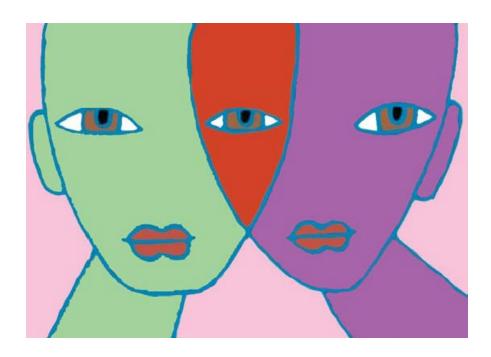


Progetto Regionale

Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

Report regionale - Edizione 2018 (dati al 31 dicembre 2017)



Servizio Assistenza Territoriale

◆ A cura di

Pasquale Matacchione, Massimiliano Verzella, Vittoria Pastorelli

Servizio Assistenza Territoriale

Luca Barbieri

Responsabile del Servizio

◆ Con la preziosa collaborazione dei Referenti aziendali raccolta dati

Mario Azzali - Azienda USL Piacenza; Francesca Berghenti - Azienda USL Parma; Antonio Chiarenza, Benedetta Riboldi - Azienda USL Reggio Emilia; Alessandra Canali, Paola Guiducci - Azienda USL Modena; Cristina Malvi - Azienda USL Bologna; Antonella Padovani - Azienda USL Imola; Michele Greco - Azienda USL Ferrara; Monica Fabbri, Stefano Boni, Romana Bacchi, Anna Maria Piraccini, Angelo Masi - Azienda USL Romagna; Michele Catelli - Azienda Ospedaliero-Universitaria Parma; Mirella Cantaroni - Azienda Ospedaliero-Universitaria Modena; Filippo Caniglia - Azienda Ospedaliero-Universitaria Bologna; Olga Gamberini - Azienda Ospedaliero-Universitaria Ferrara; Rita Dal Passo - Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

♦ Progetto grafico

Pasquale Matacchione

Pubblicazione

Regione Emilia-Romagna, Dicembre 2018

Fonti

Aziende sanitarie regionali - anno 2017

Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

(dati al 31 dicembre 2017)

Indice

| ♦ Il Progetto regionale | | |
|---|------|----|
| ♦ Premessa | pag. | 4 |
| I risultati e la sintesi dell'indagine regionale | pag. | 5 |
| I dati delle Aziende Sanitarie e dell'Istituto ortopedico Rizzoli | pag. | 17 |

Il Progetto regionale

Premessa

Il Progetto regionale "Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere" è stato avviato nel 2008 per monitorare gli interventi sanitari, mettere in rete le esperienze e i modelli organizzativi adottati dalle Aziende sanitarie regionali, favorendo così lo sviluppo di modelli di buone pratiche in termini di equità dell'accesso e di qualità delle cure e la creazione di realtà in grado di rispondere in modo adeguato ed efficace a queste tematiche.

Nel 2018 è proseguito il monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere, raccogliendo ed elaborando i dati al 31 dicembre 2017 ed oggetto del presente Report. L'indagine si avvale di una metodologia basata su un questionario somministrato a tutte le Aziende sanitarie regionali e all'Istituto Ortopedico Rizzoli, che ha consentito di aggiornare la ricognizione, utilizzando quale campo di indagine le connessioni esistenti tra offerta di prestazioni sanitarie, organizzazione dei servizi a favore delle persone straniere, uso efficace dei servizi e bisogni di salute dei migranti e delle loro famiglie.

Il questionario, costituito da 4 sezioni, contiene domande di tipo qualitativo e quantitativo che si riferiscono all'anno 2017.

La **sezione 1** rileva la presenza del servizio di mediazione linguistico-culturale a favore dei cittadini stranieri ed, in particolare, le modalità con cui viene espletato.

La **sezione 2** focalizza l'attenzione sulle modalità con cui viene assicurata l'assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti (STP) e sulla presenza di strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli stranieri temporaneamente presenti (STP).

La **sezione 3** rileva alcuni aspetti relativi alle condizioni di vita degli stranieri temporaneamente presenti (STP).

La **sezione 4** pone l'attenzione sui tesserini STP (stranieri temporaneamente presenti) rilasciati, nonché sulle sedi che rilasciano i tesserini stessi, sui codici ENI (europei non iscritti) rilasciati a Bulgari e Rumeni e sui PSU (permessi di soggiorno a carattere umanitario) rilasciati ai migranti.

I risultati e la sintesi dell'indagine regionale

La raccolta, l'analisi e l'elaborazione delle informazioni pervenute consentono di illustrare le principali evidenze che emergono dal monitoraggio per l'anno 2017.

Si fa presente che i dati riferiti alla azienda Usl di Reggio Emilia, comprendono anche i dati dell'ex azienda Ospedaliera di Reggio Emilia, in quanto dal 1º luglio 2017 le due aziende si sono unificate.

IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE (MLC)

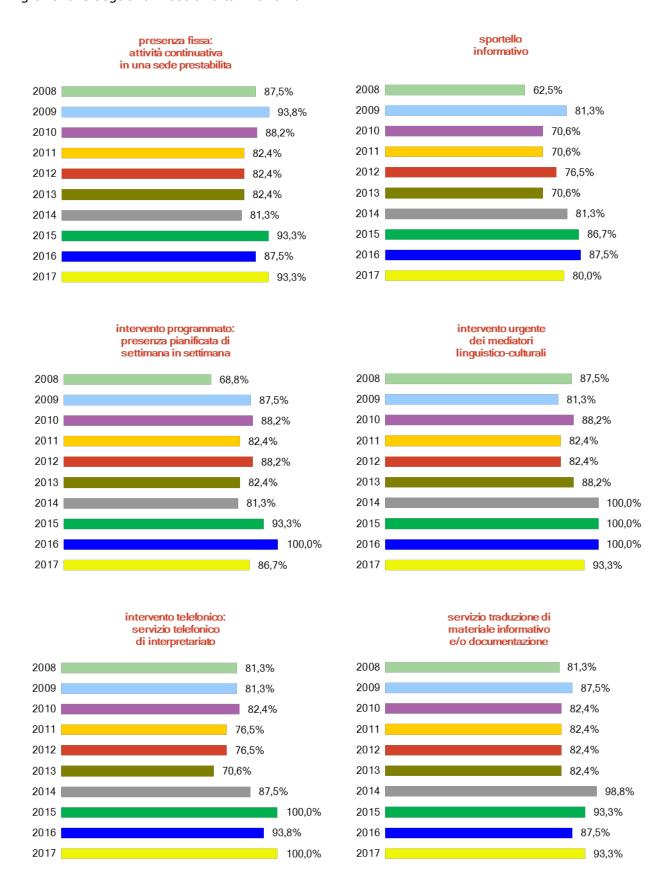
Nel 2017 il servizio di mediazione linguistico-culturale a favore delle persone straniere è presente in 15 Aziende sanitarie su 16.

Come risulta dal **Grafico 1**, tale servizio viene erogato in 10 Aziende attraverso tutte le sei modalità di offerta, in 3 Aziende con cinque, in 1 Azienda con quattro modalità e infine in 1 Azienda con tre modalità.



In particolare, il servizio telefonico di interpretariato è attivo in 15 aziende sanitarie, la presenza fissa, l'intervento urgente dei mediatori linguistico culturali e la traduzione di materiale informativo è presente in 14 aziende, la presenza pianificata di settimana è attiva in 13 Aziende sanitarie e infine lo sportello informativo è presente in 12 Aziende.

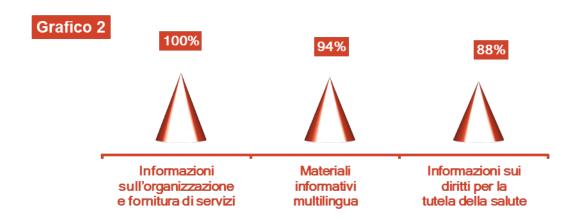
A livello regionale, il confronto tra gli anni 2008/2017 evidenzia l'evoluzione nel tempo della presenza, sul totale delle aziende sanitarie, delle diverse modalità di offerta della mediazione. I grafici che seguono mostrano tali variazioni.



ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

Per rispondere in maniera adeguata alla domanda di salute degli STP, le Aziende sanitarie danno anche informazioni sull'organizzazione e fornitura dei servizi, mettono a disposizione materiali informativi multilingua e forniscono informazioni sui diritti per la tutela della salute.

In particolare, le informazioni sull'organizzazione e fornitura dei servizi vengono date da tutte le 16 Aziende sanitarie (**Grafico 2**).



Per soddisfare i bisogni di salute degli STP, nel 2017 sono presenti sul territorio regionale 23 strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP (erano 25 nel 2016, 27 nel 2015, 25 nel 2014, 24 nel 2013, 25 nel 2012, 25 nel 2011, 18 nel 2010, 13 nel 2009). Di queste 15 sono direttamente gestite dall'Azienda USL e 8 gestite da Associazioni e Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda USL.

Dalla **Tabella** sotto riportata, in sintesi, si può rilevare che in tutte le Aziende USL, tranne nella Romagna (Area di Cesena), sono presenti ambulatori dedicati agli STP.

| Azienda | N° DI STRUTTURE AMB | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|--------|
| USL | GESTITE DIRETTAMENTE DALL'AUSL | GESTITE DA ASS/ORG NO PROFIT (IN CONVENZIONE CON L'AUSL) | TOTALE |
| Piacenza | 1 | - | 1 |
| Parma | 4 | - | 4 |
| Reggio E. | 1 | 1 | 2 |
| Modena | 3 | 2 | 5 |
| Bologna | 1 | 2 | 3 |
| Imola | 0 | 1 | 1 |
| Ferrara | 0 | 1 | 1 |
| Romagna (<i>Area Ravenna</i>) | 3 | 1 | 4 |
| Romagna (<i>Area Forl</i> ì) | 1 | - | 1 |
| Romagna (<i>Area Cesena</i>) | - | - | - |
| Romagna (<i>Area Rimini</i>) | 1 | - | 1 |
| RER | 15 (65%) | 8 (35%) | 23 |

Nella **Tabella** che segue sono riportati gli elementi di dettaglio sulla denominazione, l'ubicazione e la gestione delle strutture ambulatoriali dedicate agli STP.

| AZIENDA | | STRUTTURA | |
|-----------|---|---|--------------------------------|
| USL | DENOMINAZIONE | UBICAZIONE | GESTIONE |
| Piacenza | Unità operativa semplice Medicina delle Migrazioni | c/o Ospedale Guglielmo da Saliceto - Cantone del Cristo 1 - Pc | Azienda USL |
| | Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati" | Via XXII Luglio 27 - Pr | Azienda USL |
| Parma | Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati" | Viale Solferino 37 - Fornovo di Taro (Pr) | Azienda USL |
| | Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati" | Via Don Tincati - Fidenza - Vaio (Pr) | Azienda USL |
| | Salute donna | Via L. Da Vinci 32/b – Parma | Azienda USL |
| Reggio E. | Centro per la salute della famiglia straniera | Viale Monte S. Michele 8/a - Re | Azienda USL |
| | Poliambulatorio Querce di Mamre | Via Adua 83 – Re | Caritas |
| | Ambulatorio Porte Aperte | Via XXV Aprile - Vignola (Mo) | Ass.ne volont. Porta Aperta |
| | Porta Aperta | Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Mo | Ass.ne volont. Porta Aperta |
| Modena | Ambulatorio minori stranieri senza assistenza di base | c/o Pediatria di Comunità - Via Nonantolana 685/s - Mo | Azienda USL |
| | Spazio donne immigrate | c/o Consultorio familiare - Via Don Minzoni 121 - Mo | Azienda USL |
| | Spazio donne immigrate | c/o Consultorio familiare - Via Cairoli 19 - Sassuolo (Mo) | Azienda USL |
| | Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini | Via Zanolini 2 - Bo | Azienda USL |
| Bologna | Ambulatorio Sokos | Via Gorki 12 - Bologna | Ass.ne volont. Sokos |
| | Ambulatorio Irnerio Biavati | Strada Maggiore 13 - Bologna | Confraternita misericordia |
| Imola | Ambulatorio Caritas | Piazza Duomo 4 - Imola | Caritas diocesiana Imola |
| Ferrara | Ambulatorio Onlus Caritas | Via Brasavola 19 - Ferrara | Caritas |

| AZIENDA | STRUTTURA | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| USL | DENOMINAZIONE | UBICAZIONE | GESTIONE | | | | | | | |
| Romagna | Ambulatorio immigrati | Viale Randi 5 - Ra | Croce Rossa Italiana | | | | | | | |
| area | Consultorio ostetrico ginecologico | Via Berlinguer 7 - Ra | Azienda USL | | | | | | | |
| Ravenna | Ambulatorio ostetrico ginecologico | Viale Masi 22 - Lugo (Ra) | Azienda USL | | | | | | | |
| | Ambulatorio ostetrico-ginecologico | Via Costituzione - Faenza (Ra) | Azienda USL | | | | | | | |
| Romagna area Forlì | Consultorio donne e bambini immigrati | c/o Centro sociosanitario - Via Colombo 11 - Forlì | Azienda USL | | | | | | | |
| Romagna area Rimini | Ambulatorio extra-CEE | c/o Dipartimento di Cure Primarie - Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn | Azienda USL | | | | | | | |

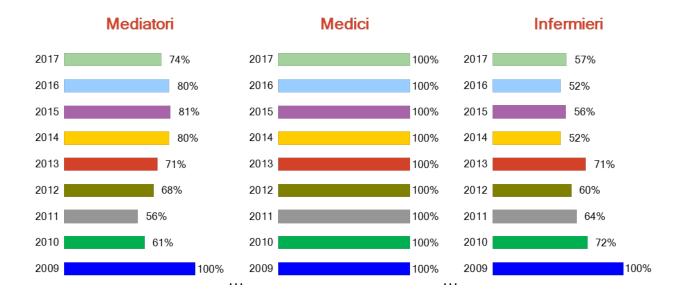
Per quanto riguarda il funzionamento degli ambulatori dedicati agli STP (giorni e ore di apertura), dall'analisi dei dati emerge che delle 23 sedi, 5 sono aperte per un solo giorno alla settimana, 3 per due giorni, 4 per tre giorni, 4 per quattro giorni, 5 per cinque giorni, 1 per sei giorni ed infine 1 per 7 giorni alla settimana (Grafico 3).



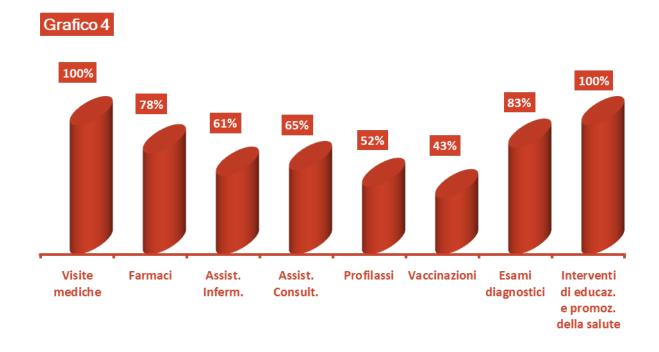
In media l'orario di apertura è di circa 13 ore a settimana.

Negli ambulatori dedicati l'assistenza sanitaria agli STP viene fornita da diversi professionisti. Complessivamente nelle 23 sedi sono coinvolti 169 medici, 60 mediatori, 35 infermieri e 99 figure professionali di vario genere (psicologi, ostetriche, amministrativi, assistenti alla poltrona odontoiatrica, assistenti sanitari, operatori di accoglienza, farmacisti, operatori di sportello, personale tecnico, fisiatra, assistente sociale).

A livello regionale, il confronto tra gli anni 2008/2017 evidenzia l'evoluzione nel tempo della presenza delle diverse figure professionali nelle sedi ambulatoriali. I grafici che seguono mostrano tali variazioni, dai quali si evidenzia che anche nel 2017 è confermata la presenza di almeno un medico in tutte le 23 sedi. Altresì in 17 sedi su 23 vi è la presenza di almeno un mediatore e in 13 sedi su 23 un infermiere.

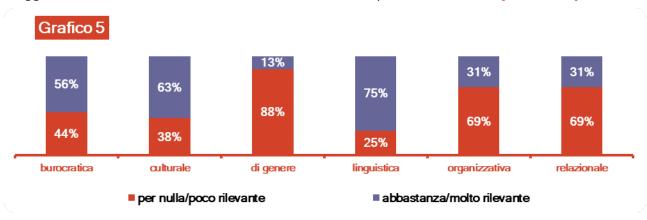


Per quanto riguarda la tipologia di assistenza sanitaria erogata nel 2017, in tutte le 23 strutture ambulatoriali dedicate vengono effettuate visite mediche e promossi interventi di educazione della salute, in 19 eseguiti esami diagnostici, in 18 sedi vengono somministrati farmaci, in 15 sedi viene fornita assistenza consultoriale, in 14 sedi viene fornita assistenza infermieristica, in 12 sedi interventi di profilassi, ed infine in 10 sedi vengono effettuate vaccinazioni (Grafico 4).

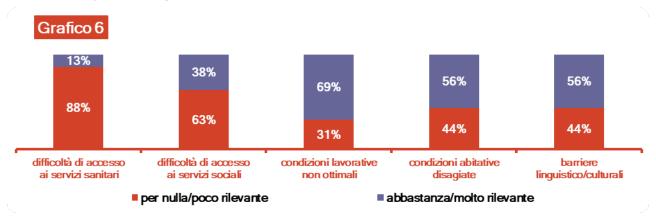


VALUTAZIONI GENERALI SUGLI STP

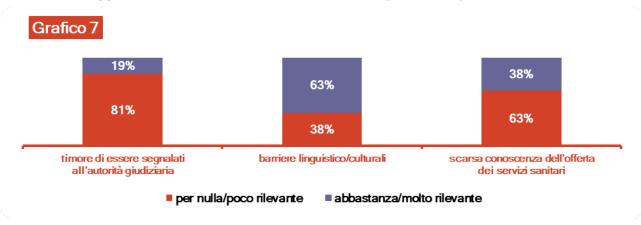
Gli operatori delle Aziende sanitarie, sulla base delle proprie esperienze, hanno evidenziato che nel 2017 gli aspetti linguistici, culturali e burocratici, risultano i fattori la cui rilevanza incide maggiormente nel **fornire l'assistenza sanitaria** alle persone straniere (**Grafico 5**).



Hanno, inoltre, evidenziato che le condizioni lavorative non ottimali, le condizioni abitative disagiate e le barriere linguistico/culturali, risultano i tre aspetti la cui rilevanza condiziona maggiormente la vita degli immigrati irregolari e che quindi hanno il maggior **impatto sulla loro salute** (**Grafico 6**).



Altresì, hanno indicato che le barriere linguistico/culturali risultano l'aspetto la cui rilevanza condiziona maggiormente l'accesso ai servizi sanitari (Grafico 7).

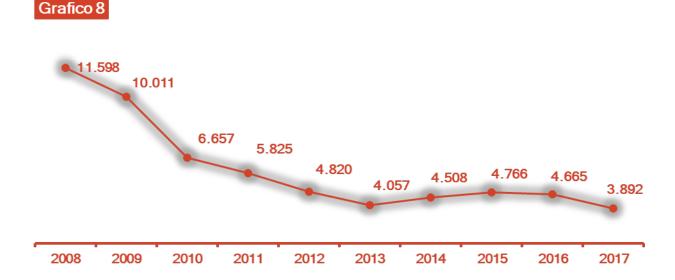


TESSERINI PER STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

I tesserini STP vengono rilasciati da 93 punti di erogazione della rete degli sportelli unici distrettuali e da 27 sportelli amministrativi ubicati presso gli ospedali, per un totale di 120 sportelli.

Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini STP, nel 2017 ne sono stati rilasciati 3.892, di cui 992 rinnovati e pertanto sono 2.900 i tesserini di nuova emissione.

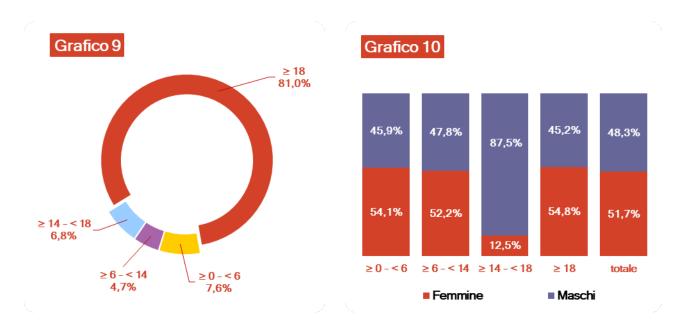
Come si può notare dal **Grafico 8**, il trend dei tesserini STP rilasciati (nuovi e rinnovati) nel periodo 2008/2013 è decrescente, passando da 11.598 nel 2008 a 4.057 nel 2013, con una diminuzione di 7.541 tesserini STP, pari al 65%. Trend che nel 2014 e nel 2015 vede un'inversione di tendenza passando ai 4.508 del 2014 con un aumento dell'11% rispetto al 2013 e ai 4.766 del 2015 con un aumento del 6% circa rispetto al 2014. Seppur con una lieve flessione pari a 2%, il dato nel 2016 tende a stabilizzarsi. Nel 2017 il trend è tornato a decrescere sensibilmente con una flessione del 16% circa rispetto al 2016.



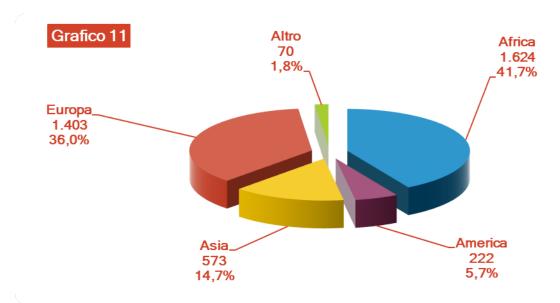
La **Tabella** che segue fornisce indicazioni sulla ripartizione per fasce di età e per genere dei tesserini STP rilasciati nel 2017.

| FASCE DI ETA' | N° DI TES | SERINI STP | Totale |
|-----------------|-----------|------------|--------|
| PASCE DI ETA | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| ≥0 - < 6 | 135 | 159 | 294 |
| $\geq 6 - < 14$ | 87 | 95 | 182 |
| ≥ 14 − < 18 | 231 | 33 | 264 |
| ≥ 18 | 1.426 | 1.726 | 3.152 |
| TOTALE | 1.879 | 2.013 | 3.892 |

Dai **Grafici 9 e 10** si può così apprezzare che l'81% dei tesserini STP coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 19% interessa persone < 18 anni. Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 51,7% dei tesserini STP vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 48,3% afferisce a soggetti maschili.



Per quanto riguarda la provenienza delle persone immigrate senza regolare permesso di soggiorno, presenti in Emilia-Romagna nel 2017, a cui viene rilasciato il tesserino STP, il **Grafico 11** mostra che l'area dell'Africa detiene il primato con 1.624 tesserini, pari al 41,7% del totale di tesserini. Al secondo posto si colloca l'Europa con 1.403 tesserini, pari al 36%.

