

# Il Flusso FAR:

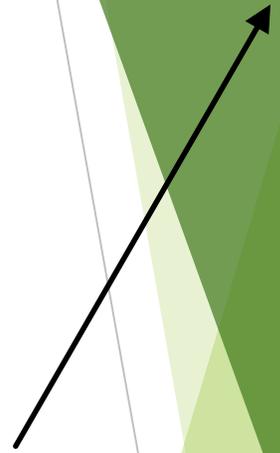
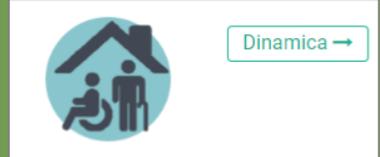
*spunti per il miglioramento  
della qualità dei dati*

Aula Magna, 7 novembre 2018

*Camilla Lupi*  
Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie  
Regione Emilia-Romagna

# Alcune premesse

- ▶ Ogni rilevazione comporta un notevole **impegno per Strutture, Aziende, Regione**
- ▶ Oltre ad assolvere gli adempimenti amministrativi verso il Ministero, vale la pena **sfruttare** il più possibile **le informazioni** anche **a livello locale** (=> miglioramento dei Servizi, riduzione delle disuguaglianze, riduzione degli sprechi, ecc..)
- ▶ Per poter utilizzare le informazioni, i **dati** devono essere **di buona qualità** ... ma vale anche il contrario: se i dati si utilizzano la qualità pian piano migliora
- ▶ Messa a disposizione di **strumenti per l'interrogazione dei dati** (buona parte dei dati riportati sono ricavabili dalla **nuova reportistica dinamica** o dalla reportistica predefinita)
- ▶ **L'obiettivo della presentazione** è mostrare analisi esemplificative e non una panoramica esaustiva sui dati FAR; non si vuole entrare nel merito delle informazioni, ma mostrare quelle che, ad un occhio inesperto, risultano differenze o andamenti anomali => uno spunto per iniziare a ragionarci
- ▶ **Di conseguenza:** solo alcune variabili sono prese in considerazione; alcune analisi sono su residenze altre su centri diurni; le analisi sono per lo più a livello aziendale



# I numeri del FAR

---

# Inserimenti e ospiti in residenze - trend



Dinamica →

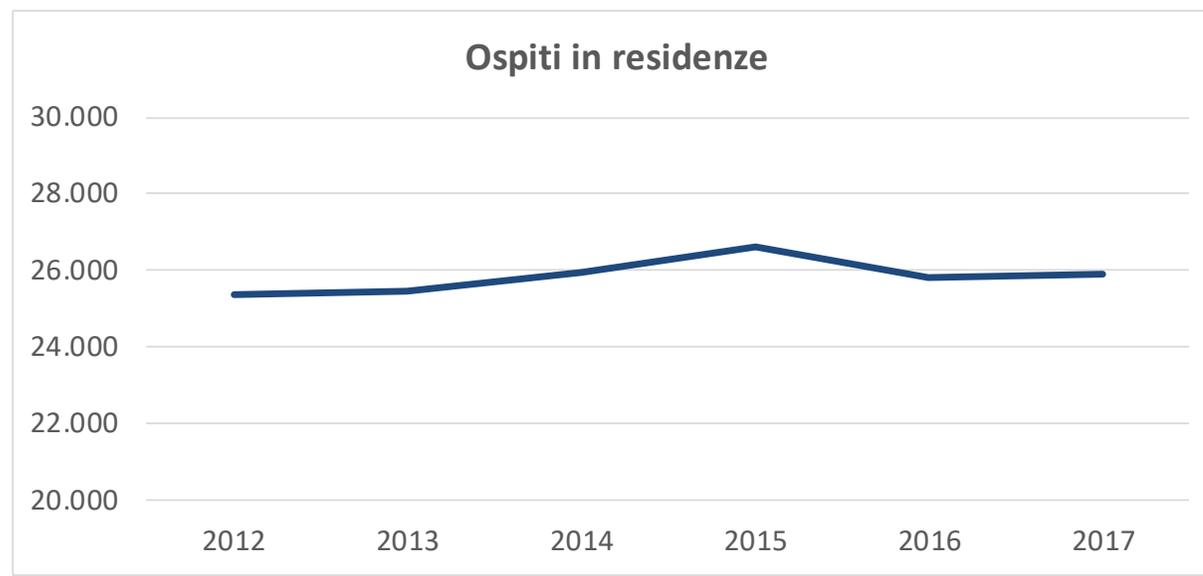
Numero di inserimenti in Strutture residenziali per Azienda

