



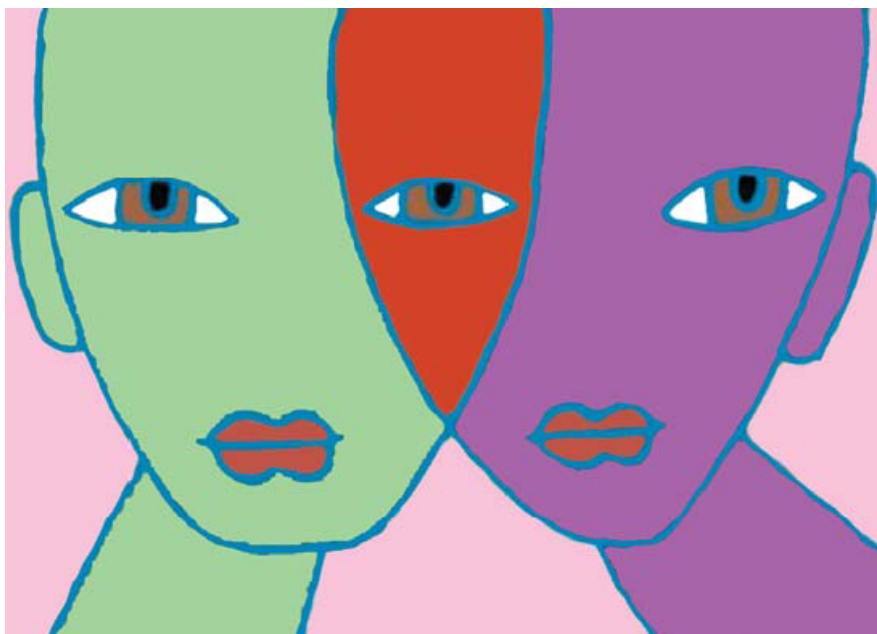
Regione Emilia-Romagna

Assessorato Politiche per la Salute

Progetto Regionale

***Monitoraggio dell'offerta dei servizi
sanitari a favore delle persone straniere***

***Report regionale - Edizione 2016
(dati al 31 dicembre 2015)***



Servizio Assistenza Territoriale



◆ **A cura di**

Pasquale Maticchione, Massimiliano Verzella, Vittoria Pastorelli

Servizio Assistenza Territoriale

Antonio Brambilla

Responsabile del Servizio

◆ **Con la preziosa collaborazione dei Referenti aziendali raccolta dati**

Mario Azzali - Azienda USL Piacenza; **Francesco Ciusa** - Azienda USL Parma; **Antonio Chiarenza, Benedetta Riboldi** - Azienda USL Reggio Emilia; **Alessandra Canali, Paola Guiducci** - Azienda USL Modena; **Carlo Descovich** - Azienda USL Bologna; **Antonella Padovani** - Azienda USL Imola; **Michele Greco** - Azienda USL Ferrara; **Monica Fabbri, Lucio Boattini, Romana Bacchi, Anna Maria Piraccini, Angelo Masi** - Azienda USL Romagna; **Michele Catelli** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Parma; **Loredana Cerullo** - Azienda Ospedaliera Reggio Emilia; **Mirella Cantaroni** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Modena; **Filippo Caniglia** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Bologna; **Olga Gamberini** - Azienda Ospedaliero-Universitaria Ferrara; **Rita Dal Passo** - Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

◆ **Progetto grafico**

Pasquale Maticchione

◆ **Pubblicazione**

Regione Emilia-Romagna, Dicembre 2016

◆ **Fonti**

Aziende sanitarie regionali – anno 2015



Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere

(dati al 31 dicembre 2015)

Indice

◆ Il Progetto regionale

◆ <i>Premessa</i>	pag.	4
◆ <i>I risultati e la sintesi dell'indagine regionale</i>	pag.	5
◆ <i>I dati delle Aziende Sanitarie e dell'Istituto ortopedico Rizzoli</i>	pag.	17

Il Progetto regionale

Premessa

Il Progetto regionale "Monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere" è stato avviato nel 2008 per monitorare gli interventi sanitari, mettere in rete le esperienze e i modelli organizzativi adottati dalle Aziende sanitarie regionali, favorendo così lo sviluppo di modelli di buone pratiche in termini di equità dell'accesso e di qualità delle cure e la creazione di realtà in grado di rispondere in modo adeguato ed efficace a queste tematiche.

Nel 2016 è proseguito il monitoraggio dell'offerta dei servizi sanitari a favore delle persone straniere, raccogliendo ed elaborando i dati al 31 dicembre 2015 ed oggetto del presente Report. L'indagine si avvale di una metodologia basata su un questionario somministrato a tutte le Aziende sanitarie regionali e all'Istituto Ortopedico Rizzoli, che ha consentito di aggiornare la ricognizione, utilizzando quale campo di indagine le connessioni esistenti tra offerta di prestazioni sanitarie, organizzazione dei servizi a favore delle persone straniere, uso efficace dei servizi e bisogni di salute dei migranti e delle loro famiglie.

Il questionario, costituito da 4 sezioni, contiene domande di tipo qualitativo e quantitativo che si riferiscono all'anno 2015.

La **sezione 1** rileva la presenza del servizio di mediazione linguistico-culturale a favore dei cittadini stranieri ed, in particolare, le modalità con cui viene espletato.

La **sezione 2** focalizza l'attenzione sulle modalità con cui viene assicurata l'assistenza sanitaria agli stranieri temporaneamente presenti (STP) e sulla presenza di strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli stranieri temporaneamente presenti (STP).

La **sezione 3** rileva alcuni aspetti relativi alle condizioni di vita degli stranieri temporaneamente presenti (STP).

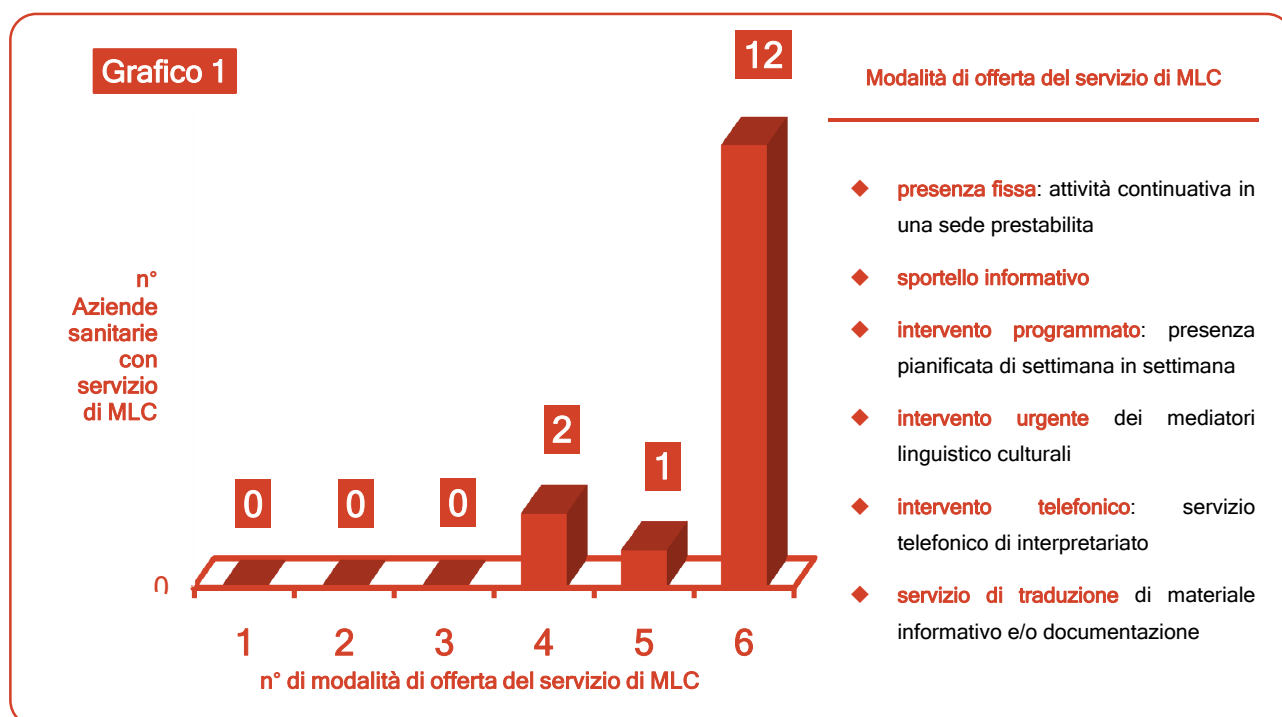
La **sezione 4** pone l'attenzione sui tesserini STP (stranieri temporaneamente presenti) rilasciati, nonché sulle sedi che rilasciano i tesserini stessi, sui codici ENI (europei non iscritti) rilasciati a Bulgari e Rumeni e sui PSU (permessi di soggiorno a carattere umanitario) rilasciati ai migranti.

I risultati e la sintesi dell'indagine regionale

La raccolta, l'analisi e l'elaborazione delle informazioni pervenute consentono di illustrare le principali evidenze che emergono dal monitoraggio per l'anno 2015.

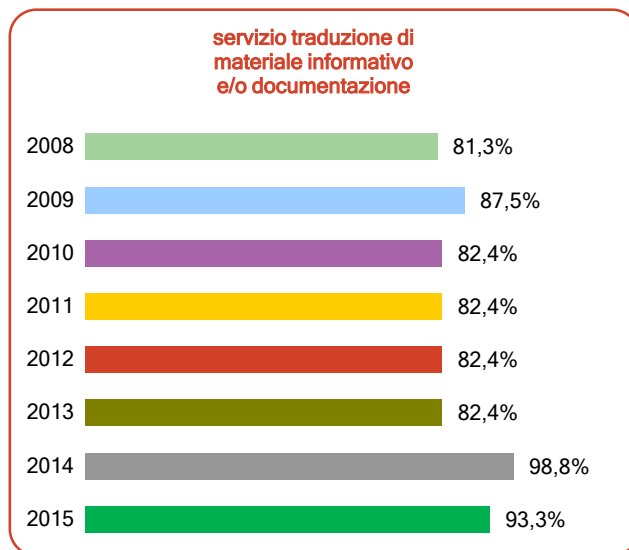
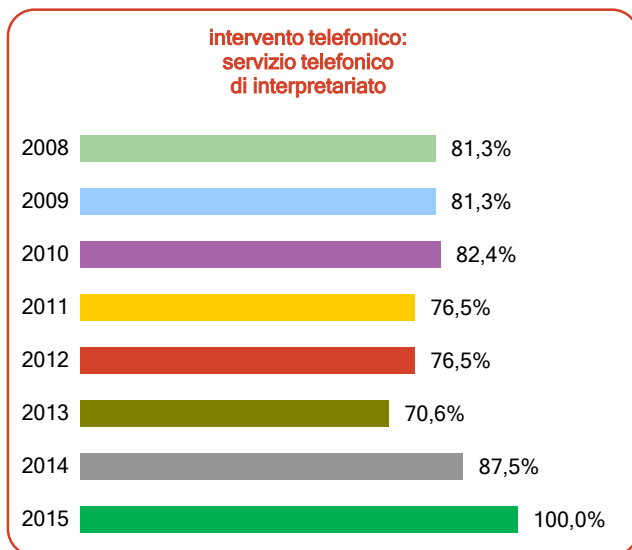
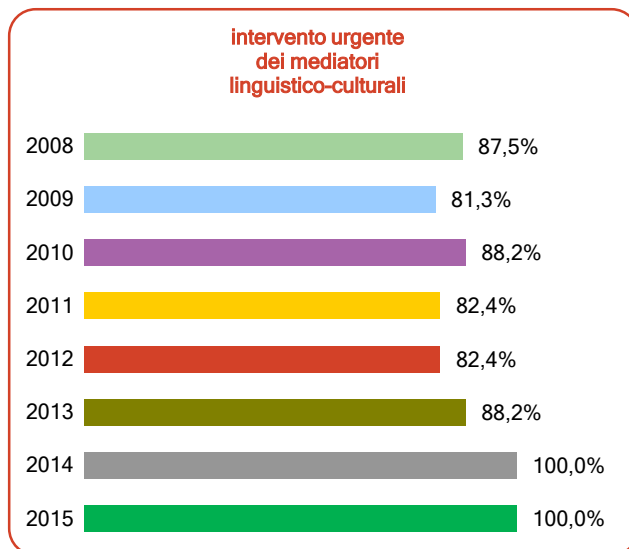
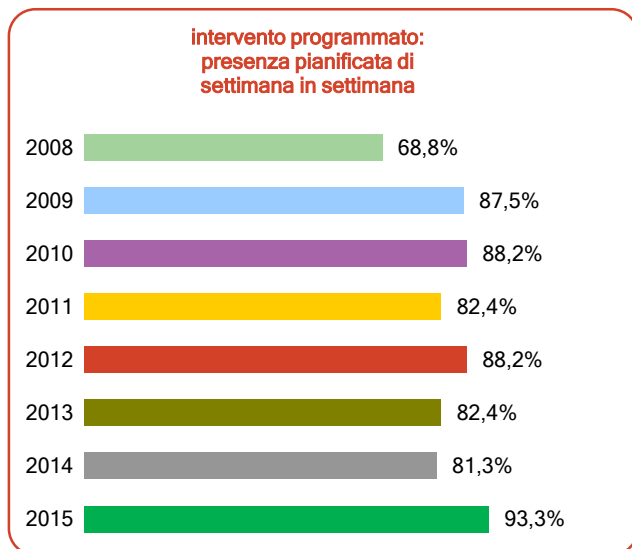
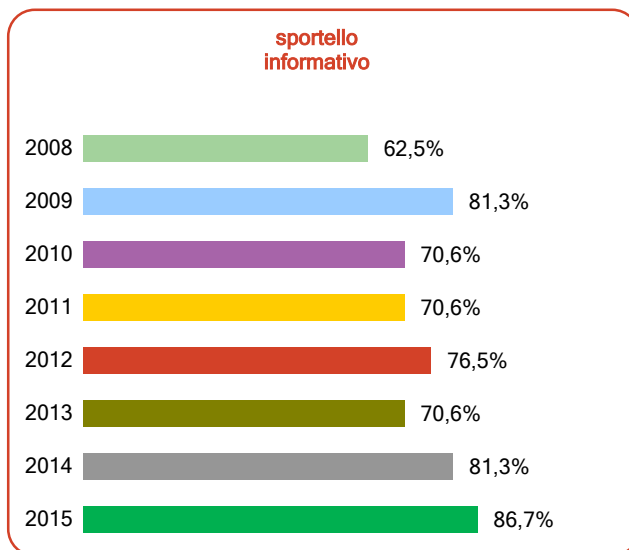
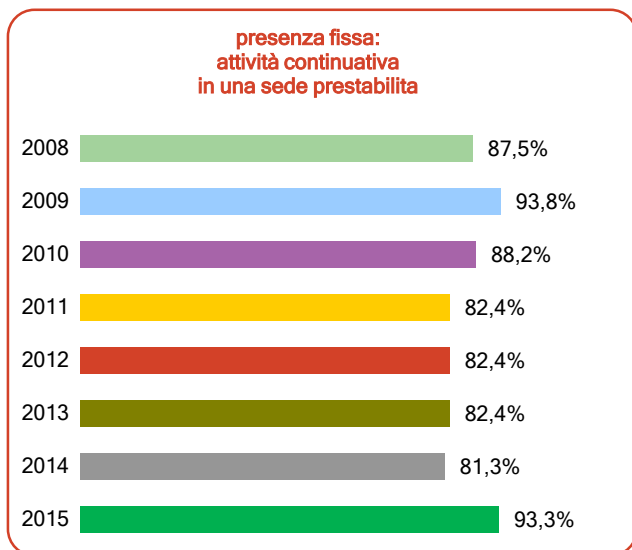
IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE (MLC)

Nel 2015 il servizio di mediazione linguistico-culturale a favore delle persone straniere è presente in 15 Aziende sanitarie. Come risulta dal **Grafico 1**, tale servizio viene erogato in 12 Aziende su 15 attraverso tutte le sei modalità di offerta, in 1 Azienda con 5, in 2 Aziende con 4 modalità.