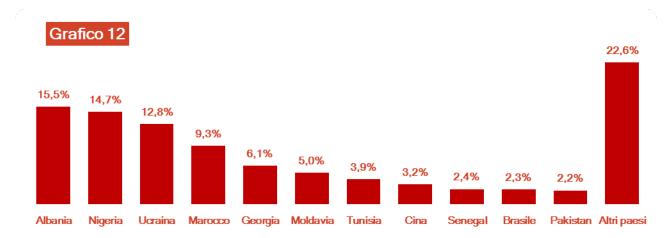


La **Tabella** che segue mostra come sia distribuita sul territorio regionale la presenza di persone immigrate senza permesso di soggiorno.

| Ambito Territoriale | A FRICA | AMERICA | ASIA | EUROPA | ALTRO | TOTALE |
|---------------------|----------------|---------|------|--------|-------|--------|
| Piacenza | 364 | 60 | 32 | 176 | 0 | 632 |
| Parma | 152 | 18 | 29 | 146 | 0 | 345 |
| Reggio E. | 287 | 18 | 327 | 288 | 0 | 920 |
| Modena | 289 | 26 | 43 | 210 | 0 | 568 |
| Bologna | 168 | 39 | 69 | 217 | 70 | 563 |
| Imola | 128 | 3 | 18 | 55 | 0 | 204 |
| Ferrara | 87 | 9 | 14 | 74 | 0 | 184 |
| Ravenna | 53 | 7 | 6 | 74 | 0 | 140 |
| Forlì | 12 | 4 | 2 | 12 | 0 | 30 |
| Cesena | 17 | 4 | 2 | 33 | 0 | 56 |
| Rimini | 67 | 34 | 31 | 118 | 0 | 250 |
| RER | 1.624 | 222 | 573 | 1.403 | 70 | 3.892 |

Passando al panorama delle provenienze per singola nazionalità, i dati nella sottostante **Tabella** e il **Grafico 12**, mostrano che nel 2017 il maggior numero di tesserini STP sono stati emessi in favore di persone provenienti dall'Albania (604 tesserini, pari al 15,5%). Dalla stessa tabella si evince che alle persone provenienti da Albania, Nigeria, Ucraina e Marocco viene rilasciato più del 50% del totale di tesserini (52,3%).

| Paese di Provenienza | N° STP | % | % CUMULATA |
|----------------------|--------|--------|------------|
| Albania | 604 | 15,5% | 15,5% |
| Nigeria | 572 | 14,7% | 30,2% |
| Ucraina | 497 | 12,8% | 43,0% |
| Marocco | 361 | 9,3% | 52,3% |
| Georgia | 239 | 6,1% | 58,4% |
| Moldavia | 195 | 5,0% | 63,4% |
| Tunisia | 153 | 3,9% | 67,3% |
| Cina | 123 | 3,2% | 70,5% |
| Senegal | 92 | 2,4% | 72,9% |
| Brasile | 91 | 2,3% | 75,2% |
| Pakistan | 84 | 2,2% | 77,4% |
| Altri paesi | 881 | 22,6% | 100,0% |
| TOTALE | 3.892 | 100,0% | |



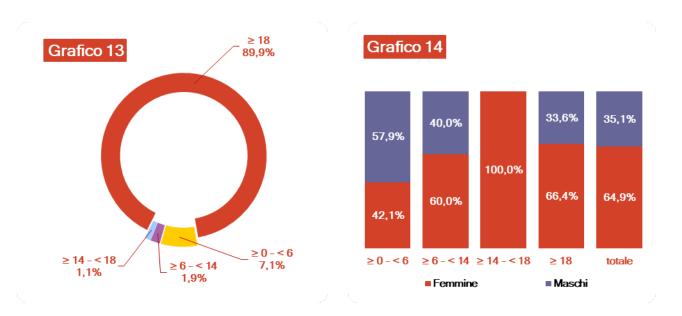
Per quanto riguarda la quantificazione dei codici ENI, nel 2017 ne sono stati rilasciati 268.

La **Tabella** che segue fornisce indicazioni sulla ripartizione per fasce di età e per genere dei codici ENI rilasciati nel 2017

| FASCE DI ETA' | N° DI (| CODICI ENI | Totale | |
|------------------|---------|------------|--------|--|
| PASCE DI ETA | MASCHI | FEMMINE | TOTALE | |
| ≥ 0 - < 6 | 11 | 8 | 19 | |
| $\geq 6 - < 14$ | 2 | 3 | 5 | |
| $\geq 14 - < 18$ | 0 | 3 | 3 | |
| ≥ 18 | 81 | 160 | 241 | |
| TOTALE | 94 | 174 | 268 | |

Dai **Grafici 13 e 14** si può così apprezzare che il 89,9% di codici ENI coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 10,1% interessa persone < 18 anni.

Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 64,9% dei codici ENI vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 35,1% afferisce a soggetti maschili.

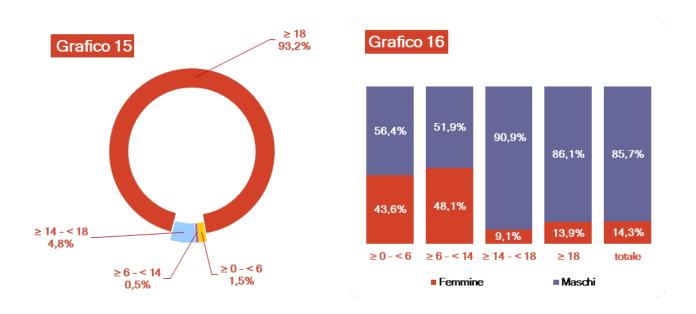


TESSERINI PER PERMESSO DI SOGGIORNO UMANITARIO (PSU)

Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini PSU, nel 2017 ne sono stati rilasciati 5.214. La **Tabella** che segue fornisce indicazioni sulla ripartizione per fasce di età e per genere dei tesserini PSU rilasciati nel 2017.

| FASCE DI ETA' | N° DI TE | SSERINI PSU | TOTALE |
|------------------|----------|--------------------|--------|
| FASCE DI ETA | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| ≥ 0 - < 6 | 44 | 34 | 78 |
| $\geq 6 - < 14$ | 14 | 13 | 27 |
| $\geq 14 - < 18$ | 229 | 23 | 252 |
| ≥ 18 | 4.183 | 674 | 4.857 |
| TOTALE | 4.470 | 744 | 5.214 |

Dai **Grafici 15 e 16** si può così apprezzare che il 93,2% dei tesserini PSU coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 6,7% interessa persone < 18 anni. Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che l'85,7% dei tesserini PSU vengono rilasciati a soggetti maschili, mentre il rimanente 14,3% afferisce a soggetti femminili.



I dati delle Aziende sanitarie e dell'Istituto ortopedico Rizzoli

Azienda sanitaria **USL Piacenza** Referente Nome e Cognome Azzali Mario m.azzali@ausl.pc.it E-mail Telefono 0523 302016 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale Unità operativa semplice Medicina delle Migrazioni Ν° 1 c/o Ospedale di Piacenza - edificio 9 - piano interrato Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 4 N.ro ore 16 N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Medici si 1 Infermieri 1 1 psicologo Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale no Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

| a) difficotà di accesso ai servizi sanitari b) difficotà di accesso ai servizi sociali c) condizioni lavorative non ottimali d) condizioni abitative disagiate e) barriere linguistico/culturali ne valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari e) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante ne valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica b) burocratica b) culturale c) di genere d) linguistica e) organizzativa poco rilevante e) organizzativa poco rilevante f) relazionale poco rilevante albastanza rilevante poco rilevante |) 1:00 It 2 It | | tto sulla loro salute? |
|--|---|--------------------------------------|------------------------|
| c) condizioni lavorative non ottimali d) condizioni abitative disaglate e) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante e) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante a) burocratica a) burocratica b) culturale c) di genere d) linguistica e) organizzativa f) relazionale e) organizzativa f) relazionale poco rilevante pificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti oi erritorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | poco rilevante | |
| d) condizioni abitative disagiate abbastanza rilevante e) barriere linguistico/culturali me valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari me valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica a) burocratica b) culturale c) di genere d) linguistica e) organizzativa f) relazionale poco rilevante n) poco rilevante poro rilevante poco rilevante poro rilevant |) difficoltà di accesso ai servizi sociali | abbastanza rilevante | |
| e) barriere linguistico/culturali ne valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari ne valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica a) biposcratica a) poco rilevante a) relazionale poco rilevante a) relazionale poco rilevante a) relazionale poco rilevante a) poco |) condizioni lavorative non ottimali | poco rilevante | |
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria molto poco rilevante b) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante ne valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica abbastanza rilevante b) culturale abbastanza rilevante c) di genere molto poco rilevante d) linguistica abbastanza rilevante e) organizzzativa poco rilevante f) relazionale poco rilevante soci elevante soci elevante poco rilevante soci elevante poco rilevante soci elevante soci eleva |) condizioni abitative disagiate | abbastanza rilevante | |
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria molto poco rilevante b) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante ne valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica abbastanza rilevante b) culturale abbastanza rilevante c) di genere molto poco rilevante d) linguistica abbastanza rilevante e) organizzativa poco rilevante f) relazionale poco rilevante lii possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? pilificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti organizzativo (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) barriere linguistico/culturali | abbastanza rilevante | |
| b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante ne valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica abbastanza rilevante b) culturale c) di genere d) linguistica e) organizzativa poco rilevante f) relazionale li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? a) bificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operativo (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. | e valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'ad | ccesso ai servizi sanitari degli STP | ? |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante a) burocratica |) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | molto poco rilevante | |
| le valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? a) burocratica abbastanza rilevante b) culturale abbastanza rilevante molto poco rilevante d) linguistica a) organizzativa poco rilevante f) relazionale poco rilevante li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? polificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operitorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) barriere linguistico/culturali | abbastanza rilevante | |
| abbastanza rilevante b) culturale c) di genere molto poco rilevante d) linguistica e) organizzativa poco rilevante f) relazionale mili possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? polificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operritorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | abbastanza rilevante | |
| abbastanza rilevante molto poco rilevante d) linguistica e) organizzativa poco rilevante poco rilevante poco rilevante li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? polificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti organizazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. | e valuta la rilevanza sulle problematiche che gli ope | ratori incontrano nell'assistenza a | gli STP? |
| molto poco rilevante abbastanza rilevante poco rilevante po |) burocratica | abbastanza rilevante | |
| d) linguistica e) organizzativa poco rilevante poco rilevante li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? colificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operitorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) culturale | abbastanza rilevante | |
| poco rilevante poco rilevante li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? plificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operitorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) di genere | molto poco rilevante | |
| li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? Dificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operitorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) linguistica | abbastanza rilevante | |
| li possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? Difficazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operritorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. |) organizzativa | poco rilevante | |
| plificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operritorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni ammnistrative che facilitino l'accesso. | relazionale | poco rilevante | |
| | Titorio (associazioni, isutuzioni, ecc) per informazioni anni | mistrative the facilitino raccesso. | |
| si, specificare le iniziative | | nel 2017 sono state attivate inizia | tive specifiche? |
| | , specificare le iniziative | | |

Piacenza I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo gg 1 Ospedale Guglielmo da Saliceto Piacenza 43.45 2 Presidio Ospedaliero Fiorenzuola D'arda 6 39.30 3 Presidio ospedaliero Castel San Giovanni 6 31.30 nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo h gg 1 Sportello unico distrettuale di Piacenza Piacenza 6 31.30

Azienda sanitaria

USL

Piacenza

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

632

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

7

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 $\geq 0 - < 6$ M 35 F 27 $\geq 6 - < 14$ M 14 F 15 $\geq 14 - < 18$ M 37 F 4 ≥ 18 M 242 F 258 totale M 328 F 3

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
|---------------------------|-----|----------------------------|----|--|----|----------------------------------|----|--------------------------------|
| Algeria: | 3 | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | 8 | Albania: | 77 | Australia: |
| Angola: | 5 | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| _ | Ü | | | Armenia: | | Austria: | | Kiribati: |
| Benin: | | Bahamas: | | Azerbaigian: | | Belgio: | | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | | Bahrain: | | Bielorussia: | 1 | Niue: |
| Burkina Faso: | 2 | Belize: | | Bangladesh: | 9 | Bosnia-Herzegovina: | 1 | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | | Bolivia: | | Bhutan: Birmania: | | Bulgaria: Città del Vaticano: | | Palau: Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 5 | Brasile: | 41 | Brunei: | | Croazia: | | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | | Cambogia: | | Danimarca: | | Salomone: |
| · | | | | Cina: | 4 | Estonia: | | Samoa: |
| Ciad: | | Cile: | | Cipro: | | Finlandia: | | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | | Corea del Nord: | | Francia: | | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 27 | Costa Rica: | | Corea del Sud: | | Germania: | | Tuvalu: |
| Egitto: | 14 | Cuba: | 2 | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | 1 | Dominica (isola di): | | Filippine: Georgia: | | Inghilterra: Irlanda: | | Nazionalità non registrata: |
| | | | 4 | Giappone: | | Islanda: | | rvazionalita non registrata. |
| Etiopia: | 5 | Ecuador: | 4 | Giordania: | | Italia: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | | India: | 1 | Kosovo: | 1 | |
| Gambia: | 13 | Giamaica: | | Indonesia: | | Lettonia: | | |
| Ghana: | 7 | Grenada: | | Iran: | | Liechtenstein: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Iraq: | | Lituania: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Israele: | | Lussemburgo: | | |
| | | | | Kazakhistan: | | Macedonia: Malta: | 1 | |
| Guinea Equatoriale: | 14 | Guyana Francese: | | Kirghizistan: Kuwait: | | Moldavia: | 6 | |
| Guinea-Bissau: | 7 | Haiti: | | Laos: | | Norvegia: | Ü | |
| Kenia: | | Honduras: | 6 | Libano: | | Paesi Bassi: | | |
| Lesotho: | | Messico: | | Maldive: | | Polonia: | | |
| Liberia: | | Nicaragua: | | Malesia: | | Portogallo: | | |
| | 0 | | | Mongolia: | | Principato di Monaco: | | |
| Libia: | 3 | Panamá: | | Myanmar: | | Regno Unito: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Nepal: Oman: | | Repubblica Ceca: Romania: | | |
| Malawi: | | Perù: | 5 | Pakistan: | 10 | San Marino: | | |
| Mali: | 10 | Porto Rico: | | Palestina: | 10 | Scozia: | | |
| Marocco: | 40 | Repubblica Dominicana: | 1 | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | 7 | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Russia: | | Slovacchia: | | |
| | | | | Singapore: | | Slovenia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Siria: | | Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): Striscia di Gaza: | | Svalbard: Svezia: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Tagikistan: | | Svizzera: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Taiwan: | | Ucraina: | 82 | |
| Nigeria: | 152 | Stati Uniti d'America: | | Thailandia: | | Ungheria: | | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | | Tibet: | | • | | |
| • | | | | Timor Est: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | Turchia: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | 3 | Uruguay: | 1 | Turkmenistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | | Uzbekistan: Vietnam: | | | | |
| Reunion: | | | | Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | romon. | | | | |
| | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 19 | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | 7 | | | | | | | |
| Somalia: | 8 | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | |
| Togo: | 4 | | | | | | | |
| Tunisia: | 14 | | | | | | | |
| Uganda: | • | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

129

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥0-<6 M 0 F 0 ≥6-<14 M 1 F 0 ≥14-<18 M 0 F 0 ≥18 M 108 F 20 totale M 109 F 2

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| | | | | | <u>_</u> | |
|---------------------------|----|----------------------------|--------------------------|----|------------------------------|---|
| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | 3 | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | | Belize: | Bangladesh: | 15 | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| | | | Bhutan: | | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 1 | Brasile: | Brunei: | | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: Cina: | | Danimarca: Estonia: | Salomone: Samoa: |
| Ciad: | | Cile: | Cipro: | | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 26 | Costa Rica: | Corea del Sud: | | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Filippine: Georgia: | | Inghilterra: Irlanda: | Wallis and Futuna: Nazionalità non registrata: |
| | | Ecuador: | Giappone: | | Islanda: | Nazionania non registrata. |
| Etiopia: | | | Giordania: | | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | | Kosovo: | |
| Gambia: | 9 | Giamaica: | Indonesia: | | Lettonia: | |
| Ghana: | 10 | Grenada: | Iran: Iraq: | | Liechtenstein: Lituania: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | lsraele: | | Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 12 | Guyana Francese: | Kirghizistan: | | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | Kuwait: | | Moldavia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Laos: Libano: | | Norvegia: Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| | | | Malesia: | | Portogallo: | |
| Liberia: | | Nicaragua: | Mongolia: | | Principato di Monaco: | |
| Libia: | 1 | Panamá: | Myanmar: | | Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: Oman: | | Repubblica Ceca: Romania: | |
| Malawi: | | Perù: | Pakistan: | 2 | San Marino: | |
| Mali: | 9 | Porto Rico: | Palestina: | | Scozia: | |
| Marocco: | 1 | Repubblica Dominicana: | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | | Slovacchia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Singapore: Siria: | | Slovenia: Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | | Svezia: | |
| | | | Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 17 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: Tibet: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Timor Est: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | 6 | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Uzbekistan: Vietnam: | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | . 5.71011. | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| · | 10 | | | | | |
| Senegal: | 10 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 1 | | | | | |
| Somalia: | 5 | | | | | |
| Sudan: | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 1 | | | | | |
| Tunisia: | • | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | |
| | | | | | | |

Piacenza

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

30

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 6 | 4 | 10 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 1 | 1 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 19 | 19 |
| totale | 6 | 24 | 30 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

1

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 1 | 1 |
| totale | 0 | 1 | 1 |

| Azienda sanitaria | USL Parma | |
|---|--|-----|
| Referente | | |
| Nome e Cognome | Berghenti Francesca | |
| E-mail | fberghenti@ausl.pr.it | |
| Telefono | 0521 393431 | |
| Esiste un servizio di mediazione li | nquistico-culturale? | si |
| Se si, esiste: | | J. |
| Una presenza fissa: attività continuat | iva in una sede prestabilita | si |
| Uno sportello informativo | | si |
| Un intervento programmato: presenz | a pianificata di settimana in settimana | si |
| Un intervento urgente: gli operatori s | anitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori | si |
| Un intervento telefonico: un servizio | relefonico di interpretariato | si |
| Un servizio di traduzione di materiale | informativo/documentazione | si |
| Cosa viene garantito agli stranieri | temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? | |
| Informazioni su organizzazione e forn | itura servizi | si |
| Materiali informativi multilingua | | si |
| Informazioni sui diritti per la tutela de | ella salute | si |
| | (Medicina generale, Specialistica, Malattie infettive, Pediatria, Psichiatria, Psicologia, Ginecologia). Servizio d mento e screening malattie infettive, certificazione vittime di tortura, certificazione esenzione test lingua. Se | |
| Esistono strutture ambulatoriali de | edicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? | ° 4 |
| Se si, per ogni struttura ambulatoriale modalità di accesso, la tipologia di ass | dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, istenza sanitaria, | le |
| Struttura ambulatoriale N° 1 | Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati" Via XXII Luglio 27 - Parma | |
| La struttura viene gestita da | Azienda USL | |
| Numero giorni e ore di apertura se | ettimanale della struttura | |
| N.ro giorni 5 N.ro ore | 20 | |
| Professionisti che lavorano nella s | struttura | |
| Mediatori si N 15 | Medici si N 3 Infermieri si N 2 | |
| Altri professionisti 1 psicologo | | |
| Tipologia di assistenza sanitaria e | rogata nella struttura | |
| Visite mediche si Farmaci | si Ass. infermieristica si Ass. consultoriale no | |
| Profilassi si Vaccinazioni si | Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si | |
| | , assistenza alle vittime, assistenza alle vittime di tratta, assistenza a cittadini stranieri in arresti/detenzione zione test di lingua per permesso a lunga durata, certificazione esiti di tortura per Commissione Territoriale | |
| regolare accesso alle prestazion | l pubblico per accesso programmato e/o libero; le persone presenti al momento di chiusura rimangono per a ii; l'attività a diretto contatto con l'utenza oscilla conseguentemente da 24 a 30 h settimanali; segue poi atti ente l'attività clinica (relazioni con Operatori delle sedi accoglienza, registrazione attività clinica, altro) | |

Azienda sanitaria **USL Parma** Struttura ambulatoriale Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati" N٥ Viale Solferino 37 - Fornovo-Borgo Val di Taro (Pr) Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 5 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Ν 1 Medici si 1 Infermieri 1 Altri professionisti 1 assistente sanitario Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si Visite mediche Farmaci si Ass. infermieristica si Ass. consultoriale si si Profilassi si Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute si Orientamento ai servizi Altro Nella sede di Fornovo il Medico è presente 1 volta alla settimana; tutti gli altri professionisti sono attivabili direttamente dal Medico secondo nota Struttura ambulatoriale Salute donna Via Leonardo Da Vinci 32/b - Parma N٥ Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 15 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura 3 Mediatori si Medici si 4 Infermieri Altri professionisti 2 ostetriche Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche si si no si Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

Azienda sanitaria **USL Parma** Struttura ambulatoriale Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati" Via Don Tincati - Fidenza - Vaio (Pr) Ν° Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 5 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori 1 si Ν Medici si 1 Infermieri Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si no no Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica no Ass. consultoriale Profilassi si no si Educazione/promozione della salute si Vaccinazioni Esami diagnostici Orientamento ai servizi, vaccinazioni in collaborazione con il servizio Igiene pubblica adulti Altro Nella sede di Fidenza il Medico ed il Mediatore sono presenti 1 giorno a settimane alterne (2 giorni al mese); tutti gli altrimprofessionisti sono nota attivabili direttamente dal Medico secondo specifico bisogno

| Azienda sanitaria | USL |
|-------------------|-------|
| | Parma |

molto rilevante

| Come valuta la rilevanza delle | generali condizioni di vita de | gli STP che ha il m | aggior im | patto sulla loro salute? |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------|--------------------------|
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------|--------------------------|

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari molto poco rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali molto poco rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali molto rilevante
d) condizioni abitative disagiate molto rilevante

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica totalmente rilevante
b) culturale totalmente rilevante
c) di genere per nulla rilevante
d) linguistica molto rilevante
e) organizzativa molto rilevante
f) relazionale totalmente rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Gli STP sono una popolazione eterogenea e come tale portatrice di interessi e bisogni molteplici e differenti. Abbiamo innanzitutto soggetti appartenenti al gruppo badanti (persone provenienti prevalentemente da paesi dell'Est Europa ed oriente che lavorano presso famiglie) per i quali il maggior fabbisogno è costituito da necessità di educazione sanitaria e promozione della salute; un secondo gruppo dei senza fissa dimora (persone provenienti dai diniegati ex-richiedenti asilo), per i quali la difficoltà maggiore è la condizione stessa di persona respinta ai margini della società, ma provenendo da una situazione di strutturazione (pur precaria) e senza riferimenti culturali sufficienti. Per queste persone che di fatto costituiscono un esito di mancata integrazione da SPRAR/CAS non è possibile nella maggior parte dei casi un intervento, se non emergenziale, mancando i presupposti sociali (casa e lavoro) sul quale costruirlo; non abbiamo visione, se non parzialmente, della quota STP, dei quali pur conosciamo l'esistenza, che appartengono alla emarginazione tout-court e non ne conosciamo i riferimenti nella società; un discorso separato meritano i parenti, spesso anziani genitori o giovani portatori di gravi patologie, richiamati in Italia presso famiglie strutturate (casa, lavoro, figli) per poterli meglio assistere: massimo nei primi mesi dall'arrivo si hanno infatti gravi difficoltà di natura burocratica a proporre qualsiasi tipo di assistenza e presa in carico sanitaria. Le difficoltà si registrano in tutti i settori, relazionale organizzativo, linguistico, di genere, culturale.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

9

Se si, specificare le iniziative

e) barriere linguistico/culturali

Il Servizio spazio Salute Immigrati costituisce un'attività istituzionale dell'Azienda USL dedicata a dare risposta alle esigenze sanitarie di persone immigrate, irregolarmente presenti sul territorio.

