

SISTEMI INFORMATIVI E REPORTISTICA PER IL MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DEI PRONTO SOCCORSO

CLAUDIO VOCI

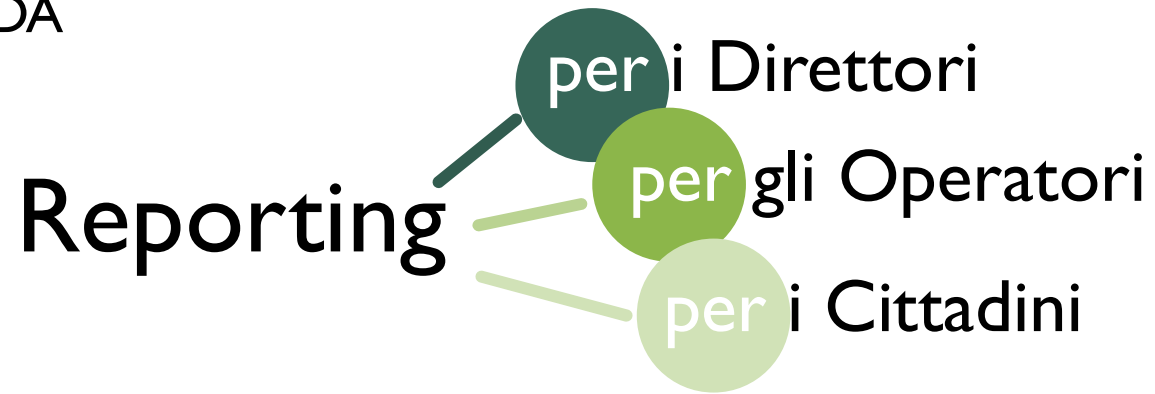
DATA WAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE DGCPW REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Nuovi standard per i Pronto Soccorso della Regione Emilia-Romagna

Bologna 13 Maggio 2019



AGENDA



Indicatori

Prossimi passi


ReportER

utente

.....

