

BENESSERE IN CORZIA

condizioni di lavoro, violenza e capacità lavorativa
degli operatori sanitari

Curzi Ylenia, Fabbri Tommaso, Nepoti Francesca, Pistoiresi Barbara,
Poma Erica

Con il supporto di: Casolari Loretta, Mastroberardino Michele

Bologna Fiera, 10-11-12 giugno 2025

	Estate 2022	Primavera 2024	Estate 2024	Autunno 2024	Inverno 2024	Primavera 2025
Definizione del primo questionario e somministrazione in AOU TOT						
Definizione del questionario e somministrazione del questionario in PS						
Osservazione Partecipata						
Interviste qualitative con direzione						
Interviste qualitative con infermieri e Oss						
Interviste qualitative con i medici						

L'indice di capacità lavorativa

- Indicatore di benessere e qualità di invecchiamento
- Composto da 7 dimensioni che includono sia dimensioni soggettive (es. capacità lavorativa percepita, capacità lavorativa fisica e mentale) e oggettive (es. numero di patologie diagnosticate da un medico)
- Punteggio da 7 (minima capacità lavorativa) a 49 (massima capacità lavorativa)



La soddisfazione lavorativa

1. Complessivamente quanto è soddisfatto delle sue condizioni di lavoro?

- ☐ per niente soddisfatto;
- ☐ poco soddisfatto;
- ☐ abbastanza soddisfatto;
- ☐ molto soddisfatto;
- ☐ estremamente soddisfatto

Benessere emotivo legato al lavoro

Indichi quanto spesso nelle ultime settimane il suo lavoro l'ha fatta sentire in ciascuno dei seguenti modi	
distesa/o, rilassata/o	giù di morale
preoccupata/o	ottimista
depressa/o	tesa/o
tranquilla/o	piena/o di entusiasmo
serena/o	allegra/o
triste	agitata/o

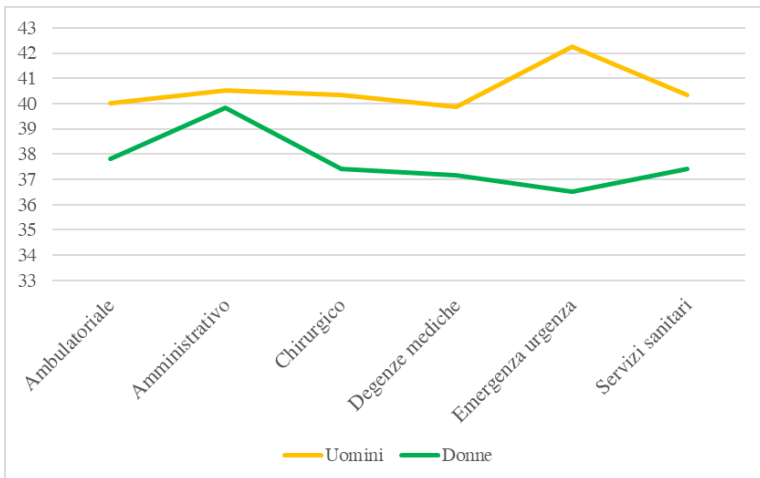


Perché l'emergenza-urgenza?

	2022: Tutta l'azienda	2024: Area emergenza-urgenza
Dimensioni di benessere/malessere:	%	%
<i>Insoddisfazione Lavorativa</i>	28%	49%
<i>Bassa capacità lavorativa fisica</i>	74%	82%
<i>Bassa capacità lavorativa mentale</i>	17%	34%
<i>Cattivo bilanciamento vita-lavoro</i>	30%	64%
<i>% Fumatori</i>	18%	25%
<i>% Persone con BMI>25</i>	15%	15%

