

La prevenzione delle aggressioni agli operatori sanitari in Emilia Romagna

I dati regionali relativi alle segnalazioni ed agli infortuni

Bologna, 7 febbraio 2024

WHO

La violenza sul luogo di lavoro è ormai universalmente riconosciuta come un importante problema di salute pubblica nel mondo

La prevenzione delle aggressioni agli operatori sanitari in Emilia Romagna

Fenomeno **percepito** in crescita negli ultimi anni

Su di esso incidono elementi di contesto e fattori sociali

E' mancato ad oggi un monitoraggio preciso e puntuale del fenomeno

Il problema è stato spesso affrontato con interventi troppo settoriali e frammentati

Incide sulla percezione di sicurezza e senso di tutela dei professionisti durante la propria attività

La prevenzione della violenza sugli operatori sanitari effetti sulle organizzazioni sanitarie

L'effetto della violenza sul luogo di lavoro si ripercuote anche sugli altri membri dell'equipe.

Si genera di conseguenza un clima di sfiducia, di ostilità e di paura, e vengono meno le basi del lavoro di gruppo e della condivisione degli obiettivi, ripercuotendosi sull'operato dei singoli e sulla qualità delle cure prestate dal gruppo.

(Perrone)

DEFINIZIONE

Secondo l'**Agenzia Europea per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro** (*Eu-Osha*, “*Violenza e molestie sul luogo di lavoro: un quadro europeo*”, 2011), la *violenza esterna sul posto di lavoro comprende:*

- insulti-comportamenti incivili;
- minacce;
- forme di aggressione fisica o psicologica tali da mettere a repentaglio la *salute, la sicurezza o il benessere dell'individuo;*

Il **National Institute of Occupational Safety and Health** (NIOSH, 2002) definisce la violenza nel posto di lavoro come “**ogni aggressione fisica, comportamento minaccioso o abuso verbale che si verifica nel posto di lavoro**”.

DEFINIZIONE

MOLESTIA SUL LUOGO DI LAVORO

qualunque condotta impropria che si manifesti , in particolare attraverso , comportamenti, parole, atti, gesti, scritti capaci di arrecare offesa alla personalità alla dignità o all'integrità fisica o psichica di una persona, di metterne l'impiego o di degradare il clima lavorativa

(MF Hirigoyen – molestie morali)

I fattori favorenti la violenza sono:

- maneggiare denaro o beni appetibili; la custodia di beni od oggetti;
- **il contatto col pubblico;**
- **fornire cure o educazione;**
- il lavoro in **funzioni sociali;**
- **lo svolgimento di ispezioni o controlli;**
- **il lavoro con soggetti mentalmente disturbati o sotto effetto di droghe o alcool o potenzialmente violenti;**
- **il lavoro in isolamento;**
- il lavoro in un **ambiente mobile;**
- il lavoro **notturno** o all'alba,
- il lavoro in aree ad alto tasso di criminalità.

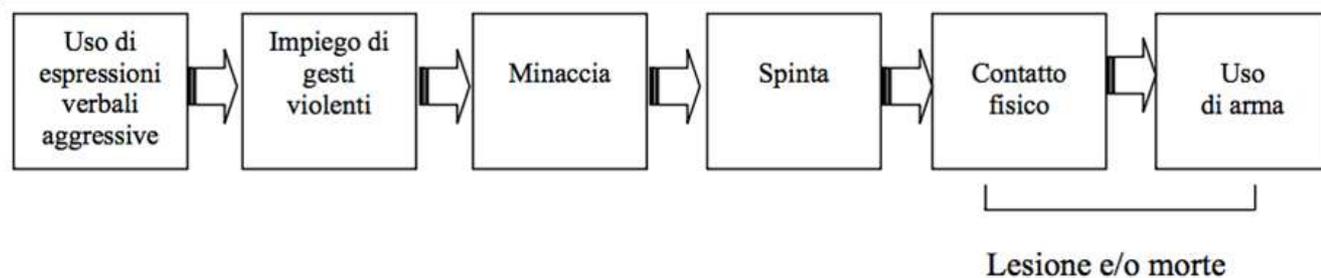
Fonte : NIOSH, l'organismo governativo statunitense che si occupa di salute e sicurezza del lavoro

ILO, Ufficio Internazionale del Lavoro

La prevenzione della violenza sugli operatori sanitari

Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, arriva fino a gesti estremi quali l'omicidio.

La conoscenza di tale progressione può consentire al personale di comprendere quanto accade ed interrompere il corso degli eventi.



