





PRIMO SEMINARIO REGIONALE

BENESSERE PSICOLOGICO E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI IN EMILIA-ROMAGNA

EVENTO
in presenza e

LIVE
STREAMING

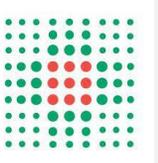


Venerdì 4 marzo 2022 • dalle 9 alle 13

- **CORSO IN AULA** Regione Emilia-Romagna
Sala 20 maggio 2012 (ex Sala A conferenze)
Terza Torre - Viale della Fiera n. 8, Bologna
- in contemporanea **WEBINAR** su Piattaforma
Comunicativa **LIFESIZE**

Innovazione, sperimentazione e risultati nella Psicologia in Emilia-Romagna

Alessio Saponaro
Barbara Leonardi

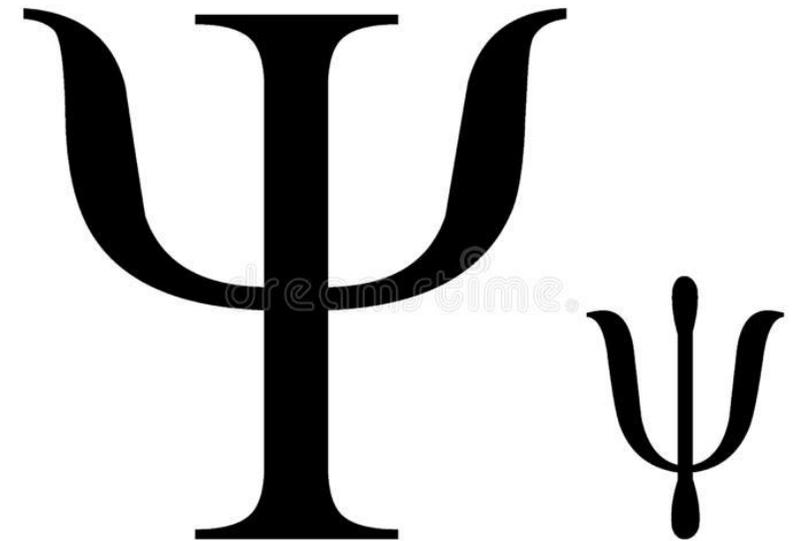


- **Punto 1** **Introduzione**
- Punto 2 Cartella socio-sanitaria CURE
- Punto 3 Personale
- Punto 4 Sperimentazione dello Psicologo
nella casa della Comunità
- Punto 6 Telemedicina
- Punto 5 Conclusioni

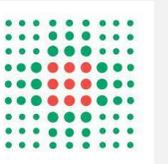




1. Le attività psicologiche rientrano **in quasi tutte le attività del Servizio Sanitario Regionale**
2. **Rientrano nelle funzioni psicologiche:**
 - Prevenzione
 - Promozione della salute
 - Cura
 - Riabilitazione
 - Assistenza alla cronicità
 - Attività organizzative a largo spettro, dalla formazione all'organizzazione al benessere



Gli ambiti della psicologia in area sanitaria



Servizi territoriali

Casa della Comunità

Consultori

Spazi giovani

Tutela minori

Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza

Salute mentale adulti

Dipendenze patologiche

Disturbi comportamento alimentare

Disabilità adulto

Centri Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)

Anziani

Cure palliative

Salute nelle carceri

...

Dipartimenti ospedalieri

Es. Oncologia, trapianti, neurologia, malattie rare ...

Sanità pubblica

Prevenzione

Programmazione

Aspetti organizzativi

Benessere organizzativo

Salute professionisti

Stress lavoro correlato

Formazione

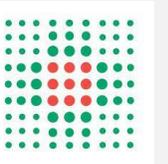
PDTA

Reti specialistiche

...

Interventi in emergenza

...



