

## **Progetto Regionale**

***Monitoraggio dell'offerta dei servizi  
sanitari a favore delle persone straniere***

***Report regionale - Edizione 2018  
(dati al 31 dicembre 2017)***



***Servizio Assistenza Territoriale***



◆ **A cura di**

---

**Pasquale Maticchione, Massimiliano Verzella, Vittoria Pastorelli**

*Servizio Assistenza Territoriale*

**Luca Barbieri**

*Responsabile del Servizio*

◆ **Con la preziosa collaborazione dei Referenti aziendali raccolta dati**

---

**Mario Azzali** - Azienda USL Piacenza; **Francesca Berghenti** - Azienda USL Parma; **Antonio Chiarenza, Benedetta Riboldi** - Azienda USL Reggio Emilia; **Alessandra Canali, Paola Guiducci** - Azienda USL Modena; **Cristina Malvi** - Azienda USL Bologna; **Antonella Padovani** - Azienda USL Imola; **Michele Greco** - Azienda USL Ferrara; **Monica Fabbri, Stefano Boni, Romana Bacchi, Anna Maria Piraccini, Angelo Masi** - Azienda USL Romagna; **Michele Catelli** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Parma; **Mirella Cantaroni** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Modena; **Filippo Caniglia** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Bologna; **Olga Gamberini** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Ferrara; **Rita Dal Passo** - Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

◆ **Progetto grafico**

---

**Pasquale Maticchione**

◆ **Pubblicazione**

---

**Regione Emilia-Romagna, Dicembre 2018**

◆ **Fonti**

---

**Aziende sanitarie regionali – anno 2017**

# Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

(dati al 31 dicembre 2017)

## Indice

---

### ◆ Il Progetto regionale

◆ <i>Premessa</i>	<b>pag.</b>	<b>4</b>
◆ <i>I risultati e la sintesi dell'indagine regionale</i>	<b>pag.</b>	<b>5</b>
◆ <i>I dati delle Aziende Sanitarie e dell'Istituto ortopedico Rizzoli</i>	<b>pag.</b>	<b>17</b>

## Il Progetto regionale

---

### Premessa

---

Il Progetto regionale "Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere" è stato avviato nel 2008 per monitorare gli interventi sanitari, mettere in rete le esperienze e i modelli organizzativi adottati dalle Aziende sanitarie regionali, favorendo così lo sviluppo di modelli di buone pratiche in termini di equità dell'accesso e di qualità delle cure e la creazione di realtà in grado di rispondere in modo adeguato ed efficace a queste tematiche.

Nel 2018 è proseguito il monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere, raccogliendo ed elaborando i dati al 31 dicembre 2017 ed oggetto del presente Report. L'indagine si avvale di una metodologia basata su un questionario somministrato a tutte le Aziende sanitarie regionali e all'Istituto Ortopedico Rizzoli, che ha consentito di aggiornare la ricognizione, utilizzando quale campo di indagine le connessioni esistenti tra offerta di prestazioni sanitarie, organizzazione dei servizi a favore delle persone straniere, uso efficace dei servizi e bisogni di salute dei migranti e delle loro famiglie.

Il questionario, costituito da 4 sezioni, contiene domande di tipo qualitativo e quantitativo che si riferiscono all'anno 2017.

La **sezione 1** rileva la presenza del servizio di mediazione linguistico-culturale a favore dei cittadini stranieri ed, in particolare, le modalità con cui viene espletato.

La **sezione 2** focalizza l'attenzione sulle modalità con cui viene assicurata l'assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti (STP) e sulla presenza di strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli stranieri temporaneamente presenti (STP).

La **sezione 3** rileva alcuni aspetti relativi alle condizioni di vita degli stranieri temporaneamente presenti (STP).

La **sezione 4** pone l'attenzione sui tesserini STP (stranieri temporaneamente presenti) rilasciati, nonché sulle sedi che rilasciano i tesserini stessi, sui codici ENI (europei non iscritti) rilasciati a Bulgari e Rumeni e sui PSU (permessi di soggiorno a carattere umanitario) rilasciati ai migranti.

## I risultati e la sintesi dell'indagine regionale

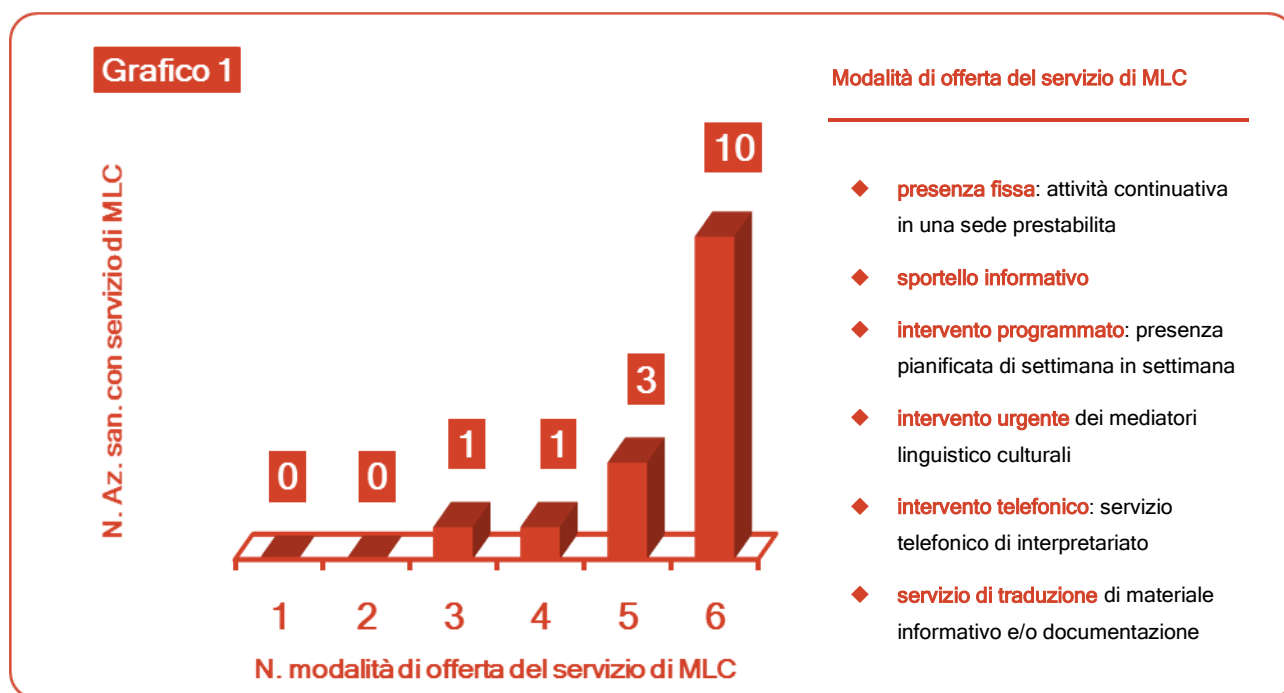
La raccolta, l'analisi e l'elaborazione delle informazioni pervenute consentono di illustrare le principali evidenze che emergono dal monitoraggio per l'anno 2017.

Si fa presente che i dati riferiti alla azienda Usl di Reggio Emilia, comprendono anche i dati dell'ex azienda Ospedaliera di Reggio Emilia, in quanto dal 1° luglio 2017 le due aziende si sono unificate.

### IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE (MLC)

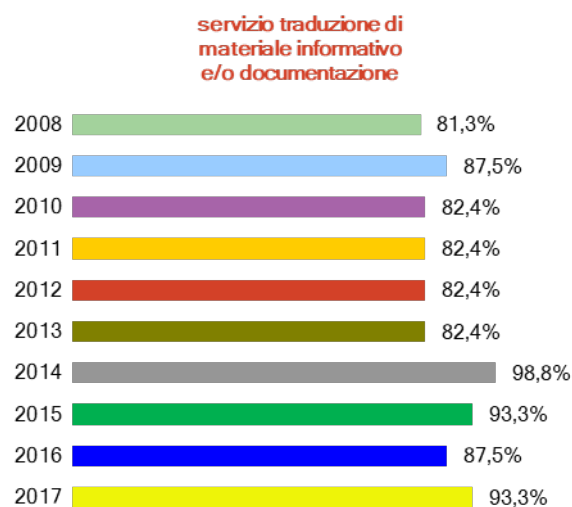
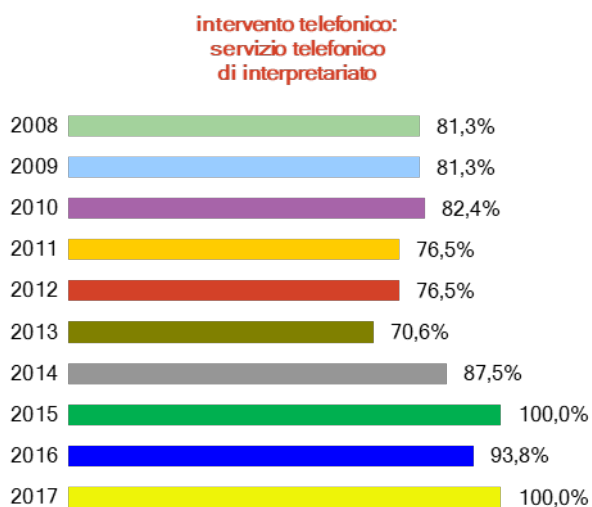
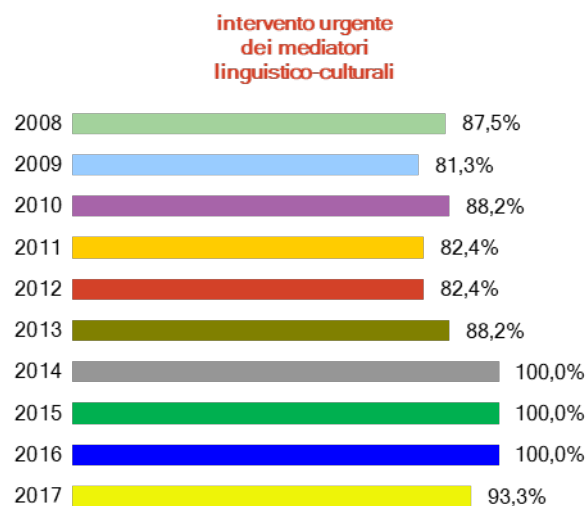
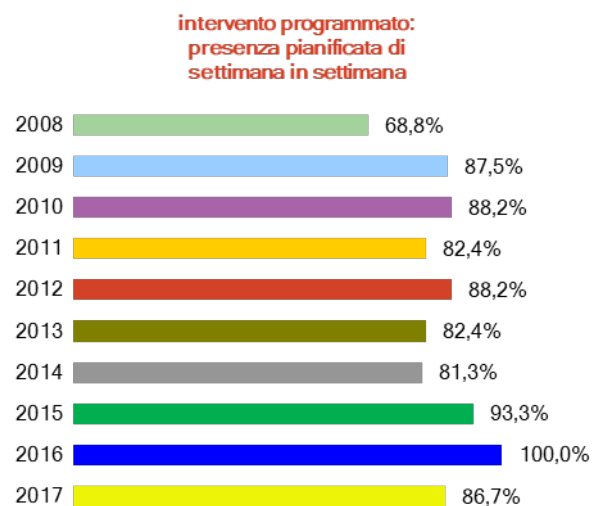
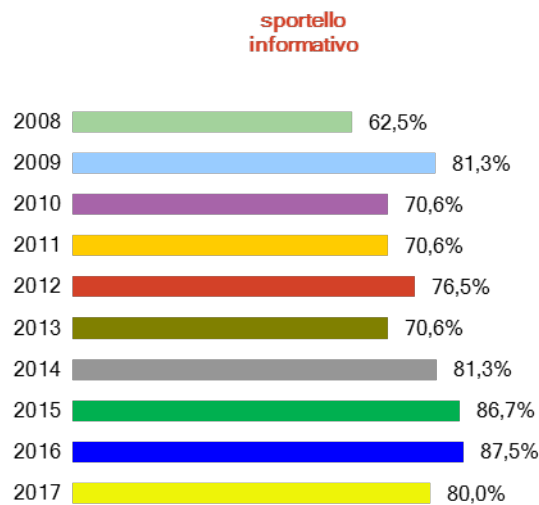
Nel 2017 il servizio di mediazione linguistico-culturale a favore delle persone straniere è presente in 15 Aziende sanitarie su 16.

Come risulta dal **Grafico 1**, tale servizio viene erogato in 10 Aziende attraverso tutte le sei modalità di offerta, in 3 Aziende con cinque, in 1 Azienda con quattro modalità e infine in 1 Azienda con tre modalità.



In particolare, il servizio telefonico di interpretariato è attivo in 15 aziende sanitarie, la presenza fissa, l'intervento urgente dei mediatori linguistico culturali e la traduzione di materiale informativo è presente in 14 aziende, la presenza pianificata di settimana è attiva in 13 Aziende sanitarie e infine lo sportello informativo è presente in 12 Aziende.

A livello regionale, il confronto tra gli anni 2008/2017 evidenzia l'evoluzione nel tempo della presenza, sul totale delle aziende sanitarie, delle diverse modalità di offerta della mediazione. I grafici che seguono mostrano tali variazioni.



## ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

Per rispondere in maniera adeguata alla domanda di salute degli STP, le Aziende sanitarie danno anche informazioni sull'organizzazione e fornitura dei servizi, mettono a disposizione materiali informativi multilingua e forniscono informazioni sui diritti per la tutela della salute.

In particolare, le informazioni sull'organizzazione e fornitura dei servizi vengono date da tutte le 16 Aziende sanitarie (**Grafico 2**).



Per soddisfare i bisogni di salute degli STP, nel 2017 sono presenti sul territorio regionale 23 strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP (erano 25 nel 2016, 27 nel 2015, 25 nel 2014, 24 nel 2013, 25 nel 2012, 25 nel 2011, 18 nel 2010, 13 nel 2009). Di queste 15 sono direttamente gestite dall'Azienda USL e 8 gestite da Associazioni e Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda USL.

