



SERVIZIO ASSISTENZA OSPEDALIERA

# NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

LINEE DI INDIRIZZO TECNICHE E STRUTTURALI

Relatore:

Arch. Sergio Beccarelli

13 MAGGIO 2019

Sala "XXMaggio2012" Viale della Fiera 8 - Bologna

### PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA-URGENZA

#### **PRINCIPI**

#### STRATEGIE E OBIETTIVI



GARANTIRE IL CONTROLLO
DEI TEMPI DI PERMANENZA



PIANO PER IL

**MIGLIORAMENTO** 

**DELL'ACCESSO IN** 

**EMERGENZA-URGENZA** 

**SVILUPPARE LE RETI** 



**GOVERNARE I FLUSSI E I PERCORSI** 



BILANCIARE DOMANDA E CAPACITÀ PRODUTTIVA



GARANTIRE LA SICUREZZA

- RESPONSABILITÀ
- RETE PER L'EMERGENZA
- ACCESSO
- TRIAGE
- GESTIONE ATTESA
- PERCORSI INTERNI
- PROCESSI DIAGNOSTICI E DI SUPPORTO
- OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA
- DIMISSIONE E BOARDING
- SISTEMA INFORMATIVO E MONITORAGGIO
- OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

RELATORE:

ARCH. SERGIO BECCARELLI

### PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA-URGENZA

#### **PRINCIPI**

#### STRATEGIE E OBIETTIVI



GARANTIRE IL CONTROLLO
DEI TEMPI DI PERMANENZA



PIANO PER IL

**MIGLIORAMENTO** 

DELL'ACCESSO IN

**EMERGENZA-URGENZA** 

SVILUPPARE LE RETI



GOVERNARE I FLUSSI E I PERCORS



BILANCIARE DOMANDA E CAPACITÀ PRODUTTIVA



GARANTIRE LA SICUREZZA

- RESPONSABILITÀ
- RETE PER L'EMERGENZA
- ACCESSO
- TRIAGE
- GESTIONE ATTESA
- PERCORSI INTERNI
- PROCESSI DIAGNOSTICI E DI SUPPORTO
- OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA
- DIMISSIONE E BOARDING
- SISTEMA INFORMATIVO E MONITORAGGIO
- OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

#### OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

#### STRATEGIE ED INDIRIZZI OPERATIVI IN GRADO DI INTEGRARE



ISTANZE CLINICHE O DI PERCORSO

(INTRA PS E NELL'INTERFACCIA CON L'ESTERNO - H E T)



OTTIMIZZAZIONE

STRUTTURALE E

**FUNZIONALE** 

ISTANZE DI SISTEMA E DI ORGANIZZAZIONE



ISTANZE RELATIVE AI SOGGETTI COINVOLTI (PAZIENTI, FAMILIARI, ACCOMPAGNATORI E PROFESSIONISTI)

#### **CRITERI INFORMATORI**



FLESSIBILITÀ E SCALABILITÀ



COERENZA STRUTTURALE E FUNZIONALE



SICUREZZA E IGIENE



**COMFORT E UMANIZZAZIONE** 



ACCESSIBILITÀ ED INTERAZIONE MULTICULTURALE



SOSTENIBILITÀ ENERGETICA, PRESTAZIONALE ED ECOCOMPATIBILITÀ (CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI AL D.Lgs 50/2016 e ss.mm. e ii.)



### STRUMENTO OPERATIVO LE FINALITÀ





- DEFINIRE SPECIFICHE STRATEGIE D'INDIRIZZO PROGETTUALE, IN GRADO DI CONSEGUIRE LA MIGLIORE E PIÙ EFFICIENTE CONFIGURAZIONE FUNZIONALE, DIMENSIONALE, DISTRIBUTIVA E PRESTAZIONALE DEGLI SPAZI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE AFFERENTI ALLE NUOVE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO REGIONALI.
- DISCERNERE CRITERI ESPLICITI ED OGGETTIVI, DI NATURA
  QUALI-QUANTITATIVA, CONTRADDISTINTI DA AMPI MARGINI
  DI ADATTABILITÀ, PER FORNIRE RISPOSTE PROPOSITIVE
  E NON LIMITATIVE AI DIVERSI AMBITI TERRITORIALI ED
  ORGANIZZATIVI DI FUTURA APPLICAZIONE.

## STRUMENTO OPERATIVO STRUTTURA ARGOMENTATIVA



25









OBIETTIVI SPECIFICI PRESUPPOSTI FUNZIONALI E OPERATIVI PROSSIMITÀ ED INTERAZIONE DI FUNZIONI E RELAZIONI OPERATIVE

CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE DOTAZIONI STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E PRESTAZIONALI

MONITORAGGIO

AREE ESTERNE

AREE INTERNE

AREE OMOGENEE

CODICI DI PRIORITÀ

PERCORSI OMOGENEI SCHEMI FUNZIONALI RACCOLTA SCHEDE/LAYOUT I CRITERI E GLI STRUMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI

RILEVAZIONI

ANALISI

## STRUMENTO OPERATIVO STRUTTURA ARGOMENTATIVA













OBIETTIVI SPECIFICI PRESUPPOSTI FUNZIONALI E OPERATIVI PROSSIMITÀ ED INTERAZIONE DI FUNZIONI E RELAZIONI OPERATIVE

CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE DOTAZIONI STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E PRESTAZIONALI

MONITORAGGIO

AREE ESTERNE

AREE INTERNE

AREE OMOGENEE

CODICI DI PRIORITÀ

PERCORSI OMOGENEI SCHEMI FUNZIONALI RACCOLTA SCHEDE/LAYOUT I CRITERI E GLI STRUMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI RILEVAZIONI

ANALISI



PROSSIMITÀ ED INTERAZIONE DI FUNZIONI E RELAZIONI OPERATIVE



CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE



DOTAZIONI STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E PRESTAZIONALI



MONITORAGGIO

SCHEMI FUNZIONALI RACCOLTA SCHEDE/LAYOUT I CRITERI E GLI STRUMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI RILEVAZIONI

