

REGIONE DEL VENETO



ULSS2
MARCA TREVIGIANA

DISTRETTO DI ASOLO (TV)

DIPARTIMENTO PER LE DIPENDENZE
Ambulatorio per il gioco problematico

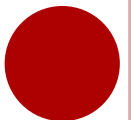
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO E TUTORAGGIO ECONOMICO

BOLOGNA

19 MARZO 2019

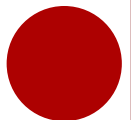
INDICE

- Disturbo da Gioco D'azzardo come disturbo complesso
- Dare un ordine alla complessità e alla rete di assistenza
- Ruolo dell'Operatore del SerD
- Prove di verifica sulla tenuta del paziente e la famiglia (monitoraggio economico)
- Quando valutare l'indicazione dell'AdS
- Scelte operative per l'attivazione dell'AdS



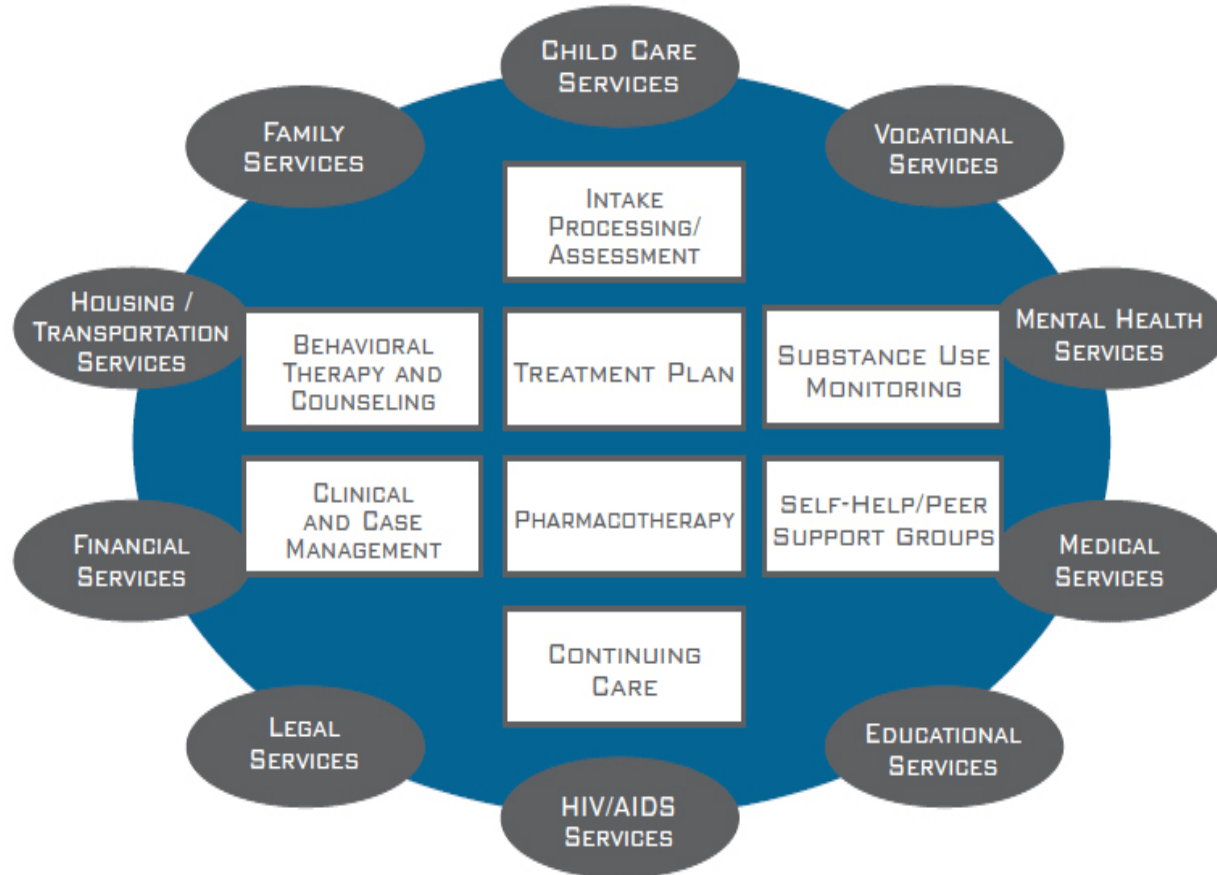
CLINICA DELLA COMPLESSITÀ...