Accedi

<http://salute.regione.emilia-romagna.it/siseps/reporter/InSiDER>



SIVER



Piano Performance Aziendale 2016-2018



Piano Performance Aziendale 2018-2020



Griglia LEA



DM 70/2015



Economico-Finanziario



Osservazione




Piani di zona



Sicurezza delle Cure

Dashboard



Dashboard Pronto Soccorso



Monitoraggio assistenza integrata



Volumi / Esiti



Monitoraggio spesa farmaceutica convenzionata

DASHBOARD PRONTO SOCCORSO

Accessi



Prestazioni



Tempi





DASHBOARD PRONTO SOCCORSO

477.309



Accessi

01/01/2019 31/03/2019

Tipo struttura: Tutte

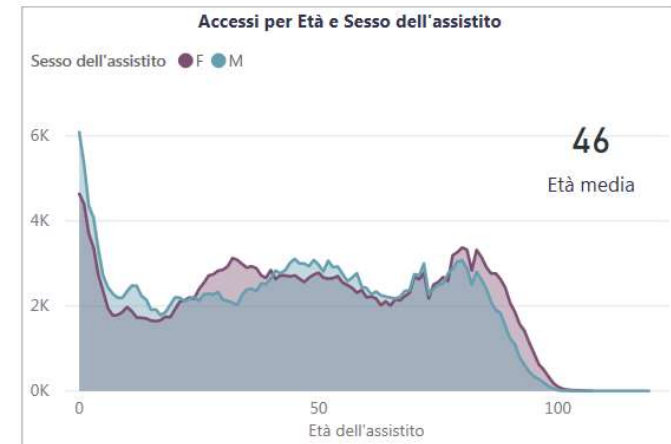
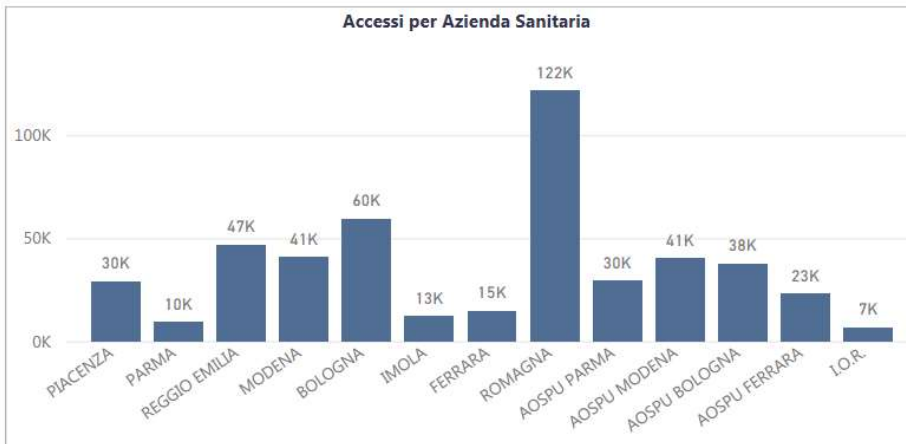
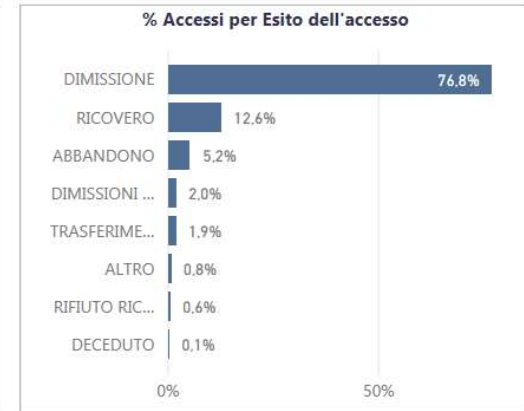
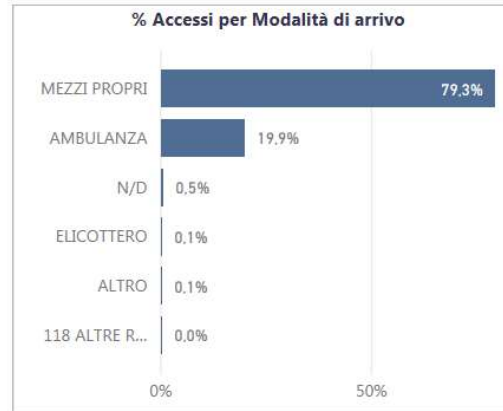
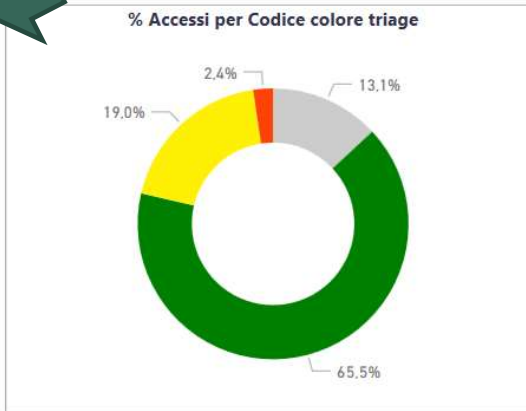
Tipologia di PS: Tutte