ANALISI

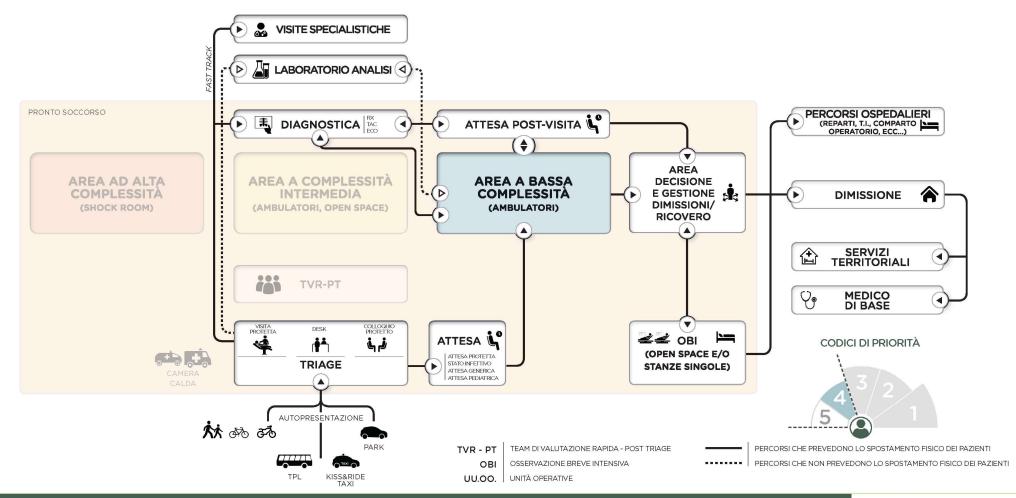








### SCHEMA FUNZIONALE DEI PERCORSI OMOGENEI A BASSA COMPLESSITÀ

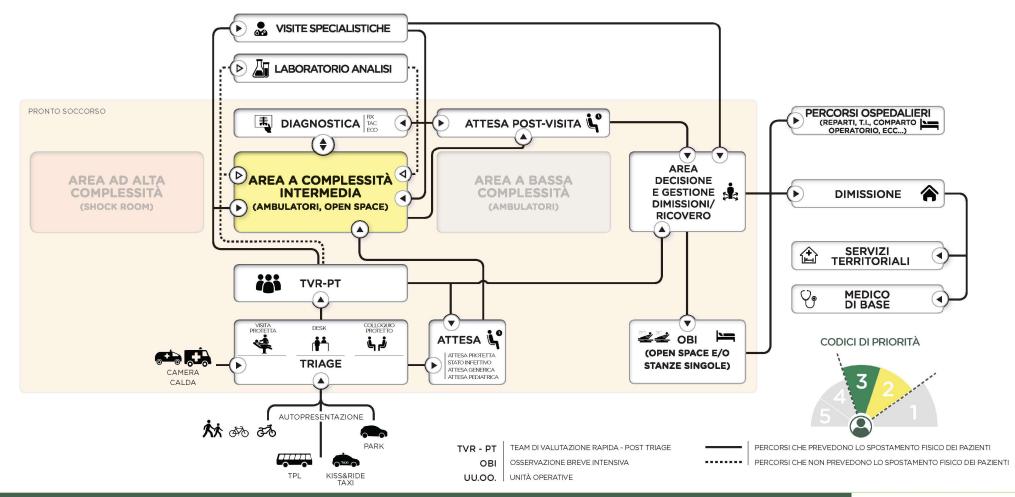


RELATORE:

ARCH. SERGIO BECCARELLI



### SCHEMA FUNZIONALE DEI PERCORSI OMOGENEI A COMPLESSITÀ INTERMEDIA



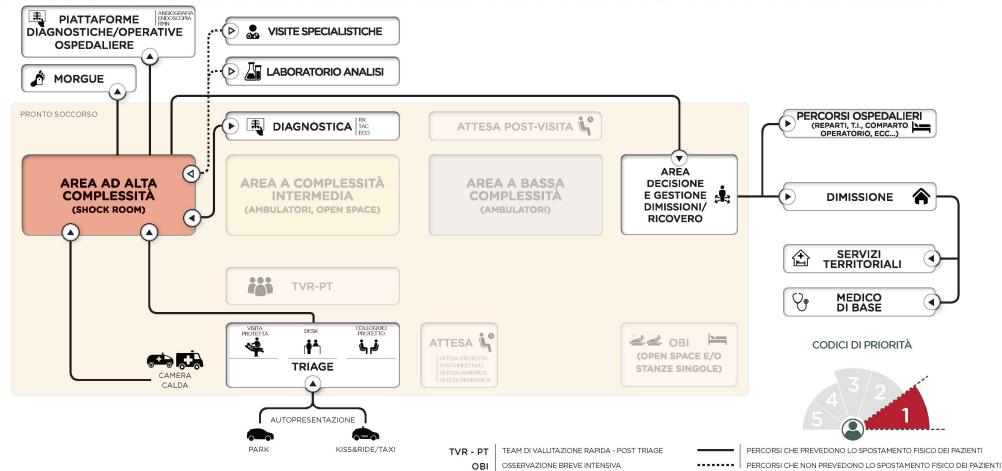








### SCHEMA FUNZIONALE DEI PERCORSI OMOGENEI AD ALTA COMPLESSITÀ

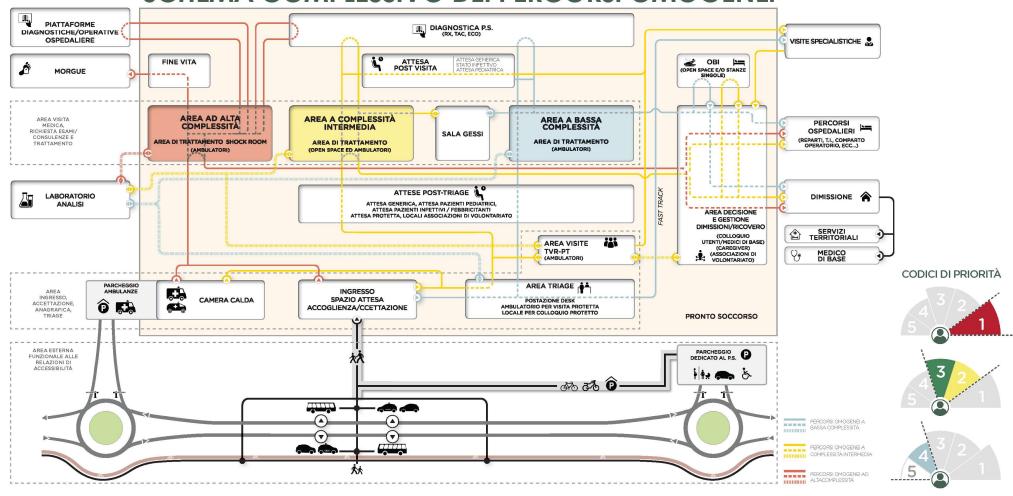


UU.00.

UNITÀ OPERATIVE



### SCHEMA COMPLESSIVO DEI PERCORSI OMOGENEI





PROSSIMITÀ ED INTERAZIONE DI FUNZIONI E RELAZIONI OPERATIVE



CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE



DOTAZIONI STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E PRESTAZIONALI



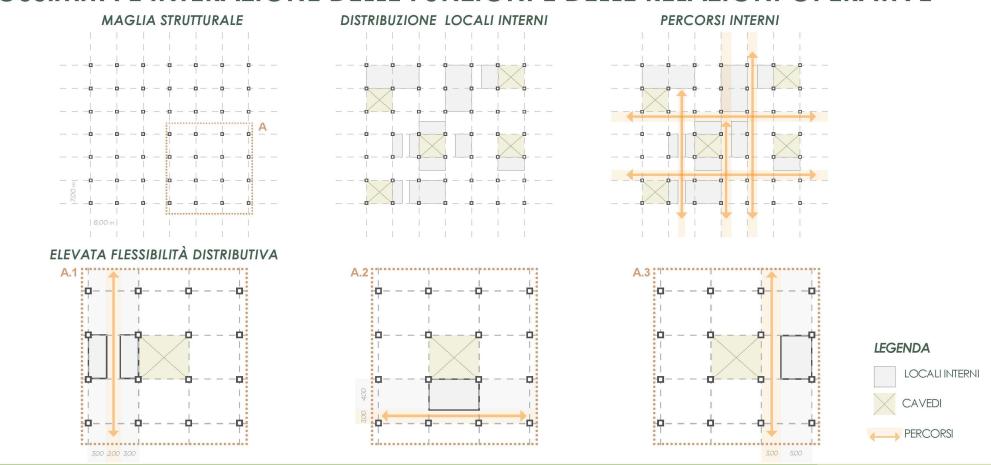
MONITORAGGIO

SCHEMI FUNZIONALI RACCOLTA SCHEDE/LAYOUT I CRITERI E GLI STRUMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI RILEVAZIONI