Dalla **Tabella** sotto riportata, in sintesi, si può rilevare che in tutte le Aziende USL, tranne nella Romagna (Area di Cesena), sono presenti ambulatori dedicati agli STP.

AZIENDA USL	N° DI STRUTTURE AMBULATORIALI DEDICATE AGLI STP		TOTALE
	GESTITE DIRETTAMENTE DALL'AUSL	GESTITE DA ASS/ORG NO PROFIT (IN CONVENZIONE CON L'AUSL)	
Piacenza	1	-	1
Parma	4	-	4
Reggio E.	1	1	2
Modena	3	2	5
Bologna	1	2	3
Imola	0	1	1
Ferrara	0	1	1
Romagna (Area Ravenna)	3	1	4
Romagna (Area Forlì)	1	-	1
Romagna (Area Cesena)	-	-	-
Romagna (Area Rimini)	1	-	1
<b>RER</b>	<b>15 (65%)</b>	<b>8 (35%)</b>	<b>23</b>

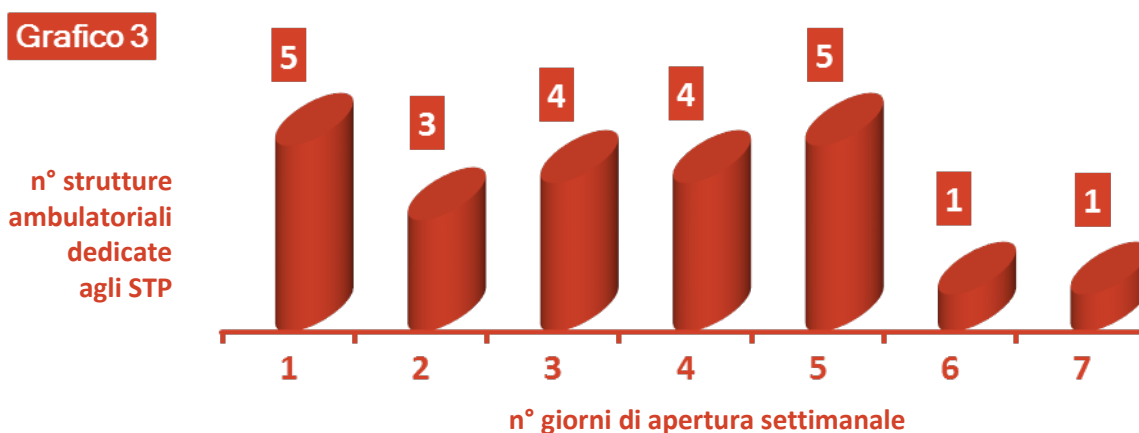
Nella **Tabella** che segue sono riportati gli elementi di dettaglio sulla denominazione, l'ubicazione e la gestione delle strutture ambulatoriali dedicate agli STP.

AZIENDA USL	STRUTTURA		
	DENOMINAZIONE	UBICAZIONE	GESTIONE
Piacenza	Unità operativa semplice Medicina delle Migrazioni	c/o Ospedale Guglielmo da Saliceto - Cantone del Cristo 1 - Pc	Azienda USL
Parma	Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"	Via XXII Luglio 27 - Pr	Azienda USL
	Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"	Viale Solferino 37 - Fornovo di Taro (Pr)	Azienda USL
	Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"	Via Don Tincati - Fidenza - Vaio (Pr)	Azienda USL
	Salute donna	Via L. Da Vinci 32/b - Parma	Azienda USL
Reggio E.	Centro per la salute della famiglia straniera	Viale Monte S. Michele 8/a - Re	Azienda USL
	Poliambulatorio Querce di Mamre	Via Adua 83 - Re	Caritas
Modena	Ambulatorio Porte Aperte	Via XXV Aprile - Vignola (Mo)	Ass.ne volunt. Porta Aperta
	Porta Aperta	Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Mo	Ass.ne volunt. Porta Aperta
	Ambulatorio minori stranieri senza assistenza di base	c/o Pediatria di Comunità - Via Nonantolana 685/s - Mo	Azienda USL
	Spazio donne immigrate	c/o Consultorio familiare - Via Don Minzoni 121 - Mo	Azienda USL
	Spazio donne immigrate	c/o Consultorio familiare - Via Cairoli 19 - Sassuolo (Mo)	Azienda USL
Bologna	Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini	Via Zanolini 2 - Bo	Azienda USL
	Ambulatorio Sokos	Via Gorki 12 - Bologna	Ass.ne volunt. Sokos
	Ambulatorio Irnerio Biavati	Strada Maggiore 13 - Bologna	Confraternita misericordia
Imola	Ambulatorio Caritas	Piazza Duomo 4 - Imola	Caritas diocesiana Imola
Ferrara	Ambulatorio Onlus Caritas	Via Brasavola 19 - Ferrara	Caritas



AZIENDA USL	STRUTTURA		
	DENOMINAZIONE	UBICAZIONE	GESTIONE
Romagna area Ravenna	Ambulatorio immigrati	Viale Randi 5 - Ra	Croce Rossa Italiana
	Consultorio ostetrico ginecologico	Via Berlinguer 7 - Ra	Azienda USL
	Ambulatorio ostetrico ginecologico	Viale Masi 22 - Lugo (Ra)	Azienda USL
	Ambulatorio ostetrico-ginecologico	Via Costituzione - Faenza (Ra)	Azienda USL
Romagna area Forlì	Consultorio donne e bambini immigrati	c/o Centro sociosanitario - Via Colombo 11 - Forlì	Azienda USL
Romagna area Rimini	Ambulatorio extra-CEE	c/o Dipartimento di Cure Primarie - Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn	Azienda USL

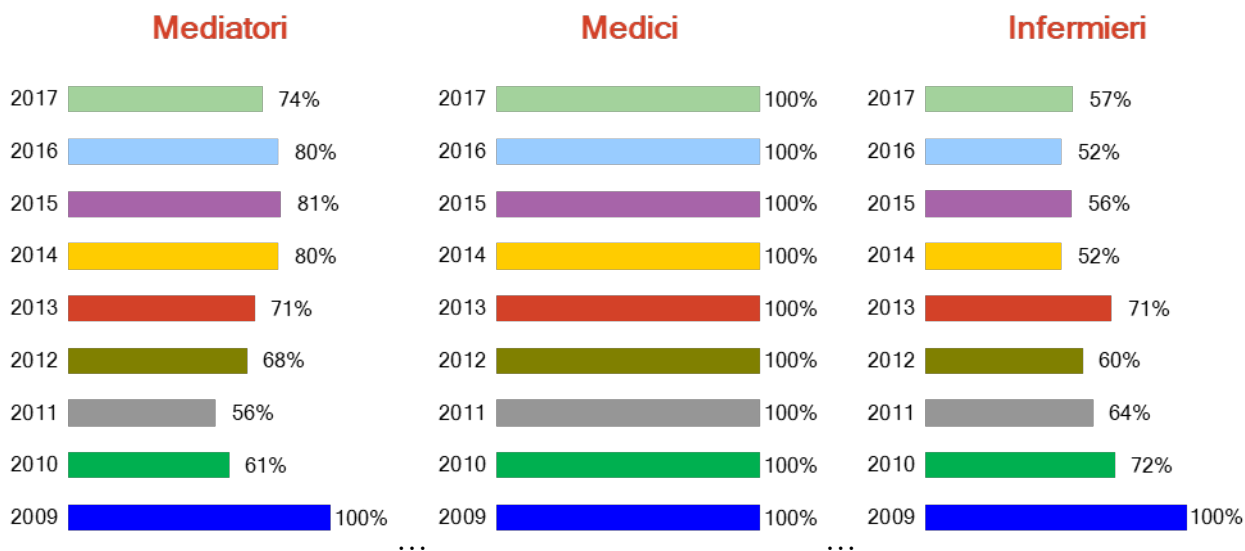
Per quanto riguarda il funzionamento degli ambulatori dedicati agli STP (giorni e ore di apertura), dall'analisi dei dati emerge che delle 23 sedi, 5 sono aperte per un solo giorno alla settimana, 3 per due giorni, 4 per tre giorni, 4 per quattro giorni, 5 per cinque giorni, 1 per sei giorni ed infine 1 per 7 giorni alla settimana (**Grafico 3**).



In media l'orario di apertura è di circa 13 ore a settimana.

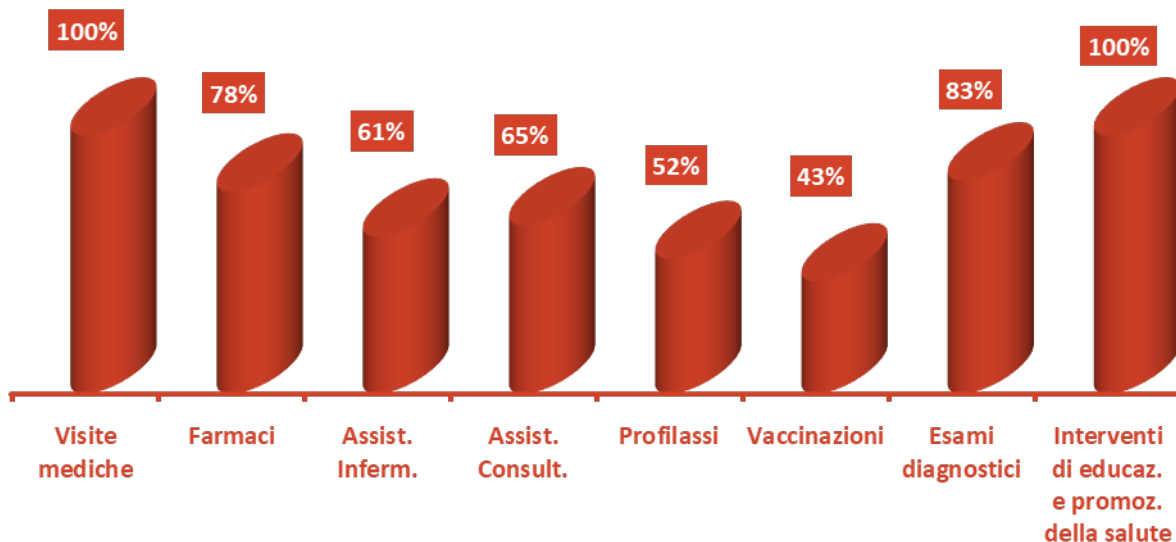
Negli ambulatori dedicati l'assistenza sanitaria agli STP viene fornita da diversi professionisti. Complessivamente nelle 23 sedi sono coinvolti 169 medici, 60 mediatori, 35 infermieri e 99 figure professionali di vario genere (psicologi, ostetriche, amministrativi, assistenti alla poltrona odontoiatrica, assistenti sanitari, operatori di accoglienza, farmacisti, operatori di sportello, personale tecnico, fisiatra, assistente sociale).

A livello regionale, il confronto tra gli anni 2008/2017 evidenzia l'evoluzione nel tempo della presenza delle diverse figure professionali nelle sedi ambulatoriali. I grafici che seguono mostrano tali variazioni, dai quali si evidenzia che anche nel 2017 è confermata la presenza di almeno un medico in tutte le 23 sedi. Altresì in 17 sedi su 23 vi è la presenza di almeno un mediatore e in 13 sedi su 23 un infermiere.



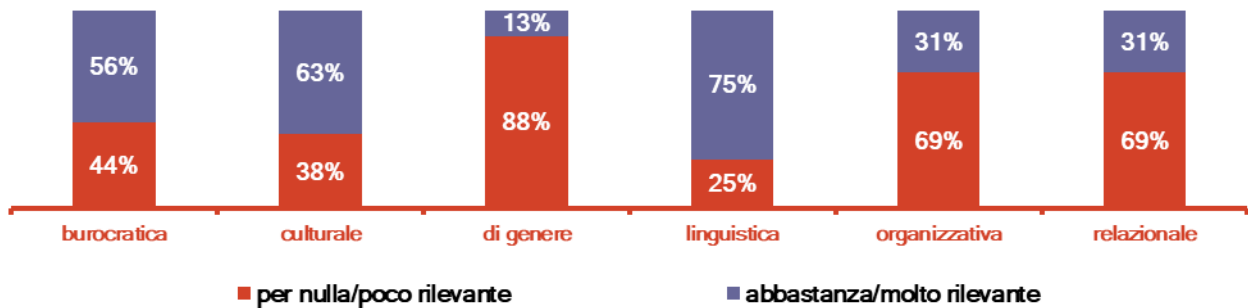
Per quanto riguarda la tipologia di assistenza sanitaria erogata nel 2017, in tutte le 23 strutture ambulatoriali dedicate vengono effettuate visite mediche e promossi interventi di educazione della salute, in 19 eseguiti esami diagnostici, in 18 sedi vengono somministrati farmaci, in 15 sedi viene fornita assistenza consultoriale, in 14 sedi viene fornita assistenza infermieristica, in 12 sedi interventi di profilassi, ed infine in 10 sedi vengono effettuate vaccinazioni (**Grafico 4**).

**Grafico 4**



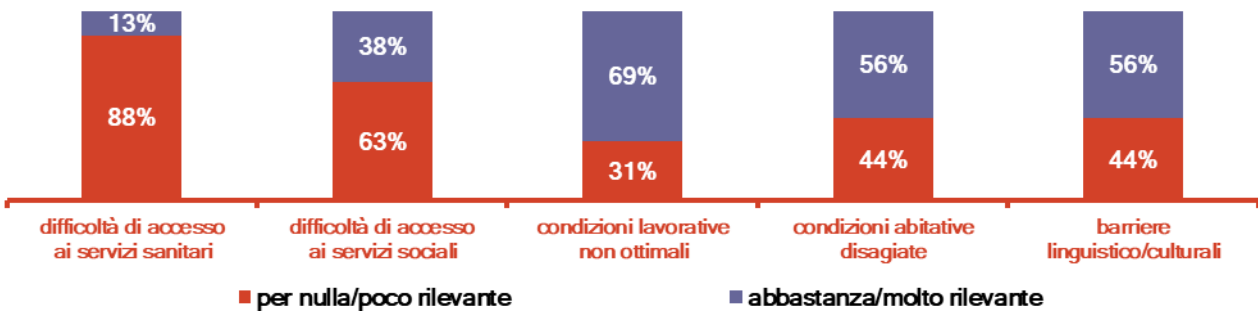
Gli operatori delle Aziende sanitarie, sulla base delle proprie esperienze, hanno evidenziato che nel 2017 gli aspetti linguistici, culturali e burocratici, risultano i fattori la cui rilevanza incide maggiormente nel **fornire l'assistenza sanitaria** alle persone straniere (**Grafico 5**).