Fast Track: Tutte

OBI: Tutte

Diagnosi principale...: Tutte

Cittadinanza: Tutte





DASHBOARD PRONTO SOCCORSO

13.511.843

Prestazioni

01/04/2018 31/03/2019



Tipo struttura

Tutte

Tipologia di PS

Tutte

Fast Track

Tutte

OBI

Tutte

Disciplina UO

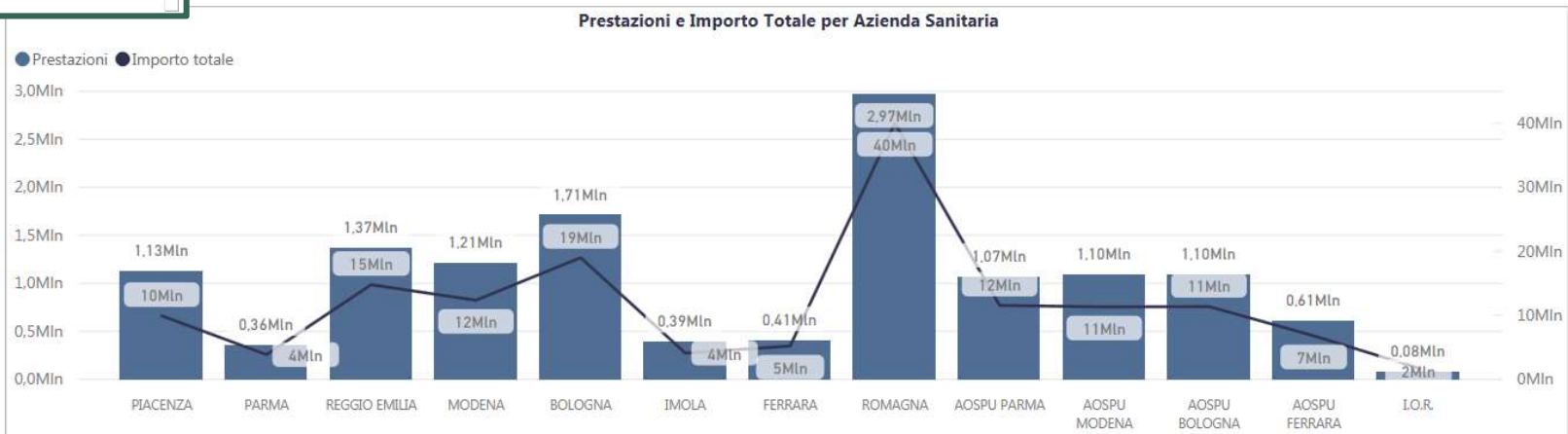
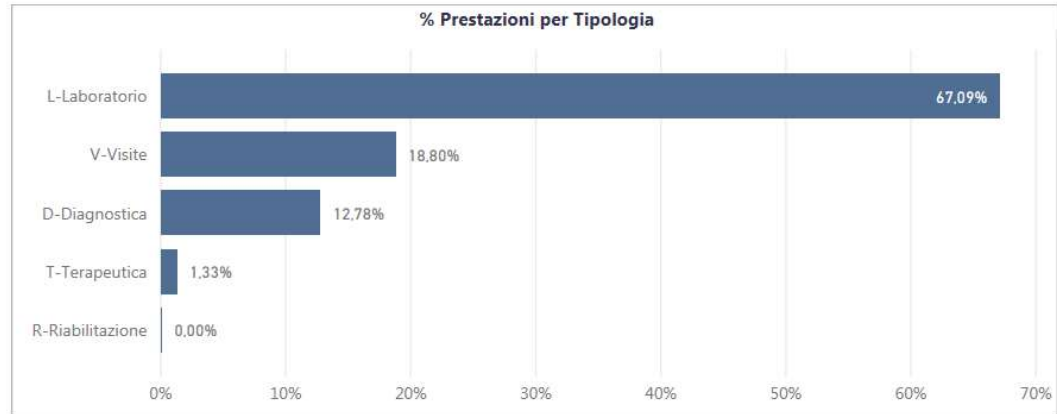
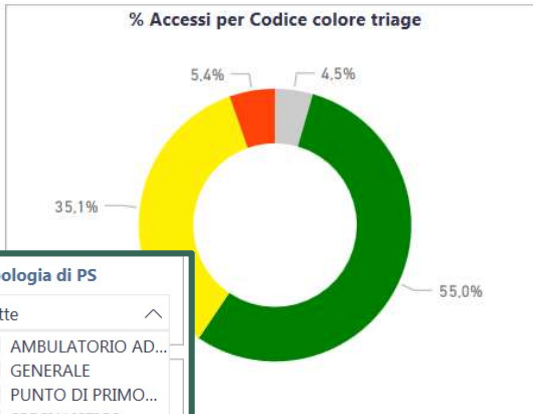
Tutte

