**VIOLENZA A DANNO DI OPERATORE DEI SERVIZI SANITARI**

**– ONSEPS – dati RER 2023**

[Indice 6](#_Toc157514293)

[Figure e tabelle 7](#_Toc157514294)

[Sommario 7](#_Toc157514295)

[Obiettivi del lavoro 8](#_Toc157514296)

[Materiali e metodi 8](#_Toc157514297)

[Fonti informative utilizzate 8](#_Toc157514298)

[Popolazione di riferimento 8](#_Toc157514299)

[Indicatori valutati 8](#_Toc157514300)

[Statistiche analizzate 8](#_Toc157514301)

[Risultati 9](#_Toc157514302)

[Analisi complessiva regionale 9](#_Toc157514303)

[Qualifica professionale operatore 10](#_Toc157514304)

[Setting assistenziale 12](#_Toc157514305)

[Tipo di Aggressioni agli operatori 14](#_Toc157514306)

[Tipo di Aggressore 16](#_Toc157514307)

[Analisi aziendale 17](#_Toc157514308)

[Qualifica professionale operatore 19](#_Toc157514309)

[Setting assistenziale 20](#_Toc157514310)

[Tipo di Aggressioni agli operatori 21](#_Toc157514311)

Figure e tabelle

ELENCO FIGURE

[Figura 1: caratteristiche demografiche (sesso, età) operatori coinvolti, fonte onseps anno 2023 10](#_Toc157514312)

[Figura 2: qualifica professionale operatori coinvolti in proporzione al totale aggressioni, fonte onseps anno 2023 11](#_Toc157514313)

[Figura 3: tipo aggressore in proporzione al personale dipendente (\*), fonte onseps anno 2023 11](#_Toc157514314)

[Figura 4: setting assistenziale, fonte onseps anno 2023 13](#_Toc157514315)

[Figura 5: tipo di aggressione operatori coinvolti, fonte onseps anno 2023 14](#_Toc157514316)

[Figura 6: Tipo di Aggressioni, fonte: Incident reporting /onseps, anni 2019 – 2023 15](#_Toc157514317)

[Figura 7: tipo aggressore, fonte onseps anno 2023 16](#_Toc157514318)

ELENCO TABELLE

[Tabella 1: Monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni, fonte onseps anno 2023 9](#_Toc157514319)

[Tabella 2: qualifica professionale operatori coinvolti, fonte onseps anno 2023 10](#_Toc157514320)

[Tabella 3: setting assistenziale accadimento eventi, fonte onseps anno 2023 12](#_Toc157514321)

[Tabella 4: Tipo di Aggressioni, fonte onseps anno 2023 14](#_Toc157514322)

[Tabella 5: Tipo di Aggressioni, fonte: Incident reporting /onseps, anni 2019 – 2023 14](#_Toc157514323)

[Tabella 6: Tipo Aggressore, fonte onseps anno 2023 (controllare se possibile conteggi 16](#_Toc157514324)

[Tabella 7: Monitoraggio degli episodi di violenza per azienda e struttura erogatrice, fonte onseps anno 2023 17](#_Toc157514325)

[Tabella 8: Monitoraggio degli episodi di violenza per azienda e struttura erogatrice, fonte onseps anno 2023 18](#_Toc157514326)

[Tabella 9: qualifica professionale operatori coinvolti per azienda e struttura erogatrice – pubblico-, fonte onseps anno 2023 19](#_Toc157514327)

[Tabella 10: setting assistenziale per azienda e struttura erogatrice – pubblico-, fonte onseps anno 2023 20](#_Toc157514328)

[Tabella 11: Tipo di Aggressioni per Azienda, fonte onseps anno 2023 21](#_Toc157514329)

[Tabella 12: Tipo di Aggressioni per Azienda, fonte onseps anno 2023 22](#_Toc157514330)

[Tabella 13: Aggressioni fisiche per Azienda, fonte: Incident reporting/onseps , anni 2019 - 2023 23](#_Toc157514331)

[Tabella 14: Aggressioni verbali per Azienda, fonte: Incident reporting/onseps, anni 2019 - 2023 24](#_Toc157514332)

[Tabella 15: Aggressioni contro la proprietà per Azienda, fonte: Incident reporting – onseps, anni 2019 - 2023 25](#_Toc157514333)