Azienda sanitaria USL **Parma** I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? no Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Ospedale Luogo nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo h CUP, Poliambulatorio, sede di associazione gg 1 Sportello unico distrettuale di Fidenza ** Fidenza (Loc. Vaio) 5 30.45 2 Sportello unico distrettuale di Salsomaggiore Terme Salsomaggiore Terme 5 27.15 3 Sportello unico distrettuale di Busseto Busseto 27.15 Noceto 4 Sportello unico distrettuale di Noceto 5 28.30 5 Sportello unico distrettuale di San Secondo Parmense San Secondo Parmense 5 21.00 6 Sportello unico distrettuale di Bardi Bardi 3 13.30 7 Sportello unico distrettuale di Bedonia Bedonia 3 12.00 8 Sportello unico distrettuale di Borgotaro ** Borgotaro 5 22.30 9 Sportello unico distrettuale di Fornovo Fornovo 5 30.30 Sportello unico distrettuale di Parma Ovest Parma Ovest 10 6 34.30 11 Sportello unico distrettuale di Parma Est Parma Est 26.15 12 Sportello unico distrettuale di Parma Nord Parma Nord 5 26.15 13 Sportello unico distrettuale di Colorno Colorno 5 28.45 14 Sportello unico distrettuale di Langhirano Langhirano 5 27.30 Sportello unico distrettuale di Collecchio Collecchio 15 5 27.30

Traversetolo

16 nota

** serve anche ospedale

Sportello unico distrettuale di Traversetolo

5

27.30

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

301

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

135

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 17

F 19 ≥ 6 - < 14 M 10

F 13 ≥ **14 - < 18** M 17

≥ **18** M 91

F 125 **totale M** 135

| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
|---------------------------|----|----------------------------|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|----|-----------------------------|
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | | Albania: | 39 | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | 1 | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | · | Armenia: | | Austria: | | Kiribati: |
| | | | | Azerbaigian: | | Belgio: | | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | | Bahrain: | 4 | Bielorussia: Bosnia-Herzegovina: | 1 | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | 1 | Belize: | | Bangladesh: Bhutan: | 1 | Bulgaria: | | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | | Birmania: | | Città del Vaticano: | | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 3 | Brasile: | 5 | Brunei: | | Croazia: | | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | | Cambogia: | | Danimarca: | | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | | Cina: | 7 | Estonia: | | Samoa: |
| Comore: | | Colombia: | 4 | Cipro: Corea del Nord: | | Finlandia: | | Tokelau: Tonga: |
| | | | 4 | Corea del Sud: | | Francia: Germania: | | Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | 8 | Costa Rica: | | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: |
| Egitto: | 2 | Cuba: | 3 | Filippine: | 5 | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | 1 | Dominica (isola di): | 1 | Georgia: | 4 | Irlanda: | | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | | Giappone: | | Islanda: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | 2 | Giordania: | • | Italia: | | |
| Gambia: | 2 | Giamaica: | | India: Indonesia: | 2 | Kosovo: Lettonia: | | |
| | | Grenada: | | Indonesia. | | Liechtenstein: | | |
| Ghana: | 13 | | | Iraq: | | Lituania: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Israele: | | Lussemburgo: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Kazakhistan: | | Macedonia: | 1 | |
| Guinea Equatoriale: | 2 | Guyana Francese: | | Kirghizistan: | | Malta: | | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | | Kuwait: Laos: | | Moldavia: Norvegia: | 30 | |
| Kenia: | | Honduras: | | Libano: | | Paesi Bassi: | | |
| Lesotho: | | Messico: | 1 | Maldive: | | Polonia: | | |
| Liberia: | | | • | Malesia: | | Portogallo: | | |
| | | Nicaragua: | | Mongolia: | | Principato di Monaco: | | |
| Libia: | | Panamá: | | Myanmar: | | Regno Unito: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Nepal: Oman: | 1 | Repubblica Ceca: Romania: | | |
| Malawi: | | Perù: | | Pakistan: | 7 | San Marino: | | |
| Mali: | | Porto Rico: | | Palestina: | - | Scozia: | | |
| Marocco: | 23 | Repubblica Dominicana: | | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Russia: | | Slovacchia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Singapore: | | Slovenia: | | |
| | | · | | Siria: Sri Lanka (Ceylon): | 1 | Spagna: Svalbard: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Striscia di Gaza: | | Svezia: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Tagikistan: | | Svizzera: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Taiwan: | | Ucraina: | 31 | |
| Nigeria: | 74 | Stati Uniti d'America: | | Thailandia: | | Ungheria: | | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | | Tibet: Timor Est: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | Turchia: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | | Turkmenistan: | | | | |
| · · | | Venezuela: | 4 | Uzbekistan: | 1 | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | venezuela: | 1 | Vietnam: | | | | |
| Reunion: | | | | Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 5 | | | | | | | |
| Seychelles: | - | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | _ | | | | | | | |
| Somalia: | 2 | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | |
| Togo: | | | | | | | | |
| Tunisia: | 16 | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

602

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 $\geq 0 - \langle 6 | M | 5 | F | 1 \geq 6 - \langle 14 | M | 1 | F | 3 \geq 14 - \langle 18 | M | 8 | F | 0 \geq 18 | M | 494 | F | 90 totale | M | 508 | F | 90$

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
|---------------------------|-----|----------------------------|---------------------------|----|-------------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | 9 | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | 1 | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| | ' | | Azerbaigian: | | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: Bangladesh: | 28 | Bielorussia: Bosnia-Herzegovina: | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | 4 | Belize: | Bhutan: | 20 | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 13 | Brasile: | Brunei: | | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | Cina: | | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | 1 | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | | Finlandia: Francia: | Tokelau: Tonga: |
| Costa d'Avorio: | | | Corea del Nord: | | Germania: | Tuvalu |
| | 50 | Costa Rica: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | | Cuba: | Filippine: | | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | 2 | Dominica (isola di): | Georgia: | | Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | 1 | Ecuador: | Giappone: | | Islanda: | |
| Gabon: | | El Salvador: | Giordania: India: | 1 | Italia: Kosovo: | |
| Gambia: | 78 | Giamaica: | Indonesia: | ' | Lettonia: | |
| Ghana: | 28 | Grenada: | Iran: | | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: | | Lituania: | |
| | | | Israele: | | Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 83 | Guyana Francese: | Kirghizistan: Kuwait: | | Malta: Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | 7 | Haiti: | Laos: | | Norvegia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| Liberia: | 2 | Nicaragua: | Malesia: | | Portogallo: | |
| Libia: | | Panamá: | Mongolia: | | Principato di Monaco: | |
| | | | Myanmar: Nepal: | | Regno Unito: Repubblica Ceca: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Oman: | | Romania: | |
| Malawi: | | Perù: | Pakistan: | 9 | San Marino: | |
| Mali: | 25 | Porto Rico: | Palestina: | | Scozia: | |
| Marocco: | 3 | Repubblica Dominicana: | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: Singapore: | | Slovacchia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Sirigapore. Siria: | | Slovenia: Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | | Svezia: | |
| | | | Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | 4 | Santa Lucia: | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 147 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: Tibet: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Timor Est: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Uzbekistan: | | | |
| Reunion: | | | Vietnam: Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | remen: | | | |
| | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 43 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 11 | | | | | |
| Somalia: | 17 | | | | | |
| Sudan: | 4 | | | | | |
| Swaziland: | -7 | | | | | |
| | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 31 | | | | | |
| Tunisia: | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | |
| | | | | | | |
| Totale Africa: | | Totale America: | Totale Asia: | 47 | Totale Europa: 0 | Totale Altro: |

Parma

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

6

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 4 | 2 | 6 |
| totale | 4 | 2 | 6 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria **USL** Reggio Emilia Referente Nome e Cognome Antonio Chiarenza; Benedetta Riboldi E-mail antonio.chiarenza@ausl.re.it; benedetta.riboldi@ausl.re.it Telefono 0522 335087; 0522 335317 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si Uno sportello informativo si Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si si Informazioni sui diritti per la tutela della salute Incontri su tematiche specifiche (prevenzione delle malattie infettive, salute sessuale e riproduttiva, gravidanza e puerperio, screening e Altro prevenzione, etc) nei principali luoghi di culto o di incontro delle comunità Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale Centro per la salute della famiglia straniera N° Viale Monte S. Michele 8/a - Reggio E. Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 4 20 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura si 8 Mediatori Medici si 13 Infermieri 4 ostetriche, 2 ginecologi Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si Visite mediche si Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale si Profilassi si si Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Vaccinazioni Altro Attività clinica, prevenzione e sostegno per la salute della donna, pediatria e malattie infettive (3 macro aree che insieme rappresentano il 50% dell'attività) nota

Azienda sanitaria **USL** Reggio Emilia Struttura ambulatoriale Poliambulatorio Querce di Mamre N٥ Via Adua 83 - Reggio E. Caritas Diocesana in convenzione con l'AUSL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 18 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Ν Medici si 27 Infermieri 8 Altri professionisti 4 assistenti alla poltrona odontoiatrica, 7 amministrativi Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche si si si si Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale si Profilassi si Vaccinazioni Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Attività odontoiatrica per 3 giorni a settimana Altro nota

Azienda sanitaria USL Reggio Emilia

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? abbastanza rilevante a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari b) difficoltà di accesso ai servizi sociali abbastanza rilevante c) condizioni lavorative non ottimali molto rilevante abbastanza rilevante d) condizioni abitative disagiate poco rilevante e) barriere linguistico/culturali Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria poco rilevante abbastanza rilevante b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari molto rilevante Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? molto rilevante a) burocratica b) culturale poco rilevante

poco rilevante
abbastanza rilevante

abbastanza rilevante

abbastanza rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Chiarezza di accesso anche per gli europei non iscritti (ENI); Coordinamento UNICO Regionale fra operatori amministrativi ed operatori sanitari in merito alle problematiche STP (almeno per area vasta); Coordinamento fra i diversi attori che, per motivi diversi, si occupano di stranieri: forze di polizia, Comune (anche attraverso i servizi sociali), AUSL, Questura e Prefettura e associazioni di volontariato.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

Se si, specificare le iniziative

c) di genere

d) linguistica

e) organizzativaf) relazionale

E' stato rinforzato il progetto di accesso ai servizi di STP indigenti che hanno difficoltò al pagamento del ticket o limiti amministrativi di accesso al SSN poiché sono numerosi i casi di persone presenti nel territorio ma non iscrivibili al SSR per diverse ragioni come: irreperibili all'anagrafe; in attesa di primo permesso ma gravida; europeo ROM; richiedente asilo uscito volontariamente da un CAS o diniegato senza aver fatto ricorso, etc.). Es. Le persone individuate indigenti presso l'ambulatorio per la salute della famiglia straniera vengono inviate ad un ospedale privato locale (VILLA VERDE) attraverso un accordo Ausl, FONDAZIONE Franzini e Caritas locale per garantire esecuzione di visite specialistiche, esami ematici, esami diagnostici, etc.

Azienda sanitaria **USL** Reggio Emilia I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo Ospedale qq 1 Ufficio stranieri presso Ospedale Santa Maria Nuova-IRCCS Reggio Emilia 21.00 nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo h gg 1 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Novellara Novellara 6 30.00 2 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Guastalla Guastalla 6 25.30 Correggio 3 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Correggio 6 26.30 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Castelnovo ne' Monti 4 Castelnovo ne' Monti 29.50 6 5 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Scandiano Scandiano 33.30 6 6 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Montecchio Emilia Montecchio Emilia 6 29.00 7 Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Reggio Emilia Reggio Emilia - via Amendola 6 26.50

nota

Reggio Emilia

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

920

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

621

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 7 F 18 \geq 6 - < 14 M 9 F 14 \geq 14 - < 18 M 34 F 1 \geq 18 M 308 F 529 totale M 358 F 5

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
|--------------------------|-----|----------------------------|---|--|-----|----------------------------|--------|----------------------------------|
| Algeria: | 7 | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | | Albania: | 98 | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | | Armenia: | | Austria: | | Kiribati: |
| Botswana: | | Barbados: | | Azerbaigian: Bahrain: | | Belgio: Bielorussia: | | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | | Belize: | | Bangladesh: | | Bosnia-Herzegovina: | | Nuova Zelanda: |
| | | | | Bhutan: | | Bulgaria: | | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | ^ | Birmania: | | Città del Vaticano: | | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 4 | Brasile: | 6 | Brunei: Cambogia: | | Croazia: Danimarca: | | Polinesia Francese: Salomone: |
| Capo Verde: | | Canada: | | Cambogia. Cina: | 88 | Estonia: | | Samoa: |
| Ciad: | | Cile: | | Cipro: | | Finlandia: | | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | 2 | Corea del Nord: | | Francia: | | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 2 | Costa Rica: | | Corea del Sud: Emirati Arabi Uniti: | | Germania: Grecia: | | Tuvalu: Vanuatu: |
| Egitto: | 10 | Cuba: | 2 | Filippine: | 1 | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | | Georgia: | 215 | Irlanda: | | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | 1 | Ecuador: | 1 | Giappone: | | Islanda: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | | Giordania: India: | 1 | Italia: Kosovo: | | |
| Gambia: | 2 | Giamaica: | | India: | ' | Lettonia: | | |
| Ghana: | 15 | Grenada: | | Iran: | | Liechtenstein: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Iraq: | 2 | Lituania: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Israele: Kazakhistan: | | Lussemburgo: Macedonia: | 3 | |
| Guinea Equatoriale: | 6 | Guyana Francese: | | Kazaknistan: Kirghizistan: | | Malta: | s | |
| | U | | | Kuwait: | | Moldavia: | 48 | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | | Laos: | | Norvegia: | | |
| Kenia: | | Honduras: | | Libano: Maldive: | | Paesi Bassi: Polonia: | | |
| Lesotho: | | Messico: | | Maldive: Malesia: | | Polonia: Portogallo: | | |
| Liberia: | 1 | Nicaragua: | | Mongolia: | | Principato di Monaco: | | |
| Libia: | | Panamá: | | Myanmar: | | Regno Unito: | _ | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Nepal: | | Repubblica Ceca: | 2 3 | |
| Malawi: | | Perù: | 5 | Oman: Pakistan: | 12 | Romania: San Marino: | 3 | |
| Mali: | 5 | Porto Rico: | | Palestina: | | Scozia: | | |
| Marocco: | 78 | Repubblica Dominicana: | 2 | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | 6 | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Russia: | 6 | Slovacchia: | | |
| Mauritius: | 2 | Saint Pierre e Miquelon: | | Singapore: Siria: | 1 | Slovenia: Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): | 1 | Svalbard: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Striscia di Gaza: | | Svezia: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Tagikistan: | | Svizzera: | 120 | |
| Nigeria: | 114 | Stati Uniti d'America: | | Taiwan: Thailandia: | | Ucraina: Ungheria: | 128 | |
| - | | | | Tibet: | | Originalia. | | |
| epubblica Centrafricana: | 1 | Suriname: | | Timor Est: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | Turchia: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | | Turkmenistan: Uzbekistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | | Vietnam: | | | | |
| Reunion: | | | | Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 12 | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | 1 | | | | | | | |
| Somalia: | | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Togo: | 0.7 | | | | | | | |
| Tunisia: | 26 | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Reggio Emilia

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

928

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 17 F 16 \geq 6 - < 14 M 8 F 4 \geq 14 - < 18 M 11 F 2 \geq 18 M 766 F 104 totale M 802 F 13

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
|---------------------------|-----|----------------------------|---------------------------|-----|-------------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | | Albania: | Australia: |
| Angola: | 1 | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | 1 | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| | ' | | Azerbaigian: | | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: Bangladesh: | 112 | Bielorussia: Bosnia-Herzegovina: | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | 14 | Belize: | Bhutan: | 112 | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 22 | Brasile: | Brunei: | | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | Cina: | | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | | Finlandia: Francia: | Tokelau: Tonga: |
| | 111 | | Corea del Nord: | | Germania: | Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | 114 | Costa Rica: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | | Cuba: | Filippine: | | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Georgia: | | Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | 6 | Ecuador: | Giappone: | | Islanda: | |
| Gabon: | | El Salvador: | Giordania: India: | | Italia: | |
| Gambia: | 60 | Giamaica: | Indonesia: | | Kosovo: Lettonia: | |
| Ghana: | 51 | Grenada: | Iran: | | Liechtenstein: | |
| | 31 | | Iraq: | 5 | Lituania: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Israele: | | Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 83 | Guyana Francese: | Kirghizistan: | | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | 14 | Haiti: | Kuwait: Laos: | | Moldavia: Norvegia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| Liberia: | 2 | Nicaragua: | Malesia: | | Portogallo: | |
| | | | Mongolia: | | Principato di Monaco: | |
| Libia: | 6 | Panamá: | Myanmar: | | Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: Oman: | | Repubblica Ceca: Romania: | |
| Malawi: | | Perù: | Pakistan: | 13 | San Marino: | |
| Mali: | 66 | Porto Rico: | Palestina: | | Scozia: | |
| Marocco: | 3 | Repubblica Dominicana: | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | | Slovacchia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Singapore: Siria: | | Slovenia: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Spagna: Svalbard: | |
| | | | Striscia di Gaza: | | Svezia: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 243 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: Timor Est: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Uzbekistan: | | | |
| • | | V CI ICZUCIA. | Vietnam: | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 66 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 17 | | | | | |
| | | | | | | |
| Somalia: | 9 | | | | | |
| Sudan: | 8 | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 11 | | | | | |
| Tunisia: | 1 | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| - | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | |
| | | | | | | |

Azienda sanitaria USL

Reggio Emilia

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

25

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 1 | 2 | 3 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 6 | 16 | 22 |
| totale | 7 | 18 | 25 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria **USL** Modena Referente Nome e Cognome Paola Guiducci; Alessandra Canali E-mail p.guiducci@ausl.mo.it; a.canali@ausl.mo.it Telefono 059 435556; 059.438040 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale **Ambulatorio Porte Aperte** Ν° Via XXV Aprile - Vignola (Mo) Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'AUSL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 1 N.ro ore 1 N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori no Medici si 2 Infermieri no Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica no Ass. consultoriale no Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici no Educazione/promozione della salute si Altro nota

Azienda sanitaria **USL** Modena Struttura ambulatoriale **Porta Aperta** N٥ Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Modena Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'AUSL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 12 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Ν Medici si 15 Infermieri 3 Altri professionisti 1 farmacista Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si Visite mediche Farmaci si Ass. infermieristica no Ass. consultoriale no si Profilassi si Educazione/promozione della salute Vaccinazioni Esami diagnostici si Altro nota Struttura ambulatoriale Ambulatorio minori stranieri senza assistenza di base N٥ c/o Pediatria di Comunità - Via Nonantolana 685/s - Modena Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori no Ν Medici si 1 Infermieri 2 Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche si si si Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale no si Profilassi si Vaccinazioni Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

Azienda sanitaria **USL** Modena Struttura ambulatoriale Spazio donne immigrate Ν° c/o Consultorio familiare - Via Don Minzoni 121 - Modena Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 6 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura 4 Mediatori si Ν Medici si 3 Infermieri Altri professionisti 3 ostetriche Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica no Ass. consultoriale Profilassi no si Educazione/promozione della salute Vaccinazioni no Esami diagnostici si Altro nota Struttura ambulatoriale Spazio donne immigrate N٥ c/o Consultorio familiare - Via Cairoli 19 - Sassuolo (Mo) Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura 3 Mediatori si Medici si 2 Infermieri Altri professionisti 1 ostetrica Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche no si si si Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

| Azienda sanitaria | USL Modena |
|-------------------|---------------|
| | |

| Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita | degli STP che ha il maggior impa |
|--|--------------------------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | molto poco rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | poco rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali | abbastanza rilevante |
| d) condizioni abitative disagiate | abbastanza rilevante |
| e) barriere linguistico/culturali | abbastanza rilevante |
| Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'a | ccesso ai servizi sanitari degli STI |
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | molto poco rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali | abbastanza rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | abbastanza rilevante |
| Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli ope | ratori incontrano nell'assistenza a |
| a) burocratica | abbastanza rilevante |
| b) culturale | abbastanza rilevante |
| c) di genere | molto poco rilevante |
| d) linguistica | abbastanza rilevante |
| e) organizzativa | abbastanza rilevante |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Maggiore informazione agli stranieri sui loro diritti e l'organizzazione dei servizi sanitari; Maggior utilizzo della mediazione linguistico culturale; Raccogliere i bisogni degli stranieri attraverso una stretta collaborazione con le associazioni e gli enti locali; Costante aggiornamento della conoscenza delle normative e miglioramento delle competenze culturali da parte degli operatori sanitari

poco rilevante

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

9

Se si, specificare le iniziative

f) relazionale

Formazione continua dei mediatori culturali anche per favorire il ruolo di promotori della salute anche all'interno delle comunità etniche; Costanti incontri con i servizi sanitari per promuovere l'uso appropriato dell'attività di mediazione culturale; Interventi d'informazione sui servizi sanitari e promozione alla salute nelle comunità etniche del territorio provinciale.

Azienda sanitaria USL Modena

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo Ospedale h qq 1 Ospedale S. Maria Bianca (ufficio accettazione) Mirandola 36.00 6 2 Ospedale Ramazzini (ufficio accettazione) Carpi 36.00 6 3 Ospedale di Vignola (ufficio accettazione) Vignola 6 36.00 4 Ospedale di Pavullo nel Frignano (ufficio accettazione) Pavullo nel Frignano 6 36.00 Ospedale di Baggiovara (ufficio accettazione) 36.00 5 Modena 6 6 Policlinico di Modena Modena 6 36.00 nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? si Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo h gg CUP Distretto di Modena 1 Modena 6 36.00 2 CUP Distretto di Carpi Carpi 6 36.00 3 CUP Distretto di Sassuolo Sassuolo 6 36.00 4 CUP Distretto di Castelfranco Emilia Castelfranco Emilia 36.00 6 5 CUP Distretto di Vignola Vignola 6 36.00 Pavullo 6 CUP Distretto di Pavullo 6 36.00 CUP Distretto di Mirandola Mirandola 6 36.00 8 Consultorio Distretto di Modena Modena 6 36.00

Sassuolo

Modena

10 nota

9

Consultorio Distretto di Sassuolo

Ambulatorio minori di Modena

6

36.00

36.00

Modena

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

568

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

205

F 258

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 16 F 26 ≥ 6 - < 14 M 9 F 10 ≥ 14 - < 18 M 38 F 6 ≥ 18 M 247 F 216 totale M 310

| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
|---------------------------|-----|----------------------------|----|-----------------------------------|----|---------------------------------|-----|--|
| Algeria: | 2 | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | | Albania: | 110 | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | | Armenia: Azerbaigian: | | Austria: | | Kiribati: |
| Botswana: | | Barbados: | | Azerbaigian: Bahrain: | | Belgio: Bielorussia: | 5 | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | 1 | Belize: | | Bangladesh: | 3 | Bosnia-Herzegovina: | 9 | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | • | Bolivia: | | Bhutan: | | Bulgaria: | | Palau: |
| Camerun: | 2 | Brasile: | 11 | Birmania: Brunei: | | Città del Vaticano: Croazia: | | Papua Nuova Guinea: Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | 2 | Canada: | " | Cambogia: | | Danimarca: | | Salomone: |
| • | | | | Cina: | 11 | Estonia: | | Samoa: |
| Ciad: | | Cile: | | Cipro: | | Finlandia: | | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | | Corea del Nord: Corea del Sud: | | Francia: Germania: | | Tonga: Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | | Costa Rica: | 4 | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: |
| Egitto: | 1 | Cuba: | 3 | Filippine: | 1 | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | | Georgia: | 4 | Irlanda: | | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | | Giappone: Giordania: | | Islanda: Italia: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | | India: | 1 | Kosovo: | 1 | |
| Gambia: | 23 | Giamaica: | | Indonesia: | | Lettonia: | | |
| Ghana: | 14 | Grenada: | | Iran: | 2 | Liechtenstein: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Iraq: Israele: | | Lituania: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Kazakhistan: | | Lussemburgo: Macedonia: | 1 | |
| Guinea Equatoriale: | 2 | Guyana Francese: | | Kirghizistan: | | Malta: | • | |
| Guinea-Bissau: | - | Haiti: | | Kuwait: | | Moldavia: | 30 | |
| Kenia: | | Honduras: | | Laos: | | Norvegia: | | |
| | | | | Libano: Maldive: | | Paesi Bassi: Polonia: | | |
| Lesotho: | | Messico: | | Malesia: | | Portogallo: | | |
| Liberia: | 1 | Nicaragua: | | Mongolia: | | Principato di Monaco: | | |
| Libia: | | Panamá: | | Myanmar: | | Regno Unito: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Nepal: Oman: | 1 | Repubblica Ceca: Romania: | | |
| Malawi: | | Perù: | 3 | Pakistan: | 19 | San Marino: | | |
| Mali: | 2 | Porto Rico: | | Palestina: | | Scozia: | | |
| Marocco: | 111 | Repubblica Dominicana: | 1 | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Russia: Singapore: | | Slovacchia: Slovenia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Siria: | | Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Striscia di Gaza: | | Svezia: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Tagikistan: Taiwan: | | Svizzera: Ucraina: | 54 | |
| Nigeria: | 77 | Stati Uniti d'America: | | Thailandia: | | Ungheria: | 54 | |
| Repubblica Centrafricana: | ••• | Suriname: | | Tibet: | | | | |
| Repubblica Congo: | | | | Timor Est: | | | | |
| | | Trinidad e Tobago: | | Turchia: Turkmenistan: | 1 | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | | Uzbekistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | 4 | Vietnam: | | | | |
| Reunion: | | | | Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 2 | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | | |
| Somalia: | 2 | | | | | | | |
| Sudan: | ٠ | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| | 2 | | | | | | | |
| Tanzania: | 2 | | | | | | | |
| Togo: | 2 | | | | | | | |
| Tunisia: | 45 | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | |
| Zimbabwc. | | | | | | | | |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

854

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 3 F 2 \geq 6 - < 14 M 1 F 1 \geq 14 - < 18 M 1 F 0 \geq 18 M 778 F 68 totale M 783 F 3

