

# NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE  
PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

Relatore:

Arch. Sergio Beccarelli

13 MAGGIO 2019

Sala “XXMaggio2012”  
Viale della Fiera 8 - Bologna

# PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA-URGENZA

## PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA-URGENZA

### PRINCIPI



**GARANTIRE IL CONTROLLO DEI TEMPI DI PERMANENZA**



**SVILUPPARE LE RETI**



**GOVERNARE I FLUSSI E I PERCORSI**



**BILANCIARE DOMANDA E CAPACITÀ PRODUTTIVA**



**GARANTIRE LA SICUREZZA**

### STRATEGIE E OBIETTIVI

- **RESPONSABILITÀ**
- **RETE PER L'EMERGENZA**
- **ACCESSO**
- **TRIAGE**
- **GESTIONE ATTESA**
- **PERCORSI INTERNI**
- **PROCESSI DIAGNOSTICI E DI SUPPORTO**
- **OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA**
- **DIMISSIONE E BOARDING**
- **SISTEMA INFORMATIVO E MONITORAGGIO**
- **OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE**

# PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA-URGENZA

## PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA-URGENZA

### PRINCIPI



GARANTIRE IL CONTROLLO DEI TEMPI DI PERMANENZA



SVILUPPARE LE RETI



GOVERNARE I FLUSSI E I PERCORSI



BILANCIARE DOMANDA E CAPACITÀ PRODUTTIVA



GARANTIRE LA SICUREZZA

### STRATEGIE E OBIETTIVI

- RESPONSABILITÀ
- RETE PER L'EMERGENZA
- ACCESSO
- TRIAGE
- GESTIONE ATTESA
- PERCORSI INTERNI
- PROCESSI DIAGNOSTICI E DI SUPPORTO
- OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA
- DIMISSIONE E BOARDING
- SISTEMA INFORMATIVO E MONITORAGGIO
- OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

# OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

## STRATEGIE ED INDIRIZZI OPERATIVI IN GRADO DI INTEGRARE



**ISTANZE CLINICHE  
O DI PERCORSO**  
(INTRA PS E NELL'INTERFACCIA  
CON L'ESTERNO - H E T)



**ISTANZE DI SISTEMA  
E DI ORGANIZZAZIONE**



**ISTANZE RELATIVE AI  
SOGGETTI COINVOLTI**  
(PAZIENTI, FAMILIARI,  
ACCOMPAGNATORI E  
PROFESSIONISTI)

## CRITERI INFORMATORI



**FLESSIBILITÀ E SCALABILITÀ**



**COERENZA STRUTTURALE  
E FUNZIONALE**



**SICUREZZA E IGIENE**



**COMFORT E UMANIZZAZIONE**



**ACCESSIBILITÀ ED INTERAZIONE  
MULTICULTURALE**



**SOSTENIBILITÀ ENERGETICA,  
PRESTAZIONALE ED  
ECOCOMPATIBILITÀ**  
(CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI  
AL D.Lgs 50/2016 e ss.mm. e ii.)

**OTTIMIZZAZIONE  
STRUTTURALE E  
FUNZIONALE**



**STRUMENTO  
OPERATIVO**



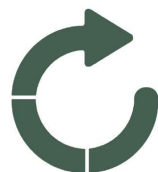
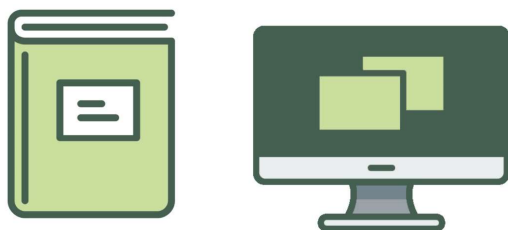
## STRUMENTO OPERATIVO LE FINALITÀ



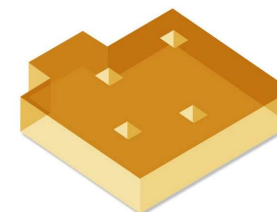
- DEFINIRE SPECIFICHE **STRATEGIE D'INDIRIZZO PROGETTUALE**, IN GRADO DI CONSEGUIRE LA MIGLIORE E PIÙ EFFICIENTE **CONFIGURAZIONE FUNZIONALE, DIMENSIONALE, DISTRIBUTIVA E PRESTAZIONALE** DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE AFFERENTI ALLE NUOVE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO REGIONALI.
- DISCERNERE **CRITERI ESPlicitI ED OGGETTIVI**, DI NATURA QUALI-QUANTITATIVA, CONTRADDISTINTI DA **AMPI MARGINI DI ADATTABILITÀ**, PER FORNIRE **RISPOSTE PROPOSITIVE E NON LIMITATIVE** AI DIVERSI AMBITI TERRITORIALI ED ORGANIZZATIVI DI FUTURA APPLICAZIONE.

# STRUMENTO OPERATIVO AMBITO DI APPLICAZIONE

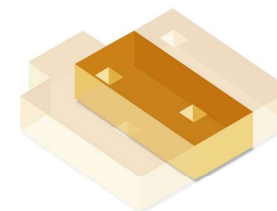
## STRUMENTO OPERATIVO



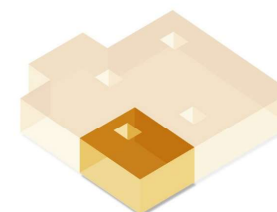
NUOVA  
REALIZZAZIONE



RIQUALIFICAZIONE  
FUNZIONALE E  
ARCHITETTONICA  
DI AREE OMOGENEE



RIQUALIFICAZIONE  
DI SPAZI E AMBIENTI

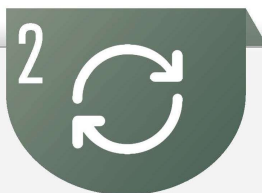


**STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO GENERALE D.E.A. DI II° LIVELLO**  
CON ACCESSO ANCHE DI TIPO PEDIATRICO E NUMERO DI ACCESSI > 70.000/ANNO

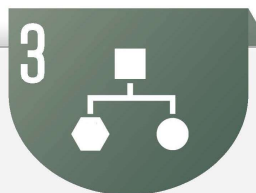
# STRUMENTO OPERATIVO STRUTTURA ARGOMENTATIVA



**OBIETTIVI  
SPECIFICI**



**PRESUPPOSTI  
FUNZIONALI E  
OPERATIVI**



**PROSSIMITÀ ED  
INTERAZIONE  
DI FUNZIONI E  
RELAZIONI  
OPERATIVE**



**DOTAZIONI  
STRUTTURALI,  
TECNOLOGICHE  
E PRESTAZIONALI**



**CONFIGURAZIONI  
DISTRIBUTIVE**



**MONITORAGGIO**

*AREE ESTERNE  
AREE INTERNE*

*AREE  
OMOGENEE  
CODICI DI  
PRIORITÀ  
PERCORSI  
OMOGENEI*

*SCHEMI  
FUNZIONALI*

*I CRITERI E GLI  
STRUMENTI PER  
LA DEFINIZIONE  
DELLE  
DOTAZIONI*

*RACCOLTA  
SCHEDE/LAYOUT*

*RILEVAZIONI  
ANALISI  
REPORT*



## OBIETTIVI SPECIFICI AREE ESTERNE



*CONSENTIRE L'ACCESSIBILITÀ DA TUTTI I SISTEMI DI TRASPORTO E MOBILITÀ*



*SPECIALIZZAZIONE DELLE AREE DI SOSTA E DEI PERCORSI IN FUNZIONE DELL'UTENZA*



*SEPARAZIONE TRA I PERCORSI DI ACCESSO IN EMERGENZA/URGENZA RISPETTO AI PERCORSI DI AUTOPRESENTAZIONE*



*GARANTIRE UN EFFICIENTE SISTEMA DI ORIENTAMENTO E FRUIZIONE DEI SERVIZI TRAMITE UN EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETICA ESTERNA CON INDICAZIONI MULTILINGUE E ICONE GRAFICHE DI IMMEDIATA COMPrensIONE*