Risultati

## **Analisi complessiva regionale**

Tabella : Monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N** | **%** |
| **N° Aggressioni** | 2.426 | 100% (a) |
| **N° Totale operatori coinvolti** | 2.775 | 100% (b) |
| **Settore** |  |  |
| Pubblico | 2.193 | 90,4% (a) |
| Privato accreditato SSR | 233 | 9,6% (a) |
| **Sesso** |  |  |
| Maschio | 686 | 24,7% (b) |
| Femmina | 1.775 | 64,0% (b) |
| dato mancante | 314 | 11,3% (b) |
| **Età** |  |  |
| fino a 29 anni | 405 | 14,6% (b) |
| 30-39 anni | 684 | 24,6% (b) |
| 40-49 anni | 488 | 17,6% (b) |
| 50-59 anni | 517 | 18,6% (b) |
| 60 anni e più | 117 | 4,2% (b) |
| dato mancante | 564 | 20,3% (b) |
| **Giorno evento** |  |  |
| Feriale | 2.116 | 87,2% (a)\* |
| Festivo | 307 | 12,7% (a) |
| dato mancante | 3 | 0,1% (a) |
| **Fascia oraria** |  |  |
| Mattina | 947 | 39,0% (a) |
| Pomeriggio | 814 | 33,6% (a) |
| Sera/Notte | 568 | 23,4% (a) |
| dato mancante | 97 | 4,0% (a) |
|  |

1. denominatore= numero di aggressioni/eventi
2. denominatore= numero di operatori coinvolti

\*) il dato diviso per 6 giorni della settimana è di circa 14,5%

Figura : caratteristiche demografiche (sesso, età) operatori coinvolti, fonte onseps anno 2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Sesso** | **Età in classi** |
|  |  |
|  |  |  |

### Qualifica professionale operatore

Tabella : qualifica professionale operatori coinvolti, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N** | **%** |
| **N° Totale operatori coinvolti** | **2.775** | **100%**  |
| Infermiere | 1.628 | 58,7% |
| Medico chirurgo | 305 | 11,0% |
| Operatore Socio-Sanitario (OSS) | 278 | 10,0% |
| Tecnico Riabilitazione Psichiatrica | 57 | 2,1% |
| Dipendenti non sanitari / Front office | 29 | 1,0% |
| Ostetrica/o | 20 | 0,7% |
| Educatore Professionale | 13 | 0,5% |
| Farmacista | 12 | 0,4% |
| Tecnico Sanitario di Radiologia Medica | 12 | 0,4% |
| Fisioterapista | 10 | 0,4% |
| Assistente Sanitario | 6 | 0,2% |
| Psicologo | 6 | 0,2% |
| Infermiere pediatrico | 4 | 0,1% |
| Logopedista | 4 | 0,1% |
| Odontoiatra | 3 | 0,1% |
| Assistente sociale | 3 | 0,1% |
| Dietista | 2 | 0,1% |
| Tecnico della Prev nell’ambi e nei luoghi di lav | 2 | 0,1% |
|  |  |  |
| Altro | 54 | 1,9% |
| Altre professioni con prevalenza = 0% | 0 | 0% |
| dato mancante | 327 | 11,8% |
|  |

Figura : qualifica professionale operatori coinvolti in proporzione al totale aggressioni, fonte onseps anno 2023

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |  |  |

Figura : tipo aggressore in proporzione al personale dipendente (\*), fonte onseps anno 2023

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |  |  |

(\*) Fonte: elaborazioni su dati RER al 31/12/2021 (N° medici 10.506; N° infermieri 29.354; N° OSS 8.276)

### Setting assistenziale

Tabella : setting assistenziale accadimento eventi, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **N** | **% (a)** | **% (b); % (c)** |
| **N° Aggressioni** | **2.426 (a)** | **100%** |  |
| **Ospedale** | **2.010 (b)** | **82,9% (a)** | **100% (b)** |
| Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) | 308 | 12,7% | 15,3% (b) |
| Pronto Soccorso | 657 | 27,1% | 32,7% (b) |
| Area di Degenza | 656 | 27,0% | 32,6% (b) |
| Aree comuni | 162 | 6,7% | 8,1% (b) |
| Ambulatorio | 227 | 9,4% | 11,3% (b) |
| **Territorio** | **440 (c)** | **18,1% (a)** | **100% (c)**  |
| Servizi per le Dipendenze | 35 | 1,4% | 8,0% (c) |
| Servizi Psichiatrici Territoriali/REMS | 159 | 6,6% | 36,1% (c) |
| Servizio di Emergenza/Urgenza territoriale | 34 | 1,4% | 7,7% (c) |
| MMG, PLS, Continuità assistenziale | 26 | 1,1% | 5,9% (c) |
| Ambulatori territoriali | 68 | 2,8% | 15,5% (c) |
| Domicilio del paziente | 40 | 1,6% | 9,1% (c) |
| Istituti Penitenziari | 42 | 1,7% | 9,5% (c) |
| Case/Ospedali di Comunità | 28 | 1,2% | 6,4% (c) |
| RSA / Residenze Protette | 8 | 0,3% | 1,8% (c) |
|  |  |

