



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA



# 5<sup>a</sup> GIORNATA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE CURE E DELLA PERSONA ASSISTITA

LE INIZIATIVE NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

REGIONE	INIZIATIVE
<b>Emilia-Romagna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Open Safety Day in tutte le aziende sanitarie pubbliche, promosso come iniziativa per diffondere alla cittadinanza la conoscenza delle attività in tema di sicurezza delle cure nei vari contesti locali;</li> <li>• Diffusione della campagna informativa regionale “Sicurinsieme”;</li> <li>• Aggiornamento della pagina web regionale dedicata alla Giornata nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita con le iniziative promosse;</li> <li>• Comunicato stampa e comunicazione attraverso i media e internet ai cittadini rispetto alle iniziative regionali e aziendali proposte nelle diverse sedi;</li> <li>• Organizzazione del Seminario regionale “Engaging patients for patient safety. Coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure” in data 22 settembre 2023 per approfondire le conoscenze sulle iniziative regionali e aziendali di coinvolgimento dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza delle cure e il miglioramento della qualità assistenziale;</li> <li>• Raccolta, in un abstract-book, delle esperienze aziendali presentate dalle Strutture sanitarie regionali alla Call for Good Practices di Agenas nel 2023, sulla tematica del coinvolgimento dei pazienti nella sicurezza delle cure;</li> <li>• Richiesta di illuminazione di colore arancione della sede dell’Assemblea regionale della Regione Emilia-Romagna.</li> </ul>

AZIENDA SANITARIA	INIZIATIVE
<b>AUSL Bologna</b>	<p>Nelle giornate di domenica 17 e lunedì 18 settembre sono previste le seguenti iniziative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nella giornata del 18 settembre saranno allestiti 9 punti informativi presso le sedi aziendali di maggiore affluenza sia ospedaliere che territoriali e che interesseranno: l’Ospedale Maggiore e 8 case della Comunità (San Pietro in Casale, Vado-Monzuno, Vergato, Casalecchio, Terre d’Acqua "Barberini", San Lazzaro di Savena, Navile, Budrio) con il coinvolgimento sia di professionisti sanitari che di studenti del corso di Laurea in Scienze Infermieristiche.</li> </ul> <p>Presso i punti informativi oltre alla distribuzione di gel disinfettante mani, saranno fornite informazioni inerenti: la campagna SICURINSIEME e le attività aziendali in essere riguardanti la sicurezza delle cure e della persona assistita anche attraverso un QR Code link che continuerà ad essere attivo ed a disposizione dell’utenza anche dopo la conclusione della giornata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarà divulgato un breve video sulla pagina intranet, internet e sui canali social istituzionali che illustrerà le azioni poste in atto a livello aziendale per rendere più consapevoli i pazienti ed i caregivers (familiari e assistenti familiari) sulla prevenzione delle cadute con accenno agli aspetti medico legali "risarcitori".</li> <li>• Sulla pagina intranet, internet e sui canali social istituzionali in occasione della giornata sarà pubblicata la documentazione inerente i Progetti PREMS-PROMS e Scuola del care giver nel processo di cura.</li> <li>• Nella giornata del 18 settembre sarà organizzata la giornata informativa sul buon uso degli antibiotici con coinvolgimento FIASO e Cittadinanza attiva.</li> </ul>

