

Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali

Il Dirigente Responsabile del Servizio

Eleonora Verdini

TIPO ANNO NUMERO
Reg. P.G. | 2007 | 147610
del 04/06/2007

- Ai Referenti della mobilità sanitaria interregionale ed infraregionale
- Ai responsabili del Bilancio
- Ai Referenti Organizzativi della Specialistica Ambulatoriale
- Ai Referenti Informativi della Specialistica Ambulatoriale
- Ai Direttori del Sistema informativo- informatico delle Aziende Sanitarie e degli I.O.Rizzoli della Regione Emilia-Romagna

L O R O S E D I

Oggetto: Mobilità infraregionale - specifiche tecniche per la gestione di contestazioni e controdeduzioni degli addebiti di specialistica ambulatoriale - Anno 2007 -

La circolare n. 3 del 22 febbraio 2007 "Ordinamento della mobilità sanitaria interregionale ed infraregionale - Anno 2007" prevede che le precisazioni necessarie per "standardizzare" le procedure di contestazione e controdeduzione relative alla specialistica ambulatoriale saranno concordate con le Aziende Sanitarie e pubblicate sul sito internet della Regione.

Le specifiche tecniche per la gestione di contestazioni e controdeduzioni degli addebiti di specialistica ambulatoriale, dopo essere state condivise con le Aziende in indirizzo, sono state recepite nell'**allegato C** della presente nota, che costituisce parte integrante della citata circolare, ed è scaricabile all'indirizzo <https://siseps.regione.emilia-romagna.it/flussi/>.

Cordiali saluti.

Eleonora Verdini
F.to

All. C

40127 Bologna - Viale Aldo Moro, 21
Tel. 051/6397435 Fax 051/6397067
e-mail: sissrer@regione.emilia-romagna.it

		ANNO	NUMERO	INDICE						ANNO			NUMERO	SUB
				3401	LIV.1	LIV.2	LIV.3	LIV.4	LIV.5					
a uso interno	DP			Classif.	600	50	30			Fasc.	2006	2	1	

Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche Sociali

Il Dirigente Responsabile del Servizio

Eleonora Verdini

Allegato C

Specialistica ambulatoriale

Procedure relative al contenzioso

La mobilità infraregionale ha periodicità diversa rispetto a quella del flusso ASA, per questa ragione è opportuno specificare quali sono i ritorni informativi ASA da utilizzare per compilare il form con cui le Aziende si addebitano la mobilità:

<i>Invio</i>	<i>Data</i>	<i>Ritorno informativo ASA</i>
I	31 maggio anno in corso	Dovranno essere utilizzati i dati contenuti nel ritorno informativo ASA che verrà reso disponibile nel mese di maggio
II	31 agosto anno in corso	Dovranno essere utilizzati i dati contenuti nel ritorno informativo ASA disponibile nel mese d' agosto
III	30 novembre anno in corso	Dovranno essere utilizzati i dati contenuti nel ritorno informativo ASA disponibile nel mese di novembre
IV	31 Marzo anno successivo	Dovranno essere utilizzati i dati contenuti nel ritorno informativo ASA relativo all'intero anno, che verrà reso disponibile nel mese di febbraio dell'anno successivo
V	31 ottobre anno successivo	Si dovrà compilare il form inserendo eventuali modifiche/integrazioni derivanti da contestazioni risolte su tutto l'anno

In corrispondenza alla messa a disposizione su portale **dei ritorni informativi ASA di maggio, agosto, novembre e febbraio**, verrà pubblicata sul sito <https://siseps.regione.emilia-romagna.it/flussi/>, nella sezione Assistenza Specialistica Ambulatoriale/documentazione/note, **una lettera con cui si comunica l'avvenuta validazione regionale e messa a disposizione del ritorno informativo utile per gli addebiti di mobilità infraregionale.**

Le Aziende debtrici possono **contestare** le prestazioni addebitate, in analogia a quanto previsto per i ricoveri, **entro 45 giorni** dalla data di messa in linea del ritorno informativo, indicata nella nota che comunica l'avvenuta validazione regionale; le Aziende creditrici debbono inviare le **controdeduzioni** entro **45 giorni** dalla **data di ricevimento** delle contestazioni.

Terminata la fase di contestazioni e controdeduzioni le Aziende Sanitarie dovranno risolvere, **nel più breve tempo possibile**, mediante accordi bilaterali, l'eventuale contenzioso rimasto in sospeso.

Contestazioni

Le Aziende Sanitarie possono contestarsi per motivi legati alla residenza del paziente o per errori nel calcolo dell'importo. La contestazione dovrà essere effettuata trasmettendo all'Azienda contestata i record oggetto di contenzioso utilizzando il tracciato della **tabella A del ritorno ASA di mobilità passiva**

infraregionale¹. In coda al tracciato dovranno essere aggiunti i campi "Posizione contabile" e "Tipo contestazione". Si riporta, di seguito, il tracciato con le specifiche relative ai singoli campi; i campi aggiunti sono stati evidenziati in colore diverso.