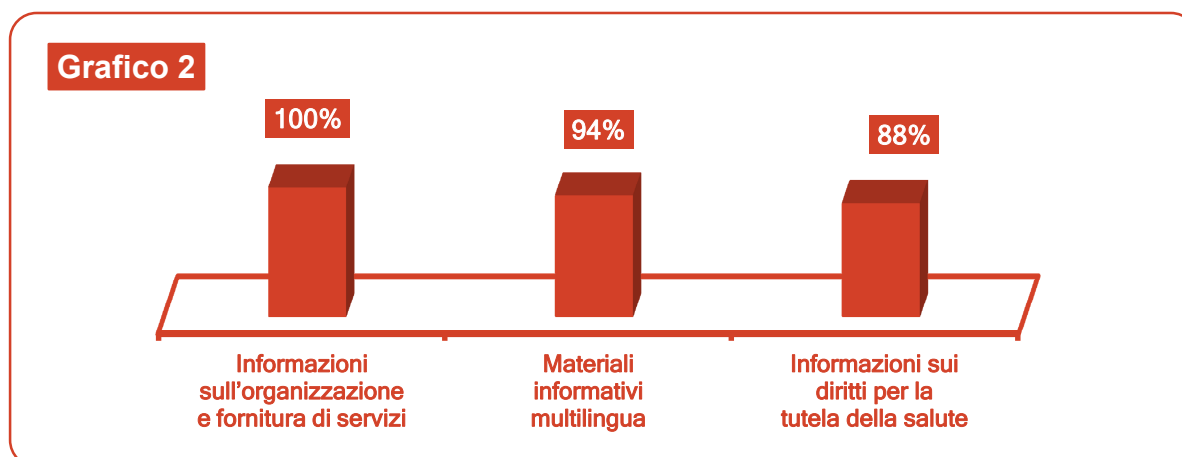
In particolare, il servizio di MLC è svolto attraverso interventi urgenti dei mediatori linguistico culturali e da un servizio telefonico di interpretariato da 15 Aziende, un servizio di traduzione materiale informativo e/o documentazione, un'attività continuativa in una sede prestabilita, una presenza pianificata di settimana in settimana da 14 Aziende e uno sportello informativo da 13 Aziende.

Complessivamente sul territorio regionale, il confronto tra gli anni 2008/2015 evidenzia alcune variazioni riportate nei seguenti grafici.



ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

Per rispondere in maniera adeguata alla domanda di salute degli STP, le Aziende sanitarie, oltre alla mediazione linguistica-culturale, forniscono assistenza anche attraverso altre modalità, quali: informazioni sull'organizzazione e fornitura dei servizi, materiali informativi multilingua, informazioni sui diritti per la tutela della salute (**Grafico 2**).



E'

da sottolineare che 14 Aziende sanitarie su 17 garantiscono l'assistenza attraverso la presenza contemporanea di tutte e tre le suddette modalità.

Nel 2015 sono state censite 27 strutture ambulatoriali dedicate (25 nel 2014, 24 nel 2013, 25 nel 2012, 25 nel 2011, 18 nel 2010, 13 nel 2009) che erogano prestazioni sanitarie agli STP, di cui 18 gestite dall'Azienda USL e 9 gestite da Associazioni/Organizzazioni no profit (in convenzione con l'Azienda USL).

Dalla **Tabella** sotto riportata, in sintesi, si può rilevare che in tutte le Aziende USL, tranne Imola e Romagna (Area di Cesena), sono presenti ambulatori dedicati agli STP.

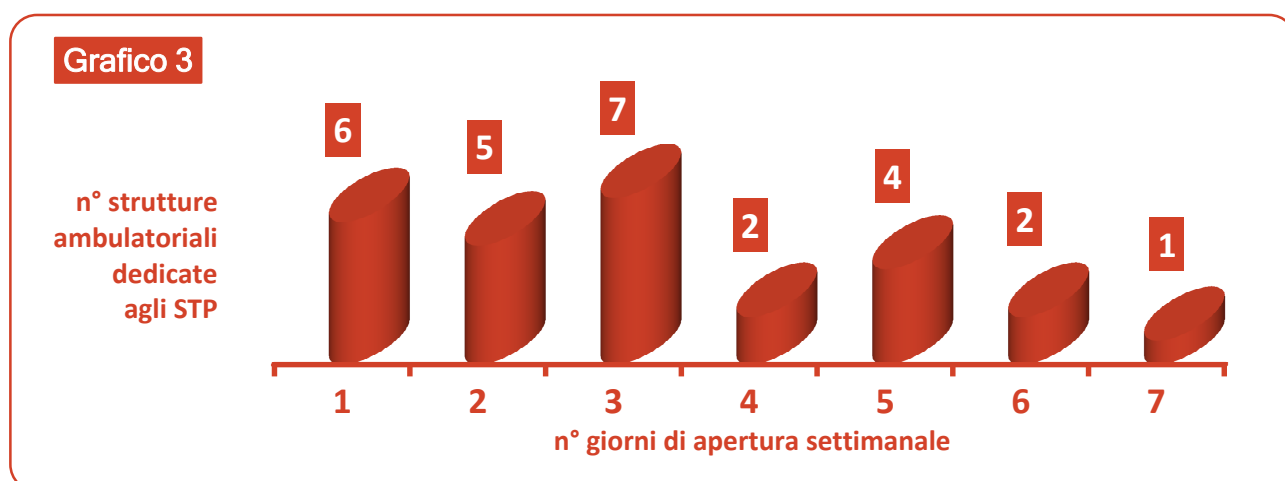
AZIENDA USL	N° DI STRUTTURE AMBULATORIALI DEDICATE AGLI STP		TOTALE
	GESTITE DIRETTAMENTE DALL'AUSL	GESTITE DA ASS/ORG NO PROFIT (IN CONVENZIONE CON L'AUSL)	
Piacenza	3	-	3
Parma	4	-	4
Reggio E.	1	1	2
Modena	3	3	6
Bologna	1	2	3
Imola	-	-	-
Ferrara	-	1	1
Romagna (Area Ravenna)	3	2	5
Romagna (Area Forlì)	1	-	1
Romagna (Area Cesena)	-	-	-
Romagna (Area Rimini)	2	-	2
RER	18 (67%)	9 (33%)	27

Nella **Tabella** che segue sono riportati gli elementi di dettaglio sulla denominazione, l'ubicazione e la gestione delle strutture ambulatoriali dedicate agli STP.

AZIENDA USL	STRUTTURA		
	DENOMINAZIONE	UBICAZIONE	GESTIONE
Piacenza	Ambulatorio infettivologico per la salute del migrante e medicina interculturale	c/o Ospedale Guglielmo da Saliceto - Cantone del Cristo 1 - Pc	Azienda USL
	Consultorio familiare - Centro salute donna Città di Piacenza	Piazzale Milano 6 - Pc	Azienda USL
	Consultorio pediatrico	Piazzale Milano 2 - Pc	Azienda USL
Parma	Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"	Via XXII Luglio 27 - Pr	Azienda USL
	Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"	Viale Solferino 37 - Fornovo di Taro (Pr)	Azienda USL
	Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"	Via Don Tincati - Fidenza - Vaio (Pr)	Azienda USL
	Salute donna	Via L. Da Vinci 32/b - Parma	Azienda USL
Reggio E.	Centro per la salute della famiglia straniera	Viale Monte S. Michele 8/a - Re	Azienda USL
	Poliambulatorio Querce di Mamre	Via Adua 83 - Re	Caritas
Modena	Ambulatorio Porte Aperte	Via XXV Aprile - Vignola (Mo)	Ass.ne volunt. Porta Aperta
	Porta Aperta	Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Mo	Ass.ne volunt. Porta Aperta
	Porta Aperta	Piazza de Gasperi 12 - Sassuolo (Mo)	Ass.ne volunt. Porta Aperta
	Ambulatorio minori stranieri senza assistenza di base	c/o Pediatria di Comunità - Via Nonantolana 685/s - Mo	Azienda USL
	Spazio donne immigrate	c/o Consultorio familiare - Via Don Minzoni 121 - Mo	Azienda USL
	Spazio donne immigrate	c/o Consultorio familiare - Via Cairoli 19 - Sassuolo (Mo)	Azienda USL
Bologna	Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini	Via Zanolini 2 - Bo	Azienda USL
	Ambulatorio Sokos	Via Beroaldo 4/2 - Bologna	Ass.ne volunt. Sokos
	Ambulatorio Irnerio Biavati	Strada Maggiore 13 - Bologna	Confraternita misericordia

AZIENDA USL	STRUTTURA		
	DENOMINAZIONE	UBICAZIONE	GESTIONE
Ferrara	Ambulatorio Onlus Caritas	Via Brasavola 19 - Ferrara	Caritas
Romagna area Ravenna	Ambulatorio immigrati	Via Berlinguer 7 - Ra	Croce Rossa Italiana
	Consultorio ostetrico ginecologico	Via Pola 15 - Ra	Azienda USL
	Ambulatorio ostetrico ginecologico	Via Berlinguer 7 - Ra	Azienda USL
	Ambulatorio ostetrico-ginecologico	c/o Presidio Ospedaliero di Faenza (Ra)	Azienda USL
	Ambulatorio medico	Via D'Azzo Ubaldini 5/7 - Faenza (Ra)	Associazione Farsi Prossimo
Romagna area Forlì	Consultorio donne e bambini immigrati	c/o Centro sociosanitario - Via Colombo 11 - Forlì	Azienda USL
Romagna area Rimini	Ambulatorio extra-CEE	c/o Dipartimento di Cure Primarie - Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn	Azienda USL
	Consultorio familiare (Spazio donne immigrate)	Via XXIII Settembre 120 - Rn	Azienda USL

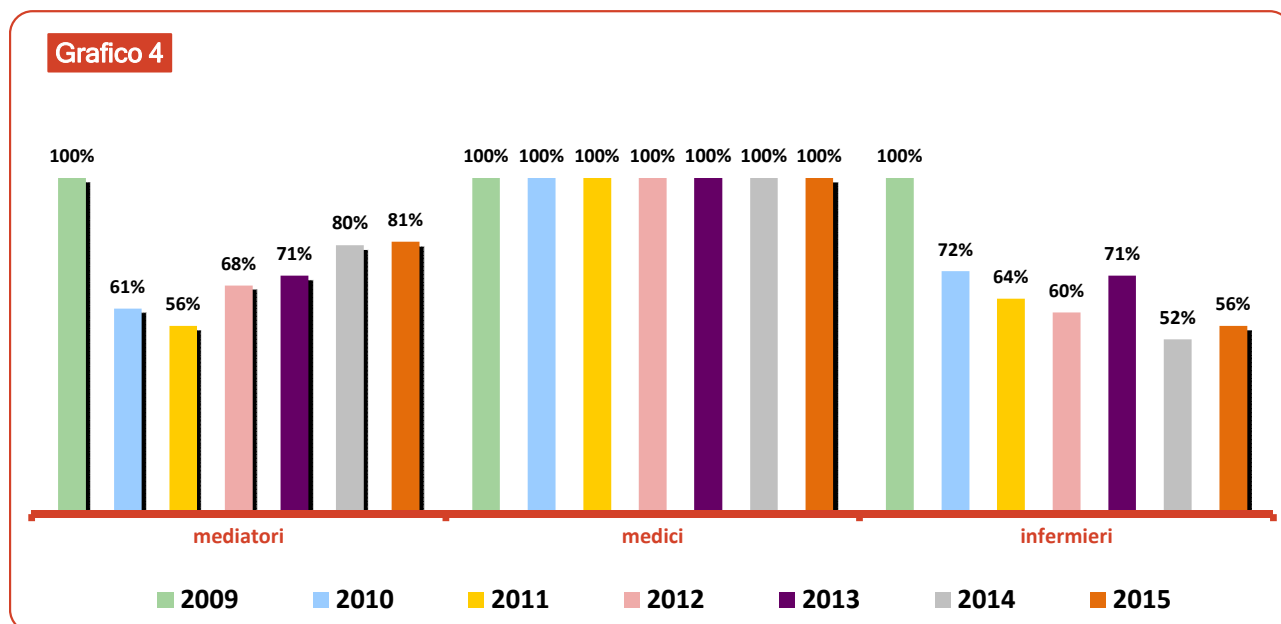
Per quanto riguarda il funzionamento degli ambulatori dedicati agli STP (giorni e ore di apertura), dall'analisi dei dati emerge che delle 27 sedi, 6 sono aperte per un solo giorno alla settimana, 5 per due giorni, 7 per tre giorni, 2 per quattro giorni, 4 per cinque giorni, 2 per sei giorni alla settimana ed infine 1 per 7 giorni (**Grafico 3**).



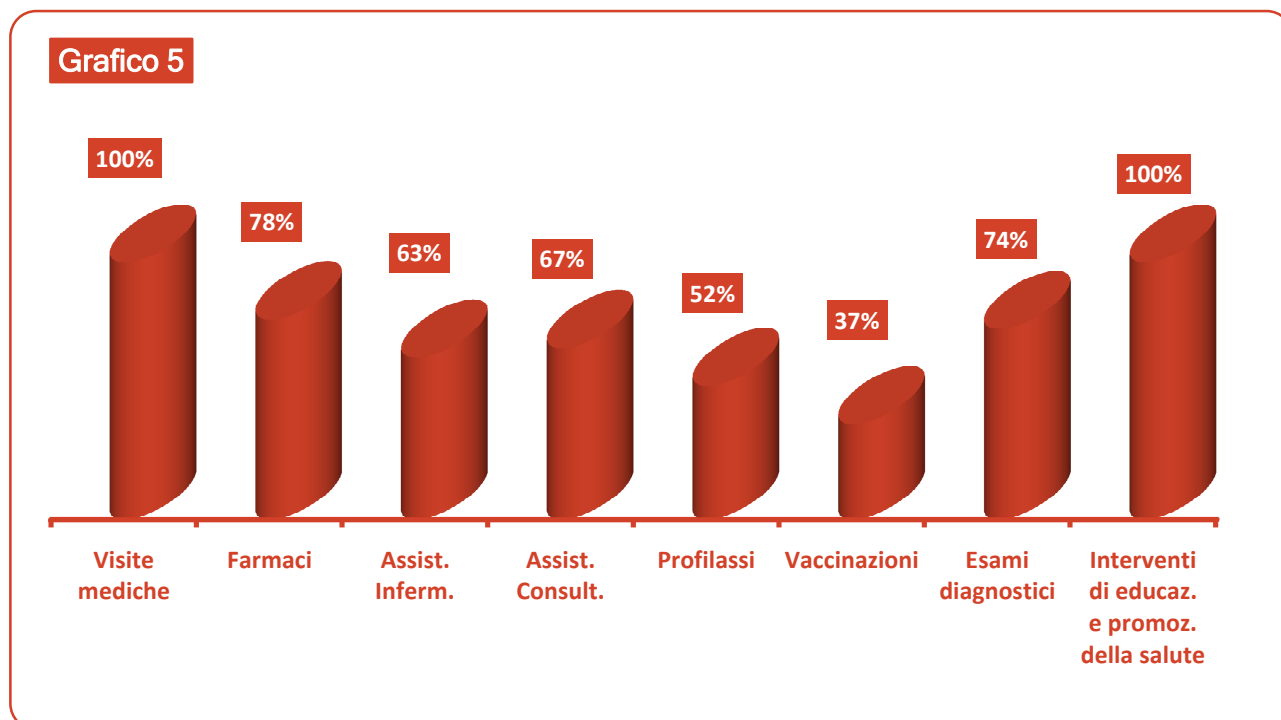
Per quanto riguarda le ore di apertura settimanale, vi sono differenze tra ambulatori: la media oraria di apertura settimanale è di 13h, con 19 ambulatori su 27 aperti da una a 10 ore e 8 sedi che forniscono da 11 a 44 ore alla settimana.

Negli ambulatori dedicati l'assistenza sanitaria agli STP viene fornita da diversi professionisti. Complessivamente nelle 27 sedi sono coinvolti 178 medici, 59 mediatori, 51 infermieri e 89

figure professionali di vario genere (ostetriche, psicologi, personale amministrativo, operatori di accoglienza e di sportello, farmacisti, volontari, pneumologi, assistenti sanitari, sociologi). Nel 2015 è confermata la presenza di almeno un medico in tutte le sedi; altresì in 22 sedi su 27 vi è la presenza di almeno un mediatore e in 15 sedi su 27 un infermiere (**Grafico 4**).

