

Progetto Regionale

Monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere *(dati al 31 dicembre 2012)*



Servizio Assistenza Distrettuale,
Medicina Generale, Pianificazione
e Sviluppo dei Servizi Sanitari

A cura di

Pasquale Matacchione, Clara Curcetti, Vittoria Pastorelli

Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari

Antonio Brambilla

Responsabile del Servizio

Con la preziosa collaborazione dei Referenti aziendali raccolta dati

Marcello Codeghini - Azienda USL Piacenza; Faissal Choroma - Azienda USL Parma; Antonio Chiarenza, Benedetta Riboldi - Azienda USL Reggio Emilia; Massimo Marcon, Alessandra Canali - Azienda USL Modena; Maria Giovanna Caccialupi, Rosa Costantino - Azienda USL Bologna; Daniela Patuelli - Azienda USL Imola; Michele Greco, Patrizia Coffele - Azienda USL Ferrara; Monica Fabbri - Azienda USL Ravenna; Andrea Bolognesi - Azienda USL Forlì; Anna Maria Piraccini - Azienda USL Cesena; Antonella Rossi - Azienda USL Rimini; Cecilia Morelli, Michele Catelli - Azienda Ospedaliero-Universitaria Parma; Loredana Cerullo - Azienda Ospedaliera Reggio Emilia; Mirella Cantaroni - Azienda Ospedaliero-Universitaria Modena; Filippo Caniglia - Azienda Ospedaliero-Universitaria Bologna; Sandra Bombardi - Azienda Ospedaliero-Universitaria Ferrara; Rita Dal Passo - Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

Progetto grafico

Pasquale Matacchione

e-mail: pmatacchione@regione.emilia-romagna.it

Pubblicazione

Regione Emilia-Romagna, Edizione 2013

Fonti

Aziende sanitarie regionali - Dati al 31 dicembre 2012

Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio. Rapporto sull'immigrazione straniera. Ed. 2013

Monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

(dati al 31 dicembre 2012)

Indice

◆ Il Progetto regionale	pag. 7
◆ Lo scenario	pag. 7
◆ Alcuni elementi di contesto	pag. 7
◆ La metodologia	pag. 9
◆ Il monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere	pag. 11
◆ I risultati e la sintesi dell'indagine regionale	pag. 11
◆ I dati delle Aziende Sanitarie	pag. 22



Il Progetto regionale

Lo scenario

Il Piano regionale sociale e sanitario 2008-2010, ha indicato un nuovo sistema di governance, promuovendo obiettivi in parte già acquisiti e pertanto rimane ancora valido nelle sue scelte di fondo. Per tali motivi, con Deliberazione Assembleare n. 117 del 18 giugno 2013, sono state approvate indicazioni operative per il biennio 2013/2014, che individuano i bisogni più impellenti, le aree di intervento da privilegiare e le principali azioni da sviluppare, che consentano di affrontare meglio l'attuale situazione e rilanciare l'impegno dell'intera comunità regionale per un welfare più adeguato.

Viene, in particolare, richiamato il tema del riconoscimento e valorizzazione del crescente contesto pluriculturale, tenuto conto della presenza di una popolazione sempre più eterogenea (per provenienza, lingua, cultura, religione, condizione socio-economica), fortemente correlata, anche se non in maniera esaustiva, al fenomeno migratorio che rappresenta uno dei fondamentali processi di cambiamento demografico di questi anni e del prossimo decennio.

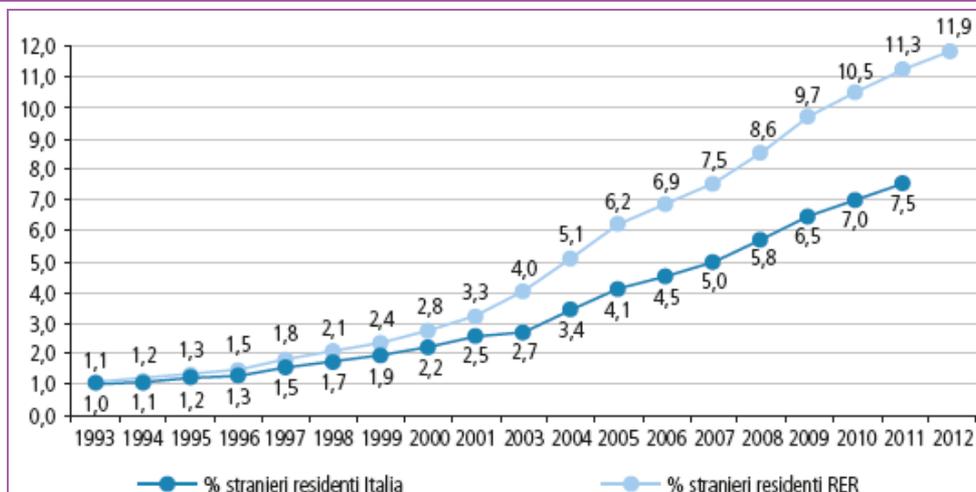
In tale contesto si colloca il Progetto regionale "Monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere", avviato nel 2008 con lo scopo di monitorare gli interventi sanitari, mettere in rete le esperienze e i modelli organizzativi adottati dalle Aziende sanitarie regionali, favorire lo sviluppo di modelli di buone pratiche in termini di equità dell'accesso e di qualità delle cure, impostare e sviluppare azioni di miglioramento, a livello regionale, per creare realtà più omogenee ed in grado di rispondere in modo adeguato a questo fenomeno.

Alcuni elementi di contesto

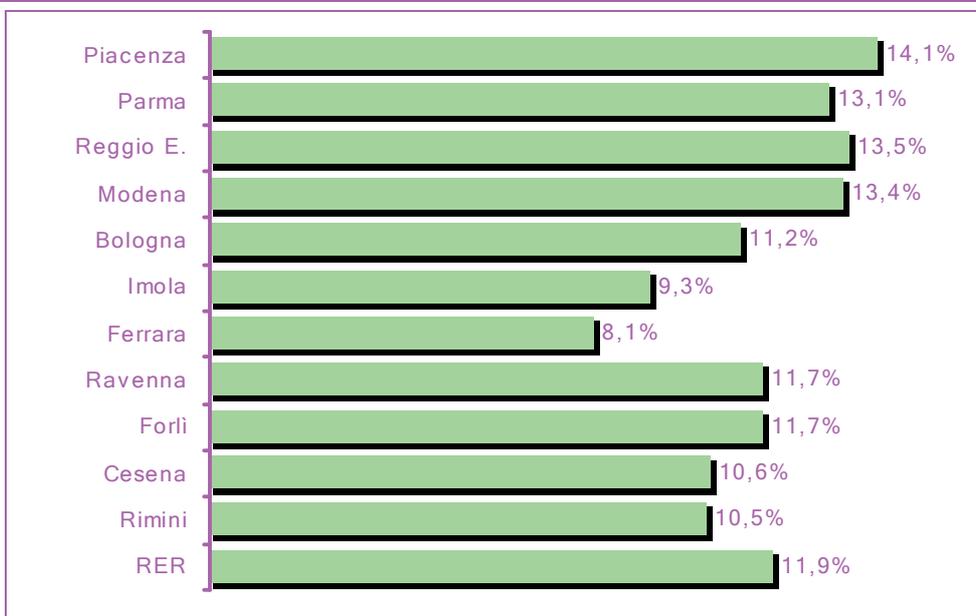
Anche nel 2013 è stato pubblicato il Rapporto sull'immigrazione straniera dell'Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio, che rappresenta uno strumento di comprensione del fenomeno, utile anche per orientare le politiche e le strategie in ambito territoriale.

Sono 530.015 gli stranieri iscritti al 1° gennaio 2012 nell'anagrafe dei Comuni dell'Emilia-Romagna, l'11,9% della popolazione (500.585, l'11,3% della popolazione al 1° gennaio 2011); un dato significativo è la prevalenza di donne (274.174, il 51,7%) rispetto agli uomini (255.841, il 48,3%). Il peso della componente femminile è più elevato della media regionale nelle province di Ferrara (55,8%), Rimini (55,1%) e Bologna (53,0%); mentre nella provincia di Piacenza la quota di popolazione tra gli stranieri è inferiore al 50%: 49,9%. Tra le prime venti cittadinanze in termini di presenza sul territorio regionale, risultano a prevalenza femminile l'Ucraina (23.642 donne pari all'80,9% del totale degli ucraini residenti), la Polonia (9.837 pari al 75,6%) e la Moldavia (20.896 pari al 68,1%).

% di popolazione straniera su popolazione residente - RER vs Italia - Anni 2001/2012

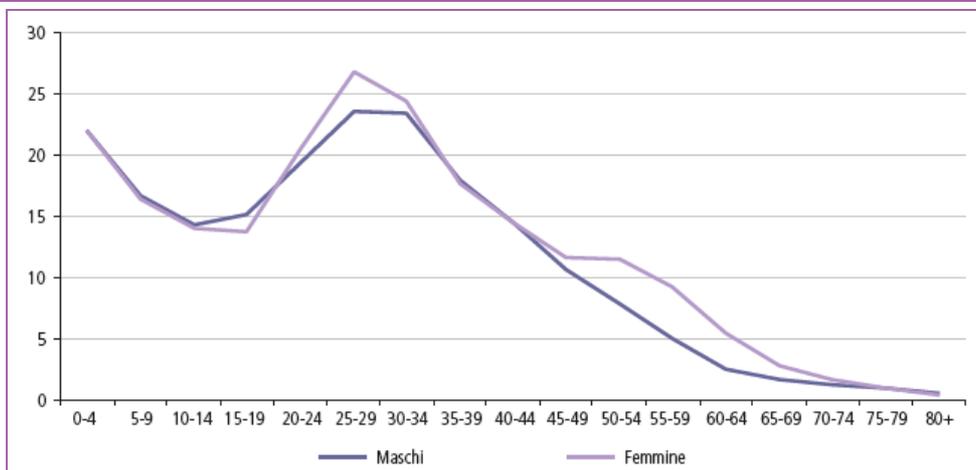


% di popolazione straniera sulla popolazione residente per Azienda USL (dati al 1.1.2012)



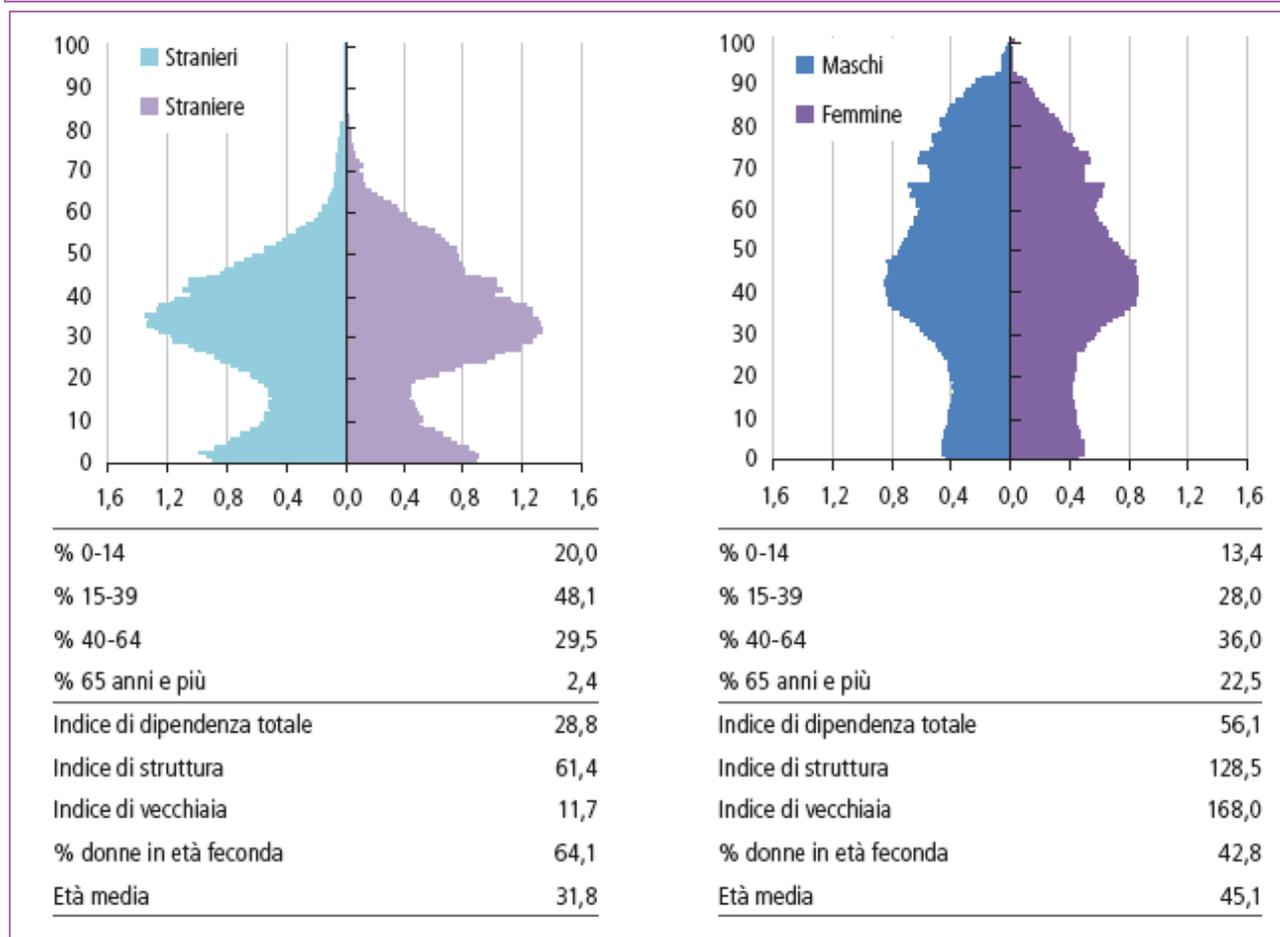
Il grafico che segue evidenzia, inoltre, una struttura per età sbilanciata verso le età giovanili, a differenza di quanto avviene nella popolazione italiana.

Stranieri residenti per 100 abitanti in Emilia-Romagna per sesso e classi di età all'1.1.2012



Le differenze in termini di struttura per età tra la popolazione nel suo complesso e quella di cittadinanza straniera si possono apprezzare dal confronto tra alcuni indicatori demografici e dall'osservazione delle piramidi per età.

Piramidi dell'età ed indicatori per la popolazione straniera (a sx) e complessiva (a dx) all'1.1.2012



La metodologia

Nel 2013 è proseguito il monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere, raccogliendo ed elaborando i dati al 31 dicembre 2012 ed oggetto del presente Report.

L'indagine si avvale di una metodologia analoga alle ricerche precedenti: un questionario somministrato a tutte le Aziende sanitarie regionali e all'Istituto Ortopedico Rizzoli, che ha consentito di aggiornare la ricognizione, utilizzando quale campo di indagine le connessioni esistenti tra offerta di prestazioni sanitarie, organizzazione dei servizi a favore delle persone straniere, uso efficace dei servizi e bisogni di salute dei migranti e delle loro famiglie.

Il questionario fornito è costituito da 4 sezioni contenenti domande, di tipo qualitativo e quantitativo; le informazioni richieste si riferiscono all'anno 2012.

La **sezione 1** rileva in che modo si svolge il servizio di mediazione linguistico-culturale a favore dei cittadini stranieri ed, in particolare, se viene offerto attraverso un'attività continuativa in una sede prestabilita (presenza fissa), uno sportello informativo, una presenza pianificata di settimana in settimana (intervento programmato), un intervento urgente dei mediatori linguistico-culturali, un

servizio telefonico di interpretariato (intervento telefonico), un servizio di traduzione materiale informativo/documentazione.

La **sezione 2** focalizza l'attenzione sulle modalità con cui viene assicurata l'assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti (STP). I diversi ambiti di analisi riguardano cosa viene garantito a tale tipologia di utenza quando questa accede ai servizi sanitari, in termini di informazioni sull'organizzazione e fornitura di servizi, materiali informativi multilingua, i servizi di mediazione linguistico-culturale offerti, le informazioni sui diritti per la tutela della salute.

Pone altresì l'attenzione sull'esistenza di strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli stranieri temporaneamente presenti (STP), da chi vengono gestite (Azienda sanitaria o Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria), sul numero e quali tipologie di professionisti operano all'interno della struttura (mediatori, assistenti sociali, medici, infermieri, psicologi, ...), sulla modalità di accesso alla struttura (appuntamento, libero accesso), sulla tipologia di assistenza sanitaria erogata dalla struttura (visite mediche, farmaci, assistenza infermieristica, assistenza consultoriale, profilassi e vaccinazioni, esami diagnostici, interventi di educazione e promozione della salute, ...), sui giorni e sull'orario di apertura settimanale.

La **sezione 3** rileva, sulla base dell'esperienza degli operatori, valutazioni generali sugli stranieri temporaneamente presenti (STP) anche relativamente alle loro condizioni di vita e di lavoro. In particolare viene rilevato quale sia il principale aspetto delle generali condizioni di vita degli stranieri temporaneamente presenti (STP) con il maggior impatto sulla loro salute e quale sia la principale ragione che può ostacolare l'accesso ai servizi sanitari.

