



LA PREVENZIONE DI AGGRESSIONI, VIOLENZE E MOLESTIE AGLI OPERATORI SANITARI E SOCIO-SANITARI IN EMILIA-ROMAGNA

a cura del Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica
della Regione Emilia-Romagna

BOLOGNA – 12 MARZO 2026

Il supporto psicologico relativo al disagio in lavoratori che sono stati vittime di
aggressioni, attraverso il percorso stabilito dal medico competente: l'esperienza
delle aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna

Dott. Vittorio Lodi
SSD Sorveglianza Sanitaria
Azienda Ospedaliero-Universitaria IRCCS Bologna

**Raccomandazione per prevenire gli atti di
violenza a danno degli operatori sanitari
Ministero della salute Raccomandazione n.
8, novembre 2007**

- Nel corso dell'attività lavorativa gli operatori sanitari delle strutture ospedaliere e territoriali sono esposti a numerosi fattori che possono essere dannosi sia per la salute sia per la sicurezza.
- Tra questi assume particolare rilevanza il rischio di affrontare un'esperienza di violenza che può consistere in aggressione, omicidio o altro evento criminoso risultante in lesioni personali importanti o morte.

D.Lgs 81/2008

- Articolo 15 - Misure generali di tutela
 1. Le misure generali di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro sono:
 - a) la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza;
- Art 28 - Oggetto della valutazione dei rischi

La valutazione deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi ...quelli collegati allo stress lavoro correlato.

- Conseguenze fisiche e psichiche della violenza

variano per intensità e comprendono:

- lesioni fisiche da lievi a gravi
- disabilità temporanee o permanenti
- traumi psichici
- morte

- Articolo 25 - Obblighi del medico competente

1. Il medico competente:

a) collabora con il datore di lavoro e con il servizio di prevenzione e protezione alla valutazione dei rischi, anche ai fini della programmazione, ove necessario, della sorveglianza sanitaria, alla **predisposizione della attuazione delle misure per la tutela della salute e della integrità psico-fisica dei lavoratori**

L'aver subito violenza può modificare in genere in senso peggiorativo le relazioni personali e professionali con i colleghi o con gli assistiti

Il luogo di lavoro può essere percepito come pericoloso e il contesto incapace di offrire supporto

Nei casi di violenza tra operatori sanitari si può sviluppare un senso di mancanza di rispetto e di sostegno, associato ad una sensazione di sfiducia e di isolamento

E' descritta una tendenza all'uso di medicinali da automedicazione e il ricorso a sostanze d'abuso o a un consumo rischioso di alcol

L'Operatore inserisce una nuova segnalazione.

- Può eliminarla.

L'Operatore chiede la validazione della segnalazione e la manda avanti nel processo.

Il Responsabile prende in carico la segnalazione per la valutazione.

- Può chiedere un'integrazione all'Operatore.
- Può chiedere l'eliminazione al Risk Manager.
- Può dichiarare la segnalazione non appropriata.

Il Risk Manager e l'RSPP possono eseguire le stesse operazioni del Responsabile.

Il Responsabile valida la segnalazione e la manda avanti nel processo.

Il Risk Manager o l'RSPP prende in carico la segnalazione per la valutazione.

- Può chiedere un'integrazione al Responsabile.
- Può eliminarla.

Il Risk Manager o l'RSPP chiude la segnalazione concludendo il processo.

In relazione all'attuazione delle misure di tutela dell'integrità psicofisica dei lavoratori, il Medico Competente è in grado e deve collaborare per l'individuazione delle migliori modalità di prevenzione e riduzione del danno, da attuare, insieme ai servizi aziendali coinvolti (es. Servizio di prevenzione e Protezione, Risk Management, UO Psichiatria e Psicologia) in un'ottica di approccio multidisciplinare.

- Il MC è coinvolto nella prevenzione e gestione delle aggressioni agli operatori sanitari per ruolo svolto e per normativa in atto
- Le conseguenze delle aggressioni agli operatori sanitari si ripercuotono spesso sulla salute psico fisica dell'operatore la cui tutela è affidata al MC
- Nell'intervento sul disagio psicologico che può conseguire ad una violenza subita il MC si avvale della collaborazione di specialisti (psicologo e psichiatra)