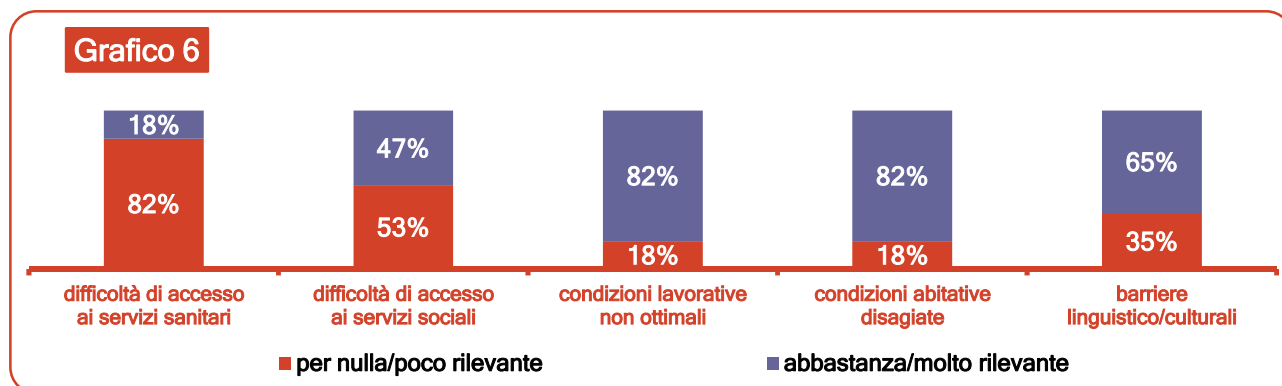


Per quanto riguarda la tipologia di assistenza sanitaria erogata nel 2015, in tutte le 27 strutture ambulatoriali dedicate vengono effettuate visite mediche e promossi interventi di educazione della salute, in 21 sedi vengono somministrati farmaci, in 20 eseguiti esami diagnostici, in 18 sedi viene fornita assistenza consultoriale, in 17 sedi viene fornita assistenza infermieristica, in 14 sedi vengono effettuati interventi di profilassi ed infine in 10 sedi vengono effettuate vaccinazioni (**Grafico 5**).

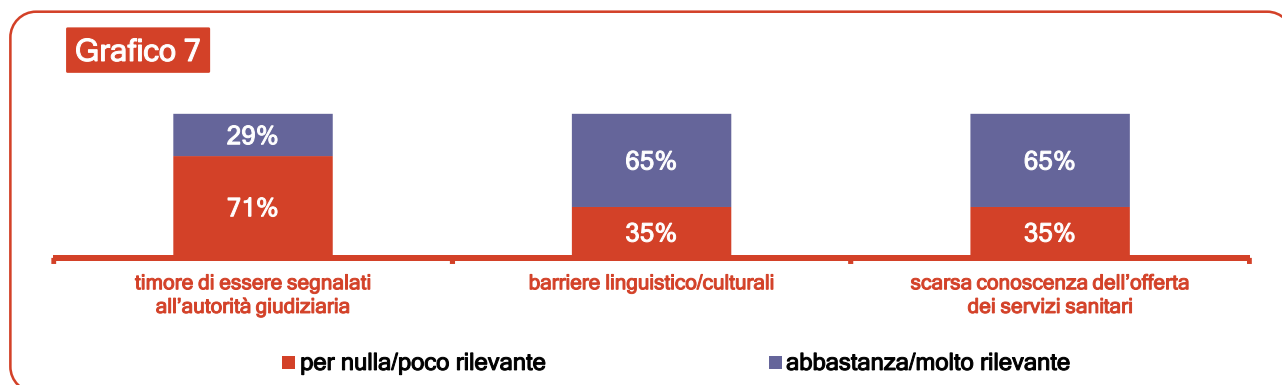


VALUTAZIONI GENERALI SUGLI STP

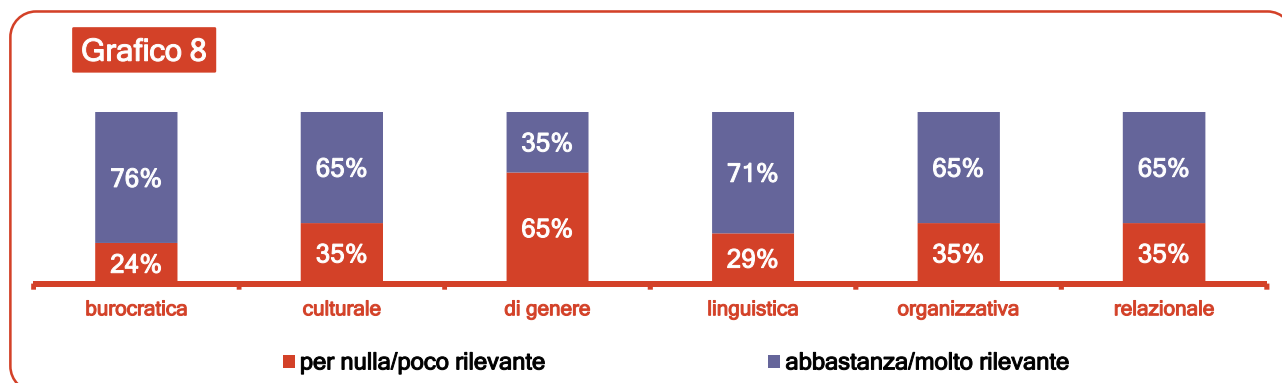
Gli operatori delle Aziende sanitarie, sulla base delle proprie esperienze, hanno evidenziato che, nel 2015, le condizioni lavorative non ottimali e le condizioni abitative disagiate risultano i due aspetti la cui rilevanza condiziona la vita degli immigrati irregolari e che quindi hanno il maggior impatto sulla loro salute (**Grafico 6**).



Altre, hanno evidenziato che le barriere linguistico/culturali e la scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari risultano gli aspetti la cui rilevanza condiziona l'accesso ai servizi sanitari (**Grafico 7**).



Gli operatori delle Aziende sanitarie hanno, inoltre, evidenziato che le capacità linguistiche delle persone straniere e la burocrazia risultano gli aspetti la cui rilevanza condiziona gli operatori sanitari nel fornire l'assistenza sanitaria (**Grafico 8**).

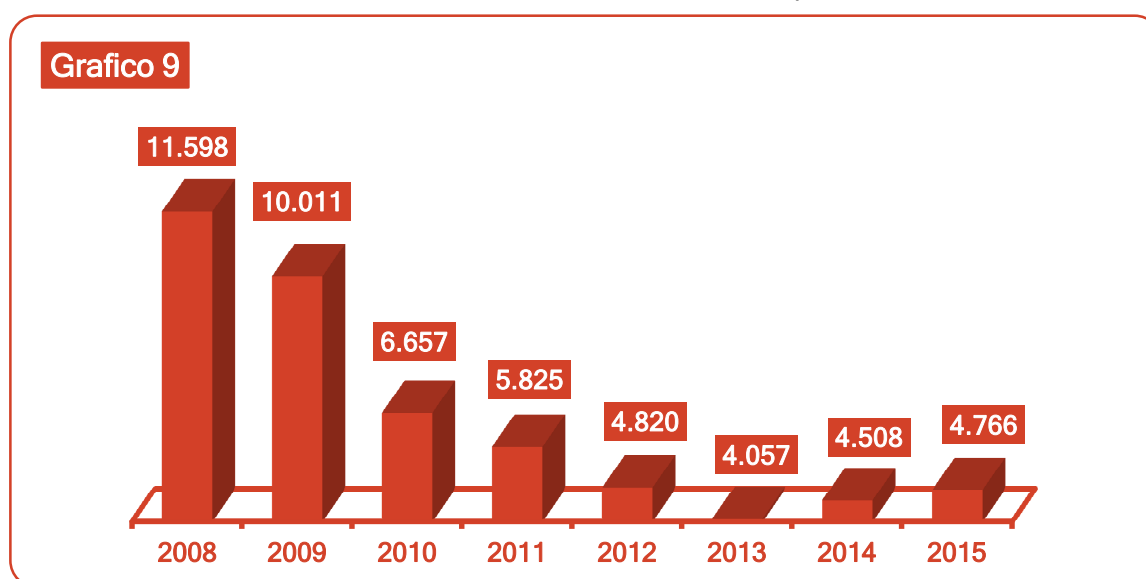


TESSERINI PER STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)

I tesserini STP vengono rilasciati da 107 punti di erogazione della rete degli sportelli unici distrettuali e da 37 sportelli amministrativi ubicati presso gli ospedali, per un totale di 144 sportelli.

Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini STP, nel 2015 ne sono stati rilasciati 4.766, di cui 1.459 rinnovati; sono pertanto 3.307 i tesserini di nuova emissione.

Come si può notare dal **Grafico 9**, il trend dei tesserini STP rilasciati (nuovi e rinnovati) nel periodo 2008/2013 è decrescente, passando dai 11.598 nel 2008 ai 4.057 nel 2013, con una diminuzione di 7.541 tesserini STP, pari al 65%. Trend che nel 2014 e nel 2015 vede un'inversione di tendenza passando ai 4.508 del 2014 con un aumento dell'11% rispetto al 2013 e ai 4.766 del 2015 con un aumento del 6% circa rispetto al 2014.



La **Tabella** che segue e i **Grafici 10, 11 e 12**, forniscono indicazioni sulle distribuzioni assolute e percentuali dei tesserini STP rilasciati per fasce di età e per genere.

Si può così apprezzare che all'incirca l'87% dei tesserini STP coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 13% interessa persone < 18 anni. Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che all'incirca il 56% dei tesserini STP vengono rilasciati a soggetti maschili, mentre il rimanente 44% afferisce a soggetti femminili.

FASCE DI ETÀ'	N° DI TESSERINI STP		TOTALE
	MASCHI	FEMMINE	
$\geq 0 - < 6$ anni	118	117	235
$\geq 6 - < 14$ anni	69	73	142
$\geq 14 - < 18$ anni	190	38	228
≥ 18 anni	2.282	1.879	4.161
TOTALE	2.659	2.107	4.766

Grafico 10

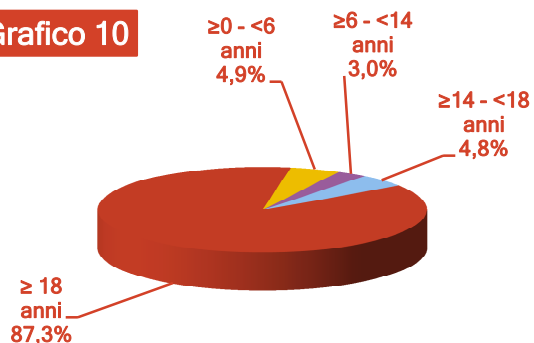


Grafico 11

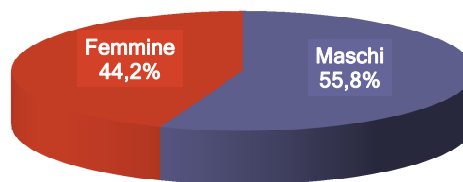
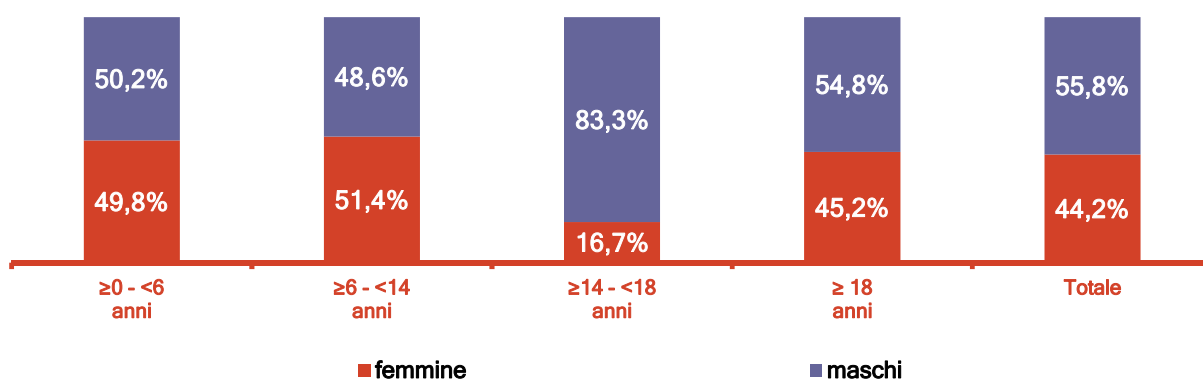
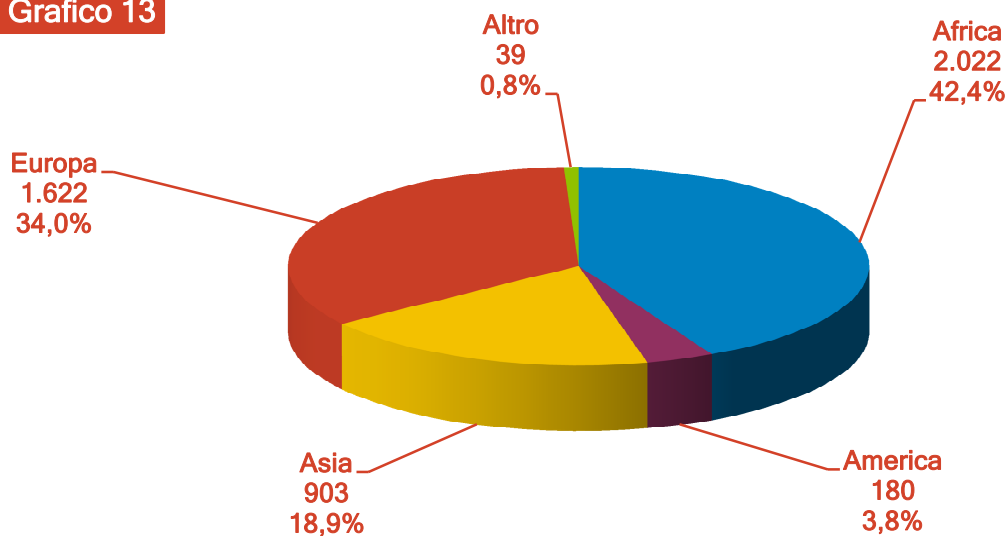


Grafico 12



Per quanto riguarda la provenienza delle persone immigrate senza regolare permesso di soggiorno, presenti in Emilia-Romagna nel 2015, a cui viene rilasciato il tesserino STP, il **Grafico 13** mostra che l'area dell'Africa detiene il primato con 2.022 tesserini, pari al 42,4% del totale di tesserini. Al secondo posto si colloca l'Europa con 1.622 tesserini, pari al 34,0%.

Grafico 13



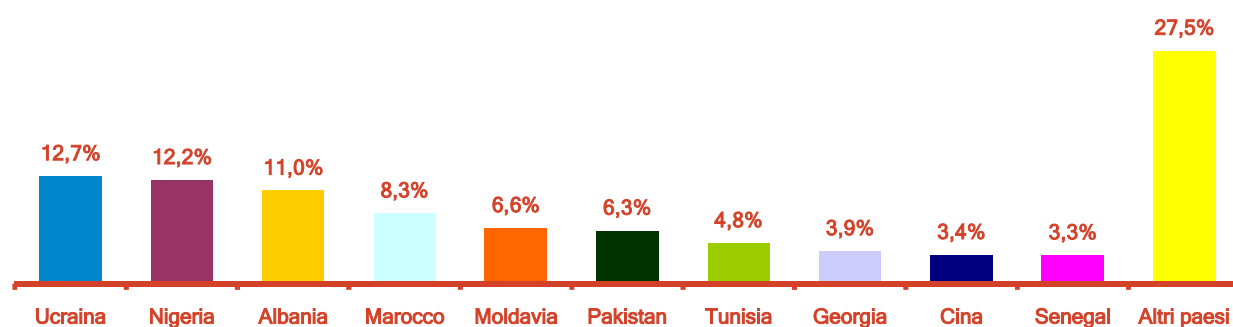
La **Tabella** che segue mostra come sia distribuita sul territorio regionale la presenza di persone immigrate senza permesso di soggiorno.

AMBITO TERRITORIALE	AFRICA	AMERICA	ASIA	EUROPA	ALTRO	TOTALE
Piacenza	180	26	98	60	1	365
Parma	186	17	27	166	1	397
Reggio E.	240	32	287	243	2	804
Modena	312	15	139	219	10	695
Bologna	855	56	250	642	19	1.822
Imola	34	0	14	23	1	72
Ferrara	22	2	35	77	1	137
Ravenna	91	14	25	65	1	196
Forlì	10	4	0	10	2	26
Cesena	21	2	3	34	0	60
Rimini	71	12	25	83	1	192
RER	2.022	180	903	1.622	39	4.766

Passando al panorama delle provenienze per singola nazionalità, i dati nella sottostante **Tabella** e nel **Grafico 14**, mostrano che nel 2015 il maggior numero di tesserini STP sono stati emessi in favore di persone provenienti dall'Ucraina (605 tesserini, pari al 12,7%). Dalla stessa tabella si evince che alle persone provenienti da Ucraina, Nigeria, Albania, Moldavia e Marocco, viene rilasciato più del 50% del totale di tesserini (50,8%).