1. = totale aggressioni (ospedale + territorio)
2. =totale aggressioni in ambito ospedaliero
3. =totale aggressioni in ambito territoriale

Figura : setting assistenziale in ambito ospedaliero, fonte onseps anno 2023

|  |
| --- |
| **Ospedale** |
|  |

Figura : setting assistenziale in ambito territoriale, fonte onseps anno 2023

|  |
| --- |
| **Territorio** |
|  |
|  |  |  |

### Tipo di Aggressioni agli operatori

Tabella : Tipo di Aggressioni, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N** | **%** |
| **N° Aggressioni** | **2.426** | **100% (a)** |
| **N° Totale tipologie** | **3.095** | **100% (b)** |
| **Tipo di aggressione** |  |  |
| Fisiche | 793 | 32,7% (a) |
| Verbali | 2.027 | 83,6% (a) |
| Contro la proprietà | 275 | 11,3% (a) |
|  |
| Fisiche | 793 | 25,6% (b) |
| Verbali | 2.027 | 65,5% (b) |
| Contro la proprietà | 275 | 8,9% (b) |
|  |

1. = totale aggressioni
2. = totale tipo di aggressioni indicate (risposta multipla)

Figura : tipo di aggressione operatori coinvolti, fonte onseps anno 2023

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |  |  |

Proporzione su numero di aggressioni totali n=2.426

Tabella : Tipo di Aggressioni, fonte: Incident reporting /onseps, anni 2019 – 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Regione E-R | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023(\*) | Totale  | Δ ’22-‘23 |
| Fisiche *(pubblico)* | *316* | *210* | *308* | *608* | *633* | ***2.075***  | ***4,1%*** |
| *Fisiche (privato)* |  |  |  |  |  | ***160*** | **n.d.** |
| Verbali *(pubblico)* | *955* | *836* | *989* | *1.321* | *1.941* | ***6.042***  | ***46,9%*** |
| *Verbali (privato)* |  |  |  |  |  | ***86*** | **n.d.** |
| Contro la proprietà *(pubblico)* | *61* | *68* | *91* | *137* | *260* | ***617***  | ***89,8%*** |
| *Proprietà (privato)* |  |  |  |  |  | ***15*** | **n.d.** |
|  |

(\*) il dato sul privato è disponibile dal 2023

Figura : Tipo di Aggressioni in ambito pubblico, fonte: Incident reporting /onseps, anni 2019 – 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |



### Tipo di Aggressore

Tabella : Tipo Aggressore, fonte onseps anno 2023 (controllare se possibile conteggi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N** | **%** |
| **N° Aggressioni** | **2.426** | **100%** |
| **Tipo aggressore** |  |  |
| Utente / Paziente | 1.372 | 56,6% |
| Parente / caregiver / conoscente | 514 | 21,2% |
| Estraneo | 31 | 1,3% |
| dato mancante | 509 | 21,0% |
|  |