Differenze di genere nella capacità lavorativa tra reparti ospedalieri

Indice di
**Capacità
lavorativa**



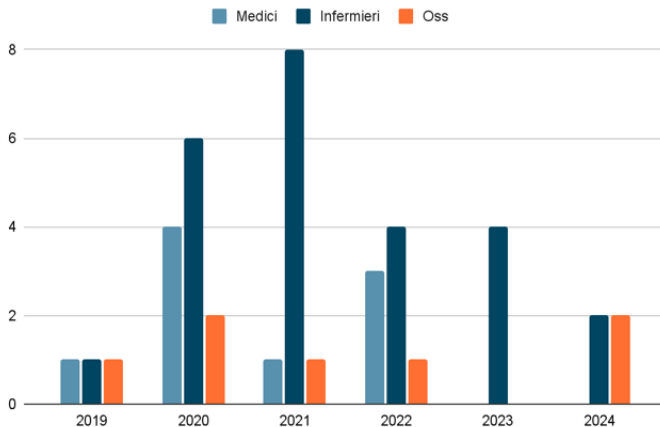
I campioni analizzati

	2022: Tutta l'azienda		2024: Area emergenza-urgenza	
	N	%	N	%
Genere				
Donne	363	82%	83	63%
Uomini	80	18%	48	37%
Età				
Meno di 34 anni	86	19%	38	29%
35-44 anni	84	19%	40	31%
45-54 anni	129	29%	34	26%
Più di 55 anni	144	33%	19	14%
Ruolo				
Medico	78	18%	24	18%
Infermieri, oss	281	63%	104	80%
Tecnici e Amministrativi	84	19%	3	2%
Totale	443	100%	131	100%

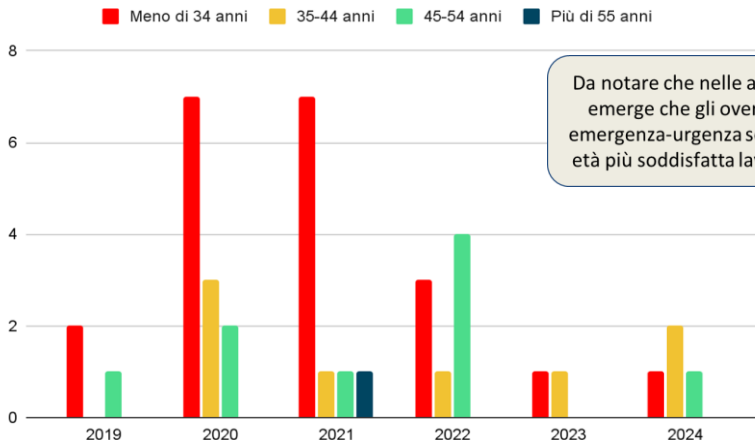
Benessere emotivo legato al lavoro nell'area emergenza-urgenza

	Ansia (preoccupato, teso,agitato)	Depressione (depresso, giu' di morale, triste)	Comfort (calmo, rilassato, sereno)	Entusiasmo (ottimista, entusiasta, allegro)
Mai	12%	26%	36%	22%
Quasi mai	33%	33%	35%	37%
Talvolta	32%	28%	23%	31%
Quasi sempre	19%	12%	4%	8%
Sempre	4%	1%	2%	2%

Dimissioni volontarie e ruolo, 2019-2024

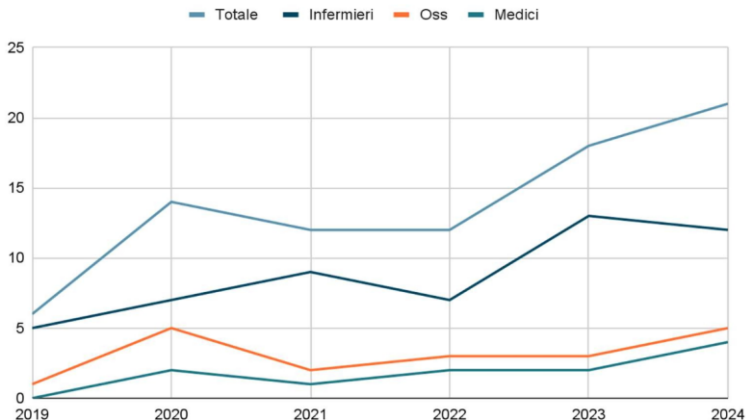


Dimissioni volontarie ed età, 2019-2024



Da notare che nelle analisi del 2022 emerge che gli over 55 dell'area emergenza-urgenza sono la classe di età più soddisfatta lavorativamente