PAESE DI PROVENIENZA	N° STP	%	% CUMULATA
Ucraina	605	12,7%	12,7%
Nigeria	583	12,2%	24,9%
Albania	524	11,0%	35,9%
Marocco	397	8,3%	44,3%
Moldavia	314	6,6%	50,8%
Pakistan	298	6,3%	57,1%
Tunisia	228	4,8%	61,9%
Georgia	184	3,9%	65,7%
Cina	161	3,4%	69,1%
Senegal	159	3,3%	72,5%
Altri paesi	1.313	27,5%	100,0%
TOTALE	4.766	100,0%	

Grafico 14

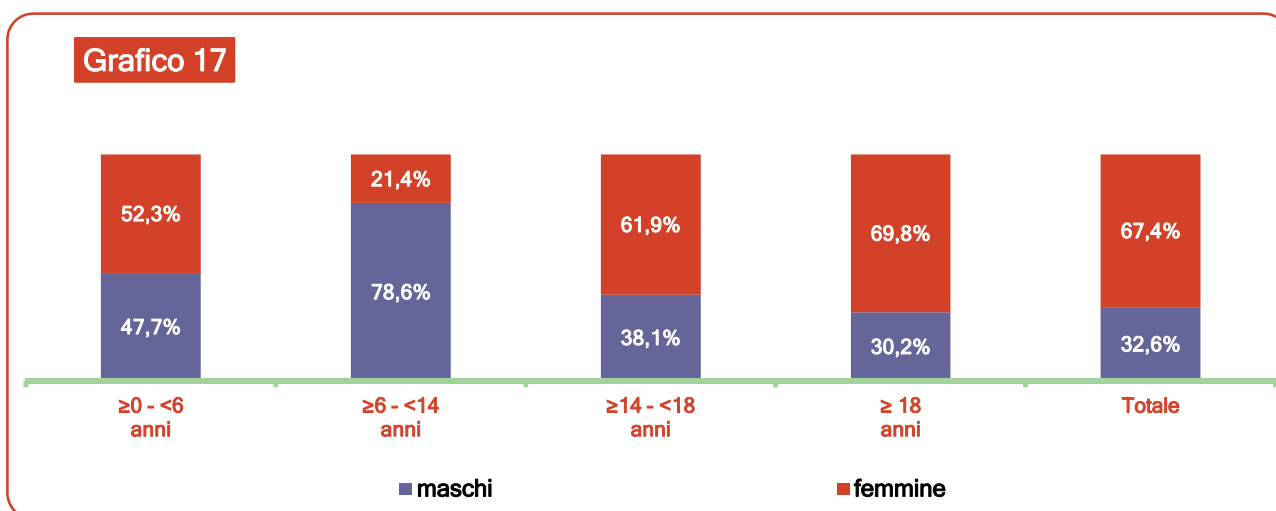
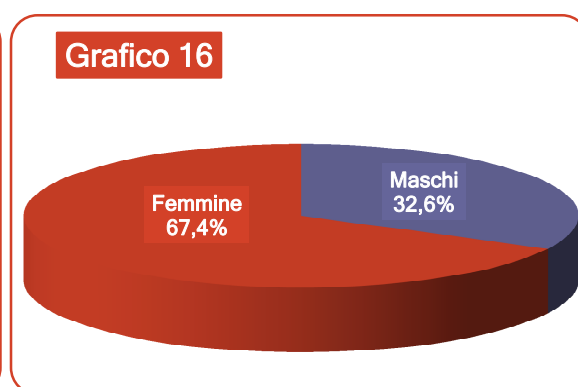
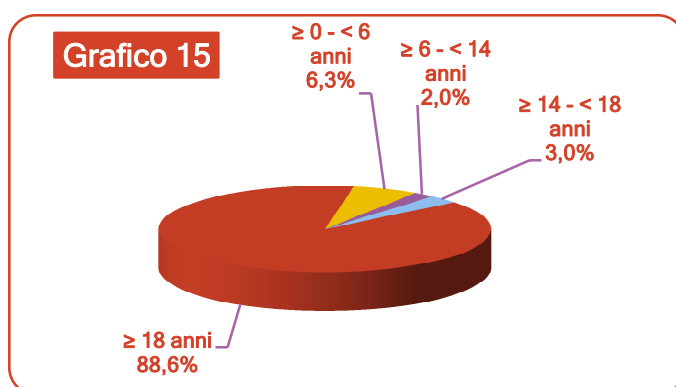


La **Tabella** sottostante e i **Grafici 15, 16 e 17** forniscono indicazioni sulle distribuzioni assolute e percentuali dei codici ENI rilasciati per fasce di età e per genere.

Si può così apprezzare che all'incirca l'89% di codici ENI coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 11% interessa persone < 18 anni.

Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che il 70,7% dei codici ENI vengono rilasciati a soggetti femminili, mentre il rimanente 29,3% afferisce a soggetti maschili.

FASCE DI ETÀ'	N° CODICI ENI		TOTALE
	MASCHI	FEMMINE	
$\geq 0 - < 6$ anni	21	23	44
$\geq 6 - < 14$ anni	11	3	14
$\geq 14 - < 18$ anni	8	13	21
≥ 18 anni	186	429	615
TOTALE	226	468	694

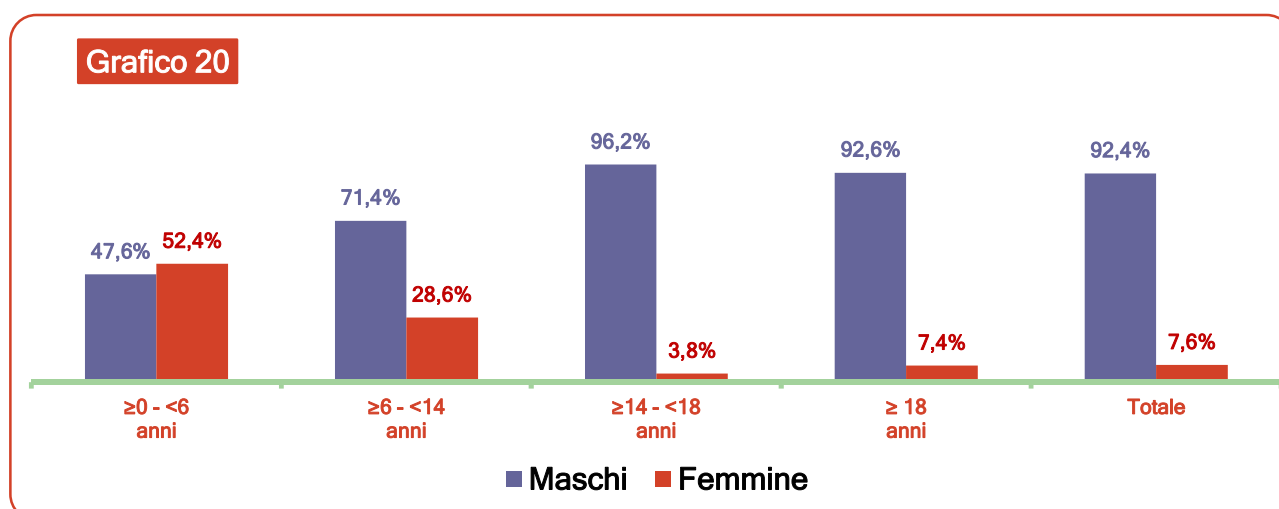
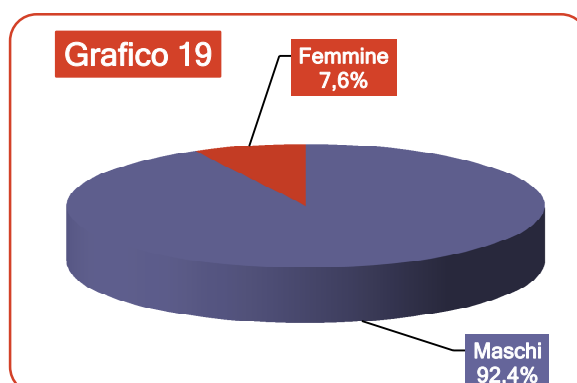
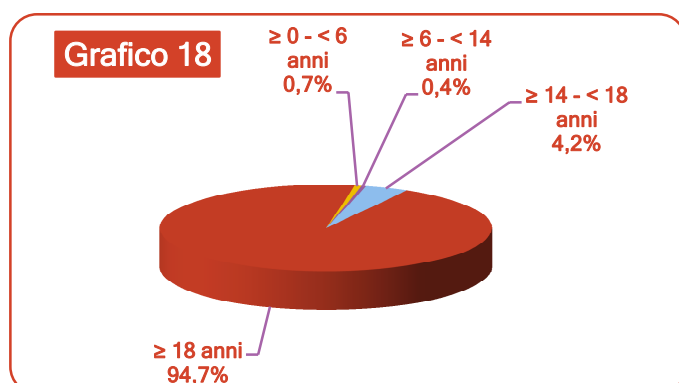


TESSERINI PER PERMESSO DI SOGGIORNO UMANITARIO (PSU)

Per quanto riguarda la quantificazione dei tesserini PSU, nel 2015 ne sono stati rilasciati 3.122. La **Tabella** che segue e i **Grafici 18, 19 e 20**, forniscono indicazioni sulle distribuzioni assolute e percentuali dei tesserini PSU rilasciati per fasce di età e per genere.

Si può così apprezzare che all'incirca l'95% dei tesserini PSU coinvolge persone di età ≥ 18 anni, mentre il restante 5% interessa persone < 18 anni. Relativamente alla distribuzione per genere, si osserva che all'incirca il 93% dei tesserini PSU vengono rilasciati a soggetti maschili, mentre il rimanente 7% afferisce a soggetti femminili.

FASCE DI ETÀ'	N° DI TESSERINI STP		TOTALE
	MASCHI	FEMMINE	
$\geq 0 - < 6$ anni	10	11	21
$\geq 6 - < 14$ anni	10	4	14
$\geq 14 - < 18$ anni	125	5	130
≥ 18 anni	2.739	218	2.957
TOTALE	2.884	238	3.122



Referente

Nome e Cognome

Azzali Mario

E-mail

m.azzali@ausl.pc.it

Telefono

0523 302016

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

**Ambulatorio infettivologico per la salute del migrante e medicina interculturale
c/o Ospedale Guglielmo da Saliceto - Edificio 9- Pc**

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si *

Ass. consultoriale

no

Profilassi

no

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

si

Altro

-

nota

* I farmaci non sono erogati ma vengono prescritti

Struttura ambulatoriale
N° 2Consultorio familiare - Centro salute donna Città di Piacenza
Piazzale Milano 6 - Pc

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

6

N.ro ore

44:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

1

Medici

 si

N

5

Infermieri

 no

N

0

Altri professionisti

6 ostetriche, 1 psicologo

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 no

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 no

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

-

nota

Struttura ambulatoriale
N° 3Consultorio pediatrico
Piazzale Milano 2 - Pc

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

2

N.ro ore

6:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

1

Medici

 si

N

1

Infermieri

 si

N

1

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 no

Ass. infermieristica

 si

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 si

Esami diagnostici

 no

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

-

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Coinvolgimento delle comunità delle diverse etnie per informazioni sull'offerta sanitaria e sui percorsi di diagnosi precoci e prevenzione; Ulteriore implementazione delle iniziative di formazione agli operatori sanitari e amministrativi.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se si, specificare le iniziative

Iniziative di formazione: Integrazione multiculturale nelle aziende sanitarie (96 operatori formati); Bambini e adolescenti tra differenti culture (50 operatori formati); Percorso di assessment nella clinica transculturale (18 operatori formati)

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Guglielmo da Saliceto	Piacenza	5	43.45

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico distrettuale di Piacenza	Piacenza	6	31.30
2	Sportello unico distrettuale di Podenzano	Podenzano	5	34.30
3	Sportello unico distrettuale di Castel San Giovanni	Castel San Giovanni	6	31.30
4	Sportello unico distrettuale di Borgonovo Val Tidone	Borgonovo Val Tidone	3	14.15
5	Sportello unico distrettuale di San Nicolò a Trebbia	San Nicolò a Trebbia	2	7.30
6	Sportello unico distrettuale di Bettola	Bettola	6	28.30
7	Sportello unico distrettuale di Bobbio	Bobbio	6	28.30
8	Sportello unico distrettuale di Fiorenzuola D'Arda	Fiorenzuola D'Arda	6	39.30
9	Sportello unico distrettuale di Cortemaggiore	Cortemaggiore	5	15.00
10	Sportello unico distrettuale di Carpaneto Piacentino	Carpaneto Piacentino	5	22.30
11	Sportello unico distrettuale di Monticelli D'Ongina	Monticelli D'Ongina	5	17.30
12	Sportello unico distrettuale di Lugagnano Val D'Arda	Lugagnano Val D'Arda	5	26.30

nota

Azienda sanitaria USL Piacenza

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

365

Numero di tesserini STP rinnovati

3

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 11 F 3 ≥ 6 - < 14 M 7 F 2 ≥ 14 - < 18 M 26 F 4 ≥ 18 M 224 F 88 totale M 268 F 97

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina: 1	Afghanistan: 9	Albania: 34	Non registrata: 1
Angola:	Brasile: 15	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 1
Benin:	Cile:	Bangladesh: 22	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso: 1	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina: 2	Kosovo: 1	
Ciad: 1	Dominica 1	Filippine: 1	Macedonia: 2	
Costa d'Avorio: 11	Ecuador: 1	Georgia: 1	Moldavia: 2	
Egitto: 10	El Salvador: 3	India: 1	Serbia e Montenegro: 5	
Eritrea: 2	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia: 2	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina: 14	
Gambia: 7	Honduras: 4	Iraq:	Totale Europa: 60	
Ghana: 7	Nicaragua:	Israele:		
Guinea: 4	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau: 2	Rep Dominicana:	Pakistan: 62		
Liberia: 2	Uruguay: 1	Russia: 1		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 26	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali: 4		Striscia di Gaza:		
Marocco: 11		Turchia:		
Mauritius: 1		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria: 90		Yemen:		
Rep Centrafricana: 1		Totale Asia: 98		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal: 18				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo: 6				
Tunisia: 2				
Uganda:				
Totale Africa: 180				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

26

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 3 F 1 ≥ 6 - < 14 M 5 F 1 ≥ 14 - < 18 M 0 F 1 ≥ 18 M 1 F 14 totale M 9 F 17

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

3

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 1 F 2 totale M 1 F 2

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

203

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 1 ≥ 6 - < 14 M F ≥ 14 - < 18 M 11 F 1 ≥ 18 M 168 F 20 **totale** M 181 F 22

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan: 6	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh: 22	Totale Altro: 0
Burkina Faso: 1	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad: 1	Nepal:	
Costa d'Avorio: 11	Pakistan: 58	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia: 6	Totale Asia: 86	
Ghana: 5		
Guinea: 4		
Guinea-Bissau:		
Liberia: 2		
Mali: 4		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria: 59		
Repubblica Centrafricana: 1		
Repubblica Congo:		
Senegal: 17		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo: 6		
Tunisia:		
Totale Africa: 117		

Referente

Nome e Cognome **Ciusa Francesco**

E-mail **fciusa@ausl.pr.it**

Telefono **0521 393431**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro servizio di assistenza diretta (medicina generale, specialistica, mal. infettive, pediatria, psichiatria, ginecologia, psicologia); servizio di educazione sanitaria, orientamento, screening per patologie infettive, certificazioni vittime di tortura e certificazione esenzione test lingua. Servizio di assistenza infermieristica

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

4

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"

Via XXII Luglio 27 - Pr

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

5

N.ro ore

24:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

8

Medici

si

N

3

Infermieri

si

N

2

Altri professionisti

2 psicologi

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

Orientamento ai servizi sanitari, assistenza alle vittime, assistenza alle vittime di tratta, assistenza a cittadini stranieri in arresti/detenzione domiciliare, certificato per esenzione test di lingua per permesso a lunga durata, certificazione esiti di tortura per Commissione Territoriale Asilo.

nota

Struttura ambulatoriale
N° 2Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"
Viale Solferino 37 - Fornovo di Taro (Pr)

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

1

N.ro ore

5:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

1

Medici

 si

N

1

Infermieri

 si

N

1

Altri professionisti

1 assistente sanitario

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 si

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 si

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

orientamento ai servizi

nota

Struttura ambulatoriale

N° 3

Salute donna

via Leonardo Da Vinci 32/b - Parma

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

3

N.ro ore

15:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

3

Medici

 si

N

4

Infermieri

 no

N

0

Altri professionisti

2 ostetriche

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 no

Vaccinazioni

 no

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

nota

Struttura ambulatoriale
N° 4Servizio delle medicine delle migrazioni "Spazio salute immigrati"
Via Don Tincati - Fidenza - Vaio (Pr)

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

Medici

 si

N

Infermieri

 no

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 si

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Migliorare le conoscenze delle offerte dei servizi; formazione continua degli operatori su competenze culturali;

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se si, specificare le iniziative

prosecuzione educazione sanitaria attraverso i promotori della salute nei luoghi di culto (chiese evangeliche) su: malattie infettive (focus su ebola e hiv), alimentazione e ginecologia; segretariato sociale in alcune case della salute con operatori stranieri che collaborano con gli operatori aziendali presso gli sportelli cup, offrendo informazioni ed orientamento all'utenza straniera; formazione e aggiornamento degli operatori sanitari su health literacy e determinanti della salute nella popolazione migrante.