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| | | | di provenienza | | | |
|---------------------------|-----|----------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------------------|-----------------------------|
| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | 1 | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| | | | Azerbaigian: | | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: Bangladesh: | 135 | Bielorussia: Bosnia-Herzegovina: | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | 11 | Belize: | Bhutan: | 100 | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 11 | Brasile: | Brunei: | | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | 1 | Cile: | Cina: Cipro: | | Estonia: Finlandia: | Samoa: Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 53 | Costa Rica: | Corea del Sud: | | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | 4 | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| | 4 | | Filippine: | | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Georgia: Giappone: | | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | Giappone. Giordania: | | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | | Kosovo: | |
| Gambia: | 60 | Giamaica: | Indonesia: | | Lettonia: | |
| Ghana: | 34 | Grenada: | Iran: | | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: | 2 | Lituania: | |
| Guinea: | 1 | Guyana: | Israele: Kazakhistan: | | Lussemburgo: Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 51 | | Kazakilistari. Kirghizistan: | | Malta: | |
| • | | Guyana Francese: | Kuwait: | | Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | 10 | Haiti: | Laos: | | Norvegia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| Liberia: | | Nicaragua: | Malesia: Mongolia: | | Portogallo: Principato di Monaco: | |
| Libia: | | Panamá: | Myanmar: | | Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: | | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | | Perù: | Oman: | | Romania: | |
| Mali: | 99 | Porto Rico: | Pakistan: | 18 | San Marino: | |
| | | | Palestina: Qatar: | | Scozia: Serbia e Montenegro: | |
| Marocco: | 4 | Repubblica Dominicana: | Russia: | | Slovacchia: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | | Slovenia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | | Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: Svezia: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Tajikistan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 215 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Timor Est: | | | |
| | _ | | Turchia: Turkmenistan: | 4 | | |
| Repubblica Dem Congo: | 5 | Uruguay: | Uzbekistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Vietnam: | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 82 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 8 | | | | | |
| | | | | | | |
| Somalia: | 36 | | | | | |
| Sudan: | 1 | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 8 | | | | | |
| Tunisia: | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zambla: | | | | | | |
| 7: | | | | | | |
| Zimbabwe: Totale Africa: | | Totale America: | 0 Totale Asia: | | Totale Europa: 0 | Totale Altro: |

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

26

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 2 | 0 | 2 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 9 | 15 | 24 |
| | | | |
| totale | 11 | 15 | 26 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

1

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| uomini | donne | totale |
|--------|-------|-------------------|
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 |
| 0 | 1 | 1 |
| 0 | 1 | 1 |
| | 0 0 | 0 0 0 0 0 0 0 0 1 |

| Azienda sanitaria | USL Bologna | |
|---|---|-------|
| Referente | | |
| Nome e Cognome | Cristina Malvi | |
| E-mail | c.malvi@ausl.bologna.it | |
| Telefono | 051 6587137 | |
| Esiste un servizio di mediazione lin | nguistico-culturale? | si |
| Se si, esiste: | | |
| Una presenza fissa: attività continuati | va in una sede prestabilita | si |
| Uno sportello informativo | | no |
| Un intervento programmato: presenza | a pianificata di settimana in settimana | si |
| Un intervento urgente: gli operatori sa | anitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori | si |
| Un intervento telefonico: un servizio t | elefonico di interpretariato | si |
| Un servizio di traduzione di materiale | informativo/documentazione | si |
| Cosa viene garantito agli stranieri | temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? | |
| Informazioni su organizzazione e forni | itura servizi | si |
| Materiali informativi multilingua | | si |
| Informazioni sui diritti per la tutela de | lla salute | si |
| | | |
| | dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti | i, le |
| Struttura ambulatoriale N° 1 | Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini Via Zanolini 2 - Bologna | |
| La struttura viene gestita da | Azienda USL | |
| Numero giorni e ore di apertura se | ettimanale della struttura | |
| N.ro giorni 3 N.ro ore | 27 | |
| Professionisti che lavorano nella s | truttura | |
| Mediatori si N 3 | Medici si N 3 Infermieri si N 2 | |
| Altri professionisti 2 ostetriche, 2 ass | sistenti sanitari | |
| Tipologia di assistenza sanitaria e | rogata nella struttura | |
| Visite mediche si Farmaci s | Si Ass. infermieristica si Ass. consultoriale si | |
| Profilassi si Vaccinazioni si | Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si | |
| Altro - | | |
| nota | | |

Azienda sanitaria **USL** Bologna Struttura ambulatoriale **Ambulatorio Sokos** Via Gorki 12 - Bologna N٥ La struttura viene gestita da Associazione di volontariato Sokos in convenzione con l'AUSL Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 7.30 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori no Ν Medici si 40 Infermieri 1 Altri professionisti 10 operatori di accoglienza, 1 farmacisti, 6 collaboratori Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si Visite mediche Farmaci si si Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi si no Vaccinazioni no Esami diagnostici Educazione/promozione della salute si Altro nota Struttura ambulatoriale **Ambulatorio Irnerio Biavati** N٥ Strada Maggiore 13 - Bologna Confraternita della misericordia in convenzione con l'AUSL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 10.30 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori no Ν Medici si 18 Infermieri 1 Altri professionisti 19 professionisti di vario genere (operatori di sportello, farmacisti, amministrativi, personale tecnico) Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si si si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale si Profilassi si Vaccinazioni Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

| Azienda sanitaria USL Bologna | | | |
|--|------------------------------------|------------------------|----|
| Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita d | egli STP che ha il maggior impa | tto sulla loro salute? | |
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | poco rilevante | | |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | poco rilevante | | |
| c) condizioni lavorative non ottimali | abbastanza rilevante | | |
| d) condizioni abitative disagiate | poco rilevante | | |
| e) barriere linguistico/culturali | abbastanza rilevante | | |
| Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'acc | esso ai servizi sanitari degli STP | ? | |
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | molto rilevante | | |
| b) barriere linguistico/culturali | abbastanza rilevante | | |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | abbastanza rilevante | | |
| Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli opera | tori incontrano nell'assistenza a | gli STP? | |
| a) burocratica | abbastanza rilevante | | |
| b) culturale | molto rilevante | | |
| c) di genere | molto rilevante | | |
| d) linguistica | molto rilevante | | |
| e) organizzativa | poco rilevante | | |
| f) relazionale | poco rilevante | | |
| Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'access | so al sorvizi sanitari da narto do | ili CTD2 | |
| Quali possibili callibraliletti potrebbero illigliorare i access | o ai servizi saintari da parte dec | 31F: | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, ne | el 2017 sono state attivate inizia | tive specifiche? | no |
| Se si, specificare le iniziative | | | |
| - | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Azienda sanitaria USL

Bologna I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo h qq 1 Ospedale S. Salvatore S. Giovanni in P. 61.00 6 2 Ospedale di Bentivoglio Bentivoglio 61.00 6 3 Ospedale di Budrio - Casa della salute Budrio 6 61.00 4 Ospedale di Bazzano Bazzano 6 55.00 Ospedale di Vergato - Casa della salute Vergato 5 47.00 5 Ospedale di Porretta Terme Porretta Terme 5 39.00 6 7 Ospedale di Loiano - Casa della salute Loiano 6 30.00 Ospedale Maggiore Bologna 54.00 8 6 9 Ospedale Bellaria Bologna 6 54.00 nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo gg h 1 Sportello unico d'accesso di Crevalcore 30.00 Crevalcore 6 Sportello unico d'accesso di Sasso Marconi Sasso Marconi 25.00 2 6 Anzola Emilia 3 Sportello unico d'accesso di Anzola Emilia 4 19.00 4 Sportello unico d'accesso di Baricella Baricella 3 17.00 Casalecchio di Reno 5 Sportello unico d'accesso di Casalecchio di Reno 6 55.00 6 Sportello unico d'accesso di Castelmaggiore Castelmaggiore 6 33.00 7 Sportello unico d'accesso di Castenaso Castenaso 6 33.00 8 Sportello unico d'accesso di Castiglione dei Pepoli Castiglione dei Pepoli 5 26.00 Sportello unico d'accesso di Granarolo Emilia Granarolo Emilia 9 3 16.00 Pianoro 10 Sportello unico d'accesso di Pianoro 3 14.00 Sportello unico d'accesso di Molinella Molinella 33.00 11 6 12 Sportello unico d'accesso di Calderara di Reno Calderara di Reno 5 24.00 2 13 Sportello unico d'accesso Carpaccio di Bologna Bologna 10.00 14 Sportello unico d'accesso Chersic di Bologna Bologna 6 30.00 15 Sportello unico d'accesso Corticella di Bologna Bologna 3 15.00 16 Sportello unico d'accesso Mazzacorati di Bologna Bologna 6 30.00 17 Sportello unico d'accesso Mengoli di Bologna Bologna 6 54.00 18 Sportello unico d'accesso Montebello di Bologna Bologna 6 54.00 19 Sportello unico d'accesso Reno di Bologna Bologna 5 50.00 3 20 Sportello unico d'accesso Saragozza di Bologna Bologna 15.00 21 Sportello unico d'accesso Tiarini di Bologna Bologna 54.00 6 22 Sportello unico d'accesso Borgo Panigale di Bologna Bologna 6 54.00 23 Sportello unico d'accesso di Vado Monzuno 5 24.00 Ozzano dell'Emilia 24 Sportello unico d'accesso di Ozzano dell'Emilia 3 14.00 25 Sportello unico d'accesso di Pieve di Cento Pieve di Cento 6 33.00 26 Sportello unico d'accesso di Sala Bolognese Sala Bolognese 1 4.00

Sant'Agata Bolognese

San Lazzaro di Savena

San Giorgio di Piano

San Pietro in Casale

Zola Predosa

S. Giovanni in P.

32 nota

27

28

29

30

31

Sportello unico d'accesso di Sant'Agata Bolognese

Sportello unico d'accesso di San Giorgio di Piano

Sportello unico d'accesso di San Pietro in Casale

Sportello unico d'accesso di Zola Predosa

Sportello unico d'accesso di San Lazzaro di Savena

Sportello unico d'accesso Dante di S. Giovanni in P.

4.00

17.00

39.00

35.00

30.00

14.00

1

3

6

6

6

3

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

563

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

n.d.

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ **0 - < 6** M 21

F 29

≥ **6 - < 14** M 17

F 17 ≥ **14 - < 18** M 63

≥ **18** M 191 F 219 **totale** M 292

F 271

| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro | |
|---------------------------|----|----------------------------|----|---------------------------|----|-----------------------------|-----|----------------------------------|--|
| Algeria: | 5 | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | | Albania: | 101 | Australia: | |
| Angola: | | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: | |
| _ | | _ | | Armenia: | 6 | Austria: | | Kiribati: | |
| Benin: | | Bahamas: | | Azerbaigian: | | Belgio: | | Nauru: | |
| Botswana: | | Barbados: | | Bahrain: | | Bielorussia: | 1 | Niue: | |
| Burkina Faso: | 1 | Belize: | | Bangladesh: | 10 | Bosnia-Herzegovina: | 3 | Nuova Zelanda: | |
| Burundi: | | Bolivia: | | Bhutan: | | Bulgaria: | | Palau: | |
| | | | 7 | Birmania: | | Città del Vaticano: | | Papua Nuova Guinea: | |
| Camerun: | 8 | Brasile: | 7 | Brunei: | | Croazia: Danimarca: | | Polinesia Francese: Salomone: | |
| Capo Verde: | | Canada: | | Cambogia: Cina: | 7 | Estonia: | | Samoa: | |
| Ciad: | | Cile: | | Cipro: | , | Finlandia: | | Tokelau: | |
| Comore: | | Colombia: | 1 | Corea del Nord: | | Francia: | | Tonga: | |
| Costa d'Avorio: | 4 | Costa Rica: | | Corea del Sud: | | Germania: | | Tuvalu: | |
| | | | | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: | |
| Egitto: | 4 | Cuba: | 1 | Filippine: | 1 | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: | |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | | Georgia: | 13 | Irlanda: | | Nazionalità non registrata: | |
| Etiopia: | 1 | Ecuador: | | Giappone: | | Islanda: | | | |
| Gabon: | | El Salvador: | 1 | Giordania: | | Italia: | | | |
| Gambia: | 10 | Giamaica: | • | India: | 1 | Kosovo: | 1 | | |
| | 13 | | | Indonesia: | | Lettonia: | | | |
| Ghana: | 5 | Grenada: | | Iran: Iraq: | 4 | Liechtenstein: Lituania: | | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Israele: | 1 | Lussemburgo: | | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Kazakhistan: | ' | Macedonia: | 1 | | |
| Guinea Equatoriale: | 1 | Guyana Francese: | | Kirghizistan: | 1 | Malta: | | | |
| | ' | • | | Kuwait: | • | Moldavia: | 27 | | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | | Laos: | | Norvegia: | | | |
| Kenia: | | Honduras: | | Libano: | | Paesi Bassi: | | | |
| Lesotho: | | Messico: | 1 | Maldive: | | Polonia: | | | |
| Liberia: | 1 | Nicaragua: | | Malesia: | | Portogallo: | | | |
| | | | | Mongolia: | | Principato di Monaco: | | | |
| Libia: | | Panamá: | | Myanmar: | | Regno Unito: | | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | 1 | Nepal: | | Repubblica Ceca: | | | |
| Malawi: | | Perù: | 22 | Oman: Pakistan: | 17 | Romania: San Marino: | | | |
| Mali: | 3 | Porto Rico: | | Palestina: | 17 | Scozia: | | | |
| Marocco: | 48 | Repubblica Dominicana: | | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | 10 | | |
| | 40 | | | Russia: | 5 | Slovacchia: | | | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Singapore: | | Slovenia: | | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Siria: | 3 | Spagna: | | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Striscia di Gaza: | | Svezia: | | | |
| | | | | Tagikistan: | | Svizzera: | | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Taiwan: | | Ucraina: | 73 | | |
| Nigeria: | 35 | Stati Uniti d'America: | 1 | Thailandia: | | Ungheria: | | | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | | Tibet: Timor Est: | | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | | | | | | |
| | 1 | | | Turchia: Turkmenistan: | | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | 1 | Uruguay: | | Uzbekistan: | | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | 4 | Vietnam: | | | | | |
| Reunion: | | | | Yemen: | | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | | |
| Senegal: | 8 | | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | 3 | | | | | | | | |
| Somalia: | 3 | | | | | | | | |
| | J | | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | | |
| Togo: | 4 | | | | | | | | |
| | 1 | | | | | | | | |
| Tunisia: | 23 | | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

1376

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 8 F 5 \geq 6 - < 14 M 3 F 2 \geq 14 - < 18 M 185 F 21 \geq 18 M 881 F 271 totale M 1077 F 299

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
|---------------------------|-----|----------------------------|--|-----|---------------------------|---|
| Algeria: | 1 | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | 5 | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | 3 | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | - | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: |
| | | | Bangladesh: | 116 | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | 8 | Belize: | Bhutan: | | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 42 | Brasile: | Brunei: | | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: Cina: | | Danimarca: Estonia: | Salomone: Samoa: |
| Ciad: | 1 | Cile: | Cipro: | | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | 1 | Colombia: | Corea del Nord: | | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 145 | Costa Rica: | Corea del Sud: | | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | 3 | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Eritrea: | 151 | Dominica (isola di): | Filippine: Georgia: | | Inghilterra: Irlanda: | Wallis and Futuna: Nazionalità non registrata: |
| | | | Georgia. Giappone: | | Islanda: | Nazionalia non registrata. |
| Etiopia: | 8 | Ecuador: | Giordania: | | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | 1 | Kosovo: | |
| Gambia: | 126 | Giamaica: | Indonesia: | | Lettonia: | |
| Ghana: | 64 | Grenada: | Iran: | 1 | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: Israele: | 1 | Lituania: Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 93 | Guyana Francese: | Kirghizistan: | | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | 13 | Haiti: | Kuwait: | | Moldavia: | |
| | | | Laos: | | Norvegia: | |
| Kenia: | 1 | Honduras: | Libano: Maldive: | | Paesi Bassi: Polonia: | |
| Lesotho: | | Messico: | Malesia: | | Portogallo: | |
| Liberia: | 5 | Nicaragua: | Mongolia: | | Principato di Monaco: | |
| Libia: | 3 | Panamá: | Myanmar: | | Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: | | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | | Perù: | Oman: | 0.4 | Romania: | |
| Mali: | 82 | Porto Rico: | Pakistan: Palestina: | 34 | San Marino: Scozia: | |
| Marocco: | 6 | Repubblica Dominicana: | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | Ü | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | | Slovacchia: | |
| | | | Singapore: | | Slovenia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | 10 | Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): Striscia di Gaza: | | Svalbard: Svezia: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Tagikistan: | 1 | Svizzera: | |
| Niger: | 7 | Santa Lucia: | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 261 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Timor Est: Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | 5 | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| · · | 3 | | Uzbekistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Vietnam: | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 93 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 18 | | | | | |
| Somalia: | 35 | | | | | |
| Sudan: | | | | | | |
| | 8 | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 11 | | | | | |
| Tunisia: | 5 | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| - | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zambia: Zimbabwe: | | | | | | |

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

84

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 2 | 2 | 4 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 2 | 2 |
| ≥ 18 | 30 | 48 | 78 |
| totale | 32 | 52 | 84 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

2

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 2 | 0 | 2 |
| | | | |
| totale | 2 | 0 | 2 |

| Azienda sanitaria | USL Imola | |
|---|--|------|
| Referente | | |
| Nome e Cognome | Antonella Padovani | |
| E-mail | a.padovani@ausl.imola.bo.it | |
| Telefono | 0542 604095 | |
| Esiste un servizio di mediazione li | nguistico-culturale? | si |
| Se si, esiste: | | |
| Una presenza fissa: attività continua | tiva in una sede prestabilita | si |
| Uno sportello informativo | | si |
| Un intervento programmato: presenz | za pianificata di settimana in settimana | si |
| Un intervento urgente: gli operatori s | sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori | si |
| Un intervento telefonico: un servizio | telefonico di interpretariato | si |
| Un servizio di traduzione di materiale | informativo/documentazione | si |
| Cosa viene garantito agli stranieri | temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? | |
| Informazioni su organizzazione e form | nitura servizi | si |
| Materiali informativi multilingua | | si |
| Informazioni sui diritti per la tutela d | ella salute | si |
| Altro - | | |
| | | |
| | | |
| Esistono strutture ambulatoriali d | edicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? | ı° 1 |
| Se si, per ogni struttura ambulatoriale modalità di accesso, la tipologia di ass | e dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti sistenza sanitaria, | , le |
| Struttura ambulatoriale | Ambulatorio Caritas | |
| N° 1 | Piazza Duomo 4 - Imola | |
| La struttura viene gestita da | Caritas Diocesiana Imola | |
| Numero giorni e ore di apertura s | ettimanale della struttura | |
| N.ro giorni 4 N.ro ore | 4 | |
| Professionisti che lavorano nella | struttura | |
| Mediatori no N | Medici si N 5 Infermieri no N | |
| Altri professionisti - | | |
| Tipologia di assistenza sanitaria e | progata polla struttura | |
| | | |
| Visite mediche si Farmaci | si Ass. infermieristica no Ass. consultoriale no | |
| Profilassi no Vaccinazioni n | Esami diagnostici no Educazione/promozione della salute si | |
| Altro - | | |
| nota | | |
| | | |

| Azienda sanitaria USL Imola | | | |
|---|------------------------------------|-----------------------|----|
| Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita de | egli STP che ha il maggior impa | to sulla loro salute? | |
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | molto poco rilevante | | |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | molto poco rilevante | | |
| c) condizioni lavorative non ottimali | abbastanza rilevante | | |
| d) condizioni abitative disagiate | poco rilevante | | |
| e) barriere linguistico/culturali | molto poco rilevante | | |
| Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'acce | esso ai servizi sanitari degli STP | ? | |
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | abbastanza rilevante | | |
| b) barriere linguistico/culturali | molto poco rilevante | | |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | molto poco rilevante | | |
| Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operat | tori incontrano nell'assistenza a | gli STP? | |
| a) burocratica | poco rilevante | | |
| b) culturale | molto poco rilevante | | |
| c) di genere | molto poco rilevante | | |
| d) linguistica | abbastanza rilevante | | |
| e) organizzativa | molto poco rilevante | | |
| f) relazionale | molto poco rilevante | | |
| Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesse | o ai servizi sanitari da parte deg | gli STP? | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel | l 2017 sono state attivate inizia | tive specifiche? | no |
| Se si, specificare le iniziative | | | |
| - | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Azienda sanitaria **USL Imola** I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? no Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Ospedale Luogo nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello h CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo gg 1 Anagrafe Sanitaria c/o Sport. unico distrett. di Imola 6 33.45 2 Sportello unico distrettuale di Borgo Tossignano Borgo Tossignano 6 31.30 Sportello unico distrettuale di Castel San Pietro Terme Castel San Pietro Terme 6 36.45 4 Sportello unico distrettuale di Medicina Medicina 6 29.30 nota

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

204

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

13

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

F 10

≥ 6 - < 14 M 4

≥ **14 - < 18** M 29

≥ **18** M 103 F 52

| Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi | - | naaca di | provonionza |
|---|-----|----------|-------------|
| resseriii STP Hasciali nei 2013 Suudivisi | pei | paese ui | provenienza |

| Tesserini STP rilascia | ti nel 2 | 2015 suddivisi per pae | se di | provenienza | | | | |
|---------------------------|----------|----------------------------|-------|-----------------------------------|--------|--------------------------------------|----|--|
| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
| Algeria: | 2 | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | 1 | Albania: | 27 | Australia: |
| Angola: | 1 | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | | Armenia: | | Austria: | | Kiribati: |
| Botswana: | | Barbados: | | Azerbaigian: Bahrain: | | Belgio: Bielorussia: | | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | 1 | Belize: | | Bangladesh: | 5 | Bosnia-Herzegovina: | | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | · | Bolivia: | | Bhutan: | | Bulgaria: | | Palau: |
| Camerun: | 2 | Brasile: | | Birmania: Brunei: | | Città del Vaticano: Croazia: | | Papua Nuova Guinea: Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | - | Canada: | | Cambogia: | | Danimarca: | | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | | Cina: | | Estonia: | | Samoa: |
| Comore: | | Colombia: | 2 | Cipro: | | Finlandia: | | Tokelau: |
| Costa d'Avorio: | 12 | Costa Rica: | 2 | Corea del Nord: Corea del Sud: | | Francia: Germania: | | Tonga: Tuvalu: |
| | 12 | | | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: |
| Egitto: | | Cuba: | 1 | Filippine: | | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | | Georgia: Giappone: | 1 | Irlanda: Islanda: | | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | 1 | Ecuador: | | Giordania: | | Italia: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | | India: | | Kosovo: | | |
| Gambia: | 14 | Giamaica: | | Indonesia: | 1 | Lettonia: | | |
| Ghana: | 19 | Grenada: | | Iran: Iraq: | 2 1 | Liechtenstein: Lituania: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Israele: | | Lussemburgo: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Kazakhistan: | | Macedonia: | | |
| Guinea Equatoriale: | 4 | Guyana Francese: | | Kirghizistan: Kuwait: | | Malta: Moldavia: | 4 | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | | Laos: | | Norvegia: | 4 | |
| Kenia: | | Honduras: | | Libano: | | Paesi Bassi: | | |
| Lesotho: | | Messico: | | Maldive: | | Polonia: | | |
| Liberia: | | Nicaragua: | | Malesia: Mongolia: | 2 | Portogallo: Principato di Monaco: | | |
| Libia: | | Panamá: | | Myanmar: | _ | Regno Unito: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Nepal: | | Repubblica Ceca: | | |
| Malawi: | | Perù: | | Oman: Pakistan: | 5 | Romania: San Marino: | 4 | |
| Mali: | 13 | Porto Rico: | | Palestina: | Ü | Scozia: | | |
| Marocco: | 15 | Repubblica Dominicana: | | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | 2 | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Russia: Singapore: | | Slovacchia: Slovenia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Siria: | | Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Striscia di Gaza: Tagikistan: | | Svezia: Svizzera: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Taiwan: | | Ucraina: | 18 | |
| Nigeria: | 18 | Stati Uniti d'America: | | Thailandia: | | Ungheria: | | |
| Repubblica Centrafricana: | 2 | Suriname: | | Tibet: Timor Est: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | Turchia: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | 1 | Uruguay: | | Turkmenistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | | Uzbekistan: | | | | |
| Reunion: | | | | Vietnam: Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 10 | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | | |
| Somalia: | 9 | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | |
| Togo: | | | | | | | | |
| Tunisia: | 4 | | | | | | | |
| Uganda: | • | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | |
| Totale Africa: | 128 | Totale America: | 3 | Totale Asia: | 18 | Totale Europa: | 55 | Totale Altro: 0 |
| Totale Affica: | 120 | i otale Alliel Ita: | 3 | Totale Asid: | 10 | rotale Europa: | 33 | Totale Aitio. |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