La prevenzione della violenza sugli operatori sanitari

Circa **85%** delle aggressioni è perpetrato dagli stessi **pazienti**

di cui il **25%** di essi risulta essere affetto da disturbi **psichici**

e circa il **6%** è sotto l'influsso di droghe/alcool

Sintesi documentazione e normativa di riferimento

- Raccomandazione Ministero della Salute n. 8: Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, novembre 2007;
- Raccomandazione per la prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari, Regione Emilia-Romagna, 2010
- D. Lgs 81/2008 “Testo Unico” sulla sicurezza sul lavoro e s.m.i.
- Accordo Quadro Europeo sulle molestie e sulla violenza sul luogo di lavoro, 2007
- Violenza e molestie sul luogo di lavoro: un quadro europeo, Eu-Osha - 2011

- Linee di indirizzo per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e socio sanitari RER Febbraio 2020

- Legge 14 agosto 2020 n. 113: Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni.

- **Progetto Segnal -ER 2020-2023** (creazione di data base RER e di scheda di segnalazione specifica informatizzata per atti di violenza)

- **Decreto 13 gennaio 2022: Istituzione dell'osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio sanitarie** (ai sensi della L. 113/20 con partecipazione della RER)

- **Direttiva 29 novembre 2023** Ministro Pubblica amministrazione: riconoscimento prevenzione e superamento della violenza contro le donne in tutte le sue forme

Costituzione osservatorio ai sensi della Legge n. 113 del 2020 decreto interministeriale del 13 gennaio 2022 / decreto 17 febbraio 2022

All'ONSEPS sono attribuiti i seguenti compiti:

- a) monitorare gli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie nell'esercizio delle loro funzioni;
- b) monitorare gli eventi sentinella che possano dar luogo a fatti commessi con violenza o minaccia ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni;
- c) promuovere studi e analisi per la formulazione di proposte e misure idonee a ridurre i fattori di rischio negli ambienti più esposti;
- d) monitorare l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione a garanzia dei livelli di sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, anche promuovendo l'utilizzo di strumenti di videosorveglianza;
- e) promuovere la diffusione delle buone prassi in materia di sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie, anche nella forma del lavoro in equipe;
- f) promuovere lo svolgimento di corsi di formazione per il personale medico e sanitario, finalizzati alla prevenzione e alla gestione delle situazioni di conflitto nonché a migliorare la qualità della comunicazione con gli utenti”

Infortunati e Segnalazioni

INFORTUNI

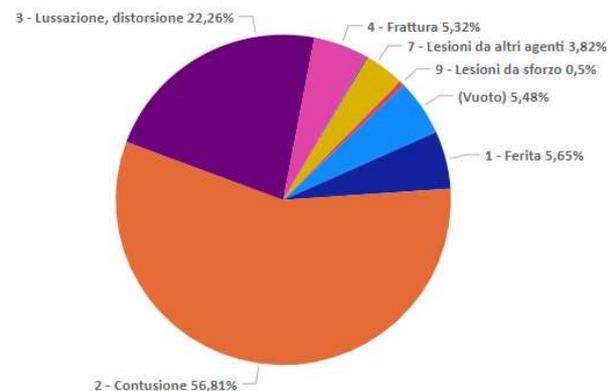
utilizzo della **deviazione ESAW** (Codice che identifica la modalità di accadimento): 83 - Violenza, aggressione, minaccia - proveniente da persone esterne all'impresa verso le vittime nel quadro della loro funzione (rapina in banca, aggressione ad autisti di autobus, ecc.) e 82 - Violenza, aggressione, minaccia – tra dipendenti dell'impresa;

SEGNALAZIONI

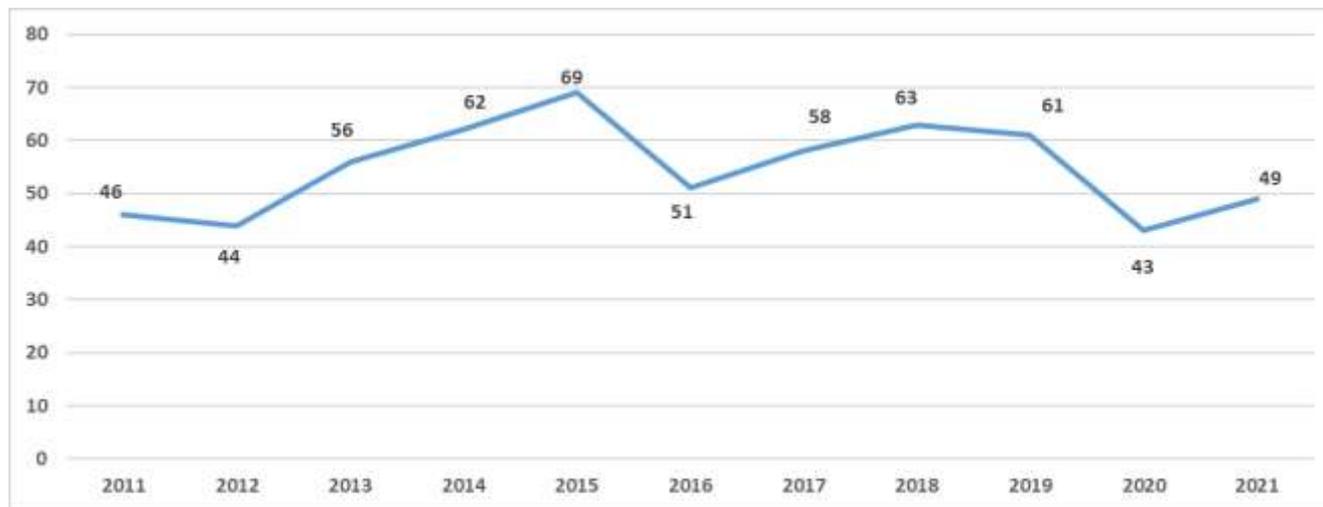
con apposita **scheda di segnalazione** per rilevare le **aggressioni verbali, fisiche e contro la proprietà** accadute negli **anni 2017-2021** nelle Aziende Sanitarie della Regione-Emilia-Romagna. Le aggressioni fisiche sono state ulteriormente analizzate anche in relazione agli esiti: nessun esito/danno, esito da minore a moderato e da significativo a severo, corrispondenti a diversi livelli dell'incident reporting