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

no

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Sportello unico distrettuale di Fidenza (serve anche ospedale)	Fidenza (Loc. Vaio)	5	30.45
2 Sportello unico distrettuale di Salsomaggiore Terme	Salsomaggiore Terme	5	28.30
3 Sportello unico distrettuale di Busseto	Busseto	5	27.45
4 Sportello unico distrettuale di Noceto	Noceto	5	27.45
5 Sportello unico distrettuale di San Secondo Parmense	San Secondo Parmense	5	21.00
6 Sportello unico distrettuale di Bardi	Bardi	5	13.30
7 Sportello unico distrettuale di Bedonia	Bedonia	5	12.00
8 Sportello unico distrettuale di Borgotaro (serve anche ospedale)	Borgotaro	5	22.30
9 Sportello unico distrettuale di Fornovo	Fornovo	5	30.30
10 Sportello unico distrettuale di Parma Ovest	Parma Ovest	6	34.30
11 Sportello unico distrettuale di Parma Est	Parma Est	5	26.15
12 Sportello unico distrettuale di Parma Nord	Parma Nord	5	26.15
13 Sportello unico distrettuale di Colorno	Colorno	5	28.45
14 Sportello unico distrettuale di Langhirano	Langhirano	5	27.30
15 Sportello unico distrettuale di Collecchio	Collecchio	5	27.30
16 Sportello unico distrettuale di Traversetolo	Traversetolo	5	27.30

nota

Azienda sanitaria USL Parma

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

359

Numero di tesserini STP rinnovati

58

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 10 F 12 ≥ 6 - < 14 M 7 F 10 ≥ 14 - < 18 M 9 F 1 ≥ 18 M 150 F 160 totale M 176 F 183

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro:
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa:	149
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America:	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:	17	Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia:		27
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa:	165			

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

32

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 1 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 14 F 15 totale M 16 F 16

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

493

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 3 F 2 ≥ 6 - < 14 M 2 F 4 ≥ 14 - < 18 M 1 F 0 ≥ 18 M 448 F 33 **totale** M 454 F 39

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:		Nazionalità non registrata:	
Benin:		Bangladesh:	51	Totale Altro: 0	
Burkina Faso:	2	Georgia:			
Camerun:	1	India:			
Ciad:		Nepal:			
Costa d'Avorio:	39	Pakistan:	103		
Egitto:		Siria:			
Eritrea:	1	Sri Lanka (Ceylon):	1		
Etiopia:		Yemen:			
Gambia:	62	Totale Asia: 155			
Ghana:	31				
Guinea:	19				
Guinea-Bissau:	8				
Liberia:					
Mali:	45				
Marocco:					
Niger:	2				
Nigeria:	60				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:	5				
Senegal:	54				
Sierra Leone:	1				
Somalia:	2				
Sudan:	2				
Togo:	1				
Tunisia:	3				
Totale Africa: 338					

Referente

Nome e Cognome **Antonio Chiarenza, Benedetta Riboldi**

E-mail **antonio.chiarenza@ausl.re.it, benedetta.riboldi@ausl.re.it**

Telefono **0522 335087, 0522 335317**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro incontri su tematiche specifiche (prevenzione delle malattie infettive, salute sessuale e riproduttiva, gravidanza e puerperio, screening e prevenzione, etc) nei principali luoghi di culto o di incontro delle comunità

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Centro per la salute della famiglia straniera

Viale Monte S. Michele 8/a - Re

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

colloqui psicologici (3 ore settimanali), indicazioni per corretto utilizzo dei servizi (mediatori); presenza di 2 assistenti sociali per 6 h mensili (dal Comune di Reggio Emilia per donne e minori)

nota

Struttura ambulatoriale
N° 2Poliambulatorio Querce di Mamre
Via Adua 83 - Re

La struttura viene gestita da

Caritas Diocesana in convenzione con l'Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

5

N.ro ore

18:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

3

Medici

 si

N

25

Infermieri

 si

N

18

Altri professionisti

4 assistenti alla poltrona odontoiatrica, 7 amministrativi

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 si

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 si

Vaccinazioni

 si

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

attività odontoiatrica per 3 giorni a settimana: 2 giorni per cure conservative e 1 giorno per estrazioni

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari	molto rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali	abbastanza rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali	molto rilevante
d) condizioni abitative disagiate	molto rilevante
e) barriere linguistico/culturali	totalmente rilevante

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria	abbastanza rilevante
b) barriere linguistico/culturali	molto rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari	molto rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica	totalmente rilevante
b) culturale	abbastanza rilevante
c) di genere	poco rilevante
d) linguistica	molto rilevante
e) organizzativa	totalmente rilevante
f) relazionale	poco rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Più chiare e condivise le disposizioni regionali e locali (ancora troppa soggettività degli operatori); Più disponibilità degli operatori front-line a trovare soluzioni di inclusione ai servizi e non di esclusione; minor burocrazia; migliorare l'integrazione tra servizi sanitari e servizi amministrativi all'interno dell'azienda; migliorare integrazione con il privato sociale.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se sì, specificare le iniziative

continua la progettazione di interventi di educazione sanitaria sia per profughi e richiedenti asilo che per educatori delle cooperative sociali che si prendono cura di loro; è stata fatta una formazione specifica per donne provenienti dalla Nigeria (con mediatrice linguistico-culturale e operatori del sociale che si occupano delle donne) organizzata in piccoli gruppi e che affrontava i temi della sessualità femminile e della contraccezione.

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Direzione sanitaria Ospedale di Guastalla *	Guastalla	5	6.00
2	Direzione sanitaria Ospedale di Montecchio *	Montecchio	5	6.00
3	Direzione sanitaria Ospedale di Scandiano *	Scandiano	5	6.00
4	Direzione sanitaria Ospedale di Castelnovo né Monti *	Castelnovo né Monti	5	6.00

nota

* In nessuna DS ospedaliera c'è l'apertura al pubblico (la struttura preposta per il rilascio degli STP è il SAUB). Se ci fosse un irregolare ricoverato in ospedale, allora gli operatori della DS ospedaliera procedono con il rilascio dell'STP per semplificare e accelerare le procedure

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Novellara	Novellara	6	32.00
2	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Guastalla	Guastalla	6	26.30
3	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Correggio	Correggio	6	27.00
4	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Castelnovo ne' Monti	Castelnovo ne' Monti	6	31.00
5	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Scandiano	Scandiano	6	33.30
6	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Montecchio Emilia	Montecchio Emilia	6	29.00
7	Sportello polifunzionale (SAUB-CUP) di Reggio Emilia	Reggio Emilia	6	27.00
8	Sportello CUP di Reggio Emilia	Reggio Emilia	6	49.00

nota

**Azienda sanitaria USL
Reggio Emilia**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

764

Numero di tesserini STP rinnovati

401

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 10 F 13 ≥ 6 - < 14 M 5 F 13 ≥ 14 - < 18 M 8 F 3 ≥ 18 M 291 F 421 **totale** M 314 F 450

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		America		Asia		Europa		Altro	
Algeria:	1	Argentina:		Afghanistan:		Albania:	75	Non registrata:	2
Angola:		Brasile:	9	Armenia:		Bielorussia:		Totale Altro:	2
Benin:		Cile:	1	Bangladesh:		Bosnia-Herzegovina:	2		
Burkina Faso:	1	Colombia:	1	Bhutan:	1	Croazia:			
Camerun:	1	Cuba:	1	Cina:	108	Kosovo:			
Ciad:		Dominica		Filippine:		Macedonia:	1		
Costa d'Avorio:	2	Ecuador:	6	Georgia:	148	Moldavia:	20		
Egitto:	11	El Salvador:		India:	2	Serbia e Montenegro:	2		
Eritrea:		Guatemala:		Indonesia:		Slovacchia:			
Etiopia:	2	Haiti:		Iran:		Ucraina:	133		
Gambia:		Honduras:		Iraq:		Totale Europa:	233		
Ghana:	5	Nicaragua:		Israele:					
Guinea:		Paraguay:		Kirghizistan:					
Guinea Equatoriale:		Perù:	3	Nepal:					
Guinea-Bissau:		Rep Dominicana:	11	Pakistan:	9				
Liberia:	3	Uruguay:		Russia:					
Libia:	1	Venezuela:		Siria:					
Madagascar:	1	Totale America:	32	Sri Lanka (Ceylon):	2				
Mali:				Striscia di Gaza:					
Marocco:	68			Turchia:	6				
Mauritius:				Turkmenistan:	1				
Niger:				Uzbekistan:					
Nigeria:	78			Yemen:					
Rep Centrafricana:				Totale Asia:	277				
Rep Congo:									
Rep Dem Congo:									
Senegal:	9								
Sierra Leone:	1								
Somalia:									
Sudan:									
Tanzania:									
Togo:									
Tunisia:	36								
Uganda:									
Totale Africa:	220								

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

35

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 1 ≥ 18 M 6 F 28 **totale** M 6 F 29

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

3

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 2 F 1 **totale** M 2 F 1

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

579

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 3 **F** 3 ≥ 6 - < 14 **M** 0 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 2 **F** 0 ≥ 18 **M** 539 **F** 32 **totale** **M** 544 **F** 35

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:	35	Nazionalità non registrata:	
Benin:		Bangladesh:	36	Totale Altro: 0	
Burkina Faso:		Georgia:	1		
Camerun:	4	India:			
Ciad:		Nepal:			
Costa d'Avorio:	15	Pakistan:	66		
Egitto:		Siria:			
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:	1	Yemen:			
Gambia:	85	Totale Asia: 138			
Ghana:	37				
Guinea:	20				
Guinea-Bissau:	14				
Liberia:	2				
Mali:	43				
Marocco:					
Niger:	3				
Nigeria:	153				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:					
Senegal:	63				
Sierra Leone:					
Somalia:					
Sudan:					
Togo:	1				
Tunisia:					
Totale Africa: 441					

Referente

Nome e Cognome

Paola Guiducci, Alessandra Canali

E-mail

p.guiducci@ausl.mo.it, a.canali@ausl.mo.it

Telefono

059 435556, 059.438040

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

Note

Nei distretti di Modena, Vignola e Sassuolo (comune di Fiorano) esiste una convenzione con l'Associazione di volontariato "PORTA APERTA". Inoltre è presente un ambulatorio dedicato ai minori stranieri presso la Pediatria di Comunità del Distretto di Modena. Tutti i Consultori dei 7 Distretti sono accessibili dalle donne straniere irregolari; i consultori di Modena e Sassuolo hanno strutturato un ambulatorio dedicato

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Ambulatorio Porte Aperte

Via XXV Aprile - Vignola (Mo)

La struttura viene gestita da

Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

no

Profilassi

no

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

si

Altro

-

nota

-

Azienda sanitaria **USL**
Modena

Struttura ambulatoriale
N° 2

Porta Aperta
Str. Cimitero S. Cataldo 117 - Mo

La struttura viene gestita da Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si N Medici si N Infermieri si N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Ass. infermieristica si Ass. consultoriale no

Profilassi si Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si

Altro

-

nota

Struttura ambulatoriale
N° 3

Porta Aperta
Piazza de Gasperi 12 - Fiorano modenese

La struttura viene gestita da Associazione di volontariato Porta Aperta in convenzione con l'Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori no N Medici si N Infermieri no N

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Ass. infermieristica no Ass. consultoriale no

Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici no Educazione/promozione della salute si

Altro

-

nota

Struttura ambulatoriale
N° 4Ambulatorio minori stranieri senza assistenza di base
c/o Pediatria di Comunità - Via Nonantolana 685/s - Mo

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori N Medici N Infermieri N Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute Altro nota Struttura ambulatoriale
N° 5Spazio donne immigrate
c/o Consultorio familiare - Via Don Minzoni 121 - Mo

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori N Medici N Infermieri N Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute Altro nota

Struttura ambulatoriale
N° 6Spazio donne immigrate
c/o Consultorio familiare - Via Cairoli 19 - Sassuolo (Mo)

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

2

N.ro ore

9:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

3

Medici

 si

N

2

Infermieri

 no

N

-

Altri professionisti

1 ostetrica

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 si

Profilassi

 no

Vaccinazioni

 no

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

-

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari	poco rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali	poco rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali	totalmente rilevante
d) condizioni abitative disagiate	totalmente rilevante
e) barriere linguistico/culturali	poco rilevante

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria	molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali	molto rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari	totalmente rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica	totalmente rilevante
b) culturale	abbastanza rilevante
c) di genere	abbastanza rilevante
d) linguistica	molto rilevante
e) organizzativa	molto rilevante
f) relazionale	abbastanza rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Maggiore informazione agli stranieri sui loro diritti e sull'organizzazione dei servizi sanitari; miglioramento delle competenze culturali e normative degli operatori sanitari; miglioramento nell'uso della mediazione linguistico culturale; coinvolgimento delle comunità etniche per informare sull'offerta sanitaria attraverso i mediatori culturali; raccogliere i bisogni degli stranieri attraverso una stretta collaborazione con le associazioni e gli Enti locali.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se sì, specificare le iniziative

Percorsi formativi rivolti ai mediatori per favorire il ruolo di promotori della salute all'interno delle comunità etniche
Incontri con gli operatori per far conoscere e condividere il Servizio di Mediazione Culturale
Ricognizione e mappatura dei luoghi informali di aggregazione delle comunità etniche per programmare interventi di informazione e promozione della salute.

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale S. Maria Bianca (ufficio accettazione)	Mirandola	6	36.00
2	Ospedale Ramazzini (ufficio accettazione)	Carpi	6	45.00
3	Nuovo Ospedale Estense (ufficio accettazione)	Modena	6	45.00
4	Ospedale Regina Margherita (ufficio accettazione)	Castelfranco Emilia	6	42.00
5	Ospedale di Vignola (ufficio accettazione)	Vignola	6	42.00
6	Ospedale di Pavullo nel Frignano (ufficio accettazione)	Pavullo nel Frignano	6	36.00
7	Ospedale di Sassuolo (CUP)	Sassuolo	6	36.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	CUP Distretto di Modena	Modena	6	30.00
2	CUP Distretto di Carpi	Carpi	6	30.00
3	CUP Distretto di Sassuolo	Sassuolo	6	30.00
4	CUP Distretto di Castelfranco Emilia	Castelfranco Emilia	6	30.00
5	CUP Distretto di Vignola	Vignola	6	30.00
6	CUP Distretto di Pavullo	Pavullo	6	30.00
7	CUP Distretto di Mirandola	Mirandola	5	28.00
8	Consultorio Distretto di Modena	Modena	2	06.00
9	Consultorio Distretto di Sassuolo	Sassuolo	2	09.00
10	Pediatria di comunità di Modena	Modena	1	04.00

nota

Azienda sanitaria USL Modena

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

695

Numero di tesserini STP rinnovati

165

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 23 **F** 21 ≥ 6 - < 14 **M** 10 **F** 10 ≥ 14 - < 18 **M** 125 **F** 8 ≥ 18 **M** 292 **F** 206 **totale** **M** 450 **F** 245

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		America		Asia		Europa		Altro	
Algeria:	3	Argentina:		Afghanistan:	4	Albania:	101	Non registrata:	10
Angola:		Brasile:	5	Armenia:		Bielorussia:		Totale Altro:	10
Benin:	1	Cile:		Bangladesh:	13	Bosnia-Herzegovina:	17		
Burkina Faso:		Colombia:		Bhutan:		Croazia:			
Camerun:	12	Cuba:	1	Cina:	7	Kosovo:	5		
Ciad:		Dominica		Filippine:	1	Macedonia:	5		
Costa d'Avorio:	2	Ecuador:		Georgia:	3	Moldavia:	28		
Egitto:	3	El Salvador:		India:	4	Serbia e Montenegro:	1		
Eritrea:		Guatemala:		Indonesia:		Slovacchia:			
Etiopia:		Haiti:		Iran:	1	Ucraina:	62		
Gambia:	2	Honduras:		Iraq:		Totale Europa:	219		
Ghana:	30	Nicaragua:		Israele:	2				
Guinea:	4	Paraguay:	1	Kirghizistan:					
Guinea Equatoriale:		Perù:	1	Nepal:					
Guinea-Bissau:		Rep Dominicana:	5	Pakistan:	96				
Liberia:	2	Uruguay:		Russia:	4				
Libia:		Venezuela:	2	Siria:					
Madagascar:		Totale America:	15	Sri Lanka (Ceylon):	2				
Mali:	3			Striscia di Gaza:					
Marocco:	113			Turchia:	2				
Mauritius:				Turkmenistan:					
Niger:				Uzbekistan:					
Nigeria:	60			Yemen:					
Rep Centrafricana:				Totale Asia:	139				
Rep Congo:	1								
Rep Dem Congo:	1								
Senegal:	4								
Sierra Leone:	1								
Somalia:	1								
Sudan:									
Tanzania:	6								
Togo:									
Tunisia:	62								
Uganda:	1								
Totale Africa:	312								