Figura : tipo aggressore, fonte onseps anno 2023

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |  |  |

## **Analisi aziendale**

Tabella : Monitoraggio degli episodi di violenza per azienda e struttura erogatrice, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Azienda /struttura | N° aggressioni |  | N° totale operatori coinvolti |  | Giorno evento |
| **Feriale** | **Festivo** |
| **N** | **%** |  | **N** | **%** |  | **N** | **%** | **N** | **%** |
| AUSL Piacenza |  95  | 3,9% |  | 129 | 4,7% |  |  82  | 3,9% |  13  | 4,2% |
| AUSL Parma |  136  | 5,6% |  | 146 | 5,3% |  |  113  | 5,3% |  23  | 7,5% |
| AUSL Reggio Emilia |  349  | 14,4% |  | 349 | 12,6% |  |  307  | 14,5% |  42  | 13,7% |
| AUSL Modena |  214  | 8,8% |  | 348 | 12,5% |  |  194  | 9,2% |  20  | 6,5% |
| AUSL Bologna |  350  | 14,4% |  | 379 | 13,7% |  |  322  | 15,2% |  28  | 9,1% |
| AUSL Imola |  87  | 3,6% |  | 99 | 3,6% |  |  80  | 3,8% |  7  | 2,3% |
| AUSL Ferrara |  86  | 3,5% |  | 85 | 3,1% |  |  74  | 3,5% |  12  | 3,9% |
| AUSL Romagna |  494  | 20,4% |  | 518 | 18,7% |  |  433  | 20,5% |  61  | 19,9% |
| AOU Parma |  69  | 2,8% |  | 107 | 3,9% |  |  60  | 2,8% |  9  | 2,9% |
| AOU Modena |  114  | 4,7% |  | 120 | 4,3% |  |  98  | 4,6% |  16  | 5,2% |
| IRCCS S. Orsola |  70  | 2,9% |  | 80 | 2,9% |  |  63  | 3,0% |  6  | 2,0% |
| AOU Ferrara |  56  | 2,3% |  | 56 | 2,0% |  |  38  | 1,8% |  18  | 5,9% |
| IO Rizzoli |  16  | 0,7% |  | 17 | 0,6% |  |  13  | 0,6% |  3  | 1,0% |
| Ospedale di Sassuolo |  23  | 0,9% |  | 32 | 1,2% |  |  16  | 0,8% |  7  | 2,3% |
| Montecatone |  25  | 1,0% |  | 30 | 1,1% |  |  22  | 1,0% |  3  | 1,0% |
| I.R.S.T Meldola |  9  | 0,4% |  | 11 | 0,4% |  |  7  | 0,3% |  2  | 0,7% |
| Privato |  233  | 9,6% |  | 268 | 9,7% |  |  194  | 9,2% |  37  | 12,1% |
| Totale RER |  **2.426**  | 100% |  |  **2.774**  | 100% |  |  **2.116**  | 100% |  **307**  | 100% |
|  |

Tabella : Monitoraggio degli episodi di violenza per azienda e struttura erogatrice, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Azienda /struttura | N° aggressioni |  | N° totale operatori coinvolti |  | Giorno evento |
| **Feriale** | **Festivo** |
| **N** | **‰ (\*)** |  | **N** | **‰ (\*)** |  | **N** | **‰ (\*\*)** | **N** | **‰ (\*\*\*)** |
| AUSL Piacenza |  95  | 2,3‰ |  | 129 | 3,1‰ |  |  82  | 2,3‰ |  13  | 2,2‰ |
| AUSL Parma |  136  | 16,0‰ |  | 146 | 17,1‰ |  |  113  | 15,5‰ |  23  | 18,9‰ |
| AUSL Reggio Emilia |  349  | 3,0‰ |  | 349 | 3,0‰ |  |  307  | 3,1‰ |  42  | 2,5‰ |
| AUSL Modena |  214  | 7,3‰ |  | 348 | 11,9‰ |  |  194  | 7,8‰ |  20  | 4,8‰ |
| AUSL Bologna |  350  | 7,0‰ |  | 379 | 7,6‰ |  |  322  | 7,5‰ |  28  | 3,9‰ |
| AUSL Imola |  87  | 3,8‰ |  | 99 | 4,3‰ |  |  80  | 4,0‰ |  7  | 2,1‰ |
| AUSL Ferrara |  86  | 4,0‰ |  | 85 | 4,0‰ |  |  74  | 4,0‰ |  12  | 3,9‰ |
| AUSL Romagna |  494  | 3,7‰ |  | 518 | 3,9‰ |  |  433  | 3,8‰ |  61  | 3,2‰ |
| AOU Parma |  69  | 2,8‰ |  | 107 | 4,3‰ |  |  60  | 2,8‰ |  9  | 2,5‰ |
| AOU Modena |  114  | 1,3‰ |  | 120 | 1,4‰ |  |  98  | 1,3‰ |  16  | 1,3‰ |
| IRCCS S. Orsola |  70  | 0,7‰ |  | 80 | 0,8‰ |  |  63  | 0,7‰ |  6  | 0,4‰ |
| AOU Ferrara |  56  | 1,0‰ |  | 56 | 1,0‰ |  |  38  | 0,8‰ |  18  | 2,3‰ |
| IO Rizzoli |  16  | 0,5‰ |  | 17 | 0,5‰ |  |  13  | 0,5‰ |  3  | 0,6‰ |
| Ospedale di Sassuolo |  23  | 1,6‰ |  | 32 | 2,2‰ |  |  16  | 1,3‰ |  7  | 3,4‰ |
| Montecatone |  25  | 0,5‰ |  | 30 | 0,6‰ |  |  22  | 0,5‰ |  3  | 0,4‰ |
| I.R.S.T Meldola |  9  | 1,0‰ |  | 11 | 1,3‰ |  |  7  | 0,9‰ |  2  | 1,6‰ |
| Privato |  233  | 0,3‰ |  | 268 | 0,4‰ |  |  194  | 0,3‰ |  37  | 0,3‰ |
| Totale RER |  **2.426**  | **1,6‰** |  |  **2.774**  | **1,8‰** |  |  **2.116**  | **1,6‰** |  **307**  | **1,4‰** |
|  |