La **sezione 4** pone l'attenzione sul numero di tesserini STP rilasciati, nonché sulle sedi che rilasciano i tesserini stessi, e sul numero di codici ENI rilasciati.

Il percorso prevede, per il raggiungimento degli obiettivi previsti, alcuni strumenti ed indicatori di realizzazione e di valutazione:

- ◆ analisi dell'offerta dei servizi e degli interventi basata sulla raccolta di dati riguardanti la struttura, i processi e l'impatto sugli individui;
- ◆ elaborazione di Report e messa a disposizione delle Aziende sanitarie;
- ◆ presentazione, confronto e discussione dei risultati raggiunti tramite iniziative seminariali e convegnistiche;
- ◆ partecipazione a Progetti di rilevanza nazionale e regionale;
- ◆ realizzazione di interventi formativi rivolti agli operatori, finalizzati a migliorare le conoscenze ed i comportamenti relativi agli aspetti giuridico-amministrativi dell'accesso ai servizi sanitari degli immigrati irregolari.

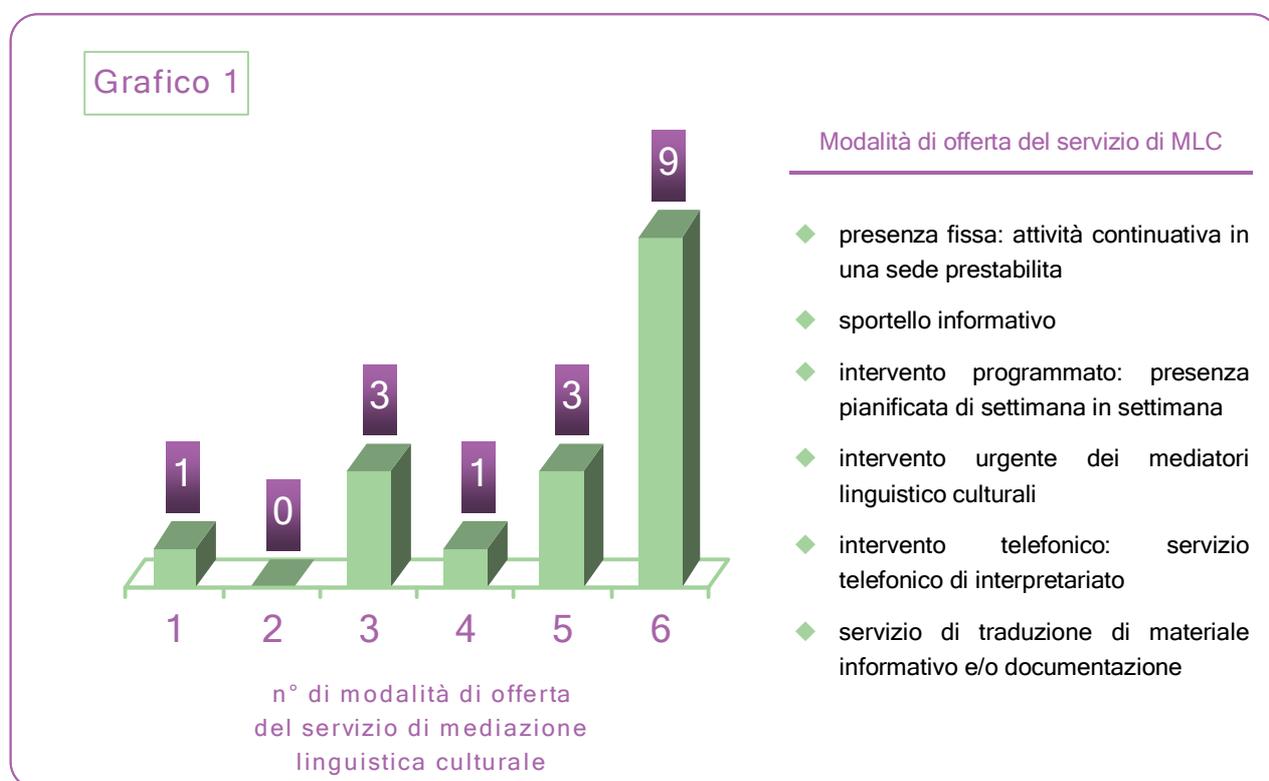
Il monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

I risultati e la sintesi dell'indagine regionale

La raccolta, l'analisi e l'elaborazione delle informazioni pervenute consentono di illustrare le principali evidenze che emergono dal monitoraggio per l'anno 2012.

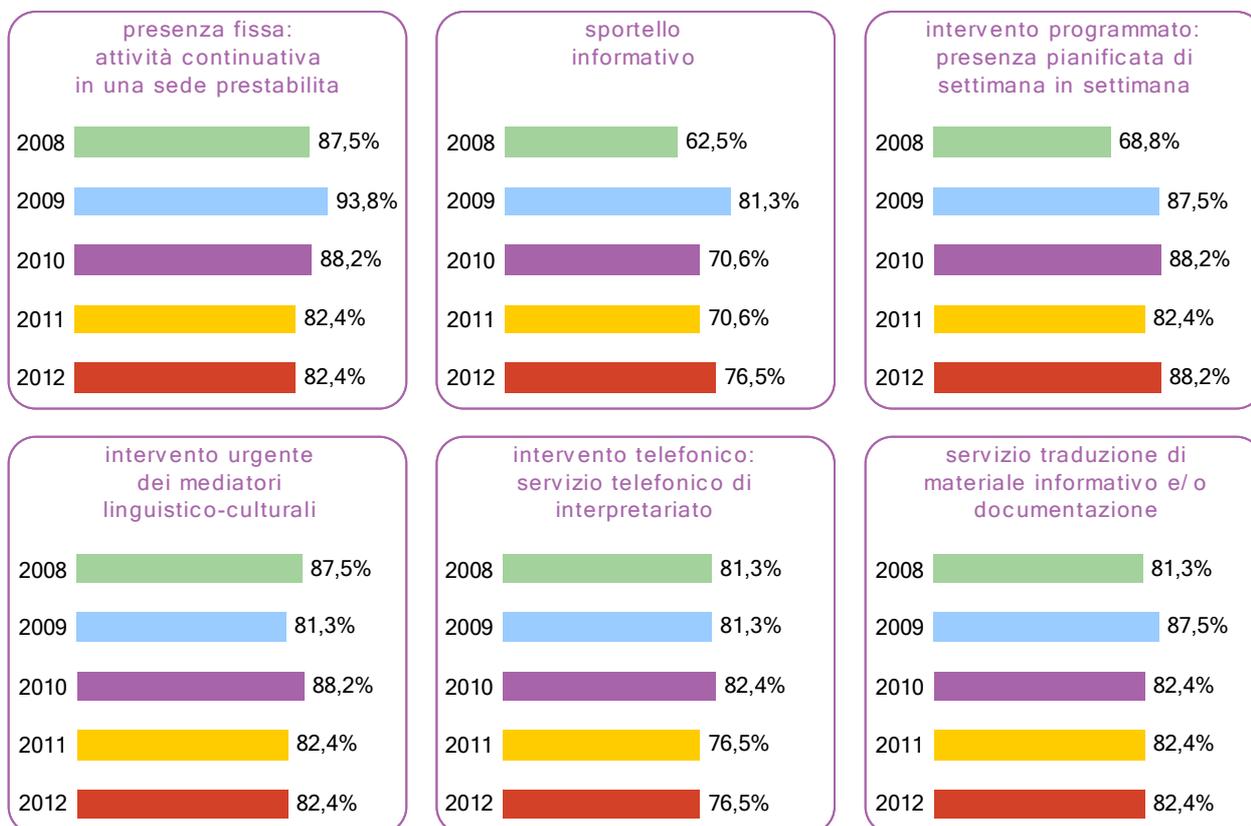
IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE

Il servizio di mediazione linguistico-culturale a favore delle persone straniere è presente, nel 2012, in tutte le 17 Aziende sanitarie. Come risulta dal **Grafico 1**, tale servizio viene erogato in 9 Aziende su 17 attraverso tutte le 6 modalità di offerta, in 3 Aziende su 17 con 5, in 1 Azienda su 17 con 4, in 3 Aziende su 17 con 3 ed infine in 1 Azienda su 17 con 1.



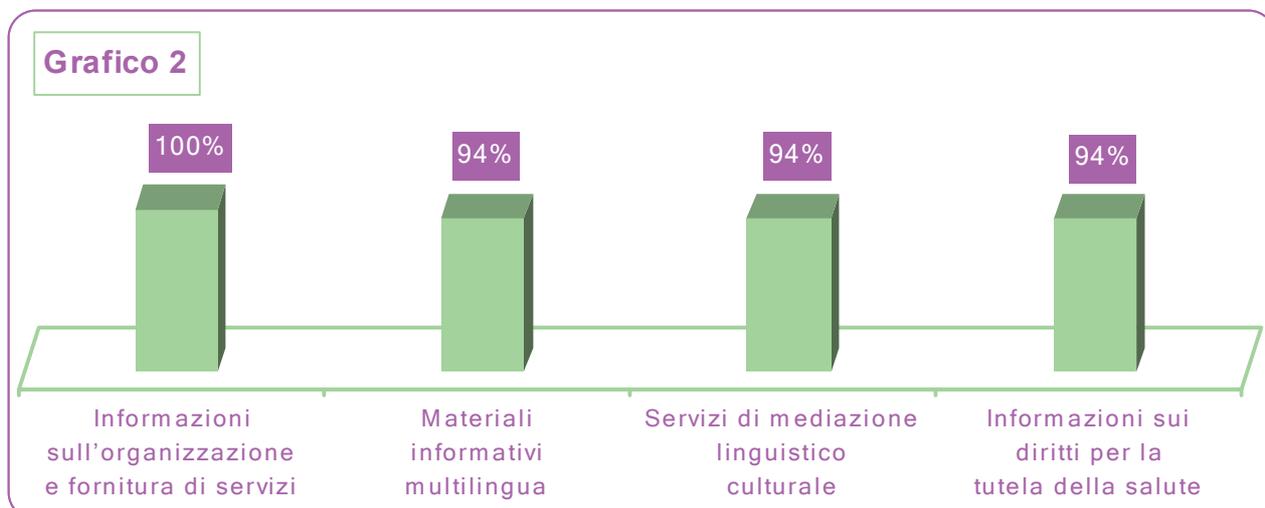
In particolare, il servizio di MLC è svolto attraverso una presenza pianificata di settimana in settimana da 15 Aziende su 17 (88,2%), un'attività continuativa in una sede prestabilita, interventi urgenti dei mediatori linguistico culturali e un servizio di traduzione materiale informativo e/o documentazione da 14 Aziende su 17 (82,4%), uno sportello informativo e un servizio telefonico di interpretariato da 13 Aziende su 17 (76,5%).

Il confronto tra gli anni 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012 evidenzia alcune variazioni riportate nei seguenti grafici.



ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

In linea con quanto emerso dai precedenti monitoraggi, le Aziende sanitarie assicurano l'assistenza agli stranieri temporaneamente presenti (STP) con diverse modalità: informazioni sull'organizzazione e fornitura dei servizi (100%), materiali informativi multilingua (94%), servizi di mediazione linguistico-culturale (94%), informazioni sui diritti per la tutela della salute (94%) (Grafico 2). E' da sottolineare che 16 Aziende sanitarie su 17 garantiscono l'assistenza attraverso la presenza contemporanea di tutte le 4 suddette modalità di servizio.



Nel 2012 sono state censite nelle Aziende USL 25 strutture ambulatoriali dedicate (25 nel 2011, 18 nel 2010, 13 nel 2009) che erogano prestazioni sanitarie agli stranieri temporaneamente presenti (STP), di cui 17 gestite direttamente dall'Azienda USL e 8 gestite da Associazioni/Organizzazioni no profit (in convenzione con l'Azienda USL).

In sintesi, dalla **Tabella** sotto riportata, si può rilevare che in tutte le Aziende USL, tranne Imola, Ferrara e Cesena, sono presenti strutture ambulatoriali dedicate agli STP.

AZIENDA USL	N° DI STRUTTURE AMBULATORIALI DEDICATE AGLI STP		TOTALE
	gestite direttamente dall'AUSL	gestite da Ass/Org no profit (in convenzione con l'AUSL)	
Piacenza	3	-	3
Parma	3	-	3
Reggio E.	1	1	2
Modena	1	3	4
Bologna	1	3	4
Imola	-	-	-
Ferrara	-	-	-
Ravenna	4	-	4
Forlì	1	1	2
Cesena	-	-	-
Rimini	3	-	3
RER	17 (68%)	8 (32%)	25

Nella **Tabella** che segue sono riportati gli elementi di dettaglio sulla ubicazione e sulla gestione delle singole strutture ambulatoriali dedicate.

AZIENDA USL	DENOMINAZIONE STRUTTURA	UBICAZIONE STRUTTURA	GESTIONE STRUTTURA
Piacenza	Ambulatorio infettivologico per la salute del migrante e medicina interculturale	c/o Ospedale Guglielmo da Saliceto Cantone del Cristo, 1 - Pc	Azienda USL
	Consultorio pediatrico	Piazzale Milano 2 - Pc	Azienda USL
	Centro salute donna	Piazzale Torino 7 - Pc	Azienda USL
Parma	Spazio salute immigrati	Via XXII Luglio - Pr	Azienda USL
	Ambulatorio salute immigrati	Via Verdi - Fornovo (Pr)	Azienda USL
	Ambulatorio salute immigrati	Via Don Tincati - Fidenza (Pr)	Azienda USL
Reggio E.	Centro per la salute della famiglia straniera	Via Monte S. Michele 8/a - Re	Azienda USL
	Ambulatorio Querce di Mamre	Via Adua 83 - Re	Caritas di Reggio Emilia e Guastalla

AZIENDA USL	DENOMINAZIONE STRUTTURA	UBICAZIONE STRUTTURA	GESTIONE STRUTTURA
Modena	Ambulatorio pediatrico per minori stranieri senza assistenza di base	c/o Pediatria di Comunità Via Nonantolana 685/s - Mo	Azienda USL
	Ambulatorio Porte Aperte	c/o Ospedale di Vignola Via XXV Aprile - Vignola (Mo)	Associazione di volontariato Porta Aperta
	Porta Aperta	c/o Poliambulatorio Fiorano Piazza De Gasperi 12 - Sassuolo (Mo)	Associazione di volontariato Porta Aperta
	Porta Aperta	Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Mo	Associazione di volontariato Porta Aperta
Bologna	Centro per la salute delle donne straniere e i loro bambini	c/o Poliambulatorio Zanolini Via Zanolini 2 - Bo	Azienda USL
	Ambulatorio Sokos	Via Beroaldo, 4/2 - Bologna	Associazione di volontariato Sokos
	Ambulatorio Innerio Biavati	Strada Maggiore 13 - Bologna	Confraternita della Misericordia
	Ambulatorio "Salute senza margini"	Via Cimarosa 5/2 - Casalecchio di R. (Bo)	Associazione di volontariato "Salute senza margini"
Ravenna	Consultorio ostetrico e ginecologico	Via Pola 15 - Ra	Azienda USL
	Ambulatorio ostetrico/ginecologico	c/o Presidio Ospedaliero di Faenza (Ra)	Azienda USL
	Ambulatorio immigrati	Via Berlinguer 7 - Ra	Azienda USL
	Consultorio ostetrico e ginecologico	Via Berlinguer 11 - Ra	Azienda USL
Forlì	Consultorio donne e bambini immigrati	Via Colombo 11 - Forlì	Azienda USL
	Ambulatorio per le persone in difficoltà	c/o Centro di prima accoglienza della Caritas Via Fossato Vecchio 20 - Forlì	Caritas di Forlì
Rimini	Ambulatorio extra-CEE	c/o DCP Rimini Via Circonvallazione Occ. 57 - Rn	Azienda USL
	Spazio donne immigrate e i loro bambini	c/o Consultorio Celle di Rimini Via XXIII Settembre 120 - Rn	Azienda USL
	Spazio donne immigrate e i loro bambini	c/o Consultorio di Riccione Piazza Unità 10 - Riccione (Rn)	Azienda USL

Per quanto riguarda il funzionamento degli ambulatori dedicati agli STP (giorni e ore di apertura), dall'analisi dei dati emerge che, come illustrato nel **Grafico 3**, delle 25 sedi, 7 sono aperte per un solo giorno alla settimana, 6 per due giorni, 3 per tre giorni, 3 per quattro giorni, 4 per cinque giorni ed infine 2 per sei giorni alla settimana.