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
PIACENZA	2.139	1.939	2.060	1.967	1.930	1.946
PARMA	2.431	2.545	2.521	2.519	2.439	2.427
REGGIO EMILIA	3.725	3.908	3.945	3.935	3.688	3.636
MODENA	4.253	4.211	4.096	4.362	4.336	4.306
BOLOGNA	5.140	5.274	5.553	5.729	5.155	5.130
IMOLA	737	711	895	910	877	925
FERRARA	2.136	2.075	2.454	2.464	2.492	2.793
ROMAGNA	7.165	7.140	7.193	7.477	7.223	7.194
<b>TOTALE</b>	<b>27.726</b>	<b>27.803</b>	<b>28.717</b>	<b>29.363</b>	<b>28.140</b>	<b>28.357</b>

Numero Ospiti

(conteggio su base distrettuale)

<b>25.361</b>	<b>25.459</b>	<b>25.929</b>	<b>26.624</b>	<b>25.799</b>	<b>25.876</b>
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------



# Inserimenti e ospiti in semi-residenze - trend

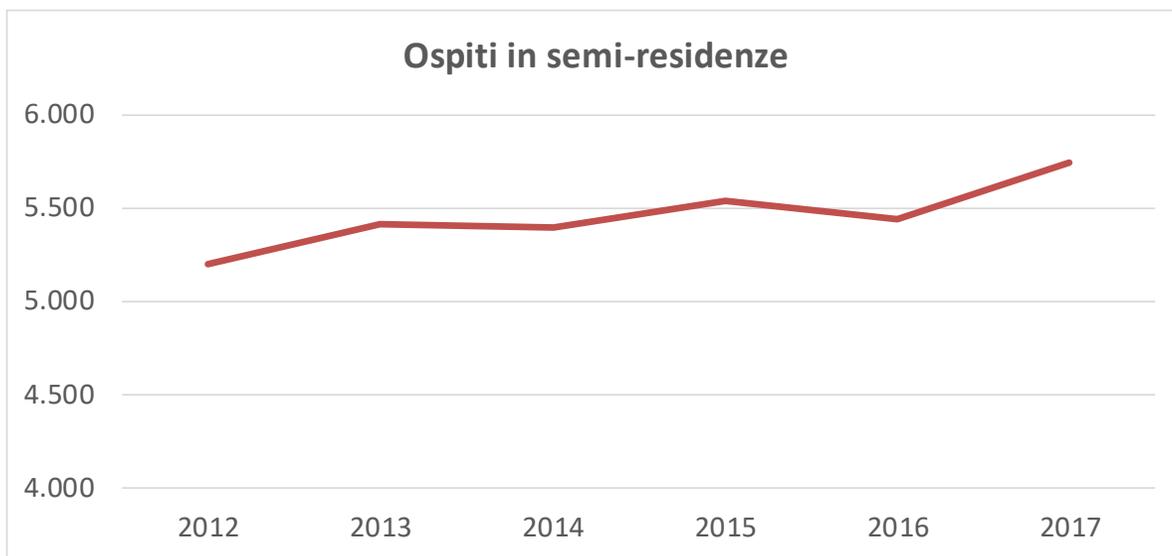


Dinamica →

Numero di inserimenti in Strutture semi-residenziali per Azienda

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
PIACENZA	279	286	296	286	288	292
PARMA	865	879	850	878	856	858
REGGIO EMILIA	1.071	1.403	1.319	1.345	1.231	1.253
MODENA	818	805	838	858	851	923
BOLOGNA	1.364	1.428	1.478	1.617	1.477	1.814
IMOLA	102	105	118	121	117	126
FERRARA	248	235	262	210	198	248
ROMAGNA	1.110	1.078	1.057	1.095	1.023	1.096
<b>TOTALE</b>	<b>5.857</b>	<b>6.219</b>	<b>6.218</b>	<b>6.410</b>	<b>6.041</b>	<b>6.610</b>