Grafico 5



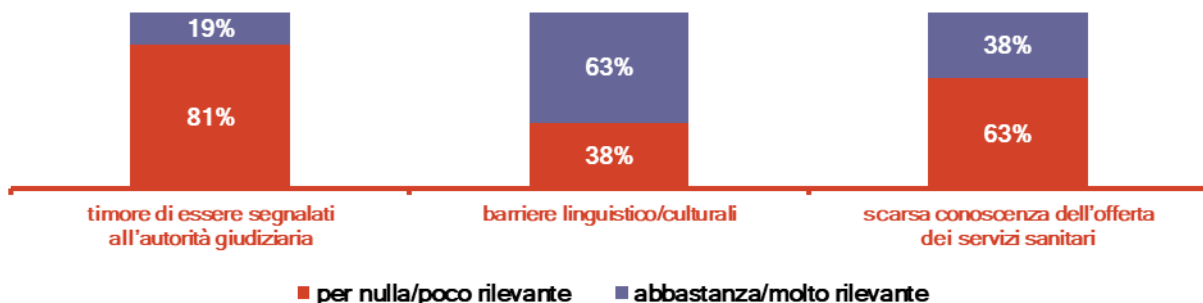
Hanno, inoltre, evidenziato che le condizioni lavorative non ottimali, le condizioni abitative disagiate e le barriere linguistico/culturali, risultano i tre aspetti la cui rilevanza condiziona maggiormente la vita degli immigrati irregolari e che quindi hanno il maggior **impatto sulla loro salute** (**Grafico 6**).

Grafico 6



Altresì, hanno indicato che le barriere linguistico/culturali risultano l'aspetto la cui rilevanza condiziona maggiormente l'**accesso ai servizi sanitari** (**Grafico 7**).

Grafico 7



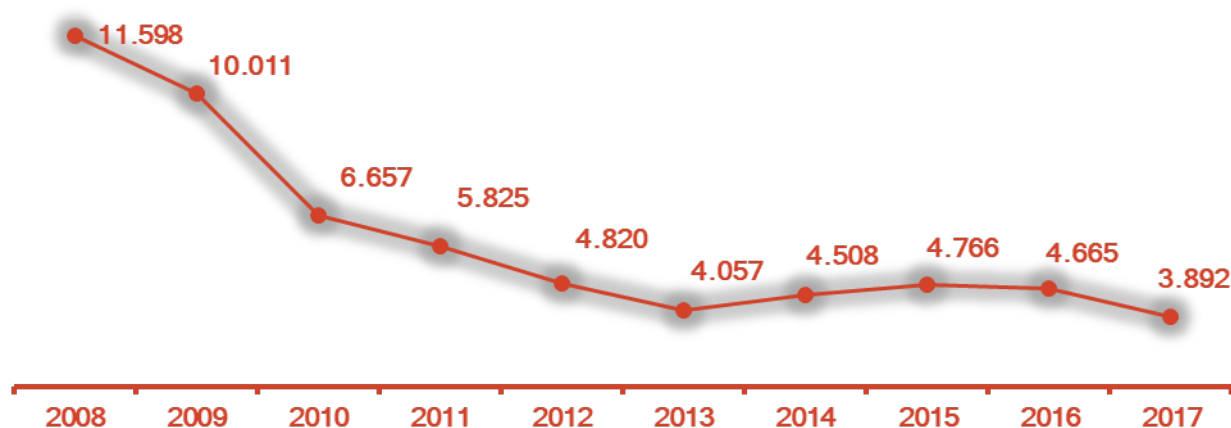
## TESSERINI PER STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

I tesserini STP vengono rilasciati da 93 punti di erogazione della rete degli sportelli unici distrettuali e da 27 sportelli amministrativi ubicati presso gli ospedali, per un totale di 120 sportelli.

Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini STP, nel 2017 ne sono stati rilasciati 3.892, di cui 992 rinnovati e pertanto sono 2.900 i tesserini di nuova emissione.

Come si può notare dal **Grafico 8**, il trend dei tesserini STP rilasciati (nuovi e rinnovati) nel periodo 2008/2013 è decrescente, passando da 11.598 nel 2008 a 4.057 nel 2013, con una diminuzione di 7.541 tesserini STP, pari al 65%. Trend che nel 2014 e nel 2015 vede un'inversione di tendenza passando ai 4.508 del 2014 con un aumento dell'11% rispetto al 2013 e ai 4.766 del 2015 con un aumento del 6% circa rispetto al 2014. Seppur con una lieve flessione pari a 2%, il dato nel 2016 tende a stabilizzarsi. Nel 2017 il trend è tornato a decrescere sensibilmente con una flessione del 16% circa rispetto al 2016.

**Grafico 8**

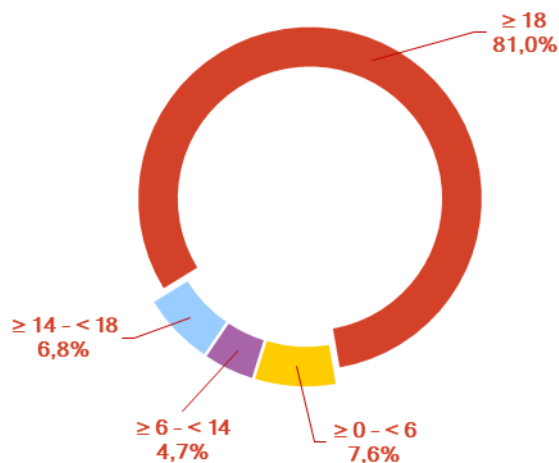


La **Tabella** che segue fornisce indicazioni sulla ripartizione per fasce di età e per genere dei tesserini STP rilasciati nel 2017.

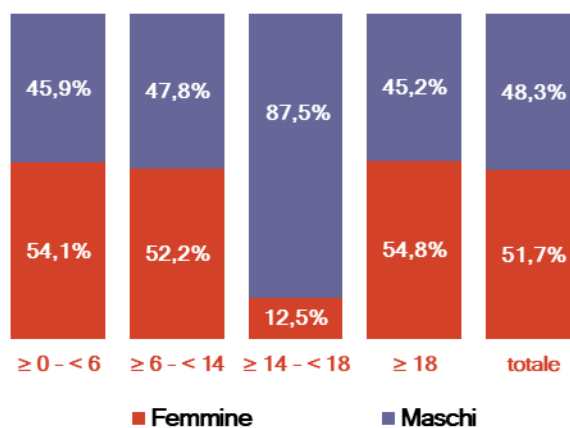
FASCE DI ETÀ'	N° DI TESSERINI STP		TOTALE
	MASCHI	FEMMINE	
≥ 0 - < 6	135	159	<b>294</b>
≥ 6 - < 14	87	95	<b>182</b>
≥ 14 - < 18	231	33	<b>264</b>
≥ 18	1.426	1.726	<b>3.152</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.879</b>	<b>2.013</b>	<b>3.892</b>

Dai **Grafici 9 e 10** si può così apprezzare che l'81% dei tesserini STP coinvolge persone di età  $\geq 18$  anni, mentre il restante 19% interessa persone  $< 18$  anni. Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 51,7% dei tesserini STP vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 48,3% afferisce a soggetti maschili.

**Grafico 9**

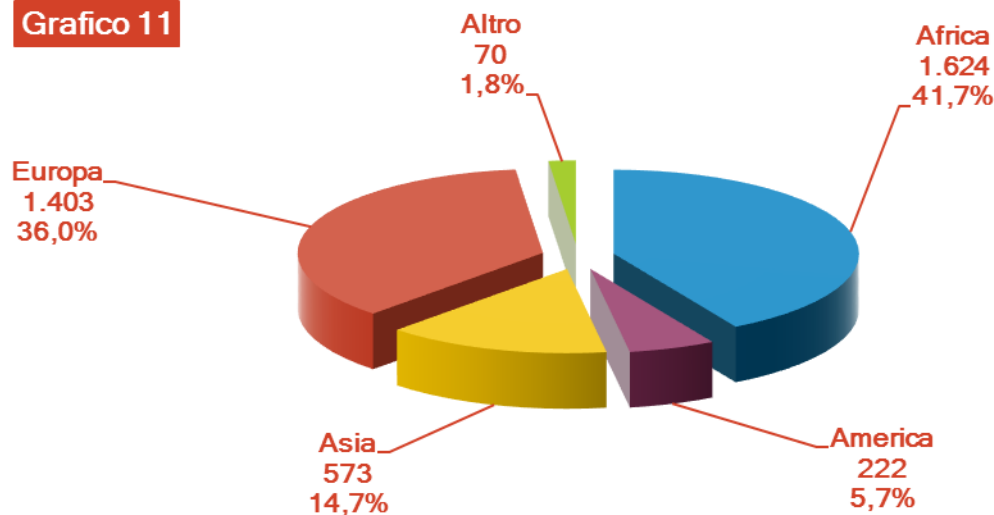


**Grafico 10**



Per quanto riguarda la provenienza delle persone immigrate senza regolare permesso di soggiorno, presenti in Emilia-Romagna nel 2017, a cui viene rilasciato il tesserino STP, il **Grafico 11** mostra che l'area dell'Africa detiene il primato con 1.624 tesserini, pari al 41,7% del totale di tesserini. Al secondo posto si colloca l'Europa con 1.403 tesserini, pari al 36%.

**Grafico 11**



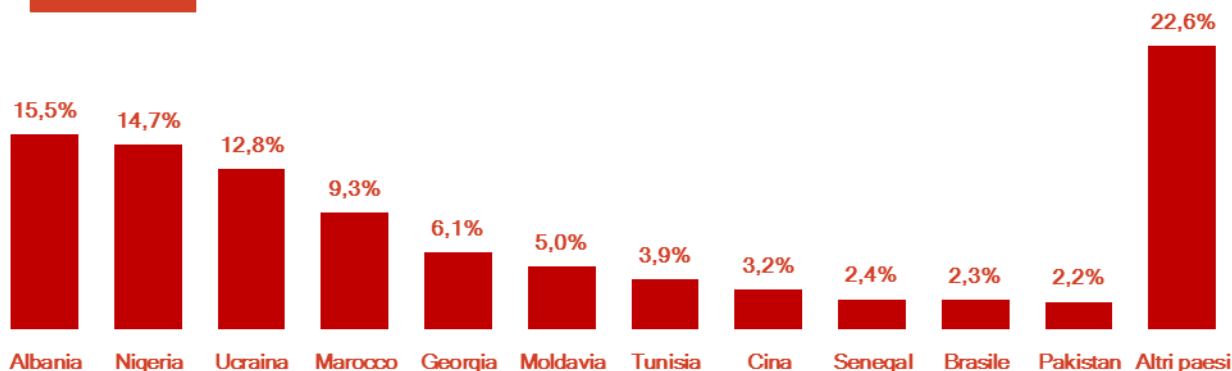
La **Tabella** che segue mostra come sia distribuita sul territorio regionale la presenza di persone immigrate senza permesso di soggiorno.

AMBITO TERRITORIALE	AFRICA	AMERICA	ASIA	EUROPA	ALTRO	TOTALE
Piacenza	364	60	32	176	0	632
Parma	152	18	29	146	0	345
Reggio E.	287	18	327	288	0	920
Modena	289	26	43	210	0	568
Bologna	168	39	69	217	70	563
Imola	128	3	18	55	0	204
Ferrara	87	9	14	74	0	184
Ravenna	53	7	6	74	0	140
Forlì	12	4	2	12	0	30
Cesena	17	4	2	33	0	56
Rimini	67	34	31	118	0	250
<b>RER</b>	<b>1.624</b>	<b>222</b>	<b>573</b>	<b>1.403</b>	<b>70</b>	<b>3.892</b>

Passando al panorama delle provenienze per singola nazionalità, i dati nella sottostante **Tabella** e il **Grafico 12**, mostrano che nel 2017 il maggior numero di tesserini STP sono stati emessi in favore di persone provenienti dall'Albania (604 tesserini, pari al 15,5%). Dalla stessa tabella si evince che alle persone provenienti da Albania, Nigeria, Ucraina e Marocco viene rilasciato più del 50% del totale di tesserini (52,3%).

PAESE DI PROVENIENZA	N° STP	%	% CUMULATA
Albania	604	15,5%	15,5%
Nigeria	572	14,7%	30,2%
Ucraina	497	12,8%	43,0%
Marocco	361	9,3%	52,3%
Georgia	239	6,1%	58,4%
Moldavia	195	5,0%	63,4%
Tunisia	153	3,9%	67,3%
Cina	123	3,2%	70,5%
Senegal	92	2,4%	72,9%
Brasile	91	2,3%	75,2%
Pakistan	84	2,2%	77,4%
Altri paesi	881	22,6%	100,0%
<b>TOTALE</b>	<b>3.892</b>	<b>100,0%</b>	

**Grafico 12**



Per quanto riguarda la quantificazione dei codici ENI, nel 2017 ne sono stati rilasciati 268.