Trasferimenti interni e ruolo, 2019-2024



Dimissioni e intenzione di lasciare il posto di lavoro, Area Emergenza -Urgenza 2024

Intenzione di lasciare il posto % di lavoro	
Domande di mobilità effettive	15%
Intenzione di lasciare il reparto	35%
Intenzione di lasciare l'ospedale	32%
Intenzione di lasciare la professione	12%

il **50% dei lavoratori** ha già fatto domanda di mobilità oppure ha intenzione di farla

Dalle interviste

Adesso ho chiesto anche di andare via, quindi aspetto di andare via.

Come mai?

Eh, per un po' di motivi. Tutti sappiamo [che con questo lavoro] non è facile la gestione familiare, ed avere dei bimbi piccoli [...] Poi sì, c'è tutto un po' il disagio che stiamo vivendo in questo momento: il carico di lavoro è molto alto [...] Poi un po' il contatto col pubblico forse, questo qui non è un discorso solo ospedaliero [...]. I pazienti sono cambiati, non è più quello di qualche anno fa è una società un po' più frenetica, più maleducata più tutto è subito rispetto a prima la pazienza ormai l'abbiamo dimenticata.

Condizioni associate al benessere degli operatori nell'area emergenza-urgenza, 2024

Condizioni **associate positivamente** al benessere

- **Buona leadership** (supporto nei feedback, nello sviluppo professionale, nelle attività quotidiane..)
- **Autonomia** (nelle decisioni importanti, nell'applicare le proprie idee..)
- Buon **bilanciamento vita-lavoro**

Condizioni **associate negativamente** al benessere

- **Intensificazione del lavoro** (avere tempo insufficiente per portare a termine le attività, svolgere più compiti contemporaneamente..)
- **Presenteismo**
- Aumento del **carico di lavoro**
- **Ambiente fisico inadeguato**
- **Preoccupazione per la violenza**

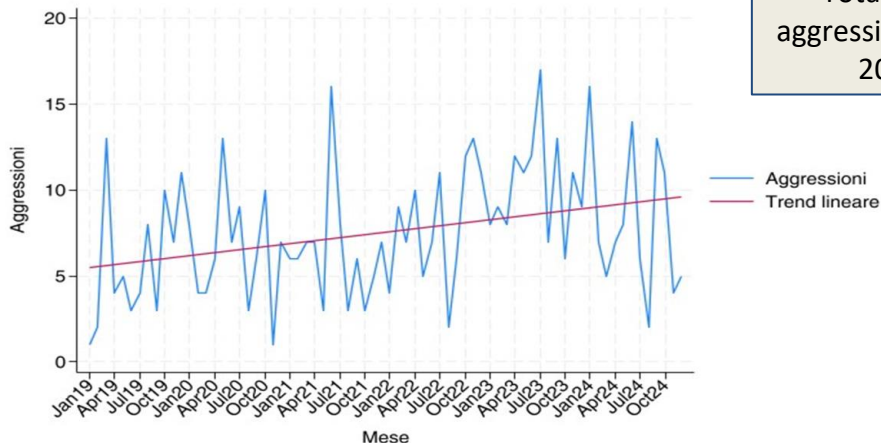
Io sono in quella fase in cui, nonostante le mille criticità legate all'afflusso o alla mancanza di personale, banalmente i colleghi si ammalano e ti ritrovi a dover coprire più aree, a rientrare in riposo... ho l'entusiasmo alto, molto alto, anche se sicuramente a volte ci mette poco a calare, semplicemente perché arrivi qua con le migliori intenzioni, ti trovi coi parenti che ti demoliscono moralmente, o magari vedi che non ci sono più barelle, o ancora fa freddo... Arrivi a fine turno che veramente non vuoi neanche parlare perché sei così piena che devi scaricare e alleggerire la mente. Dopo un brutto turno non riesco a stare in mezzo alle persone..Io sono solo due anni che sono qua, ma magari tra 4-5 anni comincerà ad essere un po' pesante... -

I miei supervisori mi permettono di lavorare in autonomia, cosa che è necessaria in pronto soccorso, ma sai che comunque ci sono in caso ci sia bisogno di un consulto. Ma questo succede tra noi, nel senso che io che ho più anzianità, noto che i più giovani vengono da me a chiedermi cose procedurali o di assistenza che non sanno. Quindi il fatto di essere in un posto in cui si è in tanti e si può riuscire a confrontarsi è un'altro elemento di leadership.