- gravi forme di indebitamento
- indigenza
- famiglie multiproblematiche
- situazioni familiari 'esplosive', famiglie espulsive, violenza familiare
- comorbilità psichiatrica grave
- insufficienza mentale
- disabilità sociali e personali
- problemi legali
- altre problematiche sociali/esistenziali (es. sindr. del nido vuoto)

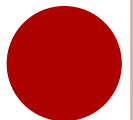


NIDA 2012

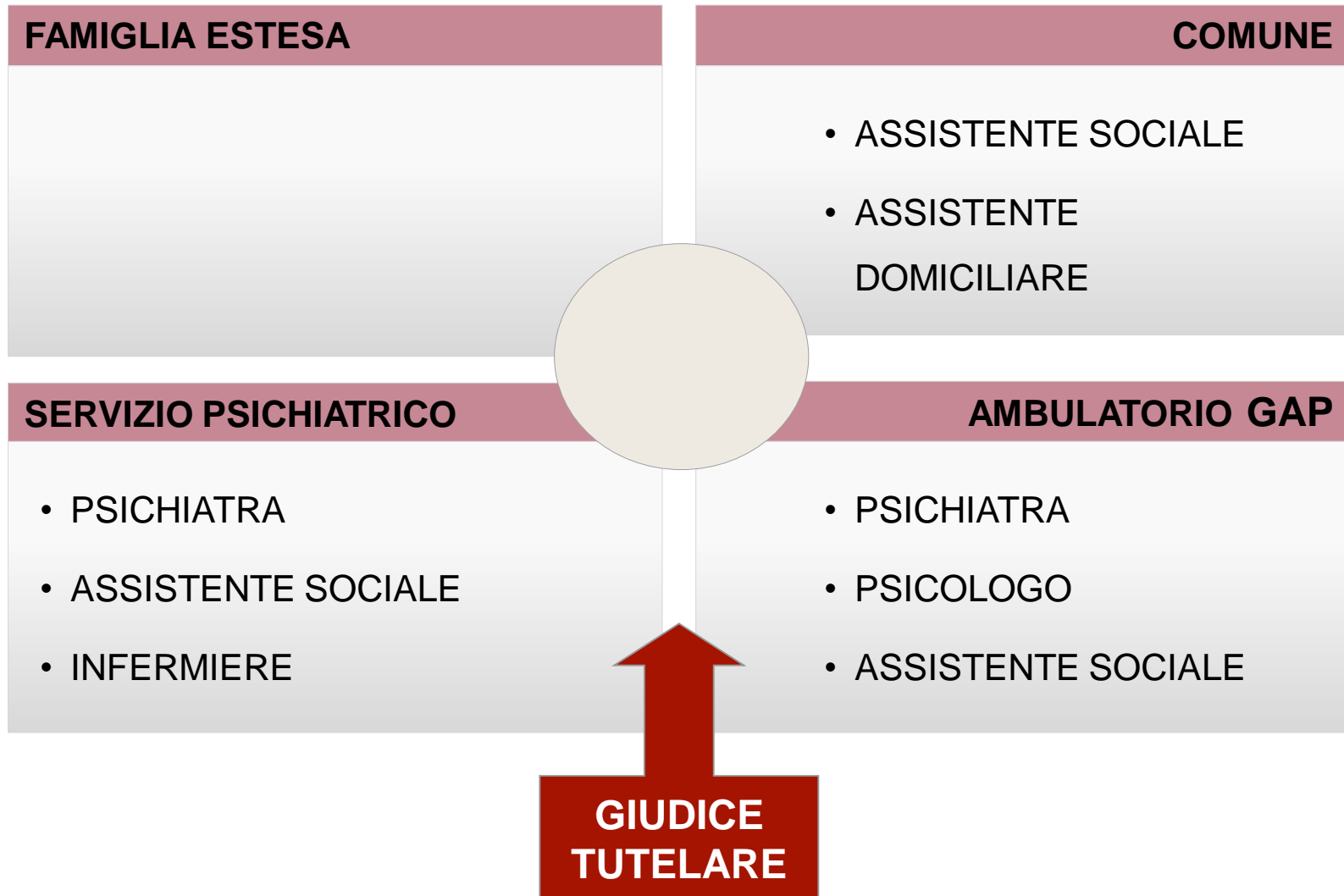
Components of Comprehensive Drug Abuse Treatment



The best treatment programs provide a combination of therapies and other services to meet the needs of the individual patient.