AZIENDA SANITARIA	INIZIATIVE
	<p>La giornata del 18 settembre sarà dedicata alla prevenzione delle cadute anche attraverso il coinvolgimento dei pazienti e care giver (familiari e/o assistenti familiari) nella valutazione del nuovo opuscolo informativo (in bozza) presso 2 UUOO aziendali considerate ad alto rischio.</p>
<b>IRCCS Azienda Ospedaliero- Universitaria di Bologna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Policlinico di Sant’Orsola, per l'occasione, intende porre l'accento sui corsi attivi che coinvolgono l'utenza, sia nel percorso nascita sia nell'attività di rianimazione pediatrica.</li> <li>• Sono stati pertanto predisposti corsi dimostrativi e 2 banchetti informativi e, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nella settimana prima del 17 settembre, davanti al Padiglione 4 (“Ospedale della donna e del bambino”): allestimento di un punto informativo che presenta i corsi denominati "Nascere al Sant'Orsola" e che invitano ad iscriversi ai corsi BLSDP che si terranno nella giornata dell'Open Safety Day (17 settembre)</li> <li>- Pad. 13 (Pediatria, “Ospedale dei bambini”): il 17 settembre, dalle 9:30 alle 14:00 punto informativo che presenta i corsi BLSDP (corso di rianimazione cardiopolmonare pediatrica) con distribuzione di brochure per le iscrizioni ai corsi tenuti dal Policlinico di Sant’Orsola e distribuzione delle brochure sui corsi “Nascere al Sant’Orsola”</li> <li>- Pad. 13: il 17 settembre, dalle 9:30 alle 14:00 dimostrazione dei corsi di rianimazione cardiopolmonare pediatrica. Sono stati previsti 8 turni della durata di 30 minuti con 12 partecipanti, a ciascuno dei quali saranno mostrate le basi dei corsi che saranno poi approfonditi (per chi lo desidera) nei corsi certificati dall’IRCCS AOU BO, già predisposti dal mese di settembre al mese di dicembre 2023. Le iscrizioni saranno aperte sul sito del Policlinico nei primi giorni di settembre</li> </ul> </li> <li>• Il 17 settembre sarà illuminato di arancione il Palazzo del Podestà per tutte e tre le Aziende Sanitarie bolognesi.</li> </ul>
<b>IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli</b>	<p>Nella giornata del 17 e del 18/09/2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allestimento di punti informativi presso le sedi IOR di Bologna, di Bagheria e di Argenta con il coinvolgimento di professionisti sanitari e di alcuni componenti del Comitato Consultivo Misto.</li> <li>• Visite itineranti all'interno di UO e ambulatori allo scopo di promuovere l'iniziativa e sensibilizzare pazienti, familiari e visitatori.</li> <li>• Diffusione di video informativo sul tema della sicurezza e del ruolo attivo dei pazienti, promozione della giornata attraverso canali istituzionali interni ed esterni</li> <li>• Le iniziative sopra descritte saranno occasione di condivisione con gli utenti e il personale di materiali informativi realizzati ad hoc su alcuni temi centrali per l'Istituto Ortopedico Rizzoli relativi alla sicurezza delle cure (prevenzione cadute, corretta identificazione del paziente, ecc.).</li> </ul> <p>Lo IOR condivide poi con le altre due aziende bolognesi (IRCCS AOU BO e AUSL BO) l'iniziativa della illuminazione arancione di un edificio significativo per la città di Bologna.</p>