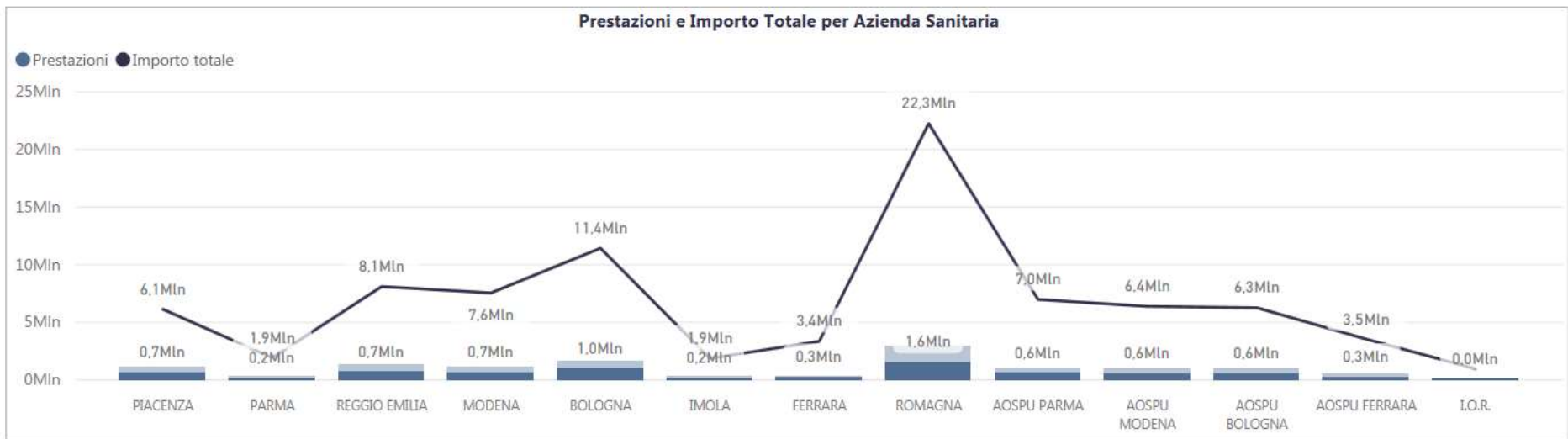
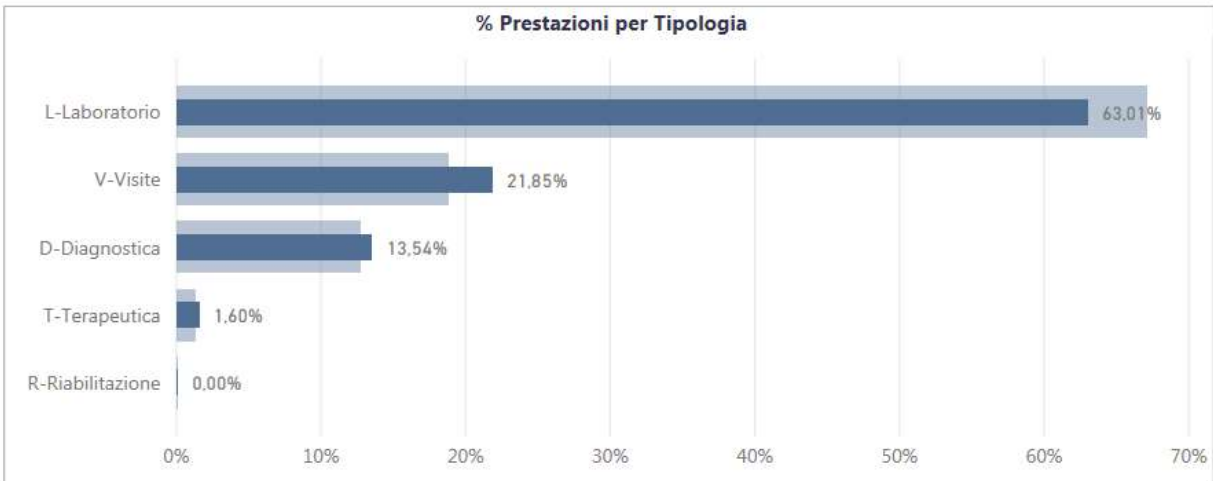
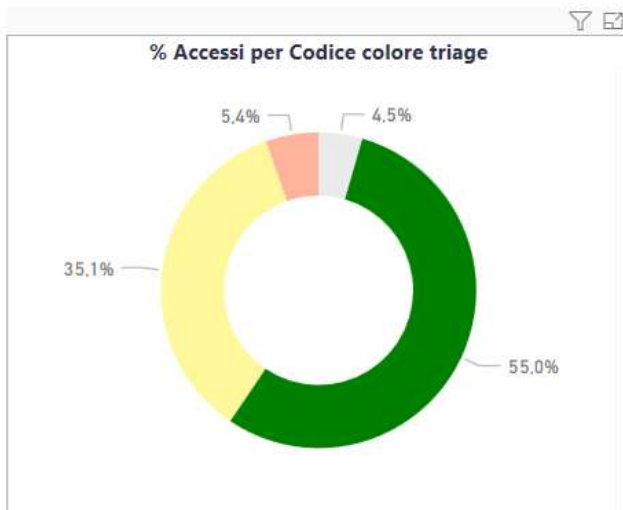
Cittadinanza

Tutte

Tipologia di PS

- Tutte
- AMBULATORIO AD...
- GENERALE
- PUNTO DI PRIMO...
- SPECIALISTICO







DASHBOARD PRONTO SOCCORSO

1.943.466

Accessi

01/04/2018 31/03/2019



Tipo struttura

Tutte

Tipologia di PS

Tutte

Fast Track

Tutte

OBI

Tutte

Diagnosi principale...

Tutte

Cittadinanza

Tutte

5.325

Accessi medi giornalieri

33

Minuti di attesa (mediana)