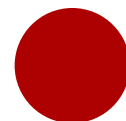


LA RETE SOCIALE E SANITARIA



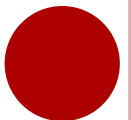
LA RETE DEI SERVIZI E LA COMUNITÀ LOCALE

- servizio psichiatrico territoriale
- servizio psichiatrico di diagnosi e cura
- consultorio familiare
- neuropsichiatria infantile
- servizio disabilità dell'età adulta
- neurologia
- medico di medicina generale
- famiglia
- servizi sociali comunali
- gruppi di autoaiuto
- cooperative
- associazioni
- parrocchia
- AdS
- avvocato
- commercialista
- datore di lavoro
- fondazioni antiusura



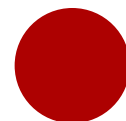
L'OPERATORE COME NODO...

- L'operatore è costantemente impegnato in un **lavoro di negoziazione** e di **tessitura di rapporti** all'interno della propria organizzazione (equipe), all'esterno di essa (altri servizi), con il paziente stesso e la sua famiglia



- Paola, si sposa all'età di 19 anni. Dopo 7 anni muore il marito in un tragico incidente. Hanno due figlie: Elisabetta 8 anni e Nicoletta 7.
- Nel 1983, dopo un anno dalla morte del marito, Paola viene ricoverata in SPDC per una psicosi. Negli anni avvenire seguiranno ancora 7 ricoveri prima di una stabilizzazione dei sintomi negativi.
- Arriva da noi nel 2014, ricorda la vincita di 4.000 euro al Gratta e Vinci, successivamente ha perso 20.000 euro.
- Le figlie sono molto preoccupate perché la madre chiede soldi

VIGNETTA CLINICA





COME NEGOZIA L'OPERATORE ?

LA RETE SOCIALE e SANITARIA della FAMIGLIA di PAOLA



○ PRIMA FASE

- Paola viene aiutata dalla figlia Nicoletta nella gestione economica ma ben presto sorgono delle difficoltà con aumento della conflittualità tra le donne.

○ SECONDA FASE

- Elisabetta si mostra disponibile a assumere il ruolo di monitoraggio economico a favore della madre. Dopo diversi mesi, Paola scopre che diverso denaro è stato sottratto dal suo conto.

○ TERZA FASE

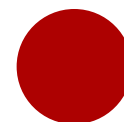
- Paola chiede di avviare la procedura dell'Amministratore di Sostegno

TEMPI DEL TRATTAMENTO

2014

2015

2016



LA RETE SOCIALE e SANITARIA della FAMIGLIA di PAOLA



- **QUARTA FASE**

- Nomina dell'Amministratore di Sostegno

- **QUINTA FASE**

- Conoscenza dell'AdS e accordo sulle modalità di relazione tra AdS-Paola – SerD

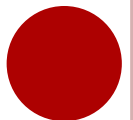
- **SESTA FASE**

- Evoluzione della cura

TEMPI DEL TRATTAMENTO

2017

2018



Gentile Dottoressa Fiorin, in questi giorni ho redatto il rendiconto annuale di gestione quale A.d.S. della sig.ra Paola dalla data del giuramento del 31.07.2017 alla data del 31.07.2018. Ho avuto modo pertanto di appurare la situazione al dettaglio.

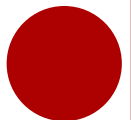
Ho sommato tutti gli scontrini che la sig.ra Paola mi ha portato nel corso dell'anno, nonché li ho rafforntati con i prelievi in contanti che la medesima ha effettuato nel corso dell'anno tramite la carta prepagata.

In vista della visita che la Paola avrà con Lei il giorno 05.09.2018 volevo comunicarLe che l'importo totale degli scontrini è più elevato rispetto ai prelievi in contanti.