AZIENDA SANITARIA	INIZIATIVE
<p><b>AUSL di Ferrara</b></p> <p><b>e</b></p> <p><b>Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educational provinciale inerente alla sicurezza delle cure, organizzato dalle Aziende Sanitarie di Ferrara con i Comitati Consultivi Misti Provinciali, presso l'Aula 6, Ospedale di Cona, il 13 settembre pomeriggio con la partecipazione del Risk Manager e Staff;</li> </ul> <p>Interventi: Prof. Rosa Maria Gaudio, direttrice UOC Interaziendale Gestione del Rischio Clinico: "Report delle attività per la gestione del rischio clinico"; Dott. Michele Chiarini, Dott Enrico Mazzoli, Responsabili per la Sicurezza delle Cure OSPFE e AUSL: "Il contributo dei familiari e dei caregiver per la prevenzione delle cadute e della contenzione in ospedale".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontro con la popolazione "Aperincontro della salute in sicurezza" dalle ore 17 alle 19 del 14 settembre, presso il Centro Sociale "Rivana" Via Gaetano Pesci, 181, Ferrara.</li> </ul> <p>Argomenti: ruolo dell'infermiere di famiglia e comunità - servizi nel territorio ed esperienze pratiche, integrazione con i Medici di Medicina generale;</p> <p>Interventi: Coordinatrice IFEC: "L'offerta sanitaria nel territorio" (Infermieri di Famiglia, Assistenza Domiciliare, Case della Comunità, OSCO...) Infermiere di Famiglia e di Comunità: "Il ruolo dell'infermiere di famiglia e comunità" Rappresentante dei Medici di Medicina Generale: "Il ruolo del Medico di Medicina Generale nell'offerta sanitaria del territorio"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiezione di video interviste in loop attinenti all'offerta sanitaria del territorio nel coinvolgimento degli utenti e caregiver durante l'incontro del 14/9/23.</li> <li>• Punti informativi con distribuzione di brochure inerenti la sicurezza delle cure presso le principali Case della Salute del Territorio, e negli ambulatori degli Infermieri di Famiglia, nella giornata del 15 settembre, anche con la partecipazione dei rappresentanti CCM provinciali e volontari per fornire ai cittadini informazioni inerenti la sicurezza delle cure.</li> </ul> <p>Distretto Ovest: Ospedale di Cento e Casa della Comunità di Bondeno Distretto Centro Nord: Casa della Comunità di Ferrara e di Copparo Distretto Sud Est: Casa della Comunità di Portomaggiore e Ostellato Ambulatori degli Infermieri di Famiglia e di Comunità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Illuminazione della Fontana di Piazza della Repubblica di colore arancione nella notte del 16 settembre</li> <li>• Trasmissioni radiofoniche e su WebTV provinciali relativi al tema della Sicurezza delle Cure e relativo empowerment dell'utente</li> </ul>
<p><b>AUSL di Imola</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuzione di materiale informativo (cartoline/opuscoli RER) sugli aspetti relativi alla sicurezza delle cure all'interno delle strutture aziendali</li> <li>• Comunicazione ed informazione attraverso i profili social, il sito ed il canale youtube aziendale attraverso post sulla sicurezza delle cure</li> <li>• Presentazione del PPSC (aggiornamento 2023) al Comitato Consultivo Misto, nella seduta di settembre</li> <li>• Campagna di promozione uso responsabile degli antibiotici (collaborazione in Area Metropolitana di Bologna, con il supporto dell'UOC interaziendale di Stewardship Antimicrobica)</li> <li>• Evento 18 settembre a Bologna (promozione uso responsabile degli antibiotici): incontro tra Ordini professionali, Aziende sanitarie e cittadinanza</li> </ul>

