

## La cassetta dei nuovi attrezzi per il welfare regionale e territoriale.

Nuovi strumenti integrati  
di programmazione territoriale,  
monitoraggio e valutazione





La rilevazione della domanda espressa agli  
Sportelli Sociali:  
le informazioni a supporto della  
programmazione sociale e socio-sanitaria

Eleonora Verdini

Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali

Bologna - 14 Giugno 2010



Assessorato Politiche per la Salute

Assessorato alla Promozione delle Politiche Sociali e di quelle Educative  
per l'infanzia e l'adolescenza. Politiche per l'Immigrazione Sviluppo del  
Volontariato, dell'Associazionismo e del Terzo Settore



## Progetto IASS (Integrazione Applicativi Sportello Sociale)

### Obiettivo del progetto (avviato nel 2008):

Realizzare un Sistema regionale di rilevazione e monitoraggio delle informazioni di accesso allo Sportello Sociale.



Flusso Informativo (IASS), permette alla Regione di raccogliere dai singoli distretti regionali, un insieme di informazioni omogenee relative alla **domanda espressa** dei cittadini che si rivolgono ai Servizi Sociali territoriali

... per la rilevazione del **disagio espresso** dalle diverse fasce della popolazione (Target di utenza)



# Avvio del Progetto

Avvio nel 2008 (con la DGR 432/2008 “Programma per la Promozione e sviluppo degli Sportelli Sociali”)

Analisi degli applicativi informatici

Anno 2009

- Specifiche tecniche di integrazione degli applicativi locali
- Architettura e funzioni dell'applicativo regionale,
- Set minimo di informazioni



## Stato di avanzamento del progetto

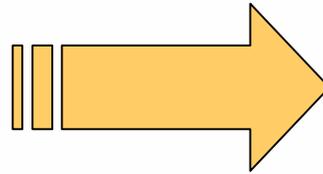
### Anno 2010

- **Collegamento dei primi 8 distretti:** fase di test dell'applicativo. A breve passaggio in produzione.
- Fase di **prima analisi dei dati:** possibile revisione del set minimo delle informazioni richieste
- Previsto il **collegamento dei restanti** distretti;
- **Abilitare** gli **utenti regionali e distrettuali** alla reportistica dinamica

# Scheda di accesso "minima" RER: informazioni raccolte dai distretti

## Sezione CONTATTO

ID, Data contatto,  
Modalità (Sp, Tel, mail),  
Segnalato da (familiare,  
diretto int., MMG, Ausl ..)



## Sezione ANAGRAFICA

Anagrafica **UTENTE**  
Soggetto interessato  
(Nominativo, CF, sesso,  
età, cittadinanza)

## Sezione DOMANDA ESPRESSA

AREA/Target di utenza

Domanda

### Ciclo di vita

Minori  
Giovani  
Adulti  
Anziani

### Condizione prevalente

Disabili  
Stranieri  
Dipendenti da  
sostanze  
Persone con disagio  
sociale  
Persone in stato di  
povertà

Tipologia  
Domanda  
espressa  
Classificazione  
regionale

## Sezione ESITO

Risposta immediata,  
Materiale consegnato,  
Procedimento SpSoc ,  
Richiesta valutazione  
AS, Data colloquio,  
invio altro servizio