## OBIETTIVI SPECIFICI AREE INTERNE



*GARANTIRE UN'IMMEDIATA COMPRENSIONE DELLO SPAZIO D'INGRESSO E DEL CORRELATO SISTEMA DI ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE PER TUTTE LE CATEGORIE DI UTENTI*



*INTRODUZIONE DI UNA PROCEDURA GUIDATA DI SELF CHECK-IN PER L'ACQUISIZIONE DIRETTA DI UN PRIMO QUADRO D'INFORMAZIONI PROPEDEUTICHE AL TRIAGE*



*CONSEGUIRE LE MIGLIORI CONDIZIONI DI COMFORT AMBIENTALE E PSICOLOGICO*



*ADOZIONE DI SOLUZIONI DI FINITURA MATERICA, CROMATICA E DI ARREDO, IN GRADO DI MITIGARE LE CONDIZIONI DI FRAGILITÀ E ALTERAZIONE PSICOSOMATICA DELL'UTENTE*



*SPECIALIZZAZIONE PROGRESSIVA DELLE AREE DI ATTESA PER TIPOLOGIA DI PAZIENTE*



*INTRODUZIONE DI SISTEMI DIGITALI INTERATTIVI (INFORMATION TECHNOLOGY) A SERVIZIO DELL'UTENZA*



## I PRESUPPOSTI FUNZIONALI E OPERATIVI DEL PRONTO SOCCORSO

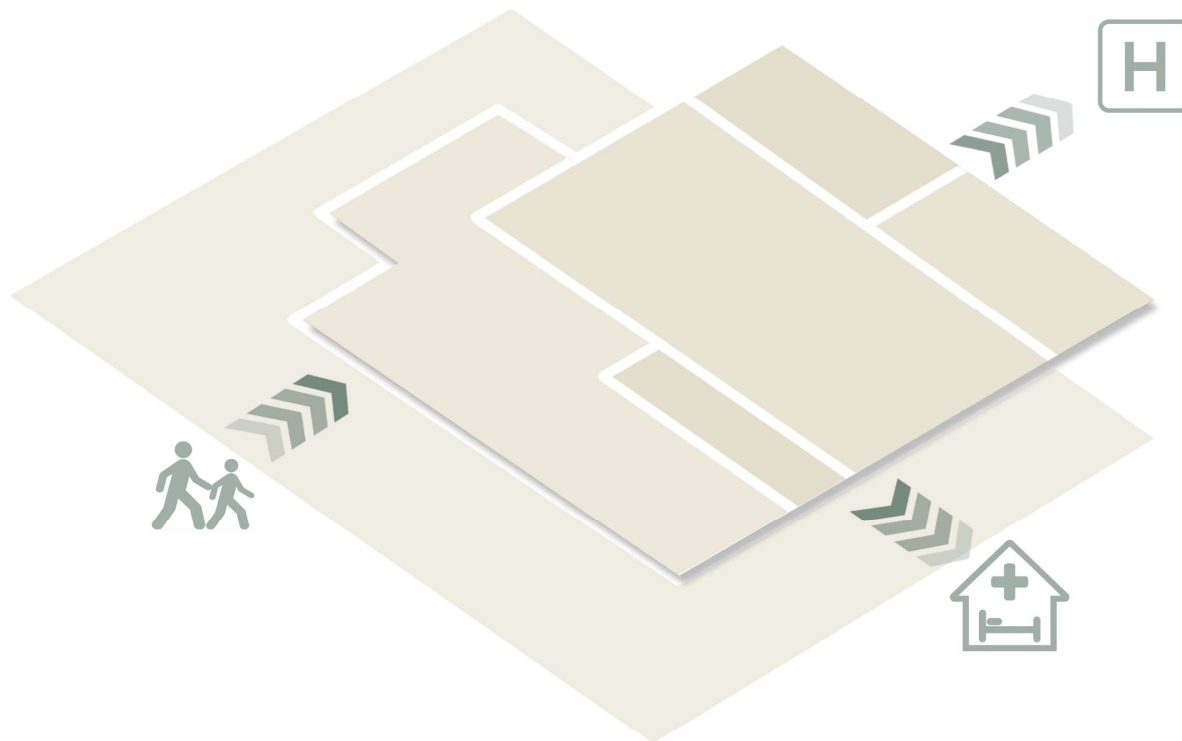


## I PRESUPPOSTI FUNZIONALI E OPERATIVI DEL PRONTO SOCCORSO

- **AREE OMOGENEE**

AREE FUNZIONALI ESTERNE ED INTERNE NELLE QUALI SONO EROGATI I DIVERSI LIVELLI DI ASSISTENZA.

CIASCUNA DI ESSE SI CARATTERIZZA PER OMOGENEITÀ CLINICA, ASSISTENZIALE E FUNZIONALITÀ GESTIONALE





## I PRESUPPOSTI FUNZIONALI E OPERATIVI DEL PRONTO SOCCORSO

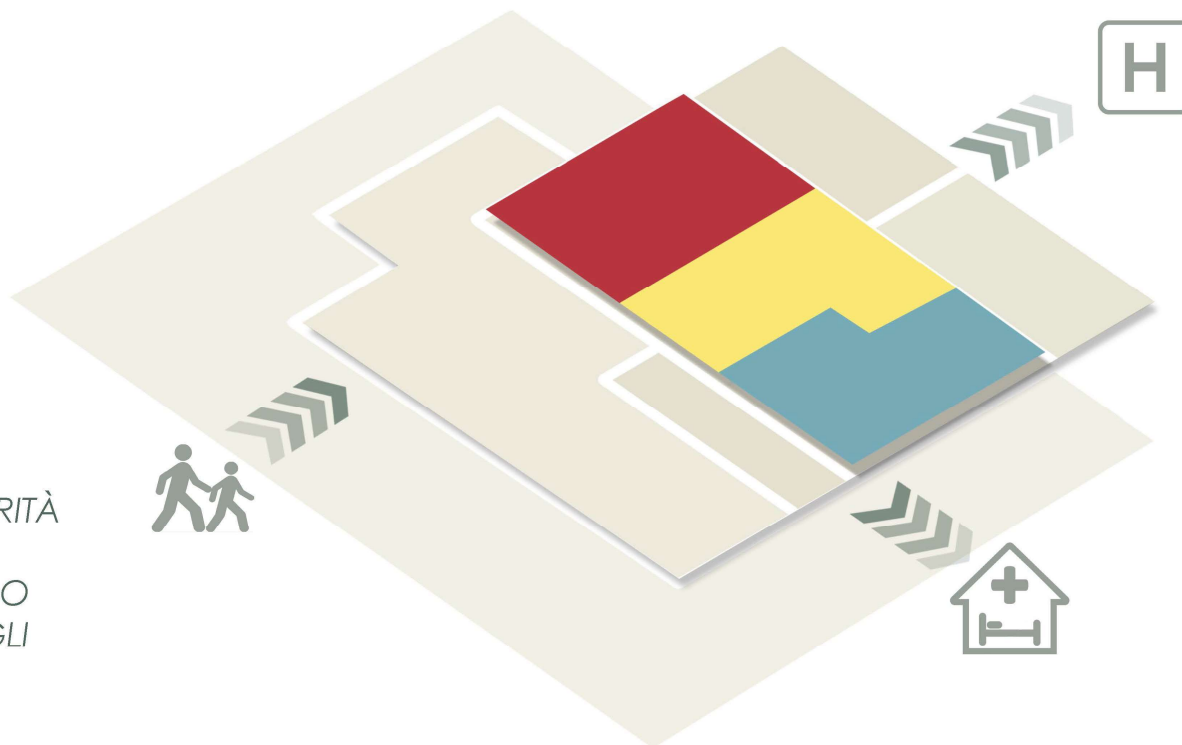
- AREE OMOGENEE
- CODICI DI PRIORITÀ

1

2 3

4 5

SUDDIVISIONE IN 5 CODICI DI PRIORITÀ  
IN GRADO DI STRATIFICARE LA  
COMPLESSITÀ CLINICA E L'IMPEGNO  
ASSISTENZIALE NEI CONFRONTI DEGLI  
UTENTI DEL PRONTO SOCCORSO