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Emilia-Romagna

BOLLETTINO UFFICIALE

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO 52 - BOLOGNA

Parte seconda - N. 186

Anno 52

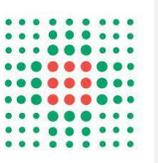
30 luglio 2021

N. 232

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 19 LUGLIO 2021, N. 1141

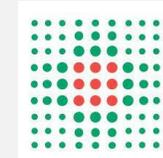
Approvazione delle Linee di indirizzo alle Aziende Sanitarie per l'area "Psicologia clinica della salute e di comunità" e definizione del monitoraggio relativo all'applicazione delle linee stesse nell'ambito del territorio regionale

Valuteremo lo stato di sviluppo dei progetti della Psicologia in regione e nelle Aziende sanitarie, anche in merito a quanto definito nella definito nelle Linee di indirizzo del luglio 2021

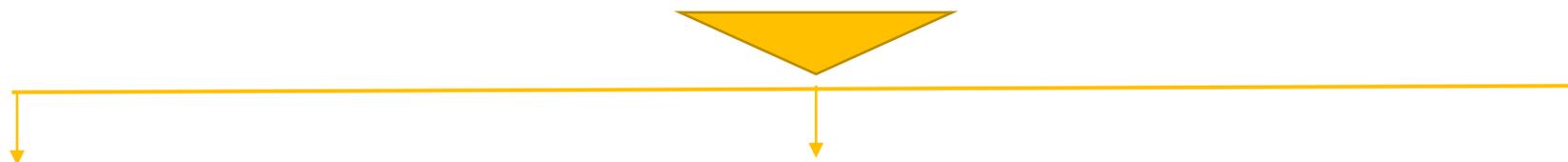


- Punto 1 Introduzione
- **Punto 2 Cartella socio-sanitaria CURE**
- Punto 3 Personale
- Punto 4 Sperimentazione dello Psicologo nella casa della Comunità
- Punto 6 Telemedicina
- Punto 5 Conclusioni





Cartella socio-sanitaria Unica Regionale Elettronica dei Dipartimenti di Salute mentale e Dipendenze patologiche e Psicologia della Regione Emilia-Romagna



Indicazioni LEA 2017

Integrazione

Tra Servizi (SerDP Salute mentale adulti Psicologia)

Continuità assistenziale

Tra Servizi

LEA Prestazioni Psicologiche

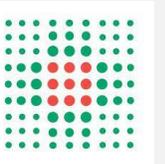
Rilevanti in molti ambiti della sanità

PANSM

«In tale prospettiva diviene rilevante, a livello dei servizi territoriali (CSM, Servizi NPIA), differenziare le tipologie dei bisogni e delle domande per individuare percorsi territoriali di cura diversificati [...], **la relazione di cura continuativa paziente – specialista**, la presa in carico per pazienti portatori di bisogni gravi e/o complessi **con progetto terapeutico condiviso**»

Piano attuativo salute mentale E-R

Il **sistema di cura** per la salute mentale è costituito **dall'insieme di tutti i servizi pubblici e privati** che nel territorio concorrono ai processi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione delle persone con disturbi mentali o dipendenze patologiche, di ogni tipo e gravità ed in ogni fase della vita



Trasversalità

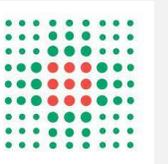
- Da un sistema organizzativo a «silos» di va verso un sistema cooperante, dove ogni ambito e ogni professionista collabora al progetto dell'assistito, nell'ambito delle proprie competenze, con altri attori del sistema curante.

Ascoltare e assecondare [...] le espressioni di autoaffermazione diventa un obiettivo prioritario dei servizi sociosanitari. Nei Servizi sanitari è necessaria **una transizione da un modello medico-centrico verso un modello che valorizzi tutte le professioni sanitarie** per la costruzione di relazioni negoziali in grado di favorire la messa in campo delle risorse e delle energie del cittadino utente*

* Piano Sociale e Sanitario della Regione Emilia-Romagna 2017-2019, DGR 120/2017, pag. 14