(\*) in proporzione al numero di giornate di degenza per ricoveri ordinari/ 1.000 giorni

(\*\*) in proporzione al numero di giornate di degenza in giorni feriali per ricoveri ordinari/ 1.000 giorni

(\*\*\*) in proporzione al numero di giornate di degenza in giorni festivi per ricoveri ordinari/ 1.000 giorni

### Qualifica professionale operatore

Tabella : qualifica professionale operatori coinvolti per azienda e struttura erogatrice – pubblico-, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RER****pubblico** | **Piacenza AUSL** | **Parma AUSL** | **ReggioE AUSL** | **Modena AUSL** | **Bologna AUSL** | **Imola AUSL** | **Ferrara AUSL** | **Rom****Ausl** | **Parma AOU** | **Modena AOU** | **Bo AUOU IRCCS** | **Ferrara AOSP** | **IOR** | **Osp****Sassuolo** | **Osp****Montec** | **IRST Meldola** |
| **N° operatori coinvolti** | **2.507** | **129** | **146** | **349** | **348** | **379** | **99** | **86** | **518** | **107** | **120** | **80** | **56** | **17** | **32** | **30** | **11** |
| Infermiere | 1.513 | 37 | 89 | 241 | 129 | 234 | 54 | 66 | 355 | 75 | 85 | 52 | 45 | 15 | 15 | 16 | 5 |
| Medico chirurgo | 296 | 3 | 29 | 44 | 26 | 77 | 18 | 8 | 32 | 2 | 20 | 19 | 7 | 1 | 7 | 3 | 0 |
| Operatore (OSS) | 182 | 23 | 3 | 24 | 19 | 16 | 7 | 9 | 43 | 11 | 10 | 2 | 2 | 0 | 3 | 10 | 0 |
| Tecnico Riab Psichiatrica | 52 | 27 | 3 | 8 | 7 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dipendenti Front office | 26 | 0 | 4 | 10 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Ostetrica/o | 20 | 0 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Educatore Professionale | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Farmacista | 12 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tecnico Radiologia Medica | 11 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Fisioterapista | 10 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Assistente Sanitario | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicologo | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Infermiere pediatrico | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Logopedista | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Odontoiatra | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Assistente sociale | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dietista | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tecnico della Prevenzione | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Altre prof con pr= 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altro | 48 | 1 | 0 | 7 | 14 | 2 | 7 | 1 | 0 | 9 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| dato mancante | 272 | 34 | 11 | 0 | 134 | 31 | 12 | 0 | 76 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
|  |