ANALISI

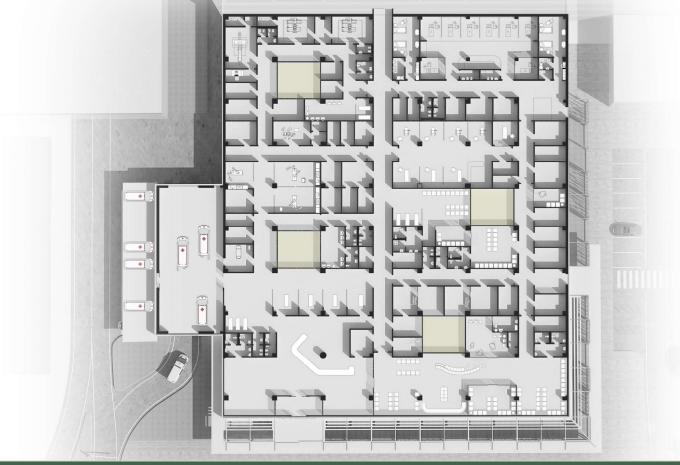


## LE CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE: PROSSIMITÀ E INTERAZIONE DELLE FUNZIONI E DELLE RELAZIONI OPERATIVE

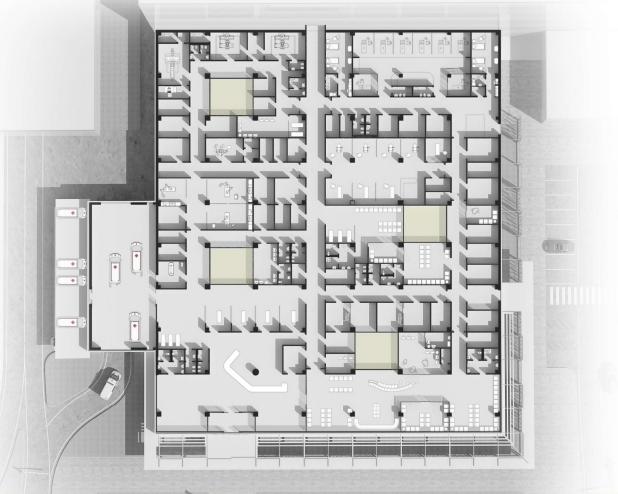


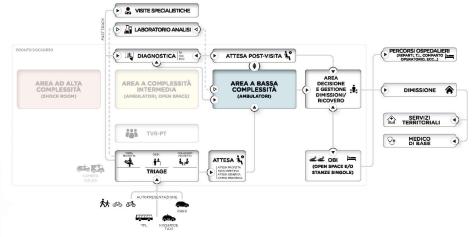


## STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO GENERALE D.E.A. DI II LIVELLO CON ACCESSO ANCHE DI TIPO PEDIATRICO E NUMERO DI ACCESSI > 70.000/ANNO









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA MINORE** 

5

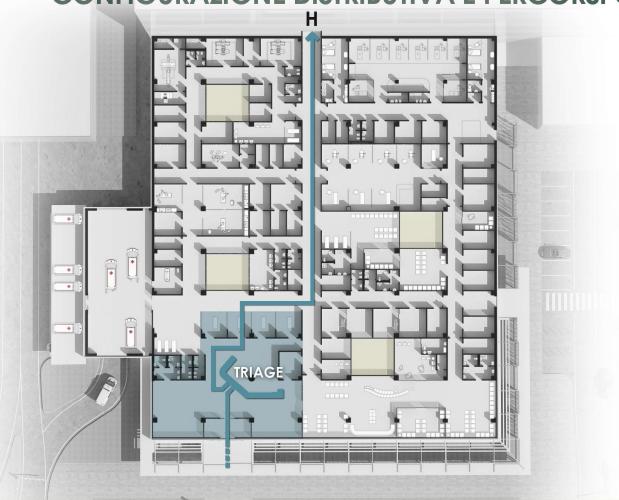
**NON URGENZA** 

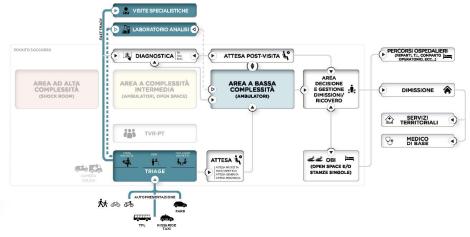
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ

LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA MINORE** 

5

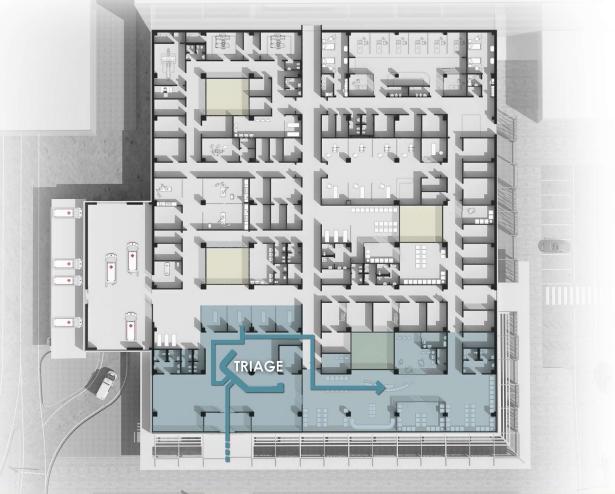
**NON URGENZA** 

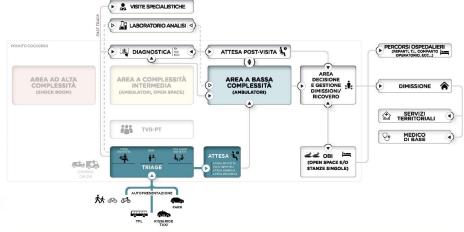
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA MINORE** 



**NON URGENZA** 

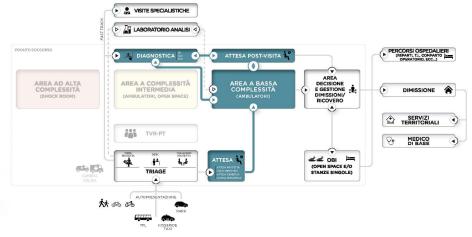
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA MINORE** 

5

**NON URGENZA** 

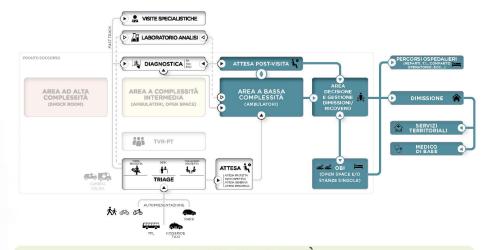
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA

4

**URGENZA MINORE** 

5

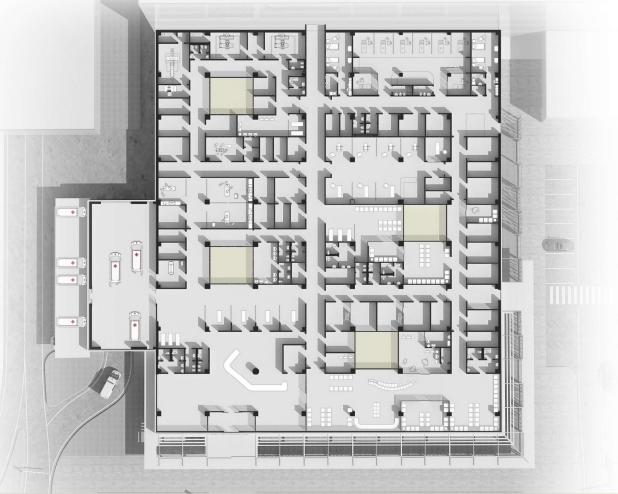
**NON URGENZA** 

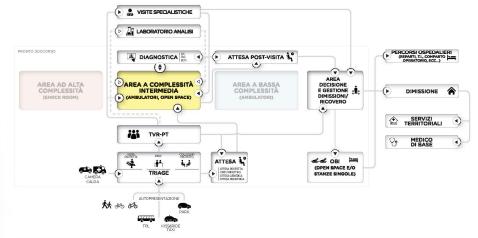
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA INDIFFERIBILE** 