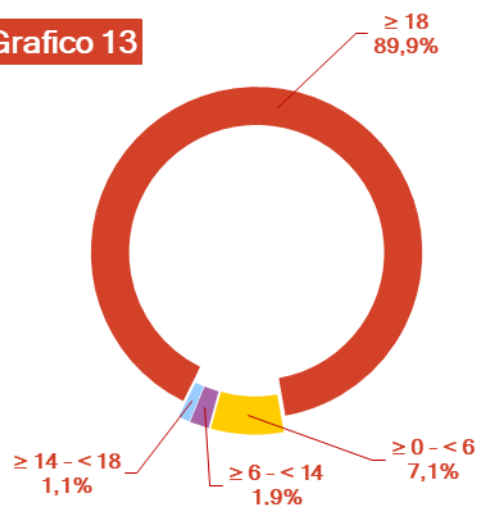
La **Tabella** che segue fornisce indicazioni sulla ripartizione per fasce di età e per genere dei codici ENI rilasciati nel 2017

FASCE DI ETÀ'	N° DI CODICI ENI		TOTALE
	MASCHI	FEMMINE	
≥ 0 - < 6	11	8	<b>19</b>
≥ 6 - < 14	2	3	<b>5</b>
≥ 14 - < 18	0	3	<b>3</b>
≥ 18	81	160	<b>241</b>
<b>TOTALE</b>	<b>94</b>	<b>174</b>	<b>268</b>

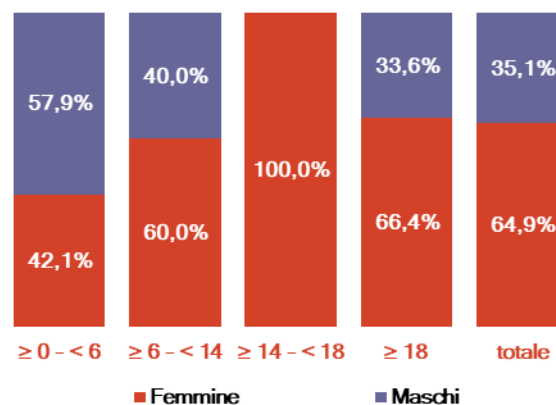
Dai **Grafici 13 e 14** si può così apprezzare che il 89,9% di codici ENI coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 10,1% interessa persone < 18 anni.

Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 64,9% dei codici ENI vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 35,1% afferisce a soggetti maschili.

**Grafico 13**



**Grafico 14**

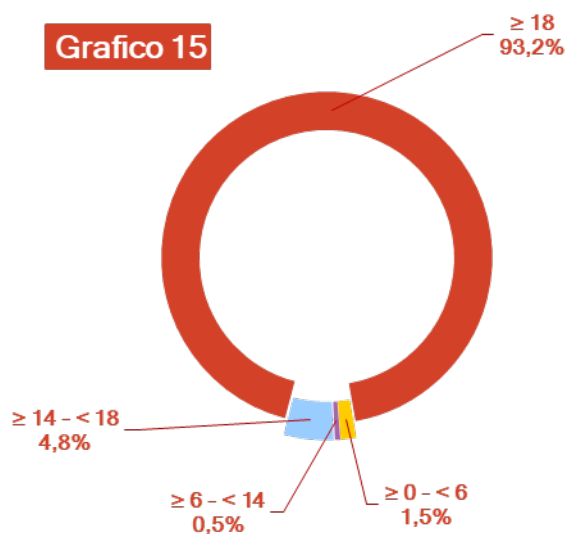


## TESSERINI PER PERMESSO DI SOGGIORNO UMANITARIO (PSU)

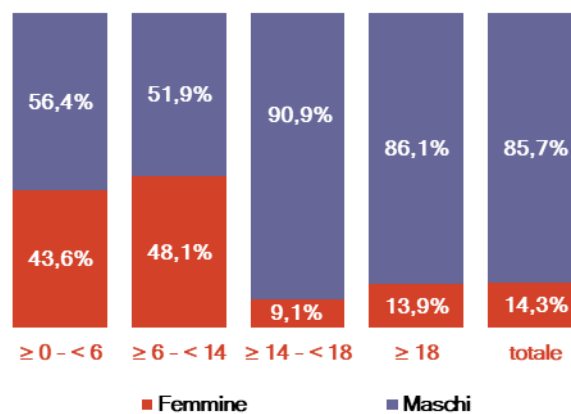
Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini PSU, nel 2017 ne sono stati rilasciati 5.214. La **Tabella** che segue fornisce indicazioni sulla ripartizione per fasce di età e per genere dei tesserini PSU rilasciati nel 2017.

FASCE DI ETÀ'	N° DI TESSERINI PSU		TOTALE
	MASCHI	FEMMINE	
≥ 0 - < 6	44	34	<b>78</b>
≥ 6 - < 14	14	13	<b>27</b>
≥ 14 - < 18	229	23	<b>252</b>
≥ 18	4.183	674	<b>4.857</b>
<b>TOTALE</b>	<b>4.470</b>	<b>744</b>	<b>5.214</b>

Dai **Grafici 15 e 16** si può così apprezzare che il 93,2% dei tesserini PSU coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 6,7% interessa persone < 18 anni. Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che l'85,7% dei tesserini PSU vengono rilasciati a soggetti maschili, mentre il rimanente 14,3% afferisce a soggetti femminili.



**Grafico 16**







**Referente**

Nome e Cognome

**Azzali Mario**

E-mail

**m.azzali@ausl.pc.it**

Telefono

**0523 302016**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

sì

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

sì

Uno sportello informativo

sì

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

sì

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

sì

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

sì

**n°**

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

**N° 1**

**Unità operativa semplice Medicina delle Migrazioni**

**c/o Ospedale di Piacenza - edificio 9 - piano interrato**

**La struttura viene gestita da**

Azienda USL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

sì

N

Medici

sì

N

Infermieri

sì

N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

sì

Farmaci

sì

Ass. infermieristica

sì

Ass. consultoriale

no

Profilassi

no

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

sì

Educazione/promozione della salute

sì

Altro

-

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |   |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| d) condizioni abitative disagiate            | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali            | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |   |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali                      | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |   |
|------------------|---|
| a) burocratica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale     | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere     | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) linguistica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| f) relazionale   | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Semplificazione delle procedure burocratiche; Punto informativo multilingue sulle necessità sanitarie; Coordinamento con la rete di altri soggetti operanti sul territorio (associazioni, istituzioni, ecc) per informazioni amministrative che facilitino l'accesso.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se si, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Guglielmo da Saliceto	Piacenza	5	43.45
2	Presidio Ospedaliero	Fiorenzuola D'arda	6	39.30
3	Presidio ospedaliero	Castel San Giovanni	6	31.30

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico distrettuale di Piacenza	Piacenza	6	31.30

nota

# Azienda sanitaria USL Piacenza

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

632

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

7

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 35 F 27 ≥ 6 - < 14 M 14 F 15 ≥ 14 - < 18 M 37 F 4 ≥ 18 M 242 F 258 totale M 328 F 304

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 3	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 8	Albania: 77	Australia:
Angola: 5	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 2	Belize:	Bahrain:	Bielorussia: 1	Niue:
Burundi:	Bolivia: 41	Bangladesh: 9	Bosnia-Herzegovina: 1	Nuova Zelanda:
Camerun: 5	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 27	Costa Rica:	Cina: 4	Estonia:	Samoa:
Egitto: 14	Cuba: 2	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea: 1	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 5	Ecuador: 4	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 13	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 7	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 14	Guyana Francese:	India: 1	Kosovo: 1	
Guinea-Bissau: 7	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras: 6	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia: 3	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia: 1	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù: 5	Kuwait:	Moldavia: 6	
Mali: 10	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 40	Repubblica Dominicana: 1	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 152	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 10	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo: 3	Uruguay: 1	Qatar:	Serbia e Montenegro: 7	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 19		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina: 82	
Sierra Leone: 7		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 8		Tibet:		
Sudan: 1		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 4		Uzbekistan:		
Tunisia: 14		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 364</b>	<b>Totale America: 60</b>	<b>Totale Asia: 32</b>	<b>Totale Europa: 176</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

129

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 0 **F** 0 ≥ 6 - < 14 **M** 1 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 0 **F** 0 ≥ 18 **M** 108 **F** 20 **totale** **M** 109 **F** 20

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 3	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 15	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 1	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 26	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 9	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 10	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 12	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia: 1	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 9	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 1	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 17	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 2	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo: 6	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 10		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 1		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 5		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 1		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 109</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 20</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

30

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	6	4	10
≥ 6 - < 14	0	1	1
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	19	19
<b>totale</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>30</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

1

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	1	1
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Berghenti Francesca**

E-mail **fberghenti@ausl.pr.it**

Telefono **0521 393431**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro Servizio di assistenza diretta (Medicina generale, Specialistica, Malattie infettive, Pediatria, Psichiatria, Psicologia, Ginecologia). Servizio di Educazione Sanitaria, orientamento e screening malattie infettive, certificazione vittime di tortura, certificazione esenzione test lingua. Servizio di assistenza infermieristica.

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si  n°

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N°

**Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"**

Via XXII Luglio 27 - Parma

**La struttura viene gestita da**

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  si  N  Medici  si  N  Infermieri  si  N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  si  Farmaci  si  Ass. infermieristica  si  Ass. consultoriale  no

Profilassi  si  Vaccinazioni  si  Esami diagnostici  si  Educazione/promozione della salute  si

Altro

nota



Struttura ambulatoriale  
N° 2Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"  
Viale Solferino 37 - Fornovo-Borgo Val di Taro (Pr)

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

1

N.ro ore

5

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

1

Medici

 si

N

1

Infermieri

 si

N

1

Altri professionisti

1 assistente sanitario

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 si

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 si

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

Orientamento ai servizi

nota

Nella sede di Fornovo il Medico è presente 1 volta alla settimana; tutti gli altri professionisti sono attivabili direttamente dal Medico secondo specifico bisogno

Struttura ambulatoriale  
N° 3Salute donna  
Via Leonardo Da Vinci 32/b - Parma

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

3

N.ro ore

15

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

3

Medici

 si

N

4

Infermieri

 no

N

Altri professionisti

2 ostetriche

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 no

Vaccinazioni

 no

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

-

nota

**Struttura ambulatoriale**  
N° 4

**Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"**  
Via Don Tincati - Fidenza - Vaio (Pr)

La struttura viene gestita da Azienda USL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  si N  Medici  si N  Infermieri  no N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  si Farmaci  no Ass. infermieristica  no Ass. consultoriale  no

Profilassi  si Vaccinazioni  no Esami diagnostici  si Educazione/promozione della salute  si

Altro

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari	molto poco rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali	molto poco rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali	molto rilevante
d) condizioni abitative disagiate	molto rilevante
e) barriere linguistico/culturali	molto rilevante

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria	molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali	abbastanza rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari	abbastanza rilevante

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

a) burocratica	totalmente rilevante
b) culturale	totalmente rilevante
c) di genere	per nulla rilevante
d) linguistica	molto rilevante
e) organizzativa	molto rilevante
f) relazionale	totalmente rilevante

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Gli STP sono una popolazione eterogenea e come tale portatrice di interessi e bisogni molteplici e differenti. Abbiamo innanzitutto soggetti appartenenti al gruppo badanti (persone provenienti prevalentemente da paesi dell'Est Europa ed oriente che lavorano presso famiglie) per i quali il maggior fabbisogno è costituito da necessità di educazione sanitaria e promozione della salute; un secondo gruppo dei senza fissa dimora (persone provenienti dai diniegati ex-richiedenti asilo), per i quali la difficoltà maggiore è la condizione stessa di persona respinta ai margini della società, ma provenendo da una situazione di strutturazione (pur precaria) e senza riferimenti culturali sufficienti. Per queste persone che di fatto costituiscono un esito di mancata integrazione da SPRAR/CAS non è possibile nella maggior parte dei casi un intervento, se non emergenziale, mancando i presupposti sociali (casa e lavoro) sul quale costruirlo; non abbiamo visione, se non parzialmente, della quota STP, dei quali pur conosciamo l'esistenza, che appartengono alla emarginazione tout-court e non ne conosciamo i riferimenti nella società; un discorso separato meritano i parenti, spesso anziani genitori o giovani portatori di gravi patologie, richiamati in Italia presso famiglie strutturate (casa, lavoro, figli) per poterli meglio assistere: massimo nei primi mesi dall'arrivo si hanno infatti gravi difficoltà di natura burocratica a proporre qualsiasi tipo di assistenza e presa in carico sanitaria. Le difficoltà si registrano in tutti i settori, relazionale organizzativo, linguistico, di genere, culturale.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se sì, specificare le iniziative*

Il Servizio spazio Salute Immigrati costituisce un'attività istituzionale dell'Azienda USL dedicata a dare risposta alle esigenze sanitarie di persone immigrate, irregolarmente presenti sul territorio.