<b>AZIENDA SANITARIA</b>	<b>INIZIATIVE</b>
	I punti 4 e 5 sono organizzati con il supporto dell'UOC interaziendale Stewardship Antimicrobica e vedono il coinvolgimento delle Aziende dell'Area Metropolitana di Bologna.
<b>Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allestimento nella zona di ingresso dell'ospedale di un banchetto con il materiale divulgativo fornito dalla Regione e messo a disposizione per famigliari, visitatori e pazienti. Tale materiale è integrato dal folder informativo redatto dal gruppo operativo infezioni ospedaliere di Montecatone per la prevenzione delle trasmissioni delle infezioni in ospedale</li> <li>• Comunicazione ed informazione attraverso i profili social, il sito ed il canale youtube aziendale mediante post sulla sicurezza delle cure</li> <li>• Proiezione sul canale interno dell'ospedale dei video sulla sicurezza delle cure forniti dalla Regione e un video specifico di presentazione dei contenuti del folder di Montecatone per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.</li> </ul>
<b>AUSL di Modena</b>  <b>Azienda Ospedaliero- Universitaria di Modena</b>  <b>Ospedale di Sassuolo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusione del materiale regionale relativo alla campagna Sicurinsieme e ai temi della giornata previsti per l'anno in corso mediante social e mediante distribuzione nelle strutture sanitarie e attraverso le principali Associazioni di volontariato, anche in collaborazione con i Comitati Consultivi Misti di Modena</li> <li>• Incontri con i Comitati Consultivi Misti finalizzati alla sensibilizzazione verso le tematiche della sicurezza delle cure e alla co-costruzione di progetti a medio e lungo termine rivolti alla cittadinanza, specie per quanto attiene il tema della prevenzione delle cadute</li> <li>• Partecipazione alla "Settimana della Sicurezza delle Cure nel DSM/DP"</li> <li>• "Storie di incontri tra salute e benessere: sicurezza in casa e in auto", incontro rivolto alla cittadinanza organizzato dai Comitati Consultivi Misti di Pavullo nel Frignano che prevede anche la distribuzione del materiale regionale relativo alla campagna Sicurinsieme (allegata locandina)</li> <li>• Ripresa degli incontri condotti dai professionisti aziendali della riabilitazione rivolti ai caregiver di persone non autosufficienti: "Come muovere e far muovere una persona con difficoltà motorie e/o cognitive: i consigli del fisioterapista e del terapeuta occupazionale" (settembre-novembre 2023, allegata locandina - <a href="https://www.ausl.mo.it/caregiver">https://www.ausl.mo.it/caregiver</a>); CCM, Patronati e Associazioni di categoria sono stati coinvolti per favorire la diffusione dell'iniziativa; l'iniziativa è stata inoltre diffusa anche ai caregiver dei pazienti ricoverati in OsCo; programmazione di un incontro nel Distretto di Sassuolo (27 settembre), organizzato dal presidente del CCM Dr. Rossano Dallari, rivolto ai rappresentanti delle Associazioni, al fine di trasferire i contenuti e le informazioni relative al percorso formativo effettuato</li> <li>• Progetto Sapere&amp;Salute (<a href="https://www.ausl.mo.it/sapereesalute-progetti">https://www.ausl.mo.it/sapereesalute-progetti</a>) rivolto agli studenti delle scuole della provincia modenese che tratta temi inerenti a: di stili di vita e progetti di comunità; interventi diagnostici e sanitari; sicurezza in ambito di vita e di lavoro</li> <li>• Iniziativa "Mani per la vita - settimana della rianimazione cardiopolmonare" (allegata locandina)</li> <li>• Indagine di Customer Satisfaction presso AOU Modena, con la collaborazione dei CCM, finalizzata a indagare anche la conoscenza degli aspetti di sicurezza dei pazienti/caregiver (corretta identificazione dell'assistito, prevenzione dell'allontanamento e sicurezza della gestione dei medicinali - ricognizione</li> </ul>