○ **Infortunati con modalità Esaw “violenza, aggressione”: dati relativi alle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna, negli anni 2011-2021 (infortunati TOTALI riconosciuti e per natura della lesione- dati INAIL)**

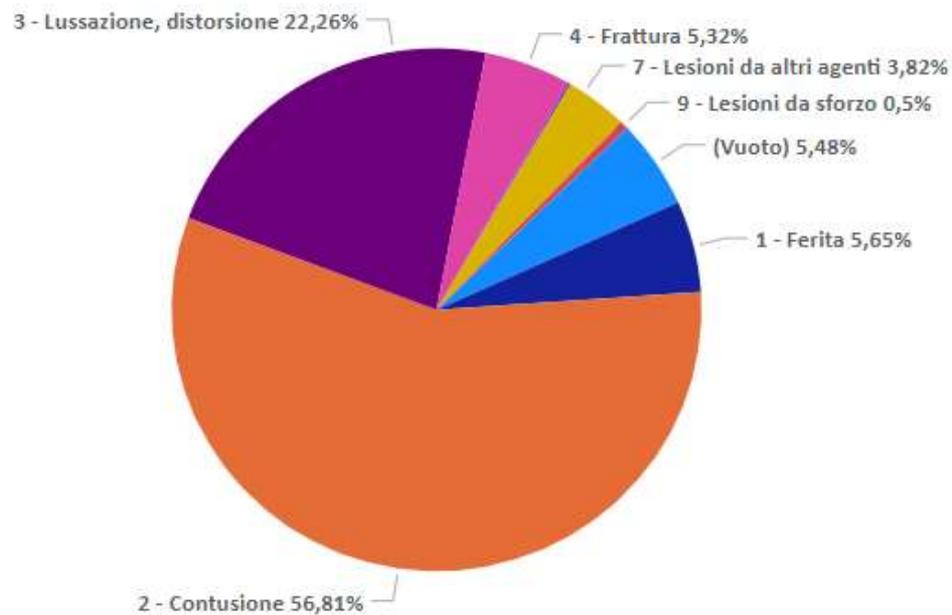
Struttura	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totale
01 AUSL Piacenza	1	3	4	2	3		5	2	2			22
02 AUSL Parma	4		5	8	3	6	5	4	11		5	51
03 AUSL Reggio Emilia	4	6	6	4	8	4	2	2	1	2	3	42
04 AUSL Modena	3	5	3	4	1	3	3	7	8	6		43
05 AUSL Bologna	17	15	20	11	7	7	6	9	6	1	8	107
06 AUSL Imola	1	2	2	2		2	4	5	1	2	1	22
07 AUSL Ferrara	3	4	2	1	1	2		1	3	3	2	22
08 AUSL Romagna				23	38	20	25	23	19	19	20	187
09 AOU Parma	5	5	3	4	7	2	3	3	7	7	6	52
10 AOU Modena	1	1	1		1		2	2	1	1	1	11
11 AOU Bologna	4	3	8	1		5	1	4	2	1	1	30
12 AOU Ferrara	2		1	2				1		1	2	9
13 Istituto Ortopedico Rizzoli	1		1									2
14 IRST Meldola												
15 Ospedale Sassuolo							2					2
16 Montecatone Rehabilitation Institute												
Totale	46	44	56	62	69	51	58	63	61	43	49	602



Infortuni con modalità Esaw “violenza, aggressione”: dati relativi alle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna, negli anni 2011 - 2021

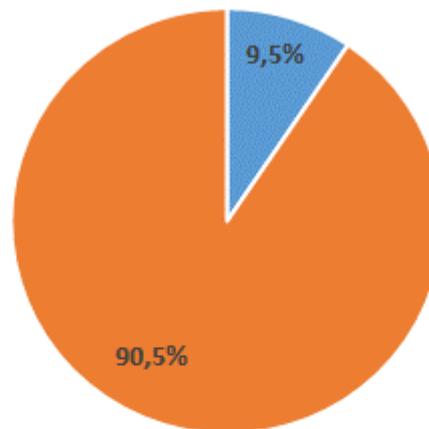


Infortuni con modalità Esaw “violenza, aggressione”: eventi relativi alle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna, negli anni 2011-2021, per natura della lesione