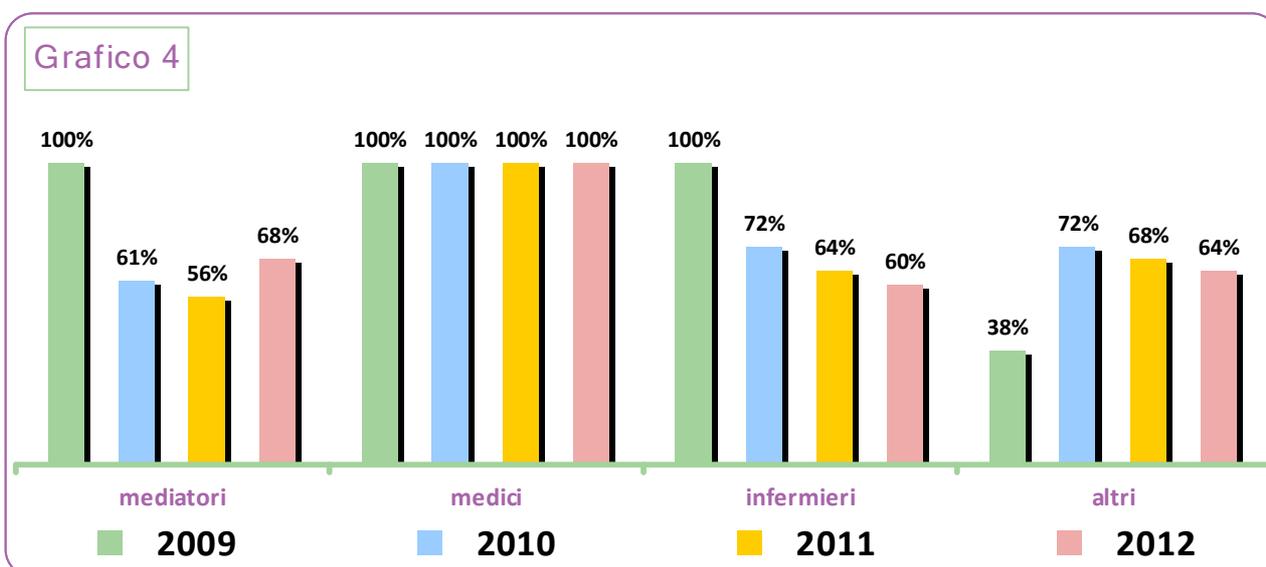
Relativamente all'orario di apertura delle 25 strutture ambulatoriali, risulta che in media l'apertura delle sedi è di 11 ore a settimana.



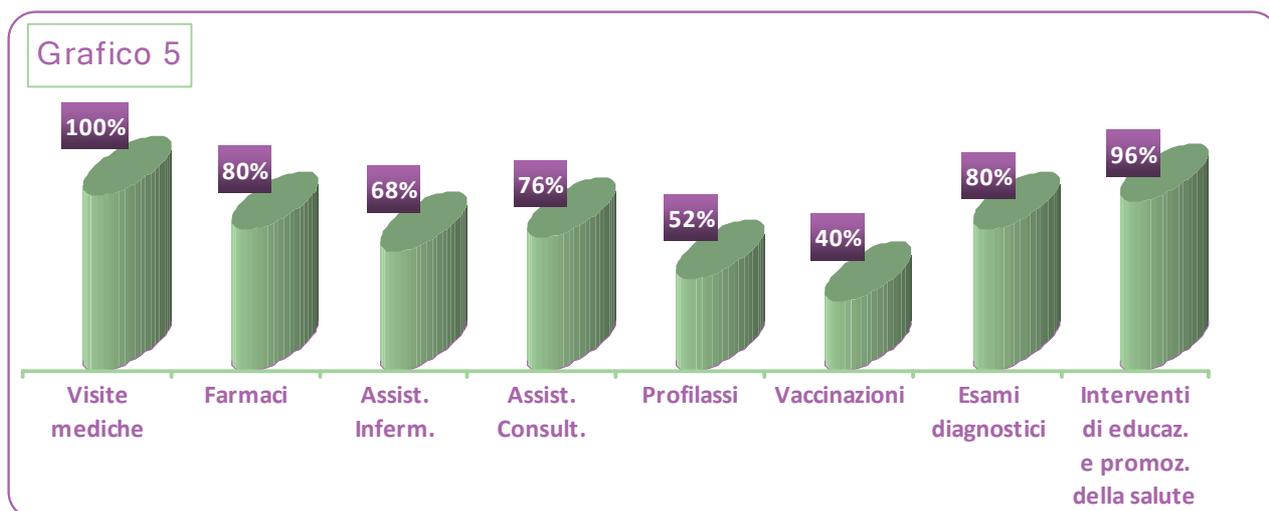
Negli ambulatori dedicati l'assistenza sanitaria agli STP viene fornita da diversi professionisti. Complessivamente nelle 25 sedi sono coinvolti 146 medici, 42 mediatori, 48 infermieri e 57 figure professionali di vario genere (ostetriche, psicologi, personale amministrativo, tirocinanti infermieri/medici, operatori all'accoglienza, farmacisti, operatori di sportello, volontari, pneumologo, assistenti sanitari, sociologi).

E' da sottolineare la presenza di almeno un medico in tutte le sedi; altresì in 15 sedi su 25 vi è almeno un infermiere, in 17 la presenza di almeno un mediatore.

Il confronto tra gli anni 2009, 2010, 2011 e 2012 evidenzia alcune variazioni (**Grafico 4**).



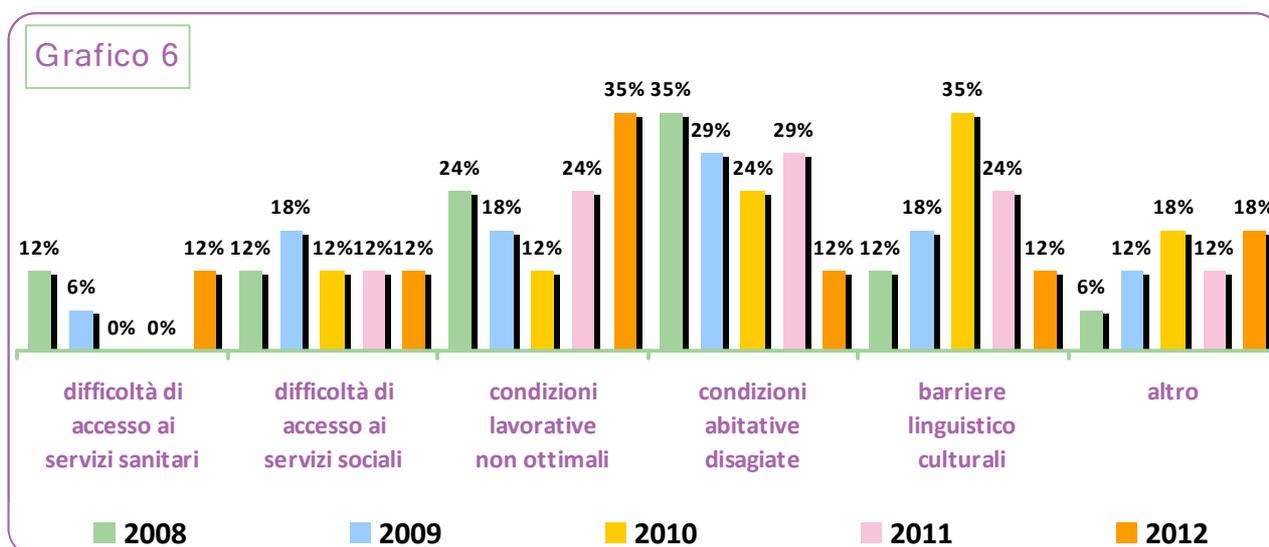
Per quanto riguarda la tipologia di assistenza sanitaria erogata, in tutte le 25 strutture ambulatoriali dedicate vengono effettuate visite mediche, in 24 sedi vengono promossi interventi di educazione della salute, in 20 sedi vengono eseguiti esami diagnostici e somministrati farmaci, in 19 sedi viene fornita assistenza consultoriale, in 17 sedi viene fornita assistenza infermieristica, in 13 sedi vengono effettuati interventi di profilassi ed infine in 10 sedi vengono effettuate vaccinazioni (Grafico 5).



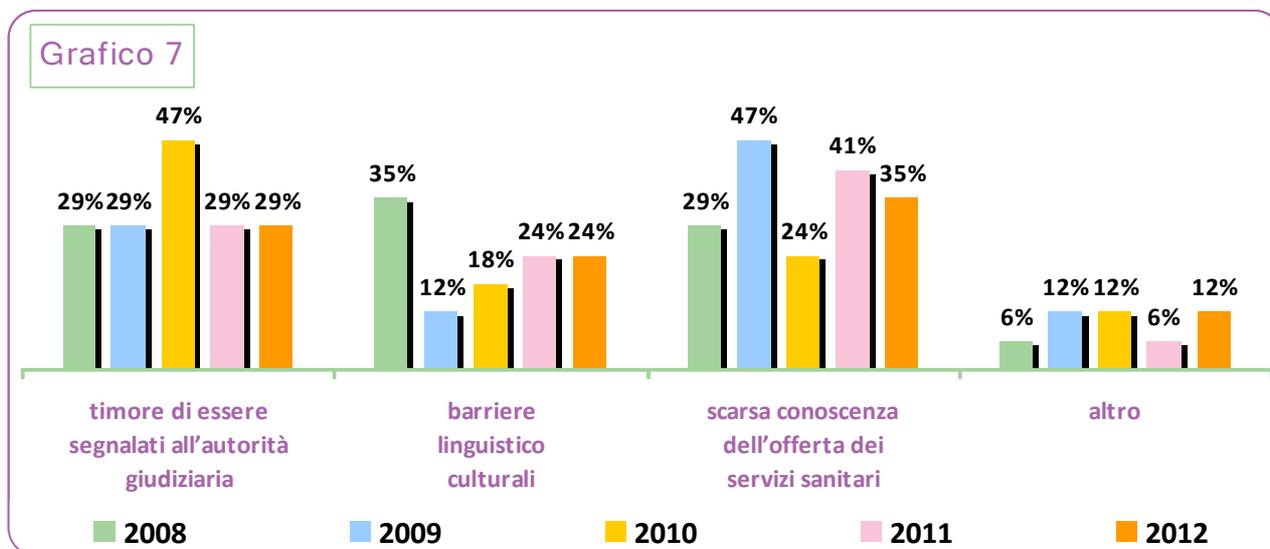
Nelle 25 sedi, l'accesso alla struttura è prevalentemente libero, mentre in una sede è solo previo appuntamento.

Le principali aree di provenienza dell'utenza di cittadini stranieri senza regolare permesso di soggiorno che accedono a queste strutture sono l'Europa dell'Est, il Nord Africa e la Cina.

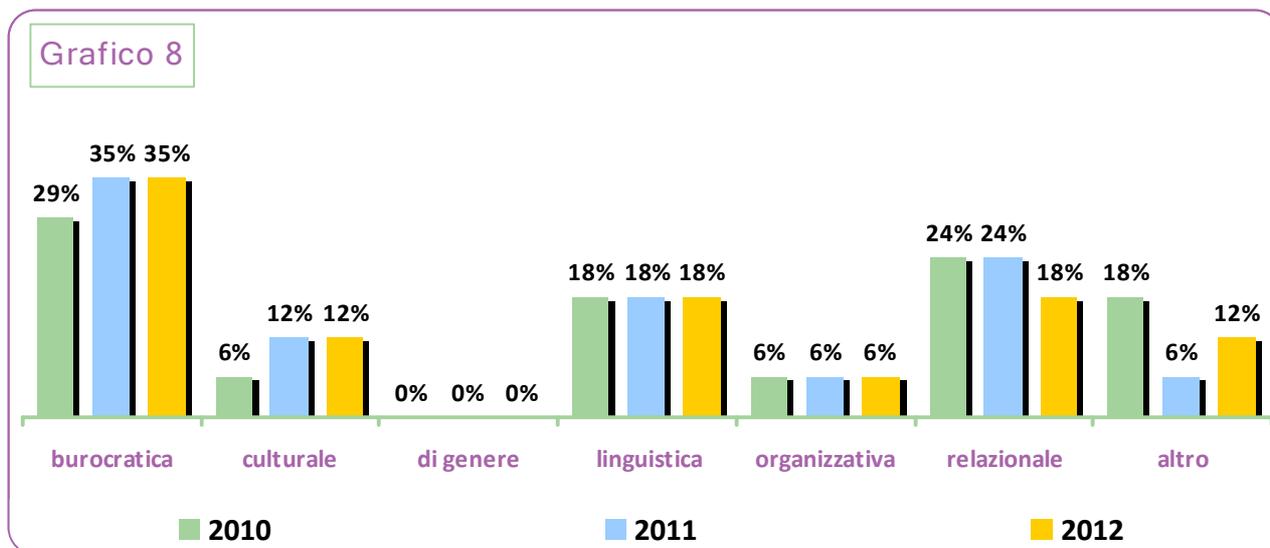
Gli operatori delle Aziende sanitarie, sulla base delle proprie esperienze, hanno evidenziato che nel 2012 le condizioni lavorative non ottimali risultano il principale aspetto che condiziona la vita degli immigrati irregolari e che quindi ha il maggior impatto sulla loro salute (Grafico 6).



Altresì, hanno evidenziato che nel 2012 la scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari è il principale motivo che rende più difficoltoso l'accesso ai servizi stessi (Grafico 7).



Gli operatori delle Aziende sanitarie hanno, inoltre, evidenziato che la principale problematica incontrata nel fornire assistenza agli immigrati è la burocrazia (Grafico 8).

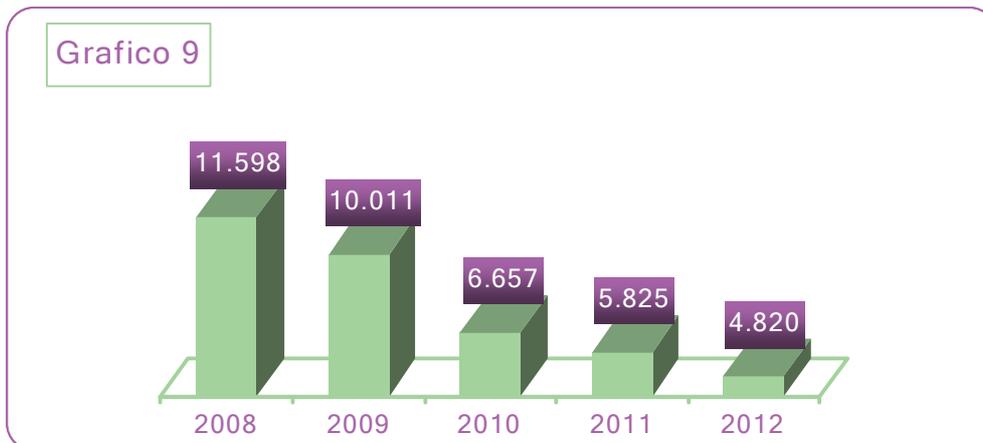


TESSERINI PER STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

I tesserini STP vengono rilasciati da 99 punti di erogazione della rete degli sportelli unici distrettuali e da 36 sportelli amministrativi ubicati presso gli ospedali, per un totale di 135 sportelli.

Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini STP, nel 2012 ne sono stati rilasciati 4.820, di cui 1.829 rinnovati; sono pertanto 2.991 i tesserini di nuova emissione.

Come si può notare dal **Grafico 9**, il trend dei tesserini STP rilasciati nel quinquennio 2008/2012 è decrescente; si è passato dai 11.598 nel 2008 ai 4.820 nel 2012, con una diminuzione di 6.778 tesserini STP, pari al 58,4%.

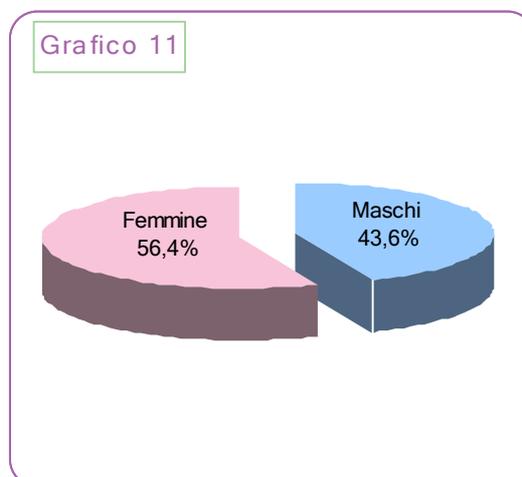
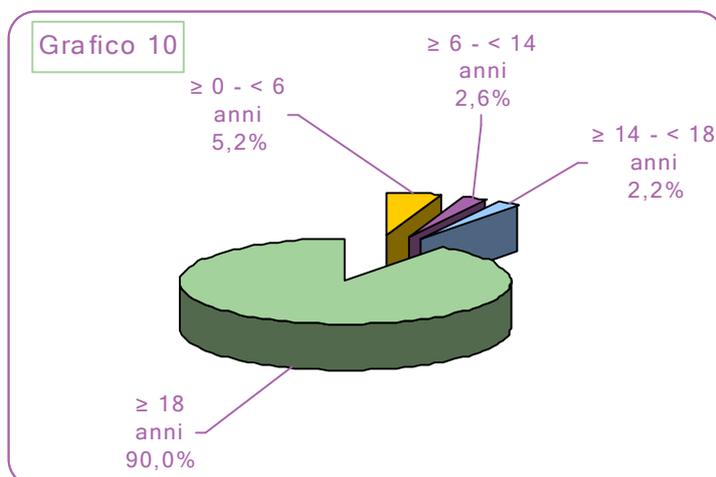


La **Tabella** che segue e i **Grafici 10 e 11** forniscono indicazioni sulle distribuzioni assolute e percentuali dei tesserini STP rilasciati per fasce di età e per genere.