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Sportello unico distrettuale di Fidenza **	Fidenza (Loc. Vaio)	5	30.45
2 Sportello unico distrettuale di Salsomaggiore Terme	Salsomaggiore Terme	5	27.15
3 Sportello unico distrettuale di Busseto	Busseto	5	27.15
4 Sportello unico distrettuale di Noceto	Noceto	5	28.30
5 Sportello unico distrettuale di San Secondo Parmense	San Secondo Parmense	5	21.00
6 Sportello unico distrettuale di Bardi	Bardi	3	13.30
7 Sportello unico distrettuale di Bedonia	Bedonia	3	12.00
8 Sportello unico distrettuale di Borgotaro **	Borgotaro	5	22.30
9 Sportello unico distrettuale di Fornovo	Fornovo	5	30.30
10 Sportello unico distrettuale di Parma Ovest	Parma Ovest	6	34.30
11 Sportello unico distrettuale di Parma Est	Parma Est	5	26.15
12 Sportello unico distrettuale di Parma Nord	Parma Nord	5	26.15
13 Sportello unico distrettuale di Colorno	Colorno	5	28.45
14 Sportello unico distrettuale di Langhirano	Langhirano	5	27.30
15 Sportello unico distrettuale di Collecchio	Collecchio	5	27.30
16 Sportello unico distrettuale di Traversetolo	Traversetolo	5	27.30

nota

\*\* serve anche ospedale

# Azienda sanitaria USL Parma

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

301

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

135

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 17 **F** 19 ≥ 6 - < 14 **M** 10 **F** 13 ≥ 14 - < 18 **M** 17 **F** 9 ≥ 18 **M** 91 **F** 125 **totale** **M** 135 **F** 166

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro	
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	39	Australia:
Angola:	Argentina:	1	Arabia Saudita:		Figi:
Benin:	Bahamas:		Armenia:		Kiribati:
Botswana:	Barbados:		Azerbaijan:		Nauru:
Burkina Faso:	Belize:		Bielorussia:	1	Niue:
1	Bolivia:		Bosnia-Herzegovina:		Nuova Zelanda:
Burundi:	Brasile:		Bulgaria:		Palau:
3	5		Città del Vaticano:		Papua Nuova Guinea:
Capo Verde:	Canada:		Croazia:		Polinesia Francese:
Ciad:	Cile:		Danimarca:		Salomone:
Comore:	Colombia:		Estonia:		Samoa:
Costa d'Avorio:	4		Finlandia:		Tokelau:
8	Costa Rica:		Francia:		Tonga:
Egitto:	2		Germania:		Tuvalu:
1	Cuba:		Grecia:		Vanuatu:
Eritrea:	1		Inghilterra:		Wallis and Futuna:
Etiopia:	Dominica (isola di):		Irlanda:		Nazionalità non registrata:
Gabon:	1		Islanda:		
Gambia:	2		Italia:		
Ghana:	El Salvador:		Kosovo:		
13	2		Lettonia:		
Gibuti:	Giamaica:		Liechtenstein:		
Guinea:	Grenada:		Lituania:		
Guinea Equatoriale:	Guatemala:		Lussemburgo:		
2	Guyana:		Macedonia:	1	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:		Malta:		
Kenia:	Haiti:		Moldavia:	30	
Lesotho:	Honduras:		Norvegia:		
Liberia:	Messico:		Paesi Bassi:		
Libia:	1		Polonia:		
Madagascar:	Nicaragua:		Portogallo:		
Malawi:	Panamá:		Principato di Monaco:		
Mali:	Panama:		Regno Unito:		
Marocco:	Paraguay:		Repubblica Ceca:		
23	Perù:		Romania:		
Mauritania:	Porto Rico:		San Marino:		
Mauritius:	Repubblica Dominicana:		Scozia:		
Mozambico:	Saint Kitts e Nevis:		Serbia e Montenegro:		
Namibia:	Saint Pierre e Miquelon:		Slovacchia:		
Niger:	Saint Vincent e Grenadine:		Slovenia:		
Nigeria:	Samoa Americane:		Spagna:		
74	Santa Lucia:		Svalbard:		
Repubblica Centrafricana:	Stati Uniti d'America:		Svezia:		
Repubblica Congo:	Suriname:		Svizzera:		
Repubblica Dem Congo:	Trinidad e Tobago:		Ucraina:	31	
Repubblica Sudafricana:	Uruguay:		Ungheria:		
Reunion:	Venezuela:				
Ruanda:	1				
Sant'Elena:					
São Tomé e Príncipe:					
Senegal:					
5					
Seychelles:					
Sierra Leone:					
Somalia:					
2					
Sudan:					
Swaziland:					
Tanzania:					
Togo:					
Tunisia:					
16					
Uganda:					
Zambia:					
Zimbabwe:					
<b>Totale Africa: 152</b>	<b>Totale America: 18</b>	<b>Totale Asia: 29</b>	<b>Totale Europa: 102</b>	<b>Totale Altro: 0</b>	

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

602

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 5 **F** 1 ≥ 6 - < 14 **M** 1 **F** 3 ≥ 14 - < 18 **M** 8 **F** 0 ≥ 18 **M** 494 **F** 90 **totale** **M** 508 **F** 94

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 9	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin: 1	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 4	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 28	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon: 13	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore: 1	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 50	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea: 2	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 1	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 78	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 28	Giamaiaca:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 83	Guyana:	India: 1	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 7	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia: 2	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 25	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 3	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger: 4	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 147	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 9	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 43		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 11		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 17		Tibet:		
Sudan: 4		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 31		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 555</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 47</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

6

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	4	2	6
<b>totale</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Antonio Chiarenza; Benedetta Riboldi**

E-mail **antonio.chiarenza@ausl.re.it; benedetta.riboldi@ausl.re.it**

Telefono **0522 335087; 0522 335317**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

**n°**

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

**N° 1**

**Centro per la salute della famiglia straniera**

**Viale Monte S. Michele 8/a - Reggio E.**

**La struttura viene gestita da**

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

nota



Struttura ambulatoriale  
N° 2Poliambulatorio Querce di Mamre  
Via Adua 83 - Reggio E.

La struttura viene gestita da

Caritas Diocesana in convenzione con l'AUSL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

5

N.ro ore

18

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

3

Medici

 si

N

27

Infermieri

 si

N

8

Altri professionisti

4 assistenti alla poltrona odontoiatrica, 7 amministrativi

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 si

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 si

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

Attività odontoiatrica per 3 giorni a settimana

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | abbastanza rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | abbastanza rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | molto rilevante      |
| d) condizioni abitative disagiate            | abbastanza rilevante |
| e) barriere linguistico/culturali            | poco rilevante       |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | poco rilevante       |
| b) barriere linguistico/culturali                      | abbastanza rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | molto rilevante      |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | molto rilevante      |
| b) culturale     | poco rilevante       |
| c) di genere     | poco rilevante       |
| d) linguistica   | abbastanza rilevante |
| e) organizzativa | abbastanza rilevante |
| f) relazionale   | abbastanza rilevante |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Chiarezza di accesso anche per gli europei non iscritti ( ENI ); Coordinamento UNICO Regionale fra operatori amministrativi ed operatori sanitari in merito alle problematiche STP (almeno per area vasta); Coordinamento fra i diversi attori che, per motivi diversi, si occupano di stranieri: forze di polizia, Comune (anche attraverso i servizi sociali), AUSL, Questura e Prefettura e associazioni di volontariato.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se si, specificare le iniziative*

E' stato rinforzato il progetto di accesso ai servizi di STP indigenti che hanno difficoltà al pagamento del ticket o limiti amministrativi di accesso al SSN poiché sono numerosi i casi di persone presenti nel territorio ma non iscrivibili al SSR per diverse ragioni come: irreperibili all'anagrafe; in attesa di primo permesso ma gravida; europeo ROM; richiedente asilo uscito volontariamente da un CAS o diniegato senza aver fatto ricorso, etc.). Es. Le persone individuate indigenti presso l'ambulatorio per la salute della famiglia straniera vengono inviate ad un ospedale privato locale (VILLA VERDE) attraverso un accordo Ausl, FONDAZIONE Franzini e Caritas locale per garantire esecuzione di visite specialistiche, esami ematici, esami diagnostici, etc.

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ufficio stranieri presso Ospedale Santa Maria Nuova-IRCCS	Reggio Emilia	5	21.00

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Novellara	Novellara	6	30.00
2	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Guastalla	Guastalla	6	25.30
3	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Correggio	Correggio	6	26.30
4	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Castelnovo ne' Monti	Castelnovo ne' Monti	6	29.50
5	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Scandiano	Scandiano	6	33.30
6	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Montecchio Emilia	Montecchio Emilia	6	29.00
7	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Reggio Emilia	Reggio Emilia - via Amendola	6	26.50

nota

**Azienda sanitaria USL  
Reggio Emilia**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

920

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

621

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 7 F 18 ≥ 6 - < 14 M 9 F 14 ≥ 14 - < 18 M 34 F 1 ≥ 18 M 308 F 529 totale M 358 F 562

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 7	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania: 98	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 4	Brasile: 6	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia: 2	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 2	Costa Rica:	Cina: 88	Estonia:	Samoa:
Egitto: 10	Cuba: 2	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 1	Ecuador: 1	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 2	Giamaica:	Filippine: 1	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 15	Grenada:	Georgia: 215	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 6	Guyana Francese:	India: 1	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq: 2	Lituania:	
Liberia: 1	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia: 3	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù: 5	Kuwait:	Moldavia: 48	
Mali: 5	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 78	Repubblica Dominicana: 2	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius: 2	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca: 2	
Nigeria: 114	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania: 3	
Repubblica Centrafricana: 1	Suriname:	Pakistan: 12	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro: 6	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia: 6	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria: 1	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon): 1	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 12		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina: 128	
Sierra Leone: 1		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia: 26		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 287</b>	<b>Totale America: 18</b>	<b>Totale Asia: 327</b>	<b>Totale Europa: 288</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

928

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 17 **F** 16 ≥ 6 - < 14 **M** 8 **F** 4 ≥ 14 - < 18 **M** 11 **F** 2 ≥ 18 **M** 766 **F** 104 **totale** **M** 802 **F** 126

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola: 1	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin: 1	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 14	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 112	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 22	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 114	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 6	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 60	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 51	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 83	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 14	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq: 5	Lituania:	
Liberia: 2	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia: 6	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 66	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 3	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 243	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 13	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 66		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 17		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 9		Tibet:		
Sudan: 8		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 11		Uzbekistan:		
Tunisia: 1		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 798</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 130</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

25

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	1	2	3
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	6	16	22
<b>totale</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Paola Guiducci; Alessandra Canali**

E-mail **p.guiducci@ausl.mo.it; a.canali@ausl.mo.it**

Telefono **059 435556; 059.438040**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

n°

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N°

**Ambulatorio Porte Aperte**

Via XXV Aprile - Vignola (Mo)

**La struttura viene gestita da**

Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'AUSL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

no

N

Medici

si

N

Infermieri

no

N

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

no

Ass. consultoriale

no

Profilassi

no

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

si

Altro

-

nota

Struttura ambulatoriale  
N° 2Porta Aperta  
Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Modena

La struttura viene gestita da

Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'AUSL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni  N.ro ore 

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N Altri professionisti 

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute Altro nota Struttura ambulatoriale  
N° 3Ambulatorio minori stranieri senza assistenza di base  
c/o Pediatria di Comunità - Via Nonantolana 685/s - Modena

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni  N.ro ore 

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N Altri professionisti 

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute Altro nota



Struttura ambulatoriale  
N° 4Spazio donne immigrate  
c/o Consultorio familiare - Via Don Minzoni 121 - Modena

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni  N.ro ore 

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N Altri professionisti 

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute Altro nota Struttura ambulatoriale  
N° 5Spazio donne immigrate  
c/o Consultorio familiare - Via Cairoli 19 - Sassuolo (Mo)

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni  N.ro ore 

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N Altri professionisti 

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute Altro nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | molto poco rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | poco rilevante       |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | abbastanza rilevante |
| d) condizioni abitative disagiate            | abbastanza rilevante |
| e) barriere linguistico/culturali            | abbastanza rilevante |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | molto poco rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali                      | abbastanza rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | abbastanza rilevante |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | abbastanza rilevante |
| b) culturale     | abbastanza rilevante |
| c) di genere     | molto poco rilevante |
| d) linguistica   | abbastanza rilevante |
| e) organizzativa | abbastanza rilevante |
| f) relazionale   | poco rilevante       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Maggiore informazione agli stranieri sui loro diritti e l'organizzazione dei servizi sanitari; Maggior utilizzo della mediazione linguistico culturale; Raccogliere i bisogni degli stranieri attraverso una stretta collaborazione con le associazioni e gli enti locali; Costante aggiornamento della conoscenza delle normative e miglioramento delle competenze culturali da parte degli operatori sanitari

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se si, specificare le iniziative*

Formazione continua dei mediatori culturali anche per favorire il ruolo di promotori della salute anche all'interno delle comunità etniche; Costanti incontri con i servizi sanitari per promuovere l'uso appropriato dell'attività di mediazione culturale; Interventi d'informazione sui servizi sanitari e promozione alla salute nelle comunità etniche del territorio provinciale.

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale		Luogo	gg	h
1	Ospedale S. Maria Bianca (ufficio accettazione)	Mirandola	6	36.00
2	Ospedale Ramazzini (ufficio accettazione)	Carpi	6	36.00
3	Ospedale di Vignola (ufficio accettazione)	Vignola	6	36.00
4	Ospedale di Pavullo nel Frignano (ufficio accettazione)	Pavullo nel Frignano	6	36.00
5	Ospedale di Baggiovara (ufficio accettazione)	Modena	6	36.00
6	Policlinico di Modena	Modena	6	36.00

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione		Luogo	gg	h
1	CUP Distretto di Modena	Modena	6	36.00
2	CUP Distretto di Carpi	Carpi	6	36.00
3	CUP Distretto di Sassuolo	Sassuolo	6	36.00
4	CUP Distretto di Castelfranco Emilia	Castelfranco Emilia	6	36.00
5	CUP Distretto di Vignola	Vignola	6	36.00
6	CUP Distretto di Pavullo	Pavullo	6	36.00
7	CUP Distretto di Mirandola	Mirandola	6	36.00
8	Consultorio Distretto di Modena	Modena	6	36.00
9	Consultorio Distretto di Sassuolo	Sassuolo	6	36.00
10	Ambulatorio minori di Modena	Modena	6	36.00

nota

# Azienda sanitaria USL Modena

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

568

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

205

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 16 F 26 ≥ 6 - < 14 M 9 F 10 ≥ 14 - < 18 M 38 F 6 ≥ 18 M 247 F 216 totale M 310 F 258

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 2	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania: 110	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaijan:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 1	Belize:	Bahrain:	Bielorussia: 5	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 3	Bosnia-Herzegovina: 9	Nuova Zelanda:
Camerun: 2	Brasile: 11	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica: 4	Cina: 11	Estonia:	Samoa:
Egitto: 1	Cuba: 3	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 23	Giamaica:	Filippine: 1	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 14	Grenada:	Georgia: 4	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 2	Guyana Francese:	India: 1	Kosovo: 1	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran: 2	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia: 1	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia: 1	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù: 3	Kuwait:	Moldavia: 30	
Mali: 2	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 111	Repubblica Dominicana: 1	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal: 1	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 77	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 19	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela: 4	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 2		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina: 54	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 2		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia: 1		
Tanzania: 2		Turkmenistan:		
Togo: 2		Uzbekistan:		
Tunisia: 45		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 289</b>	<b>Totale America: 26</b>	<b>Totale Asia: 43</b>	<b>Totale Europa: 210</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