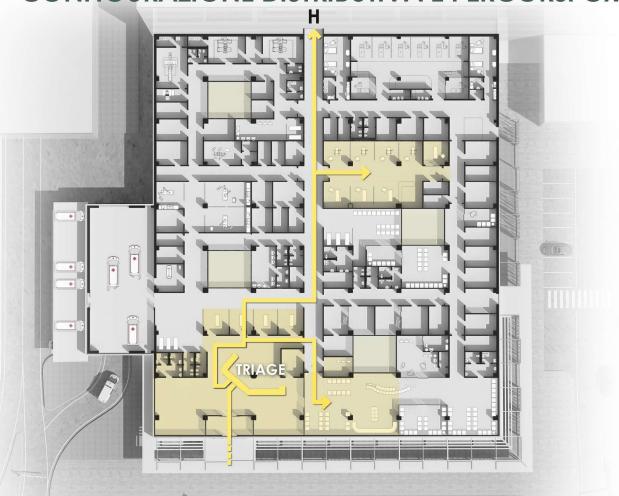
**URGENZA DIFFERIBILE** 

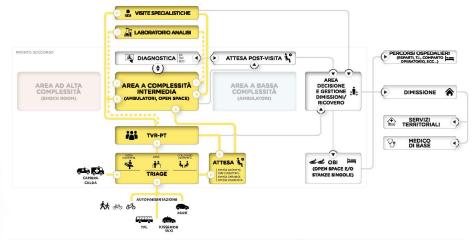
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESȘITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIV

LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA INDIFFERIBILE** 



**URGENZA DIFFERIBILE** 

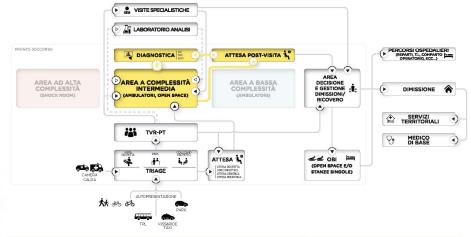
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLE

LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA INDIFFERIBILE** 



**URGENZA DIFFERIBILE** 

#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESȘITÀ









CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA



**URGENZA INDIFFERIBILE** 



**URGENZA DIFFERIBILE** 

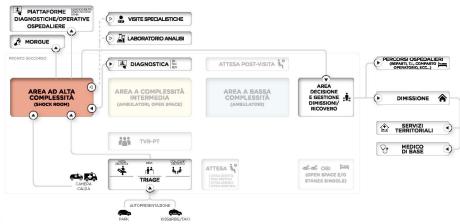
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLE

LIVELLO DI URGENZA



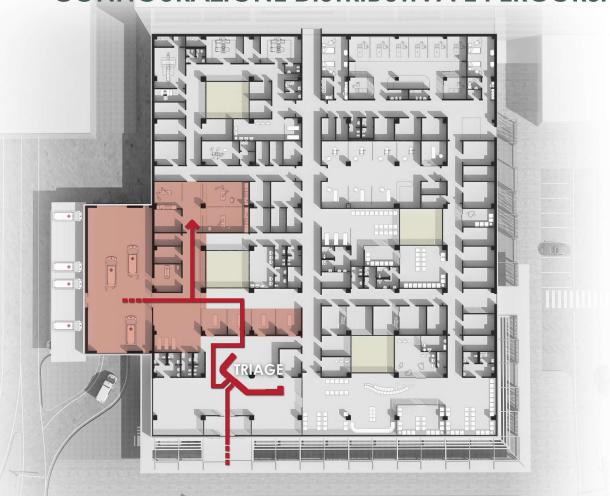
**EMERGENZA** 

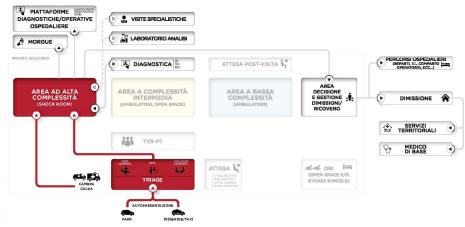
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLE

LIVELLO DI URGENZA



**EMERGENZA** 

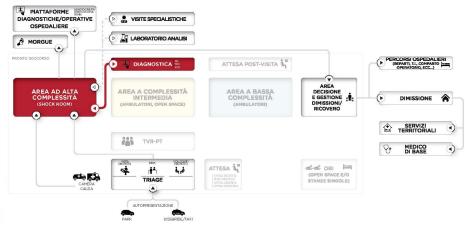
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELL

LIVELLO DI URGENZA



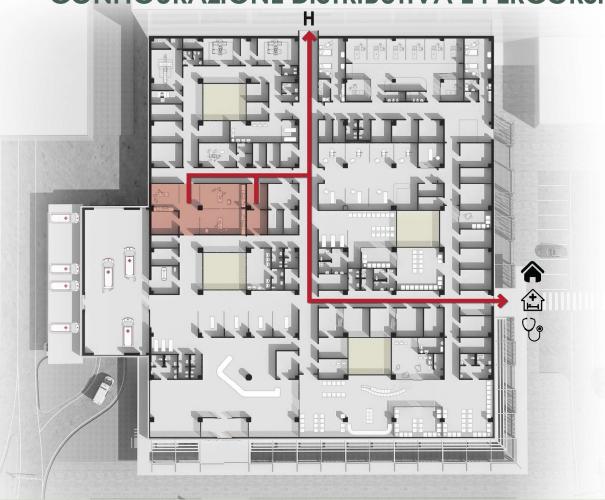
**EMERGENZA** 

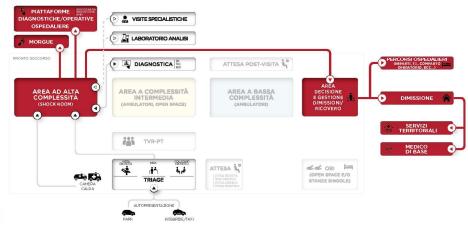
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ