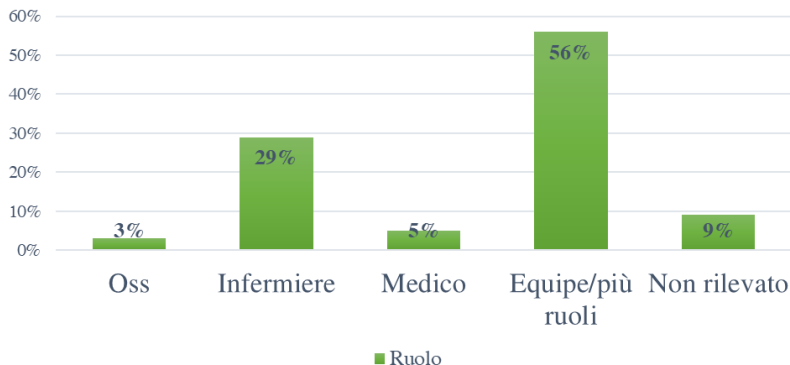
Aggressioni nel tempo rispetto agli accessi, dati rilevati dall'AOU

Totale: 562
aggressioni (2019-
2024)



Caratteristiche delle aggressioni, dati rilevati dall'AOU

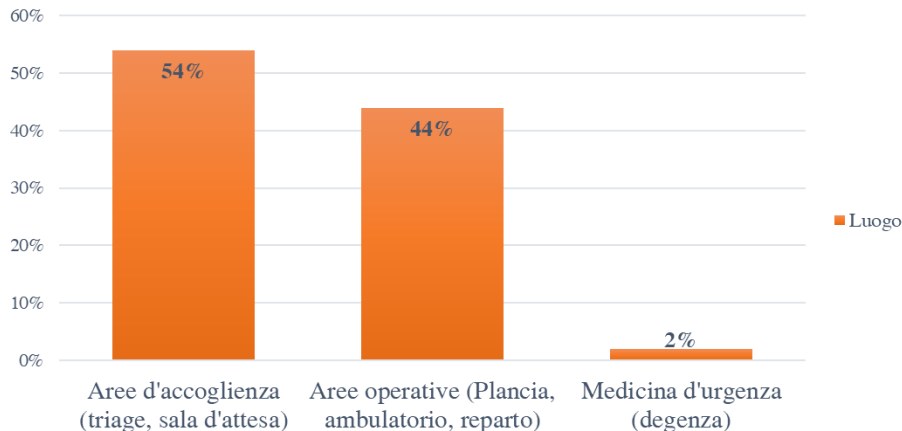
Aggressioni divise per ruolo



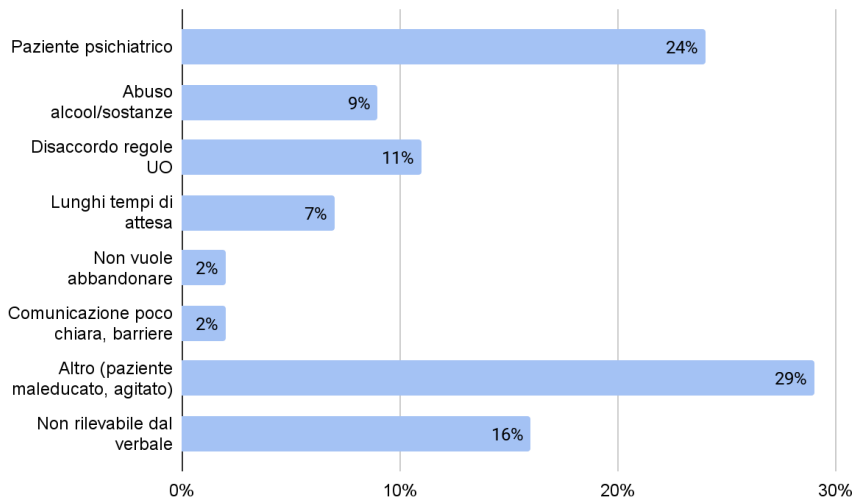
Le aggressioni riguardano soprattutto infermieri ed equipe (più ruoli)

