PERCORSI DI INNOVAZIONE NELLE CURE PRIMARIE

Parma, 21-22 ottobre 2011

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

22/10/2011

Percorso di formazione integrata per la costruzione delle Case della Salute

1 G. Rossi - Il percorso formativo

Agenda

- Contesto
- Metodologia
- Obiettivi
- Conclusioni

Contesto

- Le Case della Salute rappresentano l'evoluzione dei Servizi Sanitari e Sociosanitari Territoriali con il fine di migliorare l'accessibilità ai servizi, la qualità dell'assistenza (ottica di integrazione) e la continuità della cura
- Questo modello assistenziale, per la sua piena realizzazione presuppone un percorso di innovazione culturale condiviso ed agito dai professionisti che in esse si troveranno ad operare
  - Promozione dell'integrazione e del coordinamento tra tutti i professionisti

Contesto

- Per favorire questo processo è stato avviato un percorso formativo rivolto ai professionisti delle Case della Salute che si andranno ad attivare entro il corrente anno
  - **Colorno**
  - **San Secondo P.se**
  - **Busseto**
  - **Medesano**
  - **Langhirano**

Contesto

- Formazione mirata alla definizione di un background comune per i diversi team distrettuali che consentirà di implementare e consolidare i processi di integrazione, nelle specifiche realtà locali, utilizzando un omogeneo linguaggio interpretativo
- Individuati dai 5 ai 7 facilitatori per struttura, rappresentativi delle diverse aree dipartimentali coinvolte:
  - un ruolo strategico nell'organizzazione
  - in grado di supportare la successiva fase di coinvolgimento e formazione degli altri professionisti operanti nella struttura stessa

Metodologia

- L'apprendimento viene a configurarsi come processo attivo e autonomo, creativo e al contempo contestualizzato e interattivo
  - questionario iniziale di autovalutazione
- In quest'ottica, l'attenzione non va centrata sui contenuti da apprendere, ma **sui processi** che tali contenuti, oggetto d'esperienza, sono in grado di mettere in moto sotto forma di **sfide degli equilibri consolidati**.