#### I CODICI DI PRIORITÀ

CODICE DI PRIORITÀ LIVELLO DI URGENZA



**EMERGENZA** 

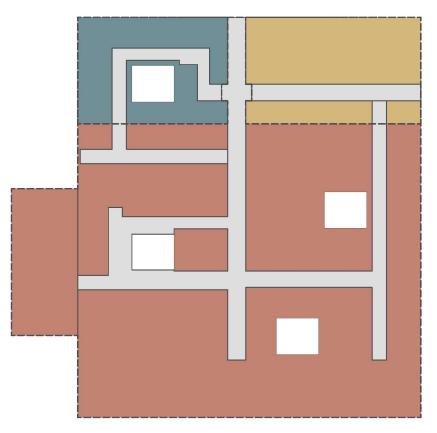
#### I PERCORSI OMOGENEI

LIVELLO DI COMPLESSITÀ

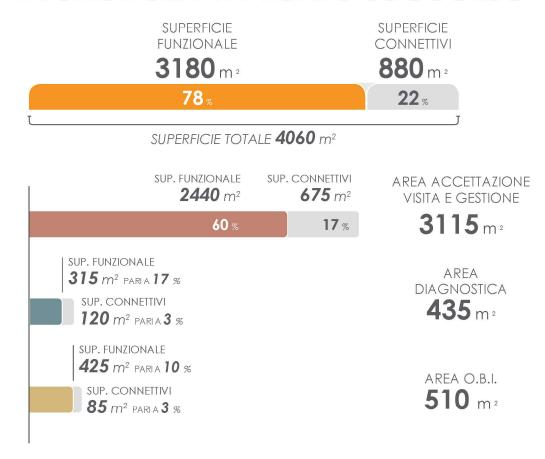




### SUPERFICI FUNZIONALI DELLA NUOVA STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO



I CAVEDI A CIELO APERTO SONO COMPRESI NELLA SUPERFICIE DEI CONNETTIVI LA SUPERFICIE DELLA CAMERA CALDA DI 270 m² È CONTEGGIATA TRA QUELLE FUNZIONALI



RELATORE:

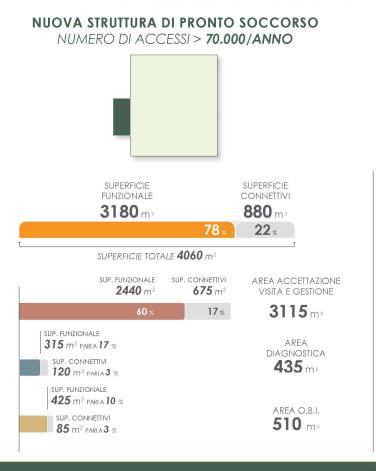
ARCH. SERGIO BECCARELLI

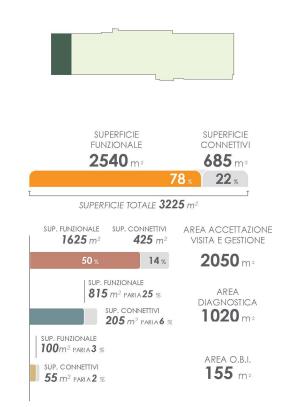


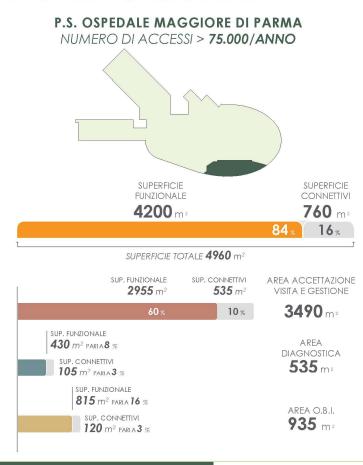
## RAFFRONTO DELLE SUPERFICI FUNZIONALI AFFERENTI ALLA NUOVA STRUTTURA CON LE CORRISPONDENTI SUPERFICI DI PS ESISTENTI

P.S. OSPEDALE SANT'ORSOLA DI BOLOGNA

NUMERO DI ACCESSI > 67.000/ANNO









PROSSIMITÀ ED INTERAZIONE DI FUNZIONI E RELAZIONI OPERATIVE



CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE



DOTAZIONI STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E PRESTAZIONALI



MONITORAGGIO

SCHEMI FUNZIONALI RACCOLTA SCHEDE/LAYOUT I CRITERI E GLI STRUMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI RILEVAZIONI

ANALISI



### CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI





PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA URGENZA







### CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI





NORMATIVA DI SETTORE

AUTORIZZAZIONE/ ACCREDITAMENTO



**IMPLEMENTAZIONE** 

PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA URGENZA



DOTAZIONI STRUTTURALI



DOTAZIONI TECNOLOGICHE



DOTAZIONI PRESTAZIONALI









### CRITERI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI





NORMATIVA DI SETTORE

AUTORIZZAZIONE/ ACCREDITAMENTO



**IMPLEMENTAZIONE** 

PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA URGENZA



DOTAZIONI STRUTTURALI



DOTAZIONI TECNOLOGICHE



DOTAZIONI PRESTAZIONALI

NUOVA STRUTTURA DI PRONTO SOCCORSO

RELATORE:

ARCH. SERGIO BECCARELLI









PRONTO SOCCORSO CON ACCESSI

**DOTAZIONI STRUTTURALI** 



DOTAZIONI TECNOLOGICHE E DOTAZIONI PRESTAZIONALI



> 70.000 / ANNO



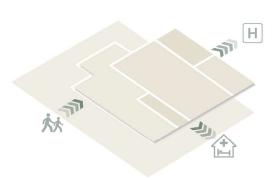
CARATTERISTICHE PRINCIPALI

DOTAZIONI TECNOLOGICHE, FLETTROMEDICALLE INFORMATICHE

DOTAZIONI PRESTAZIONALI

						ELETTROMEDICALI E INFORMATICHE	
AREA INGRESSO, ACCETT	AZIONE,	ANAGR	AFICA	ETRIAGE			
INGRESSO DEDICATO A PAZIENTI DEAMBULANTI			•		GARANTIRE E FACILITARE ALL'UTENTE L'IMMEDIATA COMPRENSIONE DELLO SPAZIO D'INGRESSO E DEL CORRELATO SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE  EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETICA CON INDICAZIONI MULTILLINGUE E ICONE GRAFICHE DI IMMEDIATA COMPRENSIONE  - ASSENZA DI BARRIERE ARCHITETTONICHE E DOTAZIONI DI SEGNALETICA A TERRA DI TIPO TATTILO-PLANTARE PER IPOVENDENTI E NON VEDENTI COORDINATI CON ADEGUATE MAPPE TATTILI	ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI     PERCORSI PER IPO VENDENTI E NON VEDENTI ATTREZZATI CON SISTEMI RFID (EVENTUALMENTE INTERGRATI CON IL SISTEMA DI SEGNALETICA A TERRA)	
SPAZIO ACCOGLIENZA/ ACCETTAZIONE/REGISTRAZIONE/ SEGRETERIA/ARCHIVIO	•				FRONT DESK IN DIRETTA RELAZIONE CON IL PERCORSO DI ACCESSO     TOTEM PER LE OPERAZIONI DI SELF CHECK-IN     EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETICA CON     INDICAZIONI MULTILINGUE E ICONE GRAFICHE DI     IMMEDIATA COMPRENSIONE	DOTAZIONE DI DISPOSITIVI DIGITALI D'INTERAZIONE PERSONALE PER L'ACQUISISZIONE DIRETTA DI UN PRIMO QUADRO DI INFORMAZIONI PROPEDEUTICHE AL TRIAGE E ALLA RRUIZIONE DELLA STRUTTURA (SELF CHECK-IN)     - ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI	
CAMERA CALDA (AREA COPERTA E RISCALDATA DI ACCESSO DIRETTO PER MEZZI E PEDONI)	•				CON CAPACITÀ DI ACCOGLIERE UN PROPORZIONATO NUMERO DI AMBULANZE (ALMENO 4 CONTEMPORANEE)		
LOCALE DECONTAMINAZIONE PAZIENTI					STRUTTURATO COME UN BAGNO ASSISTITO		BARELLA DOCCIA RECLINABILE SOLLEVATORE PAZIENTE ARMADIO CON PRESIDI SANITARI DISTRIBUTORE SAPONE A PARETE DISTRIBUTORE ASCIUGAMANI DI CARTA A PARETE CESTINO PER LA RACCOLTA DELLA CARTA ASCIUGAMANI CESTO PER RACCOLTA INDUMENTI
DEPOSITO BARELLE E/O SEDIE A RUOTE					CON CAPACITÀ DI ACCOGLIERE UN PROPORZIONATO NUMERO DI BARELLE E SEDIE A RUOTE		