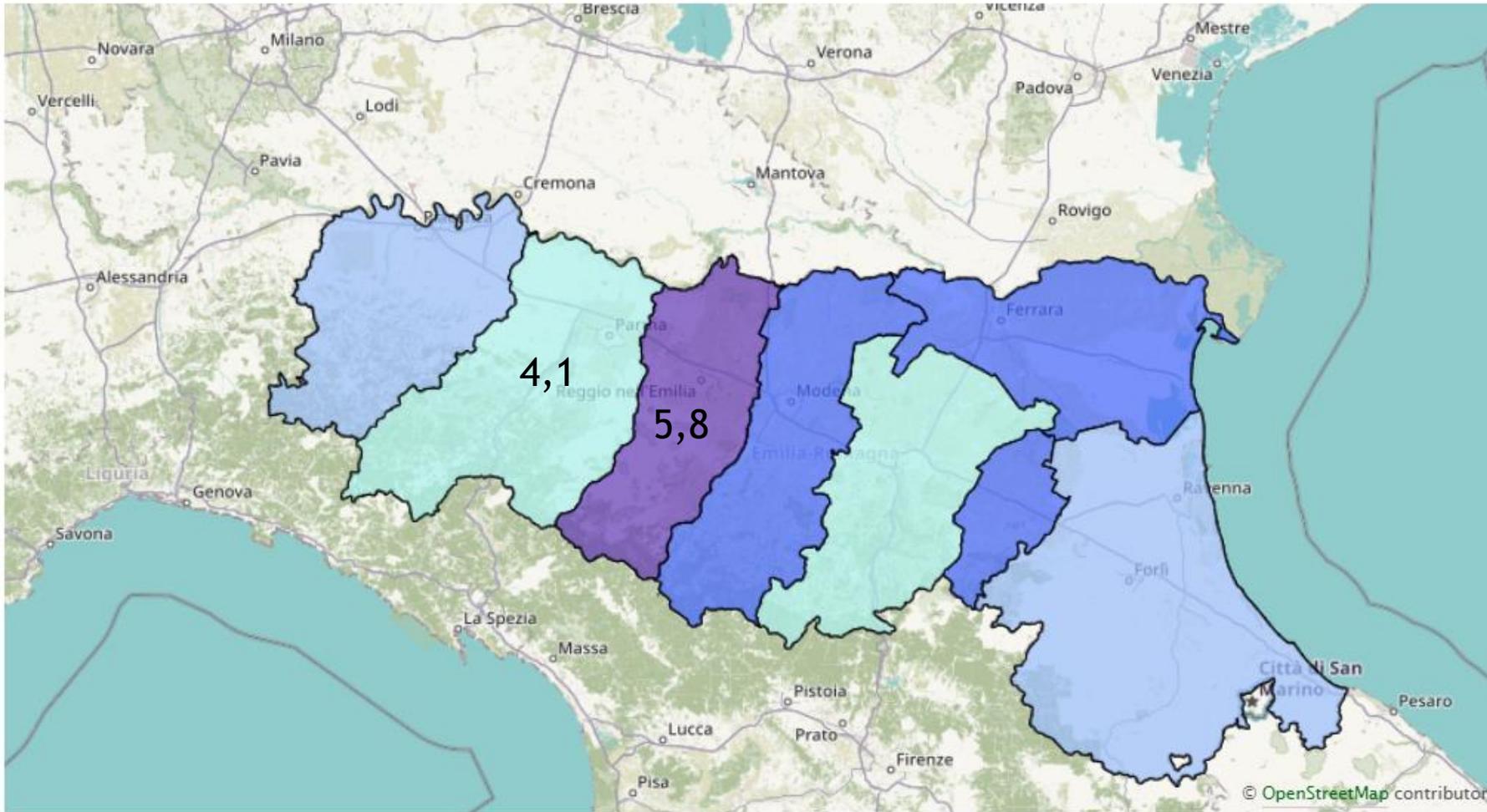
Numero Ospiti (conteggio su base distrettuale)	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	5.200	5.412	5.389	5.537	5.439	5.741