La differenza è pari ad € 330,06.

Ciò significa che la sig.ra Paola per poter spendere più di quanto ha prelevato, in mancanza di altre fonti di reddito che io sappia, nel corso dell'annualità deve aver giocato e deve aver vinto.

Detto questo, la gestione economica si è rivelata comunque fruttuosa perchè rapportando il totale delle entrate avute nel corso dell'anno dalla sig.ra Paola per i suoi redditi, rispetto al totale delle uscite, c'è stato comunque un saldo attivo di oltre 5.000,00 €.



L'opera di contenimento delle spese ha pertanto dato un esito positivo.

Avevamo concordato poi inizialmente se si ricorda, di lasciare in libera disponibilità della sig.ra Paola la somma di euro 200,00 ogni settimana/dieci giorni.

Anche su tal punto l'accordo è stato rispettato perchè al sig.ra Paola ha avuto una media di € 182,98 alla settimana, che le ho consegnato tramite ricariche della carta prepagata di cui la stessa dispone.

Ciò per cui mi sono raccomandato con la beneficiaria (oltre ovviamente che non ricada ancora nel gioco) è che i prelievi in contanti tramite la carta prepagata quest'anno diminuiscano (la presenza del contante infatti può dissimulare il suo concreto utilizzo) e che gli acquisti avvengano maggiormente attraverso la carta stessa per poter meglio monitorare la situazione.

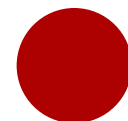
Il giorno 05/09/2018 la sig.ra Paola ha anche la visita con la propria dott.ssa del Servizio Psichiatrico ove la accompagnerò.

Alla dott.ssa..... chiederò cortesemente di mettersi in contatto con Lei in modo tale che formalizzate un percorso terapeutico sinergico come disposto dal Giudice nel decreto di apertura dell'amministrazione di sostegno.

Rimango a Sua disposizione come sempre.

Cordiali saluti.

Avv.





GENTILE AVVOCATO

Attenderei il prossimo appuntamento per parlarne con Paola di questo aspetto e lascerei la quantità di denaro in questo momento stabile.

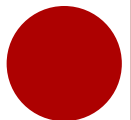
Vorrei appunto parlarne con lei prima in modo tale che lei non si senta troppo controllata.

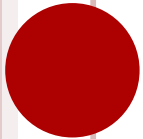
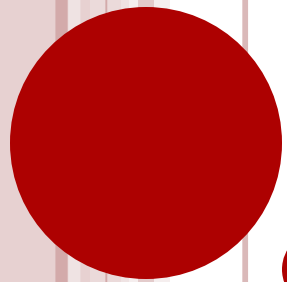
La vedo fra 10 gg.

La terrò informato

Cordiali saluti

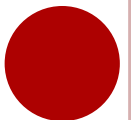
- Gentile Dott.ssa Fiorin, Le invio il provvedimento del Giudice Tutelare con il quale quest'ultimo in data 06.09.2018, vista la mia relazione annuale, ha modificato i poteri dell'A.d.S. accordando maggiore autonomia circa l'assunzione dei farmaci alla sig.ra Paola. Infatti un controllo da parte mia circa la regolare assunzione della terapia da parte della sig.ra Paola sarebbe stato eccessivamente lesivo della sua vita domestica familiare. Nel provvedimento del Giudice troverà esplicate le motivazioni. Permangono gli altri miei poteri ovviamente.
- La saluto cordialmente.
- Avv.....





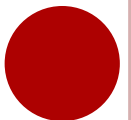
EPILOGO

- L'intervento di monitoraggio economico seppure necessario e talvolta anche auspicabile, nasconde delle insidie per cui necessita di una valutazione attenta.
- Scegliere un monitoraggio interno alla famiglia o esterno alla famiglia sono variabili che offrono opportunità terapeutiche importanti.



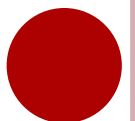
CENNI STORICI

- Dopo un lungo iter parlamentare si è giunti all'approvazione della legge n.6 del 2004 con la quale è stato ridisegnato l'intero titolo 12 del I libro del Codice Civile oggi denominato "Delle misure di protezione delle persone prive in tutto o in parte di autonomia".



