

 Regione Emilia-Romagna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

con il patrocinio di

Istituto Superiore di Sanità

agen.a.s. 

AGENZIA NAZIONALE PER
I SERVIZI SANITARI REGIONALI



Ministero della Salute

30
ottobre
2018

ore 8.30-18

Sala 20 Maggio 2012
Viale della Fiera, 8
Bologna - Italia

2a

giornata Regionale sulle
BUONE PRATICHE per la
SICUREZZA DELLE CURE

La sicurezza in
Psichiatria:
SPDC e RTI

Giuseppe Arcari
Risk Manager
Ausl Piacenza

GLI EPISODI PIU' GRAVI

08 maggio 2017

In una stanza di degenza il medico, assistito da una infermiera e da una OSS, stava praticando terapia ad una paziente. Improvvisamente entravano nella stanza due ricoverati che colpivano al volto simultaneamente e numerose volte il medico con il chiaro intento di far male.

16 maggio 2017

A seguito di chiamata da parte del reparto SPDC la guardia giurata interveniva in aiuto degli operatori a causa di un'aggressione ad un infermiere da parte di un paziente (lo stesso della precedente aggressione) che, appena entrata la guardia, la aggrediva ferendola al volto e al ginocchio.

LA REAZIONE (1)

Contatto immediato tra il Direttore Medico di Struttura ed il Risk Manager per valutare i primissimi interventi che hanno portato, nel giro di 2 settimane dal secondo episodio, ad alcune modifiche organizzative:

- **aumento di una unità infermieristica** di notte nei periodi di aumentato “rischio aggressivo” (definiti dall’èquipe durante le riunioni collegiali e strettamente dipendenti dalla tipologia di pazienti ricoverati e dalla numerosità di pazienti con alterazioni gravi del comportamento)
- gestione dell’assistenza effettuata sempre con **due operatori contemporaneamente** nei periodi di aumentato rischio aggressivo

LA REAZIONE (2)

Attivazione gruppo di progetto che si è messo immediatamente al lavoro per identificare gli interventi necessari:

- Personale di reparto (SPDC e RTI)
- Direzione di Presidio
- Direzione Assistenziale
- Prevenzione e Protezione
- Risk Manager

A seguito degli interventi individuati il gruppo si è allargato con:

- Ufficio Formazione
- Ufficio Tecnico
- Ufficio Acquisti
- Ufficio Logistica

GLI INTERVENTI ORGANIZZATIVI (1)

LA RIORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Sono state definite nuove modalità di lavoro, alcune di carattere ordinario ed altre di carattere straordinario:

Ordinarie (tutti i giorni):

- briefing mattutino (discussione casi critici)
- personalizzazione del progetto di cura (assegnazione referenze medico e infermiere)

Straordinarie (nei momenti di criticità)

- rinforzo nei turni
- gestione assistenza quotidiana con due operatori

GLI INTERVENTI ORGANIZZATIVI (2)

LA LOGISTICA

Realizzato

Postazione con personale di Vigilanza nell'edificio dove sono allocate le aree SPDC e RTI (dalle 6 alle 22)
Percorso di chiamata Istituto Vigilanza con coinvolgimento delle loro ronde interne e pattuglie esterne
Dotazione a tutto il personale di un pulsante di chiamata rapida del personale dell'Istituto di Vigilanza

Predisposto

Documento condiviso tra Ausl e Istituto di Vigilanza (passaggio in Questura – Polizia Amministrativa)

In corso di sviluppo

Stesura protocollo di intesa AUSL-Forze dell'Ordine per la "Gestione degli interventi in materia di persone la cui condotta costituisca un pericolo concreto ed attuale per l'incolumità propria o di terzi", coordinato dalla Prefettura

GLI INTERVENTI ORGANIZZATIVI (3)

FORMAZIONE OPERATORI

Infermieri/OSS

Psicopatologia di base

Pazienti con doppia diagnosi

Uso ed effetti collaterali dei farmaci

Tutto il personale

Gestione dell'aggressività/violenza verso gli operatori.

GLI INTERVENTI STRUTTURALI (1)

Definizione piano di interventi: sopralluoghi effettuati in data 04 e 08 agosto 2017

Necessità di un progetto unitario per SPDC e RTI da realizzare entro il 2019

Principali interventi da realizzare:

1. arredi sicuri nelle zone più frequentate
2. sistema allarme finestre
3. sistema di videosorveglianza
4. seconda guardiola
5. allarme interno sotto i tavoli da lavoro

GLI INTERVENTI STRUTTURALI (2)