# Scheda di accesso "minima" RER: Nomenclatore domanda espressa

## Tipologia Domanda espressa

Domanda espressa  
Classificazione regionale  
classificazioni locali

### Gestione dei Nomenclatori:

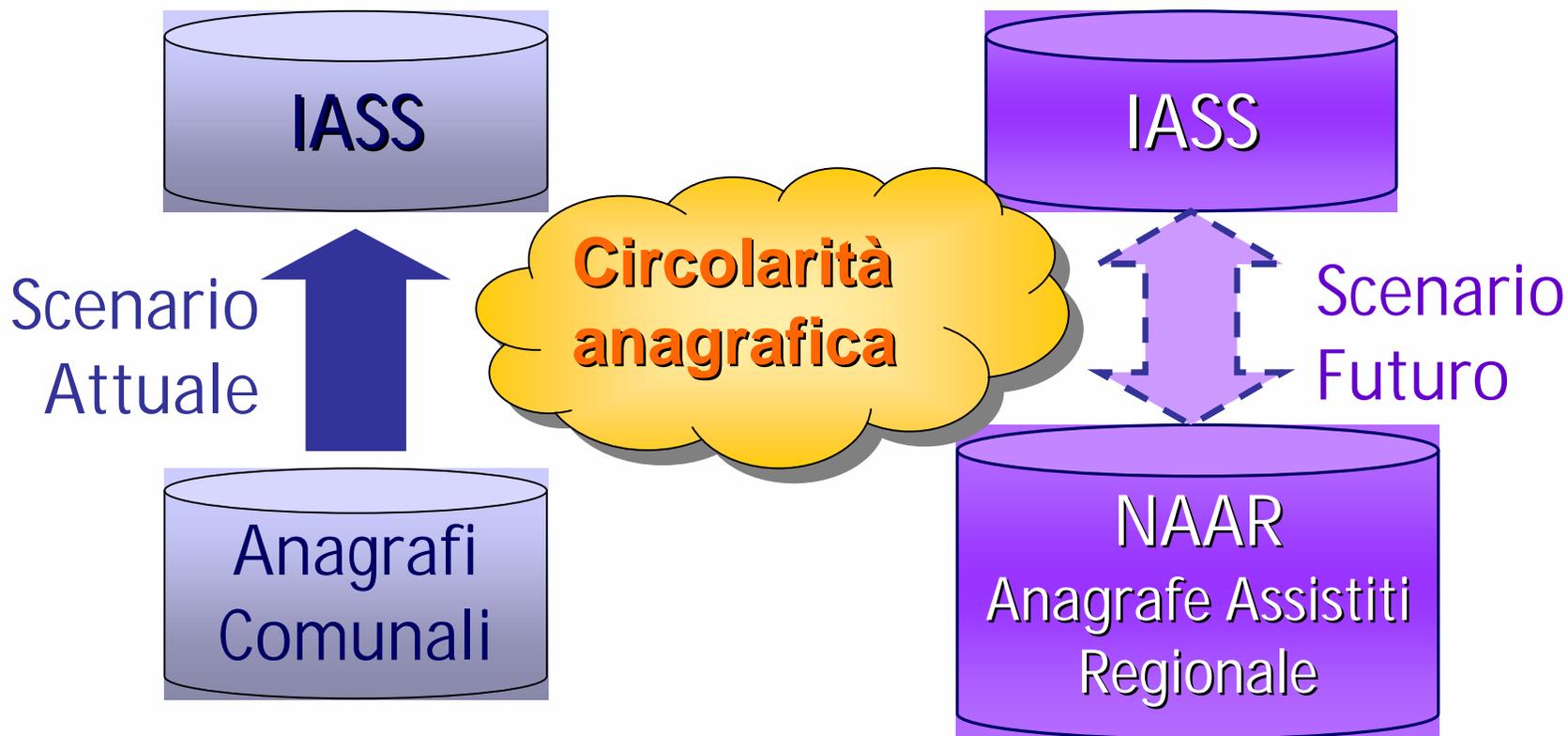
Gestione è nodale per garantire  
l'allineamento tra nomenclatori; vincolo per  
invio dati.

### Nel Sistema Centrale:

Area contenente gli aggiornamenti del  
nomenclatore regionale (file scaricabili);  
Area in cui inserire file dei nomenclatori locali  
e l'associazione con quelli regionali.

Criticità

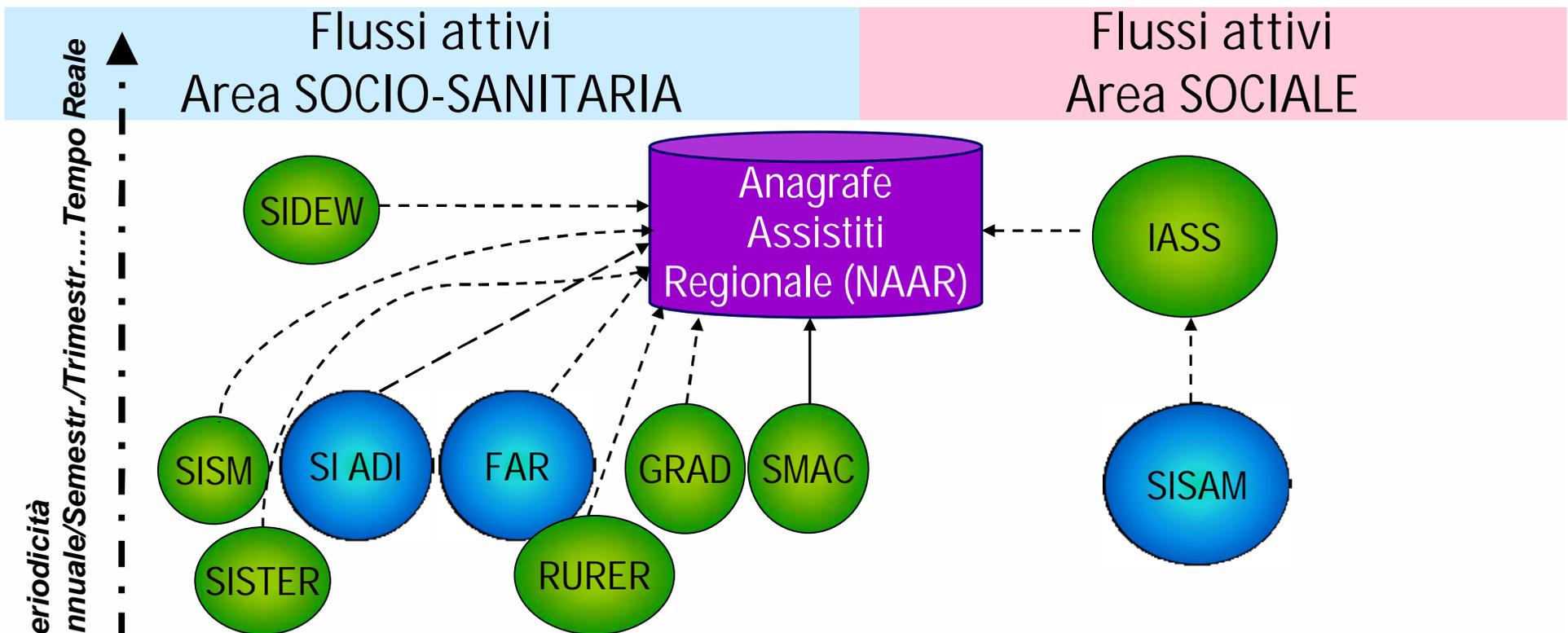
# Anagrafe regionale assistiti: un servizio per gli Sportelli Sociali