## I PRESUPPOSTI FUNZIONALI E OPERATIVI DEL PRONTO SOCCORSO

- AREE OMOGENEE
- CODICI DI PRIORITÀ

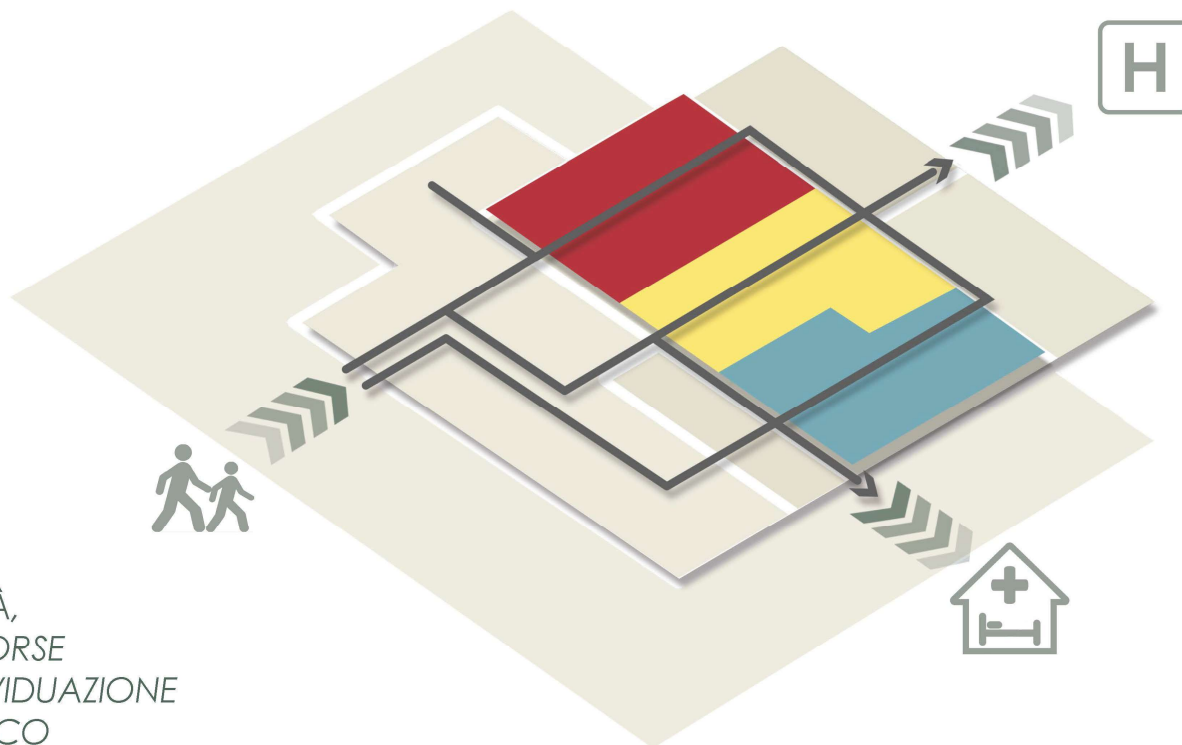
1

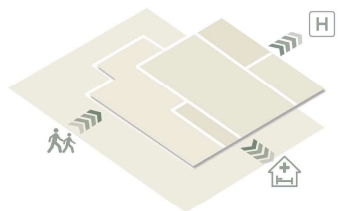
2 3

4 5

- **PERCORSI OMOGENEI**

*PERCORSI CHE TENGONO IN CONSIDERAZIONE LA COMPLESSITÀ, L'INTENSITÀ ASSISTENZIALE E LE RISORSE ASSORBITE, CONSENTENDO L'INDIVIDUAZIONE DI TRE FLUSSI A COMPLESSITÀ CLINICO ASSISTENZIALE CRESCENTE*

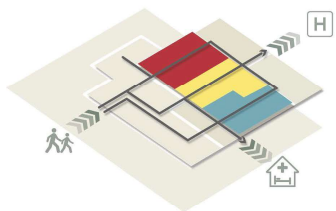




## LE AREE OMOGENEE

- 1 **AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI DI ACCESSIBILITÀ**
- 2 **AREA INGRESSO, ACCETTAZIONE ANAGRAFICA E TRIAGE**
- 3 **AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/CONSULENZE E TRATTAMENTO**
- 4 **AREA DIAGNOSTICA**
- 5 **AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)**
- 6 **AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO**





## I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ      LIVELLO DI URGENZA

1

**EMERGENZA**

2

**URGENZA  
INDIFFERIBILE**

3

**URGENZA  
DIFFERIBILE**

4

**URGENZA MINORE**

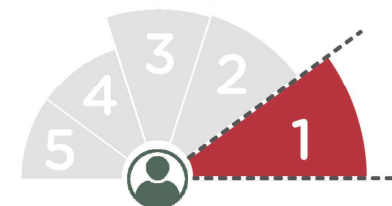
5

**NON URGENZA**

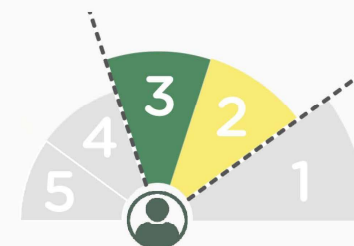
## I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ

