

Il cantiere del nuovo welfare in Emilia Romagna

Presentazione degli esiti del primo monitoraggio
"Gli Sportelli Sociali in Emilia Romagna,
marzo 2010" e avvio delle prime riflessioni sullo
sviluppo futuro della rete

Azioni di
accompagnamento

Bologna - 14 giugno 2010

Auditorium
della Regione Emilia-Romagna
Viale Aldo Moro, 18

Dalle ore 9.30 alle 13.00

La Regione nell'ultimo trimestre del 2009 ha condotto un monitoraggio presso tutti gli sportelli sociali presenti nel territorio regionale, con l'obiettivo di ricostruire le caratteristiche e l'ampiezza della rete avviata e promossa con la DGR 432/2008 "Programma per la promozione e lo sviluppo degli sportelli sociali".

L'analisi ha evidenziato l'elevata diffusione degli sportelli sociali, le modalità organizzative proprie dei diversi contesti e il raccordo tra gli sportelli e le altre sedi di accesso ai servizi sociali e sanitari presenti nei vari territori. Ha messo in luce gli elementi di successo delle differenti esperienze, ma ha anche posto all'attenzione alcuni elementi di criticità nello sviluppo della complessa rete di accesso ai servizi.

L'incontro con tutti i soggetti coinvolti nello sviluppo e nel funzionamento degli sportelli ha l'obiettivo di illustrare gli esiti del monitoraggio, di evidenziare gli aspetti che caratterizzano le varie esperienze e di offrire una possibilità di scambio, riflessione e confronto sullo sviluppo futuro di questa esperienza.

Ha infine anche lo scopo di informare dell'avvio del sistema regionale di rilevazione della domanda espressa agli sportelli e di inquadrare questo in un più ampio contesto di costruzione di un sistema informativo regionale sulle politiche sociali e socio-sanitarie.

Ore
10.00

APERTURA DEI LAVORI

Teresa Marzocchi

Assessore Promozione delle politiche sociali e di integrazione per l'immigrazione, politiche educative per l'infanzia e l'adolescenza, volontariato, associazionismo e terzo settore

Ore
10.15

PRESENTAZIONE DEL RAPPORTO

• **I principali dati emersi dal monitoraggio
I casi di studio
Alcuni spunti di riflessione**

Francesca Ragazzini – Servizio Programmazione e Sviluppo dei Servizi Sociali
Rossella Piccinini - IRESS

Ore
11.15

• **La rilevazione della domanda espressa agli sportelli sociali: le informazioni a supporto della programmazione sociale e socio-sanitaria**

Eleonora Verdini
Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali

Ore
11.30

• **Confronto aperto con tutti i soggetti coinvolti nell'avvio e nello sviluppo della rete degli sportelli sociali**

conduce il confronto Maura Forni
Servizio Politiche familiari, Infanzia, Adolescenza

Ore
12,45

CHIUSURA DEI LAVORI