Infortunati modalità con ESAW “violenza aggressione”: eventi relativi alle Aziende Sanitarie della Emilia Romagna negli anni 2011-2021, suddivisi tra dipendenti e persone esterne e per sesso

Deviazione	F	M	Totale
82 Violenza, aggressione, minaccia – tra dipendenti dell’impresa	34	23	57
83 Violenza, aggressione, minaccia - proveniente da persone esterne	337	208	545
Totale	371	231	602



- 82 Violenza, aggressione, minaccia – tra dipendenti dell’impresa
- 83 Violenza, aggressione, minaccia - proveniente da persone esterne

- denominatore= numero di aggressioni/eventi
- denominatore= numero di operatori coinvolti
- *) il dato diviso per 6 giorni della settimana è di circa 14,5%

TABELLA I: MONITORAGGIO DEGLI EPISODI DI VIOLENZA COMMESSI AI DANNI DEGLI ESERCENTI LE PROFESSIONI SANITARIE E SOCIO-SANITARIE NELL'ESERCIZIO DELLE LORO FUNZIONI, FONTE ONSEPS ANNO 2023

- A-denominatore= numero di aggressioni/eventi
 b- denominatore= numero di operatori coinvolti
 *) il dato diviso per 6 giorni della settimana è di circa 14,5%

	N	%
N° Aggressioni	2.426	100% (a)
N° Totale operatori coinvolti	2.775	100% (b)
Settore		
Pubblico	2.193	90,4% (a)
Privato accreditato SSR	233	9,6% (a)
Sesso		
Maschio	686	24,7% (b)
Femmina	1.775	64,0% (b)
dato mancante	314	11,3% (b)
Età		
fino a 29 anni	405	14,6% (b)
30-39 anni	684	24,6% (b)
40-49 anni	488	17,6% (b)
50-59 anni	517	18,6% (b)
60 anni e più	117	4,2% (b)
dato mancante	564	20,3% (b)
Giorno evento		
Feriale	2.116	87,2% (a)*
Festivo	307	12,7% (a)
dato mancante	3	0,1% (a)
Fascia oraria		
Mattina	947	39,0% (a)
Pomeriggio	814	33,6% (a)
Sera/Notte	568	23,4% (a)
dato mancante	97	4,0% (a)

TABELLA 2: QUALIFICA PROFESSIONALE OPERATORI COINVOLTI, FONTE ONSEPS ANNO 2023

	N	%
N° Totale operatori coinvolti	2.775	100%
Infermiere	1.628	58,7%
Medico chirurgo	305	11,0%
Operatore Socio-Sanitario (OSS)	278	10,0%
Tecnico Riabilitazione Psichiatrica	57	2,1%
Dipendenti non sanitari / Front office	29	1,0%
Ostetrica/o	20	0,7%
Educatore Professionale	13	0,5%
Farmacista	12	0,4%
Tecnico Sanitario di Radiologia Medica	12	0,4%
Fisioterapista	10	0,4%
Assistente Sanitario	6	0,2%
Psicologo	6	0,2%
Infermiere pediatrico	4	0,1%
Logopedista	4	0,1%
Odontoiatra	3	0,1%
Assistente sociale	3	0,1%
Dietista	2	0,1%
Tecnico della Prev nell'ambi e nei luoghi di lav	2	0,1%
Altro	54	1,9%
Altre professioni con prevalenza = 0%	0	0%
dato mancante	327	11,8%

SETTING ASSISTENZIALE ACCADIMENTO EVENTI, FONTE ONSEPS ANNO 2023

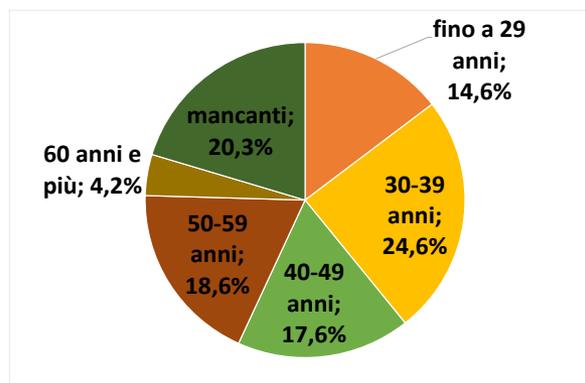
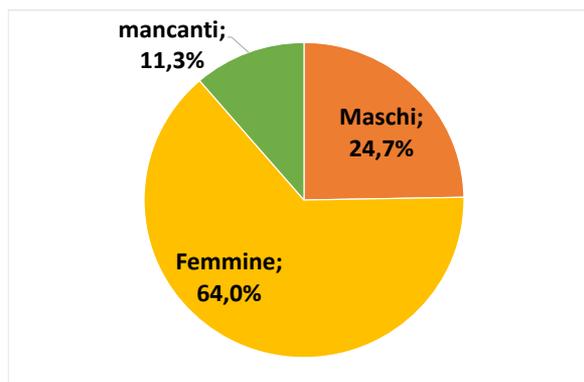
A= totale aggressioni (ospedale + territorio)