Tempi per la fruizione del servizio: Anno 2011

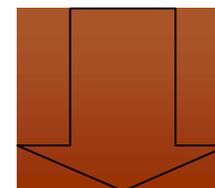
## Ruolo della Nuova Anagrafe Assistiti regionale (NAAR)

NAAR consentirà di collegare flussi informativi già esistenti (IASS, SISAM, FAR, SMAC, SI ADI, ....) ad altri da attivare (cartella sociale e socio-sanitaria integrata). Possibile ricostruire i percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari dei cittadini.



## Possibile sviluppo del Sistema

In prospettiva .... **Estensione IASS**



Stesso percorso Progetto IASS:

Definizione di un Set minimo di informazioni per **Pres**  
**in carico/Valutazione** ed **Erogazione** di  
**interventi/servizi** per tutti i **Target** di utenza: Anziani,  
Adulti, Disabili, Minori;

Reportistica predefinita/dinamica e cruscotti  
con indicatori strategici

# SI per il governo delle politiche sociali



## Quali informazioni per programmare

Estendere i dati relativi alla Domanda Espressa del cittadino (IASS) per approfondire, oltre alla domanda, anche il successivo percorso del cittadino, dalla valutazione, presa in carico all'erogazione del servizio.



..... Per dare risposte adeguate



## Anagrafe regionale assistiti: un servizio per gli Sportelli Sociali

Estensione del servizio di consultazione dell'Anagrafe degli assistiti regionale (NAAR) agli ambiti distrettuali, ai Servizi sociali territoriali in cui hanno sede gli Sportelli Sociali. Consentirà al comune di consultare i dati anagrafici dei residenti degli altri comuni del loro distretto. (Progetto circolarità anagrafica)

[I Comuni esercitano le funzioni amministrative ed i compiti di programmazione, progettazione e realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete, in forma singola o associata, di norma in ambito distrettuale].

Tempi per la fruizione del servizio: Anno 2011



## Strumenti innovativi a supporto della pianificazione

Sistema di analisi e diffusione dei dati (DATAWAREHOUSE - Strumenti di BI): Per mettere in relazioni i diversi flussi informativi regionali già implementati in una logica di razionalizzazione dell'esistente e dei flussi in fase di progettazione.

Utilizzato dalla RER e da tutti gli attori locali coinvolti per indirizzare le decisioni direzionali e strategiche.

### Restituire al territorio:

- reportistiche predefinite sull'analisi della domanda e dell'offerta dei servizi (analisi analitica e grafica);
- cruscotti con la definizione di indicatori strategici ai fini della programmazione, gestione e valutazione delle politiche attuate;
- possibilità di generare tabelle ed indicatori dinamici.



# Strumenti innovativi a supporto della pianificazione

Creati gli Strumenti per:

*l'Analisi, la Valutazione e la ri-Programmazione della rete dell'offerta dei servizi ed interventi.*

## Vantaggi degli Strumenti:

1. Fruibile dal territorio;
2. Livello di restituzione a chi ha concorso alla creazione di informazioni attraverso:
  - § reportistiche predefinite;
  - § cruscotti con la definizione di indicatori strategici ;
  - § possibilità di generare tabelle ed indicatori dinamici.

# Strumenti innovativi a supporto della pianificazione

**Grazie per  
l'attenzione**