Linee di indirizzo

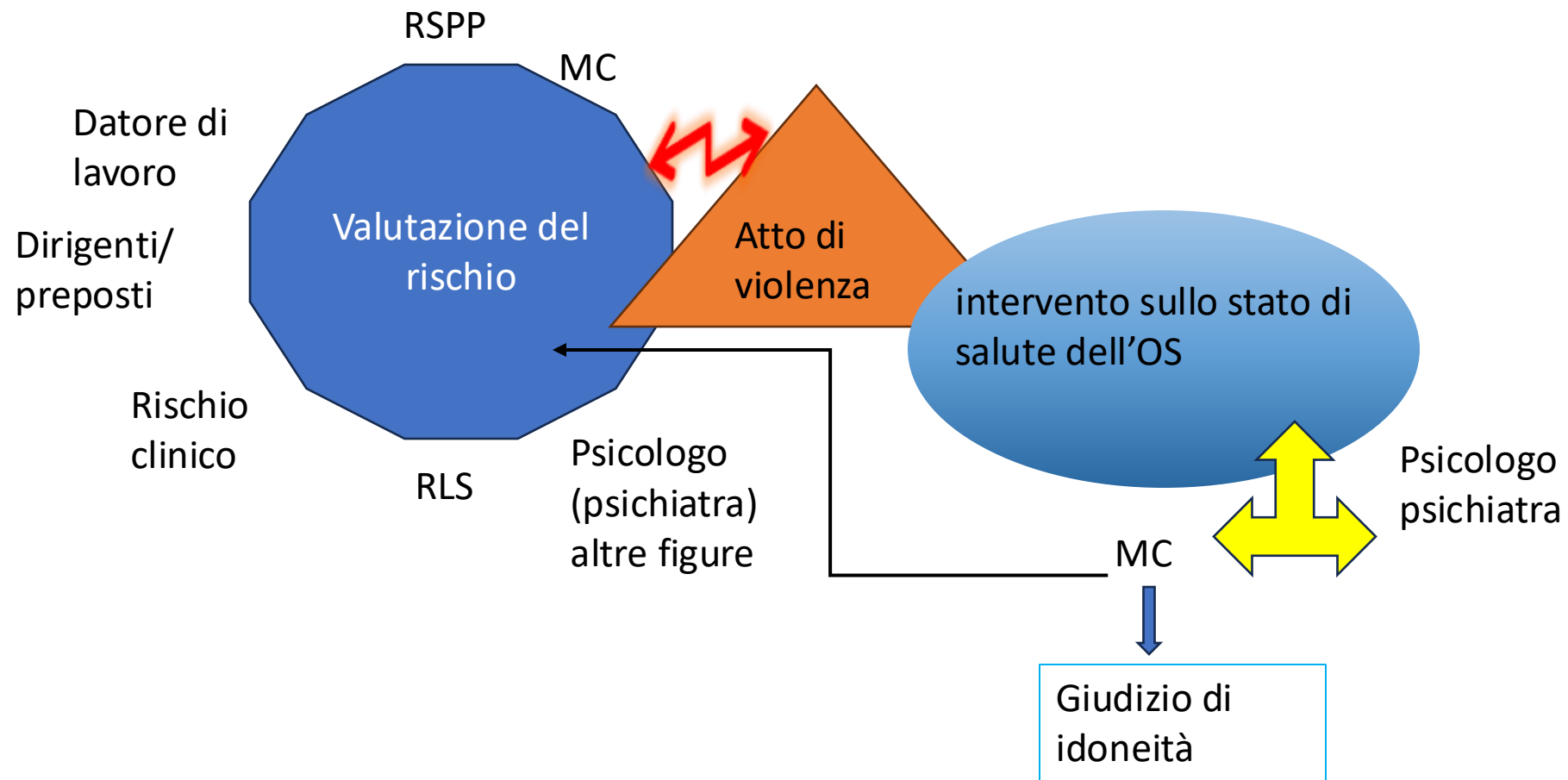
**Interventi a sostegno del benessere psicologico
in ambito lavorativo nelle Aziende sanitarie**
Un approccio multidisciplinare

- Indicazioni in tema di interventi psicologici rivolti al singolo lavoratore

Gli interventi individuali riguardano in generale la prevenzione, la diagnosi e la presa in carico psicologica rivolta al singolo operatore.

L'accesso per l'attivazione dei percorsi degli interventi psicologici individuali può avvenire per:

1. Invio da parte del Medico Competente nell'ambito della sorveglianza sanitaria per una valutazione psicologica e/o presa in carico per un percorso di sostegno psicologico finalizzato ad un miglior adattamento lavorativo. In questo caso verrà redatto un referto che sarà consegnato al Medico Competente per la eventuale valutazione di fattori di rischio lavorativi concomitanti che debbano essere considerati per l'espressione del giudizio di idoneità del lavoratore.
2. Richiesta diretta del lavoratore allo psicologo per un disagio lavorativo soggettivo/violenza da terzi. Questo percorso si colloca al di fuori del percorso della sorveglianza sanitaria.



infermiere	Supporto psicologico	Idoneo parziale temporaneo con limitazioni	idoneo
Assistente sociale	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Infermiera	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Assistente sociale	Supporto psicologico	attuazione di interventi effettivi per quanto riguarda la messa in sicurezza dell'ambiente lavorativo	Nessun intervento sull'idoneità
MFS	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Infermiere (trauma fisico)	Supporto psicologico/psichiatrico	Nessun intervento sull'idoneità	
Infermiera	Supporto psicologico/psichiatrico	Idonea parziale temporanea con limitazioni	idonea
Infermiere	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Infermiera	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Infermiera	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Infermiera	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Chirurgo	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	
Medico	Supporto psicologico	Nessun intervento sull'idoneità	

GRAZIE