# Tassi standardizzati di utilizzo del servizio Anno 2017- assistenza residenziale



Predefinita →



## Legenda

≤ 4,5

> 4,5 - 5,0

> 5,0 - 5,5

> 5,5

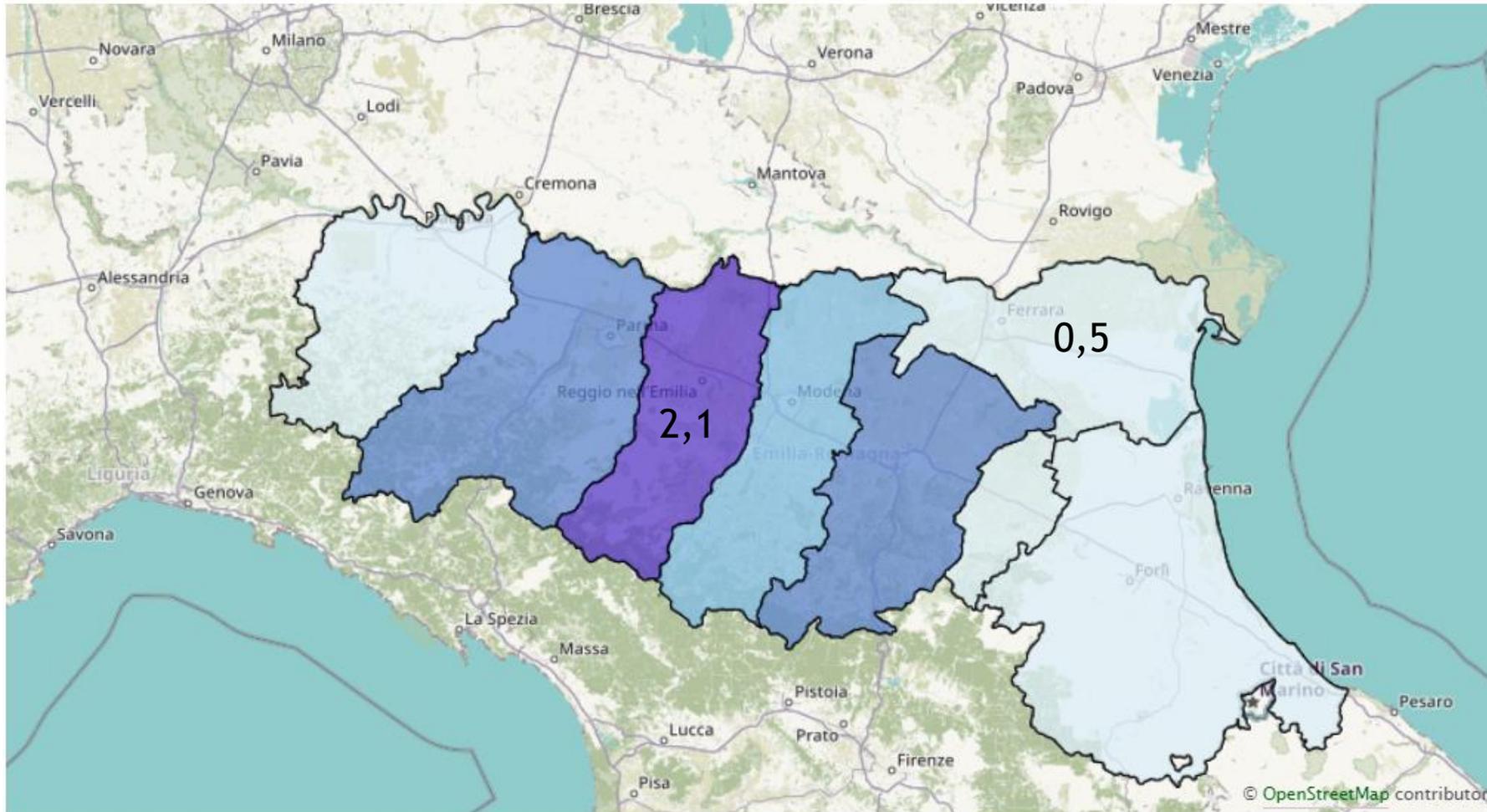
(tassi per 1.000  
abitanti residenti)

# Tassi di utilizzo del servizio

## Anno 2017- assistenza semi-residenziale



Predefinita →



Legenda



<= 1



> 1 - 1,5



> 1,5 - 2



> 2

(tassi per 1.000 abitanti residenti)