Dalla torre di Babele a un linguaggio comune

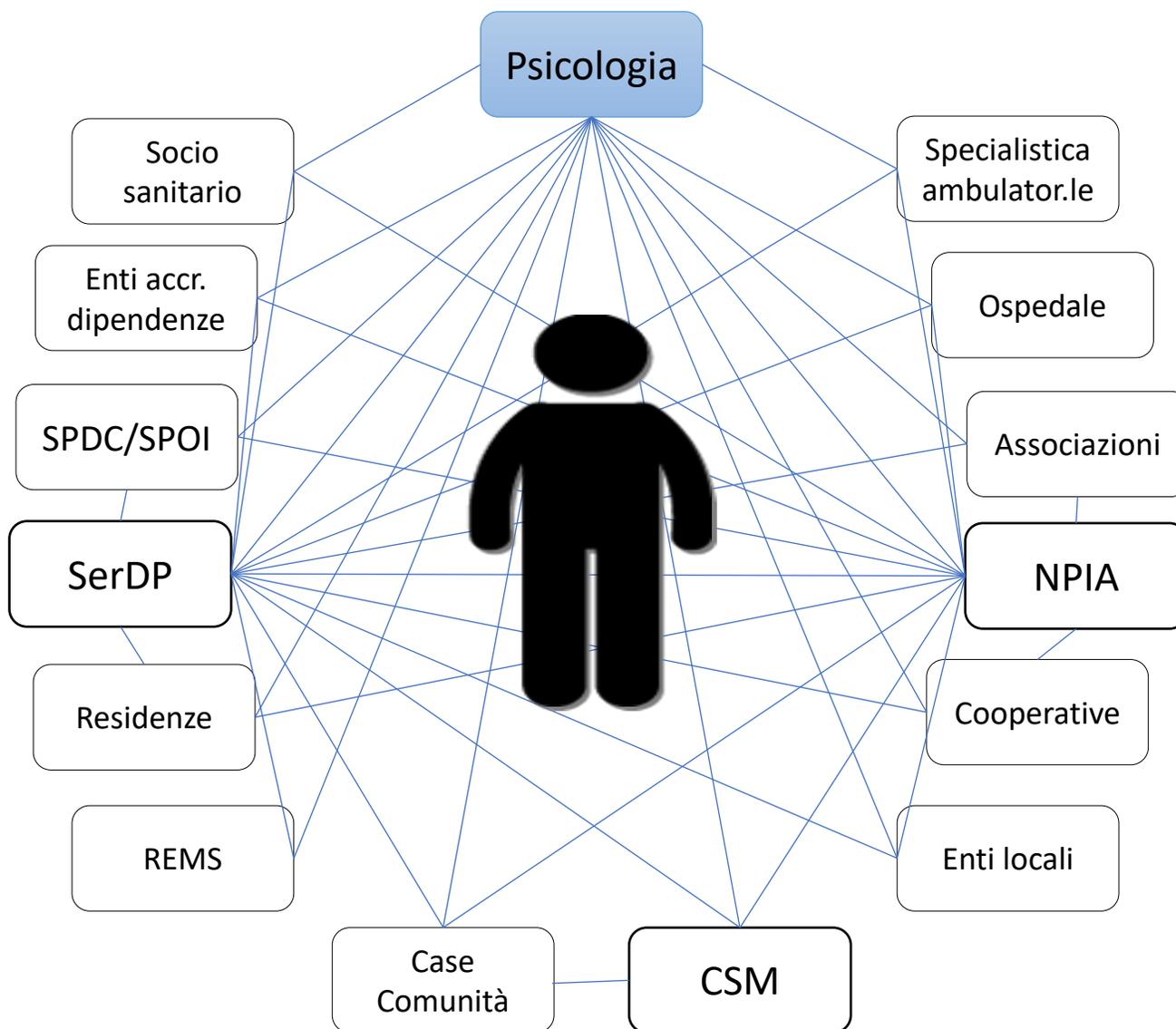
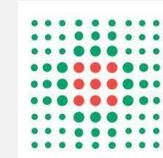


- Unico **progetto**
- Gestione **percorsi clinici**
- Unica **anamnesi** per tutta la storia di vita dell'assistito
- Nomenclatore unico delle **prestazioni**
- Nomenclatore unico dei **trattamenti**
- Unico sistema di codifica delle diagnosi in **ICD-10**
- Strumenti di valutazione condivisi
- Unico dossier dell'assistito (con consenso)



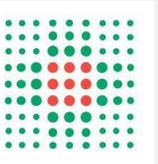
Il tutto nel **rispetto delle specificità** dei Servizi

Centralità assistito e sistema di rete



Il **Progetto** è la sezione della cartella nella quale si pianifica l'intervento con l'assistito, definendo obiettivi da raggiungere, trattamenti, risorse, professionisti coinvolti, familiari e eventuali altri soggetti, tempi e valutazioni. Il progetto definisce in modo personalizzato la logica e il contenuto dell'intervento di cura

Non esisterà più il vecchio concetto dell'intervento «*as usual*», ma ogni assistito avrà un **proprio progetto individualizzato**, basato sulle condizioni cliniche e sulla necessità di cura



Test di assesment e di valutazione: dall'output all'outcome

Test psicologici

Attualmente vi sono 161 test di assesment e di valutazione dell'esito.