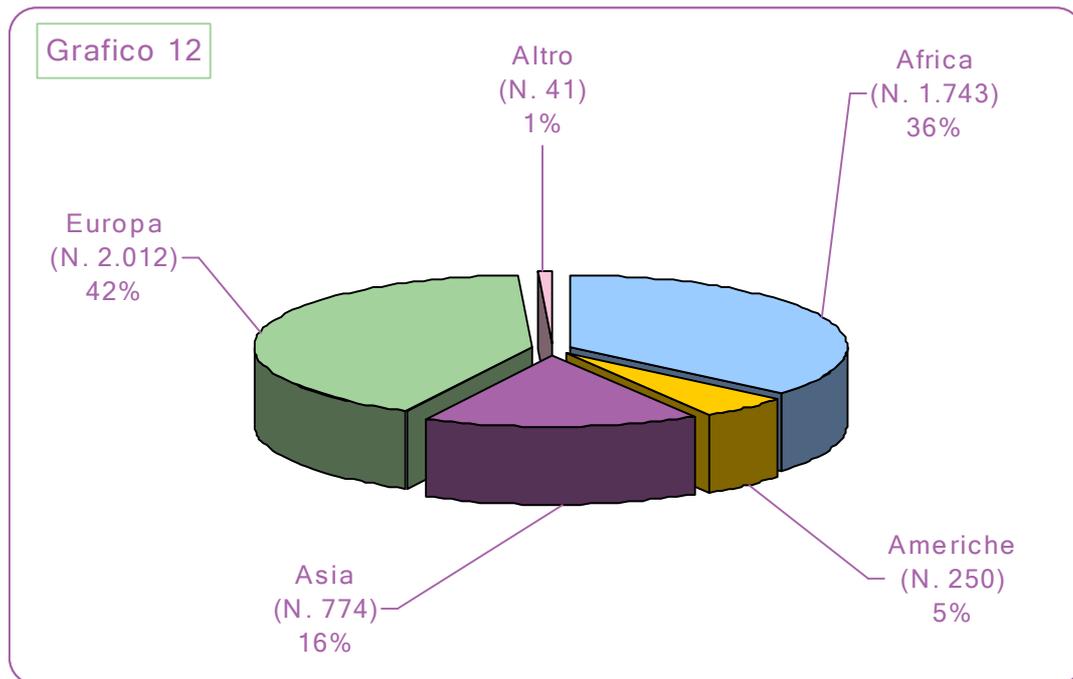
Si può così apprezzare che il 90% dei tesserini STP coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 10% interessa persone < 18 anni.

Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 56,4% dei tesserini STP vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 43,6% afferisce a soggetti maschili

FASCE DI ETA'	N° DI TESSERINI STP		TOTALE
	Maschi	Femmine	
$\geq 0 - < 6$ anni	140	110	250
$\geq 6 - < 14$ anni	66	60	126
$\geq 14 - < 18$ anni	71	34	105
≥ 18 anni	1.824	2.515	4.339
TOTALE	2.101	2.719	4.820



Per quanto riguarda la provenienza delle persone immigrate senza regolare permesso di soggiorno, presenti in Emilia-Romagna al 31 dicembre 2012, a cui viene rilasciato il tesserino STP, il **Grafico 12** mostra che l'area dell'Europa detiene il primato con 2.012 tesserini, pari al 42% del totale di tesserini. Al secondo posto si colloca l'Africa con 1.743 tesserini, pari al 36%.

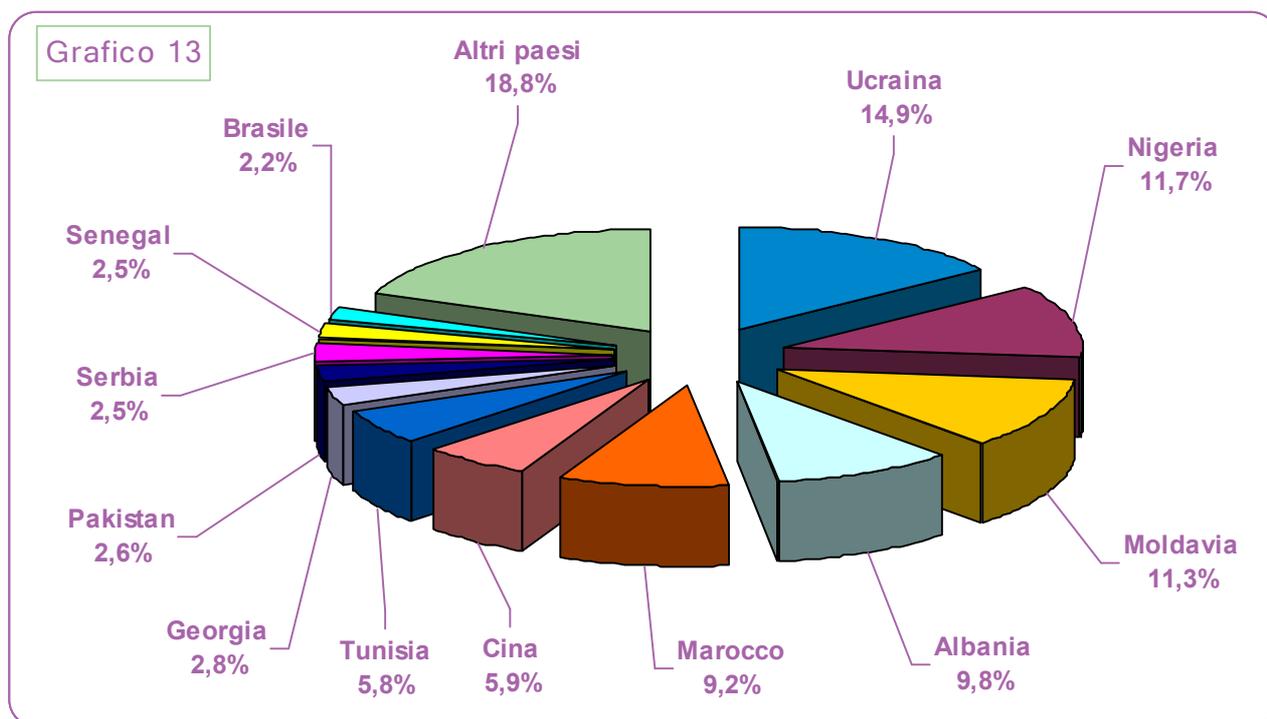


Dalla **Tabella** che segue si evince che la superiorità numerica di tesserini STP rilasciati a persone provenienti dall'Europa non si coglie sull'intero territorio regionale. Il dettaglio dei dati mostra che tale superiorità vale nell'ambito territoriale di Bologna, Ferrara, Cesena e Rimini. Nei restanti ambiti territoriali prevale l'area dell'Africa.

AMBITO TERRITORIALE	AFRICA	AMERICA	ASIA	EUROPA	ALTRO	TOTALE
Piacenza	79	14	11	53	0	157
Parma	164	13	29	157	2	365
Reggio	381	55	385	317	1	1.139
Modena	220	8	36	130	0	394
Bologna	513	113	220	848	35	1.729
Imola	51	6	12	46	0	115
Ferrara	121	12	21	223	1	378
Ravenna	105	12	17	93	0	227
Forlì	6	1	1	6	0	14
Cesena	32	3	5	38	0	78
Rimini	71	13	37	101	2	224
RER	1.743	250	774	2.012	41	4.820

Passando al panorama delle provenienze per singola nazionalità, i dati evidenziati nella sottostante **Tabella** e nel **Grafico 13**, mostrano che, al 31 dicembre 2012, il maggior numero di tesserini STP si riferiscono a persone provenienti dall'Ucraina, con 719 tesserini STP, pari a circa il 15% del totale di tesserini STP. Dalla stessa tabella si evince che alle persone provenienti da Ucraina, Nigeria, Moldavia e Albania, viene rilasciato all'incirca il 50% del totale di tesserini.

PAESE DI PROVENIENZA	N° STP	%	% CUMULATA
Ucraina	719	14,9%	14,9%
Nigeria	566	11,7%	26,7%
Moldavia	544	11,3%	37,9%
Albania	472	9,8%	47,7%
Marocco	442	9,2%	56,9%
Cina	284	5,9%	62,8%
Tunisia	278	5,8%	68,6%
Georgia	137	2,8%	71,4%
Pakistan	125	2,6%	74,0%
Serbia	122	2,5%	76,5%
Senegal	121	2,5%	79,0%
Brasile	106	2,2%	81,2%
Altri Paesi	904	18,8%	100,0%
RER	4.820	100,0%	

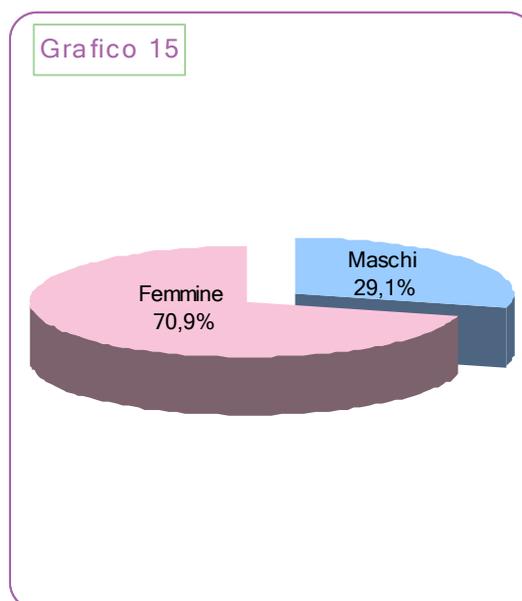
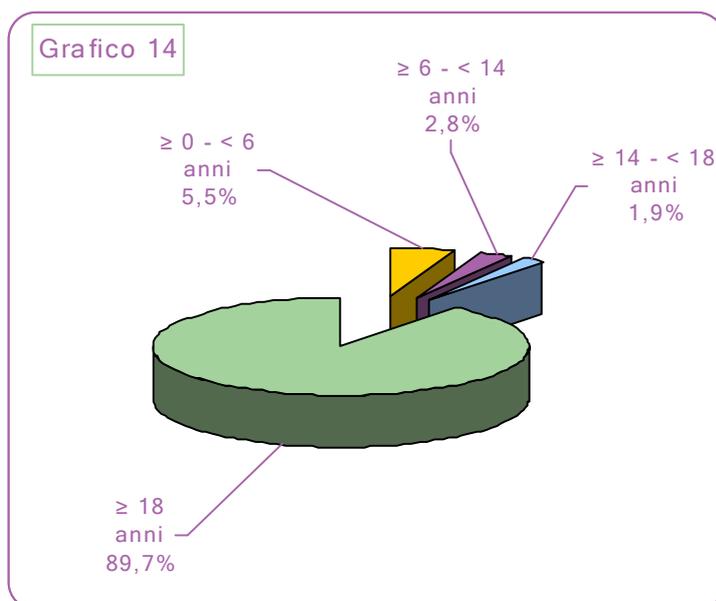


La **Tabella** sottostante e i **Grafici 14 e 15** forniscono indicazioni sulle distribuzioni assolute e percentuali dei codici ENI rilasciati per fasce di età e per genere.

Si può così apprezzare che il 89,7% di codici ENI coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 10,3% interessa persone < 18 anni.

Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 70,9% dei codici ENI vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 29,1% afferisce a soggetti maschili.

FASCE DI ETÀ'	N° CODICI ENI		TOTALE
	Maschi	Femmine	
$\geq 0 - < 6$ anni	43	31	74
$\geq 6 - 14$ anni	21	17	38
$\geq 14 - < 18$ anni	4	21	25
≥ 18 anni	321	878	1.199
TOTALE	389	947	1.336



Monitoraggio della risposta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

Referente

Nome e Cognome

Codeghini Marcello

E-mail

m.codeghini@ausl.pc.it

Telefono

0523 317518

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute

- Altro

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n°

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura ambulatoriale **1**

Ambulatorio infettivologico per la salute del migrante e medicina interculturale
Cantone del Cristo 1 - Pc

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti no n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale no Profilassi no

Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro no

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura ambulatoriale **2**

Consultorio pediatrico
Piazzale Milano 2 - Pc

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti no n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici no Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro no

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura
ambulatoriale **3**Centro salute donna
Piazzale Torino 7 - Pc**2.3.1 La struttura viene gestita da:**Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no**2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**N.ro giorni N.ro ore nota **2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura**Mediatori si n° Medici si n° Infermieri no n° Altri professionisti si n° **2.3.4 Modalità di accesso alla struttura**Libero Accesso si Appuntamento si Altro no **2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**Visite mediche si Farmaci no Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale si Profilassi noVaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute siAltro no **2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)** **Note**

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato no

ONG no

ONLUS si

Enti locali no

Altri Enti/Associazioni no -

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni lavorative non ottimali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

organizzativa

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Rendere capillare l'informazione relativa ai servizi garantiti a questa tipologia di assistiti; predisporre ed attuare programmi di formazione integrale per gli operatori

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

si

3.6.1 Se si, specificare i progetti

Partecipazione al Progetto regionale "Riduzione del danno" nell'ambito del progetto "Oltre la strada"

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. Unico Val D'arda	Fiorenzuola d'Arda	6	27.30
Osp. di Castel San Giovanni	Castel S. Giovanni	6	27.00
Osp. Polichirurgico Guglielmo da Saliceto	Piacenza	5	29.15

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello unico distrettuale	Lugagnano Val D'Arda	6	26.30
Sportello unico distrettuale	Monticelli D'Ongina	6	21.30
Sportello unico distrettuale	Carpaneto Piacentino	6	26.30
Sportello unico distrettuale	Cortemaggiore	6	26.30
Sportello unico distrettuale	Fiorenzuola D'Arda	6	27.30
Sportello unico distrettuale	Bobbio	6	28.30
Sportello unico distrettuale	Bettola	6	28.30
Sportello unico distrettuale	San Nicolò a Trebbia	2	8.00
Sportello unico distrettuale	Borgonovo Val Tidone	4	16.30
Sportello unico distrettuale	Castel San Giovanni	6	31.30
Sportello unico distrettuale	Podenzano	4	18.00
Sportello unico distrettuale	Piacenza	6	31.30

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

157

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

1

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 1 F 2 ≥ 6 - < 14 M 1 F 2 ≥ 14 - < 18 M 9 F 1 ≥ 18 M 53 F 88 **totale** M 64 F 93

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria -	Argentina -	Afghanistan 1	Albania 19	Palau -
Angola 2	Bolivia -	Bangladesh 3	Bielorussia -	Naz non registrata -
Benin -	Brasile 7	Cina 1	Bosnia-Herzegovina -	Totale -
Burkina Faso -	Cile 1	Corea del Sud -	Croazia -	
Camerun -	Colombia -	Filippine 1	Kosovo -	
Ciad -	Cuba -	Georgia -	Macedonia 5	
Costa d'Avorio 1	Ecuador -	Giordania -	Moldavia 4	
Egitto 5	El Salvador 2	India 1	Montenegro -	
Eritrea 1	Honduras 4	Iran -	Serbia 2	
Etiopia 1	Messico -	Iraq -	Ucraina 23	
Gambia -	Nicaragua -	Israele -	Totale 53	
Ghana -	Paraguay -	Kazakhstan -		
Guinea -	Perù -	Kirghizistan -		
Guinea Equat. -	Rep. Dominicana -	Libano -		
Kenia -	Uruguay -	Nepal -		
Liberia -	Venezuela -	Pakistan 4		
Libia -	Totale 14	Russia -		
Mali -		Siria -		
Marocco 11		Sri Lanka -		
Mozambico -		Striscia di Gaza -		
Niger 1		Tagikistan -		
Nigeria 44		Taiwan -		
Rep. Congo -		Turchia -		
Rep. Dem. Congo -		Totale 11		
Ruanda: -				
Senegal 5				
Seychelles -				
Sierra Leone -				
Somalia -				
Sudan -				
Tanzania -				
Togo -				
Tunisia 8				
Totale 79				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F 1 ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M 4 F 27 **totale** M 4 F 28

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F 2 **totale** M - F 2

Referente

Nome e Cognome

Faissal Choroma

E-mail

fchoroma@ausl.pr.it

Telefono

0521 393431

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro si Servizio di assistenza medica (medicina generale, specialistica, pediatria e psicologia); Servizio di educazione sanitaria, orientamento e screening per patologie infettive, certificazioni; Servizio infermieristico

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n° 3

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

**Struttura ambulatoriale 1 Spazio salute immigrati
Via XXII Luglio - Pr**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 1 psicologo, 1 amministrativo

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro si Invio da altre strutture sanitarie

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Assistenza rifugiati vittime di tortura; assistenza vittime di tratta; certificazioni varie tra cui per esenzione test di lingue per carta di soggiorno

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

**Struttura ambulatoriale 2 Ambulatorio salute immigrati
Via Verdi - Fornovo (Pr)**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti no n° -

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro si Invio da altre strutture sanitarie e di volontariato

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Orientamento ai servizi

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura
ambulatoriale **3**Ambulatorio salute immigrati
Via Don Tincati - Fidenza (Pr)**2.3.1 La struttura viene gestita da:**Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no**2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**N.ro giorni N.ro ore nota **2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura**Mediatori n° Medici n° Infermieri n°
Altri professionisti no n° **2.3.4 Modalità di accesso alla struttura**Libero Accesso Appuntamento no Altro si Invio da altre strutture sanitarie e di volontariato **2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi
Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute
Altro **2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)** **Note**