B= totale aggressioni in ambito ospedaliero

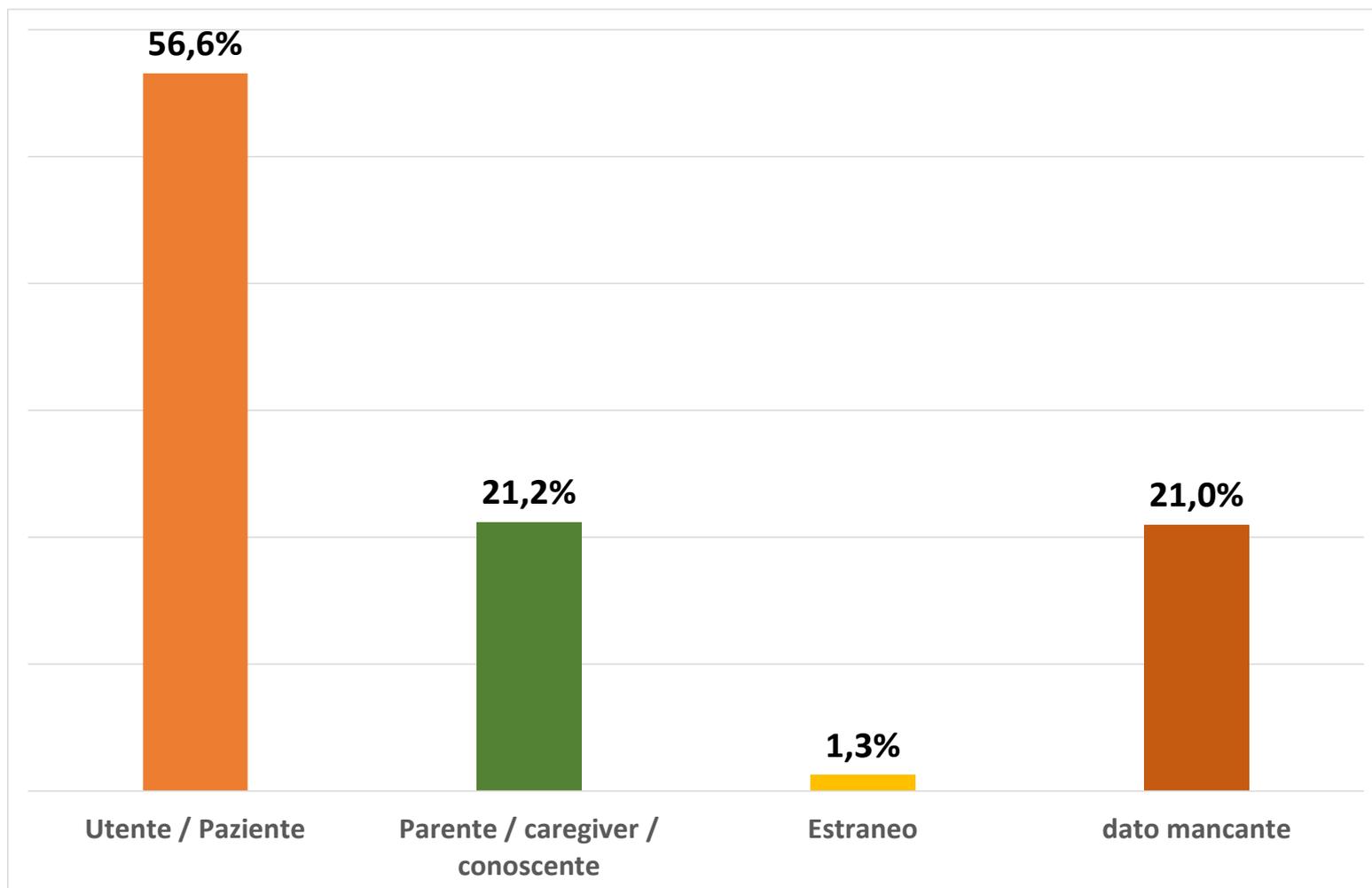
C= totale aggressioni in ambito territoriale