# Copertura

---

# Copertura

## Qualcosa che forse manca ...

### Record attesi e non inviati

Numero di periodi di inserimento non chiusi nel 2017 e mancanti nel 2018  
Dati dei primi due invii 2018 per Azienda inviante

Azienda	Invio	
	1°	2°
101 - PIACENZA	6	5
102 - PARMA	80	76
103 - REGGIO EMILIA	112	88
104 - MODENA	184	137
105 - BOLOGNA	114	105
106 - IMOLA	4	3
109 - FERRARA	38	28
110 - RAVENNA	12	12
112 - CESENA	3	3
113 - RIMINI	4	4
<b>Totale regionale</b>	<b>557</b>	<b>461</b>

# Copertura

## Qualcosa che forse è in più ...

Inserimenti sovrapposti riferiti alla stessa persona, nella stessa struttura o in strutture diverse.

In fase di simulazione e invio dei dati, vengono segnalate le sovrapposizioni di almeno 3 gg.

Numero di sovrapposizione nella stessa Struttura - 2017 e 2018 (1° semestre)

<b>Azienda</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
PIACENZA	0	0
PARMA	4	0
REGGIO EMILIA	11	2
MODENA	9	3
BOLOGNA	132	70
IMOLA	1	0
FERRARA	16	31
ROMAGNA	10	5
<b>TOTALE</b>	<b>183</b>	<b>111</b>



Dinamica →

# Eterogeneità delle informazioni

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Tipologia di accoglienza - distribuzione % - anno 2017



Dinamica →

Azienda	Tipologia accoglienza - residenze					Numero inserimenti totali
	Accoglienza di lunga permanenza	Accoglienza temporanea di sollievo	Accoglienza temporanea post-dimissione ospedaliera	Accoglienza di persone con demenza	TOTALE	
	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga	
PIACENZA	89,9	9,6	0,6	0,0	100	1.946
PARMA	89,7	8,2	0,7	1,4	100	2.427
REGGIO EMILIA	62,7	15,9	17,4	4,0	100	3.636
MODENA	67,6	15,1	12,5	4,8	100	4.306
BOLOGNA	74,6	8,7	16,6	0,0	100	5.130
IMOLA	74,3	2,4	18,3	5,1	100	925
FERRARA	72,7	2,8	21,4	3,1	100	2.793
ROMAGNA	70,2	8,1	20,3	1,4	100	7.194
<b>TOTALE</b>	<b>73,0</b>	<b>9,7</b>	<b>15,1</b>	<b>2,2</b>	<b>100</b>	<b>28.357</b>

*Il range a livello di Distretto e struttura è ovviamente ancora più ampio*

*(Es. % di accoglienza in lungo permanenza: range tra 63% e 90% a livello di azienda, tra 43% e 96,8% a livello di distretto e tra 2% e 100% a livello di struttura)*

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Classificazione dell'ospite - distribuzione % - anno 2017



Dinamica →

Azienda	Classificazione dell'ospite - centri diurni			
	Soggetto non autosufficiente con demenza e gravi disturbi del comportamento	Soggetto non autosufficiente di grado severo	Soggetto non autosufficiente di grado moderato	TOTALE
	% riga	% riga	% riga	% riga
PIACENZA	11,3	8,2	80,5	100
PARMA	12,4	14,2	73,4	100
REGGIO EMILIA	6,9	11,5	81,6	100
MODENA	20,2	30,9	49,0	100
BOLOGNA	6,5	18,7	74,8	100
IMOLA	9,5	21,4	69,0	100
FERRARA	21,4	11,3	67,3	100
ROMAGNA	6,8	21,1	72,2	100
<b>TOTALE</b>	<b>10,1</b>	<b>18,2</b>	<b>71,7</b>	<b>100</b>

*N.B. Per ogni inserimento, la classificazione dell'ospite considerata è l'ultima valorizzata nell'anno di competenza*

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Richiesta di inserimento - distribuzione % - anno 2017