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato si

ONG no

ONLUS si

Enti locali si

Altri Enti/Associazioni no -

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

difficoltà di accesso ai servizi sociali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

linguistica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Favorire l'accessibilità ai servizi; migliorare le conoscenze delle offerte dei servizi socio-sanitari; mediazione linguistico culturale

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

si

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Corsi alle comunità di stranieri sulle malattie sessualmente trasmissibili; educazione sanitaria su alcune patologie (es. diabete, ipertensione arteriosa, aids)

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. di Borgo Val di Taro *	Borgo Val di Taro		
Osp. di Fidenza San Secondo *	Vaio (Fidenza)		

nota * Adiacente è presente lo Sportello Unico

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello unico distrettuale	Parma Ovest	6	34.30
Sportello unico distrettuale	Salsomaggiore Terme	5	27.45
Sportello unico distrettuale	Busseto	5	27.45
Sportello unico distrettuale	Noceto	5	27.45
Sportello unico distrettuale	San Secondo Parmense	5	26.15
Sportello unico distrettuale	Bardi	5	13.00
Sportello unico distrettuale	Bedonia	5	22.30
Sportello unico distrettuale *	Fidenza	5	30.45
Sportello unico distrettuale	Fornovo	5	30.30
Sportello unico distrettuale	Monchio delle Corti	2	8.00
Sportello unico distrettuale	Parma Est	5	26.15
Sportello unico distrettuale	Parma Nord	5	26.15
Sportello unico distrettuale	Colorno	5	28.45
Sportello unico distrettuale	Langhirano	5	27.30
Sportello unico distrettuale	Collecchio	5	27.30
Sportello unico distrettuale	Traversetolo	5	27.30
Sportello unico distrettuale *	Borgotaro	5	22.30

nota * Serve anche Ospedale

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

365

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

17

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 10 2 ≥ 6 - < 14 3 6 ≥ 14 - < 18 2 6 ≥ 18 141 195 **totale** 156 209

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="1"/>	Argentina <input type="text" value="1"/>	Afghanistan <input type="text" value="2"/>	Albania <input type="text" value="23"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="1"/>	Bangladesh <input type="text" value="-"/>	Bielorussia <input type="text" value="3"/>	Naz non registrata <input type="text" value="2"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="4"/>	Cina <input type="text" value="12"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="2"/>	Totale <input type="text" value="2"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="9"/>	Colombia <input type="text" value="1"/>	Filippine <input type="text" value="1"/>	Kosovo <input type="text" value="2"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="2"/>	Georgia <input type="text" value="-"/>	Macedonia <input type="text" value="7"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="9"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="85"/>	
Egitto <input type="text" value="-"/>	El Salvador <input type="text" value="3"/>	India <input type="text" value="1"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="6"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="1"/>	
Etiopia <input type="text" value="3"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="34"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="157"/>	
Ghana <input type="text" value="9"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="1"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="1"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="2"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="1"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="13"/>	Russia <input type="text" value="9"/>		
Mali <input type="text" value="1"/>		Siria <input type="text" value="1"/>		
Marocco <input type="text" value="21"/>		Sri Lanka <input type="text" value="2"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="1"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="68"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="29"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="14"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="1"/>				
Somalia <input type="text" value="1"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="17"/>				
Totale <input type="text" value="164"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - 1 ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - 1 ≥ 18 2 6 **totale** 2 8

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 2 2 **totale** 2 2

Referente

Nome e Cognome

Antonio Chiarenza; Benedetta Riboldi

E-mail

antonio.chiarenza@ausl.re.it; benedetta.riboldi@ausl.re.it

Telefono

0522 335087; 0522 335317

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro si

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n° 2

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale **1**

Centro per salute della famiglia straniera
Via Monte San Michele 8/a - Re

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 3 amministrativi

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Presente anche assistenza sociale e psicologica; presenza di 2 assistenti sociali per 6 h mensili (dal Comune di Reggio E. per donne e minori) e presenza di una psicologa per 4 h mensili

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura
ambulatoriale **2**

Ambulatorio Querce di Mamre
Via Adua 83 - Re

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria si (Caritas di Reggio e Guastalla)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 2 assistenti alla poltrona del dentista, 6 amministrativi volontari, 6 tirocinanti infermieri/medici

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi no

Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Amb. Odontoiatrico

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

ONG

ONLUS

Enti locali

Altri Enti/Associazioni Enti ecclesiastici

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

difficoltà di accesso ai servizi sanitari

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

burocratica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Meno burocrazia per assegnazione codice STP; maggior conoscenza delle persone STP dei propri diritti; collaborazione con altri enti per percorsi socio-sanitari condivisi (sindacati, volontariato, ...); maggior chiarezza fra servizi AUSL per applicazione norme di tutela salute (in particolare fra op. sanit. e ammin.)

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

si

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Nel 2012 e' stato avviato un tavolo di lavoro permanente con AOSP di Reggio E. per miglioramento percorsi di accesso alle prestazioni (prelievi, esami, visite, ...)

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

si

3.6.1 Se si, specificare i progetti

Collaborazione con Progetto regionale "invisibili" per migliorare accesso e prestazioni sanitarie a persone cinesi vittime di sfruttamento (prostituzione, ...)

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. di Castelnovo né Monti (Direzione sanitaria) *	Castelnovo né Monti	5	6.00
Osp. di Scandiano (Direzione sanitaria) *	Scandiano	5	6.00
Osp. di Montecchio (Direzione sanitaria) *	Montecchio	5	6.00
Osp. di Guastalla (Direzione sanitaria) *	Guastalla	5	6.00

nota

* In nessuna DS ospedaliera c'è l'apertura al pubblico, infatti la struttura preposta per il rilascio degli STP sarebbe il SAUB. Qualora ci fosse un irregolare ricoverato in ospedale, allora gli operatori della DS ospedaliera procedono con il rilascio STP per semplificare e accelerare le

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello CUP	Reggio Emilia	6	49.00
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Reggio Emilia	6	27.00
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Montecchio Emilia	6	29.00
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Scandiano	6	33.30
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Castelnovo ne' Monti	6	31.00
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Correggio	6	27.00
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Guastalla	6	26.30
Sportello polifunzionale (SAUB-CUP)	Novellara	6	32.00

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

917

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

416

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 8 16 ≥ 6 - < 14 9 9 ≥ 14 - < 18 15 3 ≥ 18 340 517 **totale** 372 545

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="6"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="1"/>	Albania <input type="text" value="70"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="-"/>	Bielorussia <input type="text" value="1"/>	Naz non registrata <input type="text" value="1"/>
Benin <input type="text" value="1"/>	Brasile <input type="text" value="25"/>	Cina <input type="text" value="166"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="2"/>	Totale <input type="text" value="1"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="2"/>	Colombia <input type="text" value="6"/>	Filippine <input type="text" value="1"/>	Kosovo <input type="text" value="4"/>	
Ciad <input type="text" value="1"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="119"/>	Macedonia <input type="text" value="3"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="4"/>	Ecuador <input type="text" value="6"/>	Giordania <input type="text" value="2"/>	Moldavia <input type="text" value="42"/>	
Egitto <input type="text" value="12"/>	El Salvador <input type="text" value="1"/>	India <input type="text" value="8"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="1"/>	Serbia <input type="text" value="1"/>	
Etiopia <input type="text" value="-"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="2"/>	Ucraina <input type="text" value="118"/>	
Gambia <input type="text" value="2"/>	Nicaragua <input type="text" value="1"/>	Israele <input type="text" value="2"/>	Totale <input type="text" value="240"/>	
Ghana <input type="text" value="12"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="3"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="5"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="1"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="1"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="17"/>		
Libia <input type="text" value="2"/>	Totale <input type="text" value="45"/>	Russia <input type="text" value="8"/>		
Mali <input type="text" value="2"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="77"/>		Sri Lanka <input type="text" value="1"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="121"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="328"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="16"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="1"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="39"/>				
Totale <input type="text" value="302"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 5 - ≥ 6 - < 14 4 3 ≥ 14 - < 18 2 1 ≥ 18 20 67 **totale** 31 71

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 1 - **totale** 1 -

Referente

Nome e Cognome

Massimo Marcon; Alessandra Canali

E-mail

m.marcon@ausl.mo.it; a.canali@ausl.mo.it

Telefono

059 435630; 059.435676

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se sì, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute
- Altro -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n°

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura ambulatoriale **1**

Porta Aperta
Strada Cimitero San Cataldo 117 - Mo

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria sì (Associazione di volontariato Porta Aperta)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici sì n° Infermieri no n°

Altri professionisti no n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso sì Appuntamento no Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche sì Farmaci sì Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale no Profilassi no

Vaccinazioni no Esami diagnostici no Interventi di educazione/promozione della salute sì

Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

marocco

tunisia

ghana

Struttura ambulatoriale **2**

Ambulatorio Porte Aperte
Via XXV Aprile - Vignola (Mo)

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria sì (Associazione di volontariato Porta Aperta)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici sì n° Infermieri no n°

Altri professionisti no n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso sì Appuntamento no Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche sì Farmaci sì Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale no Profilassi no

Vaccinazioni no Esami diagnostici no Interventi di educazione/promozione della salute sì

Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

albania

marocco

tunisia

Struttura
ambulatoriale

3

Porta Aperta

Piazza de Gasperi 12 - Sassuolo (Mo)

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria si (Associazione di volontariato Porta Aperta)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici si n° Infermieri no n°
Altri professionisti no n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento no Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale no Profilassi no
Vaccinazioni no Esami diagnostici no Interventi di educazione/promozione della salute si
Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

n.d. la struttura ha aperto nel corso del 2012 n.d. la struttura ha aperto nel corso del 2012 n.d. la struttura ha aperto nel corso del 2012

Struttura
ambulatoriale

4

Amb. pediatrico per minori stranieri senza assistenza di base
Via Nonantolana 685/s - Mo

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici si n° Infermieri no n°
Altri professionisti no n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si
Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si
Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

moldavia marocco nigeria

Note Presso tutti i consultori dei 7 Distretti esiste un ambulatorio dedicato alle donne straniere

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato si

ONG no

ONLUS no

Enti locali no

Altri Enti/Associazioni no -

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni abitative disagiate

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

barriere linguistico/culturali

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

burocratica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Miglioramento dell'offerta ambulatoriale dedicata e coordinata con la continuità assistenziale

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

si

3.6.1 Se si, specificare i progetti

Rinnovo Convenzione per le attività di mediazione culturale con l'AOSP Mo; Apertura di un nuovo ambulatorio di Porte Aperte c/o il Distretto di Sassuolo, Comune di Fiorano; Monitoraggio, in collaborazione con la Provincia Mo ed il Servizio di Epidemiologia, del Profilo di Salute degli immigrati e predisposizione del report di monitoraggio: "Accesso ai servizi sanitari dei cittadini stranieri nella Provincia di Modena"

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. S. Maria Bianca (uff. accettaz.)	Mirandola	6	36.00
Osp. Ramazzini (uff. accettaz.)	Carpi	6	45.00
Osp. Estense (uff. accettaz.)	Modena	6	45.00
Osp. Regina Margherita (uff. accettaz.)	Castelfranco Emilia	6	42.00
Osp. di Vignola (uff. accettaz./cassa)	Vignola	6	42.00
Osp. di Pavullo nel Frignano (uff. accettaz.)	Pavullo nel Frignano	6	36.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Distretto	Mirandola	5	28.00
Distretto	Pavullo	6	30.00
Distretto	Vignola	6	30.00
Distretto	Castelfranco Emilia	6	30.00
Distretto	Sassuolo	6	30.00
Distretto	Carpi	6	30.00
Distretto	Modena	6	30.00

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

394

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

209

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 19 13 ≥ 6 - < 14 8 4 ≥ 14 - < 18 10 2 ≥ 18 167 171 **totale** 204 190

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="12"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="-"/>	Albania <input type="text" value="19"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="1"/>	Bangladesh <input type="text" value="-"/>	Bielorussia <input type="text" value="2"/>	Naz non registrata <input type="text" value="-"/>
Benin <input type="text" value="1"/>	Brasile <input type="text" value="4"/>	Cina <input type="text" value="11"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="10"/>	Totale <input type="text" value="-"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="5"/>	Colombia <input type="text" value="1"/>	Filippine <input type="text" value="1"/>	Kosovo <input type="text" value="-"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="3"/>	Macedonia <input type="text" value="3"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="-"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="42"/>	
Egitto <input type="text" value="-"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="2"/>	Montenegro <input type="text" value="1"/>	
Eritrea <input type="text" value="1"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="1"/>	Serbia <input type="text" value="2"/>	
Etiopia <input type="text" value="2"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="1"/>	Ucraina <input type="text" value="51"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="130"/>	
Ghana <input type="text" value="10"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="-"/>	Perù <input type="text" value="2"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="-"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="1"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="9"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="8"/>	Russia <input type="text" value="3"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="70"/>		Sri Lanka <input type="text" value="3"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="61"/>		Taiwan <input type="text" value="1"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="1"/>		Turchia <input type="text" value="1"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="36"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="1"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="1"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="54"/>				
Totale <input type="text" value="220"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 11 4 ≥ 6 - < 14 12 7 ≥ 14 - < 18 1 8 ≥ 18 132 306 **totale** 156 325

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - 1 ≥ 6 - < 14 - 1 ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 4 17 **totale** 4 19

Referente

Nome e Cognome

Maria Giovanna Caccialupi; Rosa Costantino

E-mail

mariagiovanna.caccialupi@ausl.bologna.it; rosa.costantino@ausl.bologna.it

Telefono

051 2869154; 051 6584970; 3337357610; 051 6584819

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute

- Altro

-

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n° 4

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura ambulatoriale 1 **Centro per la salute delle donne straniere e i loro bambini
Via Zanolini 2 - Bo**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni 4 N.ro ore 27.00 nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° 4 Medici si n° 3 Infermieri si n° 2

Altri professionisti si n° 2 1 ostetrica, 1 psicologo

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Attività di supervisione casi e presa in carico pazienti stranieri complessi; attività di formazione operatori socio-sanitari; attività di ricerca socio-sanitaria sulla salute delle donne straniere

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

moldavia marocco cina

Struttura ambulatoriale 2 **Ambulatorio Sokos
Via Beroaldo 4/2 - Bologna**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria si (Associazione di volontariato Sokos)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni 3 N.ro ore 8.30 nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° - Medici si n° 40 Infermieri si n° n.d.

Altri professionisti si n° 17 10 operatori all'accoglienza, 1 farmacista, 6 collaboratori

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

marocco pakistan ucraina

Struttura
ambulatoriale **3**Ambulatorio Irnerio Biavati
Strada Maggiore 13 - Bologna

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria si (Confraternita della misericordia)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici si n° Infermieri si n°
Altri professionisti si n° 3 operatori di sportello

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si
Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si
Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

 Struttura
ambulatoriale **4**Ambulatorio Salute senza margini
Via Cimarosa 5/2 - Casalecchio di Reno (Bo)

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria si (Associazione di volontariato Salute senza margini)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici si n° Infermieri no n°
Altri professionisti si n° volontari

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi no
Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si
Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato si

ONG no

ONLUS no

Enti locali no

Altri Enti/Associazioni si Associazione mediatrici interculturali sociali e sanitarie

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

altro: ambiente in cui vivono, alimentazione, vulnerabilità socio-economica, barriere linguistico/culturali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

altro: barriere linguistico/culturali, scarsa informazione

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

altro: linguistica/culturale

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Pianificare interventi di promozione della salute ed empowerment di comunità; monitorare le modalità comunicative in essere sia c/o le strutture sanitarie che socio-sanitarie

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. di Vergato	Vergato	6	42.00
Osp. di Porretta Terme	Porretta Terme	6	42.00
Osp. di Loiano	Loiano	6	30.00
Osp. di Bazzano	Bazzano	6	55.30
Osp. San Salvatore	S. Giovanni in P.	6	54.30
Osp. di Budrio	Budrio	6	54.30
Osp. di Bentivoglio	Bentivoglio	6	59.30

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Poliambulatorio Padulle	Sala Bolognese	1	4.00
Poliambulatorio Mengoli	Bologna	6	29.00
Poliambulatorio Tiarini	Bologna	6	29.00
Centro Sanitario San Giorgio di Piano	San Giorgio di Piano	6	27.00
Polo Sanitario Pieve di Cento	Pieve di Cento	6	27.00
Polo Sanitario S. Pietro in Casale	San Pietro in Casale	6	29.30
Poliambulatorio Baricella	Baricella	6	27.00
Poliambulatorio Castelmaggiore	Castelmaggiore	6	27.00
Poliambulatorio Granarolo Emilia	Granarolo Emilia	6	27.00
Poliambulatorio Castenaso	Castenaso	6	29.30
Poliambulatorio Molinella	Molinella	6	30.45
Poliambulatorio Dante	San Giovanni in Persiceto	6	34.30
Poliambulatorio Montebello	Bologna	6	54.00
Poliambulatorio	Sant'Agata Bolognese	1	6.00
Poliambulatorio	Ozzano dell'Emilia	5	22.30
Centro Civico	San Matteo Decima	2	8.00
Poliambulatorio	Calderara di Reno	6	25.30
Poliambulatorio	Anzola Emilia	6	25.00
Poliambulatorio	Casalecchio di Reno	6	55.30
Poliambulatorio	Zola Predosa	6	55.30
Poliambulatorio	Sasso Marconi	6	25.30
Poliambulatorio	Monte San Pietro	6	22.30
Poliambulatorio	Vado	6	28.00
Poliambulatorio	Castiglione dei Pepoli	6	30.00
Poliambulatorio	San Lazzaro di Savena	6	51.30
Poliambulatorio	Pianoro	6	27.00
Polo Sanitario Barberini	Crevalcore	6	32.30