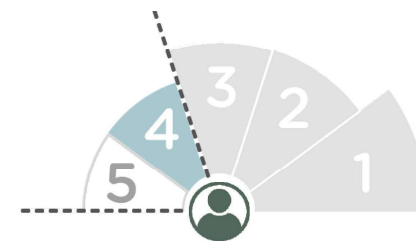
CODICE 1  
**COMPLESSITÀ ALTA**



CODICE 2-3  
**COMPLESSITÀ  
INTERMEDIA**

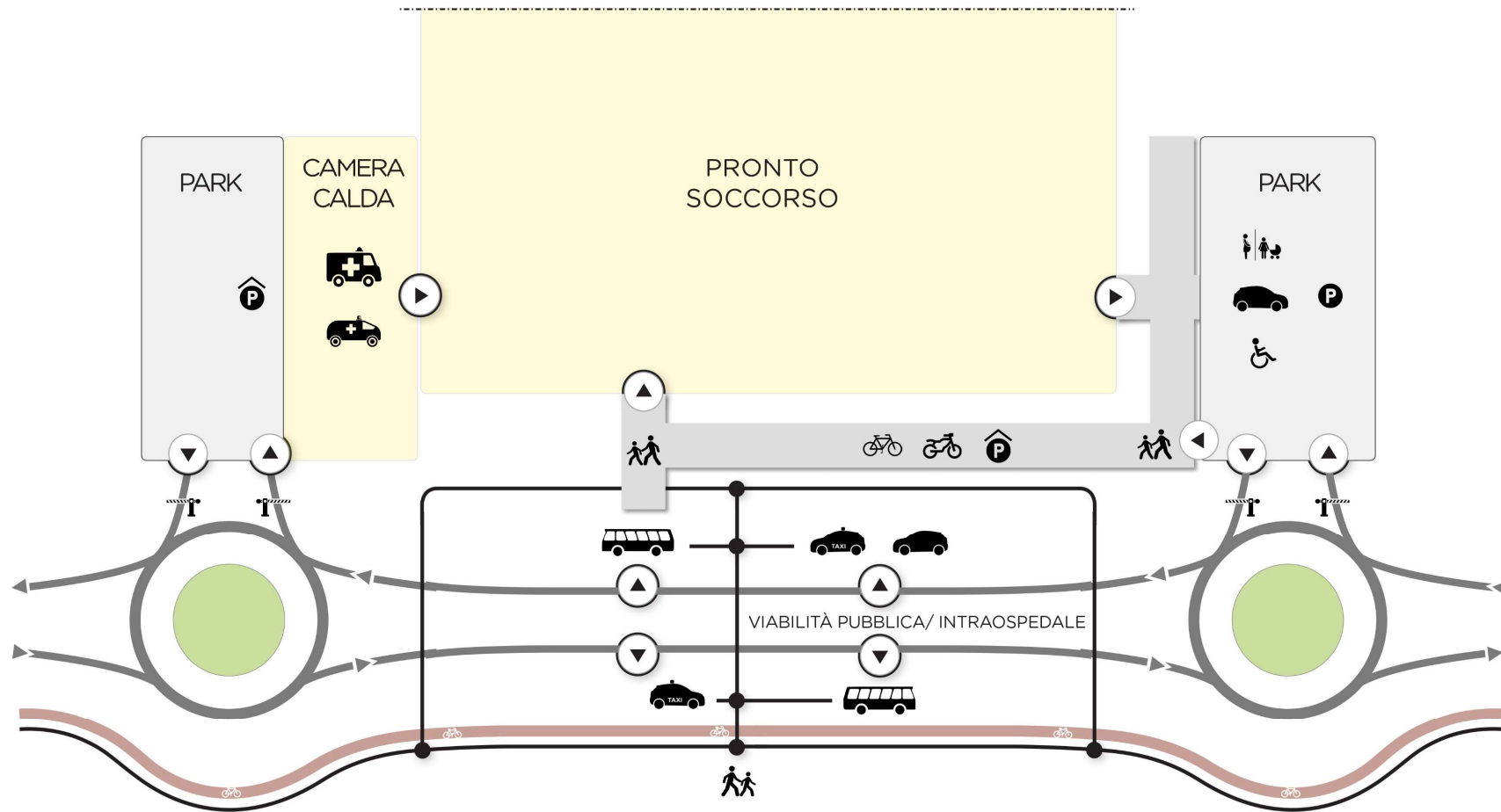


CODICE 4-5  
**COMPLESSITÀ BASSA**  
CODICI MINORI  
FAST TRACK





## SCHEMA DEGLI ACCESSI E RELATIVE DOTAZIONI



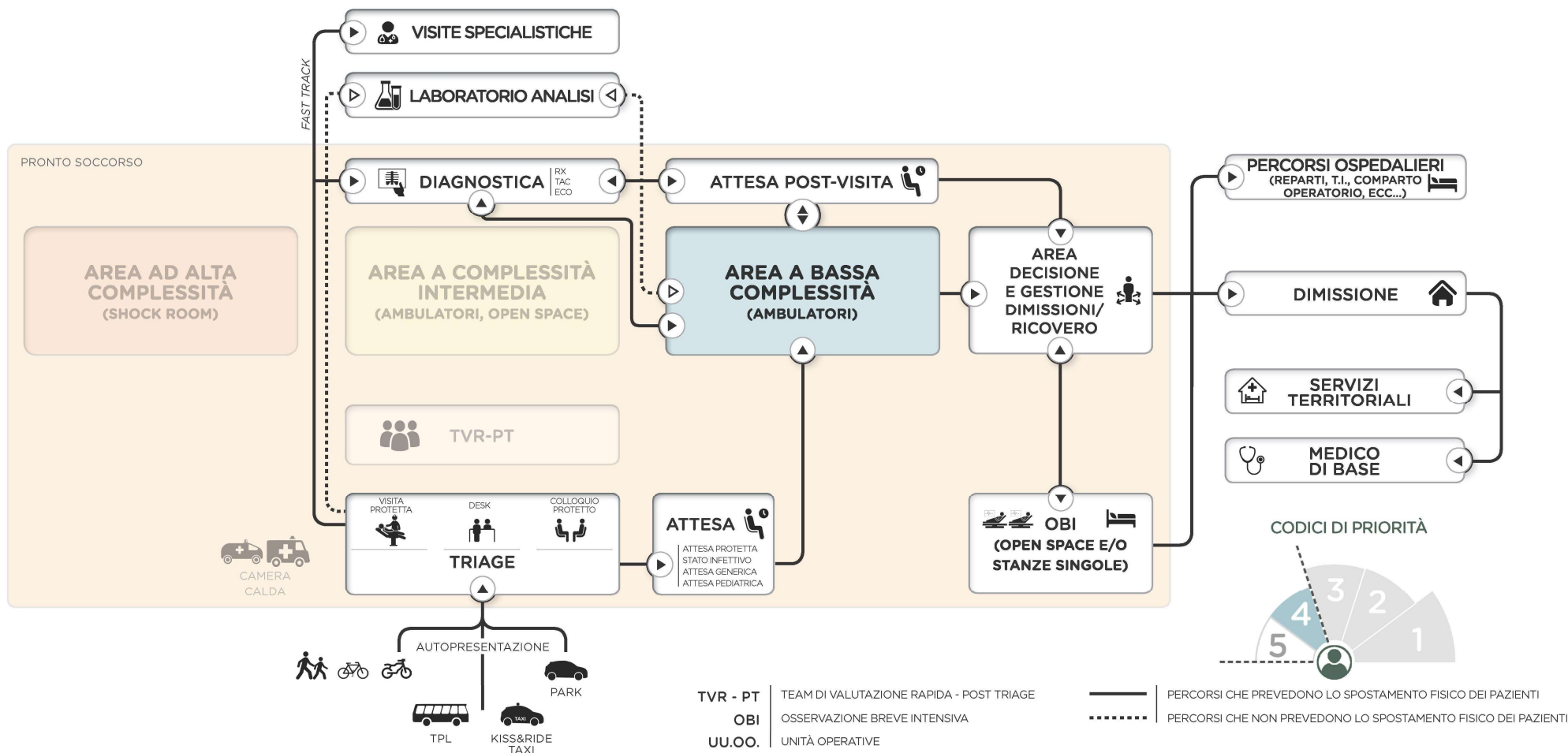
**NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
ARCH. SERGIO BECCARELLI