Tabella A

POS.	FORMATO E LUNGHEZZA	CAMPO
1	AN 3	Azienda di ubicazione
4	AN 6	Struttura erogatrice
10	AN 13	Codice contatto
23	AN 2	Tipologia Medico prescrittore
25	AN 2	Regime di erogazione
27	AN 30	Cognome dell'assistito
57	AN 20	Nome dell'assistito
77	AN 16	Codice fiscale dell'assistito
93	AN 6	Comune di residenza
99	AN8	Data di nascita assistito
107	AN 2	Modalità di accesso
109	AN 2	Posizione dell'assistito nei confronti del ticket
111	N 3	Importo ticket: parte intera Calcolato dall'azienda
114	N 2	Importo ticket: parte decimale Calcolato dall'azienda
116	N 4	Importo totale: parte intera Calcolato dall'azienda
120	N 2	Importo totale: decimale Calcolato dall'azienda
122	N 4	Importo totale: parte intera Ricalcolato dalla regione (attualmente i campo non viene calcolato)
126	N 2	Importo totale: decimale Ricalcolato dalla regione (attualmente i campo non viene calcolato)
128	N 3	Importo ticket: parte intera Ricalcolato dalla regione (attualmente i campo non viene calcolato)
131	N 2	Importo ticket: decimale Ricalcolato dalla regione (attualmente i campo non viene calcolato)
133	AN 1	Posizione Contabile: 5 record contestato
134	AN 1	Tipo contestazione: 1- cittadino non riconoscibile come proprio residente; 2 - Importo totale errato

I file dovranno essere accompagnati da una nota che riepiloghi gli elementi di contestazione.

Controdeduzioni

Le Aziende Sanitarie dovranno scambiarsi le controdeduzioni utilizzando il medesimo tracciato previsto per le contestazioni (**tabella A del ritorno ASA di mobilità passiva infraregionale**).

¹ Vedi Allegato alla Circolare n. 13 del 18/12/2006: "Specifiche tecniche relative alla trasmissione e tracciato del flusso relativo all' Assistenza Specialistica ambulatoriale (ASA) - anno 2007", pag. 26.

Per comunicare l'esito delle controdeduzioni si utilizzerà il campo "posizione contabile" con le seguenti codifiche:

- A = i dati originariamente contenuti nel record vengono confermati;
- B = i dati originariamente contenuti nel record sono stati modificati per correggere gli errori segnalati;
- C = la contestazione viene accolta in quanto fondata.

I file dovranno essere accompagnati da una nota che riepiloghi gli elementi di controdeduzione.

Fino al momento in cui la banca dati ASA non è consolidata (attualmente entro febbraio dell'anno successivo a quello di erogazione delle prestazioni) le Aziende Sanitarie s'impegnano ad "allineare" la banca dati ASA, rettificando i dati trasmessi in base al risultato delle controdeduzioni. Nel caso di prestazioni effettuate (ad es.) dall'AUSL di Modena che, in prima battuta, sono state attribuite all'AUSL di Parma, e, a seguito di verifiche, risultano di competenza dell'AUSL di Piacenza, Modena dovrà trasmettere la prestazione correggendo la residenza in modo da indicare un comune di Piacenza, contestualmente l'AUSL di Parma dovrà ricevere la sola tabella A con il campo posizione contabile valorizzato con C. In questo modo, entro l'ultima scadenza utile le residenze e/o gli importi risulteranno correttamente attribuite.

Dopo la chiusura della banca dati ASA il nuovo addebito verrà comunicato inviando il tracciato del ritorno ASA di mobilità passiva infraregionale (tabella A comprensiva dei campi "*Posizione Contabile*", e "*Tipo Contestazione*" e tabella B²) con il campo posizione contabile valorizzato a 3, prestazioni addebitate a seguito di storno ad altri solo per errore sull'individuazione dell'Azienda. Nel nostro esempio Modena dovrà trasmettere a Piacenza il tracciato del ritorno ASA di mobilità passiva infraregionale (tab. A e B con poscont = 3) e contestualmente accettare la contestazione di Parma trasmettendo, a quest'ultima, la sola tabella A con il campo posizione contabile valorizzato con C.

REFERENTI REGIONALI

Silvia Facchini - Paola Boschi
Tel. 051 6397432-30 – Fax. 051 6397067
sfacchini@regione.emilia-romagna.it
pboschi@regione.emilia-romagna.it
Servizio Sistema informativo Sanità e Politiche Sociali
Viale Aldo Moro, 21
40127 Bologna

² Vedi allegato Circolare n. 13 del 18/12/2006, pag. 26.