CENNI STORICI

- Detto titolo si articola in due capi, il primo dagli art. 404 all'art. 413 volto a disciplinare la nuova figura dell'AdS
- Il secondo dagli art. 414 all'art. 432, deputato a regolamentare istituti tradizionali quali l'interdizione, l'inabilitazione e l'incapacità naturale.
- Tale tecnica legislativa evidenzia già a livello sistematico una precisa scelta del legislatore diretta a porre l'attenzione sulla necessità di protezione e cura della persona debole e priva di autonomia individuando una serie di misure finalizzate a tale scopo, prima fra tutte anche per la priorità nella trattazione, la figura dell'AdS.



CENNI STORICI

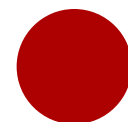
- La legge n.6 del 2004 esordisce con una dichiarazione di carattere introduttivo che formalmente non è stata recepita nel Codice Civile, ma che indubbiamente rappresenta la ratio che sottende l'intero testo normativo.
- Il legislatore dice: "La presente legge ha la finalità di tutelare con la minor limitazione possibile della capacità di agire, le persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana mediante interventi di sostegno temporanei o permanenti".



○ Art 406 Codice Civile

- « I responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona, ove a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di sostegno, sono tenuti a proporre al Giudice Tutelare il ricorso a cui all'articolo 407 o a fornirne comunque notizia al Pubblico Ministero»
- E' opportuno che l'operatore raccolga molti elementi clinici per sostenere la richiesta e individuare l'eventuale amministratore

A
d
S

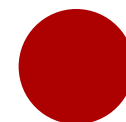


- Legge
- Elementi costitutivi della Legge
- Declinazioni della Legge
- Modulistica
- Approfondimenti
- Casi Clinici
- La voce dell'amministratore



Amministratore di Sostegno

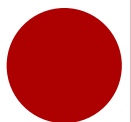
ATTI CONVEGNO 2013



- Quando la persona che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un amministratore di sostegno...
- Persistenza di comportamenti di gioco incontrollati
- Danni di una certa entità
- Assenza di famiglia o grave conflittualità familiare
- Situazione economica gravemente compromessa
- Situazione debitoria complessa
- Messa in protezione della famiglia e dei beni

QUANDO CHIEDERE

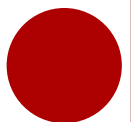
A
d
S

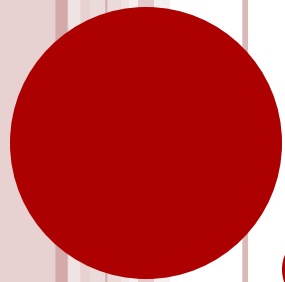


- Quando la persona che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica si trova nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un amministratore di sostegno...
- Persistenza di comportamenti di gioco incontrollati
- Danni di una certa entità
- Assenza di famiglia o grave conflittualità familiare
- Situazione economica gravemente compromessa
- Situazione debitoria complessa
- Messa in protezione della famiglia e dei beni

QUANDO CHIEDERE

A
d
S





SECONDA VIGNETTA CLINICA

IL CASO DI CARLO

2017

TELEFONATA IN SERVIZIO

- Nella prima settimana di Dicembre le segretarie ricevono una telefonata allarmante. Dall'altra parte del telefono c'è un giocatore che sfoga tutta la sua disperazione , lasciando trasparire una sua concreta volontà di mettere in atto un comportamento autolesivo .

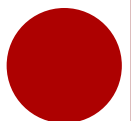


- Carlo si presenta nel pomeriggio .
- Riferisce una situazione debitoria importante che compromette sia l'attività commerciale sia la casa di proprietà della famiglia.
- Lui, insieme alla moglie, sono titolari di un Bar con tabaccheria, in un piccolo paese della provincia di Treviso. Il sogno era quello di poter offrire alla moglie e al figlio un certo grado di agiatezza e per questo avevano impegnato una quota dei loro risparmi in questa attività di commercio.
- Quattro anni dopo le cose cominciano ad andare male

URGENZE DEL GAP

2008

2012



- L'idea è quella di trasformare il Bar in una piccola sala slot per cui la Nordest Giochi colloca all'interno di questo esercizio diverse macchinette mangia soldi.
- Carlo comincia a giocare calcolando il momento opportuno in cui un suo cliente lascia la slot dopo aver introdotto molto denaro. Ritiene di avere una posizione privilegiata da sfruttare verso i giocatori più sfortunati.
- Non si accorge del futuro che lo sta aspettando