(1)	AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
	DI ACCESSIBILITÀ



3 AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/

4. AREA DIAGNOSTICA

AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)

6 AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO

PRONTO SOCCORSO  CON ACCESSI	SI		DOTAZIONI STRUTTURALI			DOTAZIONI TECNOLOGICHE E DOTAZIONI PRESTAZIONALI			
> 70.000 / ANNO			CARATTERISTICHE PRINCIPALI		DOTAZIONI TECNOLOGICHE, ELETTROMEDICALI E INFORMATICHE	DOTAZIONI PRESTAZIONALI			
AREA INGRESSO, ACCE	TAZION	E, ANA	GRAFICA	E TRIAG	E				
INGRESSO DEDICATO A PAZIENTI DEAMBULANTI			•		GARANTIRE E FACILITARE ALL'UTI L'IMMEDIATA COMPRENSIONE D D'INGRESSO E DEL CORRELATO: ACCOGLIENZA E INFORMAZION EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETI INDICAZIONI MULTILINGUE E ICO DI IMMEDIATA COMPRENSIONE      ASSENZA DI BARRIERE ARCHITET E DOTAZIONI DI SEGNALETICA A TIPO TATTILO-PLANTARE PER IPO NON VEDENTI COORDINATI CO MAPPETATTILI	ELLO SPAZIO SISTEMA DI E CA CON NE GRAFICHE TONICHE TERRA DI /ENDENTI E	ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI     PERCORSI PER IPOVENDENTI E NON VEDENTI ATTREZZATI CON SISTEMI RFID (EVENTUALIMENTE INTERGRATI CON IL SISTEMA DI SEGNALETICA A TERRA)		
SPAZIO ACCOGLIENZA/ ACCETTAZIONE/ REGISTRAZIONE/ SEGRETERIA/ARCHIVIO	•				FRONT DESK IN DIRETTA RELAZIOT PERCORSO DI ACCESSO     TOTEM PER LE OPERAZIONI DI SEI     EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETI INDICAZIONI MULTILINGUE E ICO DI IMMEDIATA COMPRENSIONE	F CHECK-IN CA CON	DOTAZIONE DI DISPOSITIVI DIGITALI D'INTERAZIONE PERSONALE PER L'ACQUISISZIONE DIRETTA DI UN PRIMO QUADRO DI INFORMAZIONI PROPEDEUTICHE AL ITRIAGE E ALLA FRUIZIONE DELLA STRUTTURA (SELF CHECK-IN) ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI		
CAMERA CALDA (AREA COPERTA E RISCALDATA DI ACCESSO DIRETTO PER MEZZI E PEDONI)	•				CON CAPACITÀ DI ACCOGLIER PROPORZIONATO NUMERO DI A (ALMENO 4 CONTEMPORANEE)			BARELLA DOCCIA RECLINA     SOLLEVATORE PAZIENTE     ARMADIO CON PRESIDI SAI     DISTRIBUTORE SAPONE A PA     DISTRIBUTORE ASCIUGAMAI     A PARETE     CESTINO PER LA RACCOLTA     CARTA ASCIUGAMANI     CESTO PER RACCOLTA INDI	NITARI RETE NI DI CART . DELLA
LOCALE DECONTAMINAZIONE PAZIENTI					• STRUTTURATO COME UN BAGNO	ASSISTITO			
DEPOSITO BARELLE E/O SEDIE A RUOTE					<ul> <li>CON CAPACITÀ DI ACCOGLIER PROPORZIONATO NUMERO DI B A RUOTE</li> </ul>				

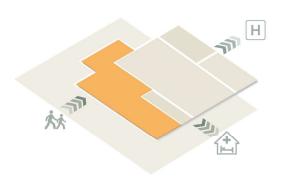
NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA LINEE DI INDIRIZZO TECNICHE E STRUTTURALI











AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
DI ACCESSIBILITA



AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/ CONSULENZE E TRATTAMENTO

AREA DIAGNOSTICA

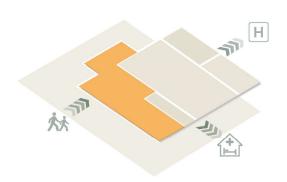
AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)

AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO

PRONTO SOCCORSO  CON ACCESSI			DO	TAZIO	NI STRUTTURALI	0		NI TECNOLOGICHE YOUR TECNOLOGICHE		
> 70.000 / ANNO			~	N.	CARATTERISTICHE PRINC	CIPALI	DOTAZIONI TECNOLOGICHE, ELETTROMEDICALI E INFORMATICHE	DOTAZIONI PRESTAZI	ONALI	
AREA INGRESSO, ACCE	TTAZION	E, ANA	GRAFICA	E TRIAG	E					
INGRESSO DEDICATO A PAZIENTI DEAMBULANTI					GARANTIRE E ACILITARE ALL'UTI L'IMMEDIATA COMPRENSIONE D J'INGRESSO E DEL CORRELATO: ACCOGLIENZA E INFORMAZION E FFICACE SISTEMA DI SEGNALETI INDICAZIONI MULTILINGUE E ICO DI IMMEDIATA COMPRENSIONE  - ASSENZA DI BARRIERE ARCHITEI E DOTAZIONI DI SEGNALETICA A TIPO TATTILO-PLANTARE PER IPO NON VEDENTI COORDINATI CO MAPPETATTILI	DELLO SPAZIO SISTEMA DI E CA CON INE GRAFICHE TONICHE TERRA DI VENDENTI E	ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI     PERCORSI PER IPOVENDENTI E NON VEDENTI ATTREZZATI CON SISTEMI RFID (EVENTUALMENTE INTERGRATI CON IL SISTEMA DI SEGNALETICA A TERRA)			
SPAZIO ACCOGLIENZA/ ACCETTAZIONE/ REGISTRAZIONE/ SEGRETERIA/ARCHIVIO					FRONT DESK IN DIRETTA RELAZIOI PERCORSO DI ACCESSO     TOTEM PER LE OPERAZIONI DI SEI     EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETI INDICAZIONI MULTILINGUE E ICO DI IMMEDIATA COMPRENSIONE	LF CHECK-IN CA CON	DOTAZIONE DI DISPOSITIVI DIGITALI D'INTERAZIONE PERSONALE PER L'ACQUISISZIONE DIRETTA DI UN PRIMO QUADRO DI INFORMAZIONI PROPEDUTICHE AL TRIAGE E ALLA FRUIZIONE DELLA STRUTTURA (SELF CHECK-IN)      ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI			
CAMERA CALDA (AREA COPERTA E RISCALDATA DI ACCESSO DIRETTO PER MEZZI E PEDONI)					CON CAPACITÀ DI ACCOGLIER PROPORZIONATO NUMERO DI A (ALMENO 4 CONTEMPORANEE)			BARELLA DOCCIA RECLINA     SOLLEVATORE PAZIENTE     ARMADIO CON PRESIDI SAI     DISTRIBUTORE SAPONE A PA     DISTRIBUTORE ASCIUGAMA     A PARETE     CESTINO PER LA RACCOLTA     CARTA ASCIUGAMANI     CESTO PER RACCOLTA IND	NITARI KRETE NI DI CART A DELLA	
LOCALE DECONTAMINAZIONE PAZIENTI					• STRUTTURATO COME UN BAGNO	) ASSISTITO				
DEPOSITO BARELLE E/O SEDIE A RUOTE					<ul> <li>CON CAPACITÀ DI ACCOGLIER PROPORZIONATO NUMERO DI B A RUOTE</li> </ul>					

NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA LINEE DI INDIRIZZO TECNICHE E STRUTTURALI



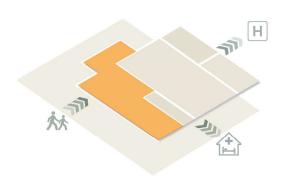


- AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
  DI ACCESSIBILITÀ
- 2 AREA INGRESSO, ACCETTAZIONE ANAGRAFICA E TRIAGE
  - AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/
- A AREA DIAGNOSTICA
- 5 AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)
- AREA DECISIONE E GESTIONE
  DIMISSIONI/RICOVERO



NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA Linee di indirizzo tecniche e strutturali

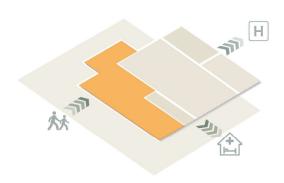




- AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
- 2 AREA INGRESSO, ACCETTAZIONE ANAGRAFICA E TRIAGE
- 3 AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/
- 4 AREA DIAGNOSTICA
- 5 AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)
- 6 AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO







1	AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
	DI ACCESSIBILITÀ



AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/ CONSULENZE E TRATTAMENTO

A AREA DIAGNOSTICA

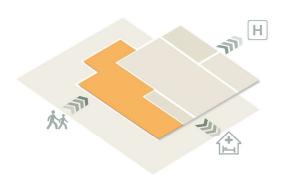
AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)

AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO

PRONTO SOCCORSO CON ACCESSI	DOTAZIONI STRUTTURALI				DOTAZIONI TECNOLOGICHE E DOTAZIONI PRESTAZIONALI					
> 70.000 / ANNO		70	N.	CARATTERISTICHE PRINCIPALI	DOTAZIONI TECNOLOGICHE, ELETTROMEDICALI E INFORMATICHE	DOTAZIONI PRESTAZIONALI				
AREA INGRESSO, ACCET	TAZIONE, A	NAGRAFICA	ETRIAGE							
INGRESSO DEDICATO A PAZIENTI DEAMBULANTI		•		GARANTIRE E FACILITARE ALL'UTENTE L'IMMEDIATA COMPRENSIONE DELLO SPAZIO D'INGRESSO E DEL CORRELATO SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE      FEFICACE SISTEMA DI SEGNALETICA CON INDICAZIONI MULTILINGUE E ICONE GRAFICHE DI IMMEDIATA COMPRENSIONE      ASSENZA DI BARRIERE ARCHITETTONICHE E DOTAZIONI DI SEGNALETICA A TERRA DI TIPO TATTILO-PLANTARE PER IPOVENDENTI NON VEDENTI COORDINATI CON ADEGUATE MAPPETATTILI	ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI PERCORSI PER IPO VENDENTI E NON VEDENTI ATTREZZATI CON ISTEMI RFID (EVENTUALMENTE INTERGRATI CON IL SISTEMA DI SEGNALETICA A TERRA)					
SPAZIO ACCOGLIENZA/ ACCETTAZIONE/ REGISTRAZIONE/ SEGRETERIA/ARCHIVIO				PERONT DESK IN DIRETTA RELAZIONE CON IL PERCORSO DI ACCESSO TOTEM PER LE OPERAZIONI DI SELF CHECK-IN FEFICACE SISTEMA DI SEGNALETICA CON INDICAZIONI MULTILINGUE E ICONE GRAFICHE DI IMMEDIATA COMPRENSIONE	DOTAZIONE DI DISPOSITIVI DIGITALI D'INTERAZIONE PERSONALE PER L'ACQUISISZIONE DIRETTA DI UN PRIMO QUADRO DI INFORMAZIONI PROPEDEUTICHE AL TRIAGE E ALLA FRUIZIONE DELLA STRUTTURA (SELF CHECK-IN) ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI					
CAMERA CALDA (AREA COPERTA E RISCALDATA DI ACCESSO DIRETTO PER MEZZI E PEDONI)	•			CON CAPACITÀ DI ACCOGLIERE UN     PROPORZIONATO NUMERO DI AMBULANZE     (ALMENO 4 CONTEMPORANEE)		BARELLA DOCCIA RECLINABILE SOLLEVATORE PAZIENTE ARMADIO CON PRESIDI SANITARI DISTRIBUTORE SAPONE A PARETE DISTRIBUTORE ASCIUGAMANI DI CAR A PARETE CESTINO PER LA RACCOLTA DELLA CARTA ASCIUGAMANI CESTO PER RACCOLTA INDUMENTI				
LOCALE DECONTAMINAZIONE PAZIENTI				• STRUTTURATO COME UN BAGNO ASSISTITO						
DEPOSITO BARELLE E/O SEDIE A RUOTE				CON CAPACITÀ DI ACCOGLIERE UN PROPORZIONATO NUMERO DI BARELLE E SEDIE A RUOTE						

NUOVI STANDARD PER I PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA LINEE DI INDIRIZZO TECNICHE E STRUTTURALI





$^{\prime}$ 1	AREA	<b>ESTERNA</b>	FUNZIO	DNALE	ALLE	RELAZIO	INC
	DIAC	CESSIBILI	TÀ				



3 AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/ CONSULENZE E TRATTAMENTO

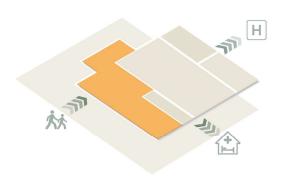
AREA DIAGNOSTICA

AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)

AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO

PRONTO SOCCORSO CON ACCESSI			DO	TAZIO	ONI STRUTTURALI	DOTAZIONI TECNOLOGICHE E DOTAZIONI PRESTAZIONALI				
> 70.000 / ANNO			~	N.	CARATTERISTICHE PRINC	IPALI	DOTAZIONI TECNOLOGICHE, ELETTROMEDICALI E INFORMATICHE	DOTAZIONI PRESTAZIONALI		
AREA INGRESSO, ACCET	TAZION	IE, ANA	GRAFICA	ETRIAC	ЭE					
INGRESSO DEDICATO A PAZIENTI DEAMBULANTI					GARANTIRE E FACILITARE ALL'UTE L'IMMEDIATA COMPRENSIONE DE D'INGRESSO E DEL CORRELATO S: ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE EFFICACE SISTEMA DI SEGNALETIC INDICAZIONI MULTILINGUE E ICON DI IMMEDIATA COMPRENSIONE  - ASSENZA DI BARRIERE ARCHITETI E DOTAZIONI DI SEGNALETICA AT TIPO TATTILO-PLANTARE PER IPOV NON VEDENTI COORDINATI CON MAPPE TATTILI	ELLO SPAZIO ISTEMA DI E E CA CON NE GRAFICHE FONICHE TERRA DI ENDENTI E	ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E     FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI     PERCORSI     PERCORSI PER IPOVENDENTI E NON     VEDENTI ATTREZZATI CON SISTEMI RFIE     (EVENTIVALMENTE INTERGRATI CON IL     SISTEMA DI SEGNALETICA A TERRA)			
SPAZIO ACCOGLIENZA/ ACCETTAZIONE/ REGISTRAZIONE/ SEGRETERIA/ARCHIVIO					FRONT DESK IN DIRETTA RELAZION PERCORSO DI ACCESSO     TOTEM PER LE OPERAZIONI DI SELE     FEFICACE SISTEMA DI SEGNALETIC INDICAZIONI MULTILINGUE E ICON DI IMMEDIATA COMPRENSIONE	F CHECK-IN CA CON	DOTAZIONE DI DISPOSITIVI DIGITALI D'INTERAZIONE PERSONALE PER L'ACQUISISZIONE DIRETTA DI UN PRIMO GUADRO DI INFORMAZIONI PROPEDEUTICHE AL TRIAGE E ALLA FRUIZIONE DELLA STRUTTURA (SELF CHECK-IN) ILLUMINAZIONE APPROPRIATA E FUNZIONALE ALLA DIREZIONALITÀ DEI PERCORSI			
CAMERA CALDA (AREA COPERTA E RISCALDATA DI ACCESSO DIRETTO PER MEZZI E PEDONI)					CON CAPACITÀ DI ACCOGLIERE PROPORZIONATO NUMERO DI AN (ALMENO 4 CONTEMPORANEE)			BARELLA DOCCIA RECLINABILE SOLLEVATORE PAZIENTE ARMADIO CON PRESIDI SANITARI DISTRIBUTORE SAPONE A PARETE DISTRIBUTORE ASCIUGAMANI DI CARI A PARETE CESTINO PER LA RACCOLTA DELLA CARTA ASCIUGAMANI CESTO PER RACCOLTA INDUMENTI		
LOCALE DECONTAMINAZIONE PAZIENTI					* STRUTTURATO COME UN BAGNO	ASSISTITO				
DEPOSITO BARELLE E/O SEDIE A RUOTE					<ul> <li>CON CAPACITÀ DI ACCOGLIERE PROPORZIONATO NUMERO DI BA A RUOTE</li> </ul>		 			





- AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
  DI ACCESSIBILITÀ
- 2 AREA INGRESSO, ACCETTAZIONE ANAGRAFICA E TRIAGE
- 3 AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/
- A AREA DIAGNOSTICA
- 5 AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)
- 6 AREA DECISIONE E GESTIONE DIMISSIONI/RICOVERO

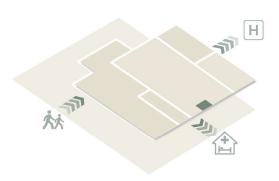




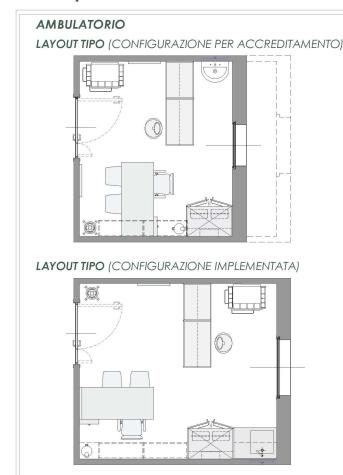








- AREA ESTERNA FUNZIONALE ALLE RELAZIONI
- 2 AREA INGRESSO, ACCETTAZIONE ANAGRAFICA E TRIAGE
- 3 AREA VISITA MEDICA, RICHIESTA ESAMI/
- 4 AREA DIAGNOSTICA
- 5 AREA OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)
- AREA DECISIONE E GESTIONE
  DIMISSIONI/RICOVERO







PROSSIMITÀ ED INTERAZIONE DI FUNZIONI E RELAZIONI OPERATIVE



CONFIGURAZIONI DISTRIBUTIVE



DOTAZIONI STRUTTURALI, TECNOLOGICHE E PRESTAZIONALI



**MONITORAGGIO** 

SCHEMI FUNZIONALI RACCOLTA SCHEDE/LAYOUT I CRITERI E GLI STRUMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLE DOTAZIONI RILEVAZIONI

ANALISI





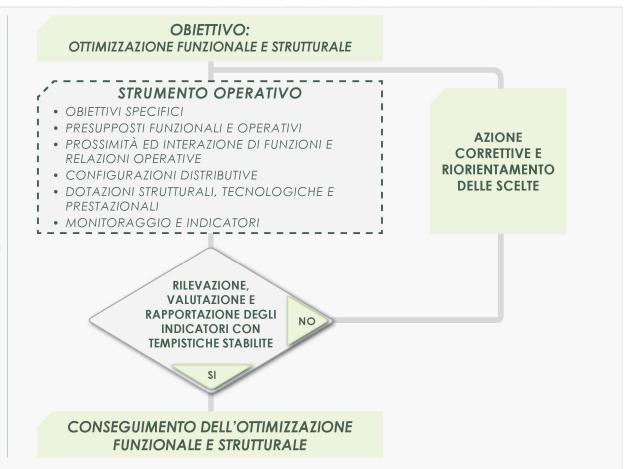




### MONITORAGGIO DELLA STRATEGIA DI OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

#### MONITORAGGIO

« PIANO PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO IN EMERGENZA – URGENZA »





### MONITORAGGIO DELLA STRATEGIA DI OTTIMIZZAZIONE STRUTTURALE E FUNZIONALE

AMBITI DI APPLICAZIONE DEGLI INDICATORI		AREE OMOGENEE				
	2	3	4	5	6	
CARATTERISTICHE DIMENSIONALI E DI CONFIGURAZIONE SPAZIALE DELLE AREE OMOGENEE						
CARATTERISTICHE DEI PERCORSI DI ACCESSO DIFFERENZIATI PER UTENTI IN AUTOPRESENTAZIONE O PRESI IN CARICO DAL SERVIZIO EMERGENZA E TRASPORTO SANITARIO CON RELATIVE AREE DI SOSTA						
SPAZI DIFFEENZIATI PER LE ATTIVITÀ DI TRIAGE CON SALE VISITA PROTETTE E SALE COLLOQUI PROTETTI						
PRESENZA E APPROPRIATEZZA DI SPAZI PER LA GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO E /O EMERGENZE PARTICOLARI						
CARATTERISTICHE DELLE AREE DI ATTESA DIFFERENZIATE IN FUNZIONE DELL'ETA' E DELLE CONDIZIONI PATOLOGICHE RILEVATE IN FASE DI ANAMNESI						
PIATTAFORMA DIGITALE DEDICATA DI INFOTAINMENT PER L'UTENZA E DI SUPPORTO AL PERSONALE DEL PS						
INDIVIDUAZIONE E CARATTERISTICHE DEI PERCORSI OMOGENEI CON DOTAZIONI DI AMBULATORI E/O BOX DI TRATTAMENTO IN FUNZIONE DELLA COMPLESSITA' CLINICA ASSISTENZIALE						
CARATTERISTICHE DI PROSSIMITA' TRA LE AREE OMOGENEE IN RELAZIONE AI PERCORSI DI VALUTAZIONE E TRATTAMENTO						
QUANTIFICAZIONE ED EFFICIENZA DELLE DOTAZIONI TECNOLOGICHE DIAGNOSTICHE ED ELETROMEDICALI	•					
APPROPRIATEZZA DELLA SEGNALETICA DI ORIENTAMENTO ESTERNA ED INTERNA AL PS						
VALUTAZIONI DEI LIVELLI DI QUALITÀ E COMFORT AMBIENTALE						