AZIENDA SANITARIA	INIZIATIVE
	<p>farmacologica);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È in fase conclusiva la redazione di una brochure informativa rivolta agli assistiti e ai visitatori (condivisa tra AOU Modena, AUSL Modena e Ospedale di Sassuolo spa), finalizzata alla diffusione dei comportamenti per la prevenzione del rischio infettivo nei contesti assistenziali</li> <li>• Comunicazione congiunta delle tre Aziende Sanitarie per informare i cittadini sulla tematica e sulle iniziative introdotte (comunicato/conferenza stampa).</li> </ul>
<b>AUSL di Reggio Emilia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontro con i Comitati Consultivi Misti - CCM (25/07/2023) per informare sui contenuti della giornata mondiale per la sicurezza delle cure e per condividere le iniziative locali In data 15/09/2023:</li> <li>• Allestimento di punti informativi con presenza di professionisti della Gestione del rischio clinico, Direzione Medica Ospedaliera, Direzione Professioni Sanitarie e rappresentanti delle associazioni di volontariato dei Comitati Consultivi Misti nei pressi degli uffici URP degli Ospedali provinciali con consegna ed illustrazione del materiale informativo regionale ed aziendale sulle tematiche: identificazione dei pazienti, raccolta delle informazioni sanitarie individuali, sicurezza farmacologica, farmacovigilanza, prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza, prevenzione delle cadute, violenza ai danni degli operatori sanitari</li> <li>• nei medesimi punti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni e percorso dedicato all'apertura del FSE</li> <li>- distribuzione gratuita di piccoli flaconi di gel alcolico per l'igiene delle mani</li> </ul> </li> <li>• Allestimento di punti informativi con distribuzione dello stesso materiale informativo regionale ed aziendale anche presso 8 case della salute/della comunità della provincia</li> <li>• Illuminazione con colore arancione di edifici significativi nei 6 comuni capodistretto della provincia</li> <li>• Partecipazione alla trasmissione televisiva "Il medico e il cittadino" Telereggio del 20/09/2023 (diretta e contributi registrati)</li> </ul>
<b>AUSL di Parma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allestimento, nella giornata del 15 settembre 2023, dalle 9.00 alle 14.00, in piazza nel comune di Fidenza, all'Ospedale di Borgo Val di Taro e presso la Casa della Salute "Pintor-Molinetto" di Parma, di "postazioni" informative, presso le quali alcuni rappresentanti della U.O. Gestione del Rischio saranno presenti per coinvolgere direttamente i cittadini ed i professionisti sanitari rispetto al tema dell'Open Safety Day del 2023, rappresentato, per quest'anno, dal coinvolgimento attivo dei pazienti, dei familiari e della comunità nella sicurezza dell'assistenza, anche mediante la distribuzione di materiale divulgativo appositamente allestito sul tema (nello specifico, un opuscolo dedicato al cittadino ed uno dedicato all'operatore sanitario)</li> <li>• Lo stesso materiale informativo verrà distribuito ed affisso nelle Unità Operative aziendali, già all'inizio della medesima settimana</li> <li>• Illuminazione della facciata del palazzo del comune di Fidenza nella sera/notte del 17 settembre 2023</li> <li>• Predisposizione e diffusione di comunicato stampa congiunto con AOU Parma</li> <li>• Azioni di comunicazione esterna con strumenti online e social sui temi della Giornata</li> <li>• Promozione della partecipazione attiva dei CCM aziendali e di associazioni di volontariato, i cui componenti saranno presenti alle postazioni allestite per collaborare</li> </ul>

<b>AZIENDA SANITARIA</b>	<b>INIZIATIVE</b>
	<p>con i professionisti aziendali nell'attività di sensibilizzazione alla popolazione, anche con la distribuzione di ulteriore materiale informativo</p>
<p><b>Azienda Ospedaliero- Universitaria di Parma</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolgimento delle Associazioni di volontariato tramite il Comitato Consultivo Misto dell'AOU Parma, per la partecipazione alla distribuzione dei materiali informativi regionali, aziendali e interaziendali nel banchetto Informativo attivo il 15 settembre dalle ore 9.30 alle 12.30 presso l'ingresso principale del Monoblocco dell'Ospedale di Parma</li> <li>• Distribuzione nelle UU.OO. e nelle sedi delle Associazioni del materiale informativo della campagna Sicurinsieme</li> <li>• Distribuzione ai cittadini di un gadget (penna) personalizzato AOU Parma e campagna "Sicurinsieme"</li> <li>• Creazione ed esposizione dei Poster delle Buone Pratiche presentate dall'AOU Parma in occasione della Call AGENAS 2023</li> <li>• Coinvolgimento dei reparti pediatrici tramite l'associazione Giocoamico, la quale farà giocare i piccoli pazienti con dei crucipuzzle e disegni creati ad hoc e inerenti la Sicurezza delle Cure</li> <li>• Acquisizione da parte della SC Farmacia e Governo Clinico del Farmaco di porta compresse settimanali da inserire nella confezione dei farmaci alla dimissione per tutta la settimana dell'Open Safety Day per i pazienti con politerapia</li> <li>• Distribuzione diario settimanale farmaci per migliorare l'aderenza terapeutica; questo verrà distribuito nella consegna dei farmaci alla dimissione per tutta la settimana dell'Open Safety Day, distribuito nel banchetto informativo e rinnovata la pubblicazione e disponibilità sulla pagina istituzionale dell'Azienda.</li> </ul> <p>Illuminazione color arancione delle facciate dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma nella settimana tra l'11 ed il 17 settembre 2023.</p>
<p><b>AUSL Piacenza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicato stampa</li> <li>• Conferenza stampa per spiegare cos'è il Patient Safety Day ed illustrare le iniziative aziendali</li> <li>• Punti accoglienza ospedali di Piacenza, Castel San Giovanni, Fiorenzuola, Bobbio (con il coinvolgimento degli studenti del corso di laurea in infermieristica e dei Comitati Consultivi Misti)</li> <li>• Distribuzione materiale nelle Sedi Territoriali</li> <li>• Distribuzione locandine da affiggere nei reparti di tutti gli ospedali e nelle Case della salute</li> <li>• Utilizzo magliette arancioni con la scritta "giornata della sicurezza delle cure" per il personale dei punti d'accoglienza (autofinanziate dal gruppo di lavoro che fa capo al Risk Manager).</li> </ul>