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

1.729

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

830

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 51 **F** 39 ≥ 6 - < 14 **M** 31 **F** 29 ≥ 14 - < 18 **M** 16 **F** 16 ≥ 18 **M** 645 **F** 902 **totale** **M** 743 **F** 986

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria 22	Argentina 7	Afghanistan -	Albania 180	Palau -
Angola 1	Bolivia 3	Bangladesh 26	Bielorussia 9	Naz non registrata 35
Benin 1	Brasile 32	Cina 38	Bosnia-Herzegovina 33	Totale 35
Burkina Faso 1	Cile -	Corea del Sud 1	Croazia 7	
Camerun 55	Colombia 3	Filippine 25	Kosovo 3	
Ciad 1	Cuba 7	Georgia 9	Macedonia 8	
Costa d'Avorio 2	Ecuador 4	Giordania 1	Moldavia 253	
Egitto 2	El Salvador 3	India 7	Montenegro 5	
Eritrea 16	Honduras -	Iran 1	Serbia 108	
Etiopia 3	Messico 2	Iraq 3	Ucraina 242	
Gambia 1	Nicaragua -	Israele 2	Totale 848	
Ghana 3	Paraguay 4	Kazakhstan 1		
Guinea -	Perù 46	Kirghizistan 1		
Guinea Equat. 2	Rep. Dominicana 1	Libano -		
Kenia 3	Uruguay -	Nepal 1		
Liberia -	Venezuela 1	Pakistan 82		
Libia 6	Totale 113	Russia 12		
Mali -		Siria 1		
Marocco 153		Sri Lanka 3		
Mozambico 1		Striscia di Gaza 2		
Niger 1		Tagikistan 1		
Nigeria 107		Taiwan -		
Rep. Congo 4		Turchia 3		
Rep. Dem. Congo 6		Totale 220		
Ruanda -				
Senegal 14				
Seychelles 1				
Sierra Leone 1				
Somalia 2				
Sudan 1				
Tanzania 2				
Togo 2				
Tunisia 99				
Totale 513				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 12 **F** 14 ≥ 6 - < 14 **M** 3 **F** 3 ≥ 14 - < 18 **M** 1 **F** 4 ≥ 18 **M** 71 **F** 217 **totale** **M** 87 **F** 238

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** - **F** - ≥ 6 - < 14 **M** - **F** - ≥ 14 - < 18 **M** - **F** - ≥ 18 **M** 2 **F** 7 **totale** **M** 2 **F** 7

Referente

Nome e Cognome

Daniela Patuelli

E-mail

d.patuelli@ausl.imola.bo.it

Telefono

0542 662117

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se sì, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute
- Altro -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato no

ONG no

ONLUS no

Enti locali no

Altri Enti/Associazioni si Caritas di Imola

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni lavorative non ottimali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

barriere linguistico/culturali

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

relazionale

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Migliorare la conoscenza dei loro bisogni lavorando in stretto collegamento con gli sportelli sociali e con il mondo del volontariato

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

si

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Anche nell'anno 2012, per gli STP è già stato definito un percorso che prevede la possibilità di accedere a 9 diversi ambulatori: "Medicina di Gruppo", "Ambulatori del NCP" e "Pediatrie di Gruppo" dislocati nel territorio aziendale; nel caso il medico prescriba farmaci, gli STP si recano con la ricetta SSN, c/o qualsiasi Farmacia aperta al pubblico dell'AUSL; inoltre, è stata prorogata la convenzione con la Caritas Diocesana che prevede l'erogazione gratuita presso l'Ambulatorio Caritas di farmaci, anche di fascia C

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

no

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
-	-		

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello unico distrettuale	Medicina	6	29.30
Sportello unico distrettuale	Castel San Pietro Terme	6	36.45
Sportello unico distrettuale	Borgo Tossignano	6	31.30
Anagrafe Sanitaria c/o Sport. unico distrett.	Imola	6	33.45

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

115

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

31

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 6 F 4 ≥ 6 - < 14 M 2 F - ≥ 14 - < 18 M 3 F - ≥ 18 M 39 F 61 **totale** M 50 F 65

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria 4	Argentina -	Afghanistan -	Albania 9	Palau -
Angola -	Bolivia -	Bangladesh 2	Bielorussia 2	Naz non registrata -
Benin -	Brasile 4	Cina 2	Bosnia-Herzegovina -	Totale -
Burkina Faso 2	Cile 2	Corea del Sud -	Croazia -	
Camerun -	Colombia -	Filippine -	Kosovo -	
Ciad -	Cuba -	Georgia -	Macedonia -	
Costa d'Avorio -	Ecuador -	Giordania -	Moldavia 13	
Egitto -	El Salvador -	India -	Montenegro -	
Eritrea -	Honduras -	Iran -	Serbia -	
Etiopia -	Messico -	Iraq 2	Ucraina 22	
Gambia -	Nicaragua -	Israele -	Totale 46	
Ghana -	Paraguay -	Kazakhstan -		
Guinea -	Perù -	Kirghizistan -		
Guinea Equat. -	Rep. Dominicana -	Libano -		
Kenia -	Uruguay -	Nepal -		
Liberia -	Venezuela -	Pakistan 3		
Libia 2	Totale 6	Russia 3		
Mali -		Siria -		
Marocco 17		Sri Lanka -		
Mozambico -		Striscia di Gaza -		
Niger -		Tagikistan -		
Nigeria 18		Taiwan -		
Rep. Congo -		Turchia -		
Rep. Dem. Congo -		Totale 12		
Ruanda: -				
Senegal 4				
Seychelles -				
Sierra Leone -				
Somalia -				
Sudan -				
Tanzania -				
Togo -				
Tunisia 4				
Totale 51				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F 1 ≥ 18 M 5 F 8 **totale** M 5 F 9

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - **totale** M - F -

Referente

Nome e Cognome

Michele Greco; Patrizia Coffele

E-mail

m.greco@ausl.fe.it; p.coffele@ausl.fe.it

Telefono

0532 235696; 334 6627379; 0533 649723

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato si

ONG no

ONLUS no

Enti locali si

Altri Enti/Associazioni si Associazione di promozione sociale (centro donna giustizia)

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

altro: condizione generale di precarietà che include il disagio abitativo, la precarietà lavorativa, la difficoltà ad avere forme di accompagnamento/supporto nel rapporto con i servizi sanitari e sociali, la scarsa inclusione nella realtà associativa locale

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

relazionale

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Aumentare la competenza culturale degli operatori per migliorare la relazione; aumentare la competenza organizzativa con strumenti di facilitazione nell'interpretazione delle normative; aumentare le conoscenze su settori specifici di utenza: i richiedenti asilo; le donne seguite dai progetti di uscita dalla prostituzione (art.18 DLg 286) o le donne in condizione prostituitiva seguite per gli accompagnamenti sanitari; per l'aspetto linguistico, monitorare le prevalenti difficoltà e prevedere estensioni del progetto interaziendale di mediazione interculturale, in atto; organizzare la traduzione di schede sintetiche di orientamento degli utenti

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Revisione protocollo di accesso ai servizi sanitari per le donne seguite dal Centro Donna Giustizia (ass.ne di promozione sociale), in particolare per il miglioramento della presa in carico del Dip. salute mentale (revisione degli accordi precedenti in corso). Miglioramento delle procedure integrate con l'AOSP per il trattamento di malattie infettive a trasmissione sessuale. Presentazione di un nuovo progetto con il Dip. Unico di Cure primarie - area Salute Donna del Distretto Centro Nord - per l'educazione sanitaria rivolta a donne esposte al rischio di IVG ripetute. Miglioramento degli accompagnamenti sanitari per donne in stato di prostituzione attiva e seguite dal progetto "Luna Blu" specializzato nella prostituzione visibile e invisibile

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

si

3.6.1 Se si, specificare i progetti

Progetto relativo alla educazione sanitaria per donne esposte al rischio di IVG ripetute e seguite dal Centro Donna Giustizia, aree progettuali "Oltre la Strada", "Luna Blu". Progetto di assistenza sanitaria ai richiedenti asilo, ospitati nella struttura sita in territorio ferrarese e coordinata dalla Coop. Camelot di Ferrara. Predisposizione di una nuova guida multiculturale per l'accesso ai servizi e strutture delle due Aziende sanitarie in collaborazione con il Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. di Argenta (sport. unico distrett.)	Argenta	5	39.30
Osp. di Comacchio (sport. unico distrett.)	Comacchio	5	27.30
Osp. di Lagosanto (sport. unico distrett.)	Lagosanto	5	33.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello unico distrettuale	Mesola	2	10.00
Sportello unico distrettuale	Migliarino	3	27.30
Sportello unico distrettuale	Poggiorenatico	6	27.00
Sportello unico distrettuale	Bondeno	6	27.00
Sportello unico distrettuale	Cento	6	32.00
Sportello unico distrettuale	Tresigallo	5	25.00
Sportello unico distrettuale	Ferrara	5	29.55
Sportello unico distrettuale	Codigoro	2	10.00
Sportello unico distrettuale	Portomaggiore	5	33.00
Sportello unico distrettuale	Copparo	6	29.00

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

318

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

8

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 14 10 ≥ 6 - < 14 1 5 ≥ 14 - < 18 2 - ≥ 18 91 195 **totale** 108 210

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="-"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="-"/>	Albania <input type="text" value="42"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="4"/>	Bielorussia <input type="text" value="-"/>	Naz non registrata <input type="text" value="1"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="7"/>	Cina <input type="text" value="1"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="1"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="2"/>	Colombia <input type="text" value="4"/>	Filippine <input type="text" value="4"/>	Kosovo <input type="text" value="5"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="-"/>	Macedonia <input type="text" value="10"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="-"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="41"/>	
Egitto <input type="text" value="2"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="-"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="-"/>	
Etiopia <input type="text" value="1"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="92"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="190"/>	
Ghana <input type="text" value="2"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="1"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="1"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="-"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="5"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="12"/>	Russia <input type="text" value="2"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="17"/>		Sri Lanka <input type="text" value="-"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="52"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="16"/>		
Ruanda: <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="13"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="2"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="7"/>				
Totale <input type="text" value="99"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 4 5 ≥ 6 - < 14 - 1 ≥ 14 - < 18 - 2 ≥ 18 17 74 **totale** 21 82

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 - 2 **totale** - 2

Referente

Nome e Cognome

Monica Fabbri

E-mail

monica.fabbri@ausl.ra.it

Telefono

0546 601232; 335 5998281

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se sì, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori no
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro no -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n° 4

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura ambulatoriale 1 **Ambulatorio Immigrati
Via Berlinguer 7 - Ra**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni 2 N.ro ore 4.00 nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° 2 Medici si n° 2 Infermieri si n° 2

Altri professionisti no n° -

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento no Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale no Profilassi si

Vaccinazioni no Esami diagnostici no Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Medicazioni

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

nigeria albania moldavia

Struttura ambulatoriale 2 **Consultorio ostetrico ginecologico
Via Pola 15 - Ra**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni 2 N.ro ore 10.00 nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° 2 Medici si n° 1 Infermieri no n° -

Altri professionisti si n° 1 1 ostetrica

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci no Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale si Profilassi no

Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

nigeria albania moldavia

Struttura
ambulatoriale **3**Consultorio ostetrico ginecologico
Via Berlinguer 11 - Ra

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n° Altri professionisti n° 1 ostetrica

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci no Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale Profilassi noVaccinazioni no Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

 Struttura
ambulatoriale **4**Ambulatorio ostetrico/ginecologico
c/o Presidio ospedaliero di Faenza (Ra)

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n° Altri professionisti n° 1 ostetrica

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro no -

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci no Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale Profilassi noVaccinazioni no Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute Altro no -

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

 Note I consultori ostetrico-ginecologici (ubicati a Ravenna in Via Pola, 15 e in Via Berlinguer, 11) non sono completamente dedicati

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

ONG

ONLUS

Enti locali

Altri Enti/Associazioni CRI di Ravenna

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni lavorative non ottimali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

culturale

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Capillare informazione al personale dipendente sanitario e non, sui percorsi (amministrativi) per le persone straniere

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

si

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Inserimento nel sito intranet aziendale di un documento che esplicita le "modalità di iscrizione al SSN per i cittadini comunitari e stranieri", accessibile anche dagli utenti, utile informazione per MMG; potenziamento dello sportello informativo per stranieri al sabato mattina

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Presidio Ospedaliero (accettaz. ricoveri)	Faenza	6	35.00
Presidio Ospedaliero (accettaz. ricoveri)	Lugo	6	35.00
Presidio Ospedaliero (accettaz. ricoveri)	Ravenna	6	35.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
CUP	Lugo	6	30.00
CUP	Faenza	6	30.00
Ambulatorio immigrati	Ravenna	2	4.00
Punto informativo di via Pola	Ravenna	5	36.00

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

227

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

152

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M F ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M F ≥ 18 M F **totale** M F

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="5"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="2"/>	Albania <input type="text" value="29"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="7"/>	Bielorussia <input type="text" value="1"/>	Naz non registrata <input type="text" value="-"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="9"/>	Cina <input type="text" value="1"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="2"/>	Totale <input type="text" value="-"/>
Burkina Faso <input type="text" value="1"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="1"/>	
Camerun <input type="text" value="1"/>	Colombia <input type="text" value="-"/>	Filippine <input type="text" value="2"/>	Kosovo <input type="text" value="-"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="1"/>	Georgia <input type="text" value="-"/>	Macedonia <input type="text" value="6"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="-"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="2"/>	Moldavia <input type="text" value="27"/>	
Egitto <input type="text" value="1"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="-"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="2"/>	
Etiopia <input type="text" value="-"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="25"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="93"/>	
Ghana <input type="text" value="1"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="-"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="1"/>	Libano <input type="text" value="1"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="-"/>	Venezuela <input type="text" value="1"/>	Pakistan <input type="text" value="-"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="12"/>	Russia <input type="text" value="2"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="14"/>		Sri Lanka <input type="text" value="-"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="32"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="17"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="26"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="3"/>				
Tanzania <input type="text" value="2"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="19"/>				
Totale <input type="text" value="105"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M F ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M F ≥ 18 M F **totale** M F

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M F ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M F ≥ 18 M F **totale** M F

Referente

Nome e Cognome

Andrea Bognesi

E-mail

a.bognesi@ausl.fo.it

Telefono

0543 733574; 349 4580890

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se sì, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute
- Altro Sono garantite agli STP le stesse informazioni fornite agli stranieri residenti attraverso la rete degli sportelli di prima accoglienza anche non gestiti dall'AUSL, l'Ufficio Anagrafe Sanitaria che cura il rilascio del tesserino STP, l'accesso diretto agli sportelli dei servizi

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n°

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale

1

Ambulatorio medico per le persone in difficoltà
Via Fossato Vecchio 20 - Forlì

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria no Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria si (Caritas Forlì)

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 1 volontario

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento no Altro si Sono previsti percorsi privilegiati per l'accesso alle f.ni special. osped. (visite di 2° livello)

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale no Profilassi no

Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute no

Altro no

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura
ambulatoriale

2

Consultorio donne e bambini immigrati
Via Colombo 11 - Forlì

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 1 psicologo

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro no

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci no Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni si Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro no

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se sì, con

Associazioni di volontariato si

ONG no

ONLUS no

Enti locali no

Altri Enti/Associazioni no -

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

altro: l'impatto sulla salute è plurifattoriale; stante i numeri molto bassi e l'estrema eterogeneità degli STP (etnia, genere, aspettative, cultura, lingua, tempi di permanenza) è impossibile fornire valutazioni attendibili e riferibili alle generalità dei soggetti

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

burocratica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Integrazione reti e sportelli informativi. Effettivo riconoscimento del diritto alla salute, anche attraverso il miglioramento della conoscenza dei servizi sanitari e della modalità per accedervi. Per quanto riguarda la disponibilità di strumenti informativi in lingua, la possibilità di collaborazioni e un maggiore coordinamento fra le AUSL a livello regionale potrebbero consentire economie di scala e un sensibile miglioramento di tempi, costi e qualità dei materiali in lingua

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se sì, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se sì, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. Morgagni-Pierantoni (accettaz. san.)	Forlì	6	36.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello Cup/Anagrafe Sanitaria Estero	Forlì	6	31.30

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

14

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

1

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 1 - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 7 6 **totale** 8 6

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="-"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="-"/>	Albania <input type="text" value="2"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="-"/>	Bielorussia <input type="text" value="-"/>	Naz non registrata <input type="text" value="-"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="1"/>	Cina <input type="text" value="-"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="2"/>	Totale <input type="text" value="-"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="1"/>	Colombia <input type="text" value="-"/>	Filippine <input type="text" value="-"/>	Kosovo <input type="text" value="-"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="-"/>	Macedonia <input type="text" value="1"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="-"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="1"/>	
Egitto <input type="text" value="-"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="-"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="-"/>	
Etiopia <input type="text" value="-"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="-"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="6"/>	
Ghana <input type="text" value="-"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="-"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="-"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="-"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="-"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="1"/>	Russia <input type="text" value="1"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="1"/>		Sri Lanka <input type="text" value="-"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="1"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="1"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="3"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="-"/>				
Totale <input type="text" value="6"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 2 1 **totale** 2 1