854

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 3 **F** 2 ≥ 6 - < 14 **M** 1 **F** 1 ≥ 14 - < 18 **M** 1 **F** 0 ≥ 18 **M** 778 **F** 68 **totale** **M** 783 **F** 71

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 1	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 11	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 135	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 11	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad: 1	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 53	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto: 4	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 60	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 34	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea: 1	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 51	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 10	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq: 2	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 99	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 4	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 215	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 18	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo: 5	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 82		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 8		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 36		Tibet:		
Sudan: 1		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia: 4		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 8		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 694</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 160</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017**

26

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	2	0	2
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	9	15	24
<b>totale</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017**

1

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	1	1
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Referente**

Nome e Cognome	<b>Cristina Malvi</b>
E-mail	<b>c.malvi@ausl.bologna.it</b>
Telefono	<b>051 6587137</b>

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

no

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

**n°**

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

**N° 1**

**Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini**

**Via Zanolini 2 - Bologna**

**La struttura viene gestita da**

Azienda USL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

-

nota

**Azienda sanitaria** **USL**  
**Bologna**

**Struttura ambulatoriale**  
N° 2

**Ambulatorio Sokos**  
Via Gorki 12 - Bologna

**La struttura viene gestita da** Associazione di volontariato Sokos in convenzione con l'AUSL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale

Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute

Altro

nota

**Struttura ambulatoriale**  
N° 3

**Ambulatorio Irnerio Biavati**  
Strada Maggiore 13 - Bologna

**La struttura viene gestita da** Confraternita della misericordia in convenzione con l'AUSL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale

Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute

Altro

nota



**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |   |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate            | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| e) barriere linguistico/culturali            | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |   |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto rilevante"/>      |
| b) barriere linguistico/culturali                      | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |   |
|------------------|---|
| a) burocratica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale     | <input type="text" value="molto rilevante"/>      |
| c) di genere     | <input type="text" value="molto rilevante"/>      |
| d) linguistica   | <input type="text" value="molto rilevante"/>      |
| e) organizzativa | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| f) relazionale   | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
1 Ospedale S. Salvatore	S. Giovanni in P.	6	61.00
2 Ospedale di Bentivoglio	Bentivoglio	6	61.00
3 Ospedale di Budrio - Casa della salute	Budrio	6	61.00
4 Ospedale di Bazzano	Bazzano	6	55.00
5 Ospedale di Vergato - Casa della salute	Vergato	5	47.00
6 Ospedale di Porretta Terme	Porretta Terme	5	39.00
7 Ospedale di Loiano - Casa della salute	Loiano	6	30.00
8 Ospedale Maggiore	Bologna	6	54.00
9 Ospedale Bellaria	Bologna	6	54.00

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Sportello unico d'accesso di Crevalcore	Crevalcore	6	30.00
2 Sportello unico d'accesso di Sasso Marconi	Sasso Marconi	6	25.00
3 Sportello unico d'accesso di Anzola Emilia	Anzola Emilia	4	19.00
4 Sportello unico d'accesso di Baricella	Baricella	3	17.00
5 Sportello unico d'accesso di Casalecchio di Reno	Casalecchio di Reno	6	55.00
6 Sportello unico d'accesso di Castelmaggiore	Castelmaggiore	6	33.00
7 Sportello unico d'accesso di Castenaso	Castenaso	6	33.00
8 Sportello unico d'accesso di Castiglione dei Pepoli	Castiglione dei Pepoli	5	26.00
9 Sportello unico d'accesso di Granarolo Emilia	Granarolo Emilia	3	16.00
10 Sportello unico d'accesso di Pianoro	Pianoro	3	14.00
11 Sportello unico d'accesso di Molinella	Molinella	6	33.00
12 Sportello unico d'accesso di Calderara di Reno	Calderara di Reno	5	24.00
13 Sportello unico d'accesso Carpaccio di Bologna	Bologna	2	10.00
14 Sportello unico d'accesso Chersic di Bologna	Bologna	6	30.00
15 Sportello unico d'accesso Corticella di Bologna	Bologna	3	15.00
16 Sportello unico d'accesso Mazzacorati di Bologna	Bologna	6	30.00
17 Sportello unico d'accesso Mengoli di Bologna	Bologna	6	54.00
18 Sportello unico d'accesso Montebello di Bologna	Bologna	6	54.00
19 Sportello unico d'accesso Reno di Bologna	Bologna	5	50.00
20 Sportello unico d'accesso Saragozza di Bologna	Bologna	3	15.00
21 Sportello unico d'accesso Tiarini di Bologna	Bologna	6	54.00
22 Sportello unico d'accesso Borgo Panigale di Bologna	Bologna	6	54.00
23 Sportello unico d'accesso di Vado	Monzuno	5	24.00
24 Sportello unico d'accesso di Ozzano dell'Emilia	Ozzano dell'Emilia	3	14.00
25 Sportello unico d'accesso di Pieve di Cento	Pieve di Cento	6	33.00
26 Sportello unico d'accesso di Sala Bolognese	Sala Bolognese	1	4.00
27 Sportello unico d'accesso di Sant'Agata Bolognese	Sant'Agata Bolognese	1	4.00
28 Sportello unico d'accesso di San Giorgio di Piano	San Giorgio di Piano	3	17.00
29 Sportello unico d'accesso di San Lazzaro di Savena	San Lazzaro di Savena	6	39.00
30 Sportello unico d'accesso di San Pietro in Casale	San Pietro in Casale	6	35.00
31 Sportello unico d'accesso di Zola Predosa	Zola Predosa	6	30.00
32 Sportello unico d'accesso Dante di S. Giovanni in P.	S. Giovanni in P.	3	14.00

nota

# Azienda sanitaria USL Bologna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

563

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

n.d.

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 21 F 29 ≥ 6 - < 14 M 17 F 17 ≥ 14 - < 18 M 63 F 6 ≥ 18 M 191 F 219 totale M 292 F 271

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 5	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania: 101	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia: 6	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 1	Belize:	Bahrain:	Bielorussia: 1	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 10	Bosnia-Herzegovina: 3	Nuova Zelanda:
Camerun: 8	Brasile: 7	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia: 1	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 4	Costa Rica:	Cina: 7	Estonia:	Samoa:
Egitto: 4	Cuba: 1	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 1	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador: 1	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 13	Giamaica:	Filippine: 1	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 5	Grenada:	Georgia: 13	Irlanda:	Nazionalità non registrata: 70
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 1	Guyana Francese:	India: 1	Kosovo: 1	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico: 1	Iraq: 4	Lituania:	
Liberia: 1	Nicaragua:	Israele: 1	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia: 1	
Madagascar:	Paraguay: 1	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù: 22	Kuwait:	Moldavia: 27	
Mali: 3	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 48	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 35	Stati Uniti d'America: 1	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 17	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo: 1	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro: 10	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela: 4	Russia: 5	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria: 3	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 8		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina: 73	
Sierra Leone: 3		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 3		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 1		Uzbekistan:		
Tunisia: 23		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 168</b>	<b>Totale America: 39</b>	<b>Totale Asia: 69</b>	<b>Totale Europa: 217</b>	<b>Totale Altro: 70</b>

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

1376

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 8 **F** 5 ≥ 6 - < 14 **M** 3 **F** 2 ≥ 14 - < 18 **M** 185 **F** 21 ≥ 18 **M** 881 **F** 271 **totale** **M** 1077 **F** 299

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 1	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 5	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin: 3	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 8	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 116	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon: 42	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad: 1	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore: 1	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 145	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto: 3	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea: 151	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 8	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 126	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 64	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata: 8
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 93	Guyana Francese:	India: 1	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 13	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia: 1	Honduras:	Iran: 1	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq: 1	Lituania:	
Liberia: 5	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia: 3	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 82	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 6	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger: 7	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 261	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 34	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo: 5	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria: 10	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 93		Tagikistan: 1	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 18		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 35		Tibet:		
Sudan: 8		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 11		Uzbekistan:		
Tunisia: 5		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: .199</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 169</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 8</b>

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017**

84

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	2	2	4
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	2	2
≥ 18	30	48	78
<b>totale</b>	<b>32</b>	<b>52</b>	<b>84</b>

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017**

2

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	2	0	2
<b>totale</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Antonella Padovani**  
E-mail **a.padovani@ausl.imola.bo.it**  
Telefono **0542 604095**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

n°

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N° 1

**Ambulatorio Caritas**

Piazza Duomo 4 - Imola

**La struttura viene gestita da**

Caritas Diocesiana Imola

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  no N  Medici  si N  Infermieri  no N

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  si Farmaci  si Ass. infermieristica  no Ass. consultoriale  no

Profilassi  no Vaccinazioni  no Esami diagnostici  no Educazione/promozione della salute  si

Altro

-

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | molto poco rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | molto poco rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | abbastanza rilevante |
| d) condizioni abitative disagiate            | poco rilevante       |
| e) barriere linguistico/culturali            | molto poco rilevante |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | abbastanza rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali                      | molto poco rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | molto poco rilevante |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | poco rilevante       |
| b) culturale     | molto poco rilevante |
| c) di genere     | molto poco rilevante |
| d) linguistica   | abbastanza rilevante |
| e) organizzativa | molto poco rilevante |
| f) relazionale   | molto poco rilevante |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

Ospedale	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Anagrafe Sanitaria c/o Sport. unico distrett. di Imola	Imola	6	33.45
2 Sportello unico distrettuale di Borgo Tossignano	Borgo Tossignano	6	31.30
3 Sportello unico distrettuale di Castel San Pietro Terme	Castel San Pietro Terme	6	36.45
4 Sportello unico distrettuale di Medicina	Medicina	6	29.30

nota



# Azienda sanitaria USL Imola

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

204

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

13

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 4 F 10 ≥ 6 - < 14 M 4 F 2 ≥ 14 - < 18 M 29 F 0 ≥ 18 M 103 F 52 totale M 140 F 64

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 2	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 1	Albania: 27	Australia:
Angola: 1	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 1	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 5	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 2	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia: 2	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 12	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba: 1	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 1	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 14	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 19	Grenada:	Georgia: 1	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 4	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia: 1	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran: 2	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq: 1	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia: 4	
Mali: 13	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 15	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia: 2	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 18	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania: 4	
Repubblica Centrafricana: 2	Suriname:	Pakistan: 5	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo: 1	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro: 2	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 10		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina: 18	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 9		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia: 4		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 128</b>	<b>Totale America: 3</b>	<b>Totale Asia: 18</b>	<b>Totale Europa: 55</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

# Azienda sanitaria USL Imola

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

5

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	2	0	2
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	1	2	3
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome

**Michele Greco**

E-mail

**m.greco@ausl.fe.it**

Telefono

**0532 235661**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

n°

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N° 1

**Ambulatorio Onlus Caritas**

**Via Brasavola 19 - Ferrara**

**La struttura viene gestita da**

Caritas

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

no

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

si

Altro

-

nota Fornisce prestazioni di sanità pubblica (vaccinazioni), medicina di base specialistica e farmaci nonché un'azione di orientamento all'accesso ai servizi sanitari e di autotutela della salute

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |   |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | <input type="text" value="molto rilevante"/>      |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate            | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| e) barriere linguistico/culturali            | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |   |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali                      | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |   |
|------------------|---|
| a) burocratica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale     | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| c) di genere     | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) linguistica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| f) relazionale   | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Indagine di gradimento degli attuali servizi offerti; Attuazione delle Azioni di Miglioramento attraverso un disegno di ricerca/azione, interpellando direttamente l'utenza. Sede di svolgimento: luoghi privilegiati di aggregazione e associazioni; Tecniche: Osservazione partecipante, Interviste in profondità e Focus group.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se sì, specificare le iniziative*

Nell'ambito dei finanziamenti FAMI/Progetto START ER, gli eventi formativi svolti localmente, oltre a trattare gli aspetti della condizione di rifugiato e richiedente asilo, hanno trattato in generale la condizione della persona migrante con arrivo irregolare sul territorio nazionale. I focus prioritari sono stati i disagi psichici e maltrattamento di genere legati al processo migratorio; Creazione di un percorso amministrativo e burocratico diretto per trasmettere la documentazione relativa alla richiesta di STP al CUP/Sportello Unico a partire dal centro di accoglienza o assistenza.

