Percorsi di innovazione nelle cure primarie

L'innovazione di cui abbiamo bisogno

Assistenza domiciliare : quale futuro ?

Giuliana Bulgarelli
Maria Luisa De Luca
Guido Pedrazzini

AUSL MODENA

Parma 21-22 ottobre 2011

L'ambiente

Dal 1995 ad ora

Impegno a sviluppare l'organizzazione, l'intervento dei diversi professionisti e i modelli di integrazione sanitaria e socio-sanitaria.

E nel frattempo.....

I bisogni sono modificati

Sono stati implementati i Nuclei di Cure Primarie e le Case della Salute,

Si sono sviluppate tecnologie e ICT

La necessità

Rivedere le strategie e i modelli organizzativi fornendo risposte innovative, partendo dall'esperienza fatta e dalle eccellenze e migliorando la performance

Attraverso

- **diversa organizzazione**
- **Sviluppo di competenze**
- **Adozione di nuove tecnologie.**

L'innovazione di cui abbiamo bisogno nell'assistenza domiciliare

Organizzazione

Assistenza domiciliare dedicata per le cure palliative/ di fine vita e per pazienti complessi.

Gestione dei pazienti cronici attualmente a domicilio (es bassa intensità) nelle case della salute mediante percorsi specifici attuati nel setting ambulatoriale o domiciliare

Centrale domiciliare a supporto per consulto/sostegno della famiglia o care giver almeno h12

L'innovazione di cui abbiamo bisogno nell'assistenza domiciliare

Organizzazione

- Gestione delle attività prestazionali (prelievi) su larga scala e con modalità basate sull'efficienza.

- Organizzazione dell'accesso dal territorio per posti letto di lungodegenza/ lungoassistenza in ospedale e/o nelle case residenza

- Sviluppo dei NODI della rete per il governo dell'accesso: PUAsocio-sanitario, ma soprattutto "porte" ospedaliere l'effettuazione di indagini, consulti ecc. con percorsi privilegiati

L'innovazione di cui abbiamo bisogno nell'assistenza domiciliare

Sviluppo e miglioramento delle competenze

- in ruoli di case manager;
- per la gestione dei pazienti cronici
- in ruoli di consulenza "interpares"
- nella gestione a distanza dei pazienti e nel monitoraggio clinico.

L'innovazione di cui abbiamo bisogno nell'assistenza domiciliare

Nuove tecnologie e ICT

- sistemi/centrali telefoniche (es con infermieri, oss) per il supporto a famigliari e assistenti famigliari nella gestione delle situazioni assistenziali.

- Device telematici a domicilio per aumentare la compliance: rilevazione continua o seriale di bioparametri e monitoraggio via web.

- Sistemi di ripresa digitali (fotocamere o telecamere) per la gestione a distanza delle situazioni assistenziali (es medicazioni, supporto all'addestramento a distanza) .

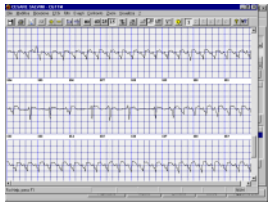
L'innovazione di cui abbiamo bisogno nell'assistenza domiciliare

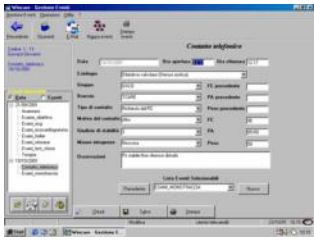
Nuove tecnologie e ICT

- Maggiore utilizzo della domotica per i pazienti in difficoltà e di sistemi di supporto alla vita indipendente.

- Sistemi informatici avanzati di gestione delle comunicazioni cliniche ed assistenziali.

- Sistemi GPS che facilitino l'efficienza nei percorsi





L'innovazione di cui abbiamo bisogno nell'assistenza domiciliare

Come realizzarla?

Questa visione dell'assistenza domiciliare permette di rinforzare l'organizzazione attorno all'individuo, utilizzando in modo efficiente le risorse ed aumentando il valore del servizio per la persona.

Implica che i famigliari, laddove sono in grado, effettuino sempre più gli interventi domiciliari, ma con la garanzia di un supporto costante sia telefonico che diretto tutte le volte che hanno bisogno.

Il Department of Health degli UK stima che l'auto-assistenza permessa dall'ICT può potenzialmente ridurre le visite dei medici di base, le visite ambulatoriali e i ricoveri in ospedale.