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 1 - **totale** 1 -

Referente

Nome e Cognome

Anna Maria Piraccini

E-mail

ampiraccini@ausl-cesena.emr.it

Telefono

0547 352390; 333 3978204

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute
- Altro -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

no

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

ONG

ONLUS

Enti locali

Altri Enti/Associazioni

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

difficoltà di accesso ai servizi sanitari

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

linguistica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Fare un'informazione capillare sulle opportunità presenti e sulla assenza di segnalazione all'Autorità giudiziaria

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. Bufalini (uff. accettaz. ricoveri)	Cesena	6	60.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Sportello unico distrettuale	San Piero in Bagno	6	32.00
Sportello unico distrettuale	Mercato Saraceno	6	32.00
Sportello unico distrettuale	Savignano sul Rubicone	6	57.00
Sportello unico distrettuale	Gambettola	6	32.00
Sportello unico distrettuale	Cesenatico	6	39.00
Sportello unico distrettuale	Cesena	6	57.00

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

78

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

6

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M F ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M F ≥ 18 M F **totale** M F

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="1"/>	Argentina <input type="text" value=""/>	Afghanistan <input type="text" value=""/>	Albania <input type="text" value="20"/>	Palau <input type="text" value=""/>
Angola <input type="text" value=""/>	Bolivia <input type="text" value=""/>	Bangladesh <input type="text" value="1"/>	Bielorussia <input type="text" value="2"/>	Naz non registrata <input type="text" value=""/>
Benin <input type="text" value=""/>	Brasile <input type="text" value="2"/>	Cina <input type="text" value="4"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value=""/>	Totale <input type="text" value=""/>
Burkina Faso <input type="text" value=""/>	Cile <input type="text" value=""/>	Corea del Sud <input type="text" value=""/>	Croazia <input type="text" value=""/>	
Camerun <input type="text" value=""/>	Colombia <input type="text" value=""/>	Filippine <input type="text" value=""/>	Kosovo <input type="text" value=""/>	
Ciad <input type="text" value=""/>	Cuba <input type="text" value=""/>	Georgia <input type="text" value=""/>	Macedonia <input type="text" value=""/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value=""/>	Ecuador <input type="text" value="1"/>	Giordania <input type="text" value=""/>	Moldavia <input type="text" value="1"/>	
Egitto <input type="text" value="1"/>	El Salvador <input type="text" value=""/>	India <input type="text" value=""/>	Montenegro <input type="text" value=""/>	
Eritrea <input type="text" value=""/>	Honduras <input type="text" value=""/>	Iran <input type="text" value=""/>	Serbia <input type="text" value=""/>	
Etiopia <input type="text" value=""/>	Messico <input type="text" value=""/>	Iraq <input type="text" value=""/>	Ucraina <input type="text" value="15"/>	
Gambia <input type="text" value=""/>	Nicaragua <input type="text" value=""/>	Israele <input type="text" value=""/>	Totale <input type="text" value="38"/>	
Ghana <input type="text" value=""/>	Paraguay <input type="text" value=""/>	Kazakhstan <input type="text" value=""/>		
Guinea <input type="text" value=""/>	Perù <input type="text" value=""/>	Kirghizistan <input type="text" value=""/>		
Guinea Equat. <input type="text" value=""/>	Rep. Dominicana <input type="text" value=""/>	Libano <input type="text" value=""/>		
Kenia <input type="text" value=""/>	Uruguay <input type="text" value=""/>	Nepal <input type="text" value=""/>		
Liberia <input type="text" value=""/>	Venezuela <input type="text" value=""/>	Pakistan <input type="text" value=""/>		
Libia <input type="text" value=""/>	Totale <input type="text" value="3"/>	Russia <input type="text" value=""/>		
Mali <input type="text" value=""/>		Siria <input type="text" value=""/>		
Marocco <input type="text" value="13"/>		Sri Lanka <input type="text" value=""/>		
Mozambico <input type="text" value=""/>		Striscia di Gaza <input type="text" value=""/>		
Niger <input type="text" value=""/>		Tagikistan <input type="text" value=""/>		
Nigeria <input type="text" value="3"/>		Taiwan <input type="text" value=""/>		
Rep. Congo <input type="text" value=""/>		Turchia <input type="text" value=""/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value=""/>		Totale <input type="text" value="5"/>		
Ruanda <input type="text" value=""/>				
Senegal <input type="text" value="7"/>				
Seychelles <input type="text" value=""/>				
Sierra Leone <input type="text" value=""/>				
Somalia <input type="text" value=""/>				
Sudan <input type="text" value=""/>				
Tanzania <input type="text" value=""/>				
Togo <input type="text" value=""/>				
Tunisia <input type="text" value="7"/>				
Totale <input type="text" value="32"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M F ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M F ≥ 18 M F **totale** M F

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M F ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M F ≥ 18 M F **totale** M F

Referente

Nome e Cognome

Antonella Rossi

E-mail

antonella.rossi@auslrn.net

Telefono

0541 707314

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se sì, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori no
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato no
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione no

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro no -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari si n°

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura ambulatoriale **1** Ambulatorio extra-CEE (DCP Rimini)
Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 1 tisiologo

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento no Altro si Previsi appuntamenti per la tisiologia

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Attivazione di contatti con altri servizi territoriali per stimolare la rete

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura ambulatoriale **2** Spazio donne immigrate e i loro bambini (consutorio Celle)
Via XXIII Settembre 120 - Rn

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si n° Medici si n° Infermieri si n°

Altri professionisti si n° 1 assistente sanitario, 1 sociologa, 1 ostetrica

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso si Appuntamento si Altro si Appuntamenti per gravidanza e post IVG

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica si Assistenza consultoriale si Profilassi si

Vaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute si

Altro si Menopausa, contraccezione, AIDS

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Struttura
ambulatoriale **3**Spazio donne immigrate e i loro bambini (consultorio Riccione)
Piazza Unità 10 - Riccione (Rn)**2.3.1 La struttura viene gestita da:**Azienda sanitaria si Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria no**2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura**N.ro giorni N.ro ore nota **2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura**Mediatori si n° Medici si n° Infermieri no n° Altri professionisti si n° 1 ostetrica**2.3.4 Modalità di accesso alla struttura**Libero Accesso no Appuntamento si Altro no -**2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura**Visite mediche si Farmaci si Assistenza infermieristica no Assistenza consultoriale si Profilassi noVaccinazioni no Esami diagnostici si Interventi di educazione/promozione della salute siAltro si Menopausa, contraccezione**2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)** **Note**

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato no

ONG no

ONLUS no

Enti locali no

Altri Enti/Associazioni si Associazione Papa Giovanni XXIII

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni lavorative non ottimali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

burocratica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Ampliamento della fascia oraria ambulatoriale nelle ore pomeridiane quale deterrente alla maggior frequenza nello spazio

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. Ceccarini (uff. interpreti) *	Riccione		
Osp. Infermi (uff. stranieri)	Rimini	6	36.00

nota * Aperto al bisogno

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

si

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
Consultorio di Riccione *	Riccione	1	4.00
Consultorio Celle *	Rimini	1	4.00
Ambulatorio Extra-Cee	Rimini	3	12.00

nota * Aperto anche al bisogno

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

224

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

42

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 2 ≥ 6 - < 14 M 3 F 1 ≥ 14 - < 18 M 1 F 2 ≥ 18 M 96 F 117 totale M 102 F 122

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria -	Argentina -	Afghanistan -	Albania 18	Palau 1
Angola -	Bolivia -	Bangladesh 13	Bielorussia 1	Naz non registrata 1
Benin -	Brasile 5	Cina 7	Bosnia-Herzegovina 5	Totale 1
Burkina Faso -	Cile -	Corea del Sud -	Croazia 1	
Camerun -	Colombia 1	Filippine -	Kosovo -	
Ciad -	Cuba -	Georgia -	Macedonia 1	
Costa d'Avorio -	Ecuador -	Giordania -	Moldavia 16	
Egitto -	El Salvador -	India 1	Montenegro -	
Eritrea -	Honduras -	Iran -	Serbia 2	
Etiopia -	Messico 1	Iraq 1	Ucraina 57	
Gambia -	Nicaragua -	Israele -	Totale 101	
Ghana -	Paraguay -	Kazakhstan 1		
Guinea 1	Perù 4	Kirghizistan 4		
Guinea Equat. -	Rep. Dominicana 1	Libano -		
Kenia -	Uruguay -	Nepal -		
Liberia -	Venezuela 1	Pakistan -		
Libia -	Totale 13	Russia 10		
Mali -		Siria -		
Marocco 19		Sri Lanka -		
Mozambico -		Striscia di Gaza -		
Niger -		Tagikistan -		
Nigeria 16		Taiwan -		
Rep. Congo -		Turchia -		
Rep. Dem. Congo -		Totale 37		
Ruanda: -				
Senegal 17				
Seychelles -				
Sierra Leone -				
Somalia 1				
Sudan -				
Tanzania -				
Togo 1				
Tunisia 16				
Totale 71				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 3 ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M 10 F 41 totale M 12 F 44

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M 3 F 1 totale M 3 F 1

Referente

Nome e Cognome

Cecilia Morelli; Michele Catelli

E-mail

cmorelli@ao.pr.it; mcatelli@ao.pr.it

Telefono

0521 704455; 0521 702840

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute
- Altro -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato no

ONG no

ONLUS no

Enti locali si

Altri Enti/Associazioni si AUSL Parma - Spazio salute immigrati

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni abitative disagiate

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

altro: nessuna problematica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Realizzare una capillare rete di informazioni e garantire una costante innovazione ed implementazione della stessa al fine di assicurare una sempre maggiore semplificazione dell'accesso ai servizi sanitari da parte dei cittadini stranieri

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Osp. Maggiore	Parma	5	36.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

no

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

-

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

-

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 - - totale - -

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="-"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="-"/>	Albania <input type="text" value="-"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="-"/>	Bielorussia <input type="text" value="-"/>	Naz non registrata <input type="text" value="-"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="-"/>	Cina <input type="text" value="-"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="-"/>	Totale <input style="background-color: #ffa500;" type="text" value="-"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="-"/>	Colombia <input type="text" value="-"/>	Filippine <input type="text" value="-"/>	Kosovo <input type="text" value="-"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="-"/>	Macedonia <input type="text" value="-"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="-"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="-"/>	
Egitto <input type="text" value="-"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="-"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="-"/>	
Etiopia <input type="text" value="-"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="-"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input style="background-color: #ffff90;" type="text" value="-"/>	
Ghana <input type="text" value="-"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="-"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="-"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="-"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="-"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input style="background-color: #c080ff;" type="text" value="-"/>	Russia <input type="text" value="-"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="-"/>		Sri Lanka <input type="text" value="-"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="-"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input style="background-color: #90c040;" type="text" value="-"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="-"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="-"/>				
Totale <input style="background-color: #f4a460;" type="text" value="-"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - 1 ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 4 6 totale 4 7

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 - - totale - -

Referente

Nome e Cognome

Loredana Cerullo

E-mail

loredana.cerullo@asmn.re.it

Telefono

0522 296995

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro no

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

**Struttura
ambulatoriale**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

no

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

ONG

ONLUS

Enti locali

Altri Enti/Associazioni

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni lavorative non ottimali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

relazionale

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Migliore informazione e formazione continua degli operatori rispetto al fenomeno migratorio, alla legislazione e alla gestione amministrativa degli utenti stranieri; Investimento nelle "competenze culturali" degli operatori; Maggiore informazione ed educazione (più ampiamente diffusa e chiara) agli utenti stranieri anche attraverso i mediatori culturali, utilizzando le associazioni di immigrati e raggiungendo in modo capillare le comunità; Maggiore comprensione dei bisogni di salute, delle condizioni di vita, dei processi migratori di questa fascia di utenza attraverso indagini ad hoc; Maggiore uniformità nella gestione amministrativa degli STP tra le aziende sanitarie (interpretazione della normativa ad es. nel rilascio dei tesserini STP); Aumento di risorse dedicate alla mediazione linguistico-culturale (numero di ore in postazione fissa, numero di mediatori ecc.); Ripensamento dei percorsi di accesso ai servizi sanitari in un'ottica di equità (ad es. individuando ed eliminando le barriere formali ed informali di tipo linguistico-comunicativo)

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Arcispedale S. Maria Nuova (uff. spedalità)	Reggio Emilia	6	30.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

no

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

222

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

113

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 15 8 ≥ 6 - < 14 4 - ≥ 14 - < 18 - 2 ≥ 18 94 99 **totale** 113 109

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="4"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="-"/>	Albania <input type="text" value="37"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="1"/>	Bielorussia <input type="text" value="-"/>	Naz non registrata <input type="text" value="-"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="6"/>	Cina <input type="text" value="41"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="1"/>	Totale <input type="text" value="-"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="1"/>	Colombia <input type="text" value="2"/>	Filippine <input type="text" value="1"/>	Kosovo <input type="text" value="2"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="6"/>	Macedonia <input type="text" value="1"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="1"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="13"/>	
Egitto <input type="text" value="4"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="3"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="-"/>	
Etiopia <input type="text" value="-"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="22"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="1"/>	Totale <input type="text" value="76"/>	
Ghana <input type="text" value="6"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="1"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="2"/>	Libano <input type="text" value="1"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="1"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="3"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="10"/>	Russia <input type="text" value="-"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="24"/>		Sri Lanka <input type="text" value="-"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="29"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="57"/>		
Ruanda: <input type="text" value="1"/>				
Senegal <input type="text" value="-"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="7"/>				
Totale <input type="text" value="79"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 1 - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 1 13 **totale** 2 13

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 - - **totale** - -

Referente

Nome e Cognome

Mirella Cantaroni

E-mail

cantaroni.mirella@policlinico.mo.it

Telefono

059 4224629

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro no -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

**Struttura
ambulatoriale**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

no

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

-

ONG

-

ONLUS

-

Enti locali

-

Altri Enti/Associazioni

-

-

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

condizioni lavorative non ottimali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

culturale

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Migliore integrazione fra servizi sul territorio che seguono le problematiche all'inserimento delle persone straniere (Provincia, Comune, Servizi sanitari)

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

si

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Divulgazione delle informazioni regionali e aziendali in lingua con specifiche di accesso ai servizi erogati e conferma dell'erogazione delle prestazioni a tutti a tutela della salute

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

si

3.6.1 Se si, specificare i progetti

Analisi della documentazione tradotta finalizzata ai principi ed alle pratiche esplicitati dalla Health Literacy; Equipe mensile con le mediatrici culturali del servizio aziendale finalizzati per condividere aspetti positivi e criticità rilevate al fine di programmare un seminario aziendale nel corso del 2013 che curi gli aspetti della relazione fra paziente, medico/personale sanitario, mediatore

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Policlinico di Modena	Modena	5	36.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

no

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

-

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

-

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text"/> -	Argentina <input type="text"/> -	Afghanistan <input type="text"/> -	Albania <input type="text"/> -	Palau <input type="text"/> -
Angola <input type="text"/> -	Bolivia <input type="text"/> -	Bangladesh <input type="text"/> -	Bielorussia <input type="text"/> -	Naz non registrata <input type="text"/> -
Benin <input type="text"/> -	Brasile <input type="text"/> -	Cina <input type="text"/> -	Bosnia-Herzegovina <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -
Burkina Faso <input type="text"/> -	Cile <input type="text"/> -	Corea del Sud <input type="text"/> -	Croazia <input type="text"/> -	
Camerun <input type="text"/> -	Colombia <input type="text"/> -	Filippine <input type="text"/> -	Kosovo <input type="text"/> -	
Ciad <input type="text"/> -	Cuba <input type="text"/> -	Georgia <input type="text"/> -	Macedonia <input type="text"/> -	
Costa d'Avorio <input type="text"/> -	Ecuador <input type="text"/> -	Giordania <input type="text"/> -	Moldavia <input type="text"/> -	
Egitto <input type="text"/> -	El Salvador <input type="text"/> -	India <input type="text"/> -	Montenegro <input type="text"/> -	
Eritrea <input type="text"/> -	Honduras <input type="text"/> -	Iran <input type="text"/> -	Serbia <input type="text"/> -	
Etiopia <input type="text"/> -	Messico <input type="text"/> -	Iraq <input type="text"/> -	Ucraina <input type="text"/> -	
Gambia <input type="text"/> -	Nicaragua <input type="text"/> -	Israele <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -	
Ghana <input type="text"/> -	Paraguay <input type="text"/> -	Kazakhstan <input type="text"/> -		
Guinea <input type="text"/> -	Perù <input type="text"/> -	Kirghizistan <input type="text"/> -		
Guinea Equat. <input type="text"/> -	Rep. Dominicana <input type="text"/> -	Libano <input type="text"/> -		
Kenia <input type="text"/> -	Uruguay <input type="text"/> -	Nepal <input type="text"/> -		
Liberia <input type="text"/> -	Venezuela <input type="text"/> -	Pakistan <input type="text"/> -		
Libia <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -	Russia <input type="text"/> -		
Mali <input type="text"/> -		Siria <input type="text"/> -		
Marocco <input type="text"/> -		Sri Lanka <input type="text"/> -		
Mozambico <input type="text"/> -		Striscia di Gaza <input type="text"/> -		
Niger <input type="text"/> -		Tagikistan <input type="text"/> -		
Nigeria <input type="text"/> -		Taiwan <input type="text"/> -		
Rep. Congo <input type="text"/> -		Turchia <input type="text"/> -		
Rep. Dem. Congo <input type="text"/> -		Totale <input type="text"/> -		
Ruanda <input type="text"/> -				
Senegal <input type="text"/> -				
Seychelles <input type="text"/> -				
Sierra Leone <input type="text"/> -				
Somalia <input type="text"/> -				
Sudan <input type="text"/> -				
Tanzania <input type="text"/> -				
Togo <input type="text"/> -				
Tunisia <input type="text"/> -				
Totale <input type="text"/> -				