### Setting assistenziale

Tabella : setting assistenziale per azienda e struttura erogatrice – pubblico-, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RER****pubblico** | **Piacenza AUSL** | **Parma AUSL** | **ReggioE AUSL** | **Modena AUSL** | **Bologna AUSL** | **Imola AUSL** | **Ferrara AUSL** | **Rom****Ausl** | **Parma AOU** | **Modena AOU** | **Bo AUOU IRCCS** | **Ferrara AOSP** | **IOR** | **Osp****Sassuolo** | **Osp****Montec** | **IRST Meldola** |
| **N° Aggressioni** | **2.193** | **95** | **136** | **349** | **214** | **350** | **87** | **86** | **494** | **69** | **114** | **70** | **56** | **16** | **23** | **25** | **9** |
| ***Ospedale:*** | ***1.783*** | ***92*** | ***86*** | ***272*** | ***78*** | ***267*** | ***83*** | ***79*** | ***445*** | ***68*** | ***114*** | ***70*** | ***56*** | ***16*** | ***23*** | ***25*** | ***9*** |
| Servizio SPDC | 308 | 71 | 39 | 37 | 1 | 29 | 18 | 54 | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pronto Soccorso | 657 | 3 | 16 | 117 | 34 | 94 | 36 | 8 | 172 | 48 | 61 | 25 | 31 | 3 | 9 | 0 | 0 |
| Area di Degenza | 532 | 3 | 10 | 72 | 26 | 75 | 13 | 15 | 157 | 14 | 52 | 22 | 22 | 13 | 11 | 24 | 3 |
| Aree comuni | 64 | 0 | 4 | 31 | 2 | 9 | 3 | 1 | 13 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Ambulatorio | 222 | 15 | 17 | 25 | 15 | 60 | 13 | 1 | 44 | 5 | 0 | 18 | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 |
| ***Territorio:*** | ***434*** | ***3*** | ***50*** | ***77*** | ***136*** | ***83*** | ***4*** | ***7*** | ***73*** | ***1*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** |
| Servizi per le Dipend | 35 | 2 | 6 | 8 | 2 | 7 | 1 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servizi Psich Ter REMS | 159 | 0 | 19 | 41 | 58 | 28 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serv di Em/Urg territ | 33 | 0 | 0 | 1 | 16 | 2 | 0 | 4 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MMG, PLS, CA | 26 | 0 | 2 | 3 | 5 | 11 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ambulatori territoriali | 68 | 0 | 0 | 9 | 40 | 5 | 2 | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Domicilio del paziente | 40 | 0 | 5 | 4 | 10 | 15 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Istituti Penitenziari | 42 | 1 | 5 | 2 | 2 | 11 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Case/Osp di Comunità | 28 | 0 | 13 | 9 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RSA /Resid Protette | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |

### Tipo di Aggressioni agli operatori

Tabella : Tipo di Aggressioni per Azienda, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Azienda /struttura | Fisica | Verbale | Contro proprietà |
|  | **N°** | **%** | **N°** | **%** | **N°** | **%** |
| AUSL Piacenza | 65 | 8,2% |  39  | 1,9% | 6 | 2,2% |
| AUSL Parma | 54 | 6,8% |  108  | 5,3% | 17 | 6,2% |
| AUSL Reggio Emilia | 109 | 13,7% |  270  | 13,3% | 18 | 6,5% |
| AUSL Modena | 50 | 6,3% |  204  | 10,1% | 33 | 12,0% |
| AUSL Bologna | 74 | 9,3% |  323  | 15,9% | 29 | 10,5% |
| AUSL Imola | 22 | 2,8% |  87  | 4,3% | 15 | 5,5% |
| AUSL Ferrara | 45 | 5,7% |  71  | 3,5% | 30 | 10,9% |
| AUSL Romagna | 145 | 18,3% |  475  | 23,4% | 83 | 30,2% |
| AOU Parma | 21 | 2,6% |  65  | 3,2% | 5 | 1,8% |
| AOU Modena | 25 | 3,2% |  104  | 5,1% | 13 | 4,7% |
| IRCCS S. Orsola | 11 | 1,4% |  66  | 3,3% | 3 | 1,1% |
| AOU Ferrara | 8 | 1,0% |  56  | 2,8% | 5 | 1,8% |
| Istituto Ortopedico Rizzoli | 0 | 0,0% |  16  | 0,8% | 0 | 0,0% |
| Ospedale di Sassuolo | 4 | 0,5% |  23  | 1,1% | 3 | 1,1% |
| Montecatone Reh. Instit. | 0 | 0,0% |  25  | 1,2% | 0 | 0,0% |
| I.R.S.T Meldola | 0 | 0,0% |  9  | 0,4% | 0 | 0,0% |
| Privato | 160 | 20,2% |  86  | 4,2% | 15 | 5,5% |
| Totale RER |  **793**  | 100% |  **2.027**  | 100% |  **275** | 100% |