The screenshot shows a mobile application interface for a patient named ABADINA ABADO, born on 08/04/1901 (120 anni). The interface includes a search bar at the top with the text "Ricerca test". Below the search bar is a list of categories, with "Test di valutazione" highlighted in blue. The main content area displays a list of tests under the heading "Nome test":

- BIA test - Test di Stroop Numerico
- BIA test -Test delle Ranette
- BIA test -Test di Memoria Strategica Verbale
- BIA test - scala SDAB
- PSI -SF (Parenting stress index)
- WISC IV (6 anni e 0 mesi e i 16 anni e 11 mesi)
- CBCL -Child Behaviour Check List (da 6 a18 anni)
- Leiter- R (Modulo VR, 2 - 5 anni)
- CBCL-Child Behaviour Check List (da 1 anno mezzo a 5 anni)

At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a home icon, a menu icon, and a pagination indicator showing "1-161 di 161".



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Centro salute mentale Parma EST Largo Natale Palli 1 42100 PARMA

Referto di ABADO ABADINA

Nato a: BOLOGNA il 08/04/1901 Codice Fiscale: BDABDN01D48A944N

Residenze a: 65020 BOLOGNANO(PE) - VIA DEL TRITONE

Prestazione erogata: Colloquio psicologico clinico

Referto

L'assistita richiede fa esplicita richiesta di un "sostegno psicologico" per il difficile periodo che sta attraversando. Durante il colloquio sembra agitata, ha lievi tremori alle mani e suda in modo eccessivo. E' seduta sulla sedia con una postura rigida, con le gambe unite e le mani sulle ginocchia e occupando solo la punta della sedia. Dopo pochi minuti di conversazione, in cui l'eloquio risulta un po' accelerato ma comunque sempre fluido e il suo pensiero sempre attinente ad un piano di realtà, la ragazza riferisce di sentirsi "continuamente preoccupata", tutti giorni e per quasi tutto l'arco della giornata. In particolare, il suo pensiero "fisso" è la paura di non riuscire negli studi.

Codifica diagnosi e problemi sanitari correlati

Quadro clinico e funzionale:

Disturbo grave della personalità, con tratti paranoidei e con disturbi dell'alimentazione in base alle specifiche del DSM-V. Sono comparsi dei tratti paranoidei, da confermare con appositi test di valutazione.

Grave malnutrizione da rifiuto dell'alimentazione con episodi di abbuffata e vomito autoindotto.

Situazione di grave aggressività indotta dalle restrizioni causate da covid19.

Alcuni sintomi (insonnia, agitazione, tachicardia, scarsa capacità di concentrazione, preoccupazioni, paura di non superare gli esami) e osservati direttamente dal clinico (rigidità nella postura, tremori, sudorazione, ecc.).

F23.3 - Altri disturbi psicotici acuti prevalentemente deliranti

F11.2 - Disturbi psichici e comportamentali dovuti all'uso di oppioidi, sindrome di dipendenza

F60.8 - Altri disturbi specifici di personalità

Trattamenti in corso

DATA: 27-08-2021 Intervento socio-assistenziale

DATA: 07-05-2021 Trattamento clinico-psicoterapeutico

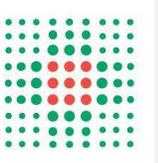
DATA: 29-04-2021 Trattamenti socio-riabilitativo formazione e/o lavoro

Dr. Mario Rossi

Psicologo - psicoterapeuta

Referto e FSE

Gli psicologi possono inviare Referti al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e al Medico di medicina generale.



0018435-17/11/2020-GAB-MDS-A - Allegato Utence 2 (A02)
Allegato A all'Accordo Stato-Regioni



Ministero della Salute

**INDICAZIONI NAZIONALI PER L'EROGAZIONE
DI PRESTAZIONI IN TELEMEDICINA**

27 ottobre 2020
Versione 4.4

Sommario

Premessa	2
Opportunità e ambiti di applicazione della telemedicina	3
Definizione delle prestazioni di telemedicina trattate in questo documento e indicazioni delle condizioni per l'erogazione	5
Sistema delle Regole per l'erogazione delle prestazioni sanitarie a distanza	9
1. Sistema remunerativo/tariffario, prescrizione, prenotazione, rendicontazione	9
2. Adesione informata del paziente	10
3. Responsabilità sanitaria durante attività di telemedicina	10
4. Comunicazione dell'esito della prestazione sanitaria erogata in modalità televisita	11
Prestazioni sanitarie a distanza: elementi e standard necessari	12
1. Strumenti a supporto delle attività del personale sanitario (medico)	12
2. Strumenti di supporto per il paziente	13
3. Standard di Servizio per l'erogazione di prestazioni in telemedicina	13
Limiti di applicazione delle prestazioni di telemedicina a domicilio	14
Riferimenti normativi	15