AZIENDA SANITARIA	INIZIATIVE
<b>AUSL della Romagna</b>	<p>L'Azienda USL della Romagna, in collaborazione con i rappresentanti dei cittadini e le Amministrazioni Locali, per diffondere il messaggio alla cittadinanza, affinché acquisisca una maggior consapevolezza del proprio ruolo partecipativo per una maggiore sicurezza nel processo di cura, intende promuovere la settimana della sicurezza dal 11 al 17 settembre, unendo in un unico momento di incontro i messaggi legati alle campagne regionali "Sicurinsieme" e "Costruiamo Salute". A tal fine verranno messi in campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione di punti informativi nelle principali piazze e strutture sanitarie territoriali dei centri urbani (Cesena, Bagno di Romagna, Faenza, Forlì, Lugo, Modigliana, Novafeltria, Ravenna, Riccione e Rimini) ai quali saranno presenti: Referenti sicurezza delle cure, Referenti Rischio Infettivo, Referenti Ufficio Relazioni con il Pubblico, Farmacisti, Referenti Sanità Pubblica, Infermieri di famiglia o Assistenza Domiciliare e Rappresentanti dei Cittadini (CCM). Sarà l'occasione per incontrare e confrontarsi con i cittadini, e offrire loro consigli e opuscoli informativi sui corretti stili di vita e sulle modalità di prevenzione degli incidenti domestici, cadute, identificazione, gestione della terapia farmacologia, così da ridurre eventuali rischi di errore, ma anche dimostrazioni sulla corretta igiene delle mani, protezione delle vie respiratorie e rilevazione dei parametri vitali. Verranno inoltre forniti alcuni gadget con i loghi delle due campagne informative</li> <li>• Oltre ai vari opuscoli informativi, sarà presentata ai cittadini la scheda di terapia, evidenziando l'importanza di mantenerla aggiornata rispetto ai farmaci assunti dalla persona assistita; inoltre potranno partecipare ad una breve survey relativa alla terapia farmacologica e uso degli antibiotici</li> <li>• Come suggerito dall'OMS, saranno illuminati alcuni monumenti o luoghi significativi delle principali città per richiamare l'attenzione dei cittadini sull'importanza della sicurezza delle cure</li> <li>• Comunicato stampa e comunicazione attraverso i media e internet ai cittadini rispetto alle iniziative proposte nelle diverse sedi.</li> </ul>
<b>IRCCS Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori (I.R.S.T.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del piano rischio 2023 al CCM (13 settembre)</li> <li>• Evento dedicato alla Prevenzione delle ICA e dell'antibiotico resistenza rivolto agli operatori sanitari (18 settembre)</li> <li>• In collaborazione con il referente aziendale della Farmacovigilanza sarà preparato un Post che sarà divulgato (durante la settimana 11-17 settembre) tramite i canali social dell'IRST (Facebook e Instagram). Il post con focus la farmacovigilanza, sarà rivolto ai cittadini con lo scopo di informare (cos'è la farmacovigilanza, a cosa serve, chi può segnalare, come segnalare) e promuovere l'utilizzo della piattaforma da parte del cittadino per segnalare le ADRs</li> <li>• Presenza di materiale informativo/educativo presso le sale d'attesa di tutte le sedi dell'Istituto e consegna da parte dei volontari dell'accoglienza agli utenti che accedono in IRST presso la sede di Meldola (18 settembre).</li> </ul>