

**AREA INTEGRAZIONE DIGITALE**

IL RESPONSABILE  
LUCA CISBANI

Ai Responsabili Aziendali dell'attuazione  
programma regionale sinistri

Ai Responsabili dei Servizi di Medicina Legale

Ai Responsabili degli Uffici Legali/Assicurativi

e p.c.

Alle Direzioni Generali

delle Aziende Sanitarie

di Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A.

dell'Ospedale di Sassuolo S.p.A.

Al Settore Affari legali, programma regionale  
gestione diretta sinistri e assetti istituzionali

Oggetto: Avvio Applicativo Unico Regionale per la Gestione dei Sinistri - Modulo C SegnalER

Gentilissimi,

la Regione Emilia-Romagna ha istituito, fin dal 2008, una banca dati del contenzioso sanitario introducendo un software unico al fine di garantire la gestione del flusso informativo SIMES (Sistema informativo monitoraggio errori in sanità - sezione sinistri) e, successivamente dal 2013, per rispondere agli obiettivi del "Programma regionale per la prevenzione degli eventi avversi e la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile nelle Aziende Sanitarie".

Viale Aldo Moro 21  
40127 Bologna

tel 051.527.7435/7363

PEC: [ictsanita@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:ictsanita@postacert.regione.emilia-romagna.it)  
e-mail: [ictsanita@regione.emilia-romagna.it](mailto:ictsanita@regione.emilia-romagna.it)

Dal 2025, anche per ottemperare a quanto previsto dalla Legge 24/2017 (“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”) in tema di sicurezza delle cure e gestione del contenzioso per responsabilità sanitaria, è stata resa progressivamente operativa la piattaforma regionale SegnalER, infrastruttura digitale unica ad architettura modulare per raccogliere e gestire tutte le segnalazioni di eventi avversi (Modulo A), elogi e reclami dei cittadini (Modulo B) e sinistri (Modulo C). In particolare, il Modulo C permette di gestire e monitorare l'intero processo del contenzioso sanitario, garantendo la tracciabilità del sinistro in ogni suo passaggio oltreché le necessarie comunicazioni con il Nucleo Regionale Sinistri per i sinistri in co-gestione regionale.

Per permettere il corretto avvio del Modulo C la banca dati del contenzioso sanitario, precedentemente in uso, è stata dismessa e al fine di garantire la continuità informativa, la tracciabilità e l'uniformità dei processi di gestione, tutti i dati relativi ai sinistri in essa registrati sono stati importati nella piattaforma SegnalER – Modulo C.

Pertanto, a partire dal 20 aprile 2026 tutte le attività di registrazione, gestione, trasmissione e monitoraggio dei sinistri, devono essere effettuate esclusivamente tramite la nuova piattaforma.

Tutte le informazioni necessarie per l'accesso all'applicativo, l'assegnazione dei ruoli, le modalità di compilazione, il supporto e la reportistica sono dettagliate nel documento allegato.

Cordiali saluti

Luca Cisbani  
(firmato digitalmente)