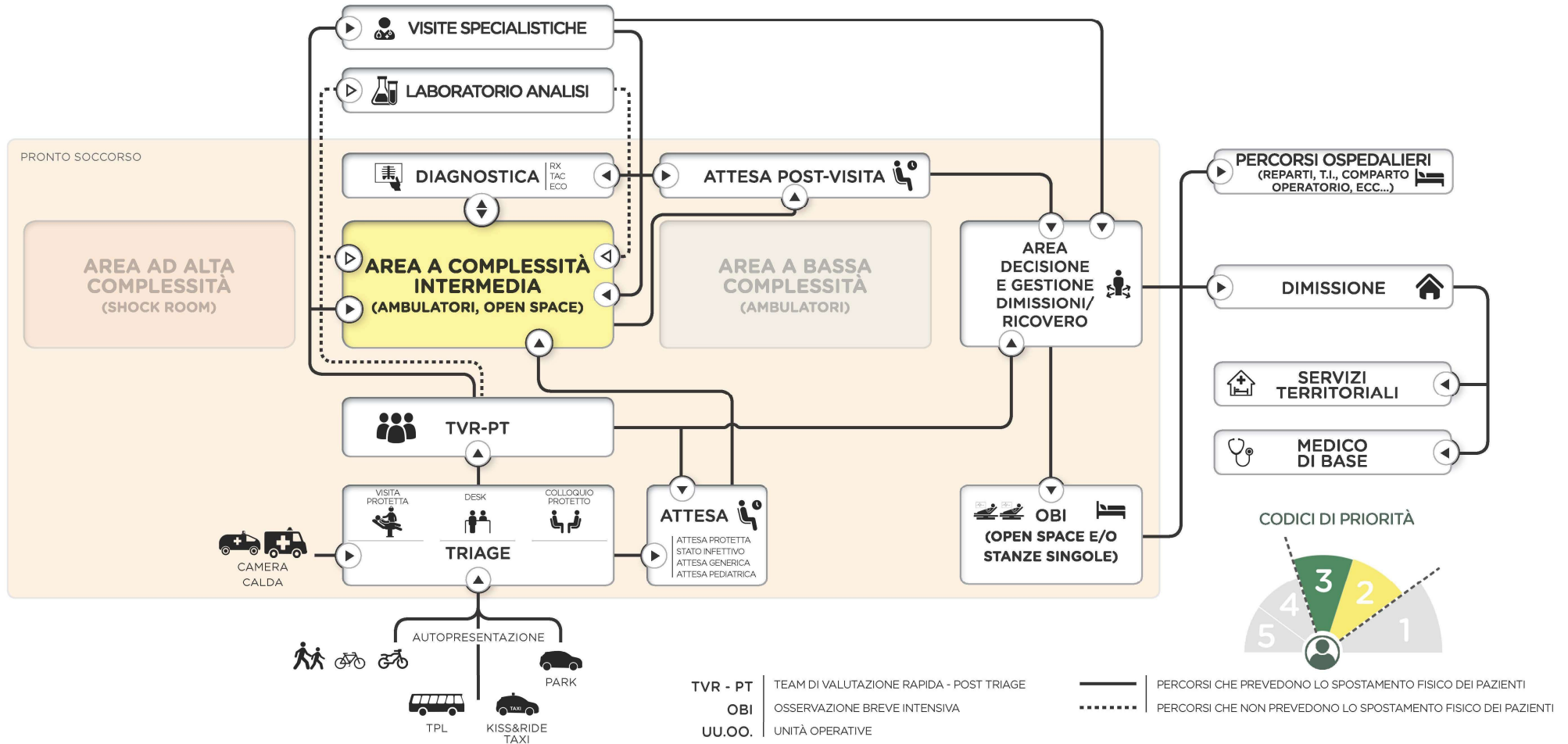


# SCHEMA FUNZIONALE DEI PERCORSI OMOGENEI A BASSA COMPLESSITÀ





# SCHEMA FUNZIONALE DEI PERCORSI OMOGENEI A COMPLESSITÀ INTERMEDIA

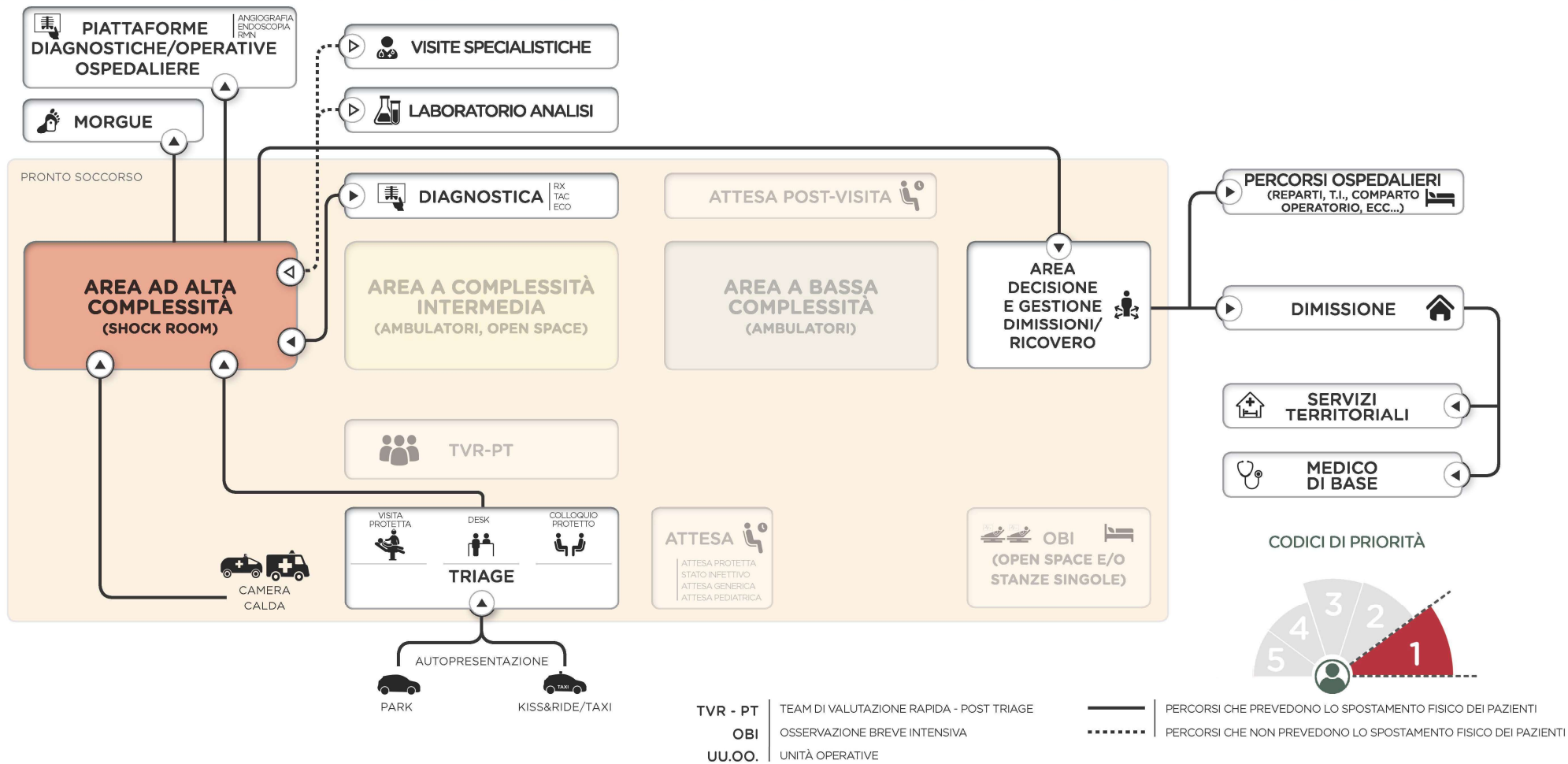


NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA  
 CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
 ARCH. SERGIO BECCARELLI