F 0

totale

М

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 ≥ 18 М 0 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa Asia **America** Europa **Altro** Antigua e Barbuda: Australia: Algeria Afghanistan: Arabia Saudita: Andorra: Figi: Angola: Argentina: Austria: Kiribati: Armenia: Bahamas: Benin: Belgio: Azerbaigian: Nauru: Barbados: Botswana Bahrain: Bielorussia: Niue: Bangladesh: Bosnia-Herzegovina: Nuova Zelanda: Burkina Faso: Belize: Palau: Bhutan: Bulgaria: Bolivia: Burundi Birmania: Città del Vaticano: Papua Nuova Guinea: Camerun: Brasile: Brunei: Croazia: Polinesia Francese: Danimarca: Cambogia: Salomone: Capo Verde: Canada: Cina: Estonia: Samoa: Ciad: Cile: Finlandia: Cipro: Tokelau: Comore Colombia: Corea del Nord: Francia: Tonga: Corea del Sud: Germania: Tuvalu: Costa d'Avorio: Costa Rica: Emirati Arabi Uniti: Grecia: Vanuatu: Egitto: Cuba: Filippine: Inghilterra: Wallis and Futuna: Fritrea Dominica (isola di): Georgia: Irlanda: Nazionalità non registrata: Giappone: Islanda: Etiopia: Ecuador: Giordania: Italia: Gabon: El Salvador: Kosovo: Gambia: Giamaica: Indonesia: Lettonia: Iran: Liechtenstein: Ghana: Grenada: Iraq: Lituania: Gibuti: Guatemala: Israele: Lussemburgo: Guinea: Guyana: Kazakhistan: Macedonia: Kirghizistan: Guinea Equatoriale: Guyana Francese: Malta: Moldavia: Kuwait: Guinea-Bissau: Haiti: Laos: Norvegia: Kenia: Honduras Paesi Bassi: Libano: Maldive: Polonia: Lesotho Messico: Portogallo: Malesia: Liberia Nicaragua: Mongolia: Principato di Monaco: Libia: Panamá: Myanmar: Regno Unito: Nepal: Repubblica Ceca: Madagascar Paraguay: Oman: Romania: Malawi: Perù: Pakistan: San Marino: Mali: Porto Rico: Palestina: Scozia: Qatar: Serbia e Montenegro: Repubblica Dominicana: Marocco Russia: Slovacchia: Saint Kitts e Nevis: Mauritania Singapore: Slovenia: Saint Pierre e Miguelon: Mauritius: Spagna: Sri Lanka (Ceylon): Svalbard: Saint Vincent e Grenadine: Mozambico: Svezia: Striscia di Gaza Namibia: Samoa Americane: Tagikistan: Svizzera: Niger: Santa Lucia: Taiwan: Ucraina: Thailandia: Ungheria: Stati Uniti d'America: Nigeria: Tibet: Repubblica Centrafricana: Suriname: Timor Est: Repubblica Congo: Trinidad e Tobago: Turchia: Turkmenistan: Repubblica Dem Congo: Uruguay: Uzbekistan: Repubblica Sudafricana: Venezuela: Vietnam: Reunion: Yemen: Ruanda: Sant'Elena: São Tomé e Príncipe: Senegal: Seychelles: Sierra Leone: Somalia Sudan Swaziland: Tanzania: Togo Tunisia: Uganda: Zambia Zimbabwe

Totale Asia:

Totale Europa:

0

Totale America:

0

Totale Africa:

0

Totale Altro:

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

5

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 2 | 0 | 2 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 1 | 2 | 3 |
| totale | 3 | 2 | 5 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria **USL Ferrara** Referente Nome e Cognome **Michele Greco** E-mail m.greco@ausl.fe.it Telefono 0532 235661 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale **Ambulatorio Onlus Caritas** N° 1 Via Brasavola 19 - Ferrara Caritas La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 5 N.ro ore 10 N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori no Medici 12 si Infermieri si 2 Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si si si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni si Esami diagnostici no Educazione/promozione della salute Altro Fornisce prestazioni di sanità pubblica (vaccinazioni), medicina di basee specialistica e farmaci nonché un'azione di orientamento all'accesso ai nota servizi sanitari e di autotutela dellasalute

| Azienda sanitaria | USL |
|----------------------------------|---|
| | Ferrara |
| | |
| Come valuta la rilevanza delle g | enerali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? |
| | |

| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | poco rilevante |
|--|----------------------|
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | molto rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali | abbastanza rilevante |
| d) condizioni abitative disagiate | poco rilevante |
| e) barriere linguistico/culturali | poco rilevante |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari abbastanza rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica

b) culturale

c) di genere

d) linguistica

e) organizzativa

poco rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Indagine di gradimento degli attuali servizi offerti; Attuazione delle Azioni di Miglioramento attraverso un disegno di ricerca/azione, interpellando direttamente l'utenza. Sede di svolgimento: luoghi privilegiati di aggregazione e associazioni; Tecniche: Osservazione partecipante, Interviste in profondità e Focus group.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

9

Se si, specificare le iniziative

Nell'abito dei finanziamenti FAMI/Progetto START ER, gli eventi formativi svolti localmente, oltre a trattare gli aspetti della condizione di rifugiato e richiedente asilo, hanno trattato in generale la condizione della persona migrante con arrivo irregolare sul territorio nazionale. I focus prioritari sono stati i disagi psichici e maltrattamento di genere legati al processo migratorio; Creazione di un percorso amministrativo e burocratico diretto per trasmettere la documentazione relativa alla richiesta di STP al CUP/Sportello Unico a partire dal centro di accoglienza o assistenza.

Azienda sanitaria USL **Ferrara** I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? no Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Ospedale Luogo nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo h gg 1 Sportello unico distrettuale di Copparo Copparo 25.00 2 Sportello unico distrettuale di Portomaggiore Portomaggiore 5 27.30 3 Sportello unico distrettuale di Codigoro Codigoro 10.00 Ferrara 4 Sportello unico distrettuale di Ferrara 32.30 6 5 Sportello unico distrettuale di Tresigallo Tresigallo 3 16.30 6 Sportello unico distrettuale di Cento Cento 5 35.00 Sportello unico distrettuale di Bondeno 7 Bondeno 5 25.00 8 Sportello unico distrettuale di Copparo Copparo 6 29.00 5 27.30 9 Sportello Unico distrettuale di Comacchio Comacchio

nota

Ferrara

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

184

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ **0 - < 6** M 9

≥ **6 - < 14** M 9

≥ **14 - < 18** M 2

F 104 totale M 62

F 122

| Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi | ner | naese di | nrovenienza |
|--|-----|----------|-------------|
| resseriii STF Tilasciati liei 2013 Sudulvisi | bei | paese ui | provenienza |

| | sserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza | | | | | | | |
|---------------------------|--|----------------------------|---|--|----|---------------------------------------|----|--|
| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | | Albania: | 18 | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | | Armenia: Azerbaigian: | | Austria: Belgio: | | Kiribati: Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | | Azerbaigian. Bahrain: | | Bielorussia: | | Nauru. Niue: |
| Burkina Faso: | | Belize: | | Bangladesh: | 1 | Bosnia-Herzegovina: | | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | | Bolivia: | | Bhutan: | | Bulgaria: | | Palau: |
| Camerun: | 1 | Brasile: | 3 | Birmania: Brunei: | | Città del Vaticano: Croazia: | | Papua Nuova Guinea: Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Ü | Cambogia: | | Danimarca: | | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | | Cina: | 1 | Estonia: | | Samoa: |
| | | | 0 | Cipro: | | Finlandia: | | Tokelau: |
| Comore: | _ | Colombia: | 2 | Corea del Nord: Corea del Sud: | | Francia: Germania: | | Tonga: Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | 5 | Costa Rica: | | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: |
| Egitto: | 1 | Cuba: | | Filippine: | | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | 1 | Georgia: | | Irlanda: | | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | 1 | Giappone: Giordania: | | Islanda: Italia: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | | India: | | Kosovo: | 1 | |
| Gambia: | 1 | Giamaica: | | Indonesia: | | Lettonia: | | |
| Ghana: | 3 | Grenada: | | Iran: | | Liechtenstein: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Iraq: Israele: | | Lituania: Lussemburgo: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Kazakhistan: | | Macedonia: | 3 | |
| Guinea Equatoriale: | 3 | Guyana Francese: | | Kirghizistan: | | Malta: | | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | | Kuwait: | | Moldavia: | 4 | |
| Kenia: | | Honduras: | | Laos: Libano: | | Norvegia: Paesi Bassi: | | |
| Lesotho: | | Messico: | | Maldive: | | Polonia: | | |
| Liberia: | | Nicaragua: | | Malesia: | | Portogallo: | | |
| Libia: | | Panamá: | | Mongolia: | | Principato di Monaco: Regno Unito: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Myanmar: Nepal: | | Repubblica Ceca: | | |
| Malawi: | | Perù: | | Oman: | | Romania: | | |
| | | | | Pakistan: | 11 | San Marino: | | |
| Mali: | 7 | Porto Rico: | | Palestina: Qatar: | | Scozia: Serbia e Montenegro: | 12 | |
| Marocco: | 7 | Repubblica Dominicana: | | Russia: | 1 | Slovacchia: | 12 | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Singapore: | | Slovenia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Siria: | | Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): Striscia di Gaza: | | Svalbard: Svezia: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Tagikistan: | | Svizzera: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Taiwan: | | Ucraina: | 36 | |
| Nigeria: | 58 | Stati Uniti d'America: | | Thailandia: Tibet: | | Ungheria: | | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | | Timor Est: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | Turchia: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | 2 | Turkmenistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | | Uzbekistan: | | | | |
| Reunion: | | | | Vietnam: Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | , smem | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 2 | | | | | | | |
| Seychelles: | _ | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | | |
| Somalia: | | | | | | | | |
| Somalia: Sudan: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | |
| Togo: | 1 | | | | | | | |
| Tunisia: | 5 | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | | |
| Totale Africa: | 87 | Totale America: | 9 | Totale Asia: | 14 | Totale Europa: | 74 | Totale Altro: 0 |

Ferrara

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

10

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 2 F 1 \geq 6 - < 14 M 0 F 0 \geq 14 - < 18 M 0 F 0 \geq 18 M 0 F 7 totale M 2 F

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|---|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| | | | Azerbaigian: | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: Bangladesh: | Bielorussia: Bosnia-Herzegovina: | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | | Belize: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | | Brasile: | Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | Cina: | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | Finlandia: Francia: | Tokelau: Tonga: |
| | 2 | | Corea del Nord: | Germania: | Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | 2 | Costa Rica: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | | Cuba: | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Georgia: | Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | Giappone: | Islanda: | |
| Gabon: | | El Salvador: | Giordania: India: | Italia: | |
| Gambia: | | Giamaica: | India: Indonesia: | Kosovo: Lettonia: | |
| Ghana: | | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | |
| | | | Iraq: | Lituania: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | Kuwait: Laos: | Moldavia: Norvegia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | |
| | | | Mongolia: | Principato di Monaco: | |
| Libia: | | Panamá: | Myanmar: | Regno Unito: Repubblica Ceca: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: Oman: | Repubblica Ceca: Romania: | |
| Malawi: | | Perù: | Pakistan: | San Marino: | |
| Mali: | | Porto Rico: | Palestina: | Scozia: | |
| Marocco: | | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | Slovacchia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Singapore: | Slovenia: | |
| Mozambico: | | • | Siria: Sri Lanka (Ceylon): | Spagna: Svalbard: | |
| | | Saint Vincent e Grenadine: | Striscia di Gaza: | Svezia: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Tagikistan: | Svizzera: | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina: | |
| Nigeria: | 8 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Timor Est: Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | | | Uzbekistan: | | |
| • | | Venezuela: | Vietnam: | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | |
| Senegal: | | | | | |
| Seychelles: | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | |
| | | | | | |
| Somalia: | | | | | |
| Sudan: | | | | | |
| Swaziland: | | | | | |
| Tanzania: | | | | | |
| Togo: | | | | | |
| Tunisia: | | | | | |
| | | | | | |
| Uganda: | | | | | |
| Zambia: | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | |
| | | | | | |

Azienda sanitaria USL Ferrara

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

23

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 4 | 19 | 23 |
| totale | 4 | 19 | 23 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria USL Romagna - area Ravenna Referente Nome e Cognome Monica Fabbri E-mail monica.fabbri2@auslromagna.it Telefono 0546 601232, 335 5998281 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale Ambulatorio immigrati Ν° 1 Viale Randi 5 - Ravenna CRI La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 1 N.ro ore 2 N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si 1 Medici si 1 Infermieri no 1 infermiera crocerossina Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale no Profilassi Vaccinazioni no Esami diagnostici no Educazione/promozione della salute si Altro Piccole medicazioni; rilievo parametri compresa la glicemia; mantenimento della documentazione sanitaria nota

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Ravenna Struttura ambulatoriale Consultorio ostetrico ginecologico N٥ Via Berlinguer 7 - Ravenna Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 19 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Ν Medici si 4 Infermieri Altri professionisti 15 ostetriche Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si no si Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica no Ass. consultoriale Profilassi no no si Educazione/promozione della salute Vaccinazioni Esami diagnostici si Altro nota Struttura ambulatoriale Ambulatorio ostetrico ginecologico N٥ Viale Masi 22 - Lugo (Ra) Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 9 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura 3 Mediatori si Medici si 2 Infermieri Altri professionisti 7 ostetriche Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche si no no si Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Ravenna Struttura ambulatoriale Ambulatorio ostetrico-ginecologico N٥ Via Costituzione - Faenza (Ra) Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 9 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Ν Medici si 2 Infermieri Altri professionisti 7 ostetrica Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche si Farmaci no no si Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

Azienda sanitaria USL

Romagna - area Ravenna

| Come valuta la rilevanza delle 🤉 | | |
|----------------------------------|--|--|
| | | |
| | | |

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari molto poco rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali poco rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali abbastanza rilevante
d) condizioni abitative disagiate abbastanza rilevante

e) barriere linquistico/culturali abbastanza rilevante

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari molto poco rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica

abbastanza rilevante

b) culturale

molto rilevante

molto poco rilevante

d) linguistica

abbastanza rilevante

abbastanza rilevante

poco rilevante

f) relazionale

poco rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Cambiamenti di tipo culturale ottenuti attraverso la formazione continua degli operatori sanitari e sociali impegnati nei servizi di maggior affluenza di persone straniere; Diminuire i pregiudizi legati alle diversità culturali migliora l'accoglienza e l'informazione e l'utilizzo appropriato dei servizi; Una normativa nazionale e regionale meno frammentata (Stp, Psu, etc); Possibilità anche per gli Stp di avere il MMG (si ridurrebbe l'accesso al pronto soccorso).

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

9

Se si, specificare le iniziative

Continua il progetto di Cineterapia come dialogo interculturale rivolto a soggetti detenuti italiani e stranieri con problematiche di disagio psichico e prevede la collaborazione del mediatore culturale.

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Ravenna I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Ospedale Luogo gg 1 Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri) Ravenna 36.00 6 2 Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri) Faenza 6 36.00 3 Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri) Lugo 6 36.00 nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo h gg CUP di Faenza Faenza 6 30.00 CUP di Lugo Lugo 30.00 6 3 Punto informativo Ravenna di Ravenna Ravenna 6 30.00 nota

Romagna - area Ravenna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

140

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

0

F 74

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 $\geq 0 - \langle 6 | M | 10 | F | 11 \geq 6 - \langle 14 | M | 5 | F | 6 \geq 14 - \langle 18 | M | 4 | F | 5 \geq 18 | M | 47 | F$

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | | Europa | | Altro |
|----------------------------|----|----------------------------|------------------------------|---|----------------------------------|----|--------------------------------|
| Algeria: | 1 | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | | Albania: | 52 | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | | Kiribati: |
| Botswana: | | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | | Belgio: Bielorussia: | | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | 4 | Belize: | Bangladesh: | 3 | Bosnia-Herzegovina: | 3 | Nuova Zelanda: |
| | 1 | | Bhutan: | | Bulgaria: | | Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | | Città del Vaticano: | | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | | Brasile: | 7 Brunei: | | Croazia: | | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: Cina: | 1 | Danimarca: Estonia: | | Salomone: Samoa: |
| Ciad: | | Cile: | Cipro: | • | Finlandia: | | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | | Francia: | | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | | Costa Rica: | Corea del Sud: | | Germania: | | Tuvalu: |
| Egitto: | | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu: Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | 1 | Dominica (isola di): | Filippine: Georgia: | 1 | Inghilterra: Irlanda: | | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | Giappone: | • | Islanda: | | razionana non regionata. |
| Gabon: | | El Salvador: | Giordania: | | Italia: | | |
| | | | India: | | Kosovo: | 1 | |
| Gambia: | 1 | Giamaica: | Indonesia: Iran: | | Lettonia: Liechtenstein: | | |
| Ghana: | | Grenada: | Iraq: | | Lituania: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Israele: | | Lussemburgo: | | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | | |
| Guinea Equatoriale: | | Guyana Francese: | Kirghizistan: | | Malta: | | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | Kuwait: Laos: | | Moldavia: | 4 | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Norvegia: Paesi Bassi: | | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | | |
| Liberia: | | Nicaragua: | Malesia: | | Portogallo: | | |
| | | Panamá: | Mongolia: | | Principato di Monaco: | | |
| Libia: | | | Myanmar: Nepal: | | Regno Unito: Repubblica Ceca: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Oman: | | Romania: | 3 | |
| Malawi: | | Perù: | Pakistan: | 1 | San Marino: | | |
| Mali: | | Porto Rico: | Palestina: | | Scozia: | | |
| Marocco: | 15 | Repubblica Dominicana: | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | 2 | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: Singapore: | | Slovacchia: Slovenia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | | Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | | Svezia: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Tagikistan: | | Svizzera: | 0 | |
| Nigeria: | 21 | Stati Uniti d'America: | Taiwan: Thailandia: | | Ucraina: Ungheria: | 9 | |
| _ | 21 | | Tibet: | | g | | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Timor Est: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: Uzbekistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Vietnam: | | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | |
| Senegal: | 8 | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | |
| Sierra Leorie: Somalia: | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | |
| Togo: | 1 | | | | | | |
| Tunisia: | 4 | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | |

Romagna - area Ravenna

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

145

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

totale M 121 F 24 ≥ 0 - < 6 M 1 ≥ 6 - < 14 M 0 ≥ **14 - < 18** M 21 ≥ **18** M 99 F 22

| esserini STP rilasciat | i nel 2 | 2015 suddivisi per paese | di provenienza | | | |
|---------------------------|---------|----------------------------|--|----|---------------------------------------|--|
| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | Armenia: Azerbaigian: | | Austria: Belgio: | Kiribati: Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: | | Bielorussia: | Niue: |
| Burkina Faso: | | Belize: | Bangladesh: | 18 | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | | Bolivia: | Bhutan: | | Bulgaria: | Palau: |
| Camerun: | 1 | Brasile: | Birmania: Brunei: | | Città del Vaticano: Croazia: | Papua Nuova Guinea: Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | Cina: | | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | | Finlandia: | Tokelau: |
| Costa d'Avorio: | 3 | Costa Rica: | Corea del Nord. | | Francia: Germania: | Tonga: Tuvalu: |
| | 3 | | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | | Cuba: | Filippine: | | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Georgia: | | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | 2 | Ecuador: | Giappone: Giordania: | | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | | Kosovo: | |
| Gambia: | 19 | Giamaica: | Indonesia: | | Lettonia: | |
| Ghana: | 10 | Grenada: | Iran: | | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: Israele: | | Lituania: Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 11 | Guyana Francese: | Kirghizistan: | | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | Kuwait: Laos: | | Moldavia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Norvegia: Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| Liberia: | | Nicaragua: | Malesia: | | Portogallo: | |
| Libia: | | Panamá: | Mongolia: Myanmar: | | Principato di Monaco: Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: | | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | | Perù: | Oman: | | Romania: | |
| | 4.4 | | Pakistan: | 10 | San Marino: | |
| Mali: | 14 | Porto Rico: | Palestina: Qatar: | | Scozia: Serbia e Montenegro: | |
| Marocco: | 3 | Repubblica Dominicana: | Russia: | | Serbia e Monteriegio. Slovacchia: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | | Slovenia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | | Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): Striscia di Gaza: | | Svalbard: Svezia: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 33 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: Timor Est: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Uzbekistan: | | | |
| Reunion: | | | Vietnam: Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | Temen. | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 6 | | | | | |
| | O | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 1 | | | | | |
| Somalia: | 12 | | | | | |
| Sudan: | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 2 | | | | | |
| Tunisia: | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | |
| W. L. 1 . 1 . 1 | | Tabels 6 | | 20 | T. L. 1 - | |
| Totale Africa: | 117 | Totale America: | O Totale Asia: | 28 | Totale Europa: | 0 Totale Altro: |

Romagna - area Ravenna

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

22

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 2 | 2 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 1 | 1 |
| ≥ 18 | 6 | 13 | 19 |
| totale | 6 | 16 | 22 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

2

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 1 | 1 | 2 |
| | | | |
| totale | 1 | 1 | 2 |

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Forlì Referente Nome e Cognome Stefano Boni E-mail stefano.boni@ausIromagna.it; Telefono 0543 733602 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si Uno sportello informativo no Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale Consultorio familiare e Spazio per donne immigrate e loro bambini Ν° 1 c/o Centro sociosanitario - Via Colombo 11 - Forlì Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 6 N.ro ore 40 N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori si Medici si 2 Infermieri 2 1 psicologo Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si si Visite mediche Farmaci no Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni si Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro nota

Romagna - area Forlì

| Come valuta la rilevanza delle g | renerali condizioni di vita de | ali STP che ha il mag | gior impatto sulla loro salute? |
|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| come vanuta la imevanza dene | generan conuizioni ui vita ue | gii STP Che na n may | gioi illipatto sulla lolo salute: |

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari

poco rilevante

b) difficoltà di accesso ai servizi sociali

abbastanza rilevante

c) condizioni lavorative non ottimali

abbastanza rilevante

d) condizioni abitative disagiate

abbastanza rilevante

e) barriere linguistico/culturali

abbastanza rilevante

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria

molto poco rilevante

b) barriere linguistico/culturali

abbastanza rilevante

c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

poco rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica

poco rilevante

b) culturale

abbastanza rilevante

c) di genere

molto poco rilevante

d) linguistica

molto poco rilevante

e) organizzativa

abbastanza rilevante

f) relazionale

poco rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

In premessa va detto che il panorama è completamente cambiato con l'arrivo dei richiedenti asilo e protezione umanitaria, per cui agli STP tradizionali si aggiungono coloro che hanno avuto il diniego in prima e seconda istanza, continuano ad essere presenti nel nostro territorio (e che sono diventati STP). Occorrerebbe: una normativa nazionale e regionale meno frammentata (STP, PSU, etc); una soluzione potrebbe essere la possibilità anche per gli STP (alcune aziende interpretano già la norma in questo modo) di avere il MMG (si ridurrebbe l'accesso al Pronto Soccorso per le urgenze più banali e meno gravi); per i PSU (o STP ex PSU, lo segnalo qui anche se forse non è la sede giusta) di assicurare, anche con l'aiuto del volontariato, assistenza psicologica (anche per limitare gli accessi ai CSM), considerando che si tratta in gran parte di vittime di violenza sessuale e fisica. In ogni caso le problematiche più rilevanti sono di ordine sociale (e della normativa relativa), più che sanitario.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

9

Se si, specificare le iniziative

Le iniziative si sono concentrate principalmente sui PSU: è in fase di completamento (e di prossima pubblicazione) una procedura, coordinata con la Prefettura di Fo-Ce e i Comuni, ma applicata su tutta l'azienda romagnola, di assistenza sanitaria che accompagna gli stranieri con PSU dal momento dell'assegnazione ai CAS e per tutta la fase di attesa del riconoscimento o meno dello status.