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

37

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 2 **F** 3 ≥ 6 - < 14 **M** 0 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 1 **F** 1 ≥ 18 **M** 8 **F** 22 **totale** **M** 11 **F** 26

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

1

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 0 **F** 0 ≥ 6 - < 14 **M** 0 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 0 **F** 0 ≥ 18 **M** 0 **F** 1 **totale** **M** 0 **F** 1

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

492

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 2 **F** 0 ≥ 6 - < 14 **M** 8 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 0 **F** 0 ≥ 18 **M** 451 **F** 31 **totale** **M** 461 **F** 31

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:	5	Nazionalità non registrata:	
Benin:		Bangladesh:	5	Totale Altro: 0	
Burkina Faso:	2	Georgia:			
Camerun:	2	India:			
Ciad:		Nepal:	2		
Costa d'Avorio:	15	Pakistan:	64		
Egitto:	1	Siria:			
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:		Yemen:			
Gambia:	61	Totale Asia: 76			
Ghana:	24				
Guinea:	7				
Guinea-Bissau:	11				
Liberia:	2				
Mali:	46				
Marocco:					
Niger:					
Nigeria:	189				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:					
Senegal:	51				
Sierra Leone:	3				
Somalia:					
Sudan:	2				
Togo:					
Tunisia:					
Totale Africa: 416					

Referente

Nome e Cognome

Carlo Descovich

E-mail

carlo.decovich@ausl.bologna.it

Telefono

051 6584952

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini

Via Zanolini 2 - Bo

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

no

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

nota

Azienda sanitaria **USL**
Bologna

Struttura ambulatoriale
N° 2

Ambulatorio Sokos
Via Gorki 12 - Bologna

La struttura viene gestita da Associazione di volontariato Sokos in convenzione con l'Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori N Medici N Infermieri N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale

Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute

Altro

nota

Struttura ambulatoriale
N° 3

Ambulatorio Irnerio Biavati
Strada Maggiore 13 - Bologna

La struttura viene gestita da Confraternita della misericordia in convenzione con l'Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori N Medici N Infermieri N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale

Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute

Altro

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Pianificare interventi di promozione della salute ed empowerment;

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se sì, specificare le iniziative

-

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
1 Ospedale S. Salvatore	S. Giovanni in P.	6	50.00
2 Ospedale di Bentivoglio	Bentivoglio	6	65.00
3 Ospedale di Budrio - Casa della salute	Budrio	6	55.00
4 Ospedale di Bazzano	Bazzano	6	55.00
5 Ospedale di Vergato - Casa della salute	Vergato	5	47.00
6 Ospedale di Porretta Terme	Porretta Terme	5	37.00
7 Ospedale di Loiano - Casa della salute	Loiano	6	30.00
8 Ospedale Maggiore	Bologna	6	54.00
9 Ospedale Bellaria	Bologna	6	54.00
10 Ospedale S. Orsola	Bologna	6	54.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Sportello unico d'accesso di Crevalcore	Crevalcore	6	30.00
2 Sportello unico d'accesso di Sasso Marconi	Sasso Marconi	6	18.00
3 Sportello unico d'accesso di Anzola Emilia	Anzola Emilia	4	20.00
4 Sportello unico d'accesso di Baricella	Baricella	3	18.00
5 Sportello unico d'accesso di Casalecchio di Reno	Casalecchio di Reno	6	55.00
6 Sportello unico d'accesso di Castelmaggiore	Castelmaggiore	6	33.00
7 Sportello unico d'accesso di Castenaso	Castenaso	6	33.00
8 Sportello unico d'accesso di Castiglione dei Pepoli	Castiglione dei Pepoli	5	25.00
9 Sportello unico d'accesso di Granarolo Emilia	Granarolo Emilia	3	18.00
10 Sportello unico d'accesso di Pianoro	Pianoro	3	15
11 Sportello unico d'accesso di Molinella	Molinella	6	30.00
12 Sportello unico d'accesso di Calderara di Reno	Calderara di Reno	5	25.00
13 Sportello unico d'accesso Carpaccio di Bologna	Bologna	5	25.00
14 Sportello unico d'accesso Chersic di Bologna	Bologna	6	30.00
15 Sportello unico d'accesso Corticella di Bologna	Bologna	3	15.00
16 Sportello unico d'accesso Mazzacorati di Bologna	Bologna	6	30.00
17 Sportello unico d'accesso Mengoli di Bologna	Bologna	6	54.00
18 Sportello unico d'accesso Montebello di Bologna	Bologna	6	54.00
19 Sportello unico d'accesso Reno di Bologna	Bologna	5	50.00
20 Sportello unico d'accesso Saragozza di Bologna	Bologna	5	25.00
21 Sportello unico d'accesso Tiarini di Bologna	Bologna	6	54.00
22 Sportello unico d'accesso Borgo Panigale di Bologna	Bologna	6	54.00
23 Sportello unico d'accesso di Vado	Monzuno	5	24.00
24 Sportello unico d'accesso di Ozzano dell'Emilia	Ozzano dell'Emilia	3	15.00
25 Sportello unico d'accesso di Pieve di Cento	Pieve di Cento	6	33.00
26 Sportello unico d'accesso di Sala Bolognese	Sala Bolognese	1	4.00
27 Sportello unico d'accesso di Sant'Agata Bolognese	Sant'Agata Bolognese	1	4.00
28 Sportello unico d'accesso di San Giorgio di Piano	San Giorgio di Piano	3	18.00
29 Sportello unico d'accesso di San Lazzaro di Savena	San Lazzaro di Savena	6	30.00
30 Sportello unico d'accesso di San Pietro in Casale	San Pietro in Casale	6	55.00
31 Sportello unico d'accesso di Zola Predosa	Zola Predosa	6	23.00
32 Sportello unico d'accesso Dante di S. Giovanni in P.	S. Giovanni in P.	3	15.00

nota

Azienda sanitaria USL Bologna

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

1.822

Numero di tesserini STP rinnovati

752

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 40 F 41 ≥ 6 - < 14 M 28 F 23 ≥ 14 - < 18 M 13 F 18 ≥ 18 M 953 F 706 totale M 1034 F 788

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		America		Asia		Europa		Altro	
Algeria:	13	Argentina:	3	Afghanistan:	12	Albania:	161	Non registrata: 19	
Angola:		Brasile:	11	Armenia:	2	Bielorussia:	1	Totale Altro: 19	
Benin:	3	Cile:		Bangladesh:	42	Bosnia-Herzegovina:	11		
Burkina Faso:	5	Colombia:	1	Bhutan:		Croazia:	1		
Camerun:	35	Cuba:	3	Cina:	33	Kosovo:	7		
Ciad:	1	Dominica		Filippine:	13	Macedonia:	1		
Costa d'Avorio:	70	Ecuador:	1	Georgia:	28	Moldavia:	153		
Egitto:	3	El Salvador:	3	India:	2	Serbia e Montenegro:	78		
Eritrea:	13	Guatemala:		Indonesia:	1	Slovacchia:			
Etiopia:	4	Haiti:	1	Iran:	3	Ucraina:	229		
Gambia:	53	Honduras:		Iraq:	2	Totale Europa: 642			
Ghana:	41	Nicaragua:	3	Israele:					
Guinea:	21	Paraguay:	3	Kirghizistan:	8				
Guinea Equatoriale:	1	Perù:	24	Nepal:	3				
Guinea-Bissau:	14	Rep Dominicana:	2	Pakistan:	86				
Liberia:	1	Uruguay:	1	Russia:	8				
Libia:	10	Venezuela:		Siria:	4				
Madagascar:		Totale America: 56		Sri Lanka (Ceylon):	1				
Mali:	94			Striscia di Gaza:	1				
Marocco:	111			Turchia:					
Mauritius:				Turkmenistan:					
Niger:	4			Uzbekistan:					
Nigeria:	202			Yemen:	1				
Rep Centrafricana:				Totale Asia: 250					
Rep Congo:	1								
Rep Dem Congo:									
Senegal:	69								
Sierra Leone:	10								
Somalia:	9								
Sudan:	2								
Tanzania:	1								
Togo:	5								
Tunisia:	59								
Uganda:									
Totale Africa: 855									

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

342

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 10 F 11 ≥ 6 - < 14 M 3 F 1 ≥ 14 - < 18 M 7 F 5 ≥ 18 M 109 F 196 totale M 129 F 213

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

9

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 1 F 6 totale M 3 F 6

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

693

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 **M** 0 **F** 3 ≥ 6 - < 14 **M** 0 **F** 0 ≥ 14 - < 18 **M** 108 **F** 4 ≥ 18 **M** 522 **F** 56 **totale** **M** 630 **F** 63

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:	3	Nazionalità non registrata:	43
Benin:	3	Bangladesh:	33	Totale Altro:	43
Burkina Faso:	4	Georgia:			
Camerun:	6	India:	1		
Ciad:	1	Nepal:			
Costa d'Avorio:	41	Pakistan:	86		
Egitto:	1	Siria:	2		
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:	1	Yemen:	1		
Gambia:	112	Totale Asia:	126		
Ghana:	42				
Guinea:	33				
Guinea-Bissau:	8				
Liberia:					
Mali:	78				
Marocco:	2				
Niger:	4				
Nigeria:	112				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:					
Senegal:	66				
Sierra Leone:	1				
Somalia:	7				
Sudan:	1				
Togo:	1				
Tunisia:					
Totale Africa:	524				

Referente

Nome e Cognome **Antonella Padovani**
E-mail **a.padovani@ausl.imola.bo.it**
Telefono **0542 604095**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N°

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

0

Medici

-

N

0

Infermieri

-

N

0

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

nessun cambiamento

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se si, specificare le iniziative

-

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

no

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1 Anagrafe Sanitaria c/o Sport. unico distrett. di Imola	Imola	6	33.45
2 Sportello unico distrettuale di Borgo Tossignano	Borgo Tossignano	6	31.30
3 Sportello unico distrettuale di Castel San Pietro Terme	Castel San Pietro Terme	6	36.45
4 Sportello unico distrettuale di Medicina	Medicina	6	29.30

nota

Azienda sanitaria USL Imola

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

72

Numero di tesserini STP rinnovati

1

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 1 F 2 ≥ 18 M 40 F 29 totale M 41 F 31

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		America		Asia		Europa		Altro	
Algeria:	1	Argentina:		Afghanistan:		Albania:	11	Non registrata:	1
Angola:	2	Brasile:		Armenia:		Bielorussia:		Totale Altro:	1
Benin:		Cile:		Bangladesh:	8	Bosnia-Herzegovina:			
Burkina Faso:		Colombia:		Bhutan:		Croazia:			
Camerun:	1	Cuba:		Cina:		Kosovo:			
Ciad:		Dominica:		Filippine:		Macedonia:			
Costa d'Avorio:		Ecuador:		Georgia:		Moldavia:	1		
Egitto:		El Salvador:		India:	1	Serbia e Montenegro:	1		
Eritrea:	3	Guatemala:		Indonesia:		Slovacchia:			
Etiopia:		Haiti:		Iran:		Ucraina:	10		
Gambia:		Honduras:		Iraq:		Totale Europa:	23		
Ghana:		Nicaragua:		Israele:					
Guinea:		Paraguay:		Kirghizistan:					
Guinea Equatoriale:		Perù:		Nepal:					
Guinea-Bissau:		Rep Dominicana:		Pakistan:	4				
Liberia:		Uruguay:		Russia:	1				
Libia:		Venezuela:		Siria:					
Madagascar:		Totale America:	0	Sri Lanka (Ceylon):					
Mali:				Striscia di Gaza:					
Marocco:	14			Turchia:					
Mauritius:				Turkmenistan:					
Niger:				Uzbekistan:					
Nigeria:	2			Yemen:					
Rep Centrafricana:				Totale Asia:	14				
Rep Congo:									
Rep Dem Congo:									
Senegal:	7								
Sierra Leone:									
Somalia:	2								
Sudan:									
Tanzania:									
Togo:									
Tunisia:	2								
Uganda:									
Totale Africa:	34								

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

12

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 12 totale M 0 F 12

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

2

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 2 totale M 0 F 2

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

1

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0
 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0
 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0
 ≥ 18 M 0 F 1
totale M 0 F 1

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali: 1		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 1		

Azienda sanitaria **USL**
Ferrara

Referente

Nome e Cognome **Michele Greco**

E-mail **m.greco@ausl.fe.it**

Telefono **0532 235661**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

no

Uno sportello informativo

no

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

sì

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

sì

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

sì

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

sì

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

sì

Materiali informativi multilingua

sì

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

sì

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

sì

n°

1

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Ambulatorio Onlus Caritas

via Brasavola 19 - Ferrara

La struttura viene gestita da

Caritas

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

no

N

Medici

sì

N

Infermieri

no

N

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

sì

Farmaci

sì

Ass. infermieristica

no

Ass. consultoriale

no

Profilassi

no

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

sì

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari	molto poco rilevante
b) difficoltà di accesso ai servizi sociali	totalmente rilevante
c) condizioni lavorative non ottimali	molto poco rilevante
d) condizioni abitative disagiate	abbastanza rilevante
e) barriere linguistico/culturali	poco rilevante

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria	molto poco rilevante
b) barriere linguistico/culturali	molto rilevante
c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari	molto rilevante

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

a) burocratica	totalmente rilevante
b) culturale	poco rilevante
c) di genere	poco rilevante
d) linguistica	molto rilevante
e) organizzativa	molto rilevante
f) relazionale	molto rilevante

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Collaborare maggiormente con il Servizio Sociale, condividere processi di lavoro e costruire percorsi integrati di accoglienza e presa in carico; Lavorare con le comunità/associazioni di immigrati o che si occupano di immigrati; Formazione/Aggiornamento dei mediatori come Agenti di salute per la comunità e Mediatori dei conflitti; Lavorare con i mediatori interculturali per la realizzazione di strategie informative e formative rivolte alle comunità d'immigrati e agli operatori; Oltre alle iniziative centralizzate organizzate dalla RER, Prevedere una % di budget aziendale annuale per garantire il consolidamento, il miglioramento e/o l'implementazione di specifiche azioni

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se sì, specificare le iniziative

Lavoro integrato/coordinato con il Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione CoopCamelot. Realizzate azioni di miglioramento riguardo l'orientamento dei soggetti immigrati all'accesso/utilizzo della rete dei servizi di assistenza e cura; Realizzate azioni di miglioramento riguardo la gestione dei richiedenti asilo minori. Attivazione ambulatorio CARITAS

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale di Lagosanto (sportello unico distrettuale)	Lagosanto	5	33.30
2	Ospedale di Comacchio (sportello unico distrettuale)	Comacchio	5	27.30
3	Ospedale di Argenta (sportello unico distrettuale)	Argenta	5	33.30
4	Ospedale di Cento (sportello unico distrettuale)	Cento	5	25.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico distrettuale di Copparo	Copparo	5	25.00
2	Sportello unico distrettuale di Portomaggiore	Portomaggiore	5	27.30
3	Sportello unico distrettuale di Codigoro	Codigoro	2	10.00
4	Sportello unico distrettuale di Ferrara	Ferrara	6	32.30
5	Sportello unico distrettuale di Tresigallo	Tresigallo	3	16.30
6	Sportello unico distrettuale di Cento	Cento	5	35.00
7	Sportello unico distrettuale di Bondeno	Bondeno	5	25.00
8	Sportello unico distrettuale di Poggio Renatico	Poggio Renatico	5	25.00
9	Sportello unico distrettuale di Migliarino	Migliarino	2	10.00
10	Sportello unico distrettuale di Mesola	Mesola	2	10.00
11	Sportello unico distrettuale di Ostellato	Ostellato	2	9.00
12	Sportello unico distrettuale di Copparo	Copparo	6	29.00

nota

**Azienda sanitaria USL
Ferrara**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

137

Numero di tesserini STP rinnovati

2

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 4 F 6 ≥ 6 - < 14 M 3 F 1 ≥ 14 - < 18 M 4 F 1 ≥ 18 M 54 F 64 totale M 65 F 72

