

GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

Questo giorno Lunedì 20 **del mese di** Settembre
dell' anno 2010 **si è riunita nella residenza di** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA
la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

1) Errani Vasco	Presidente
2) Saliera Simonetta	Vicepresidente
3) Bianchi Patrizio	Assessore
4) Bortolazzi Donatella	Assessore
5) Freda Sabrina	Assessore
6) Gazzolo Paola	Assessore
7) Lusenti Carlo	Assessore
8) Marzocchi Teresa	Assessore
9) Melucci Maurizio	Assessore
10) Mezzetti Massimo	Assessore
11) Muzzarelli Gian Carlo	Assessore
12) Peri Alfredo	Assessore
13) Rabboni Tiberio	Assessore

Funge da Segretario l'Assessore Muzzarelli Gian Carlo

Oggetto: RIORGANIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE WEB DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Cod.documento GPG/2010/1196

Num. Reg. Proposta: GPG/2010/1196

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Premesso che:

- la realizzazione di siti web, diventata sempre più facile dal punto di vista tecnico-informatico, è proliferata negli ultimi anni con insufficienti forme di coordinamento e, come per altri settori della comunicazione, con insufficiente o alterna attenzione agli aspetti legati a: costi (non solo di realizzazione, ma anche e soprattutto di gestione, sia interni che esterni); efficacia comunicativa (realizzando spesso cosiddetti siti vetrina senza preoccuparsi dei destinatari); caratteristiche del ciclo di vita di un sito web e alle competenze richieste per mantenerne una significativa vitalità;
- il Piano della comunicazione della Regione, approvato con DGR 1935 del 30/11/2009, definisce primi indirizzi per la integrazione, riorganizzazione e qualificazione delle attività di comunicazione dell'ente e tra queste il settore del web. In attuazione della citata deliberazione il Direttore all'Organizzazione ha istituito con determinazione n. 1841 del 25/02/2010 il "Gruppo di progetto comunicazione integrata" che per il 2010-2011 ha tra gli altri compiti quello di promuovere le linee guida per la comunicazione sul web;
- è stato adottato un nuovo sistema open source per la realizzazione e gestione dei siti web (Plone) sul quale verranno trasferiti tutti i siti entro la fine del 2011. Questo passaggio va pianificato e semplificato, anche per poter sfruttare al meglio le potenzialità del nuovo strumento, soprattutto per quanto riguarda l'auspicabile integrazione comunicativa tra settori e siti diversi, così come indicato dal Piano di comunicazione dell'Ente 2009/2010;

Vista:

- la Direttiva del Ministro per la Pubblica amministrazione e l'innovazione dedicata alla "Riduzione dei siti web delle Pa e per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino" (Direttiva n.8/2009) che obbliga tra l'altro tutte le Pubbliche amministrazioni a registrare i propri siti sotto il dominio ".gov.it" e le successive "Linee guida per i siti web della Pa" che danno una serie di indicazioni sulla corretta progettazione e gestione dei siti web e individuano una serie di contenuti

minimi previsti per i portali istituzionali e i siti tematici;

- il D.Lgs. 196/2003 "Codice per la protezione dei dati personali" in particolare l'art. 19 comma 2 e 3;
- il Regolamento Regionale n. 2/2007 "Regolamento per le operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali diversi da quelli sensibili e giudiziari di titolarità della Giunta Regionale e dell'Agrea, dell'Agenzia Regionale di Protezione Civile, dell'Agenzia Regionale Intercent-ER e dell'IBACN", che disciplina a norma dell'art. 19, comma 2 e 3 del D.Lgs. 196/2003 e in attuazione della L.R. n. 11/2004 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" le operazioni di comunicazione e diffusione dei dati personali comuni, ossia non sensibili e non giudiziari che non siano già disciplinate puntualmente da norme di legge o di regolamento;
- la determinazione del Direttore Generale all'Organizzazione, Personale, Sistemi informativi e Telematica n. 4213 del 19.05.2009 avente ad oggetto le "Linee guida per la governance del sistema informatico regionale" in attuazione delle D.G.R. 1057/2006 e n. 2416/2008, in particolare per quanto riguarda la sezione dei siti web, l'accessibilità e la sicurezza degli stessi;

Dato atto:

- che la cabina di regia sulla comunicazione presieduta dal Capo di Gabinetto del Presidente, nella seduta dell'11 maggio 2010, ha preso atto di quanto sopra richiamato ed ha affidato il compito di affrontare il tema della riorganizzazione della comunicazione web regionale alle tre strutture centrali competenti in materia e più direttamente coinvolte: Agenzia informazione e ufficio stampa della Giunta, Servizio sistema Informativo/co, Servizio Comunicazione ed educazione alla sostenibilità;
- che conseguentemente alle decisioni della cabina di regia sulla comunicazione i responsabili della Cabina di regia di Ermes, in collaborazione con i referenti del gruppo di progetto Comunicazione Integrata, nel periodo maggio-giugno 2010 hanno realizzato un censimento di tutti i siti web regionali (pubblici), come anticipato ai Direttori Generali ed Agenzie nella comunicazione PG/2010/129858. Dal censimento sono risultati 225 siti, di cui 51 in hosting presso fornitori esterni. Dall'analisi dei risultati della rilevazione emergono alcune criticità: la carenza di informazioni precise, la difficoltà nel rilevare i dati di costo, la generica indicazione di destinatari e obiettivi,

alcune incongruenze ed approssimazioni nei dati di gestione, l'assenza di regole per il "naming" dei siti, una scarsa attenzione verso le statistiche degli accessi al sito e la soddisfazione degli utenti, una certa confusione sui termini che definiscono un sito web e chi ne è responsabile;