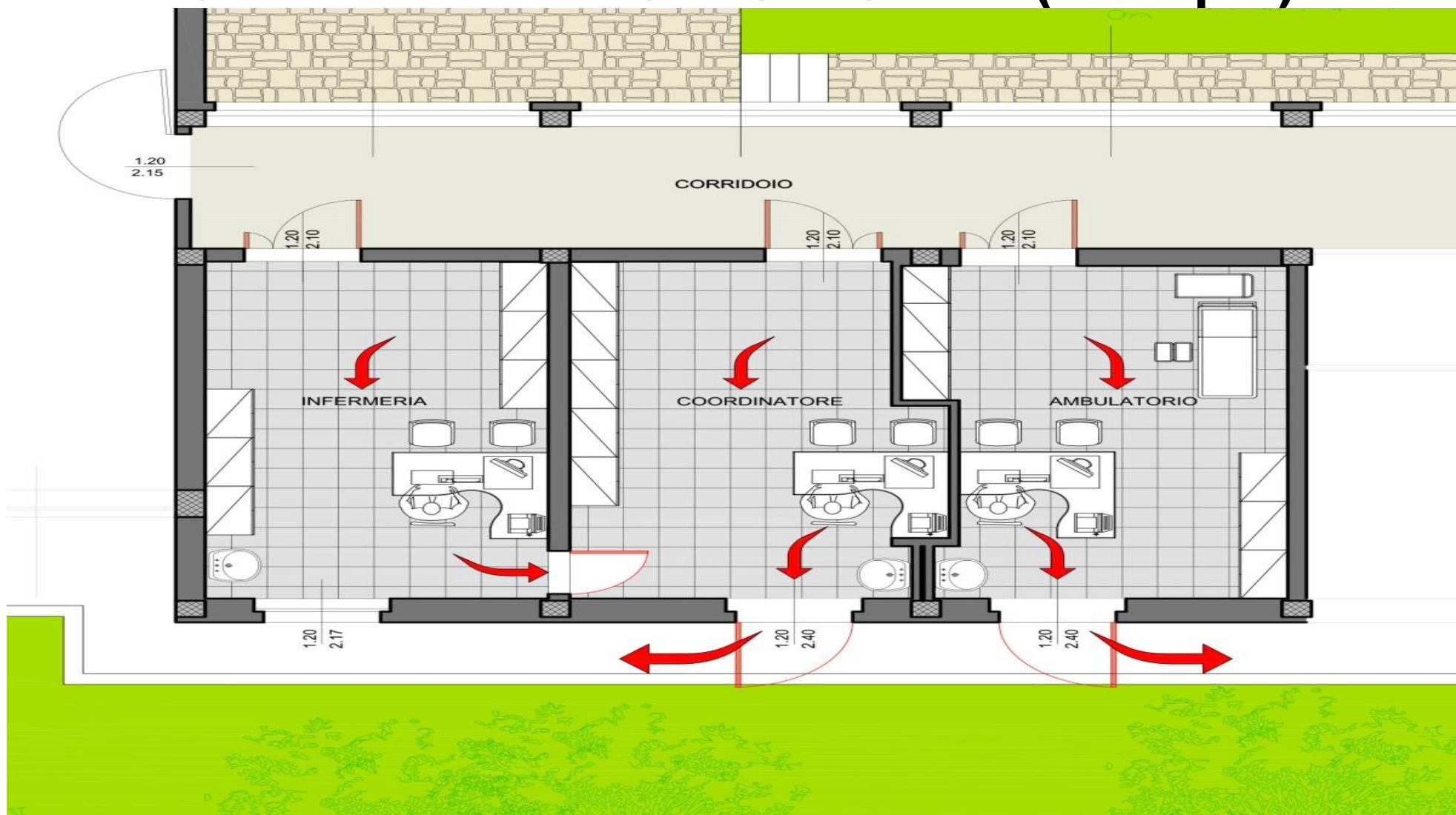
Definizione piano di interventi: sopralluoghi effettuati in data 04 e 08 agosto 2017

Necessità di un progetto unitario per SPDC e RTI da realizzare entro il 2019

Principali interventi da realizzare:

6. sistema prese e antincendio (coperture)
7. layout aree di lavoro personale
8. layout giardini
9. layout aree di lavoro (vie di fuga)

GLI INTERVENTI STRUTTURALI (esempio)



I COSTI PRESUNTI

SPESA PER INVESTIMENTI

Lavori	200.000
Arredi	50.000
Modifica divise personale	2.000
TOTALE	252.000

SPESA CORRENTE (annua)

Presenza vigilanza	114.000
Canone gestione allarmi	3.000
Formazione	2.000
TOTALE	119.000

LAST NEWS...GOOD NEWS

Piacenza, 20.10.2018

Con la presente, vorrei segnalare e ringraziare per l'estrema collaborazione e professionalità che gli agenti XXX stanno dimostrando... Abbiamo apprezzato il loro comportamento.... nelle ultime due giornate, si sono resi protagonisti di interventi che hanno favorito la brillante risoluzione di una situazione critica che in loro assenza avremmo dovuto affrontare con metodi coercitivi.....grazie al riconoscimento della loro funzione di garanzia..... la persona ha accettato quanto in nostra presenza veniva rifiutato, cibo compreso. In particolare prima l'agente presente in PSsuccessivamente nel pomeriggio di ieri e nella mattina di oggi, i due agenti presenti all'ingresso di Villa Speranza..... Alcune azioni, connotate da intelligenza, flessibilità e sensibilità, vanno ben oltre l'assolvimento del proprio dovere.

Con preghiera di riportare a chi di competenza

Cordialmente

Resp. SPDC

GRAZIE PER L'ATTENZIONE !!!