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		America		Asia		Europa		Altro	
Algeria:	2	Argentina:		Afghanistan:	18	Albania:	17	Non registrata:	1
Angola:		Brasile:		Armenia:		Bielorussia:		Totale Altro:	1
Benin:		Cile:		Bangladesh:		Bosnia-Herzegovina:			
Burkina Faso:		Colombia:		Bhutan:		Croazia:			
Camerun:	1	Cuba:		Cina:		Kosovo:	2		
Ciad:		Dominica		Filippine:		Macedonia:			
Costa d'Avorio:		Ecuador:		Georgia:		Moldavia:	7		
Egitto:		El Salvador:		India:		Serbia e Montenegro:	3		
Eritrea:		Guatemala:		Indonesia:		Slovacchia:			
Etiopia:		Haiti:		Iran:		Ucraina:	48		
Gambia:		Honduras:		Iraq:		Totale Europa:	77		
Ghana:		Nicaragua:		Israele:					
Guinea:		Paraguay:		Kirghizistan:					
Guinea Equatoriale:		Perù:		Nepal:					
Guinea-Bissau:		Rep Dominicana:	2	Pakistan:	16				
Liberia:		Uruguay:		Russia:	1				
Libia:		Venezuela:		Siria:					
Madagascar:		Totale America:	2	Sri Lanka (Ceylon):					
Mali:				Striscia di Gaza:					
Marocco:	6			Turchia:					
Mauritius:				Turkmenistan:					
Niger:				Uzbekistan:					
Nigeria:	13			Yemen:					
Rep Centrafricana:				Totale Asia:	35				
Rep Congo:									
Rep Dem Congo:									
Senegal:									
Sierra Leone:									
Somalia:									
Sudan:									
Tanzania:									
Togo:									
Tunisia:									
Uganda:									
Totale Africa:	22								

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

26

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 2 F 24 totale M 2 F 24

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

39

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 23 F 16 **totale** M 23 F 16

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:	1	Afghanistan:		Nazionalità non registrata:	
Benin:		Bangladesh:		Totale Altro: 0	
Burkina Faso:		Georgia:			
Camerun:		India:			
Ciad:		Nepal:			
Costa d'Avorio:	6	Pakistan:			
Egitto:		Siria:			
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:		Yemen:			
Gambia:		Totale Asia: 0			
Ghana:					
Guinea:					
Guinea-Bissau:					
Liberia:					
Mali:	5				
Marocco:					
Niger:					
Nigeria:	16				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:					
Senegal:	11				
Sierra Leone:					
Somalia:					
Sudan:					
Togo:					
Tunisia:					
Totale Africa:	39				

Referente

Nome e Cognome

Monica Fabbri

E-mail

monica.fabbri2@auslromagna.it

Telefono

0546 601232, 335 5998281

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Ambulatorio immigrati

Via Berlinguer 7 - Ra

La struttura viene gestita da

CRI

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

no

Profilassi

si

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

no

Educazione/promozione della salute

si

Altro

nota

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Ravenna**

Struttura ambulatoriale
N° 2

Consultorio ostetrico ginecologico
Via Pola 15 - Ra

La struttura viene gestita da Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori N Medici N Infermieri N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale

Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute

Altro

nota

Struttura ambulatoriale
N° 3

Ambulatorio ostetrico ginecologico
Via Berlinguer 7 - Ra

La struttura viene gestita da Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori N Medici N Infermieri N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche Farmaci Ass. infermieristica Ass. consultoriale

Profilassi Vaccinazioni Esami diagnostici Educazione/promozione della salute

Altro

nota

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Ravenna**

Struttura ambulatoriale
N° 4

Ambulatorio ostetrico-ginecologico
c/o Presidio Ospedaliero di Faenza (Ra)

La struttura viene gestita da Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si N Medici si N Infermieri no N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci no Ass. infermieristica no Ass. consultoriale si

Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici si Educazione/promozione della salute si

Altro

nota

Struttura ambulatoriale
N° 5

Ambulatorio medico
via D'azzo Ubaldini 5/7, Faenza

La struttura viene gestita da Associazione Farsi Prossimo

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori si N Medici si N Infermieri si N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche si Farmaci si Ass. infermieristica si Ass. consultoriale no

Profilassi no Vaccinazioni no Esami diagnostici no Educazione/promozione della salute si

Altro

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Potenziamento del Servizio di mediazione e maggior collegamento tra servizi sociali e sanitari

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se sì, specificare le iniziative

Dialogo Interculturale inserito in un Gruppo di Cine-Terapia rivolto a soggetti detenuti, italiani e stranieri, con problematiche di disagio psichico e di tossicodipendenza e/o alcool dipendenza, che prevede la collaborazione del Mediatore Culturale

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se si, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri)	Ravenna	6	36.00
2	Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri)	Faenza	6	36.00
3	Presidio Ospedaliero (accettazione ricoveri)	Lugo	6	36.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se si, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	CUP di Faenza	Faenza	6	30.00
2	CUP di Lugo	Lugo	6	30.00
3	Punto informativo Ravenna di Ravenna	Ravenna	6	30.00

nota

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Ravenna**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

196

Numero di tesserini STP rinnovati

0

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 7 F 3 ≥ 6 - < 14 M 2 F 2 ≥ 14 - < 18 M 2 F 0 ≥ 18 M 111 F 69 totale M 122 F 74

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria: 1	Argentina: 1	Afghanistan: 1	Albania: 22	Non registrata: 1
Angola: 20	Brasile: 6	Armenia: 1	Bielorussia: 1	Totale Altro: 1
Benin: 1	Cile: 1	Bangladesh: 6	Bosnia-Herzegovina: 3	
Burkina Faso: 1	Colombia: 2	Bhutan: 1	Croazia: 1	
Camerun: 1	Cuba: 1	Cina: 1	Kosovo: 1	
Ciad: 1	Dominica: 1	Filippine: 1	Macedonia: 5	
Costa d'Avorio: 1	Ecuador: 1	Georgia: 2	Moldavia: 15	
Egitto: 1	El Salvador: 1	India: 1	Serbia e Montenegro: 2	
Eritrea: 1	Guatemala: 1	Indonesia: 1	Slovacchia: 1	
Etiopia: 1	Haiti: 1	Iran: 1	Ucraina: 17	
Gambia: 1	Honduras: 1	Iraq: 1	Totale Europa: 65	
Ghana: 1	Nicaragua: 1	Israele: 1		
Guinea: 1	Paraguay: 1	Kirghizistan: 1		
Guinea Equatoriale: 1	Perù: 1	Nepal: 1		
Guinea-Bissau: 1	Rep Dominicana: 2	Pakistan: 11		
Liberia: 1	Uruguay: 1	Russia: 3		
Libia: 1	Venezuela: 1	Siria: 1		
Madagascar: 1	Totale America: 14	Sri Lanka (Ceylon): 1		
Mali: 1		Striscia di Gaza: 1		
Marocco: 20		Turchia: 1		
Mauritius: 1		Turkmenistan: 1		
Niger: 1		Uzbekistan: 1		
Nigeria: 29		Yemen: 1		
Rep Centrafricana: 1		Totale Asia: 25		
Rep Congo: 1				
Rep Dem Congo: 1				
Senegal: 18				
Sierra Leone: 1				
Somalia: 1				
Sudan: 1				
Tanzania: 1				
Togo: 1				
Tunisia: 20				
Uganda: 1				
Totale Africa: 91				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

93

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 5 ≥ 6 - < 14 M 3 F 1 ≥ 14 - < 18 M 0 F 5 ≥ 18 M 24 F 55 totale M 27 F 66

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

85

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 85 F 0 **totale** M 85 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh: 17	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan: 63	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 80	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria: 5		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 5		

Azienda sanitaria **USL**
Romagna - area Forlì

Referente

Nome e Cognome **Lucio Boattini**
E-mail **lucio.boattini@auslromagna.it;**
Telefono **0543 733602; 0543 733500**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

no

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

no

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

1

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Consultorio donne e bambini immigrati

c/o Centro sociosanitario - Via Colombo 11 - Forlì

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

no

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

si

Profilassi

si

Vaccinazioni

si

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

-

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Oltre al cambiamento delle norme di riferimento, a livello locale si potrebbe operare sul miglioramento dell'integrazione reti e sportelli informativi utilizzando tutte le occasioni di contatto formali ed informali (es. alfabetizzazione)

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se sì, specificare le iniziative

-

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Morgagni-Pierantoni (accettazione)	Forlì	6	32.30

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico	Forlì	6	31.15

nota

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Forlì**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

Numero di tesserini STP rinnovati

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 ≥ 6 - < 14 ≥ 14 - < 18 ≥ 18 **totale**

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro:
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa:	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America:	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:	4	Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia:		
Rep Congo:		0		
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa:				
10				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 ≥ 6 - < 14 ≥ 14 - < 18 ≥ 18 **totale**

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 ≥ 6 - < 14 ≥ 14 - < 18 ≥ 18 **totale**

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

267

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 2 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 1 F 0 ≥ 18 M 250 F 14 **totale** M 251 F 16

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:		Nazionalità non registrata:	
Benin:	7	Bangladesh:	13	Totale Altro: 0	
Burkina Faso:	2	Georgia:			
Camerun:	3	India:			
Ciad:		Nepal:			
Costa d'Avorio:	8	Pakistan:	15		
Egitto:		Siria:			
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:		Yemen:			
Gambia:	41	Totale Asia: 28			
Ghana:	14				
Guinea:	5				
Guinea-Bissau:	6				
Liberia:					
Mali:	11				
Marocco:					
Niger:	2				
Nigeria:	107				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:	3				
Senegal:	30				
Sierra Leone:					
Somalia:					
Sudan:					
Togo:					
Tunisia:					
Totale Africa: 239					

Referente

Nome e Cognome

Anna Maria Piraccini

E-mail

annamaria.piraccini@auslromagna.it

Telefono

0547 352390, 333 3978204

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N°

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

0

Medici

-

N

0

Infermieri

-

N

0

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|--|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Più informazione , migliorare accoglienza con intervento formativo su operatori, investire nelle comunità di stranieri come mediatori sul territorio

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se si, specificare le iniziative

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Cesena**

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Bufalini (ufficio accettazione ricoveri)	Cesena	6	61.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sportello unico distrettuale di Cesena	Cesena	6	57.00
2	Sportello unico distrettuale di Cesena	Cesena	6	58.00
3	Sportello unico distrettuale di Cesenatico	Cesenatico	6	38.00
4	Sportello unico distrettuale di Gambettola	Gambettola	6	34.00
5	Sportello unico distrettuale di Savignano sul Rubicone	Savignano sul Rubicone	6	57.00
6	Sportello unico distrettuale di Mercato Saraceno	Mercato Saraceno	6	32.00
7	Sportello unico distrettuale di San Piero in Bagno	San Piero in Bagno	6	32.00
8	Sportello unico distrettuale di Sogliano al Rubicone	Sogliano	5	20.00

nota

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Cesena**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

60

Numero di tesserini STP rinnovati

12

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 1 F 2 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 1 F 0 ≥ 18 M 30 F 26 **totale** M 32 F 28

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro:
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa:	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America:	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:	2	Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia:		
Rep Congo:		3		
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa:				
21				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

3

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 2 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 1 **totale** M 0 F 3

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 **totale** M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

263

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 2 F 0 ≥ 18 M 246 F 15 **totale** M 248 F 15

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:		Nazionalità non registrata:	
Benin:	2	Bangladesh:	12	Totale Altro:	0
Burkina Faso:	2	Georgia:			
Camerun:	5	India:			
Ciad:		Nepal:			
Costa d'Avorio:	12	Pakistan:	14		
Egitto:		Siria:			
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:		Yemen:			
Gambia:	43	Totale Asia:	26		
Ghana:	23				
Guinea:	12				
Guinea-Bissau:	1				
Liberia:					
Mali:	13				
Marocco:					
Niger:					
Nigeria:	101				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:					
Senegal:	23				
Sierra Leone:					
Somalia:					
Sudan:					
Togo:					
Tunisia:					
Totale Africa:	237				

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Rimini**

Referente

Nome e Cognome

Angelo Masi

E-mail

angelo.masi@auslromagna.it

Telefono

0541 707326

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

no

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

no

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

si

n°

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

N° 1

Ambulatorio extra-CEE

c/o Dipartimento di Cure Primarie - Via Circonvallazione Occidentale 57 - Rn

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

si

N

Medici

si

N

Infermieri

si

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

si

Farmaci

si

Ass. infermieristica

si

Ass. consultoriale

no

Profilassi

si

Vaccinazioni

no

Esami diagnostici

si

Educazione/promozione della salute

si

Altro

nota

Struttura ambulatoriale

N° 2

Consultorio spazio extra-CEE

Via XXIII Settembre - Rn

La struttura viene gestita da

Azienda USL

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

1

N.ro ore

4:00

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

 si

N

2

Medici

 si

N

1

Infermieri

 no

N

Altri professionisti

1 ostetrica, 1 assistente sociale

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

 si

Farmaci

 si

Ass. infermieristica

 no

Ass. consultoriale

 no

Profilassi

 no

Vaccinazioni

 no

Esami diagnostici

 si

Educazione/promozione della salute

 si

Altro

Assistenza sociale

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|--|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="per nulla rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="per nulla rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Avere un centro di ascolto rivolto prevalentemente ai problemi di natura socio-culturale Fornire un supporto di tipo psicologico Avere disponibilità di servizi odontoiatrici oltre all'accesso per urgenze

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se si, specificare le iniziative

-

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Rimini**

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Ospedale Infermi (ufficio stranieri) *	Rimini	-	-
2	Ospedale Ceccarini (ufficio interpreti) *	Riccione	-	-

nota * Apertura occasionale per casi particolari

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

si

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h
1	Sede territoriale AUSL	Rimini	4	20.00

nota

**Azienda sanitaria USL
Romagna - area Rimini**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

192

Numero di tesserini STP rinnovati

41

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 6 F 6 ≥ 6 - < 14 M 7 F 8 ≥ 14 - < 18 M 1 F 1 ≥ 18 M 87 F 76 totale M 101 F 91

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		America		Asia		Europa		Altro	
Algeria:	1	Argentina:		Afghanistan:		Albania:	24	Non registrata:	1
Angola:		Brasile:	5	Armenia:		Bielorussia:	3	Totale Altro:	1
Benin:		Cile:		Bangladesh:	9	Bosnia-Herzegovina:	2		
Burkina Faso:	4	Colombia:	1	Bhutan:		Croazia:			
Camerun:		Cuba:	1	Cina:	4	Kosovo:			
Ciad:		Dominica		Filippine:		Macedonia:	3		
Costa d'Avorio:	2	Ecuador:		Georgia:		Moldavia:	10		
Egitto:	1	El Salvador:		India:		Serbia e Montenegro:	1		
Eritrea:		Guatemala:		Indonesia:		Slovacchia:			
Etiopia:		Haiti:		Iran:		Ucraina:	40		
Gambia:	2	Honduras:		Iraq:		Totale Europa:	83		
Ghana:		Nicaragua:		Israele:					
Guinea:		Paraguay:		Kirghizistan:					
Guinea Equatoriale:		Perù:	2	Nepal:					
Guinea-Bissau:		Rep Dominicana:	2	Pakistan:	5				
Liberia:		Uruguay:		Russia:	6				
Libia:		Venezuela:	1	Siria:	1				
Madagascar:		Totale America:	12	Sri Lanka (Ceylon):					
Mali:				Striscia di Gaza:					
Marocco:	21			Turchia:					
Mauritius:				Turkmenistan:					
Niger:	1			Uzbekistan:					
Nigeria:	16			Yemen:					
Rep Centrafricana:				Totale Asia:	25				
Rep Congo:									
Rep Dem Congo:									
Senegal:	9								
Sierra Leone:									
Somalia:									
Sudan:									
Tanzania:									
Togo:									
Tunisia:	14								
Uganda:									
Totale Africa:	71								

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

36

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 1 F 35 totale M 1 F 35

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

4

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 4 totale M 0 F 4

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

7

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 7 F 0 totale M 7 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa		Asia		Altro	
Algeria:		Afghanistan:		Nazionalità non registrata:	
Benin:		Bangladesh:		Totale Altro:	0
Burkina Faso:		Georgia:			
Camerun:		India:			
Ciad:		Nepal:			
Costa d'Avorio:		Pakistan:			
Egitto:		Siria:			
Eritrea:		Sri Lanka (Ceylon):			
Etiopia:		Yemen:			
Gambia:	4	Totale Asia:	0		
Ghana:	1				
Guinea:					
Guinea-Bissau:					
Liberia:					
Mali:					
Marocco:					
Niger:					
Nigeria:	1				
Repubblica Centrafricana:					
Repubblica Congo:					
Senegal:	1				
Sierra Leone:					
Somalia:					
Sudan:					
Togo:					
Tunisia:					
Totale Africa:	7				

Referente

Nome e Cognome

Michele Catelli

E-mail

mcatelli@ao.pr.it

Telefono

0521 702840

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

no

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

no

Uno sportello informativo

no

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

no

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

no

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

no

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

no

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

no

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N°

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

0

Medici

-

N

0

Infermieri

-

N

0

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Assicurare una costante innovazione ed implementazione della rete di informazioni finalizzata ad assicurare una sempre più incisiva azione di semplificazione dell'accesso ai servizi sanitari da parte degli assistiti stranieri

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se sì, specificare le iniziative

-

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale		Luogo		gg	h
1	Ospedale Maggiore	Parma		6	36.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

no

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione		Luogo		gg	h

nota

**Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria
Parma**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

38

Numero di tesserini STP rinnovati

10

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 3 F 2 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 20 F 13 totale M 23 F 15

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 0
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	9
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa: 17	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 0	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:		Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia: 0		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal:	13			
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa: 21				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

26

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 1 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 14 F 11 totale M 15 F 11

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0
 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0
 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0
 ≥ 18 M 0 F 0
 totale M 0 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 0		

Referente

Nome e Cognome

Loredana Cerullo

E-mail

loredana.cerullo@asmn.re.it

Telefono

0522 296995

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N°

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

N

0

Medici

N

0

Infermieri

N

0

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

Farmaci

Ass. infermieristica

Ass. consultoriale

Profilassi

Vaccinazioni

Esami diagnostici

Educazione/promozione della salute

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="per nulla rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Un coordinamento fra i diversi attori che, per motivi diversi, si occupano di stranieri: forze di polizia, comune anche attraverso i servizi sociali, Ausl e associazioni di volontariato.