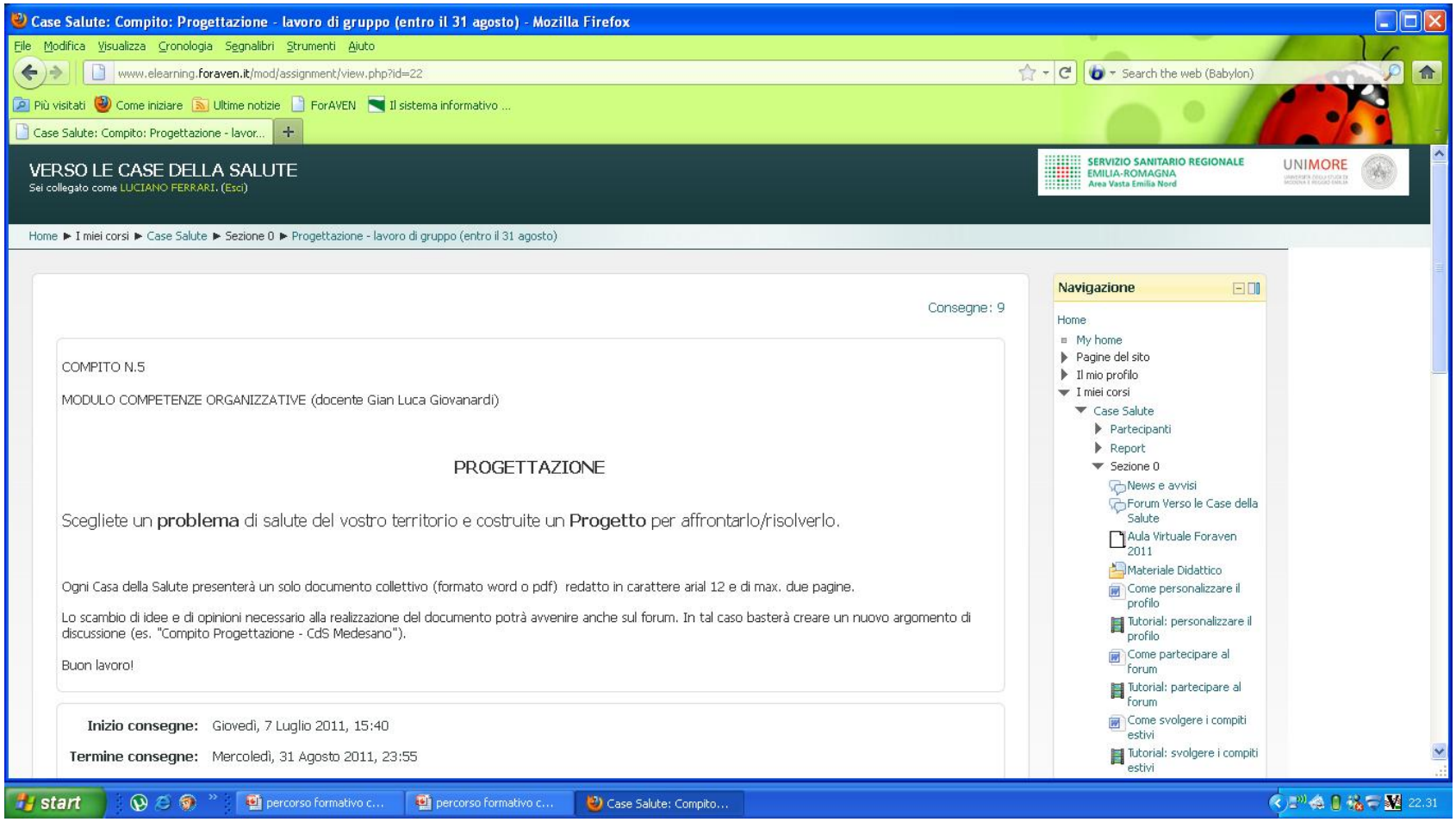
Formazione in ottica costruttivista

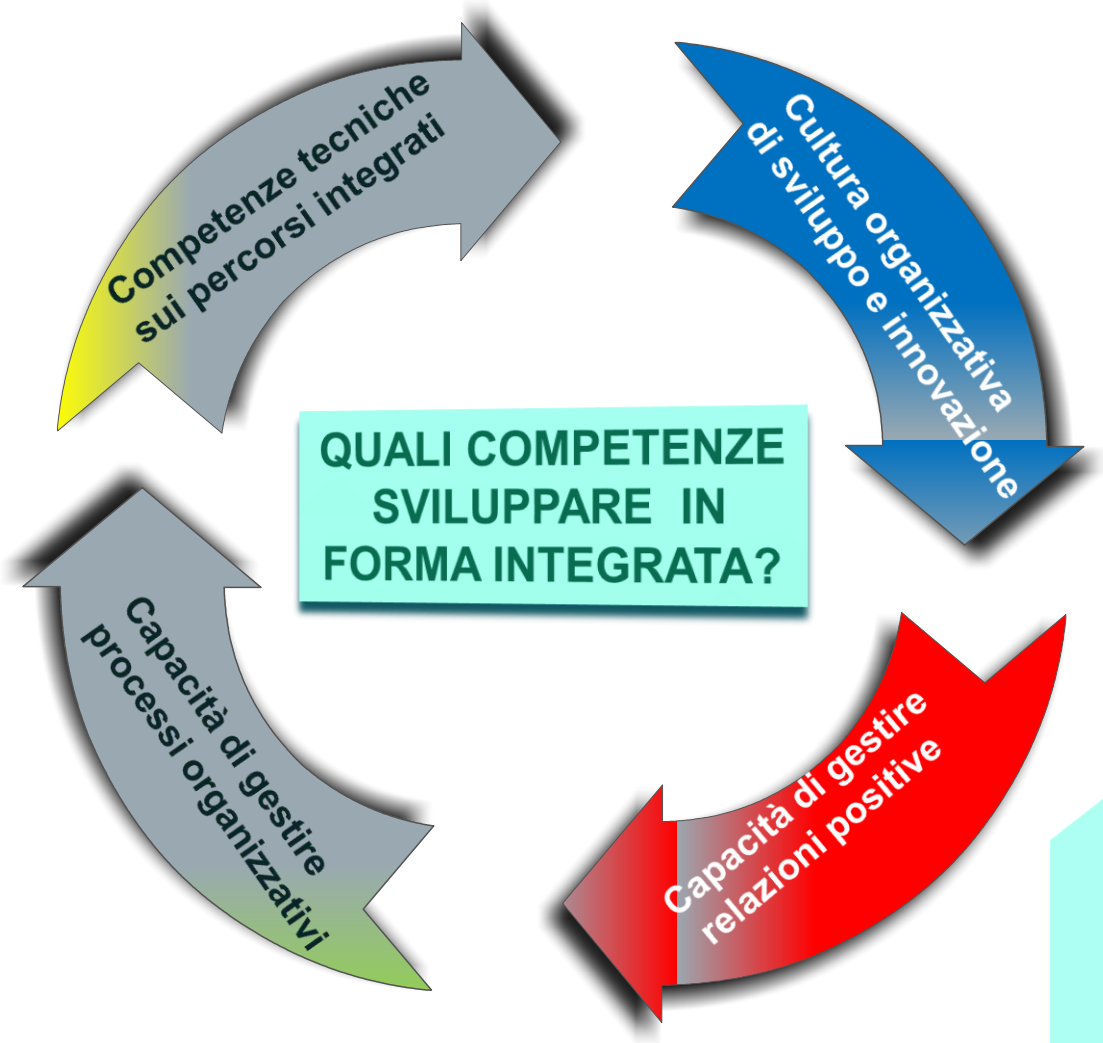
- Sviluppare il percorso formativo in ottica costruttivista significa:
  - Porre l'attenzione sulla capacità dei professionisti
    - di descrivere la realtà attraverso l'esperienza
    - e di partecipare alla costruzione e interpretazione della stessa.

