

Formazione, comunicazione e controllo di qualità

Patrizia Landi

Azienda USL di Bologna,
Assessorato Politiche per la
Salute, Regione Emilia-Romagna

L'AGENDA?

- Coordinamento
- Aggiornamento
- Controllo di qualità
- Comunicazione
- Accreditemento

L'aggiornamento...

Il retraining



Il retraining

- Il modello è stato quello “peer to peer” proposto dal CCM del Ministero della Salute e dalla SIED in collaborazione con AIGO, SIGE e GISCOR “train the trainers” svoltosi a Roma e Campobasso nel 2008. La segreteria organizzativa è stata fornita dall’AUSL di Ravenna.
- 3 giornate su 3 sedi: Ravenna, Bologna, Reggio Emilia.
- Trainer dr Tino Casetti

Il retraining

- Ravenna: Rimini, Cesena, Forlì e Ferrara con 13 medici e 8 infermieri
- Bologna: AUSL e AOSP, Imola, Ferrara con 9 medici e 26 infermieri
- Reggio Emilia: AUSL e AOSP, Modena, Parma, Piacenza con 14 medici e 17 infermieri
- Tot 36 medici e 51 infermieri

Il retraining

- Il 100% dei discenti a Ravenna e il 90% a Bologna ha valutato molto rilevante l'argomento trattato, eccellente la qualità educativa e molto efficace l'evento per la propria formazione.
- A Bologna il 10% dei discenti ha valutato rilevante l'argomento, buona la qualità educativa ed efficace l'evento
- Mancano le informazioni da Reggio Emilia

Il retraining

- Ripetere i corsi mantenendo il modello “tra pari”
- Favorire lo scambio attraverso la discussione dei casi trattati nella prima parte della giornata
- Programmare i corsi in altre sedi per allargare l’accesso pur mantenendo un limite numerico alla partecipazione di medici e infermieri
- Introdurre una parte mirata al ruolo infermieristico
- Altri argomenti?

Il retraining

- Estendere il modello agli altri professionisti coinvolti nel programma: è in fase avanzata il progetto di retraining per i Patologi.

Il controllo di qualità

**Protocollo
diagnostico
terapeutico**



Perché un protocollo diagnostico terapeutico

- **Percorso multidisciplinare**
- **Integrazione dei percorsi**
- **Condivisione delle evidenze**
- **Individuazione di indicatori**
- **Monitoraggio**
- **Revisione periodica**
- **Accreditamento**

Protocollo diagnostico terapeutico condiviso

- Gruppi di professionisti rappresentativi di ogni azienda coinvolta
- Mandato per la stesura di un documento descrittivo della loro attività nell'ambito dello screening
- Riferimento per il monitoraggio della qualità dell'intervento sulla base di parametri comuni.

Gruppo di lavoro dei Laboratoristi

Riziero Agnoletti

Patrizia Billi

Corrado Zurlini

Enrica Montanari

Fabio Marandini

Giambattista Volpones

Giovanni Aureli

Giovanni Caffarri

Rossella Corradini

Fabiola Giovannini

Paola Selva

Roberto Balducci

Renzo Bilancioni

Ivana Bugoni

Patrizia Menozzi

Gruppo di lavoro endoscopisti:

Franco Bazzoli

Giancarlo Caletti

Mauro Giovanardi

Fabio Fornari

Angelo Franzè

Alessandro Gnocchi

Vincenzo Matarese

Giampiero Olivetti

Paolo Pazzi

Claudio Cortini

Romano Sassatelli

Omero Triossi

Stefano Zanarini

Patrizia Landi

Gruppo di lavoro dei Patologi

Giovanni Lanza

Claudia Bertarelli

Luisa Losi

Marisa Aldi

Luca Saragoni

Arrigo Bondi

Donatella Santini

Walter Grigioni

AnnaMaria Rodolfi

Paolo Lorenzini

Tiziana Balbi

Giovanna Fabbretti

Pietro Caruana

Carmela Di Gregorio

Roberto Nannini

Evandro Nigrisoli

GRUPPO DI LAVORO CHIRURGICO

Daniele Tagliaferri

Luigi Roncoroni

Stefano Cecchini

Giuliano Bedogni

Fabio Fabbian

Micaela Piccoli

Gilberto Poggioli

Elio Jovine

Romano Linguerri

Carlo Feo

Davide Guglielminetti

Domenico Garcea

Andrea Santini

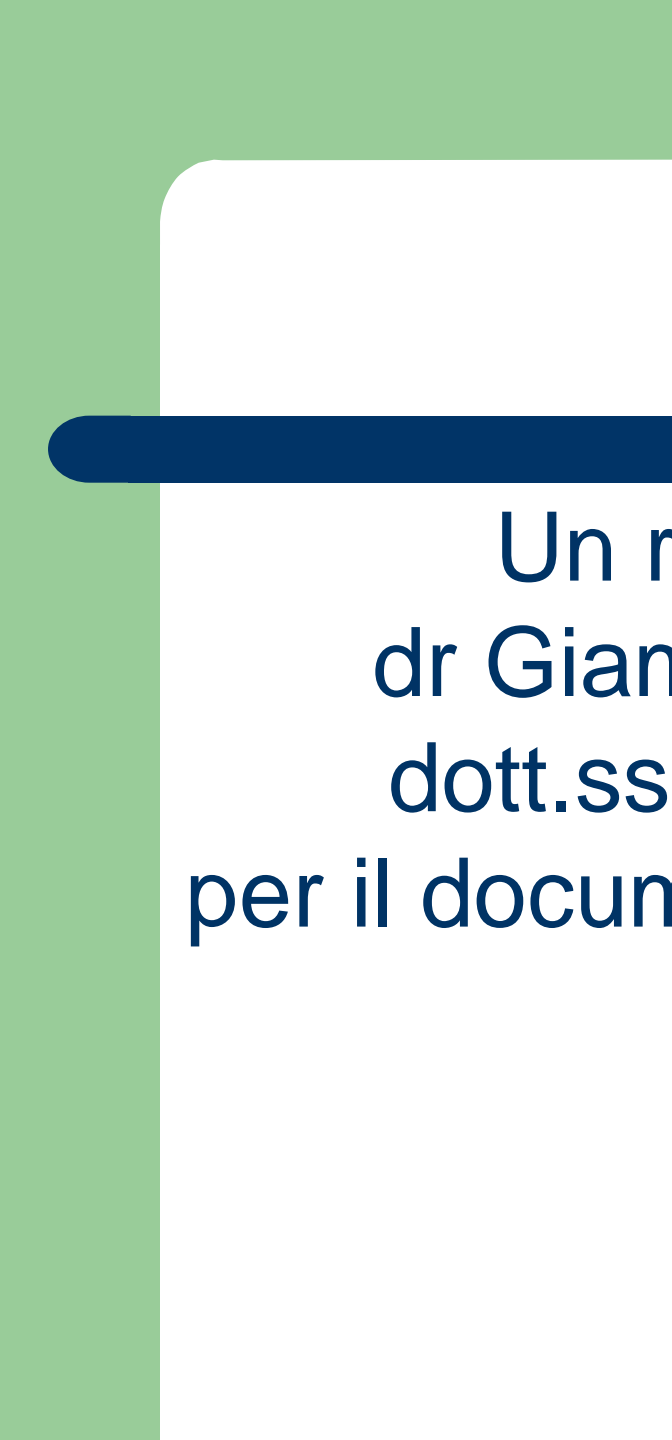
Aristodemo Adorni

Gianfranco Francioni

Gruppo di lavoro oncologico

Carminé Pinto

Maria Chiara Banzi

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a light green vertical bar and a dark blue horizontal bar with rounded ends.

Un ringraziamento al
dr Giampiero Frezza e alla
dott.ssa Ombretta Martelli
per il documento sulla Radioterapia

A che punto siamo?

I capitoli laboratoristico, endoscopico e radioterapico del protocollo hanno completato la fase di editing mentre le parti anatomo patologica, chirurgica e oncologica sono in via di condivisione finale nell'ambito dei rispettivi gruppi di lavoro.

La comunicazione

- È in corso una valutazione del materiale informativo e delle comunicazioni scritte con l'utenza dei tre screening che si concluderà con un seminario
- Corsi di comunicazione per operatori di front office degli screening



**GRAZIE A TUTTI PER
L'ATTENZIONE**