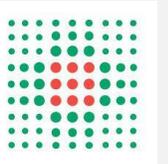
Telemedicina e digital health si sono rafforzati durante la pandemia da Covid19

Vi sono numerose **evidenze scientifiche** che dimostrano l'efficacia della Telemedicina nella prossimità e nella cura di specifici tipologie di assistiti

Ad oggi **4.300 professionisti** sono abilitati all'uso della Telemedicina con la cartella CURE

La **psicologia** potrà contare su questo ulteriore strumento

Gli ambiti in cui gli Psicologi usano/useranno la cartella CURE



Servizi Salute mentale adulti



Neuropsichiatria
Infanzia e Adolescenza



Tutela minori



Dipendenze patologiche



Maggio 2022

Psicologia territoriale
e ospedaliera



2022

Casa della Comunità



2022

Demenze



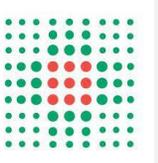
2022

Consultori



????

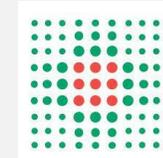




- Punto 1 Introduzione
- Punto 2 Cartella socio-sanitaria CURE
- **Punto 3 **Personale Psicologo****
- Punto 4 Sperimentazione dello Psicologo nella casa della Comunità
- Punto 6 Telemedicina
- Punto 5 Conclusioni



Le risorse ad oggi: psicologi delle Aziende sanitarie



Note

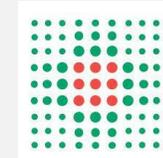
Nel periodo 2018 - dicembre 2021 vi sono stati 133 psicologi **assunti** in più presso assunti presso le Aziende sanitarie. Di questi il 15,5% è a tempo determinato.

Il forte aumento dei contratti atipici (+48,5%) è dato dal DL 72/2021 per contratti autonomi con massimo 24 ore.

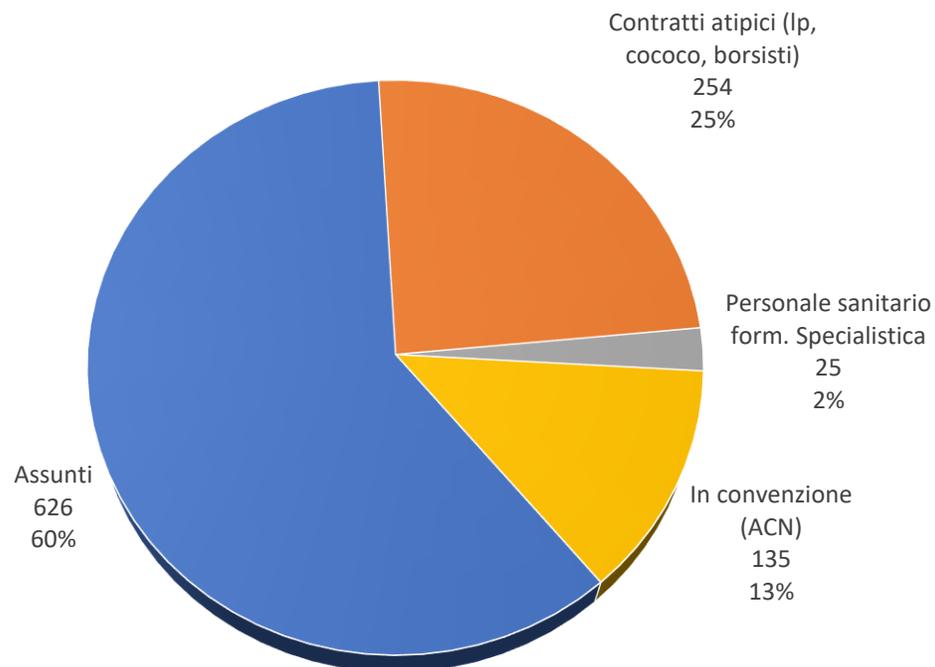
Forte ricorso anche agli psicologi con contratti di **specialisti** (ACN).