N° Aggressioni	2.426 (a)	100%	
Ospedale	2.010 (b)	82,9% (a)	100% (b)
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	308	12,7%	15,3% (b)
Pronto Soccorso	657	27,1%	32,7% (b)
Area di Degenza	656	27,0%	32,6% (b)
Aree comuni	162	6,7%	8,1% (b)
Ambulatorio	227	9,4%	11,3% (b)
Territorio	440 (c)	18,1% (a)	100% (c)
Servizi per le Dipendenze	35	1,4%	8,0% (c)
Servizi Psichiatrici Territoriali/REMS	159	6,6%	36,1% (c)
Servizio di Emergenza/Urgenza territoriale	34	1,4%	7,7% (c)
MMG, PLS, Continuità assistenziale	26	1,1%	5,9% (c)
Ambulatori territoriali	68	2,8%	15,5% (c)
Domicilio del paziente	40	1,6%	9,1% (c)
Istituti Penitenziari	42	1,7%	9,5% (c)
Case/Ospedali di Comunità	28	1,2%	6,4% (c)
RSA / Residenze Protette	8	0,3%	1,8% (c)

**FIGURA I: CARATTERISTICHE DEMOGRAFICHE (GENERE, ETÀ) OPERATORI COINVOLTI,
FONTE ONSEPS ANNO 2023**



TIPO DI AGGRESSORE – FONTE ONSEPS 2023



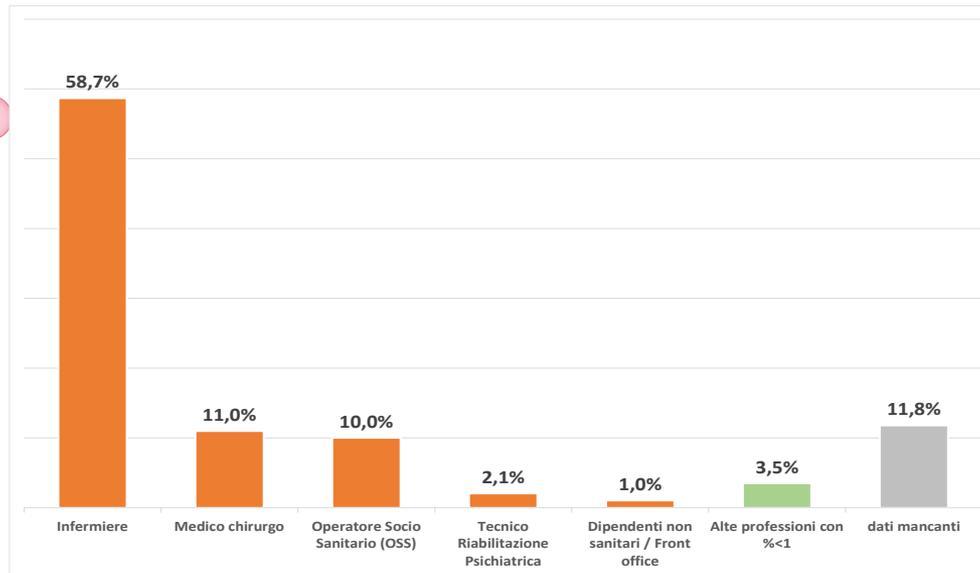


FIGURA 2: QUALIFICA PROFESSIONALE OPERATORI COINVOLTI IN PROPORZIONE AL TOTALE AGGRESSIONI, FONTE ONSEPS ANNO 2023

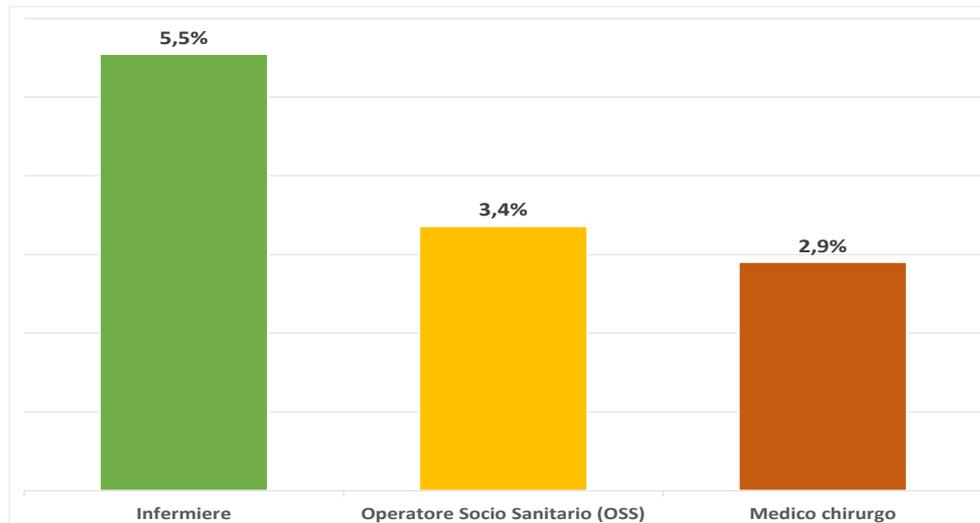
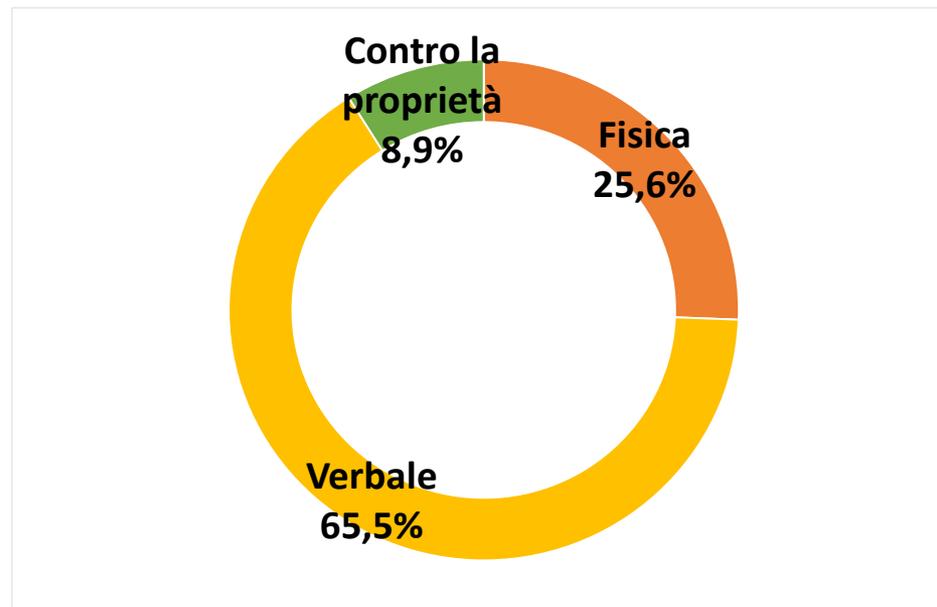
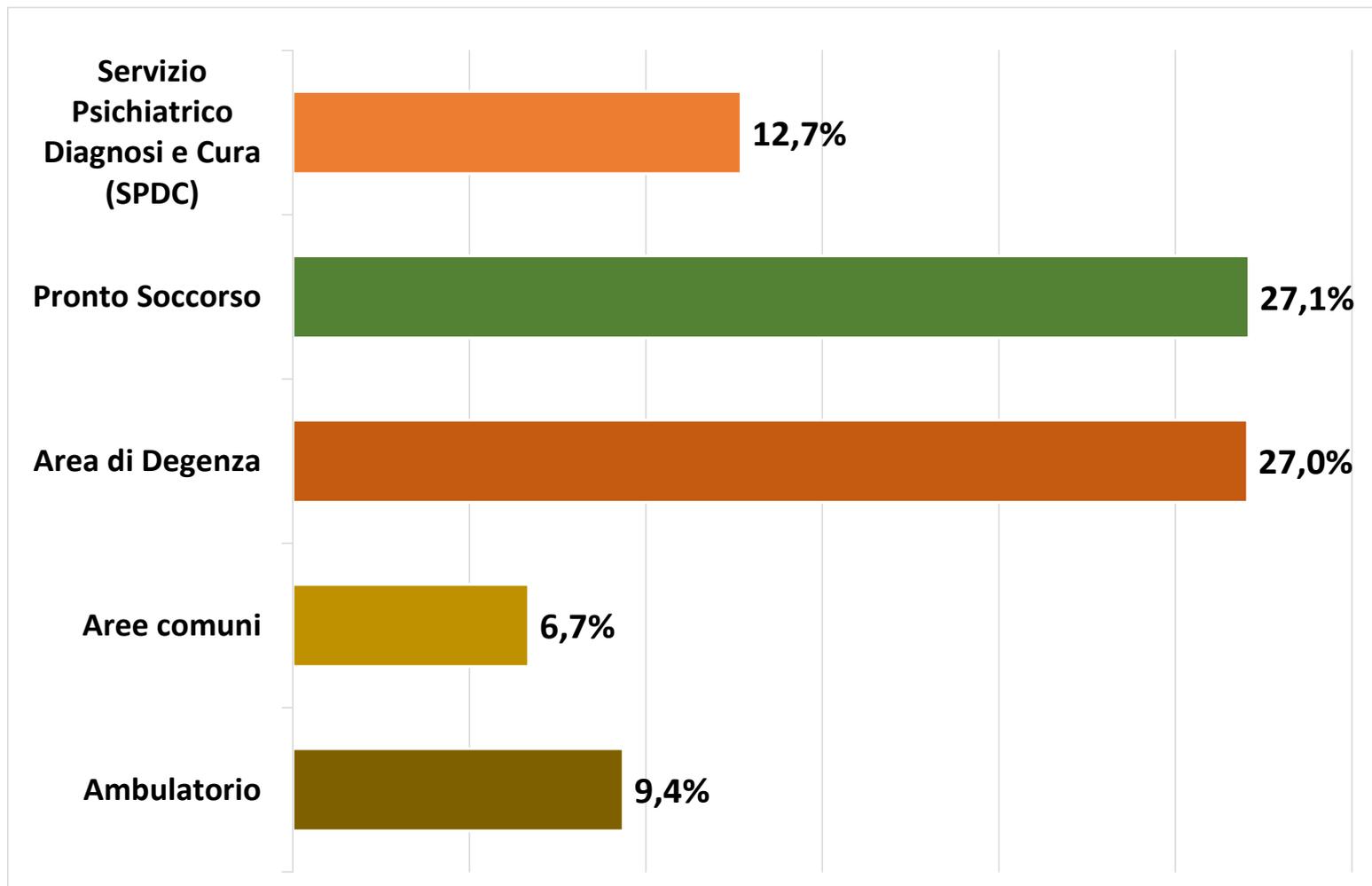


