEI  
PROGRAMMI DI  
SCREENING**

*L'esperienza di Ferrara*



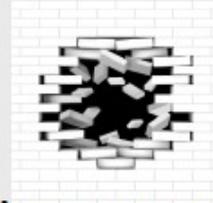
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



A. Abbattimento barriere linguistiche



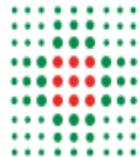
B. Individuazione comunità meno recettive ai programmi di screening

1. Collaborazione con altri Dipartimenti e U.O.C.



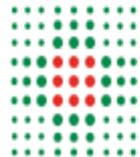
C. Incontri informativi alla popolazione da parte dei professionisti sanitari in tutte le Case della Comunità e gli Ospedali; **produzione e diffusione** di materiale informativo ad hoc

D. Creazione di percorsi facilitati per l'accesso agli screening



LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
**ANNI**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

## ALCUNE INFORMAZIONI SUL VIRUS HPV: INFORMAZIONI BREVI PER LE UTENTI



OSSERVATORIO  
NAZIONALE  
SCREENING

**GISCI**

Gruppo Italiano Screening del Cervicocarcinoma

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



## Il Centro Screening Oncologici ottempera agli obiettivi del PL-13

- Informando la popolazione sullo screening prevenzione cancro cervicovaginale (CVC)
- Sensibilizzando e facilitando accesso a screening CVC per le donne straniere

L'obiettivo ultimo è aumentare l'adesione allo screening CVC e renderne equo l'accesso

- Tradotta in 8 lingue l'informativa sullo screening presente sulla home page aziendale
- SMS tradotto inviato in automatico con data della prenotazione dello screening

## Screening per la prevenzione e la diagnosi precoce del tumore al collo dell'utero



HPV TEST INFORMAZIONI BREVI PER LE UTENTI



SOME INFORMATION ON HUMAN PAPILLOMAVIRUS (HPV), CONCISE INFORMATION FOR PATIENTS



QUELQUES INFORMATIONS SUR LE VIRUS HPV: INFORMATIONS BRÈVES POUR LES UTILISATRICES



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



## Personalizzazione delle informative sugli Screening Oncologici

### Avvio collaborazione tra Centro Screening e associazione Al Amal – Scuola di arabo di Ferrara:

- Distribuzione delle informative, da parte della associazione Al Amal, in lingua araba ed italiana
- Realizzazione di video divulgativi visibili su sito e canale Youtube aziendale in lingua araba ed italiana

## Sanità ferrarese e comunità islamica fanno squadra per la promozione dei programmi di screening

Collaborazione tra Ausl e Al Amal per superare le barriere linguistiche

<https://www.ausl.fe.it/argomenti/dedicato-a/aree-dedicate/piano-regionale-della-prevenzione/ambito-sanitario-e-il-contrasto-alle-malattie-trasmissibili/pl13-screening-oncologici/collaborazione-comunita-islamica>



# COMUNICATI STAMPA

<https://www.ausl.fe.it/screening-oncologici/collaborazione-comunita-islamica>

<https://www.ausl.fe.it/novita/comunicati/sanita-ferrarese-e-comunita-islamica-fanno-squadra-per-la-promozione-dei-programmi-di-screening>

LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA

5 minuti  
tra cinque  
ANNI



هذه المعلومة نشأت بعد تعاون مع جمعية الأمل -مدرسة اللغة العربية و الهيئة الصحية المحلية بفرارا  
الأمل هي جمعية جديدة نشأت بطرارا في عام 2022 تهدف في المقدمة إلى تعزيز الثقافة العربية من خلال تدريس اللغة العربية وتفتح  
أيوانها أيضا أمام مواطني فرارا و أمام جميع الهيئات المعروفة، كل هذا من أجل تعزيز وإدماج المجتمع العربي و الاسلامي بفرارا. الهيئة  
الصحية المحلية بفرارا و على وجه الخصوص U.O.S.D. علم الأوبئة، فحص السرطان و برامج تعزيز الصحة يرحب بدموية المجتمع  
الإسلامي بفرارا للتأكيد على أهمية الوقاية و الانضمام لفحوصات السرطان  
فحوصات السرطان هي عبارة عن اختبارات تجري على شريحة من السكان (تعرف بالمجموعة المستهدفة) الهدف منها التعرف على  
المرض أو أولئك (أي تلك الحالات الشاذة التي ينظور منها المرض) قبل أن يدخل بأعراض أو علامات على وجه الخصوص تهدف  
الفحوصات السرطانية إلى التعرف على السرطانات أو أولئك عندما لا يكونوا قد أعطوا أي علامة على أنفسهم، أي عندما يكون المرض أكثر  
سهولة في العلاج

يعرض AUSL لدينا ثلاثة برامج للفحص و الوقاية من السرطانات و هي مجانية تماما و التي إثنان منها عادة نسائية، الثدي و عنق الرحم، و  
الثالث مخصص للرجال والنساء: فحص سرطان القولون و المستقيم، مرض أصبح ثالي وورم خبيث بالنسبة للنساء و الثالث بالنسبة  
للرجال

تمت ترجمة هذه المعلومة إلى اللغة العربية لكي لا نجعل اللغة أبدا إسألنا

تمت ترجمة هذه المعلومة إلى اللغة العربية، لكي لا نجعل اللغة أبدا إسألنا

معلومات مركز فحص السرطان

برنامج فحص للوقاية و التشخيص المبكر لسرطان القولون و المستقيم

يستهدف برنامج الفحص للوقاية و التشخيص المبكر لسرطان القولون و المستقيم الرجال و النساء الذين تتراوح أعمارهم بين 50 و 69  
عاما و الذين من خلال رسالة خطاب شخصي مرسلة من قبل شركة I.S.L. إلى مقر السكن تم دعوتهم لإجراء اختبار للبحث من الدم  
الخفي في البراز

اكتشاف الغالب من التزلف يتيح لتشخيص الزوائد الحميدة و آفات الورم في مرحلة جد مبكرة.

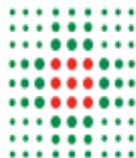
الفحص سهل، مجاني و فعال، لأنه إذا تم اكتشاف المرض مبكرا، فمن المحتمل أن يتحقق الشفاء التام.

سرطان القولون و المستقيم هو ثالث سرطان يتم تشخيصه عند الرجال و الثاني عند النساء.

للخضوع للاختبار لا يلزم أي تحضير أو حمية. من خلال تقديم خطاب الدعوة إلى صيدليات محافظة فرارا يمكن إرسال الحياوية لإجراء الاختبار.

يمكن أن يتم تسليم العدة في مختلف الهياكل المدرجة في الجزء الخلفي من الخطاب و تكون (مجهولة المصدر

كيف يمكنني الإلتزام إلى الفحص إذا كنت من الفئة العمرية ذات صلة ؟



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

# Formazione Regionale per gli operatori che si occupano di screening



## ***COME AGIRE LA RELAZIONE DI CURA NEI PROGRAMMI DI SCREENING ONCOLOGICI***

# Sviluppare competenze relazionali

che possano produrre un cambiamento nel comportamento dei professionisti che agiscono nell'ambito degli screening oncologici, così da **migliorare la relazione di cura**



- Gestire l'avvio di una Relazione di cura
- Riconoscere e saper utilizzare gli stili comunicativi
- Conoscere e riflettere sul modello Spike della bed news
- Meta osservare il proprio ruolo di professionista

Ad oggi sono stati formati 90 professionisti sanitari impegnati nei Programmi di Screening e che stanno mettendo a frutto nella quotidianità ciò che hanno appreso da questa esperienza formativa



LO SCREENING  
DEL COLLO DELL'UTERO  
IN EMILIA-ROMAGNA



5 minuti  
tra cinque  
ANNI

# COMUNICARE PREVENZIONE è OFFRIRE SALUTE

Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