Tabella. Personale psicologo per forma contrattuale e anno

Forma contrattuale	2018	2019	2020	2021	2021-2018	Var. %
Assunti	493	519	556	626	133	27,0
Contratti atipici (lp, cococo, borsisti)	171	183	158	254	83	48,5
Personale sanitario form. Specialistica	25	20	14	25	0	0,0
In convenzione (ACN)	74	97	117	135	61	82,4
Totale	763	819	845	1040	277	36,3



Tipo contratti Psicologo 2021

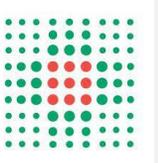


Risorse in campo

Nel periodo 2018 - dicembre 2021 sono stati investiti oltre **9 milioni di euro** per nuovi psicologi in più.

Con il DL 72/2021 finanziato **€ 1.486 mila** per il potenziamento psicologi. Fondo rinnovato anche per il 2022.

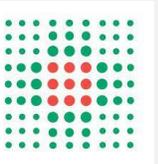
Risorse aggiuntive per l'aumento degli **specialisti (ACN)**.



- Punto 1 Introduzione
- Punto 2 Cartella socio-sanitaria CURE
- Punto 3 Personale Psicologo
- **Punto 4 Sperimentazione dello Psicologo nella casa della Comunità**
- Punto 6 Telemedicina
- Punto 5 Conclusioni



Modello bio-psico-sociale



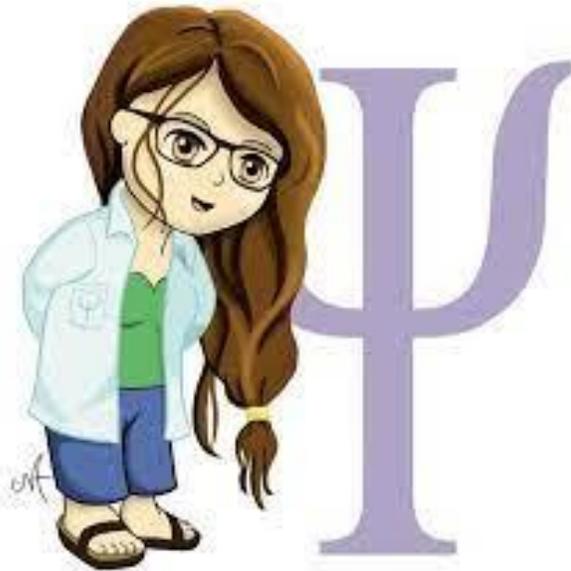
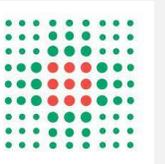
Il **modello bio-psico-sociale** è un **approccio multidimensionale alla salute**, che tende a considerare i bisogni della persona da diversi punti di vista.

Le risposte adeguate di Salute sono complesse, e devono necessariamente considerare:

- I **fattori biologici**, il soma, gli elementi genetici, biochimici
- I **fattori psicologici**, il comportamento, la personalità
- I **fattori sociali**, ambito di vita, famiglia, opportunità, cultura.



Sui problemi di salute mentale



Psicologo

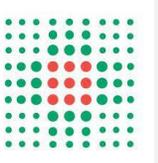
- + competenze
- + competenze di rete



Medico MMG/PLS

- competenze
- + rimando a servizi di 2° livello
- Trattamenti appropriati

Chiaro modello sulle funzioni in Regione Emilia-Romagna



VALUTAZIONE E CONSULENZA

Valutazione e consulenza breve focale su richiesta dei MMG/PLS



RETE

Interventi di raccordo con la rete territoriale dei servizi sociosanitari



SERVIZI 2° LIVELLO

Invio ed accompagnamento ai servizi specialistici per percorsi clinici di secondo livello (CSM, DP, NPJA, Consultorio, ...)