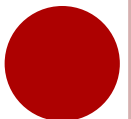


LA RETE SOCIALE e SANITARIA della FAMIGLIA di CARLO



IL PRIMO COLLOQUIO

- Urgenze della fase di aggancio:
 - valutazione e trattamento del **rischio suicidario**
 - valutazione e trattamento di eventuali **gravi disturbi psicopatologici**
 - collegamento con servizi sociali per risposte ai **bisogni primari**
 - messa in **sicurezza del patrimonio** residuo



GLI INTERVENTI NELLA RETE

1. Gli interventi nella rete possono essere:
 - sequenziali
 - paralleli
 - Integrati

2. Elementi fondamentali della rete sono:
 - le connessioni
 - l'architettura





LEGALE DEL COMUNE

Insieme con l'Assistente Sociale del Comune si occuperà di gestire la fase di vendita delle licenze e del Bar e dei rapporti con i debitori

8/05/2007:

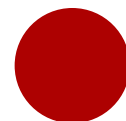
Il sig. CARLO. prende in affitto l'azienda esercente attività di pubblico servizio di tipologia B (BAR).

24/11/2011

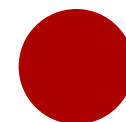
Il sig. CARLO. prende in affitto l'azienda esercente attività di commercio articoli per fumatori (Rivendita Tabacchi).

23/02/2017

Il sig. CARLO fallisce e mette in affitto l'azienda.

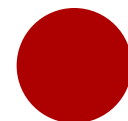


	BAR	TABACCHI	SLOT M.	LOTTERIA	ALTRI
2012	63.317,68	26.810,41	26.551,90	3.164,00	780,07
2013	88.180,71	23.337,84	30.509,04	6.322,00	1.458,81
2014	88.033,06	16.682,74	49.861,76	12.154,00	2.347,85
2015	59.731,91	16.812,81	55.783,76	8.440,00	1.002,01
2016	46.097,64	6.565,05	48.823,18	2.136,00	258,30



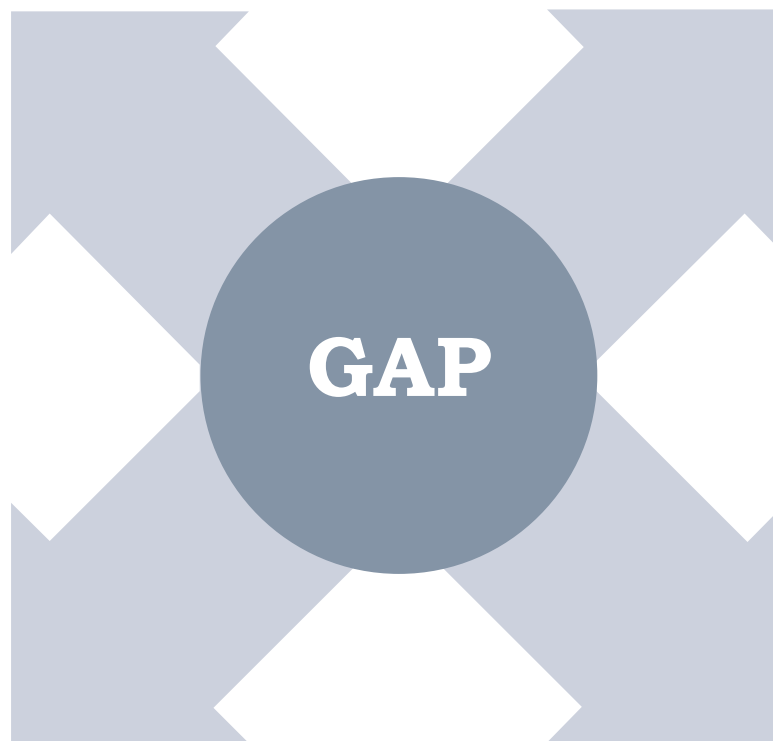
Mutuo	→	50.000 €
Dersut	→	10.000€
PD Bevande	→	8.000 €
Rizzotto	→	370 €
Bigatello	→	100 €
Commercialista	→	4.000 €
Unica telefoni	→	1.200 €
Premium	→	1.400 €
Rifiuti	→	800 €