| Azienda sanitaria USL Romagna - area Forlì | | |
|--|---|-------|
| I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati p | oresso l'ospedale? | si |
| Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanal | le dello sportello | |
| Ospedale | Luogo gg | h |
| 1 Ospedale Morgagni-Pierantoni (accettazione) | Forlì 6 | 32.30 |
| nota | | |
| I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Po | liambulatori, sedi di associazioni)? | si |
| Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale g | iorni e ore di apertura settimanale dello sportello | |
| CUP, Poliambulatorio, sede di associazione | Luogo | h |
| 1 Sportello unico | Forlì 6 | 31.15 |
| nota | | |

Romagna - area Forlì

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ **0** - < **6** M 0

≥ 6 - < 14 M

≥ **14** - < **18** M 4

F 12

| Africa | | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|---|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | 8 Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| _ | | - | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Benin: | | Bahamas: | Azerbaigian: | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: | Bielorussia: | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | 2 | Belize: | Bangladesh: Bhutan: | Bosnia-Herzegovina: Bulgaria: | Nuova Zeianda: Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | | Brasile: | 4 Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | | Cile: | Cina: Cipro: | Estonia: Finlandia: | Samoa: Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | 1 | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| | | | Georgia: Giappone: | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | 1 | Ecuador: | Giordania: | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: Lituania: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | | Haiti: | Kuwait: | Moldavia: | 1 |
| Kenia: | | Honduras: | Laos: Libano: | Norvegia: Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | | | Malesia: | Portogallo: | |
| | | Nicaragua: | Mongolia: | Principato di Monaco: | |
| Libia: | | Panamá: | Myanmar: Nepal: | Regno Unito: Repubblica Ceca: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Oman: | Romania: | |
| Malawi: | | Perù: | | 2 San Marino: | |
| Mali: | | Porto Rico: | Palestina: | Scozia: | |
| Marocco: | 2 | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: Slovacchia: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: Singapore: | Slovenia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia: Svizzera: | |
| Niger: | | Santa Lucia: | Tagikistan: Taiwan: | Ucraina: | 3 |
| Nigeria: | 2 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria: | - |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Timor Est: | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turchia: Turkmenistan: | | |
| | | | Uzbekistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Vietnam: | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | |
| Senegal: | 3 | | | | |
| Seychelles: | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | |
| Somalia: | | | | | |
| Sudan: | | | | | |
| Swaziland: | | | | | |
| Tanzania: | | | | | |
| Togo: | | | | | |
| Tunisia: | 1 | | | | |
| | 1 | | | | |
| Uganda: | | | | | |
| Zambia: | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | |
| | | | | | |

Romagna - area Forlì

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

388

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 2 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 1 ≥ **18** M 360 F 23 totale M 363 F 25

| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
|--------------------------|-----|----------------------------|---------------------------------|----|----------------------------------|----------------------------------|
| Algoria | | Antique e Perhude: | Afghanistan: | 4 | Albania: | Australia: |
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Arghanistan: Arabia Saudita: | 4 | Andorra: | Australia: Figi: |
| Angola: | | Argentina: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| Benin: | | Bahamas: | Azerbaigian: | | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: | | Bielorussia: | Niue: |
| Burkina Faso: | 2 | Belize: | Bangladesh: | 57 | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | | Bolivia: | Bhutan: | | Bulgaria: | Palau: |
| | • | | Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 9 | Brasile: | Brunei: Cambogia: | | Croazia: Danimarca: | Polinesia Francese: Salomone: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia. Cina: | | Estonia: | Samoa: |
| Ciad: | | Cile: | Cipro: | | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 13 | Costa Rica: | Corea del Sud: | | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | 1 | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Eritrea: | | | Filippine: | | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| | | Dominica (isola di): | Georgia: Giappone: | | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | Giappone: Giordania: | | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | | Kosovo: | |
| Gambia: | 36 | Giamaica: | Indonesia: | | Lettonia: | |
| Ghana: | 11 | Grenada: | Iran: | 1 | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: | 1 | Lituania: | |
| Guinea: | | Guyana: | Israele: | | Lussemburgo: | |
| | | | Kazakhistan: Kirghizistan: | | Macedonia: Malta: | |
| Guinea Equatoriale: | 33 | Guyana Francese: | Kırgılızıstarı. Kuwait: | | Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | 5 | Haiti: | Laos: | | Norvegia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| Liberia: | | Nicaragua: | Malesia: | | Portogallo: | |
| Libia: | 1 | Panamá: | Mongolia: | | Principato di Monaco: | |
| | ' | | Myanmar: Nepal: | | Regno Unito: Repubblica Ceca: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Oman: | | Romania: | |
| Malawi: | | Perù: | Pakistan: | 20 | San Marino: | |
| Mali: | 26 | Porto Rico: | Palestina: | | Scozia: | |
| Marocco: | | Repubblica Dominicana: | Qatar: | | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | | Slovacchia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Singapore: Siria: | | Slovenia: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Spagna: Svalbard: | |
| | | | Striscia di Gaza: | | Svezia: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | 1 | Santa Lucia: | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 122 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | | Ungheria: | |
| epubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: Timor Est: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Uzbekistan: | | | |
| • | | venezueia: | Vietnam: | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 30 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| | 2 | | | | | |
| Sierra Leone: | 2 | | | | | |
| Somalia: | 9 | | | | | |
| Sudan: | 1 | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | 3 | | | | | |
| Tunisia: | J | | | | | |
| | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | |
| | | | | | | |

Romagna - area Forlì

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Cesena Referente Nome e Cognome Anna Maria Piraccini annamaria.piraccini@ausIromagna.it E-mail Telefono 0547 352390, 333 3978204 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale N° La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori Medici Infermieri Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute Altro nota

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Cesena Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? abbastanza rilevante a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari b) difficoltà di accesso ai servizi sociali abbastanza rilevante molto rilevante c) condizioni lavorative non ottimali abbastanza rilevante d) condizioni abitative disagiate e) barriere linguistico/culturali abbastanza rilevante Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria molto poco rilevante b) barriere linguistico/culturali molto poco rilevante molto poco rilevante c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? poco rilevante a) burocratica b) culturale abbastanza rilevante c) di genere molto poco rilevante d) linguistica abbastanza rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

poco rilevante

abbastanza rilevante

no

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

Se si, specificare le iniziative

e) organizzativa

f) relazionale

Azienda sanitaria USL Romagna - area Cesena I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo qq 1 Ospedale Bufalini (ufficio accettazione ricoveri) Cesena 61.00 nota I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione Luogo h gg 1 Sportello unico distrettuale di Cesena Cesena 6 57.00 2 Sportello unico distrettuale di Cesena Cesena 6 58.00 3 Sportello unico distrettuale di Cesenatico Cesenatico 6 38.00 4 Sportello unico distrettuale di Gambettola Gambettola 34.00 6 5 Sportello unico distrettuale di Savignano sul Rubicone Savignano sul Rubicone 6 57.00 6 Sportello unico distrettuale di Mercato Saraceno Mercato Saraceno 6 32.00 7 Sportello unico distrettuale di San Piero in Bagno San Piero in Bagno 6 32.00 8 Sportello unico distrettuale di Sogliano al Rubicone Sogliano 5 20.00

nota

Romagna - area Cesena

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 6 - < 14 M 2

≥ **14 - < 18** M 1

F 29

| Tesserini STE | rilasciati ne | 2015 suddivisi | ner naese di | nrovenienza |
|---------------|-----------------|------------------|--------------|-------------|
| resseriii sir | i iiasciati iie | L ZUID SUUUIVISI | pei paese ui | provenienza |

| Benin: Bahamas: Azerbaigian: Belgio: Nau Botswana: Barbados: Bahrain: Bielorussia: Nii Burkina Faso: Belize: Bangladesh: 1 Bosnia-Herzegovina: 3 Nuova Zelanc Burundi: Bolivia: Birmania: Città del Vaticano: Papua Nuova Guine Camerun: Brasile: Brunei: Croazia: Polinesia France: Capo Verde: Canada: Cambogia: Danimarca: Salomor Ciad: Cile: 1 Corea del Nord: Estonia: Same Comore: Colombia: 1 Corea del Nord: Francia: Tong Costa d'Avorio: Costa Rica: Cuba: Filippine: Inghilterra: Wallis and Futur | _ | | | | | | | | |
|--|---------------------------|----|------------------------|---|--------------|---|---------------|----|-----------------------------|
| August | _ | | Antiqua e Barbuda: | | Afghanistan: | | Albania: | 21 | Australia |
| Desir: | Angola: | | - | | | | | 21 | Australia. Figi: |
| Butwins Butw | | | _ | | | | | | Kiribati: |
| Bulletina Faize Bellow Bellow Bulletina Bull | Benin: | | Bahamas: | | Azerbaigian: | | Belgio: | | Nauru: |
| Burundi Burundi Carnerus: Brasile: Bransile: Bransile: Citate del Visicanzo: Chiese del Visicanzo: Chiese del Visicanzo: Chiese del Visicanzo: Chiese frances Capo Verde: Canada (Carde Carde): Carde Card | Botswana: | | Barbados: | | | | | | Niue: |
| Boundirect Boundirect Boundirect Boundirect Conceins Conce | Burkina Faso: | | Belize: | | | 1 | | 3 | |
| Camerum: | Burundi: | | Bolivia: | | | | | | Palau: |
| Capo Verdet Canadas Cambagas Daminacas Salesmon Cisis Cisis 1 Cisis Estorias Toxis Costa d'Avortos Costa Rico. Corrosa del Notos Firandra Toxis Egific Costa d'Avortos Costa d'Avortos Germatic Toxis Estresas Dominica (vois dis): Germatic Highierra Marianta Estresas Dominica (vois dis): Gispence Isfandra Habrada Gabreri Estadoris Gispence Isfandra Habrada Nazionalità non registra Gabreri Germatia Indica Indica Lectribuia Nazionalità non registra Gabreri Germatia Gispence Indica Lectribuia Nazionalità non registra Gabreri Germatia Germatia Indica Lectribuia Nazionalità non registra Guinea Guinea Guinea Lectribuia Nazionalità non registra Guinea Guinea Guinea Lectribuia Nazionalità non registra | Camerun: | | Brasile: | | | | | | Polinesia Francese: |
| Clad. Coller. Corpor. Fristandia: Toward Towa | Capo Verde: | | Canada: | | | | | | Salomone: |
| Common | · | | | 1 | | | | | Samoa: |
| Costs d'Nordic Costs Rica: Corea del Sud: Germania. Tuvo Egitto Cuba: Firriad Anabuluil: Georgia: Injunitera: Wallia and Futu Elloqua: Burnador: Georgia: Injunitera: Injunitera: Wallia and Futu Elloqua: Burnador: Giornador: Giornador: Lettonia: Lettonia: Gambia: Giarnador: Indonesia: Lettonia: Lettonia: Ghost: Guenea: Grenador: Indonesia: Lettonia: Lettonia: Glune: Guenea: Guyara: Kazashistari Macodonia: Lettonia: Lettonia: Lettonia: Lettonia: Macodonia: Ma | | | | | | | | | Tokelau: |
| Egiflor Cubar Emissi Apail Units Grecia Valua Valua Emissi Apail Units Grecia Implienter | | | | 1 | | | | | Tonga: |
| Egitics Cubas Filippine Egitics Cominal (solida di) Georgia Ifriand Nazionilità non registra Ediopia: Ediopia: Identifica Id | Costa d'Avorio: | | | | | | | | Vanuatu: |
| Elogin | Egitto: | | Cuba: | | | | | | Wallis and Futuna: |
| Garbia: El Salvador: Indonesia: Italia: Garbia: Gusternala: Indonesia: Lettoria: Macadona: Lesofho: Messico: 1 Madidive: Potoria: Potor | Eritrea: | | Dominica (isola di): | | | | | | Nazionalità non registrata: |
| Galborn: Garbania: Giarranica: Indonesia: Letonia: Maria: Maria: Maria: Molatia: Mol | Etiopia: | | Ecuador: | | | | | | |
| Gambia: Giamaica: Indonesia: Lutinoria: Lutinor | Gabon: | | El Salvador: | | | | | | |
| Chana: Granada: Iran: | | | | | | 1 | | | |
| Glubs | | | | | | | | | |
| Guinea: Guyana: Kazakhistan: Martar. Guinea Equatoriale: Guyana Francese: Kiriphiristan: Martar. Guinea-Bissau: Haiti: Laos: Norvegia: Norvegia: Portogalio: Por | | | | | | | | | |
| Guinea Equatoriale: Guyana Francese: Kirgihizstant: Malti: Modidavia: 1 Curea-Bissau: 1 Curea-Bissau: 1 Curea-Bissau: 1 Curea-Bissau: Norvegia: 1 Curea-Bissau: Norvegia: Norvegia: Persea Biasa: Persentpulsed Biasa: Persea Bias | | | | | | | Lussemburgo: | | |
| Mailance | Guinea: | | Guyana: | | | | | | |
| Gulnes-Bissaut Halti | Guinea Equatoriale: | | Guyana Francese: | | | | | | |
| Kenia: Honduras: Libano: Paeail Basis: Leotho: Messico: 1 Maldive: Potogalo: Liberia: Nicaragua: Mongotia: Principato di Monaco: Libia: Panand: Mongotia: Principato di Monaco: Madagasca: Paraguay: Nepai: Repubblica Ceca: Malawi: Porto Oman: Romania: Malawi: Porto Rico: Palsistina: Scozia: Marrio: 7 Repubblica Dominicana: Qatar: Serbia e Montengro: 1 Muritius: Saint Pierre e Miquelon: Singapore: Slovacchia: Slovacchia: Muuritius: Saint Pierre e Miquelon: Sit Lanka (Ceylon): Svalbard: Slovacchia: Mazambico: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Svalbard: Svezia: Slovacchia: Slovac | Guinea-Bissau: | | Haiti: | | | | | 1 | |
| Lesotho: Messico: 1 Madiwe: Potonia: Nicaragua: Maleisei. Potonia: Nicaragua: Maleisei. Potonia: Nicaragua: Morgolia: Principato di Moraco: Principato di | Kenia: | | Honduras: | | | | _ | | |
| Liberia: Nicaragua: Malesia: Principato di Monaco: | Lesotho: | | | 1 | | | | | |
| Libia: Panamd: Myanmar: Regno Unito: Regno Unito: Madagascar: Paraquay: Nepal: Regno Unito: Regno Regno Unito: Regno Regno Unito: Regno Regn | | | | | Malesia: | | Portogallo: | | |
| Madagascar: Paraguay: Nepal: Repubblica Ceca: Malawi: Perti: Oman: Romania: Mali: Porto Rico: Palistan: San Marino: Marico: 7 Repubblica Dominicana: Gatar: Serbia e Montenego: 1 Mauritania: Saint Kitts e Nevis: Russia: Slovacchia: Slovacchia: Mauritania: Saint Vincent e Grenaline: Sirias: Spagna: Slovacchia: Mauritania: Saint Vincent e Grenaline: Sri Lanka (Ceylon): Svatard: Svatard: Mozambico: Saint Vincent e Grenaline: Sri Lanka (Ceylon): Svatard: Svatard: Namibia: Samoa Americane: Sri Lanka (Ceylon): Svatard: Svatard: Niger: Santa Lucia: Taiwan: Ucraina: 7 Repubblica Centrafricana: Santa Lucia: Timor Est: Ungheria: Ungheria: 7 Repubblica Centrafricana: Venezuela: Urugay: Turkmenistan: Venezuela: Venezuela: Venezuela: Venezuela: Venezuela: Venezuel | | | | | | | | | |
| Malawi: Perti: Pakistata: Romania: Mali: Porto Rico: Pakistata: San Mario: Marco: 7 Repubblica Dominicana: Qalar: Serbla e Montenego: 1 Mauritania: Saint Kitis e Nevis: Russia: Slovenia: Slovenia: Mauritius: Saint Pierre e Miquelon: Singapore: Slovenia: Slovenia: Mauritius: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Svabbard: Svabbard: Mozambico: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Svabbard: Tarwan: Urghard: Urghard: Tarwan: Urghard: Verne: Ver | | | | | | | | | |
| Malit New Perus Pakistan: San Marino: Malit Porto Rico: Palestina: Scozia: Scria e Montenegro: 1 Palestina: Scozia: Scria e Montenegro: 1 Palestina: Scozia: S | Madagascar: | | Paraguay: | | | | | | |
| Marocci: 7 Repubblica Dominicana: Qatar: Serbia e Montenegro: 1 Mauritania: Saint Kitts e Nevis: Russia: Slovacchia: Slovacchia: Slovacchia: Singapore: Slovenia: Slovacchia: | Malawi: | | Perù: | | | | | | |
| Mauritania: Saint Kitts e Nevis: Singapore: Slovenchia: Slovenchia: Mauritius: Saint Pierre e Miquelon: Sria: Spagna: Slovenchia: Spagna: Slovenchia: Spagna: Slovenchia: Spagna: Spagna: Slovenchia: Spagna: | Mali: | | Porto Rico: | | Palestina: | | Scozia: | | |
| Mauritius: Saint Vincent e Grenadine: Mozambico: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Syabard: Syezia: Taiwan: Ucraina: 7 Upgheria: Timor Est: Timor Est: Timor Est: Timor Est: Tyerhen: Tyerhen: Syezia: Sy | Marocco: | 7 | Repubblica Dominicana: | | | | | 1 | |
| Mauritius: Saint Pierre e Miquelon: Singapore: Slovenia: Spagna: Mozambico: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Svalbard: Spagna: Mozambico: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Svalbard: Svzzea: Svezia: Spagna: Migeria: Samoa Americane: Tagikistan: Svzzea: Svezia: Svezia: Svzzea: Svezia: Svezia: Svzzea: Svezia: Svzzea: Svezia: Svzzea: | Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | | | | | |
| Mozambico: Saint Vincent e Grenadine: Sri Lanka (Ceylon): Svalbard: Svezia: Sv | | | | | | | | | |
| Namibia: Samoa Americane: Tajkistan: Syzzia: Syzzia: Niger: Anta Lucia: Tajkistan: Syzzia: Tajkistan: Niger: Santa Lucia: Tajkistan: Ucraina: 7 Nigeria: 1 Stati Uniti d'America: 1 Thailandia: Ungheria: 7 Repubblica Contrafricana: Suriname: Tibet: Timor Est: Repubblica Congo: Trinidad e Tobago: Turchia: Turchia: Turchia: Pepubblica Dem Congo: Uruguay: Turkmenistan: Uzbekistan: Venezuela: Vietnam: Yemen: Reunion: Reunion: Reunion: Sant'Elena: Sant'Elena: Sant'Elena: Sierra Leone: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Sudan: Sudan: Tanzania: Tanzania: Togo: Turusia: 4 Uganda: Zambia: Sant'Elena: Sant'Elena: Sudan: | | | | | | | | | |
| Niger: Santa Lucia: Tajwan: Ucraina: 7 | | | | | | | | | |
| Nigeria: 1 Stati Uniti d'America: 1 Thallandia: Ungheria: Ungheria: Ungheria: Ungheria: Tibet: Tibet | | | | | Tagikistan: | | Svizzera: | | |
| Repubblica Centrafricana: Repubblica Congo: Repubblica Congo: Trinidad e Tobago: Trurkia: Repubblica Dem Congo: Repubblica Sudafricana: Venezuela: Venem: Yemen: Ye | Niger: | | Santa Lucia: | | | | | 7 | |
| Repubblica Congo: Trinidad e Tobago: Turchia: Repubblica Dom Congo: Uruguay: Turkmenistan: Repubblica Sudafricana: Venezuela: Uzbekistan: Venezuela: Vietnam: Reunion: Reunion: Yemen: Ruanda: Sant'Elena: Sâo Tomé e Príncipe: Senegal: 5 Seychelles: Sierra Leone: Sierra Leone: Swaziland: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Juganda: Juga | Nigeria: | 1 | Stati Uniti d'America: | 1 | | | Ungheria: | | |
| Repubblica Congo: Trinidad e Tobago: Turchia: Repubblica Dem Congo: Uruguay: Turkmenistan: Repubblica Sudafricana: Venezuela: Uzbekistan: Venezuela: Venem: Reunion: Yemen: Ruanda: Sant'Elena: Saō Tomé e Principe: Senegal: 5 Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Sudan: Sudan: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | | | | | | |
| Repubblica Dem Congo: Repubblica Sudafricana: Reunion: Reunion: Reunion: Ruanda: Sant'Elena: São Tomé e Príncipe: Senegal: Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Tanzania: Togo: Tunisia: Juganda: Zambia: Santia: Santia: Santia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: Zambia: Santia: Santia: Santia: Sudan: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: Zambia: Santia: Santia: Santia: Santia: Santia: Santia: Sudan: Swaziland: Swaziland: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: Santia: Santia: Santia: Santia: Santia: Sudan: Swaziland: Swaziland: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: Santia: Santia: Santia: Santia: Santia: Santia: Sudan: Swaziland: S | Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | | | | | |
| Repubblica Sudafricana: Reunion: Ruanda: Sant'Elena: São Tomé e Príncipe: Senegal: Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Sudan: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: Venezuela: Uzbekistan: Vietnam: Yemen: Avenum: Yemen: Avenum: Yemen: Avenum: | Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | | | | | | |
| Reunion: Yemen: Ruanda: Sant'Elena: São Tomé e Príncipe: Senegal: Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | • | | | | Uzbekistan: | | | | |
| Ruanda: Sant'Elena: São Tomé e Príncipe: Senegal: Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | • | | Voliczuola. | | | | | | |
| Sant'Elena: São Tomé e Príncipe: Senegal: 5 Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | | | | | Yemen: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: Senegal: 5 Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | | | | | | | | | |
| Senegal: 5 Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | Sant'Elena: | | | | | | | | |
| Seychelles: Sierra Leone: Somalia: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Sierra Leone: Somalia: Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | Senegal: | 5 | | | | | | | |
| Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | Seychelles: | | | | | | | | |
| Somalia: Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | Sierra Leone: | | | | | | | | |
| Sudan: Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | | | | | | | | | |
| Swaziland: Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | | | | | | | | | |
| Tanzania: Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | | | | | | | | | |
| Togo: Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | | | | | | | | | |
| Tunisia: 4 Uganda: Zambia: | Tanzania: | | | | | | | | |
| Uganda: Zambia: | Togo: | | | | | | | | |
| Zambia: | Tunisia: | 4 | | | | | | | |
| Zambia: | Uganda: | | | | | | | | |
| | _ | | | | | | | | |
| Embedie. | | | | | | | | | |
| Totale Africa: 17 Totale America: 4 Totale Asia: 2 Totale Europa: 33 Totale Altr | Zillibabwe. | 17 | Tatala America | A | Tatala Asir | ~ | Totals France | 22 | Tabala Album |

Romagna - area Cesena

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

346

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 0 F 2 \geq 6 - < 14 M 0 F 0 \geq 14 - < 18 M 1 F 0 \geq 18 M 317 F 26 totale M 318 F 28

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|----|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| Algeria: | | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania | a: Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra | a: Figi: |
| _ | 3 | • | Armenia: | Austria | a: Kiribati: |
| Benin: | 3 | Bahamas: | Azerbaigian: | Belgio | |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: | Bielorussia | |
| Burkina Faso: | | Belize: | Bangladesh: | 61 Bosnia-Herzegovina | |
| Burundi: | | Bolivia: | Bhutan: Birmania: | Bulgaria Città del Vaticano | |
| Camerun: | 5 | Brasile: | Brunei: | Croazia | · |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | Danimarca | |
| | | | Cina: | Estonia | a: Samoa: |
| Ciad: | 1 | Cile: | Cipro: | Finlandia | a: Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | Francia | - |
| Costa d'Avorio: | 25 | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania | |
| Egitto: | | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia | |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Filippine: | Inghilterra | |
| | | | Georgia: Giappone: | Irlanda Islanda | _ |
| Etiopia: | | Ecuador: | Giordania: | Italia | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | Kosovo | |
| Gambia: | 26 | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia | |
| Ghana: | 14 | Grenada: | Iran: | Liechtensteir | 1: |
| Gibuti: | | Guatemala: | Iraq: | Lituania | a: |
| | | | Israele: | Lussemburgo | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia | |
| Guinea Equatoriale: | 27 | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta | |
| Guinea-Bissau: | 3 | Haiti: | Kuwait: | Moldavia | |
| Kenia: | | Honduras: | Laos: Libano: | Norvegia Paesi Bass | |
| | | | Maldive: | Polonia | |
| Lesotho: | | Messico: | Malesia: | Portogallo | |
| Liberia: | 2 | Nicaragua: | Mongolia: | Principato di Monaco | |
| Libia: | | Panamá: | Myanmar: | Regno Unito | o: |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: | Repubblica Ceca | a: |
| Malawi: | | Perù: | Oman: | Romania | |
| | 30 | | Pakistan: | 2 San Marino | |
| Mali: | 30 | Porto Rico: | Palestina: | Scozia | |
| Marocco: | | Repubblica Dominicana: | Qatar: Russia: | Serbia e Montenegro Slovacchia | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | Slovenia | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia | a: |
| | | | Tagikistan: | Svizzera | a: |
| Niger: | 2 | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina | |
| Nigeria: | 91 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria | a: |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Tibet: Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| , | | | Uzbekistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Vietnam: | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | |
| • | | | | | |
| Senegal: | 34 | | | | |
| Seychelles: | | | | | |
| Sierra Leone: | 6 | | | | |
| Somalia: | 9 | | | | |
| Sudan: | | | | | |
| | | | | | |
| Swaziland: | | | | | |
| Tanzania: | | | | | |
| Togo: | 5 | | | | |
| Tunisia: | | | | | |
| | | | | | |
| I luanda. | | | | | |
| Uganda: | | | | | |
| Zambia: | | | | | |
| - | | | | | |

Romagna - area Cesena

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

6

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 3 | 3 | 6 |
| totale | 3 | 3 | 6 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Rimini Referente Nome e Cognome **Angelo Masi** E-mail angelo.masi@auslromagna.it Telefono 0541 707326 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si Uno sportello informativo si Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana no Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute no Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale Nο c/o Dipartimento di Cure Primarie - Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn Azienda USL La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura 4 15 N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura si Mediatori Medici si Infermieri 3 1 fisiatra Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura si si Visite mediche Farmaci si Ass. infermieristica Ass. consultoriale si Profilassi si Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si Altro Medicazioni, terapia iniettiva, cateterismi vescicali, attività specialistica pneumotisiologica, consulenza fisiatrica, attività specialistica pneumotisiologica, consulenza fisiatrica Alcuni medici volontari dell'Associazione "Papa Giovanni XXIII" prestano servizio gratuitamente all'interno dell'ambulatorio dell'Ausl. Esistono nota anche medici e infermieri strutturati Ausl.