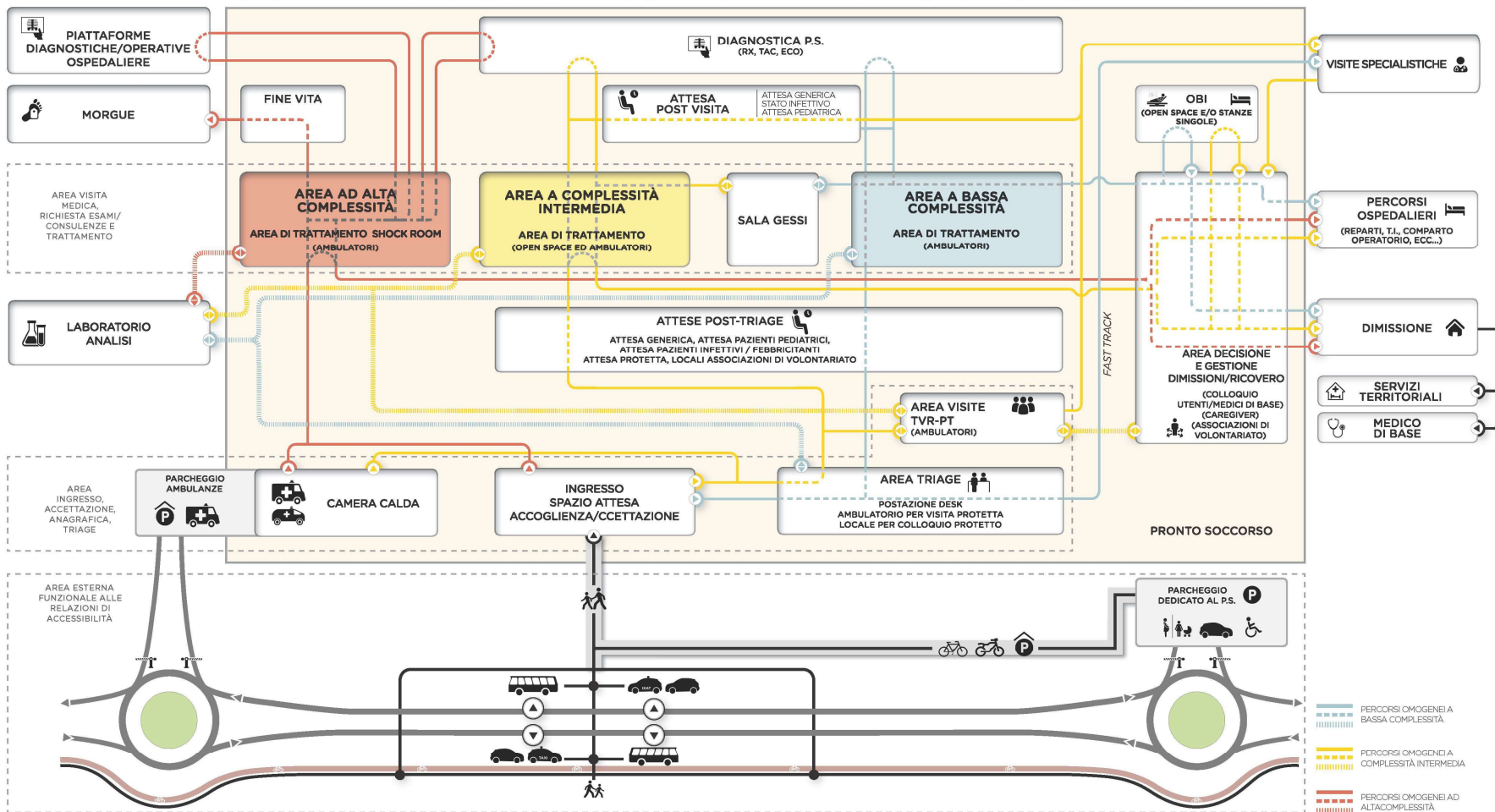


# SCHEMA FUNZIONALE DEI PERCORSI OMOGENEI AD ALTA COMPLESSITÀ





# SCHEMA COMPLESSIVO DEI PERCORSI OMOGENEI



**NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**  
 CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
 ARCH. SERGIO BECCARELLI



## CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI



**NORMATIVA DI  
SETTORE**



**AUTORIZZAZIONE/  
ACCREDITAMENTO**



## CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI



**NORMATIVA DI  
SETTORE**



**AUTORIZZAZIONE/  
ACCREDITAMENTO**



**IMPLEMENTAZIONE**

**PIANO PER IL  
MIGLIORAMENTO  
DELL'ACCESSO  
IN EMERGENZA  
URGENZA**



## CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI



**NORMATIVA DI  
SETTORE**



**AUTORIZZAZIONE/  
ACCREDITAMENTO**



**IMPLEMENTAZIONE**

**PIANO PER IL  
MIGLIORAMENTO  
DELL'ACCESSO  
IN EMERGENZA  
URGENZA**



**DOTAZIONI  
STRUTTURALI**



**DOTAZIONI  
TECNOLOGICHE**



**DOTAZIONI  
PRESTAZIONALI**



## CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI



**NORMATIVA DI  
SETTORE**



**AUTORIZZAZIONE/  
ACCREDITAMENTO**



**IMPLEMENTAZIONE**

**PIANO PER IL  
MIGLIORAMENTO  
DELL'ACCESSO  
IN EMERGENZA  
URGENZA**



**DOTAZIONI  
STRUTTURALI**



**DOTAZIONI  
TECNOLOGICHE**



**DOTAZIONI  
PRESTAZIONALI**

**NUOVA STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO**





## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA



AREA ESTERNA  
FUNZIONALE  
ALLE RELAZIONI DI  
ACCESSIBILITÀ

1

PERCORSI DI ACCESSO



## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA





## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA





## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA





## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA





## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA



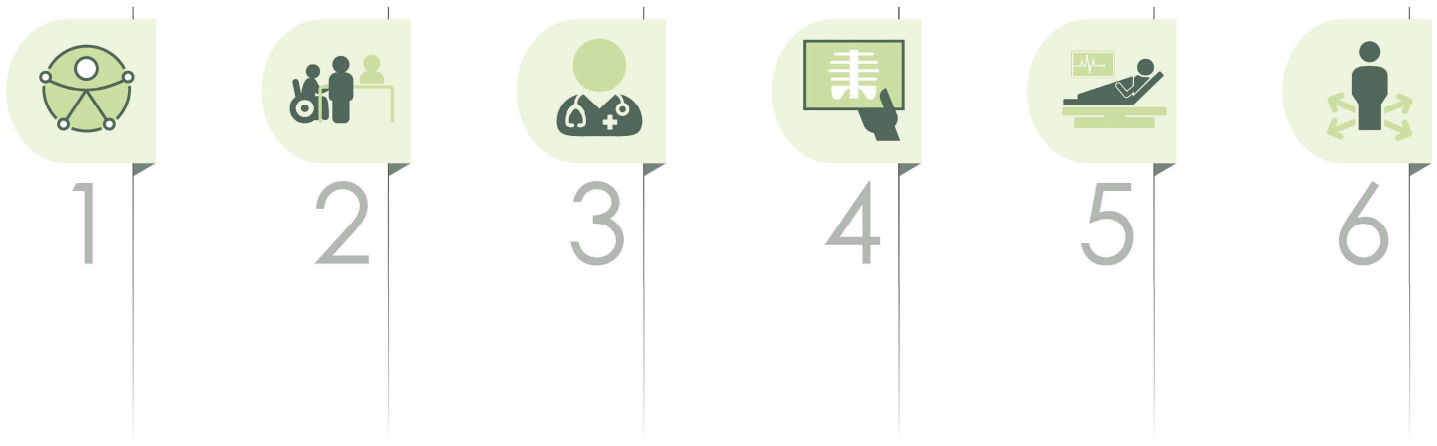


## GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA





# GLI SPAZI SENSIBILI: CARATTERISTICHE DI COMFORT AMBIENTALE, PSICOLOGICO E DI EFFICIENZA CLINICA E TECNOLOGICA



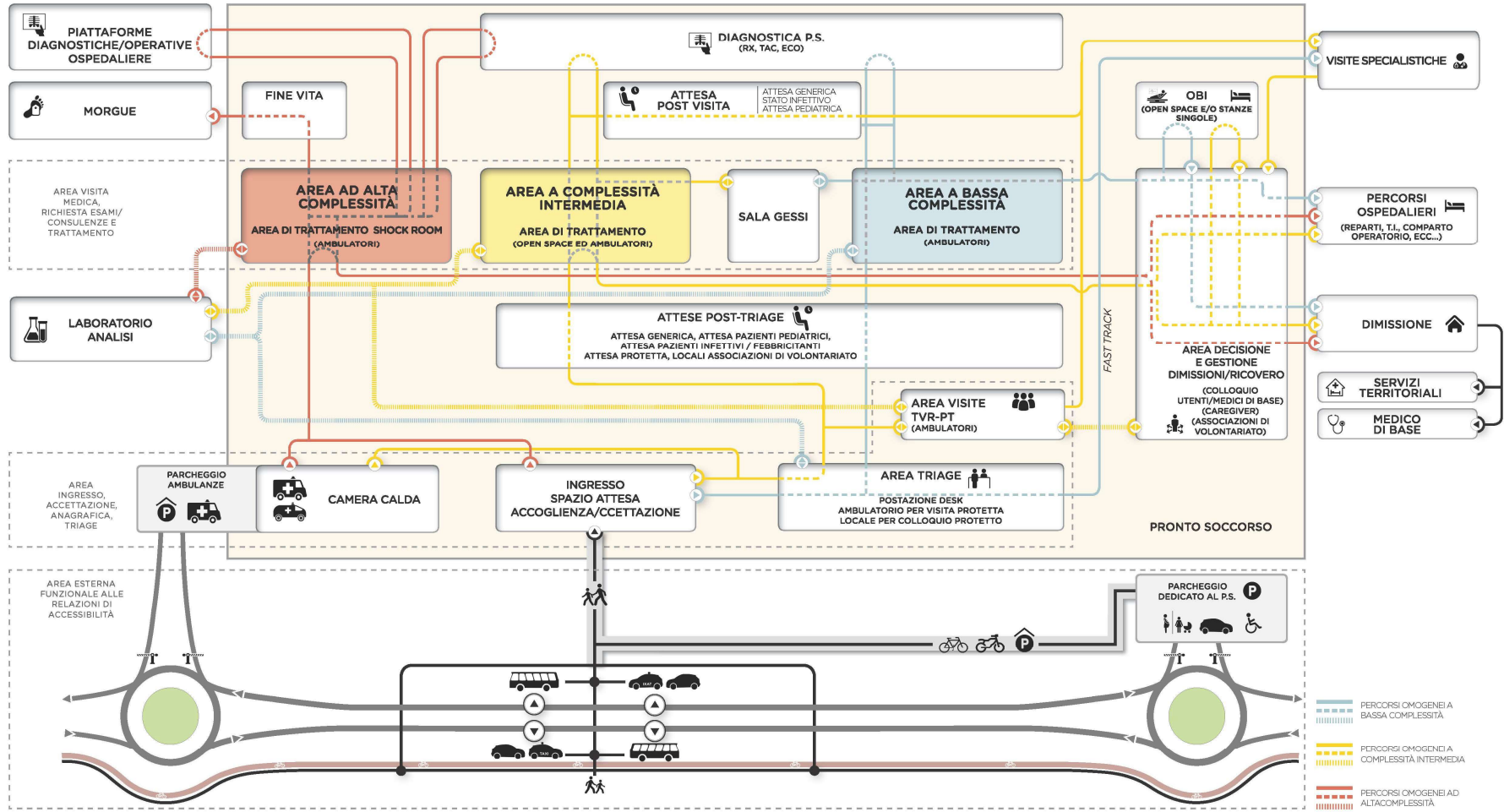
## LA QUALITÀ AMBIENTALE E L'EFFICIENZA CLINICA DEGLI SPAZI SENSIBILI

-  **QUALITÀ SENSORIALE E PSICOLOGICA**
-  **COMFORT ACUSTICO**
-  **ILLUMINAZIONE NATURALE**
-  **QUALITÀ DELLE SOLUZIONI DI FINITURA MATERICA E CROMATICA**
-  **ELEVATA QUALITÀ DELLE DOTAZIONI DI ARREDO**
-  **EFFICIENZA DELLE DOTAZIONI CLINICHE E TECNOLOGICHE**





# SCHEMA COMPLESSIVO DEI PERCORSI OMOGENEI



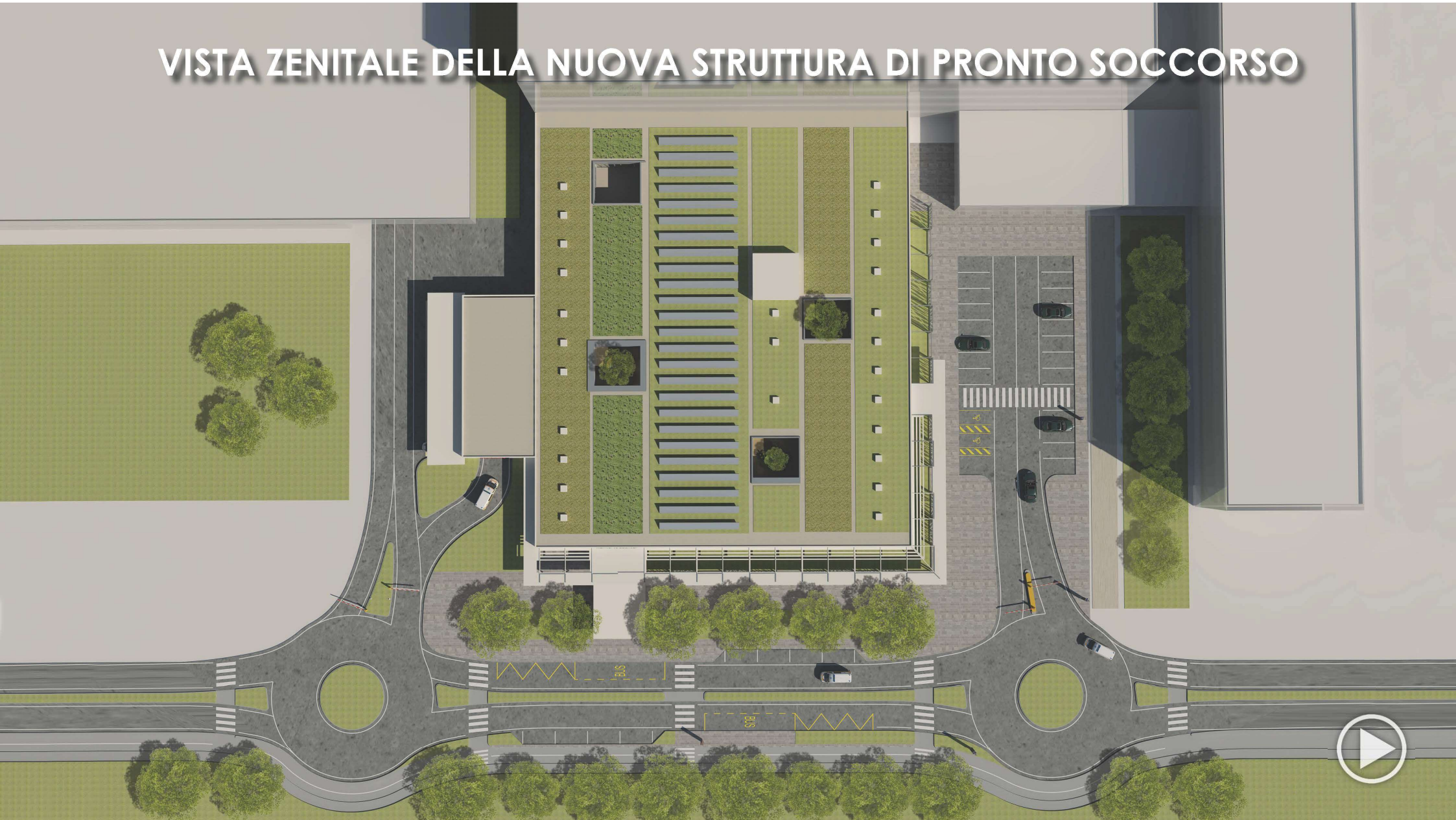
**NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**  
 CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