Acquedotto	→	400 €
Alagel	→	250 €
Ascom	→	60 €
Grotto	→	150 €
Falegname	→	300 €
Findomestic	→	2.200 €
Prestito fratello	→	1.000 €
Alban Andrea	→	1.000 €
Varie	→	2.000 €



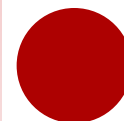
I problemi
personali e
sociali
possono
essere **causa**

I problemi
personali e
sociali
possono
essere **effetto**

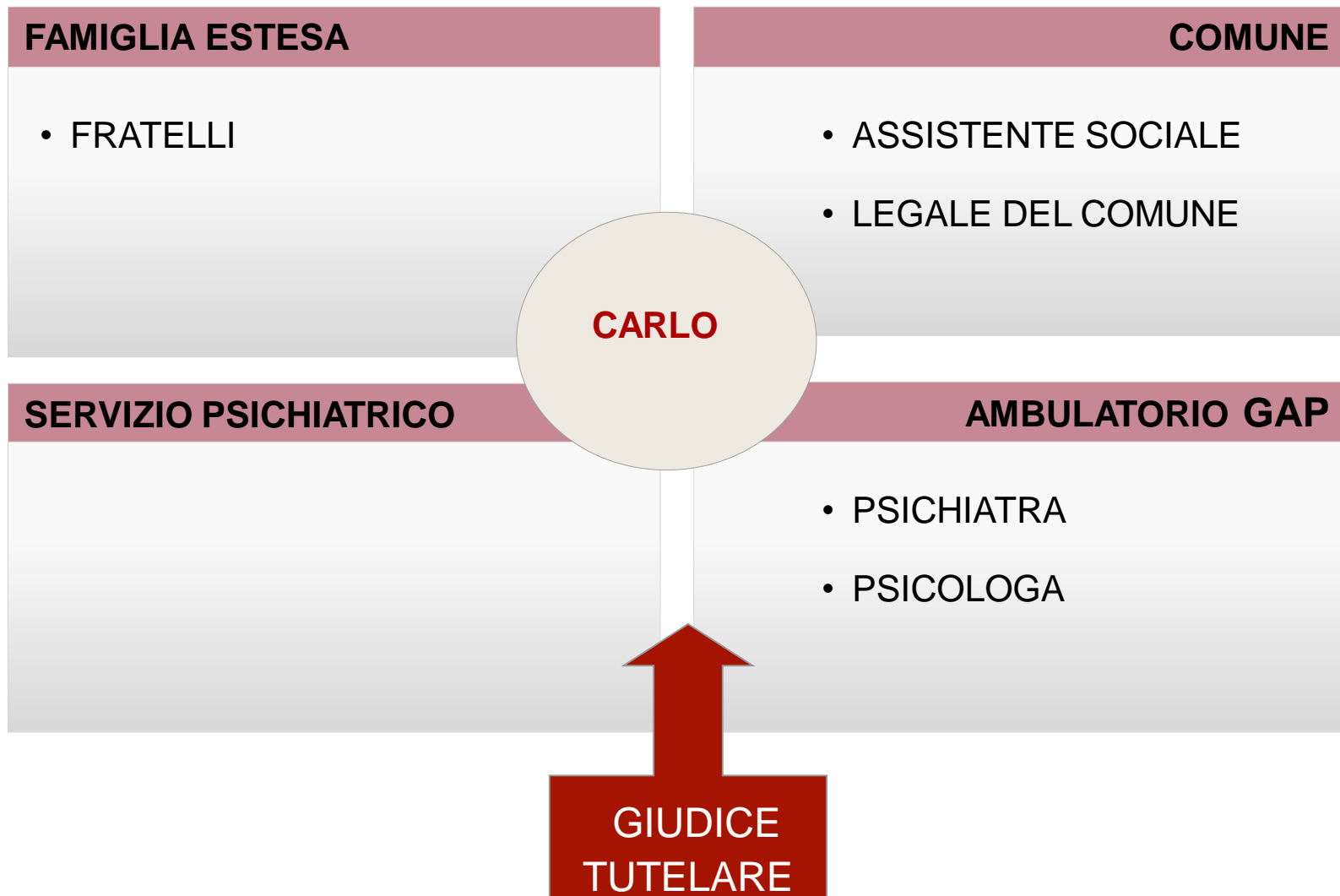


I problemi
personali e
sociali
tendono ad
interagire

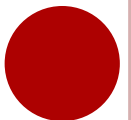
I problemi
personali e
sociali
difficilmente
sono
indipendenti