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Sportello unico distrettuale di Copparo	Copparo	5	25.00
2 Sportello unico distrettuale di Portomaggiore	Portomaggiore	5	27.30
3 Sportello unico distrettuale di Codigoro	Codigoro	2	10.00
4 Sportello unico distrettuale di Ferrara	Ferrara	6	32.30
5 Sportello unico distrettuale di Tresigallo	Tresigallo	3	16.30
6 Sportello unico distrettuale di Cento	Cento	5	35.00
7 Sportello unico distrettuale di Bondeno	Bondeno	5	25.00
8 Sportello unico distrettuale di Copparo	Copparo	6	29.00
9 Sportello Unico distrettuale di Comacchio	Comacchio	5	27.30

nota

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

184

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 9 F 9 ≥ 6 - < 14 M 9 F 8 ≥ 14 - < 18 M 2 F 1 ≥ 18 M 42 F 104 totale M 62 F 122

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro	
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	18	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:		Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:		Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:		Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:		Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:		Nuova Zelanda:
Camerun:	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:		Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:		Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:		Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:		Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:		Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:		Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:		Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:		Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:		Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:		Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:		Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:		
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:		
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	1	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:		
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:		
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:		
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:		
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	3	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:		
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	4	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:		
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:		
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:		
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:		
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:		
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:		
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:		
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:		
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:		
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:		
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	12	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:		
Reunion:		Singapore:	Slovenia:		
Ruanda:		Siria:	Spagna:		
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:		
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:		
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:		
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	36	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:		
Somalia:		Tibet:			
Sudan:		Timor Est:			
Swaziland:		Turchia:			
Tanzania:		Turkmenistan:			
Togo:		Uzbekistan:			
Tunisia:		Vietnam:			
Uganda:		Yemen:			
Zambia:					
Zimbabwe:					
<b>Totale Africa: 87</b>	<b>Totale America: 9</b>	<b>Totale Asia: 14</b>	<b>Totale Europa: 74</b>	<b>Totale Altro: 0</b>	

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

10

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 1 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 7 **totale** M 2 F 8

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 2	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 8	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 10</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>



Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

23

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	4	19	23
<b>totale</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>23</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Monica Fabbri**  
E-mail **monica.fabbri2@auslromagna.it**  
Telefono **0546 601232, 335 5998281**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

n°

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N° 1

**Ambulatorio immigrati**

Viale Randi 5 - Ravenna

**La struttura viene gestita da**

CRI

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

no

N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

no

Profilassi

si

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

si

Altro

nota

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Ravenna**

**Struttura ambulatoriale**  
N° 2

**Consultorio ostetrico ginecologico**  
Via Berlinguer 7 - Ravenna

La struttura viene gestita da Azienda USL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale

Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute

Altro

nota

**Struttura ambulatoriale**  
N° 3

**Ambulatorio ostetrico ginecologico**  
Viale Masi 22 - Lugo (Ra)

La struttura viene gestita da Azienda USL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  N  Medici  N  Infermieri  N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  Farmaci  Ass. infermieristica  Ass. consultoriale

Profilassi  Vaccinazioni  Esami diagnostici  Educazione/promozione della salute

Altro

nota

Struttura ambulatoriale

N° 4

Ambulatorio ostetrico-ginecologico

Via Costituzione - Faenza (Ra)

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

Medici

 si

N

Infermieri

 no

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 no

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 no

Vaccinazioni

 no

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari	molto poco rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali	poco rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali	abbastanza rilevante
d) condizioni abitative disagiate	abbastanza rilevante
e) barriere linguistico/culturali	abbastanza rilevante

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria	molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali	abbastanza rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari	molto poco rilevante

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

a) burocratica	abbastanza rilevante
b) culturale	molto rilevante
c) di genere	molto poco rilevante
d) linguistica	abbastanza rilevante
e) organizzativa	poco rilevante
f) relazionale	poco rilevante

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Cambiamenti di tipo culturale ottenuti attraverso la formazione continua degli operatori sanitari e sociali impegnati nei servizi di maggior affluenza di persone straniere; Diminuire i pregiudizi legati alle diversità culturali migliora l'accoglienza e l'informazione e l'utilizzo appropriato dei servizi; Una normativa nazionale e regionale meno frammentata (Stp, Psu, etc); Possibilità anche per gli Stp di avere il MMG (si ridurrebbe l'accesso al pronto soccorso).

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se si, specificare le iniziative*

Continua il progetto di Cineterapia come dialogo interculturale rivolto a soggetti detenuti italiani e stranieri con problematiche di disagio psichico e prevede la collaborazione del mediatore culturale.

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

*Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri)	Ravenna	6	36.00
2	Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri)	Faenza	6	36.00
3	Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri)	Lugo	6	36.00

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

*Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	CUP di Faenza	Faenza	6	30.00
2	CUP di Lugo	Lugo	6	30.00
3	Punto informativo Ravenna di Ravenna	Ravenna	6	30.00

nota

# Azienda sanitaria USL Romagna - area Ravenna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

140

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 10 F 11 ≥ 6 - < 14 M 5 F 6 ≥ 14 - < 18 M 4 F 5 ≥ 18 M 47 F 52 totale M 66 F 74

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 1	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania: 52	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 1	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 3	Bosnia-Herzegovina: 3	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia: 7	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile: 7	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina: 1	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea: 1	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 1	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia: 1	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo: 1	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia: 4	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 15	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 21	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania: 3	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 1	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro: 2	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 8		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina: 9	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 1		Uzbekistan:		
Tunisia: 4		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 53</b>	<b>Totale America: 7</b>	<b>Totale Asia: 6</b>	<b>Totale Europa: 74</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Ravenna**

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

145

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 1 **F** 1 ≥ 6 - < 14 **M** 0 **F** 1 ≥ 14 - < 18 **M** 21 **F** 0 ≥ 18 **M** 99 **F** 22 **totale** **M** 121 **F** 24

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun:	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 117</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 28</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>



**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017**

22

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	2	2
≥ 14 - < 18	0	1	1
≥ 18	6	13	19
<b>totale</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>22</b>

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017**

2

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	1	1	2
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Forlì**

**Referente**

Nome e Cognome **Stefano Boni**  
E-mail **stefano.boni@auslromagna.it;**  
Telefono **0543 733602**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

sì

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

sì

Uno sportello informativo

no

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

sì

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

sì

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

sì

n°

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N° 1

**Consultorio familiare e Spazio per donne immigrate e loro bambini**

c/o Centro sociosanitario - Via Colombo 11 - Forlì

**La struttura viene gestita da**

Azienda USL

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni  N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori  sì  N  Medici  sì  N  Infermieri  sì  N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche  sì  Farmaci  no  Ass. infermieristica  sì  Ass. consultoriale  sì

Profilassi  sì  Vaccinazioni  sì  Esami diagnostici  sì  Educazione/promozione della salute  sì

Altro

-

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari	<input type="text" value="poco rilevante"/>
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>
c) condizioni lavorative non ottimali	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>
d) condizioni abitative disagiate	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>
e) barriere linguistico/culturali	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria	<input type="text" value="molto poco rilevante"/>
b) barriere linguistico/culturali	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari	<input type="text" value="poco rilevante"/>

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

a) burocratica	<input type="text" value="poco rilevante"/>
b) culturale	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>
c) di genere	<input type="text" value="molto poco rilevante"/>
d) linguistica	<input type="text" value="molto poco rilevante"/>
e) organizzativa	<input type="text" value="abbastanza rilevante"/>
f) relazionale	<input type="text" value="poco rilevante"/>

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

In premessa va detto che il panorama è completamente cambiato con l'arrivo dei richiedenti asilo e protezione umanitaria, per cui agli STP tradizionali si aggiungono coloro che hanno avuto il diniego in prima e seconda istanza, continuano ad essere presenti nel nostro territorio (e che sono diventati STP). Occorrerebbe: una normativa nazionale e regionale meno frammentata (STP, PSU, etc); una soluzione potrebbe essere la possibilità anche per gli STP (alcune aziende interpretano già la norma in questo modo) di avere il MMG (si ridurrebbe l'accesso al Pronto Soccorso per le urgenze più banali e meno gravi); per i PSU (o STP ex PSU, lo segnalo qui anche se forse non è la sede giusta) di assicurare, anche con l'aiuto del volontariato, assistenza psicologica (anche per limitare gli accessi ai CSM), considerando che si tratta in gran parte di vittime di violenza sessuale e fisica. In ogni caso le problematiche più rilevanti sono di ordine sociale (e della normativa relativa), più che sanitario.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se sì, specificare le iniziative*

Le iniziative si sono concentrate principalmente sui PSU: è in fase di completamento (e di prossima pubblicazione) una procedura, coordinata con la Prefettura di Fo-Ce e i Comuni, ma applicata su tutta l'azienda romagnola, di assistenza sanitaria che accompagna gli stranieri con PSU dal momento dell'assegnazione ai CAS e per tutta la fase di attesa del riconoscimento o meno dello status.

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Morgagni-Pierantoni (accettazione)	Forlì	6	32.30

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico	Forlì	6	31.15

nota

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Forlì**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

30

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 2 F 1 ≥ 14 - < 18 M 4 F 0 ≥ 18 M 12 F 11 totale M 18 F 12

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 2	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Brasile: 4	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto: 1	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia: 1	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	1
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 2	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 2	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 2	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 3		Tagikistan:	Svizzera:	3
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia: 1		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 12</b>	<b>Totale America: 4</b>	<b>Totale Asia: 2</b>	<b>Totale Europa: 12</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Forlì**

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

388

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 2 **F** 2 ≥ 6 - < 14 **M** 0 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 1 **F** 0 ≥ 18 **M** 360 **F** 23 **totale** **M** 363 **F** 25

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 4	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 2	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 57	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 9	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 13	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto: 1	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 36	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 11	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 33	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 5	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran: 1	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq: 1	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia: 1	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 26	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger: 1	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 122	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 20	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 30		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 2		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 9		Tibet:		
Sudan: 1		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 3		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 305</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 83</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome

**Anna Maria Piraccini**

E-mail

**annamaria.piraccini@auslromagna.it**

Telefono

**0547 352390, 333 3978204**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

sì

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

sì

Uno sportello informativo

sì

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

sì

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

sì

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

no

n°

-

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

-

N°

-

**La struttura viene gestita da**

-

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

-

N

-

Medici

-

N

-

Infermieri

-

N

-

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-



**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | abbastanza rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | abbastanza rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | molto rilevante      |
| d) condizioni abitative disagiate            | abbastanza rilevante |
| e) barriere linguistico/culturali            | abbastanza rilevante |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | molto poco rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali                      | molto poco rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | molto poco rilevante |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | poco rilevante       |
| b) culturale     | abbastanza rilevante |
| c) di genere     | molto poco rilevante |
| d) linguistica   | abbastanza rilevante |
| e) organizzativa | poco rilevante       |
| f) relazionale   | abbastanza rilevante |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Cesena**

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Bufalini (ufficio accettazione ricoveri)	Cesena	6	61.00

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico distrettuale di Cesena	Cesena	6	57.00
2	Sportello unico distrettuale di Cesena	Cesena	6	58.00
3	Sportello unico distrettuale di Cesenatico	Cesenatico	6	38.00
4	Sportello unico distrettuale di Gambettola	Gambettola	6	34.00
5	Sportello unico distrettuale di Savignano sul Rubicone	Savignano sul Rubicone	6	57.00
6	Sportello unico distrettuale di Mercato Saraceno	Mercato Saraceno	6	32.00
7	Sportello unico distrettuale di San Piero in Bagno	San Piero in Bagno	6	32.00
8	Sportello unico distrettuale di Sogliano al Rubicone	Sogliano	5	20.00

nota

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Cesena**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

56

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 7 F 1 ≥ 6 - < 14 M 2 F 1 ≥ 14 - < 18 M 1 F 0 ≥ 18 M 17 F 27 totale M 27 F 29

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro	
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	21	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:		Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:		Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:		Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:		Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	3	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:		Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:		Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:		Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:		Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:		Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:		Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:		Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:		Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:		Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:		Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:		Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:		
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:		
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:		
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:		
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:		
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:		
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:		
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:		
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:		
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	1	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:		
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:		
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:		
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:		
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:		
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:		
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:		
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:		
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:		
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:		
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	1	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:		
Reunion:		Singapore:	Slovenia:		
Ruanda:		Siria:	Spagna:		
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:		
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:		
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:		
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	7	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:		
Somalia:		Tibet:			
Sudan:		Timor Est:			
Swaziland:		Turchia:			
Tanzania:		Turkmenistan:			
Togo:		Uzbekistan:			
Tunisia:		Vietnam:			
Uganda:		Yemen:			
Zambia:					
Zimbabwe:					
<b>Totale Africa: 17</b>	<b>Totale America: 4</b>	<b>Totale Asia: 2</b>	<b>Totale Europa: 33</b>	<b>Totale Altro: 0</b>	

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Cesena**

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

346

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 2 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 1 F 0 ≥ 18 M 317 F 26 totale M 318 F 28

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin: 3	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 61	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 5	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad: 1	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 25	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 26	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 14	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 27	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 3	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia: 2	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 30	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldiva:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger: 2	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 91	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 2	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 34		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 6		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 9		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo: 5		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 283</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 63</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017**

6

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	3	3	6
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017**

0

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Rimini**

**Referente**

Nome e Cognome **Angelo Masi**  
E-mail **angelo.masi@auslromagna.it**  
Telefono **0541 707326**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

si

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

no

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

no

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

si

n°

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N°

**Ambulatorio extra-CEE**

c/o Dipartimento di Cure Primarie - Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn

**La struttura viene gestita da**

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

N.ro ore

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

nota

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | molto poco rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | molto rilevante      |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | molto rilevante      |
| d) condizioni abitative disagiate            | molto rilevante      |
| e) barriere linguistico/culturali            | poco rilevante       |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | per nulla rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali                      | poco rilevante      |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | poco rilevante      |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | molto rilevante      |
| b) culturale     | molto poco rilevante |
| c) di genere     | poco rilevante       |
| d) linguistica   | per nulla rilevante  |
| e) organizzativa | molto poco rilevante |
| f) relazionale   | poco rilevante       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Avere un centro di ascolto rivolto prevalentemente ai problemi di natura socio-culturale; Fornire un supporto di tipo psicologico; Avere disponibilità di servizi odontoiatrici oltre all'accesso per le urgenze; Avere un servizio per aiuto nell'affrontare le pratiche burocratiche.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Rimini**

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Infermi (ufficio stranieri) *	Rimini	-	-
2	Ospedale Ceccarini (ufficio interpreti) *	Riccione	-	-

**nota** \* apertura occasionale per casi particolari

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sede territoriale AUSL	Rimini	6	26.00
2	Sede territoriale AUSL **	Riccione	-	-

**nota** \*\* apertura occasionale



**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Rimini**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

250

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 9 F 9 ≥ 6 - < 14 M 6 F 8 ≥ 14 - < 18 M 2 F 1 ≥ 18 M 96 F 119 totale M 113 F 137

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 1	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 1	Albania: 43	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 11	Bosnia-Herzegovina: 9	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Brasile: 7	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia: 3	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina: 4	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 1	Grenada:	Georgia: 1	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 1	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	India: 2	Macedonia: 1	
Madagascar:	Paraguay:	Kazakistan:	Malta:	
Malawi:	Perù: 17	Kirghizistan: 2	Moldavia: 6	
Mali:	Porto Rico:	Kuwait:	Norvegia:	
Marocco: 15	Repubblica Dominicana: 2	Laos:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Libano:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Maldive:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Malesia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Mongolia:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Myanmar:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 20	Stati Uniti d'America:	Nepal:	Romania: 1	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Oman:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Pakistan: 1	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Palestina: 1	Serbia e Montenegro: 2	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela: 5	Qatar:	Slovacchia:	
Reunion:		Russia: 11	Slovenia:	
Ruanda:		Singapore:	Spagna:	
Sant'Elena:		Siria:	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Sri Lanka (Ceylon):	Svezia:	
Senegal: 18		Striscia di Gaza:	Svizzera:	
Seychelles:		Tagikistan:	Ucraina: 56	
Sierra Leone:		Taiwan:	Ungheria:	
Somalia:		Thailandia:		
Sudan:		Tibet:		
Swaziland:		Timor Est:		
Tanzania:		Turchia:		
Togo:		Turkmenistan:		
Tunisia: 11		Uzbekistan:		
Uganda:		Vietnam:		
Zambia:		Yemen:		
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 67</b>	<b>Totale America: 34</b>	<b>Totale Asia: 31</b>	<b>Totale Europa: 118</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