- che per approfondire i risultati della rilevazione di cui al punto precedente ed acquisire ulteriori elementi utili sono stati organizzati e si sono tenuti nei mesi di maggio e giugno singoli incontri con ciascuna Direzione Generale ed Agenzia, in cui sono stati coinvolti i rispettivi referenti della comunicazione e i principali referenti dei siti web di quel settore e nei quali sono state formulate ipotesi di accorpamento, revisione, dismissione dei siti;
- che in base agli elementi emersi dal censimento e alle criticità rilevate, è stata formulata una ipotesi di scenario futuro che prevede di passare da un modello comunicativo basato su appartenenze/competenze organizzative (per DG o Servizio) a un modello basato su grandi aree tematiche per mettere al centro i bisogni e le aspettative dei destinatari della comunicazione, favorire una migliore riconoscibilità della comunicazione web dell'Ente, realizzare forme di integrazione gestionale;

Ricordato che nell'autunno 2010 si avvierà un percorso di project work rivolto a tutti i referenti della comunicazione e ai principali referenti web che elaborerà (entro gennaio 2011) una proposta di Linee guida regionali per la governance della comunicazione web;

Ritenuto opportuno:

- proseguire nel percorso avviato di riorganizzazione della comunicazione web della Regione attraverso la collaborazione delle citate strutture centrali deputate alla comunicazione e tutte le Direzioni Generali e Agenzie dell'ente;
- confermare che la responsabilità del percorso di riorganizzazione della comunicazione web è della Cabina di regia sulla comunicazione che opera attraverso l'Agenzia informazione ufficio stampa della Giunta, il Servizio Comunicazione ed educazione alla sostenibilità, il Servizio Sistema informativo-informatico;

Ritenuto necessario:

- che il progetto di riorganizzazione della comunicazione web regionale preveda una articolazione sui seguenti 3 livelli:
 - 1) Un portale istituzionale (Ermes);

2) un numero limitato di grandi aree tematiche, ad ognuna delle quali corrisponde un portale, inteso come luogo di aggregazione/rappresentazione di tutte le attività della RER in quel particolare settore e punto unico di riferimento verso i livelli nazionale ed europeo;

3) i sottositi dei portali tematici, con approfondimenti su argomenti specifici.

- di prevedere inoltre siti *speciali* dedicati a iniziative, progetti, campagne di comunicazione con una durata temporale definita;

Ricordato che entro l'anno in corso sarà bandita una procedura di gara per la riprogettazione del portale istituzionale (Ermes) che riguarderà anche la linea editoriale (coordinamento strutturale e grafico dei portali tematici e sottositi);

Richiamate, inoltre, le proprie deliberazioni:

- n. 1057/2006 "Prima fase di riordino delle strutture organizzative della Giunta regionale. Indirizzi in merito alle modalità di integrazione interdirezionale e di gestione delle funzioni trasversali";
- n. 1151/2007 "Adeguamenti della struttura organizzativa regionale";
- n. 1663/2006 "Modifiche dell'assetto delle Direzioni Generali della Giunta e del Gabinetto del Presidente";
- n. 2416 del 29 dicembre 2008, recante "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007" e s.m.;
- n. 1173 del 27 luglio 2009, concernente "Approvazione degli atti di conferimento degli incarichi di livello dirigenziale (decorrenza 01.08.2009)"

Sentito il parere del Comitato di Direzione nella seduta del 13 settembre 2010;

Dato atto del parere allegato;

Su proposta dell'Assessore allo "Sviluppo delle risorse umane e organizzazione. Cooperazione allo sviluppo. Progetto giovani. Pari opportunità";

A voti unanimi e palesi

DELIBERA

1. di approvare il progetto di massima per la riorganizzazione della comunicazione web regionale così come articolato in premessa nei tre livelli citati (portale istituzionale, portali tematici, sottositi);
2. di stabilire che entro la fine del 2010, mediante il coordinamento delle strutture centrali competenti in collaborazione con tutte le Direzioni e Agenzie sarà definita l'articolazione dei portali tematici e la riorganizzazione dei siti esistenti;
3. di stabilire che tutti i siti attualmente esistenti prodotti dall'ente dovranno essere ricondotti al modello citato al punto 1) entro la fine del 2011, o comunque non oltre la scadenza di eventuali contratti in essere, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e in modo coerente anche a quanto previsto nelle "Linee guida per la governance del sistema informatico regionale";
4. di stabilire che, in conseguenza del percorso intrapreso e per le motivazioni adottate, fino alla fine del 2010 non debbano essere realizzati nuovi siti web sia interni che esterni;
5. di dare mandato alla cabina di regia di ERMES (Det. 1467/2008) e al gruppo di progetto comunicazione integrata (Det. 1841/2010) per la realizzazione delle iniziative programmate;
6. di dare mandato alla Cabina di Regia per la comunicazione, istituita ai sensi della DGR 346/2006, di svolgere funzioni di indirizzo e monitoraggio sugli sviluppi delle iniziative intraprese.

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Lorenzo Broccoli, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CENTRALE ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E TELEMATICA esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008, parere di regolarità amministrativa in merito all'atto con numero di proposta GPG/2010/1196

data 13/09/2010

IN FEDE

Lorenzo Broccoli

omissis

L'assessore Segretario: Muzzarelli Gian Carlo

Il Responsabile del Servizio
Segreteria e AA.GG. della Giunta
Affari Generali della Presidenza
Pari Opportunita'