LA RETE SOCIALE e SANITARIA della FAMIGLIA di CARLO



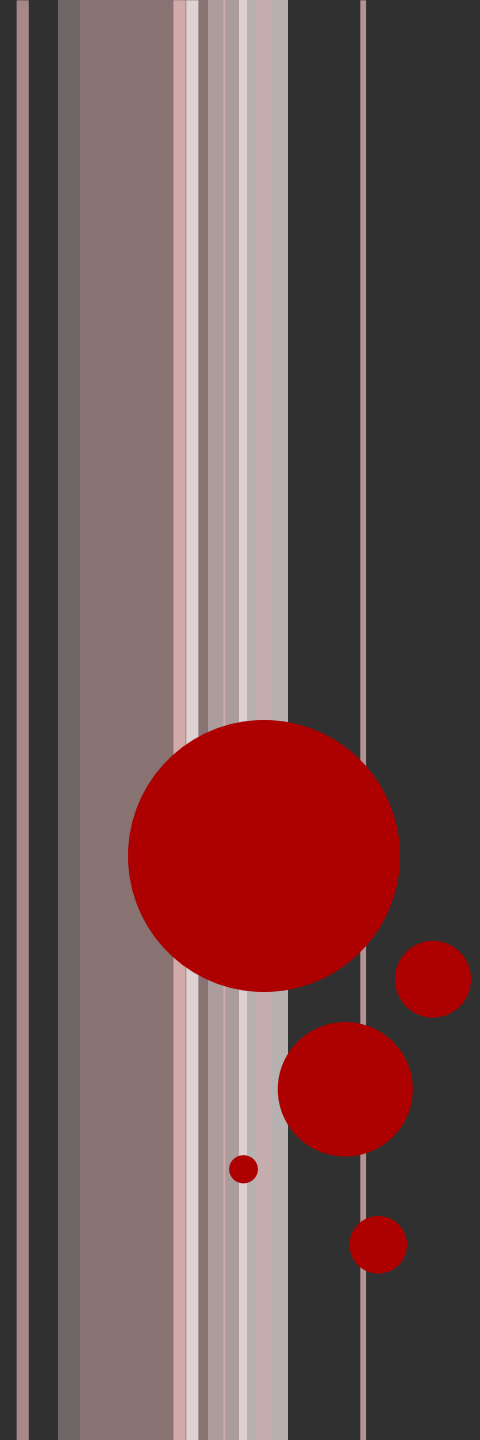
- Il Comune ha aiutato la moglie ad avere un'occupazione da garantire il pagamento del mutuo della casa
- La moglie non partecipa al trattamento così pure il figlio.
- Carlo lavora presso un ristorante, in nero perché risulta ancora possessore di una partita iva che si chiuderà a dicembre con la vendita del Bar.
- E' stato individuato un Avvocato perché possa svolgere il ruolo di AdS. Carlo ha accolto di buon grado la proposta. «mi sento la testa finalmente libera»



CONCLUSIONI

- Il ruolo dell'operatore ?
 - Nodo strategico ma anche regista della rete e raccogliitore della complessità
- I tempi della terapia?
 - Sia nel senso della tempistica dei singoli interventi sia nel senso dell'intervento complessivo (quanto dura un trattamento per i giocatori problematici)
- I costi di questi interventi?
 - Credo si possa essere coraggiosi nel fare una riflessione sulla differenza tra i costi di alcuni interventi focali e i costi di interventi così complessi. Spesso noi del pubblico sottovalutiamo questo aspetto.





*GRAZIE AI COLLEGHI CHE MI
HANNO PERMESSO DI FARE
QUESTO INTERVENTO
E GRAZIE A VOI PER L'ATTENZIONE*