FIGURA 3: TIPO AGGRESSORE IN PROPORZIONE AL PERSONALE DIPENDENTE (*), FONTE ONSEPS ANNO 2023

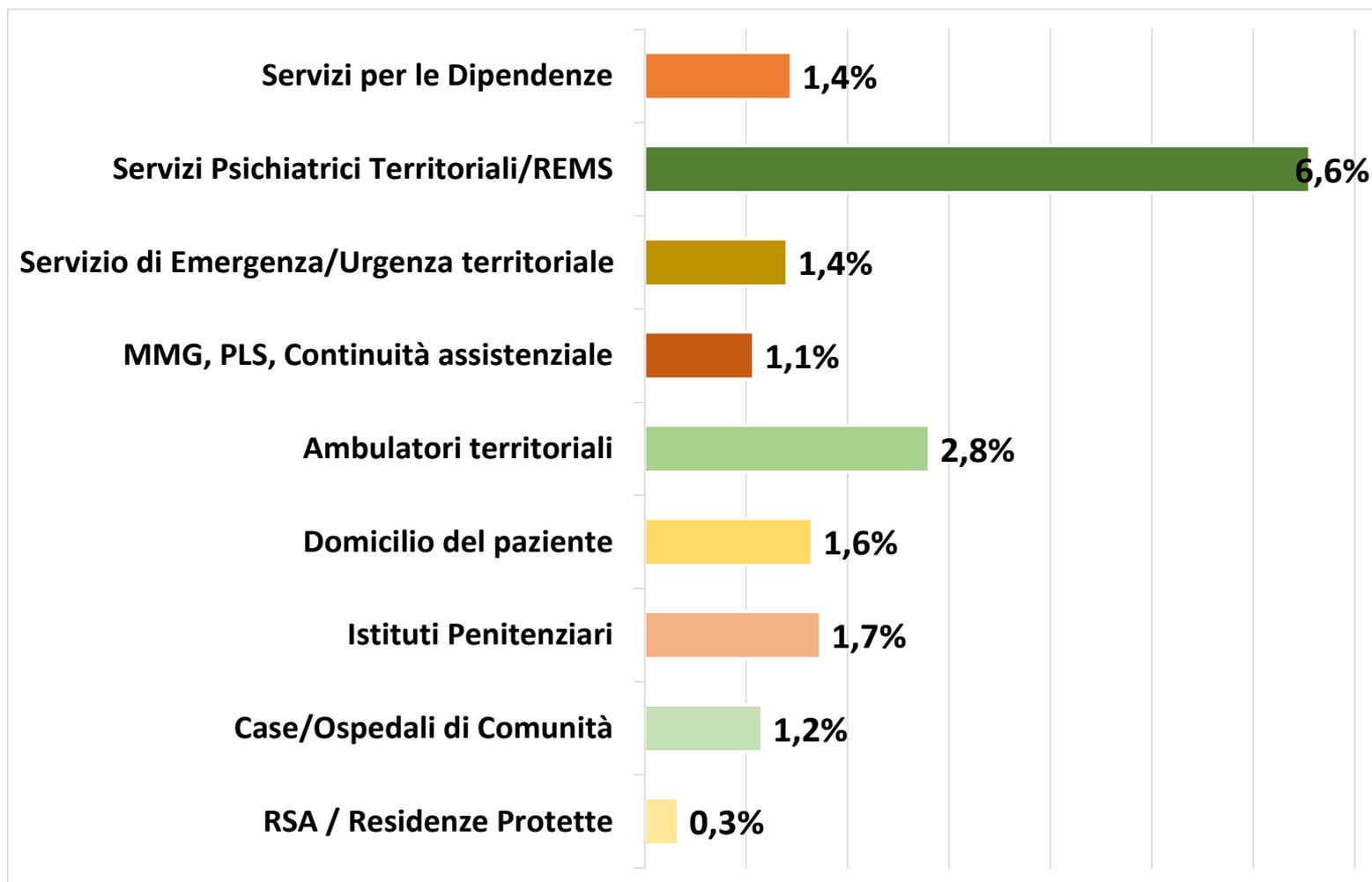
TIPO DI AGGRESSIONE - FONTE ONSEPS 2023



Luogo. OSPEDALE DATI 2023



Luogo:TERRITORIO ONSEPS 2023



Tipo di aggressore ONSEPS 2023