Tabella : Tipo di Aggressioni per Azienda, fonte onseps anno 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Azienda /struttura | Fisica | Verbale | Contro proprietà |
|  | **N°** | **‰ (\*)** | **N°** | **‰ (\*)** | **N°** | **‰ (\*)** |
| AUSL Piacenza | 65 | 1,6‰ | 39 | 0,9‰ | 6 | 0,15‰ |
| AUSL Parma | 54 | 6,3‰ | 108 | 12,7‰ | 17 | 1,99‰ |
| AUSL Reggio Emilia | 109 | 0,9‰ | 270 | 2,3‰ | 18 | 0,16‰ |
| AUSL Modena | 50 | 1,7‰ | 204 | 7,0‰ | 33 | 1,13‰ |
| AUSL Bologna | 74 | 1,5‰ | 323 | 6,5‰ | 29 | 0,58‰ |
| AUSL Imola | 22 | 1,0‰ | 87 | 3,8‰ | 15 | 0,65‰ |
| AUSL Ferrara | 45 | 2,1‰ | 71 | 3,3‰ | 30 | 1,40‰ |
| AUSL Romagna | 145 | 1,1‰ | 475 | 3,6‰ | 83 | 0,63‰ |
| AOU Parma | 21 | 0,8‰ | 65 | 2,6‰ | 5 | 0,20‰ |
| AOU Modena | 25 | 0,3‰ | 104 | 1,2‰ | 13 | 0,15‰ |
| IRCCS S. Orsola | 11 | 0,1‰ | 66 | 0,7‰ | 3 | 0,03‰ |
| AOU Ferrara | 8 | 0,1‰ | 56 | 1,0‰ | 5 | 0,09‰ |
| Istituto Ortopedico Rizzoli | 0 | 0,0‰ | 16 | 0,5‰ | 0 | 0,00‰ |
| Ospedale di Sassuolo | 4 | 0,3‰ | 23 | 1,6‰ | 3 | 0,21‰ |
| Montecatone Reh. Instit. | 0 | 0,0‰ | 25 | 0,5‰ | 0 | 0,00‰ |
| I.R.S.T Meldola | 0 | 0,0‰ | 9 | 1,0‰ | 0 | 0,00‰ |
| Privato | 160 | 0,2‰ | 86 | 0,1‰ | 15 | 0,02‰ |
| Totale RER |  **793**  | **0,5‰** | **2.027** | **1,3‰** | **275** | **0,18‰** |
|  |  |  |  |  |  |  |

(\*) in proporzione al numero di giornate di degenza per ricoveri ordinari/ 1.000 giorni

Tabella : Aggressioni fisiche per Azienda, fonte: Incident reporting/onseps , anni 2019 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Azienda /struttura | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale | Δ ’22-‘23 |
| AUSL Piacenza | 23 | 2 | 22 | 103 | 65 | **215** | -36,9% |
| AUSL Parma | 16 | 4 | 27 | 56 | 54 | **157** | -3,6% |
| AUSL Reggio Emilia | 22 | 38 | 54 | 63 | 109 | **286** | 73,0% |
| AUSL Modena | 68 | 39 | 30 | 43 | 50 | **230** | 16,3% |
| AUSL Bologna | 56 | 47 | 74 | 63 | 74 | **314** | 17,5% |
| AUSL Imola | 36 | 16 | 24 | 14 | 22 | **112** | 57,1% |
| AUSL Ferrara | 34 | 8 | 8 | 15 | 45 | **110** | 200,0% |
| AUSL Romagna | 35 | 9 | 11 | 141 | 145 | **341** | 2,8% |
| AOU Parma | 6 | 3 | 15 | 24 | 21 | **69** | -12,5% |
| AOU Modena | 13 | 34 | 33 | 69 | 25 | **174** | -63,8% |
| IRCCS S. Orsola | 2 | 7 | 10 | 5 | 11 | **35** | 120,0% |
| AOU Ferrara | 5 | 3 | 0 | 9 | 8 | **25** | -11,1% |
| Istituto Ortopedico Rizzoli | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** | -100,0% |
| Ospedale di Sassuolo | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | **5** | 300,0% |
| Montecatone Reh. Instit. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |  -  |
| I.R.S.T Meldola | - | - | 0 | 0 | 0 | **0** |  -  |
| Privato | **-** | **-** | **-** | **-** | **160** | **160** |  -  |
| Totale RER | **316** | **210** | **308** | **608** | **793**  | **2.235** | 30,4% |
| Totale RER (escl privato) | **316** | **210** | **308** | **608**  | **633**  | **2.075**  | 4,1% |