Caratteristiche delle aggressioni, dati rilevati dall'AOU

Aggressioni divise per luogo



Caratteristiche delle aggressioni, principali motivazioni, dati AOU



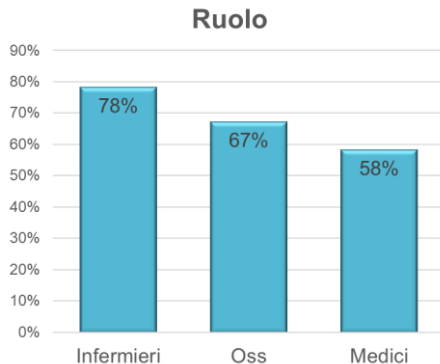
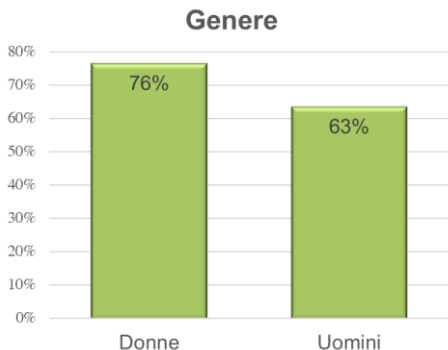
Focus: la violenza nell'area emergenza-urgenza, rilevazione 2024

Violenza subita e preoccupazione per la violenza

Violenza fisica utenti	15%
Violenza verbale utenti	86%
Preoccupato per la violenza sul posto di lavoro (Molto-Moltissimo)	71%

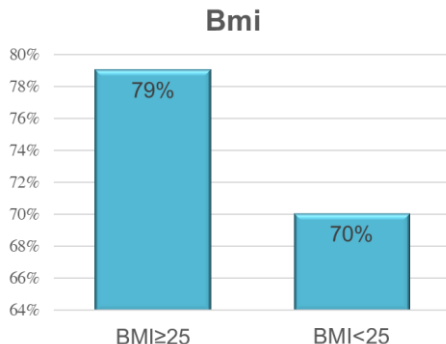
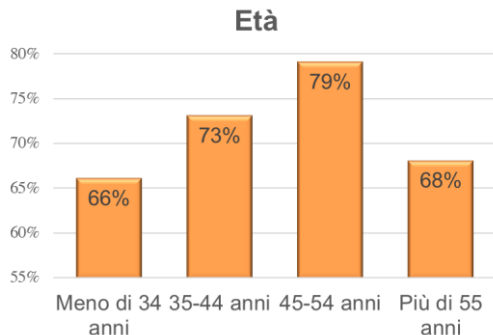
Focus: la violenza nell'area emergenza-urgenza, rilevazione 2024

- **Donne:** 76% delle donne è molto preoccupata contro il 63% degli uomini
- **Infermieri:** 78% degli infermieri è molto preoccupato, contro il 63% degli altri ruoli, oss e medici



● **Alto BMI:** 79% delle persone con BMI associato ad obesità, contro il 71% delle persone con BMI inferiore

● **Classi d'età «centrali»:** 73% delle persone tra i 35-44 anni, ed il 79% delle persone tra i 45 ed i 54 anni



Cosa influenza la preoccupazione per la violenza?

Fattori organizzativi che aumentano la preoccupazione per la violenza sul posto di lavoro:

- Aumento del carico di lavoro
- Ambiente fisico inadeguato (in termini di spazi, rumori, illuminazione)

Altri fattori che aumentano la preoccupazione per la violenza:

- Scarso bilanciamento vita-lavoro
- Elevate richieste comunicativo-relazionali