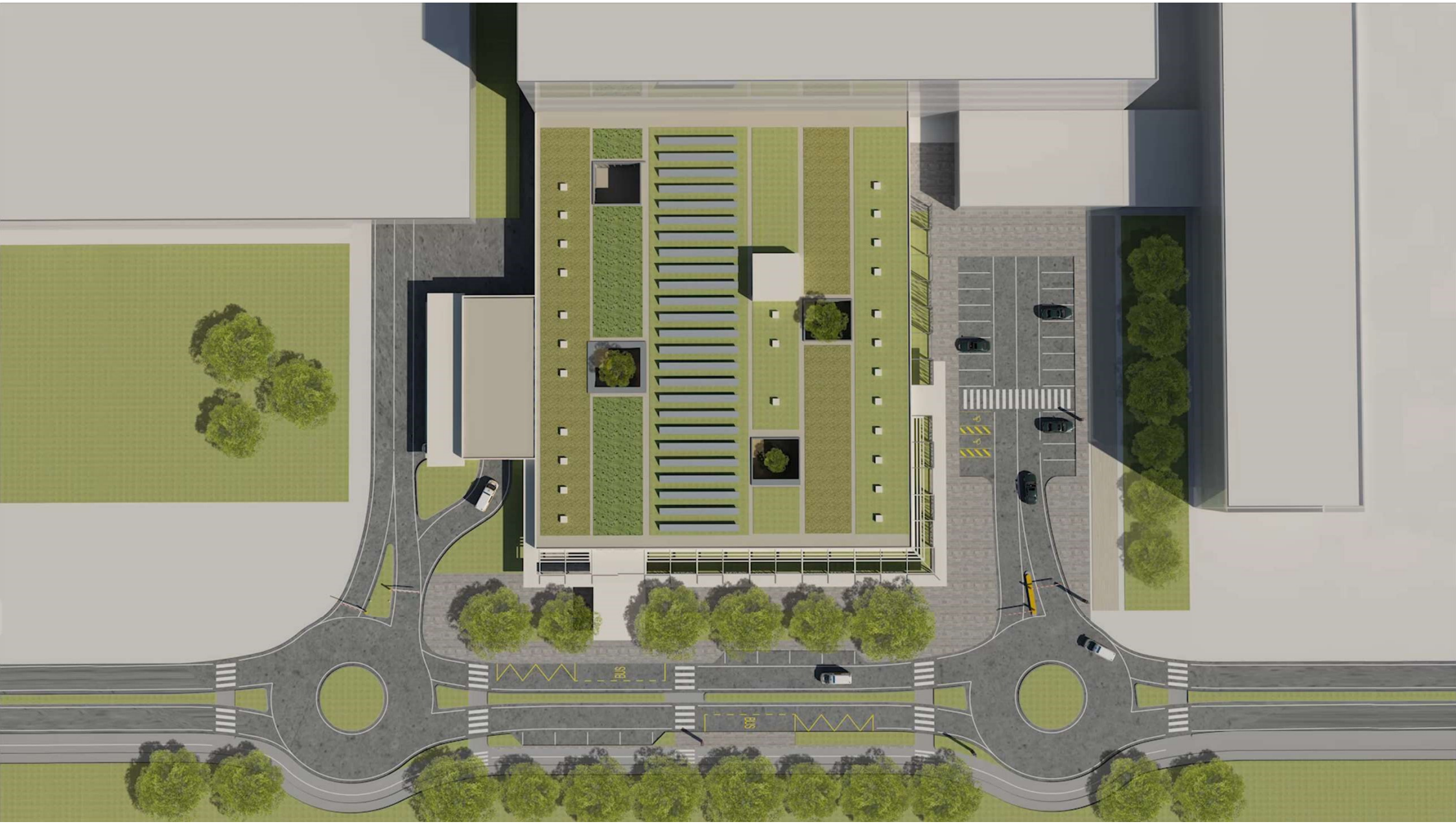
**RELATORE:**  
**ARCH. SERGIO BECCARELLI**

# LAYOUT DELLA NUOVA STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO



# VISTA ZENITALE DELLA NUOVA STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO





# RETE ESISTENTE DELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

**NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
ARCH. SERGIO BECCARELLI



**INTERVENTI DI NUOVA REALIZZAZIONE E/O RIQUALIFICAZIONE  
DELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO PREVISTI  
NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA DI PROSSIMA ATTUAZIONE**

**NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
**ARCH. SERGIO BECCARELLI**

# INTERVENTI DI NUOVA REALIZZAZIONE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO PREVISTI NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA DI PROSSIMA ATTUAZIONE

PIACENZA

LAGOSANTO

MODENA

BORGO VAL  
DI TARO

CASTELNOVO  
NE' MONTI

BENTIVOGLIO

CESENA

**NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
ARCH. SERGIO BECCARELLI

# INTERVENTI DI NUOVA REALIZZAZIONE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO PREVISTI NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA DI PROSSIMA ATTUAZIONE



NUOVA  
REALIZZAZIONE

PIACENZA



LAGOSANTO

MODENA



BORGO VAL  
DI TARO

CASTELNOVO  
NE' MONTI

BENTIVOGLIO

CESENA



NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
ARCH. SERGIO BECCARELLI



# INTERVENTI DI NUOVA REALIZZAZIONE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO PREVISTI NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA DI PROSSIMA ATTUAZIONE



NUOVA  
REALIZZAZIONE



RIQUALIFICAZIONE  
DI AREE OMOGENEE

PIACENZA

BORGO VAL  
DI TARO

CASTELNOVO  
NE' MONTI

MODENA

BENTIVOGLIO

LAGOSANTO

CESENA

NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
ARCH. SERGIO BECCARELLI

# INTERVENTI DI NUOVA REALIZZAZIONE E/O RIQUALIFICAZIONE DELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO PREVISTI NELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA DI PROSSIMA ATTUAZIONE



NUOVA  
REALIZZAZIONE



RIQUALIFICAZIONE  
DI AREE OMOGENEE



RIQUALIFICAZIONE  
DI SPAZI E AMBIENTI

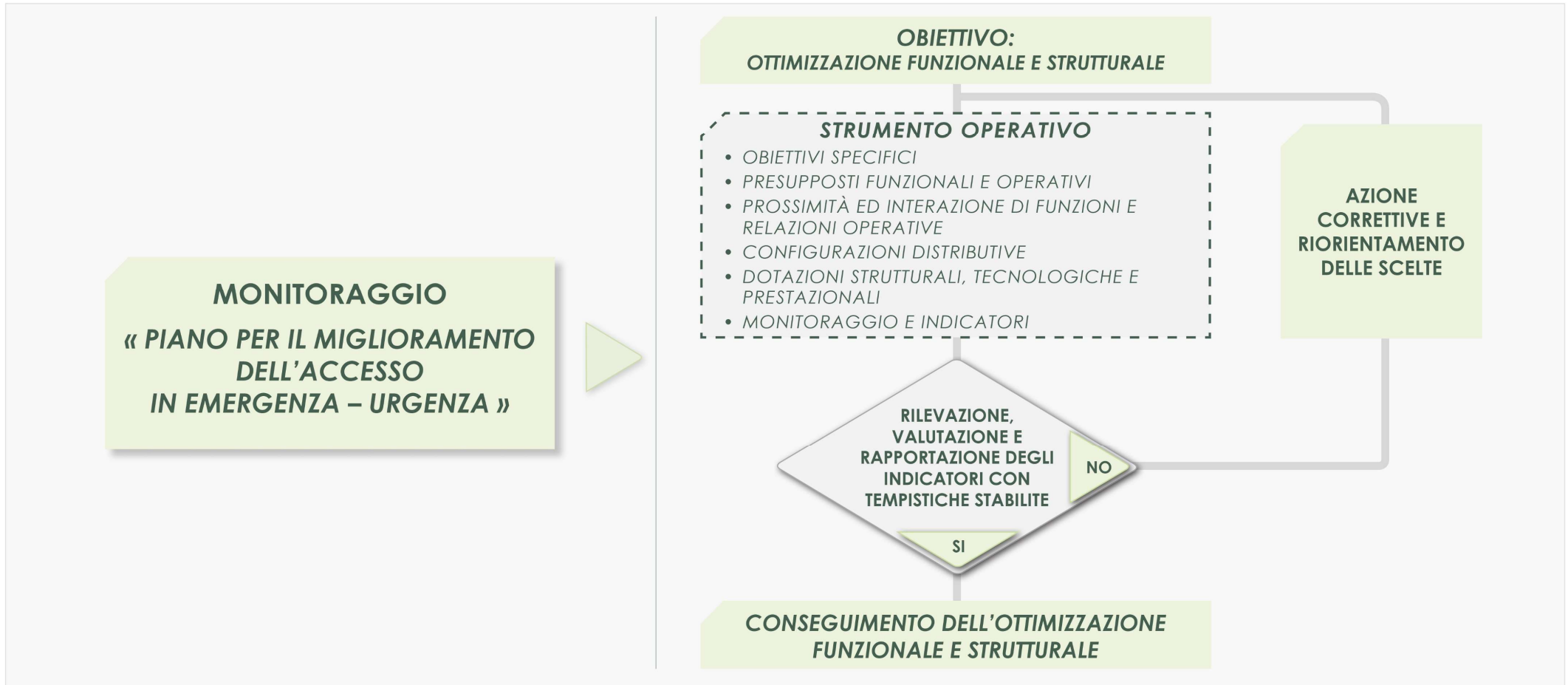


NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA  
CONFIGURAZIONE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA

RELATORE:  
ARCH. SERGIO BECCARELLI



# MONITORAGGIO DELLA STRATEGIA DI OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE





**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**Arch. Sergio Beccarelli**  
**WWW.POLICREO.IT**