PROMOZIONE SALUTE

Collaborazione alla conduzione di interventi di prevenzione e promozione della salute psicologica rivolti alla comunità



INTERVENTI GRUPPALI

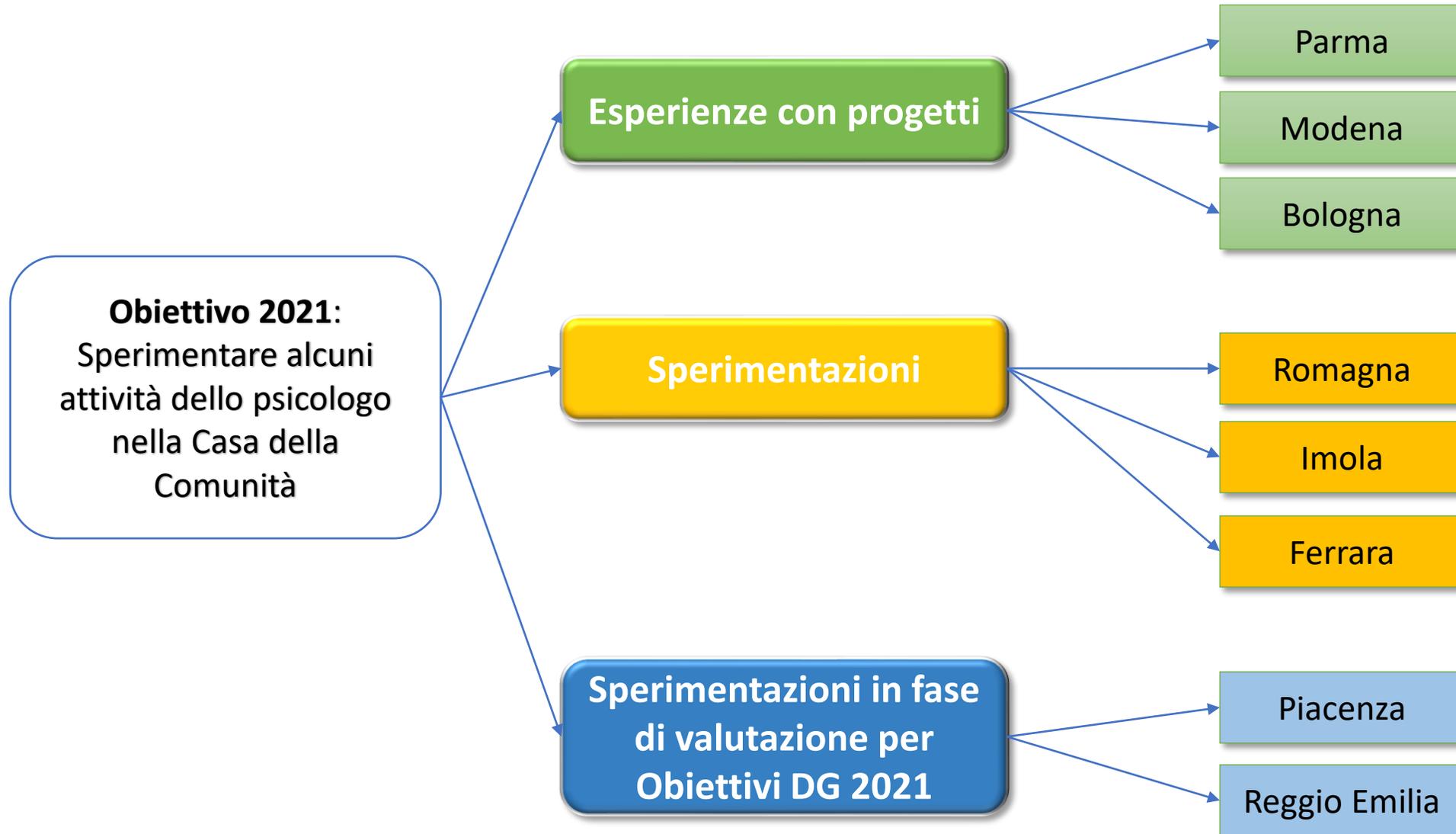
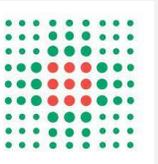
Conduzione di interventi gruppal



SUPPORTO PERSONALE

Interventi psicologici a supporto dell'attività del personale sanitario della Casa di Comunità e formazione MMG/PLS della Comunità

Sperimentazioni Psicologo della Casa della Salute





Obiettivi raggiunti

Linee di indirizzo

Linguaggio unico regionale per la Psicologia e per la Salute mentale

Gestione della documentazione clinica

Valorizzazione delle competenze psicologo

Obiettivi da raggiungere

Definire il modello operativo dello psicologo nella Casa della Comunità

Potenziamento dello Psicologo nella Casa della Comunità e nei Servizi sanitari regionali

Sistema informativo per la Psicologia

Formazione su «altre competenze»

Costruzione di modelli di valutazione sugli esiti