Note I tesserini STP vengono registrati in un unico programma informatizzato la cui gestione è in carico alla Azienda USL di Modena, pertanto nel report della stessa Azienda sono compresi anche gli STP rilasciati al Policlinico. Si ritiene pertanto di non trasmettere dati in quanto si tratterebbe di una sovrapposizione con quelli indicati nel report dell'AUSL di Modena

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

Referente

Nome e Cognome

Filippo Caniglia

E-mail

filippo.caniglia@aosp.bo.it

Telefono

051 6361315

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro no

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

**Struttura
ambulatoriale**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

no

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

-

ONG

-

ONLUS

-

Enti locali

-

Altri Enti/Associazioni

-

-

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

barriere linguistico/culturali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

barriere linguistico/culturali

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

burocratica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Maggiore informazione

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

no

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale

Luogo

gg

h

-

-

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

no

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

-

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

-

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text"/> -	Argentina <input type="text"/> -	Afghanistan <input type="text"/> -	Albania <input type="text"/> -	Palau <input type="text"/> -
Angola <input type="text"/> -	Bolivia <input type="text"/> -	Bangladesh <input type="text"/> -	Bielorussia <input type="text"/> -	Naz non registrata <input type="text"/> -
Benin <input type="text"/> -	Brasile <input type="text"/> -	Cina <input type="text"/> -	Bosnia-Herzegovina <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -
Burkina Faso <input type="text"/> -	Cile <input type="text"/> -	Corea del Sud <input type="text"/> -	Croazia <input type="text"/> -	
Camerun <input type="text"/> -	Colombia <input type="text"/> -	Filippine <input type="text"/> -	Kosovo <input type="text"/> -	
Ciad <input type="text"/> -	Cuba <input type="text"/> -	Georgia <input type="text"/> -	Macedonia <input type="text"/> -	
Costa d'Avorio <input type="text"/> -	Ecuador <input type="text"/> -	Giordania <input type="text"/> -	Moldavia <input type="text"/> -	
Egitto <input type="text"/> -	El Salvador <input type="text"/> -	India <input type="text"/> -	Montenegro <input type="text"/> -	
Eritrea <input type="text"/> -	Honduras <input type="text"/> -	Iran <input type="text"/> -	Serbia <input type="text"/> -	
Etiopia <input type="text"/> -	Messico <input type="text"/> -	Iraq <input type="text"/> -	Ucraina <input type="text"/> -	
Gambia <input type="text"/> -	Nicaragua <input type="text"/> -	Israele <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -	
Ghana <input type="text"/> -	Paraguay <input type="text"/> -	Kazakhstan <input type="text"/> -		
Guinea <input type="text"/> -	Perù <input type="text"/> -	Kirghizistan <input type="text"/> -		
Guinea Equat. <input type="text"/> -	Rep. Dominicana <input type="text"/> -	Libano <input type="text"/> -		
Kenia <input type="text"/> -	Uruguay <input type="text"/> -	Nepal <input type="text"/> -		
Liberia <input type="text"/> -	Venezuela <input type="text"/> -	Pakistan <input type="text"/> -		
Libia <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -	Russia <input type="text"/> -		
Mali <input type="text"/> -		Siria <input type="text"/> -		
Marocco <input type="text"/> -		Sri Lanka <input type="text"/> -		
Mozambico <input type="text"/> -		Striscia di Gaza <input type="text"/> -		
Niger <input type="text"/> -		Tagikistan <input type="text"/> -		
Nigeria <input type="text"/> -		Taiwan <input type="text"/> -		
Rep. Congo <input type="text"/> -		Turchia <input type="text"/> -		
Rep. Dem. Congo <input type="text"/> -		Totale <input type="text"/> -		
Ruanda <input type="text"/> -				
Senegal <input type="text"/> -				
Seychelles <input type="text"/> -				
Sierra Leone <input type="text"/> -				
Somalia <input type="text"/> -				
Sudan <input type="text"/> -				
Tanzania <input type="text"/> -				
Togo <input type="text"/> -				
Tunisia <input type="text"/> -				
Totale <input type="text"/> -				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

Referente

Nome e Cognome

Sandra Bombardi

E-mail

s.bombardi@ospfe.it

Telefono

0532 236527; 340 7887788

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se si, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita si
- Uno sportello informativo si
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana si
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori si
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato si
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione si

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi si
- Materiali informativi multilingua si
- Servizio di mediazione linguistico-culturale si
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute si
- Altro si

Come per le restanti persone in difficoltà, che presentano complessità relazionale, povertà di legami e rischio di isolamento sociale, forniamo: accoglienza informativa e accompagnamento nella rete dei servizi, ricerca alloggio alla dimissione, servizio cambio lavaggio indumenti, buoni pasto per familiari di utenti indigenti

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari no n° -

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

**Struttura
ambulatoriale**

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n°

Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi

Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute

Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

si

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato si

ONG no

ONLUS si

Enti locali si

Altri Enti/Associazioni si Cooperativa Camelot

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

difficoltà di accesso ai servizi sociali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

altro: scarsa conoscenza riguardo le modalità di funzionamento dei servizi sanitari e la relativa prassi burocratico amministrativa

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

burocratica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Formazione e informazione continua degli operatori: prassi amministrativa, rete dei servizi a bassa soglia, ascolto attivo e mediazione creativa dei conflitti; incontri tra operatori e comunità di immigrati e associazioni di immigrati o che si occupano d'immigrazione; formazione complementare dei mediatori interculturali in Medizione di comunità; garantire un regolare finanziamento annuale per permettere alle Aziende di far fronte alle continuità progettuali/consolidamento delle buone pratiche e alle iniziative che necessitano di sviluppo e progetti di miglioramento/implementazione

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

si

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

Accoglienza informativa puntuale ed aggiornata; accompagnamento; Incontri informativi aziendali e sul territorio

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

si

3.6.1 Se si, specificare i progetti

Realizzazione di una guida multilingua riguardo il diritto alla salute e l'iscrizione al SSN; realizzazione di filmati multilingua compresa la LIS riguardo la rete dei servizi territoriali; scuola in ospedale - L2 e intercultura con materiale informativo multilingua; stanza dei culti e del silenzio in Ospedale (per tutti gli utenti, familiari e dipendenti)

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

si

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
Arcispedale Sant'Anna (sport. unico distrett.)	Ferrara	5	20.00

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

no

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
-	-	-	-

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

60

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

3

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 4 5 ≥ 6 - < 14 1 2 ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 25 23 **totale** 30 30

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text" value="-"/>	Argentina <input type="text" value="-"/>	Afghanistan <input type="text" value="-"/>	Albania <input type="text" value="4"/>	Palau <input type="text" value="-"/>
Angola <input type="text" value="-"/>	Bolivia <input type="text" value="-"/>	Bangladesh <input type="text" value="1"/>	Bielorussia <input type="text" value="-"/>	Naz non registrata <input type="text" value="-"/>
Benin <input type="text" value="-"/>	Brasile <input type="text" value="-"/>	Cina <input type="text" value="-"/>	Bosnia-Herzegovina <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="-"/>
Burkina Faso <input type="text" value="-"/>	Cile <input type="text" value="-"/>	Corea del Sud <input type="text" value="-"/>	Croazia <input type="text" value="-"/>	
Camerun <input type="text" value="1"/>	Colombia <input type="text" value="-"/>	Filippine <input type="text" value="2"/>	Kosovo <input type="text" value="1"/>	
Ciad <input type="text" value="-"/>	Cuba <input type="text" value="-"/>	Georgia <input type="text" value="-"/>	Macedonia <input type="text" value="-"/>	
Costa d'Avorio <input type="text" value="-"/>	Ecuador <input type="text" value="-"/>	Giordania <input type="text" value="-"/>	Moldavia <input type="text" value="6"/>	
Egitto <input type="text" value="-"/>	El Salvador <input type="text" value="-"/>	India <input type="text" value="-"/>	Montenegro <input type="text" value="-"/>	
Eritrea <input type="text" value="-"/>	Honduras <input type="text" value="-"/>	Iran <input type="text" value="-"/>	Serbia <input type="text" value="4"/>	
Etiopia <input type="text" value="-"/>	Messico <input type="text" value="-"/>	Iraq <input type="text" value="-"/>	Ucraina <input type="text" value="18"/>	
Gambia <input type="text" value="-"/>	Nicaragua <input type="text" value="-"/>	Israele <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="33"/>	
Ghana <input type="text" value="-"/>	Paraguay <input type="text" value="-"/>	Kazakhstan <input type="text" value="-"/>		
Guinea <input type="text" value="-"/>	Perù <input type="text" value="-"/>	Kirghizistan <input type="text" value="-"/>		
Guinea Equat. <input type="text" value="-"/>	Rep. Dominicana <input type="text" value="-"/>	Libano <input type="text" value="-"/>		
Kenia <input type="text" value="-"/>	Uruguay <input type="text" value="-"/>	Nepal <input type="text" value="-"/>		
Liberia <input type="text" value="-"/>	Venezuela <input type="text" value="-"/>	Pakistan <input type="text" value="1"/>		
Libia <input type="text" value="-"/>	Totale <input type="text" value="-"/>	Russia <input type="text" value="1"/>		
Mali <input type="text" value="-"/>		Siria <input type="text" value="-"/>		
Marocco <input type="text" value="5"/>		Sri Lanka <input type="text" value="-"/>		
Mozambico <input type="text" value="-"/>		Striscia di Gaza <input type="text" value="-"/>		
Niger <input type="text" value="-"/>		Tagikistan <input type="text" value="-"/>		
Nigeria <input type="text" value="14"/>		Taiwan <input type="text" value="-"/>		
Rep. Congo <input type="text" value="-"/>		Turchia <input type="text" value="-"/>		
Rep. Dem. Congo <input type="text" value="-"/>		Totale <input type="text" value="5"/>		
Ruanda <input type="text" value="-"/>				
Senegal <input type="text" value="1"/>				
Seychelles <input type="text" value="-"/>				
Sierra Leone <input type="text" value="-"/>				
Somalia <input type="text" value="-"/>				
Sudan <input type="text" value="-"/>				
Tanzania <input type="text" value="-"/>				
Togo <input type="text" value="-"/>				
Tunisia <input type="text" value="1"/>				
Totale <input type="text" value="22"/>				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 3 - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - 3 ≥ 18 9 12 **totale** 12 15

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 - - ≥ 6 - < 14 - - ≥ 14 - < 18 - - ≥ 18 - - **totale** - -

Referente

Nome e Cognome

Rita Dal Passo

E-mail

rita.dalpasso@ior.it

Telefono

051 6366911

1.1 Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale

si

1.2 Se sì, esiste:

- Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita
- Uno sportello informativo
- Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana
- Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori
- Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato
- Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

2.1 Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari

- Informazioni su organizzazione e fornitura servizi
- Materiali informativi multilingua
- Servizio di mediazione linguistico-culturale
- Informazioni sui diritti per la tutela della salute
- Altro -

2.2 Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari

no

n°

-

2.3 Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare

Struttura
ambulatoriale

2.3.1 La struttura viene gestita da:

Azienda sanitaria Associazioni/Organizzazioni no profit
in convenzione con l'Azienda sanitaria

2.3.2 Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore nota

2.3.3 Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori n° Medici n° Infermieri n° Altri professionisti n°

2.3.4 Modalità di accesso alla struttura

Libero Accesso Appuntamento Altro

2.3.5 Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Assistenza infermieristica Assistenza consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Interventi di educazione/promozione della salute Altro

2.3.6 Prime tre più numerose aree/paesi di provenienza degli STP che accedono alla struttura (anno 2012)

Note

2.4 Relativamente all'organizzazione dell'erogazione dei servizi sanitari, ci sono convenzioni con ass.ni/org.ni/enti locali

no

2.5 Se si, con

Associazioni di volontariato

-

ONG

-

ONLUS

-

Enti locali

-

Altri Enti/Associazioni

-

-

3.1 Quale principale aspetto delle generali condizioni di vita degli STP ha il maggior impatto sulla loro salute

barriere linguistico/culturali

3.2 Quale principale ragione ostacola l'accesso ai servizi sanitari degli STP

barriere linguistico/culturali

3.3 Quale principale problematica gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP

linguistica

3.4 Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP

Nessuna evidenza di ostacoli all'accesso

3.5 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono state attivate iniziative specifiche

no

3.5.1 Se si, specificare le iniziative

-

3.6 Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2012 sono stati attivati progetti specifici

no

3.6.1 Se si, specificare i progetti

-

4.1 I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale

no

4.1.1 Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale

Luogo

gg

h

-

-

nota

4.2 I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)

no

4.2.1 Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

-

-

-

-

nota

4.3 Indicare il numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2012

-

4.4 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), indicare il numero di tesserini STP rinnovati

-

4.5 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

4.6 Relativamente ai tesserini STP (di cui al punto 4.3), suddividerli per paese di provenienza

Africa	Americhe	Asia	Europa	Altro
Algeria <input type="text"/> -	Argentina <input type="text"/> -	Afghanistan <input type="text"/> -	Albania <input type="text"/> -	Palau <input type="text"/> -
Angola <input type="text"/> -	Bolivia <input type="text"/> -	Bangladesh <input type="text"/> -	Bielorussia <input type="text"/> -	Naz non registrata <input type="text"/> -
Benin <input type="text"/> -	Brasile <input type="text"/> -	Cina <input type="text"/> -	Bosnia-Herzegovina <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -
Burkina Faso <input type="text"/> -	Cile <input type="text"/> -	Corea del Sud <input type="text"/> -	Croazia <input type="text"/> -	
Camerun <input type="text"/> -	Colombia <input type="text"/> -	Filippine <input type="text"/> -	Kosovo <input type="text"/> -	
Ciad <input type="text"/> -	Cuba <input type="text"/> -	Georgia <input type="text"/> -	Macedonia <input type="text"/> -	
Costa d'Avorio <input type="text"/> -	Ecuador <input type="text"/> -	Giordania <input type="text"/> -	Moldavia <input type="text"/> -	
Egitto <input type="text"/> -	El Salvador <input type="text"/> -	India <input type="text"/> -	Montenegro <input type="text"/> -	
Eritrea <input type="text"/> -	Honduras <input type="text"/> -	Iran <input type="text"/> -	Serbia <input type="text"/> -	
Etiopia <input type="text"/> -	Messico <input type="text"/> -	Iraq <input type="text"/> -	Ucraina <input type="text"/> -	
Gambia <input type="text"/> -	Nicaragua <input type="text"/> -	Israele <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -	
Ghana <input type="text"/> -	Paraguay <input type="text"/> -	Kazakhstan <input type="text"/> -		
Guinea <input type="text"/> -	Perù <input type="text"/> -	Kirghizistan <input type="text"/> -		
Guinea Equat. <input type="text"/> -	Rep. Dominicana <input type="text"/> -	Libano <input type="text"/> -		
Kenia <input type="text"/> -	Uruguay <input type="text"/> -	Nepal <input type="text"/> -		
Liberia <input type="text"/> -	Venezuela <input type="text"/> -	Pakistan <input type="text"/> -		
Libia <input type="text"/> -	Totale <input type="text"/> -	Russia <input type="text"/> -		
Mali <input type="text"/> -		Siria <input type="text"/> -		
Marocco <input type="text"/> -		Sri Lanka <input type="text"/> -		
Mozambico <input type="text"/> -		Striscia di Gaza <input type="text"/> -		
Niger <input type="text"/> -		Tagikistan <input type="text"/> -		
Nigeria <input type="text"/> -		Taiwan <input type="text"/> -		
Rep. Congo <input type="text"/> -		Turchia <input type="text"/> -		
Rep. Dem. Congo <input type="text"/> -		Totale <input type="text"/> -		
Ruanda <input type="text"/> -				
Senegal <input type="text"/> -				
Seychelles <input type="text"/> -				
Sierra Leone <input type="text"/> -				
Somalia <input type="text"/> -				
Sudan <input type="text"/> -				
Tanzania <input type="text"/> -				
Togo <input type="text"/> -				
Tunisia <input type="text"/> -				
Totale <input type="text"/> -				

Note

4.7.a Indicare il numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -

4.7.b Indicare il numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2012 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M - F - ≥ 6 - < 14 M - F - ≥ 14 - < 18 M - F - ≥ 18 M - F - totale M - F -