91

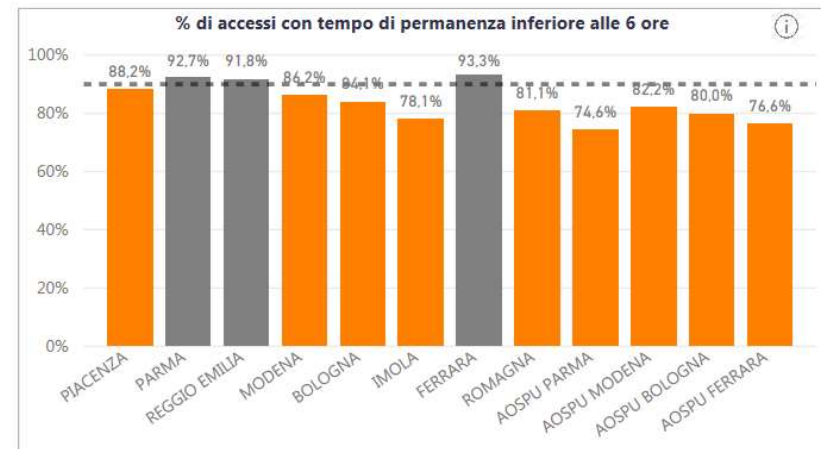
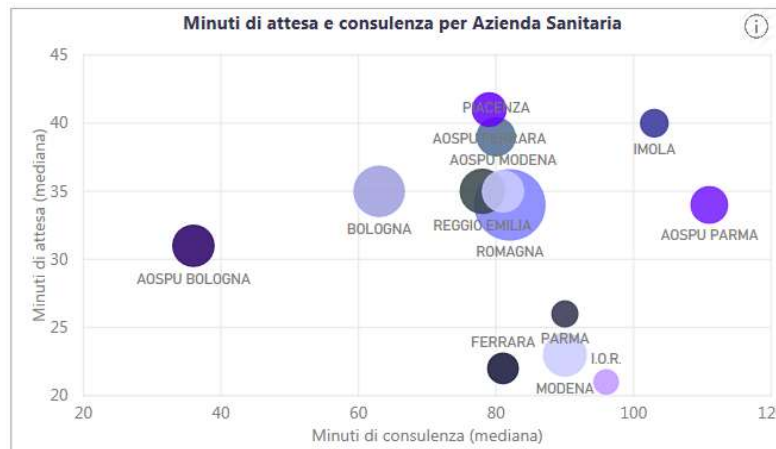
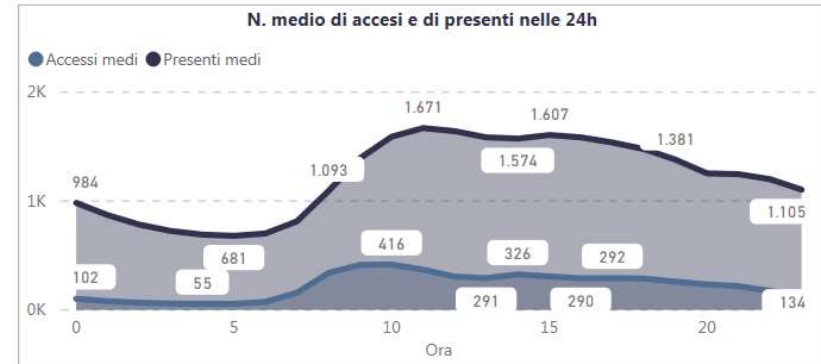
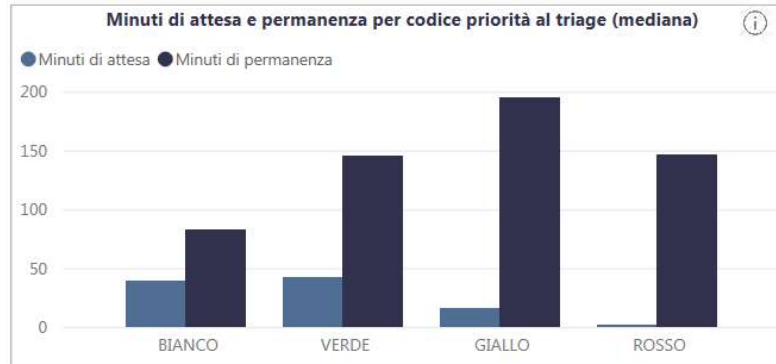
Minuti di consulenza (mediana)