Dinamica →

Azienda	Richiesta di inserimento - residenze						
	Propria	Familiare/ affine	Tutore, amministratore di sostegno	Assistente Sociale	Medico di Medicina Generale	Medico Ospedaliero	TOTALE
	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga
PIACENZA	1,5	52,1	2,5	42,5	0,3	1,1	100
PARMA	3,9	60,3	1,4	34,0	0,3	0,2	100
REGGIO EMILIA	2,2	52,4	0,9	36,6	2,2	5,8	100
MODENA	1,6	47,1	0,4	43,3	1,4	6,2	100
BOLOGNA	0,6	46,8	0,5	42,7	0,8	8,6	100
IMOLA	1,7	66,7	0,8	10,3	1,3	19,2	100
FERRARA	1,7	51,4	1,2	38,8	0,3	6,7	100
ROMAGNA	2,6	70,6	2,3	14,7	0,6	9,2	100
<b>TOTALE</b>	<b>1,9</b>	<b>56,2</b>	<b>1,3</b>	<b>32,7</b>	<b>0,9</b>	<b>7,0</b>	<b>100</b>

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Tipologia di dimissione - distribuzione % - anno 2017



Dinamica →

Azienda	Tipologia dimissione/chiusura - centri diurni						
	Dimissione a domicilio	Dimissione ad altra struttura residenziale o semi-residenziale	Decesso	Dimissione a struttura sanitaria	Trasferimento/chiusura amministrativa	Cambio di tipologia di accoglienza	TOTALE
	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga
PIACENZA	63,4	24,1	3,6	7,1	0,9	0,9	100
PARMA	63,1	22,9	2,4	7,5	1,0	3,1	100
REGGIO EMILIA	39,3	30,0	9,3	3,7	8,1	9,7	100
MODENA	41,3	29,1	7,0	4,5	0,8	17,3	100
BOLOGNA	47,0	16,4	4,3	3,6	27,1	1,7	100
IMOLA	41,2	51,0	3,9	2,0	0,0	2,0	100
FERRARA	42,0	25,2	5,0	5,0	19,3	3,4	100
ROMAGNA	56,2	20,3	6,4	5,3	1,1	10,8	100
<b>TOTALE</b>	<b>48,4</b>	<b>23,1</b>	<b>5,7</b>	<b>4,6</b>	<b>11,4</b>	<b>6,8</b>	<b>100</b>

*Problema di definizione?*

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

Tipo di valutazione - distribuzione % - anno 2017

Azienda	Tipo di valutazione - residenze				Numero totale di valutazioni effettuate nel 2017	Numero totale di inserimenti	Numero medio di valutazioni per inserimento
	Valutazione all'ammissione	Rivalutazione periodica	Rivalutazione straordinaria	TOTALE			
	% riga	% riga	% riga	% riga			
PIACENZA	21,0	66,6	12,5	100	3.694	1.946	1,9
PARMA	18,0	80,9	1,1	100	4.369	2.427	1,8
REGGIO EMILIA	36,7	62,2	1,1	100	4.987	3.636	1,4
MODENA	41,5	58,4	0,1	100	5.102	4.306	1,2
BOLOGNA	32,0	66,8	1,2	100	7.336	5.130	1,4
IMOLA	31,5	67,9	0,5	100	1.351	925	1,5
FERRARA	48,1	50,6	1,3	100	2.929	2.793	1,0
ROMAGNA	29,5	69,7	0,8	100	11.310	7.194	1,6
<b>TOTALE</b>	<b>31,7</b>	<b>66,4</b>	<b>1,9</b>	<b>100</b>	<b>41.078</b>	<b>28.357</b>	<b>1,4</b>

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Valutazioni - ulteriori analisi - anno 2017

*La valutazione dell'assistito dovrebbe essere effettuata al max ogni 180 giorni ...*



*Le strutture residenziali rappresentate sono 319*

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Valutazioni - ulteriori analisi - anno 2017

*La valutazione all'ammissione dovrebbe essere effettuata di norma entro 15 gg ...*