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Rimini Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? molto poco rilevante a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari b) difficoltà di accesso ai servizi sociali molto rilevante c) condizioni lavorative non ottimali molto rilevante molto rilevante d) condizioni abitative disagiate e) barriere linguistico/culturali poco rilevante Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria per nulla rilevante poco rilevante b) barriere linguistico/culturali c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari poco rilevante Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

| a) burocratica | molto rilevante |
|------------------|----------------------|
| b) culturale | molto poco rilevante |
| c) di genere | poco rilevante |
| d) linguistica | per nulla rilevante |
| e) organizzativa | molto poco rilevante |
| f) relazionale | poco rilevante |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Avere un centro di ascolto rivolto prevalentemente ai problemi di natura socio-culturale; Fornire un supporto di tipo psicologico; Avere disponibilità di servizi odontoiatrici oltre all'accesso per le urgenze; Avere un servizio per aiuto nell'affrontare le pratiche burocratiche.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se si, specificare le iniziative

Azienda sanitaria **USL** Romagna - area Rimini I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? si Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello Luogo gg Ospedale Infermi (ufficio stranieri) * Rimini 2 Ospedale Ceccarini (ufficio interpreti) * Riccione nota * apertura occasionale per casi particolari I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello CUP, Poliambulatorio, sede di associazione gg h 1 Rimini 26.00 Sede territoriale AUSL 6 2 Sede territoriale AUSL ** Riccione nota ** apertura occasionale

Romagna - area Rimini

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

250

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 9 F 9 \geq 6 - < 14 M 6 F 8 \geq 14 - < 18 M 2 F 1 \geq 18 M 96 F 119 totale M 113 F

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | | Asia | | Europa | | Altro |
|--------------------------|----|----------------------------|----|-------------------------------|----|--------------------------------------|----|----------------------------|
| Algeria: | 1 | Antigua e Barbuda: | | Afghanistan: | 1 | Albania: | 43 | Australia |
| Angola: | | Argentina: | | Arabia Saudita: | | Andorra: | | Figi |
| • | | _ | | Armenia: | | Austria: | | Kiribati: |
| Benin: | | Bahamas: | | Azerbaigian: | | Belgio: | | Nauru |
| Botswana: | | Barbados: | | Bahrain: | | Bielorussia: | | Niue |
| Burkina Faso: | | Belize: | | Bangladesh: Bhutan: | 11 | Bosnia-Herzegovina: Bulgaria: | 9 | Nuova Zelanda Palau |
| Burundi: | | Bolivia: | | Birmania: | | Città del Vaticano: | | Papua Nuova Guinea |
| Camerun: | | Brasile: | 7 | Brunei: | | Croazia: | | Polinesia Francese |
| Capo Verde: | | Canada: | | Cambogia: | | Danimarca: | | Salomone |
| Ciad: | | Cile: | | Cina: | 4 | Estonia: | | Samoa |
| Comore: | | Colombia: | 3 | Cipro: Corea del Nord: | | Finlandia: Francia: | | Tokelau Tonga |
| Costa d'Avorio: | | Costa Rica: | Ü | Corea del Sud: | | Germania: | | Tuvalu |
| | | | | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | | Vanuatu |
| Egitto: | | Cuba: | | Filippine: | | Inghilterra: | | Wallis and Futuna |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | | Georgia: | 1 | Irlanda: | | Nazionalità non registrata |
| Etiopia: | | Ecuador: | | Giappone: | | Islanda: | | |
| Gabon: | | El Salvador: | | Giordania: India: | | Italia: Kosovo: | | |
| Gambia: | | Giamaica: | | Indonesia: | | Lettonia: | | |
| Ghana: | 1 | Grenada: | | Iran: | | Liechtenstein: | | |
| Gibuti: | | Guatemala: | | Iraq: | | Lituania: | | |
| Guinea: | | Guyana: | | Israele: | | Lussemburgo: | 4 | |
| | | | | Kazakhistan: Kirghizistan: | 2 | Macedonia: Malta: | 1 | |
| Guinea Equatoriale: | | Guyana Francese: | | Kırgılızıstarı. Kuwait: | 4 | Moldavia: | 6 | |
| Guinea-Bissau: | 1 | Haiti: | | Laos: | | Norvegia: | | |
| Kenia: | | Honduras: | | Libano: | | Paesi Bassi: | | |
| Lesotho: | | Messico: | | Maldive: | | Polonia: | | |
| Liberia: | | Nicaragua: | | Malesia: Mongolia: | | Portogallo: Principato di Monaco: | | |
| Libia: | | Panamá: | | Myanmar: | | Regno Unito: | | |
| Madagascar: | | Paraguay: | | Nepal: | | Repubblica Ceca: | | |
| Malawi: | | Perù: | 17 | Oman: | | Romania: | 1 | |
| | | | 17 | Pakistan: | | San Marino: | | |
| Mali: | | Porto Rico: | | Palestina: Qatar: | 1 | Scozia: Serbia e Montenegro: | 2 | |
| Marocco: | 15 | Repubblica Dominicana: | 2 | Russia: | 11 | Slovacchia: | 2 | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | | Singapore: | | Slovenia: | | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | | Siria: | | Spagna: | | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | | Striscia di Gaza: | | Svezia: Svizzera: | | |
| Niger: | | Santa Lucia: | | Tagikistan: Taiwan: | | Ucraina: | 56 | |
| Nigeria: | 20 | Stati Uniti d'America: | | Thailandia: | | Ungheria: | | |
| epubblica Centrafricana: | | Suriname: | | Tibet: | | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | | Timor Est: | | | | |
| | | | | Turchia: Turkmenistan: | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | _ | Uzbekistan: | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | 5 | Vietnam: | | | | |
| Reunion: | | | | Yemen: | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | | |
| Senegal: | 18 | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | | |
| Somalia: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | | |
| Togo: | | | | | | | | |
| Tunisia: | 11 | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | | |
| _ | | | | | | | | |
| /amnia | | | | | | | | |
| Zambia: Zimbabwe: | | | | | | | | |

Romagna - area Rimini

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

436

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥0-<6 M 6 F 4 ≥6-<14 M 0 F 2 ≥14-<18 M 1 F 0 ≥18 M 380 F 43 totale M 387 F 4

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | | America | Asia | | Europa | Altro |
|---------------------------|-----|----------------------------|-----------------------|----|----------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | 1 | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | 4 | Albania: | Australia: |
| Angola: | | Argentina: | Arabia Saudita: | | Andorra: | Figi: |
| Benin: | | Bahamas: | Armenia: | | Austria: | Kiribati: |
| | | | Azerbaigian: | | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | | Barbados: | Bahrain: | | Bielorussia: | Niue: |
| Burkina Faso: | 3 | Belize: | Bangladesh: | 65 | Bosnia-Herzegovina: Bulgaria: | Nuova Zelanda: Palau: |
| Burundi: | | Bolivia: | Bhutan: Birmania: | | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | 12 | Brasile: | Brunei: | | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | | Canada: | Cambogia: | | Danimarca: | Salomone: |
| • | | | Cina: | | Estonia: | Samoa: |
| Ciad: | 3 | Cile: | Cipro: | | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | | Colombia: | Corea del Nord: | | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | 22 | Costa Rica: | Corea del Sud: | | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | | Grecia: | Vanuatu: |
| Eritrea: | | Dominica (isola di): | Filippine: | | Inghilterra: Irlanda: | Wallis and Futuna: |
| | | | Georgia: Giappone: | | Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | | Ecuador: | Giordania: | | Italia: | |
| Gabon: | | El Salvador: | India: | | Kosovo: | |
| Gambia: | 48 | Giamaica: | Indonesia: | | Lettonia: | |
| Ghana: | 9 | Grenada: | Iran: | 1 | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | - | Guatemala: | Iraq: | 1 | Lituania: | |
| | | | Israele: | | Lussemburgo: | |
| Guinea: | | Guyana: | Kazakhistan: | | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | 29 | Guyana Francese: | Kirghizistan: | | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | 3 | Haiti: | Kuwait: Laos: | | Moldavia: Norvegia: | |
| Kenia: | | Honduras: | Libano: | | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | | Messico: | Maldive: | | Polonia: | |
| | | | Malesia: | | Portogallo: | |
| Liberia: | 3 | Nicaragua: | Mongolia: | | Principato di Monaco: | |
| Libia: | 2 | Panamá: | Myanmar: | | Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Paraguay: | Nepal: | | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | | Perù: | Oman: | | Romania: | |
| Mali: | 16 | Porto Rico: | Pakistan: | 44 | San Marino: | |
| | | | Palestina: Qatar: | | Scozia: Serbia e Montenegro: | |
| Marocco: | 3 | Repubblica Dominicana: | Russia: | | Slovacchia: | |
| Mauritania: | | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | | Slovenia: | |
| Mauritius: | | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | 1 | Spagna: | |
| Mozambico: | | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | | Svalbard: | |
| Namibia: | | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | | Svezia: | |
| | 4 | Santa Lucia: | Tagikistan: | | Svizzera: | |
| Niger: | | | Taiwan: | | Ucraina: | |
| Nigeria: | 104 | Stati Uniti d'America: | Thailandia: Tibet: | | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | | Suriname: | Timor Est: | | | |
| Repubblica Congo: | | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | |
| Repubblica Dem Congo: | | Uruguay: | Turkmenistan: | | | |
| Repubblica Sudafricana: | | Venezuela: | Uzbekistan: | | | |
| • | | venezuela. | Vietnam: | | | |
| Reunion: | | | Yemen: | | | |
| Ruanda: | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | |
| Senegal: | 32 | | | | | |
| ŭ | 32 | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | |
| Sierra Leone: | 18 | | | | | |
| Somalia: | 4 | | | | | |
| Sudan: | 4 | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | |
| | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | |
| Togo: | | | | | | |
| Tunisia: | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | |
| | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | |
| | | | Totale Asia: 1 | | Totale Europa: 0 | |

Romagna - area Rimini

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

30

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 14 | 16 | 30 |
| totale | 14 | 16 | 30 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

5

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 1 | 4 | 5 |
| totale | 1 | 4 | 5 |

| Azienda sanitaria | Ospedaliero-Universitaria Parma | |
|---|--|-------|
| Referente | | |
| Nome e Cognome | Michele Catelli | |
| E-mail | mcatelli@ao.pr.it | |
| Telefono | 0521 702840 | |
| Esiste un servizio di mediazione li | nguistico-culturale? | no |
| Se si, esiste: | | |
| Una presenza fissa: attività continuat | iva in una sede prestabilita | - |
| Uno sportello informativo | | - |
| Un intervento programmato: presenz | ra pianificata di settimana in settimana | - |
| Un intervento urgente: gli operatori s | sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori | - |
| Un intervento telefonico: un servizio | telefonico di interpretariato | - |
| Un servizio di traduzione di materiale | informativo/documentazione | - |
| Cosa viene garantito agli stranieri | temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? | |
| Informazioni su organizzazione e forr | iitura servizi | si |
| Materiali informativi multilingua | | no |
| Informazioni sui diritti per la tutela de | ella salute | si |
| Esistono strutture ambulatoriali d | edicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? | n° - |
| Se si, per ogni struttura ambulatoriale modalità di accesso, la tipologia di ass | dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionist istenza sanitaria, | i, le |
| Struttura ambulatoriale N° - | - - | |
| La struttura viene gestita da | | |
| Numero giorni e ore di apertura s | ettimanale della struttura | |
| N.ro giorni - N.ro ore | | |
| Professionisti che lavorano nella | | |
| Mediatori - N | Medici - N Infermieri - N | |
| Altri professionisti - | | |
| Tipologia di assistenza sanitaria e | rogata nella struttura | |
| Visite mediche - Farmaci | - Ass. infermieristica - Ass. consultoriale - | |
| Profilassi - Vaccinazioni - | Esami diagnostici - Educazione/promozione della salute - | |
| Altro - | | |
| nota | | |

| Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Parma | | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------|-------|--|
| Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita deg | gli STP che ha il maggior impa | tto sulla loro salute? | | |
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | poco rilevante | | | |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | molto poco rilevante | | | |
| c) condizioni lavorative non ottimali | abbastanza rilevante | | | |
| d) condizioni abitative disagiate | abbastanza rilevante | | | |
| e) barriere linguistico/culturali | poco rilevante | | | |
| Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'acces | sso ai servizi sanitari degli STF | ? | | |
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | poco rilevante | | | |
| b) barriere linguistico/culturali | poco rilevante | l | | |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | poco rilevante | | | |
| Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operato | ori incontrano nell'assistenza a | gli STP? | | |
| a) burocratica | abbastanza rilevante | | | |
| b) culturale | abbastanza rilevante | | | |
| c) di genere | abbastanza rilevante | | | |
| d) linguistica | abbastanza rilevante | | | |
| e) organizzativa | abbastanza rilevante | | | |
| f) relazionale | abbastanza rilevante | | | |
| | | | | |
| quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso arantire una costante innovazione ed implementazione della rete d | | | zione | |
| ell'accesso e di accoglienza ai servizi sanitari, sia dall'osservatorio c | | | | |
| Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2 | 2017 sono state attivate inizia | tive specifiche? | no | |
| Se si, specificare le iniziative | | | | |
| | | | | |

| Azienda sanitaria | Parma | ria | | |
|---|--|---|------------|-------|
| I tesserini STP vengono emessi d | la sportelli amministrativi ubicati pr | esso l'ospedale? | | si |
| Se si, specificare ospedale, luogo, to | tale giorni e ore di apertura settimanale | dello sportello | | |
| Ospe | edale | Luogo | 99 | h |
| 1 Ufficio mobilità Sanitaria - Azie | nda Ospedaliera Universitaria | Parma | 5 | 36.00 |
| nota | | | | |
| I tesserini STP vengono emessi d | a sportelli distrettuali (es. CUP, Poli | ambulatori, sedi di associazioni)? | | no |
| Se si, specificare CUP, Poliambulatorio | o, sede di associazione, luogo, totale gio | rni e ore di apertura settimanale dello spo | ortello | |
| CUP, Poliambulatorio | , sede di associazione | Luogo | 9 9 | h |
| _ | | - | _ | _ |
| nota | | | | |

Azienda sanitaria **Ospedaliero-Universitaria Parma**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

44

Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017

11

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0

≥ **6 - < 14** M 0

F 0 ≥ **14** - < **18** M 0

F 14

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi ner naese di pro

| Tesserini STP rilasciati nel | esserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza | | | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------|----|----------------------------------|--|--|
| Africa | America | Asia | Europa | | Altro | | |
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | 10 | Australia: | | |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | | Figi: | | |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | | Kiribati: | | |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | | Nauru: Niue: | | |
| Burkina Faso: | Belize: | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | | Nuova Zelanda: | | |
| Burundi: | Bolivia: | Bhutan: | Bulgaria: | | Palau: | | |
| | | Birmania: | Città del Vaticano: | | Papua Nuova Guinea: | | |
| Camerun: | Brasile: | Brunei: Cambogia: | Croazia: Danimarca: | | Polinesia Francese: Salomone: | | |
| Capo Verde: | Canada: | Cina: | Estonia: | | Samoa: | | |
| Ciad: | Cile: | Cipro: | Finlandia: | | Tokelau: | | |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: | Francia: | | Tonga: | | |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Sud: Emirati Arabi Uniti: | Germania: Grecia: | | Tuvalu: Vanuatu: | | |
| Egitto: | Cuba: | Filippine: | Inghilterra: | | Wallis and Futuna: | | |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: | Irlanda: | | Nazionalità non registrata: | | |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: | Islanda: | | | | |
| Gabon: | El Salvador: | Giordania: India: | Italia: Kosovo: | | | | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | | | | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | | | | |
| Gibuti: | Guatemala: | Iraq: | Lituania: | | | | |
| Guinea: | Guyana: | Israele: Kazakhistan: | Lussemburgo: Macedonia: | | | | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | | | | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: | Moldavia: | 34 | | | |
| | | Laos: | Norvegia: | | | | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: Maldive: | Paesi Bassi: Polonia: | | | | |
| Lesotho: | Messico: | Malesia: | Portogallo: | | | | |
| Liberia: | Nicaragua: | Mongolia: | Principato di Monaco: | | | | |
| Libia: | Panamá: | Myanmar: | Regno Unito: | | | | |
| Madagascar: | Paraguay: | Nepal: Oman: | Repubblica Ceca: Romania: | | | | |
| Malawi: | Perù: | Pakistan: | San Marino: | | | | |
| Mali: | Porto Rico: | Palestina: | Scozia: | | | | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: | | | | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Russia: Singapore: | Slovacchia: Slovenia: | | | | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | | | | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | | | | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia: | | | | |
| Niger: | Santa Lucia: | Tagikistan: Taiwan: | Svizzera: Ucraina: | | | | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria: | | | | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Tibet: | | | | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Timor Est: | | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turchia: Turkmenistan: | | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: | | | | | |
| Reunion: | venezueia. | Vietnam: | | | | | |
| | | Yemen: | | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | |
| Senegal: | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | |
| Somalia: | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | |
| Togo: | | | | | | | |
| Tunisia: | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | |
| Zimbabwe: | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Totale Asia:

Totale Europa: 44

Totale America:

Totale Africa:

Totale Altro:

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 $\geq 0 - < 6$ M 0 F 0 $\geq 6 - < 14$ M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 ≥ **18** M 0 totale M 0 F 0

| Tesserini STP rilasciati nel | sserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza | | | | | | |
|------------------------------|--|--|----------------------------------|----------------------------------|--|--|--|
| Africa | America | Asia | Europa | Altro | | | |
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: | | | |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: | | | |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: | | | |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: | | | |
| Burkina Faso: | Belize: | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: | | | |
| Burundi: | Bolivia: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: | | | |
| Camerun: | | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: | | | |
| | Brasile: Canada: | Brunei: Cambogia: | Croazia: Danimarca: | Polinesia Francese: Salomone: | | | |
| Capo Verde: | | Cina: | Estonia: | Samoa: | | | |
| Ciad: | Cile: | Cipro: | Finlandia: | Tokelau: | | | |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: Corea del Sud: | Francia: Germania: | Tonga: Tuvalu: | | | |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Emirati Arabi Uniti: | Gernana. Grecia: | Vanuatu: | | | |
| Egitto: | Cuba: | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: | | | |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: | Irlanda: | Nazionalità non registrata: | | | |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: Giordania: | Islanda: Italia: | | | | |
| Gabon: | El Salvador: | India: | Kosovo: | | | | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | | | | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | | | | |
| Gibuti: | Guatemala: | Iraq: Israele: | Lituania: Lussemburgo: | | | | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | | | | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | | | | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: | Moldavia: | | | | |
| Kenia: | Honduras: | Laos: Libano: | Norvegia: Paesi Bassi: | | | | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | | | | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | | | | |
| Libia: | Panamá: | Mongolia: | Principato di Monaco: | | | | |
| Madagascar: | Paraguay: | Myanmar: Nepal: | Regno Unito: Repubblica Ceca: | | | | |
| Malawi: | Perù: | Oman: | Romania: | | | | |
| Mali: | Porto Rico: | Pakistan: | San Marino: | | | | |
| | | Palestina: Qatar: | Scozia: Serbia e Montenegro: | | | | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Russia: | Slovacchia: | | | | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | Slovenia: | | | | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | | | | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): Striscia di Gaza: | Svalbard: Svezia: | | | | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Tagikistan: | Svizzera: | | | | |
| Niger: | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina: | | | | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: Tibet: | Ungheria: | | | | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Timor Est: | | | | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | | | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | | | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: Vietnam: | | | | | |
| Reunion: | | Yemen: | | | | | |
| Ruanda: | | | | | | | |
| Sant'Elena: | | | | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | | | | |
| Senegal: | | | | | | | |
| Seychelles: | | | | | | | |
| Sierra Leone: | | | | | | | |
| Somalia: | | | | | | | |
| Sudan: | | | | | | | |
| Swaziland: | | | | | | | |
| Tanzania: | | | | | | | |
| Togo: | | | | | | | |
| Togo: Tunisia: | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Uganda: | | | | | | | |
| Zambia: | | | | | | | |
| Zimbabwe: | Totals American | O Tabala talan G | Takela Famous C | Tatala situa. | | | |
| Totale Africa: 0 | Totale America: | 0 Totale Asia: 0 | Totale Europa: 0 | Totale Altro: 0 | | | |

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

Ω

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Modena Referente Nome e Cognome Mirella Cantaroni cantaroni.mirella@policlinico.mo.it E-mail Telefono 059 4224629 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute si Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale N° La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura N.ro ore N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori Medici Infermieri Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute Altro nota

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Modena Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? molto poco rilevante a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari b) difficoltà di accesso ai servizi sociali molto poco rilevante c) condizioni lavorative non ottimali poco rilevante poco rilevante d) condizioni abitative disagiate e) barriere linguistico/culturali poco rilevante Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria abbastanza rilevante b) barriere linguistico/culturali molto poco rilevante c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari molto poco rilevante Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? poco rilevante a) burocratica b) culturale molto poco rilevante c) di genere molto poco rilevante d) linguistica molto poco rilevante e) organizzativa poco rilevante f) relazionale poco rilevante Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche? no

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

Se si, specificare le iniziative

-

Elaborazione: Pasquale Matacchione, Massimiliano Verzella - Servizio Assistenza Territoriale

| Azienda sanitaria | Ospedaliero-Universitaria Modena | a | | |
|--|---|---|---------|----|
| I tesserini STP vengono emessi o | da sportelli amministrativi ubicati pres | so l'ospedale? | | no |
| Se si, specificare ospedale, luogo, to | tale giorni e ore di apertura settimanale de | ello sportello | | |
| Osp | edale | Luogo | 99 | h |
| _ | | - | - | - |
| nota | | | | |
| I tesserini STP vengono emessi d | a sportelli distrettuali (es. CUP, Poliam | nbulatori, sedi di associazioni)? | | no |
| Se si, specificare CUP, Poliambulatori | o, sede di associazione, luogo, totale giorni | i e ore di apertura settimanale dello spo | ortello | |
| CUP, Poliambulatorio | o, sede di associazione | Luogo | 99 | h |
| - | | - | _ | - |
| nota | | | | |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Modena