Tabella : Aggressioni verbali per Azienda, fonte: Incident reporting/onseps, anni 2019 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Azienda /struttura | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale | Δ ’22-‘23 |
| AUSL Piacenza | 20 | 5 | 12 | 21 | 39 | **97** | 85,7% |
| AUSL Parma | 24 | 22 | 16 | 39 | 108 | **209** | 176,9% |
| AUSL Reggio Emilia | 78 | 71 | 94 | 142 | 270 | **655** | 90,1% |
| AUSL Modena | 60 | 63 | 59 | 149 | 204 | **535** | 36,9% |
| AUSL Bologna | 136 | 176 | 231 | 250 | 323 | **1.116** | 29,2% |
| AUSL Imola | 40 | 46 | 67 | 91 | 87 | **331** | -4,4% |
| AUSL Ferrara | 58 | 17 | 14 | 28 | 71 | **188** | 153,6% |
| AUSL Romagna | 318 | 199 | 202 | 281 | 475 | **1.475** | 69,0% |
| AOU Parma | 19 | 11 | 98 | 97 | 65 | **290** | -33,0% |
| AOU Modena | 105 | 109 | 108 | 126 | 104 | **552** | -17,5% |
| IRCCS S. Orsola | 38 | 29 | 38 | 33 | 66 | **204** | 100,0% |
| AOU Ferrara | 14 | 29 | 12 | 30 | 56 | **141** | 86,7% |
| Istituto Ortopedico Rizzoli | 6 | 5 | 12 | 6 | 16 | **45** | 166,7% |
| Ospedale di Sassuolo | - | 8 | 5 | 16 | 23 | **52** | 43,8% |
| Montecatone Reh. Instit. | 8 | 8 | 7 | 8 | 25 | **56** | 212,5% |
| I.R.S.T Meldola | 31 | 38 | 14 | 4 | 9 | **96** | 125,0% |
| Privato  |  |  |  |  | **86** | **86** |  -  |
| Totale RER | **955** | **836** | **989** | **1.321** | **2.027** | **6.128** | **53,4%** |
| Totale RER (escl privato) | **955** | **836** | **989** | **1.321** | **1.941**  | **6.042**  | **46,9%** |

Tabella : Aggressioni contro la proprietà per Azienda, fonte: Incident reporting – onseps, anni 2019 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Azienda | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale | Δ ’22-‘23 |
| AUSL Piacenza | 1 | 0 | 4 | 1 | 6 | **12** | 500,0% |
| AUSL Parma | 2 | 3 | 2 | 9 | 17 | **33** | 88,9% |
| AUSL Reggio Emilia | 3 | 21 | 8 | 5 | 18 | **55** | 260,0% |
| AUSL Modena | 8 | 3 | 4 | 3 | 33 | **51** | 1000,0% |
| AUSL Bologna | 15 | 15 | 30 | 31 | 29 | **120** | -6,5% |
| AUSL Imola | 7 | 0 | 14 | 11 | 15 | **47** | 36,4% |
| AUSL Ferrara | 7 | 2 | 2 | 2 | 30 | **43** | 1400,0% |
| AUSL Romagna | 4 | 0 | 1 | 34 | 83 | **122** | 144,1% |
| AOU Parma | 2 | 3 | 6 | 11 | 5 | **27** | -54,5% |
| AOU Modena | 9 | 16 | 10 | 26 | 13 | **74** | -50,0% |
| IRCCS S. Orsola | 2 | 5 | 8 | 1 | 3 | **19** | 200,0% |
| AOU Ferrara | 1 | 0 | 2 | 3 | 5 | **11** | 66,7% |
| Istituto Rizzoli | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |  -  |
| Ospedale di Sassuolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | **3** |  -  |
| Montecatone Reh. Instit. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |  -  |
| I.R.S.T Meldola |  |  | 0 | 0 | 0 | **0** |  -  |
| Privato |  |  |  |  | **15** | **15** |  -  |
| Totale RER | **61** | **68** | **91** | **137** | **275** | **632** | **100,7%** |
| Totale RER (escl privato) | **61** | **68** | **91** | **137** | **260**  | **617**  | **89,8%** |