Piattaforma FAD

- Il progetto formativo è stato qualificato dall'attivazione e utilizzo di una piattaforma **FAD** utilizzabile per migliorare i processi formativi, in un
  - **ottica learned-centered,**
  - **con un ruolo attivo del discente nella costruzione del proprio sapere**
- All'interno della piattaforma è attivo un **blog** per la discussione sui temi organizzativi e relazionali emersi durante le giornate in plenaria

Il portale per il blog e la FAD





Lo sviluppo delle competenze nella Casa della Salute

COMPETENZE TRASVERSALI RELAZIONALI

- Lavorare in gruppi multiprofessionali
- Gestire le relazioni con il contesto esterno (utenti, servizi non sanitari)
- Svolgere funzioni di coordinamento e connessione nella rete multiprofessionale
- Gestire i processi di negoziazione integrativa
- Favorire l'accoglienza e multiculturalità (come sistema)

COMPETENZE MIGLIORAMENTO CONTINUO RICERCA E INNOVAZIONE

- Confronto fra pari
- Audit
- Gruppi di miglioramento
- Utilizzo informazioni EBM EBN
- Formazione attiva

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

- Gestione dei percorsi integrati
- Prese in carico multiprofessionali
- Continuità assistenziale

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E MANAGEMENT

- Analisi organizzativa e dei processi integrati
- Capcità di governo della domanda (intercettare e interpretare in forma organizzativa)
- Progettazione organizzativa (riprogettazione attività integrate)
- Valutazione integrata del contesto, della domanda e dell'attività svolta

Lo sviluppo delle competenze nella Casa della Salute Obiettivi e moduli formativi

Conclusioni

- La formazione ha coinvolto complessivamente quaranta soggetti di diversa estrazione professionale
  - medici (medicina generale, specialisti ospedalieri e territoriali, organizzazione, igienisti, psichiatri)
  - psicologi
  - Infermieri
  - Fisioterapisti
  - Amministrativi

Conclusioni

- L'efficace sviluppo delle reti organizzative, elemento centrale nelle Case della Salute, può essere ottenuto esclusivamente attraverso:
  - l'integrazione sia professionale (lavoro di equipe, sviluppo dei percorsi, ecc.) che gestionale (lavoro per obiettivi)
  - la valorizzazione delle autonomie e delle competenze
  - gli strumenti del governo clinico

Conclusioni

- Il percorso di formazione integrata si è rivelato uno strumento molto efficace in grado di contribuire al cambiamento culturale dei professionisti in quanto:
  - Consente di sviluppare modalità di lavoro in forma integrata
  - Permette a ciascun professionista di essere valorizzato ed esprimere al meglio la propria specifica competenza

GRAZIE PER L'ATTENZIONE