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 0 Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017 0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ **0** - < **6** M 0 ≥ **6** - < **14** M 0 ≥ **14 - < 18** M 0 ≥ **18** M 0 totale M 0 F

| sserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza | | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---|
| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: Azerbaigian: | Austria: Belgio: | Kiribati: Nauru: |
| Botswana: | Barbados: | Bahrain: | Bielorussia: | Niue: |
| Burkina Faso: | Belize: | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | Bolivia: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | Brasile: | Birmania: Brunei: | Città del Vaticano: Croazia: | Papua Nuova Guinea. Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | Cile: | Cina: | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | Finlandia: Francia: | Tokelau: Tonga: |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania: | Tuvalu: |
| | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: Giappone: | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giordania: | Italia: | |
| Gabon: | El Salvador: | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: Iraq: | Liechtenstein: Lituania: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: Laos: | Moldavia: Norvegia: | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | |
| Libia: | Panamá: | Mongolia: Myanmar: | Principato di Monaco: Regno Unito: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Nepal: | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | Perù: | Oman: | Romania: | |
| Mali: | Porto Rico: | Pakistan: | San Marino: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Palestina: Qatar: | Scozia: Serbia e Montenegro: | |
| | · | Russia: | Slovacchia: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: Sri Lanka (Ceylon): | Spagna: Svalbard: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Striscia di Gaza: | Svaibaid. Svezia: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Tagikistan: | Svizzera: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: Tibet: | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: Vietnam: | | |
| Reunion: | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Zambia: | | | | |
| Zimbabwe: | | | | |
| Totale Africa: 0 | Totale America: | 0 Totale Asia: 0 | Totale Europa: 0 | Totale Altro: 0 |
| Totale Affica. | Totale America: | i otale Asia. U | Totale Europa. 0 | iotale Aitio: |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Modena

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 $\geq 0 - < 6 \text{ M} 0 \text{ F} 0 \geq 6 - < 14 \text{ M} 0$ F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 ≥ **18** M 0 totale M 0 F 0

| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| _ | - | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Benin: | Bahamas: | Azerbaigian: | Belgio: | Nauru: |
| Botswana: | Barbados: | Bahrain: | Bielorussia: | Niue: |
| Burkina Faso: | Belize: | Bangladesh: Bhutan: | Bosnia-Herzegovina: Bulgaria: | Nuova Zelanda: Palau: |
| Burundi: | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | Brasile: | Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | Cile: | Cina: | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | Finlandia: Francia: | Tokelau: Tonga: |
| | | Corea del Nord: | Germania: | Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | Cuba: | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: | Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: | Islanda: | |
| Gabon: | El Salvador: | Giordania: India: | Italia: Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | India: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Iraq: | Lituania: | |
| | | Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: Kuwait: | Malta: Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Laos: | Norvegia: | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | |
| Libia: | Panamá: | Mongolia: | Principato di Monaco: Regno Unito: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Myanmar: Nepal: | Repubblica Ceca: | |
| - | | Oman: | Romania: | |
| Malawi: | Perù: | Pakistan: | San Marino: | |
| Mali: | Porto Rico: | Palestina: | Scozia: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Russia: Singapore: | Slovacchia: Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia: | |
| | Santa Lucia: | Tagikistan: | Svizzera: | |
| Niger: | | Taiwan: Thailandia: | Ucraina: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Tibet: | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: | | |
| Reunion: | | Vietnam: Yemen: | | |
| Ruanda: | | remen. | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Zambia: | | | | |
| Zimbabwe: | | | | |
| | Tatala America | Takely Asian C | Tatala Faranca C | Tatala Alt |
| Totale Africa: 0 | Totale America: (| Totale Asia: 0 | Totale Europa: 0 | Totale Altro: |
| | | | | |

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Bologna Referente Nome e Cognome Filippo Caniglia filippo.caniglia@aosp.bo.it E-mail Telefono 051 2141315 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si si Uno sportello informativo Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana no Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori no Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si si Informazioni sui diritti per la tutela della salute Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale N° La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura N.ro giorni N.ro ore Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori Medici Infermieri Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute Altro nota

Azienda sanitaria

d) condizioni abitative disagiate

Ospedaliero-Universitaria Bologna

| Como valuta la rilovanza dello: | generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? | |
|---------------------------------|--|--|
| | | |
| | | |

poco rilevante

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari per nulla rilevante

b) difficoltà di accesso ai servizi sociali molto poco rilevante

c) condizioni lavorative non ottimali poco rilevante

abbastanza rilevante e) barriere linguistico/culturali

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria per nulla rilevante

molto rilevante b) barriere linguistico/culturali

c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari molto poco rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

poco rilevante a) burocratica

b) culturale molto rilevante

c) di genere poco rilevante

molto rilevante d) linguistica

molto poco rilevante

f) relazionale molto rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Un maggior contatto informativo e di integrazione fra i rappresentanti delle comunità presenti sul territorio e l'Azienda Pubblica, poiché avere una rete che preceda l'arrivo dei soggetti stranieri in ospedale permetterebbe di prevenire le eventuali criticità che potrebbero generarsi dalle carenze di conoscenze in materia; Prevedere all'interno dei PS (generale, pediatrico e ginecologico) un punto di accoglienza dedicato con la presenza di mediatori linguistici culturali delle lingue maggiormente utilizzate nelle singole realtà sanitarie.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?

Se si, specificare le iniziative

e) organizzativa

Nella seconda metà del 2017, per l'assistenza sanitaria erogata agli stranieri (STP e non) sono stati previsti corsi di formazione e sensibilizzazione rivolti al personale e alle Associazioni di Volontariato, coinvolgendo il Servizio Sociale all'interno dell'Azienda, e con la presenza del competente Ufficio Stranieri, sulla gestione e la promozione all'utilizzo dei servizi di interpretariato telefonico da remoto e di mediazione linguistico-culturale, presenti all'interno del Policlinico, e sulle modalità di gestione burocratica-organizzativa a livello aziendale dell'utenza straniera

| Azienda sanitaria | Ospedaliero-Universitaria Bologna | |
|---------------------------------------|---|------------------------|
| I tesserini STP vengono emessi | da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? | no |
| Se si, specificare ospedale, luogo, t | otale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello | |
| Os | spedale Luogo | gg h |
| _ | - | |
| nota | | |
| I tesserini STP vengono emessi | da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di asso | ociazioni)? |
| Se si, specificare CUP, Poliambulator | rio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura setti | manale dello sportello |
| CUP, Poliambulator | io, sede di associazione Luogo | gg h |
| - | - | |
| nota | | |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Bologna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 0 Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017 0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥0-<6 M 0 F 0 ≥6-<14 M 0 F 0 ≥14-<18 M 0 F 0 ≥18 M 0 F 0 totale M 0 F

| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| | Belize: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | Brasile: | Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: Cina: | Danimarca: Estonia: | Salomone: Samoa: |
| Ciad: | Cile: | Cipro: | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: Filippine: | Grecia: | Vanuatu: Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: | Inghilterra: Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: | Islanda: | Tazionama non rogionata. |
| Gabon: | El Salvador: | Giordania: | Italia: | |
| | | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: Iraq: | Liechtenstein: Lituania: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: | Moldavia: | |
| Kenia: | Honduras: | Laos: Libano: | Norvegia: Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| | | Malesia: | Portogallo: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Mongolia: | Principato di Monaco: | |
| Libia: | Panamá: | Myanmar: | Regno Unito: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Nepal: Oman: | Repubblica Ceca: Romania: | |
| Malawi: | Perù: | Pakistan: | San Marino: | |
| Mali: | Porto Rico: | Palestina: | Scozia: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | Slovacchia: Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Singapore: Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Tagikistan: | Svizzera: | |
| | | Taiwan: Thailandia: | Ucraina: Ungheria: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Tibet: | Oligheria. | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: Vietnam: | | |
| Reunion: | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| ŭ | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Zambia: | | | | |
| Zimbabwe: | | | | |
| | | | | |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

F

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 $\geq 0 - \langle 6 | M | 0 | F | 0 \geq 6 - \langle 14 | M | 0 | F | 0 \geq 14 - \langle 18 | M | 0 | F | 0 \geq 18 | M | 0 | F | 0 totale | M | 0$

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: |
| | | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | Belize: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | Brasile: | Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | Cile: | Cina: Cipro: | Estonia: Finlandia: | Samoa: Tokelau: |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: | Francia: | Tonga: |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania: | Tuvalu: |
| Egitto: | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| _ | | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: Giappone: | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: Giordania: | Italia: | |
| Gabon: | El Salvador: | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Iraq: | Lituania: | |
| Guinea: | Guyana: | Israele: Kazakhistan: | Lussemburgo: Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| · | • | Kuwait: | Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Laos: | Norvegia: | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: Mongolia: | Portogallo: Principato di Monaco: | |
| Libia: | Panamá: | Myanmar: | Regno Unito: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Nepal: | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | Perù: | Oman: | Romania: | |
| Mali: | Porto Rico: | Pakistan: | San Marino: | |
| | | Palestina: Qatar: | Scozia: Serbia e Montenegro: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Russia: | Slovacchia: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: Tagikistan: | Svezia: Svizzera: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Tajwan: | Ucraina: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Tibet: | | |
| • | Trinidad e Tobago: | Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: Uzbekistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Vietnam: | | |
| Reunion: | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| - | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Zambia: | | | | |
| Zimbabwe: | | | | |
| | | | | |

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| totale | 0 | 0 | 0 |

| Azienda sanitaria | Ospedaliero-Universitaria Ferrara | |
|---|--|------|
| Referente | | |
| Nome e Cognome | Olga Gamberini | |
| E-mail | o.gamberini@ospfe.it | |
| Telefono | 0532 236425 | |
| Esiste un servizio di mediazione li | nguistico-culturale? | si |
| Se si, esiste: | | |
| Una presenza fissa: attività continuat | iva in una sede prestabilita | si |
| Uno sportello informativo | | si |
| Un intervento programmato: presenz | a pianificata di settimana in settimana | si |
| Un intervento urgente: gli operatori s | anitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori | si |
| Un intervento telefonico: un servizio | elefonico di interpretariato | si |
| Un servizio di traduzione di materiale | informativo/documentazione | si |
| Cosa viene garantito agli stranieri | temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? | |
| Informazioni su organizzazione e forn | itura servizi | si |
| Materiali informativi multilingua | | si |
| Informazioni sui diritti per la tutela de | ella salute | si |
| Altro - | | |
| | dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? no dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti istenza sanitaria, | , le |
| Struttura ambulatoriale N° - | - - | |
| La struttura viene gestita da | | |
| Numero giorni e ore di apertura s | ettimanale della struttura | |
| N.ro giorni - N.ro ore | - | |
| Professionisti che lavorano nella s | truttura | |
| Mediatori - N | Medici - N Infermieri - N | |
| Altri professionisti - | | |
| Tipologia di assistenza sanitaria e | rogata nella struttura | |
| Visite mediche - Farmaci | - Ass. infermieristica - Ass. consultoriale - | |
| Profilassi - Vaccinazioni - | Esami diagnostici - Educazione/promozione della salute - | |
| Altro - | | |
| nota | | |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria **Ferrara** Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari poco rilevante b) difficoltà di accesso ai servizi sociali molto poco rilevante c) condizioni lavorative non ottimali molto poco rilevante molto poco rilevante d) condizioni abitative disagiate e) barriere linguistico/culturali poco rilevante Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria poco rilevante b) barriere linguistico/culturali poco rilevante molto poco rilevante c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? poco rilevante a) burocratica b) culturale abbastanza rilevante c) di genere molto poco rilevante d) linguistica molto poco rilevante e) organizzativa molto poco rilevante f) relazionale poco rilevante Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche? no Se si, specificare le iniziative

Se si, specificare le iniziative

| Azienda sanitaria | Ospedaliero-Universitari Ferrara | a | | |
|---|--|--|---------|----|
| I tesserini STP vengono emessi d | la sportelli amministrativi ubicati pres | so l'ospedale? | | no |
| Se si, specificare ospedale, luogo, to | tale giorni e ore di apertura settimanale de | ello sportello | | |
| Osp | edale | Luogo | 99 | h |
| - | | - | - | - |
| nota | | | | |
| I tesserini STP vengono emessi d | a sportelli distrettuali (es. CUP, Polian | nbulatori, sedi di associazioni)? | | no |
| Se si, specificare CUP, Poliambulatorio | o, sede di associazione, luogo, totale giorn | i e ore di apertura settimanale dello sp | ortello | |
| CUP, Poliambulatorio | o, sede di associazione | Luogo | gg | h |
| - | | - | _ | - |
| nota | | | | |

Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria **Ferrara**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 0 Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017 0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 6 - < 14 M 0 ≥ **14 - < 18** M 0 ≥ **18** M 0

| | 2015 suddivisi per paese | ui proveillenza | | |
|---------------------------|----------------------------|--|----------------------------------|--|
| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | Belize: | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | Bolivia: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: |
| Camerun: | Brasile: | Birmania: Brunei: | Città del Vaticano: Croazia: | Papua Nuova Guinea: Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Capo verde: Ciad: | Cariada. | Cina: | Estonia: | Samoa: |
| | | Cipro: | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: Corea del Sud: | Francia: Germania: | Tonga: Tuvalu: |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | Cuba: | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: | Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: Giordania: | Islanda: Italia: | |
| Gabon: | El Salvador: | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Iraq: Israele: | Lituania: Lussemburgo: | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: | Moldavia: | |
| Kenia: | Honduras: | Laos: Libano: | Norvegia: Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | |
| Libia: | Panamá: | Mongolia: | Principato di Monaco: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Myanmar: Nepal: | Regno Unito: Repubblica Ceca: | |
| - | Perù: | Oman: | Romania: | |
| Malawi: | | Pakistan: | San Marino: | |
| Mali: | Porto Rico: | Palestina: Qatar: | Scozia: Serbia e Montenegro: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Russia: | Slovacchia: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): Striscia di Gaza: | Svalbard: Svezia: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Tagikistan: | Svizzera: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Tibet: Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: | | |
| Reunion: | | Vietnam: Yemen: | | |
| Ruanda: | | . 55 | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Zambia: | | | | |
| | | | | |
| Zimbabwe: | | | | |

Ferrara

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere ≥ **0** - < **6** M 0 ≥ **6 - < 14** M 0 F 0 ≥ **14** - < **18** M 0 ≥ **18** M 0 totale M 0 F 0

| Africa | | | _ | 4.1. |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| | America | Asia | Europa | Altro |
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | Nauru Niue |
| | | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda |
| Burkina Faso: | Belize: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau |
| Burundi: | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea |
| Camerun: | Brasile: | Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone |
| Ciad: | Cile: | Cina: Cipro: | Estonia: Finlandia: | Samoa Tokelau |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: | Francia: | Tonga |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania: | Tuvalu |
| | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu |
| Egitto: | | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: | Irlanda: | Nazionalità non registrata |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: Giordania: | Islanda: Italia: | |
| Gabon: | El Salvador: | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: | Liechtenstein: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Iraq: | Lituania: | |
| Guinea: | | Israele: | Lussemburgo: | |
| | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: Malta: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: Kuwait: | Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Laos: | Norvegia: | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | |
| Libia: | Panamá: | Mongolia: | Principato di Monaco: Regno Unito: | |
| Madagascar: | | Myanmar: Nepal: | Repubblica Ceca: | |
| - | Paraguay: | Oman: | Romania: | |
| Malawi: | Perù: | Pakistan: | San Marino: | |
| Mali: | Porto Rico: | Palestina: | Scozia: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Russia: Singapore: | Slovacchia: Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Sirigapore. Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia: | |
| | | Tagikistan: | Svizzera: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: Tibet: | Ungheria: | |
| epubblica Centrafricana: | Suriname: | Timor Est: | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: | | |
| Reunion: | | Vietnam: Yemen: | | |
| Ruanda: | | remen: | | |
| | | | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Uganda: Zambia: | | | | |
| | | | | |

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

Ω

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Azienda sanitaria **Istituto Ortopedico Rizzoli** Bologna Referente Nome e Cognome **Rita Dal Passo** rita.dalpasso@ior.it E-mail Telefono 051 6366911 si Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale? Se si, esiste: Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita no Uno sportello informativo no Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione no Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari? Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si Materiali informativi multilingua si Informazioni sui diritti per la tutela della salute no Altro Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari? Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l' orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ... Struttura ambulatoriale N° La struttura viene gestita da Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura N.ro ore N.ro giorni Professionisti che lavorano nella struttura Mediatori Medici Infermieri Altri professionisti Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute Altro nota

Azienda sanitaria **Istituto Ortopedico Rizzoli** Bologna Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute? per nulla rilevante a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari b) difficoltà di accesso ai servizi sociali per nulla rilevante c) condizioni lavorative non ottimali poco rilevante poco rilevante d) condizioni abitative disagiate e) barriere linguistico/culturali molto rilevante Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP? a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria per nulla rilevante b) barriere linguistico/culturali molto rilevante c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari poco rilevante Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP? molto poco rilevante a) burocratica b) culturale molto poco rilevante c) di genere per nulla rilevante d) linguistica molto rilevante per nulla rilevante e) organizzativa f) relazionale per nulla rilevante Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP? Il superamento di barriere linguistico culturali. Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche? no Se si, specificare le iniziative

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche? Se si, specificare le iniziative

| Azienda sanitaria | Istituto Ortopedico Rizzoli Bologna |
|--|---|
| I tesserini STP vengono emessi | da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale? |
| Se si, specificare ospedale, luogo, to | otale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello |
| Osp | pedale Luogo gg h |
| _ | |
| nota | |
| I tesserini STP vengono emessi o | da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)? |
| Se si, specificare CUP, Poliambulator | rio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello |
| CUP, Poliambulatori | io, sede di associazione Luogo gg h |
| _ | |
| nota | |

Azienda sanitaria Istituto Ortopedico Rizzoli Bologna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 0 Numero di tesserini STP rinnovati ell'anno 2017 0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥0-<6 M 0 F 0 ≥6-<14 M 0 F 0 ≥14-<18 M 0 F 0 ≥18 M 0 F 0 totale M 0 F

| | | di provenienza | | |
|---------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--|
| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: Bahrain: | Belgio: Bielorussia: | Nauru: Niue: |
| Burkina Faso: | Belize: | Bangladesh: | Bosnia-Herzegovina: | Nuova Zelanda: |
| Burundi: | Bolivia: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: |
| Camerun: | Brasile: | Birmania: Brunei: | Città del Vaticano: Croazia: | Papua Nuova Guinea: Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: | Danimarca: | Salomone: |
| Ciad: | Cile: | Cina: | Estonia: | Samoa: |
| Comore: | Colombia: | Cipro: Corea del Nord: | Finlandia: Francia: | Tokelau: Tonga: |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Nord: | Germania: | Tuvalu: |
| | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: |
| Egitto: | | Filippine: | Inghilterra: | Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Georgia: Giappone: | Irlanda: Islanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giordania: | Italia: | |
| Gabon: | El Salvador: | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: | Lettonia: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: Iraq: | Liechtenstein: Lituania: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: Moldavia: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: Laos: | Norvegia: | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: Mongolia: | Portogallo: Principato di Monaco: | |
| Libia: | Panamá: | Myanmar: | Regno Unito: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Nepal: | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | Perù: | Oman: | Romania: | |
| Mali: | Porto Rico: | Pakistan: Palestina: | San Marino: Scozia: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Qatar: | Serbia e Montenegro: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Russia: | Slovacchia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Singapore: Siria: | Slovenia: Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: | Svezia: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Tagikistan: | Svizzera: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Taiwan: Thailandia: | Ucraina: Ungheria: | |
| Repubblica Centrafricana: | Suriname: | Tibet: | 3 | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Timor Est: | | |
| Repubblica Dem Congo: | • | Turchia: Turkmenistan: | | |
| | Uruguay: | Uzbekistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Vietnam: | | |
| Reunion: | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| Uganda: | | | | |
| | | | | |
| Zambia: | | | | |
| Zambia: Zimbabwe: | | | | |

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

F 0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

 \geq 0 - < 6 M 0 F 0 \geq 6 - < 14 M 0 F 0 \geq 14 - < 18 M 0 F 0 \geq 18 M 0 F 0 totale M 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

| Africa | America | Asia | Europa | Altro |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Algeria: | Antigua e Barbuda: | Afghanistan: | Albania: | Australia: |
| Angola: | Argentina: | Arabia Saudita: | Andorra: | Figi: |
| Benin: | Bahamas: | Armenia: | Austria: | Kiribati: |
| Botswana: | Barbados: | Azerbaigian: | Belgio: | Nauru: |
| | | Bahrain: Bangladesh: | Bielorussia: Bosnia-Herzegovina: | Niue: Nuova Zelanda: |
| Burkina Faso: | Belize: | Bhutan: | Bulgaria: | Palau: |
| Burundi: | Bolivia: | Birmania: | Città del Vaticano: | Papua Nuova Guinea: |
| Camerun: | Brasile: | Brunei: | Croazia: | Polinesia Francese: |
| Capo Verde: | Canada: | Cambogia: Cina: | Danimarca: Estonia: | Salomone: Samoa: |
| Ciad: | Cile: | Cipro: | Finlandia: | Tokelau: |
| Comore: | Colombia: | Corea del Nord: | Francia: | Tonga |
| Costa d'Avorio: | Costa Rica: | Corea del Sud: | Germania: | Tuvalu |
| Egitto: | Cuba: | Emirati Arabi Uniti: | Grecia: | Vanuatu: Wallis and Futuna: |
| Eritrea: | Dominica (isola di): | Filippine: Georgia: | Inghilterra: Irlanda: | Nazionalità non registrata: |
| Etiopia: | Ecuador: | Giappone: | Islanda: | riazionama non rogionata. |
| Gabon: | El Salvador: | Giordania: | Italia: | |
| | | India: | Kosovo: | |
| Gambia: | Giamaica: | Indonesia: Iran: | Lettonia: Liechtenstein: | |
| Ghana: | Grenada: | Iran: Iraq: | Liechtenstein: Lituania: | |
| Gibuti: | Guatemala: | Israele: | Lussemburgo: | |
| Guinea: | Guyana: | Kazakhistan: | Macedonia: | |
| Guinea Equatoriale: | Guyana Francese: | Kirghizistan: | Malta: | |
| Guinea-Bissau: | Haiti: | Kuwait: Laos: | Moldavia: Norvegia: | |
| Kenia: | Honduras: | Libano: | Paesi Bassi: | |
| Lesotho: | Messico: | Maldive: | Polonia: | |
| Liberia: | Nicaragua: | Malesia: | Portogallo: | |
| Libia: | Panamá: | Mongolia: Myanmar: | Principato di Monaco: Regno Unito: | |
| Madagascar: | Paraguay: | Nepal: | Repubblica Ceca: | |
| Malawi: | Perù: | Oman: | Romania: | |
| | | Pakistan: | San Marino: | |
| Mali: | Porto Rico: | Palestina: Qatar: | Scozia: | |
| Marocco: | Repubblica Dominicana: | Russia: | Serbia e Montenegro: Slovacchia: | |
| Mauritania: | Saint Kitts e Nevis: | Singapore: | Slovenia: | |
| Mauritius: | Saint Pierre e Miquelon: | Siria: | Spagna: | |
| Mozambico: | Saint Vincent e Grenadine: | Sri Lanka (Ceylon): | Svalbard: | |
| Namibia: | Samoa Americane: | Striscia di Gaza: Tagikistan: | Svezia: Svizzera: | |
| Niger: | Santa Lucia: | Taiwan: | Ucraina: | |
| Nigeria: | Stati Uniti d'America: | Thailandia: | Ungheria: | |
| tepubblica Centrafricana: | Suriname: | Tibet: | | |
| Repubblica Congo: | Trinidad e Tobago: | Timor Est: Turchia: | | |
| Repubblica Dem Congo: | Uruguay: | Turkmenistan: | | |
| Repubblica Sudafricana: | Venezuela: | Uzbekistan: | | |
| Reunion: | Vollozuola. | Vietnam: | | |
| | | Yemen: | | |
| Ruanda: | | | | |
| Sant'Elena: | | | | |
| São Tomé e Príncipe: | | | | |
| Senegal: | | | | |
| Seychelles: | | | | |
| Sierra Leone: | | | | |
| Somalia: | | | | |
| Sudan: | | | | |
| Swaziland: | | | | |
| Tanzania: | | | | |
| Togo: | | | | |
| Tunisia: | | | | |
| | | | | |
| Uganda: | | | | |
| Zambia: | | | | |
| Zimbabwe: | | | | |
| | | | | |

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

| età | uomini | donne | totale |
|-------------|--------|-------|--------|
| ≥ 0 - < 6 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 6 - < 14 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 14 - < 18 | 0 | 0 | 0 |
| ≥ 18 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 |