**Azienda sanitaria USL  
Romagna - area Rimini**

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

436

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 6 F 4 ≥ 6 - < 14 M 0 F 2 ≥ 14 - < 18 M 1 F 0 ≥ 18 M 380 F 43 totale M 387 F 49

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 1	Antigua e Barbuda:	Afghanistan: 4	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso: 3	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh: 65	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Camerun: 12	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad: 3	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio: 22	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia: 48	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana: 9	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale: 29	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau: 3	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran: 1	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq: 1	Lituania:	
Liberia: 3	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia: 2	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali: 16	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco: 3	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger: 4	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria: 104	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan: 44	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria: 1	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal: 32		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone: 18		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia: 4		Tibet:		
Sudan: 4		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 320</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 116</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017**

30

**Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	14	16	30
<b>totale</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>30</b>

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017**

5

**Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere**

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	1	4	5
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Referente**

Nome e Cognome

**Michele Catelli**

E-mail

**mcatelli@ao.pr.it**

Telefono

**0521 702840**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

no

*Se si, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

-

Uno sportello informativo

-

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

-

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

-

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

-

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

-

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

no

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

no

n°

-

*Se si, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

-

N°

-

**La struttura viene gestita da**

-

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

-

N

-

Medici

-

N

-

Infermieri

-

N

-

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |   |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate            | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali            | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |   |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali                      | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |   |
|------------------|---|
| a) burocratica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale     | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere     | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) linguistica   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| f) relazionale   | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Garantire una costante innovazione ed implementazione della rete di informazioni mirate ad assicurare una sempre più incisiva azione di semplificazione dell'accesso e di accoglienza ai servizi sanitari, sia dall'osservatorio dell'assistenza che da quello burocratico-amministrativo, per gli utenti stranieri.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

*Se sì, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

si

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ufficio mobilità Sanitaria - Azienda Ospedaliera Universitaria	Parma	5	36.00

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

no

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
	-	-	-	-

nota

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Parma

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

44

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

11

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 30 F 14 totale M 30 F 14

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro	
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	10	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:		Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:		Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:		Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:		Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:		Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:		Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:		Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Canada:	Brunei:	Croazia:		Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:		Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:		Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:		Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:		Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:		Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:		Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:		Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:		Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:		
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:		
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:		
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:		
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:		
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:		
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:		
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:		
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:		
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	34	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:		
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:		
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:		
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:		
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:		
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:		
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:		
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:		
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:		
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:		
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:		
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:		
Reunion:		Singapore:	Slovenia:		
Ruanda:		Siria:	Spagna:		
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:		
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:		
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:		
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:		
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:		
Somalia:		Tibet:			
Sudan:		Timor Est:			
Swaziland:		Turchia:			
Tanzania:		Turkmenistan:			
Togo:		Uzbekistan:			
Tunisia:		Vietnam:			
Uganda:		Yemen:			
Zambia:					
Zimbabwe:					
<b>Totale Africa:</b>	<b>0</b>	<b>Totale Asia:</b>	<b>0</b>	<b>Totale Europa:</b>	<b>44</b>
<b>Totale America:</b>	<b>0</b>	<b>Totale Altro:</b>	<b>0</b>		

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Parma

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>



Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome	<b>Mirella Cantaroni</b>
E-mail	<b>cantaroni.mirella@policlinico.mo.it</b>
Telefono	<b>059 4224629</b>

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

sì

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

sì

Uno sportello informativo

sì

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

sì

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

sì

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

no

n°

-

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N° -

-

-

**La struttura viene gestita da**

-

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

-

N

-

Medici

-

N

-

Infermieri

-

N

-

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | molto poco rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | molto poco rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | poco rilevante       |
| d) condizioni abitative disagiate            | poco rilevante       |
| e) barriere linguistico/culturali            | poco rilevante       |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | abbastanza rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali                      | molto poco rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | molto poco rilevante |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | poco rilevante       |
| b) culturale     | molto poco rilevante |
| c) di genere     | molto poco rilevante |
| d) linguistica   | molto poco rilevante |
| e) organizzativa | poco rilevante       |
| f) relazionale   | poco rilevante       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

Ospedale

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

no

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Modena

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Modena

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Filippo Caniglia**

E-mail **filippo.caniglia@aosp.bo.it**

Telefono **051 2141315**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

sì

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

sì

Uno sportello informativo

sì

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

no

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

no

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

no

n°

-

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

N° -

-

-

**La struttura viene gestita da**

-

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

-

N

Medici

-

N

Infermieri

-

N

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-



**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | per nulla rilevante  |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | molto poco rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | poco rilevante       |
| d) condizioni abitative disagiate            | poco rilevante       |
| e) barriere linguistico/culturali            | abbastanza rilevante |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | per nulla rilevante  |
| b) barriere linguistico/culturali                      | molto rilevante      |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | molto poco rilevante |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | poco rilevante       |
| b) culturale     | molto rilevante      |
| c) di genere     | poco rilevante       |
| d) linguistica   | molto rilevante      |
| e) organizzativa | molto poco rilevante |
| f) relazionale   | molto rilevante      |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Un maggior contatto informativo e di integrazione fra i rappresentanti delle comunità presenti sul territorio e l'Azienda Pubblica, poiché avere una rete che preceda l'arrivo dei soggetti stranieri in ospedale permetterebbe di prevenire le eventuali criticità che potrebbero generarsi dalle carenze di conoscenze in materia; Prevedere all'interno dei PS (generale, pediatrico e ginecologico) un punto di accoglienza dedicato con la presenza di mediatori linguistici culturali delle lingue maggiormente utilizzate nelle singole realtà sanitarie.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

si

*Se sì, specificare le iniziative*

Nella seconda metà del 2017, per l'assistenza sanitaria erogata agli stranieri (STP e non) sono stati previsti corsi di formazione e sensibilizzazione rivolti al personale e alle Associazioni di Volontariato, coinvolgendo il Servizio Sociale all'interno dell'Azienda, e con la presenza del competente Ufficio Stranieri, sulla gestione e la promozione all'utilizzo dei servizi di interpretariato telefonico da remoto e di mediazione linguistico-culturale, presenti all'interno del Policlinico, e sulle modalità di gestione burocratica-organizzativa a livello aziendale dell'utenza straniera

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

Ospedale

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

no

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Bologna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Bahamas:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Barbados:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Belize:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Bolivia:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Brasile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Canada:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Cile:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Colombia:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Costa Rica:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Cuba:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Dominica (isola di):	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Ecuador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	El Salvador:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	El Salvador:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	El Salvador:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Bologna

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Referente**

Nome e Cognome **Olga Gamberini**

E-mail **o.gamberini@ospfe.it**

Telefono **0532 236425**

**Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?**

sì

*Se sì, esiste:*

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

sì

Uno sportello informativo

sì

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

sì

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

sì

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

**Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?**

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

**Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?**

no

n°

-

*Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...*

**Struttura ambulatoriale**

-

N° -

-

**La struttura viene gestita da**

-

**Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

**Professionisti che lavorano nella struttura**

Mediatori

-

N

-

Medici

-

N

-

Infermieri

-

N

-

Altri professionisti

-

**Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |   |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate            | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali            | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |   |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) barriere linguistico/culturali                      | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |   |
|------------------|---|
| a) burocratica   | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |
| b) culturale     | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere     | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) linguistica   | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| f) relazionale   | <input type="text" value="poco rilevante"/>       |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

Ospedale

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

no

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota



# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Ferrara

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

# Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria Ferrara

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Referente

Nome e Cognome

Rita Dal Passo

E-mail

rita.dalpasso@ior.it

Telefono

051 6366911

## Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

## Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

no

Uno sportello informativo

no

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

no

## Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

no

Altro

-

## Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N°

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

-

Medici

-

N

-

Infermieri

-

N

-

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

**Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | per nulla rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali  | per nulla rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali        | poco rilevante      |
| d) condizioni abitative disagiate            | poco rilevante      |
| e) barriere linguistico/culturali            | molto rilevante     |

**Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | per nulla rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali                      | molto rilevante     |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | poco rilevante      |

**Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica   | molto poco rilevante |
| b) culturale     | molto poco rilevante |
| c) di genere     | per nulla rilevante  |
| d) linguistica   | molto rilevante      |
| e) organizzativa | per nulla rilevante  |
| f) relazionale   | per nulla rilevante  |

**Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?**

Il superamento di barriere linguistico culturali.

**Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2017 sono state attivate iniziative specifiche?**

no

*Se sì, specificare le iniziative*

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?**

no

*Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

Ospedale

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

**I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?**

no

*Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello*

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

# Azienda sanitaria Istituto Ortopedico Rizzoli Bologna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rinnovati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini STP rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Brasile:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Canada:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciadi:	Cile:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Colombia:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Costa Rica:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Cuba:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Dominica (isola di):	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Ecuador:	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	El Salvador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	Giamaica:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Grenada:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Guatemala:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guyana:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana Francese:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Haiti:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Honduras:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Messico:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Nicaragua:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Panamá:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Paraguay:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Perù:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Porto Rico:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Repubblica Dominicana:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Saint Kitts e Nevis:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Pierre e Miquelon:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Vincent e Grenadine:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017

0

Numero di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Antigua e Barbuda:	Afghanistan:	Albania:	Australia:
Angola:	Argentina:	Arabia Saudita:	Andorra:	Figi:
Benin:	Bahamas:	Armenia:	Austria:	Kiribati:
Botswana:	Barbados:	Azerbaigian:	Belgio:	Nauru:
Burkina Faso:	Belize:	Bahrain:	Bielorussia:	Niue:
Burundi:	Bolivia:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	Nuova Zelanda:
Cameroon:	Bolivia:	Bhutan:	Bulgaria:	Palau:
Capo Verde:	Brasile:	Birmania:	Città del Vaticano:	Papua Nuova Guinea:
Ciad:	Canada:	Brunei:	Croazia:	Polinesia Francese:
Comore:	Cile:	Cambogia:	Danimarca:	Salomone:
Costa d'Avorio:	Colombia:	Cina:	Estonia:	Samoa:
Egitto:	Costa Rica:	Cipro:	Finlandia:	Tokelau:
Eritrea:	Cuba:	Corea del Nord:	Francia:	Tonga:
Etiopia:	Dominica (isola di):	Corea del Sud:	Germania:	Tuvalu:
Gabon:	Ecuador:	Emirati Arabi Uniti:	Grecia:	Vanuatu:
Gambia:	El Salvador:	Filippine:	Inghilterra:	Wallis and Futuna:
Ghana:	Giamaica:	Georgia:	Irlanda:	Nazionalità non registrata:
Gibuti:	Grenada:	Giappone:	Islanda:	
Guinea:	Guatemala:	Giordania:	Italia:	
Guinea Equatoriale:	Guyana:	India:	Kosovo:	
Guinea-Bissau:	Guyana Francese:	Indonesia:	Lettonia:	
Kenia:	Haiti:	Iran:	Liechtenstein:	
Lesotho:	Honduras:	Iraq:	Lituania:	
Liberia:	Messico:	Israele:	Lussemburgo:	
Libia:	Nicaragua:	Kazakistan:	Macedonia:	
Madagascar:	Panamá:	Kirghizistan:	Malta:	
Malawi:	Paraguay:	Kuwait:	Moldavia:	
Mali:	Perù:	Laos:	Norvegia:	
Marocco:	Porto Rico:	Libano:	Paesi Bassi:	
Mauritania:	Repubblica Dominicana:	Maldive:	Polonia:	
Mauritius:	Saint Kitts e Nevis:	Malesia:	Portogallo:	
Mozambico:	Saint Pierre e Miquelon:	Mongolia:	Principato di Monaco:	
Namibia:	Samoa Americane:	Myanmar:	Regno Unito:	
Niger:	Santa Lucia:	Nepal:	Repubblica Ceca:	
Nigeria:	Stati Uniti d'America:	Oman:	Romania:	
Repubblica Centrafricana:	Suriname:	Pakistan:	San Marino:	
Repubblica Congo:	Trinidad e Tobago:	Palestina:	Scozia:	
Repubblica Dem Congo:	Uruguay:	Qatar:	Serbia e Montenegro:	
Repubblica Sudafricana:	Venezuela:	Russia:	Slovacchia:	
Reunion:		Singapore:	Slovenia:	
Ruanda:		Siria:	Spagna:	
Sant'Elena:		Sri Lanka (Ceylon):	Svalbard:	
São Tomé e Príncipe:		Striscia di Gaza:	Svezia:	
Senegal:		Tagikistan:	Svizzera:	
Seychelles:		Taiwan:	Ucraina:	
Sierra Leone:		Thailandia:	Ungheria:	
Somalia:		Tibet:		
Sudan:		Timor Est:		
Swaziland:		Turchia:		
Tanzania:		Turkmenistan:		
Togo:		Uzbekistan:		
Tunisia:		Vietnam:		
Uganda:		Yemen:		
Zambia:				
Zimbabwe:				
<b>Totale Africa: 0</b>	<b>Totale America: 0</b>	<b>Totale Asia: 0</b>	<b>Totale Europa: 0</b>	<b>Totale Altro: 0</b>



Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2017 suddivisi per fasce di età e per genere

età	uomini	donne	totale
≥ 0 - < 6	0	0	0
≥ 6 - < 14	0	0	0
≥ 14 - < 18	0	0	0
≥ 18	0	0	0
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>