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se si, specificare le iniziative

-

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	Ospedale	Luogo	gg	h
1	Arcispedale S. Maria Nuova - IRCCS	Reggio Emilia	5	21.00

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

no

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

	CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h

nota

Azienda sanitaria Ospedaliera Reggio Emilia

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

40

Numero di tesserini STP rinnovati

10

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 2 F 6 ≥ 6 - < 14 M 0 F 2 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 18 F 12 totale M 20 F 20

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 0
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun: 1	Cuba:	Cina: 3	Kosovo:	
Ciad:	Dominica	Filippine: 1	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia: 3	Moldavia: 2	
Egitto:	El Salvador:	India: 1	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina: 5	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa: 10	
Ghana: 2	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan: 1		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 0	Sri Lanka (Ceylon): 1		
Mali:		Striscia di Gaza:		
Marocco: 5		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria: 6		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia: 10		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal: 2				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia: 4				
Uganda:				
Totale Africa: 20				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

2

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 1 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 1 F 0 totale M 2 F 0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

$\geq 0 - < 6$ M 0 F 0
 $\geq 6 - < 14$ M 0 F 0
 $\geq 14 - < 18$ M 0 F 0
 ≥ 18 M 0 F 0
 totale M 0 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 0		

Referente

Nome e Cognome

Mirella Cantaroni

E-mail

cantaroni.mirella@policlinico.mo.it

Telefono

059 4224629

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

no

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N° -

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

0

Medici

-

N

0

Infermieri

-

N

0

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="per nulla rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Una collaborazione fattiva con i servizi sociali e le comunità

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se sì, specificare le iniziative

È garantito il supporto del servizio di mediazione presente in Policlinico ed attivo h 24 per la conoscenza dei percorsi sanitari ed amministrativi. Questo avviene tramite contatto diretto in presenza (se l'utente è ancora ricoverato) o tramite chiamata telefonica (se l'utente è già dimesso) del mediatore. L'elenco degli utenti da contattare viene acquisito dal servizio mediazione dall'ufficio accettazione; Sportello informativo presente in policlinico e numero telefonico diretto. L'attività dello sportello è gestita di concerto dal coordinamento tecnico del servizio mediazione e dal referente aziendale del Servizio Mediazione; Attività informativa delle mediatrici all'occorrenza nell'attività svolta in presenza fissa presso i servizi ospedalieri (reparti ed ambulatori).

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale		Luogo		gg	h
1	Policlinico di Modena	Modena		5	36.00

nota

I tesserini STP vengono registrati in un unico programma interaziendale informatizzato la cui gestione è in carico all'AUSL di Modena. Pertanto i dati sono compresi in quelli riportati dall'AUSL di Modena.

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

no

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione		Luogo		gg	h

nota

**Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria
Modena**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini STP rinnovati

0

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 0
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa: 0	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 0	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:		Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia: 0		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa: 0				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

$\geq 0 - < 6$ M 0 F 0
 $\geq 6 - < 14$ M 0 F 0
 $\geq 14 - < 18$ M 0 F 0
 ≥ 18 M 0 F 0
 totale M 0 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 0		

Referente

Nome e Cognome **Filippo Caniglia**

E-mail **filippo.caniglia@aosp.bo.it**

Telefono **051 2141315**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N° -

-

La struttura viene gestita da

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

Medici

-

N

Infermieri

-

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="per nulla rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="per nulla rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Maggiore informazione

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se sì, specificare le iniziative

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

no

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale

Luogo

gg

h

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

no

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

nota

**Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria
Bologna**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini STP rinnovati

0

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 0
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa: 0	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 0	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:		Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia: 0		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa: 0				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

$\geq 0 - < 6$ M F
 $\geq 6 - < 14$ M F
 $\geq 14 - < 18$ M F
 ≥ 18 M F
 totale M F

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 0		

Referente

Nome e Cognome **Olga Gamberini**

E-mail **o.gamberini@ospfe.it**

Telefono **0532 236425**

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

si

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

si

Uno sportello informativo

si

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

si

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

si

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

si

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

si

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

si

Altro

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N° -

-

La struttura viene gestita da

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

N.ro ore

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

Medici

-

N

Infermieri

-

N

Altri professionisti

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

nota

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | <input type="text" value="totalmente rilevante"/> |
| c) condizioni lavorative non ottimali | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| d) condizioni abitative disagiate | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| e) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="poco rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| b) barriere linguistico/culturali | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|---|
| a) burocratica | <input type="text" value="molto rilevante"/> |
| b) culturale | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| c) di genere | <input type="text" value="molto poco rilevante"/> |
| d) linguistica | <input type="text" value="poco rilevante"/> |
| e) organizzativa | <input type="text" value="abbastanza rilevante"/> |
| f) relazionale | <input type="text" value="molto rilevante"/> |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Sviluppo di iniziative a livello territoriale per garantire la diffusione di informazioni tra chi si occupa di immigrazione, comunità e associazioni di immigrati

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

no

Se sì, specificare le iniziative

-

**Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria
Ferrara**

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

si

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale	Luogo	gg	h
1 Az. Ospedaliero universitaria - Ferrara, via A. Moro 8	Ferrara	6	30

nota

I tesserini STP vengono registrati in un unico programma interaziendale informatizzato la cui gestione è in carico all'AUSL di Ferrara. Pertanto i dati sono compresi in quelli riportati dall'AUSL di Ferrara.

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

no

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione	Luogo	gg	h

nota

**Azienda sanitaria Ospedaliero-Universitaria
Ferrara**

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini STP rinnovati

0

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 0
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa: 0	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 0	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:		Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia: 0		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa: 0				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

16

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 1 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 1 ≥ 18 M 10 F 4 totale M 11 F 5

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 M 0 F 0 ≥ 6 - < 14 M 0 F 0 ≥ 14 - < 18 M 0 F 0 ≥ 18 M 0 F 0 totale M 0 F 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

$\geq 0 - < 6$ M 0 F 0
 $\geq 6 - < 14$ M 0 F 0
 $\geq 14 - < 18$ M 0 F 0
 ≥ 18 M 0 F 0
 totale M 0 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 0		

Referente

Nome e Cognome

Rita Dal Passo

E-mail

rita.dalpasso@ior.it

Telefono

051 6366911

Esiste un servizio di mediazione linguistico-culturale?

no

Se sì, esiste:

Una presenza fissa: attività continuativa in una sede prestabilita

-

Uno sportello informativo

-

Un intervento programmato: presenza pianificata di settimana in settimana

-

Un intervento urgente: gli operatori sanitari dispongono di una tabella con disponibilità di reperibilità e numeri telefonici dei mediatori

-

Un intervento telefonico: un servizio telefonico di interpretariato

-

Un servizio di traduzione di materiale informativo/documentazione

-

Cosa viene garantito agli stranieri temporaneamente presenti (STP) che accedono ai servizi sanitari?

Informazioni su organizzazione e fornitura servizi

si

Materiali informativi multilingua

si

Informazioni sui diritti per la tutela della salute

no

Altro

-

Esistono strutture ambulatoriali dedicate che erogano prestazioni sanitarie agli STP che accedono ai servizi sanitari?

no

n°

-

Note

-

Se sì, per ogni struttura ambulatoriale dedicata specificare la denominazione, l'ubicazione, il tipo di gestione, l'orario di apertura, i professionisti, le modalità di accesso, la tipologia di assistenza sanitaria, ...

Struttura ambulatoriale

-

N°

-

La struttura viene gestita da

-

Numero giorni e ore di apertura settimanale della struttura

N.ro giorni

-

N.ro ore

-

Professionisti che lavorano nella struttura

Mediatori

-

N

0

Medici

-

N

0

Infermieri

-

N

0

Altri professionisti

-

Tipologia di assistenza sanitaria erogata nella struttura

Visite mediche

-

Farmaci

-

Ass. infermieristica

-

Ass. consultoriale

-

Profilassi

-

Vaccinazioni

-

Esami diagnostici

-

Educazione/promozione della salute

-

Altro

-

nota

-

Come valuta la rilevanza delle generali condizioni di vita degli STP che ha il maggior impatto sulla loro salute?

- | | |
|--|---------------------|
| a) difficoltà di accesso ai servizi sanitari | per nulla rilevante |
| b) difficoltà di accesso ai servizi sociali | per nulla rilevante |
| c) condizioni lavorative non ottimali | poco rilevante |
| d) condizioni abitative disagiate | poco rilevante |
| e) barriere linguistico/culturali | molto rilevante |

Come valuta la rilevanza delle ragioni che ostacolano l'accesso ai servizi sanitari degli STP?

- | | |
|--|---------------------|
| a) timore di essere segnalati all'autorità giudiziaria | per nulla rilevante |
| b) barriere linguistico/culturali | molto rilevante |
| c) scarsa conoscenza dell'offerta dei servizi sanitari | per nulla rilevante |

Come valuta la rilevanza sulle problematiche che gli operatori incontrano nell'assistenza agli STP?

- | | |
|------------------|----------------------|
| a) burocratica | molto poco rilevante |
| b) culturale | molto poco rilevante |
| c) di genere | per nulla rilevante |
| d) linguistica | molto rilevante |
| e) organizzativa | per nulla rilevante |
| f) relazionale | per nulla rilevante |

Quali possibili cambiamenti potrebbero migliorare l'accesso ai servizi sanitari da parte degli STP?

Nessuna evidenza di ostacoli all'accesso

Relativamente all'assistenza sanitaria erogata agli STP, nel 2015 sono state attivate iniziative specifiche?

si

Se sì, specificare le iniziative

Obiettivi: nuove conoscenze in tema di pratiche e principi della Health Literacy; nuove capacità che permettano ai professionisti di comunicare con i pazienti in modo tale da acquisire e comprendere tutte le informazioni per/sulla salute necessarie per erogare le prestazioni sanitarie e condividere con il paziente il percorso di cura; Tipologia: Corso Health Literacy (principi e pratiche), svolto mediante serie di relazioni su un tema preordinato, presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi), lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto, esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche, role-playning; Risultati attesi: migliorare le capacità comunicative dei professionisti sanitari, riducendo le barriere linguistiche, culturali e socioeconomiche all'accesso ai servizi; Risultati raggiunti: gli obiettivi formativi previsti sono stati pienamente raggiunti e la loro misurazione è stata effettuata sia durante i lavori a piccoli gruppi, quando è stata stimolata la riflessione personale rispetto alla propria realtà lavorativa, che con la discussione attiva a seguito delle relazioni dei docenti. I risultati attesi sono stati raggiunti in modo adeguato e permetteranno a coloro che hanno partecipato di usare le tecniche acquisite nella comunicazione con l'utenza. Tutti i partecipanti hanno compilato il questionario di valutazione dell'evento formativo. Il clima d'aula è stato favorevole ed ha permesso ampie ed utili discussioni tra i partecipanti ed i docenti. Non sono emerse problematiche da segnalare di tipo organizzativo. È emersa la necessità di proseguire il corso con altri eventi formativi inerenti approfondimenti sui temi della comunicazione.

I tesserini STP vengono emessi da sportelli amministrativi ubicati presso l'ospedale?

no

Se sì, specificare ospedale, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

Ospedale

Luogo

gg

h

nota

I tesserini STP vengono emessi da sportelli distrettuali (es. CUP, Poliambulatori, sedi di associazioni)?

no

Se sì, specificare CUP, Poliambulatorio, sede di associazione, luogo, totale giorni e ore di apertura settimanale dello sportello

CUP, Poliambulatorio, sede di associazione

Luogo

gg

h

nota

Numero totale di tesserini STP rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini STP rinnovati

0

Numero di tesserini STP suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 0 0
 ≥ 6 - < 14 0 0
 ≥ 14 - < 18 0 0
 ≥ 18 0 0
 totale 0 0

Tesserini STP rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	America	Asia	Europa	Altro
Algeria:	Argentina:	Afghanistan:	Albania:	Non registrata:
Angola:	Brasile:	Armenia:	Bielorussia:	Totale Altro: 0
Benin:	Cile:	Bangladesh:	Bosnia-Herzegovina:	
Burkina Faso:	Colombia:	Bhutan:	Croazia:	
Camerun:	Cuba:	Cina:	Kosovo:	
Ciad:	Dominica:	Filippine:	Macedonia:	
Costa d'Avorio:	Ecuador:	Georgia:	Moldavia:	
Egitto:	El Salvador:	India:	Serbia e Montenegro:	
Eritrea:	Guatemala:	Indonesia:	Slovacchia:	
Etiopia:	Haiti:	Iran:	Ucraina:	
Gambia:	Honduras:	Iraq:	Totale Europa: 0	
Ghana:	Nicaragua:	Israele:		
Guinea:	Paraguay:	Kirghizistan:		
Guinea Equatoriale:	Perù:	Nepal:		
Guinea-Bissau:	Rep Dominicana:	Pakistan:		
Liberia:	Uruguay:	Russia:		
Libia:	Venezuela:	Siria:		
Madagascar:	Totale America: 0	Sri Lanka (Ceylon):		
Mali:		Striscia di Gaza:		
Marocco:		Turchia:		
Mauritius:		Turkmenistan:		
Niger:		Uzbekistan:		
Nigeria:		Yemen:		
Rep Centrafricana:		Totale Asia: 0		
Rep Congo:				
Rep Dem Congo:				
Senegal:				
Sierra Leone:				
Somalia:				
Sudan:				
Tanzania:				
Togo:				
Tunisia:				
Uganda:				
Totale Africa: 0				

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Romania) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 0 0
 ≥ 6 - < 14 0 0
 ≥ 14 - < 18 0 0
 ≥ 18 0 0
 totale 0 0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015

0

Numero totale di Codici ENI (Bulgaria) rilasciati nell'anno 2015 suddivisi per fasce di età e per genere

≥ 0 - < 6 0 0
 ≥ 6 - < 14 0 0
 ≥ 14 - < 18 0 0
 ≥ 18 0 0
 totale 0 0

Numero totale di tesserini PSU rilasciati nell'anno 2015

0

Numero di tesserini PSU suddivisi per fasce di età e per genere

$\geq 0 - < 6$ M 0 F 0
 $\geq 6 - < 14$ M 0 F 0
 $\geq 14 - < 18$ M 0 F 0
 ≥ 18 M 0 F 0
 totale M 0 F 0

Tesserini PSU rilasciati nel 2015 suddivisi per paese di provenienza

Africa	Asia	Altro
Algeria:	Afghanistan:	Nazionalità non registrata:
Benin:	Bangladesh:	Totale Altro: 0
Burkina Faso:	Georgia:	
Camerun:	India:	
Ciad:	Nepal:	
Costa d'Avorio:	Pakistan:	
Egitto:	Siria:	
Eritrea:	Sri Lanka (Ceylon):	
Etiopia:	Yemen:	
Gambia:	Totale Asia: 0	
Ghana:		
Guinea:		
Guinea-Bissau:		
Liberia:		
Mali:		
Marocco:		
Niger:		
Nigeria:		
Repubblica Centrafricana:		
Repubblica Congo:		
Senegal:		
Sierra Leone:		
Somalia:		
Sudan:		
Togo:		
Tunisia:		
Totale Africa: 0		