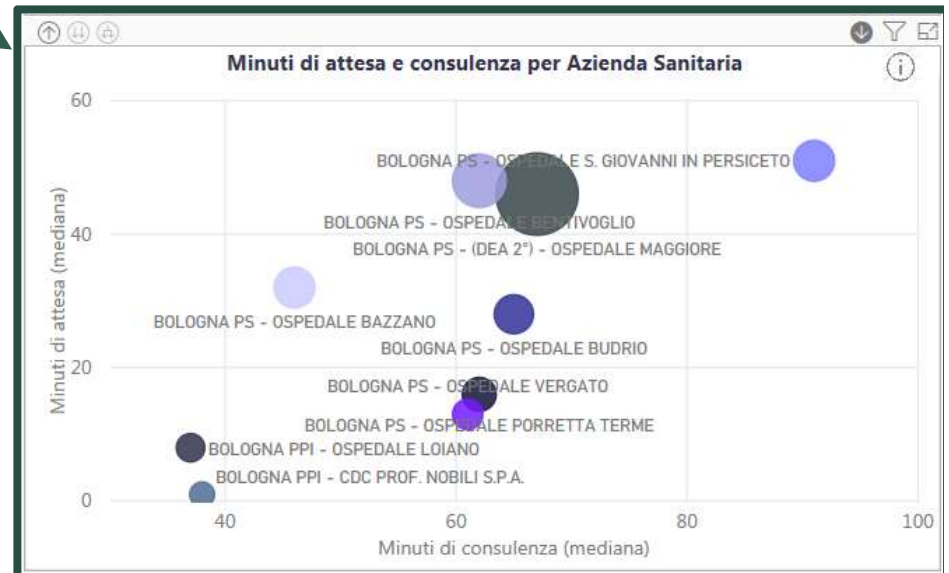
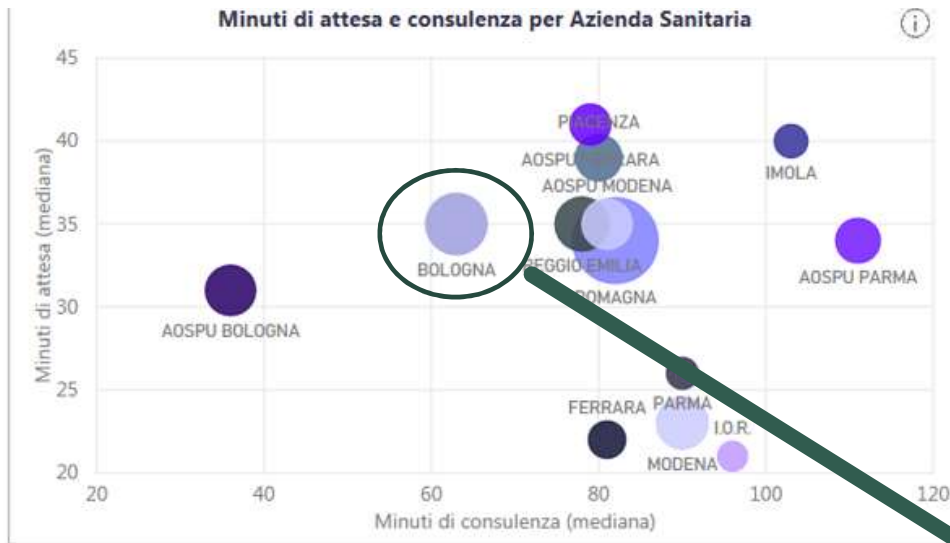
395

Minuti di permanenza (90° percentile)

46

Minuti per boarding (media)





Flusso PS

Aree / Area Assistenza Ospedaliera / Pronto Soccorso

Pronto Soccorso

Ultimo aggiornamento: 29 apr 2019

Il flusso informativo EMUR PS raccoglie i dati relativi a tutti gli accessi avvenuti nelle strutture della rete dell'Emergenza Urgenza della Regione Emilia-Romagna, sia Pronto soccorso (generale e specialistici) che Punti di Primo Intervento (ospedalieri e territoriali).

Le informazioni raccolte riguardano le caratteristiche anagrafiche del paziente (età, sesso, residenza), le caratteristiche dell'accesso (struttura, modalità di accesso, esito), le caratteristiche cliniche (diagnosi dell'accesso e prestazioni erogate) e la tempistica (tempo di attesa, tempo di consulenza e tempo di permanenza).



Accedi →

Predefinita



Accedi →

Dinamica

Filtri Report

Cerca... ✕

Tempo ▾

Anno di riferimento ℹ

Mese di riferimento ℹ

Giorno della settimana di accesso ℹ

Ora di accesso ℹ

Assistito ▹

Struttura ▹

Accesso ▹

Operazioni sui filtri

Anno di riferimento 🔍 ℹ

Cerca... ✎ ✓

Hai selezionato 1 valore

- 2019 (provvisorio)
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015

- Dimensioni
 - Tempo
 - Assistito
 - Struttura
 - Accesso
- Misure
 - Accesso
 - Numero Accessi
 - Tempo di attesa
 - Tempo di consulenza
 - Tempo totale di permanenza in OBI
 - Tempo di permanenza
 - Tempo di boarding
 - Prestazione

Riepilogo filtri

Crea visualizzazione

Tipo di visualizzazione

Opzioni

Titolo visualizzazione

Nome tabella

Configura totali... Esclusione non valorizzati:

Creazione Tabella

Variabile di pagina

Variabili di colonna

Variabili di riga

Misure

Annulla OK

Preferito salvato e accessibile dal link: <https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/dynam/Preferito/Kahs9kEYGT>

MESE DI RIFERIMENTO	Gennaio	Febbraio	Marzo
	TEMPO MEDIO (MINUTI) PERMANENZA	TEMPO MEDIO (MINUTI) PERMANENZA	TEMPO MEDIO (MINUTI) PERMANENZA
AZIENDA DI ACCESSO			
PIACENZA	181	189	184
PARMA	178	180	166
REGGIO EMILIA	187	195	181
MODENA	228	227	216
BOLOGNA	200	198	199
IMOLA	247	253	261
FERRARA	174	174	169
ROMAGNA	236	228	210
AOSPU PARMA	351	359	334
AOSPU MODENA	206	205	193
AOSPU BOLOGNA	164	168	163
AOSPU FERRARA	208	207	202
I.O.R.	138	146	155

Preferito salvato e accessibile dal link: <https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/dynam/Preferito/Kahs9kEYGT>

Riepilogo filtri

Tempo di permanenza (Media) per Priorità all'entrata e Mese di riferimento

Preferito salvato e accessibile dal link: <https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/dynam/Preferito/bHycbzqiyY>

MESE DI RIFERIMENTO	Gennaio	Febbraio	Marzo
	TEMPO MEDIO (MINUTI) PERMANENZA	TEMPO MEDIO (MINUTI) PERMANENZA	TEMPO MEDIO (MINUTI) PERMANENZA
BIANCO	139	143	138
GIALLO	292	295	269
ROSSO	258	256	223
VERDE	209	208	201

Selezione un macroambito



Domanda

Descrizione quantitativa della domanda "espressa" e dell'utilizzo del servizio richiesti dalla popolazione assistita (Tasso di accesso, Indice di Consumo, Indice di dipendenza) in riferimento alla dimensione territoriale (residenza) e alle principali variabili di interesse quali la cittadinanza, l'età, la gravità del paziente.

Offerta

Modalità con cui un sistema risponde alla domanda sanitaria garantendo volumi e mix di prestazioni adeguate. Misura della disponibilità dei servizi in riferimento alla struttura che eroga la prestazione (Azienda, PS, Specializzazione), per le principali dimensioni di interesse, quali la priorità all'ingresso, la gravità del paziente, l'esito alla dimissione, la modalità di arrivo, il problema principale.

Efficienza

Valutazione della performance dell'organizzazione produttiva, in termini di capacità di funzionamento di un determinato servizio utilizzando al meglio le risorse disponibili. Report dei tempi di attesa e di permanenza in ospedale per gli accessi generali e specialistici e dei tempi di permanenza in OBI, per struttura erogatrice

Efficacia

Report orientati alla descrizione dei principali esiti della singola strutture erogatrice, quali gli abbandoni pre-visita, gli accessi ripetuti e la percentuale di ricoveri sul totale accessi (Indice di filtro).

Appropriatezza

Report dedicati alla scelta delle modalità di erogazione più idonee, per massimizzare la sicurezza ed il benessere del paziente e ottimizzare l'efficienza produttiva ed il consumo di risorse. Rientra in questo ambito, l'analisi dell'esito dell'accesso in OBI e gli accessi a rischio inappropriatezza (quota di attività che potrebbe essere svolta nei servizi di assistenza territoriale) per struttura erogatrice.

Mobilità

Report dedicati al fenomeno migratorio, influenzato da motivi differenti, che portano il paziente a preferire un luogo di cura (azienda erogante) al di fuori del proprio ambito aziendale/regionale (residenza), descritto in termini di numero di accessi, numero di prestazioni, importo.

Interna

Ambito ad accesso ristretto di prova

Ambiti

Efficacia

Abbandoni pre-visita Rientri in PS

Abbandoni prima della visita

Descrizione

Indica il numero di persone che hanno abbandonato la struttura di PS prima della visita medica.

[Metadati](#)

Anno



Tutti

2019 (provvisorio)

2018

2017

2016

2015

Tabella

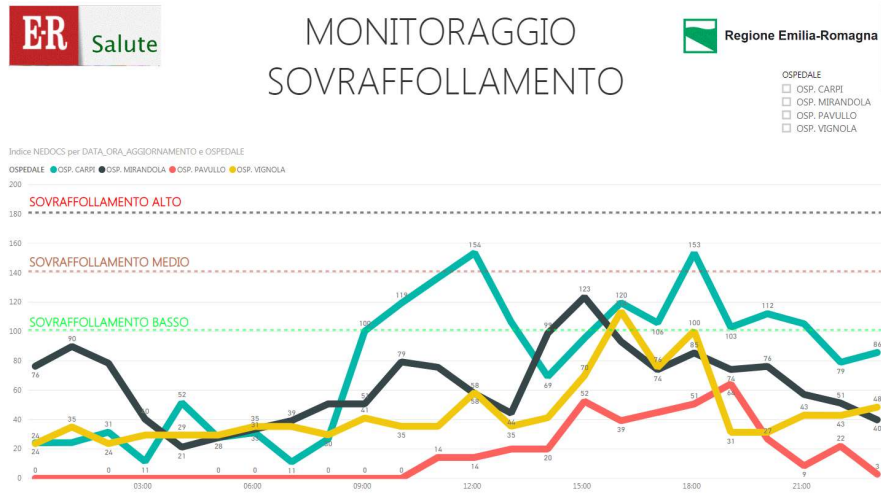


Riga: ↑ Torna a: Area vasta ↓ Val a: Struttura

Azienda	BIANCO	VERDE	GIALLO	ROSSO	TOTALE
PIACENZA	6,26	2,66	0,23	0,00	2,88
PARMA	3,85	2,04	0,16	0,00	1,71
REGGIO EMILIA	12,14	4,89	0,24	0,19	4,90
MODENA	15,24	4,03	0,73	0,00	3,72
BOLOGNA	14,82	6,47	0,48	0,16	6,73
IMOLA	11,26	4,79	0,30	0,00	4,76
FERRARA	5,40	2,60	0,24	0,00	2,26
ROMAGNA	12,14	4,51	0,63	0,03	4,20
AOSPU PARMA	15,90	3,83	0,16	0,00	3,46
AOSPU MODENA	5,25	1,27	0,03	0,00	1,76
AOSPU BOLOGNA	7,87	3,67	0,28	0,40	4,60
AOSPU FERRARA	2,90	3,22	0,38	0,00	2,37
I.O.R.	0,00	0,00	0,00	.	0,00
TOTALE	9,63	4,05	0,41	0,06	3,99

PER I CITTADINI

Pagina web di monitoraggio delle condizioni di sovraffollamento (NEDOCS)



Aggiornamento periodico (ogni ora)
7/24 del monitoraggio

SCORE NEDOCS = 85.8 (C/A)+ 600 (F/B)+ 13.4 (D)+ 0.93 (E)+ 5.64 (G)- 20

Indicatore	Razionale	Definizioni operative
A	Numero totale di posti presidiati in pronto soccorso.	È una misura della capacità ricettiva del PS intesa come il numero totale di postazioni in cui può essere posto un paziente e quindi letti, barelle, sedie
B	Numero totale di letti in ospedale	N° Letti + barelle + sedie in cui possono sostare in sicurezza i pazienti nelle diverse fasi (attesa, trattamento, osservazione, <u>boarding</u>) Sono inclusi i letti di OBI
C	Numero di pazienti in pronto soccorso	Numero totale di letti da flusso HSP escluse le discipline che non ricoverano da PS (es. lungodegenza) Sono invece inclusi i reparti che normalmente non accettano ricoveri in urgenza ma possono essere utilizzati in fasi di sovraffollamento
D	Pazienti critici	Numero di pazienti in carico alla struttura (da triage a dimissione, inclusi in pazienti in OBI) al tempo x. Sono da includere anche i pazienti in carico a PS specialistici (es. ortopedico) se sono condivisi spazi e/o risorse Sono esclusi i pz inviati presso altre UO (fast track, altri PS, ambulatori accettazione e <u>urgenza....</u>) dal momento dell'invio
E	Tempo di attesa massimo per ospedalizzazione	Espressione di assorbimento di risorse
F	Numero di pazienti in attesa di ospedalizzazione	Tempo di attesa massimo per il ricovero
G	Tempo massimo dal momento di ingresso in pronto soccorso alla visita	Tempo di attesa massimo tra i pazienti in <u>boarding</u> al tempo x
		Il numero di pazienti in <u>boarding</u> : hanno terminato l'iter diagnostico terapeutico in emergenza e sono in attesa del ricovero
		Pazienti giudicati dimissibili ma ancora presenti in PS al tempo x Sono considerati solo i pazienti in attesa di ricovero in reparti dello stesso presidio ospedaliero o di trasferimento per ricovero in altro presidio.
		Viene considerato il tempo massimo atteso tra i pazienti in attesa al tempo x



PROSSIMI PASSI



Incontri periodici con le Direzioni Sanitarie per garantire un'elevata qualità dei dati

Corsi di formazione per l'utilizzo dei sistemi di analisi dei dati