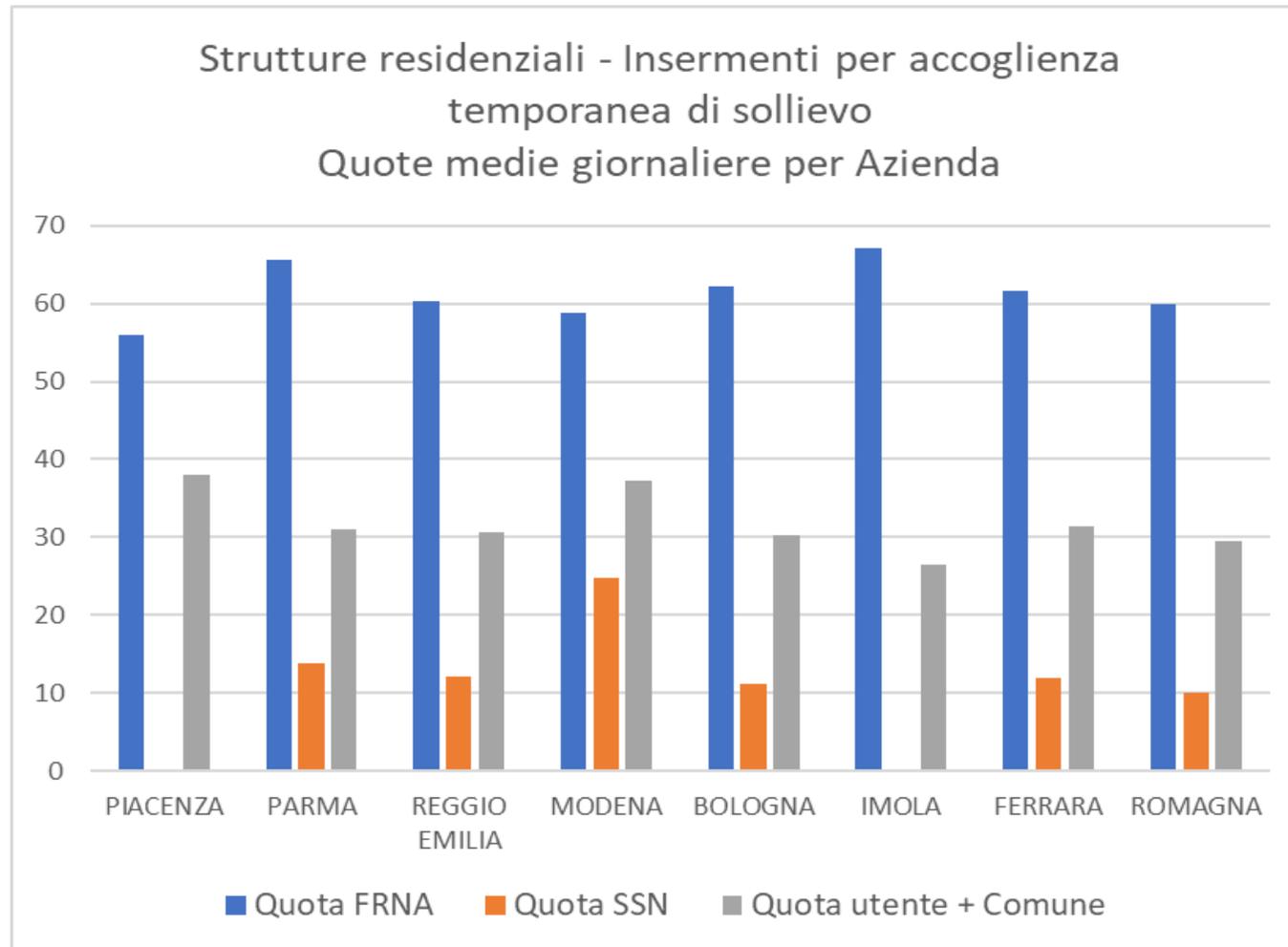
Tempo tra inserimento e prima valutazione in base alla tipologia di accoglienza						
Tempo tra inserimento e prima valutazione	Tipologia accoglienza					% di colonna
	Accoglienza di lunga permanenza	Accoglienza temporanea di sollievo	Accoglienza temporanea post-dimissione ospedaliera	Accoglienza di persone con demenza	TOTALE	
0-15 gg	8.182	2.601	3.875	544	15.202	<b>93,8%</b>
16-30 gg	456	47	15	22	540	3,3%
31-90 gg	359	2	4	11	376	2,3%
>90 gg	74	1	0	17	92	0,6%
<b>TOTALE</b>	<b>9.071</b>	<b>2.651</b>	<b>3.894</b>	<b>594</b>	<b>16.210</b>	100,0%
<b>% oltre 15 gg</b>	<b>9,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,5%</b>	<b>8,4%</b>	<b>6,2%</b>	

*Incluse sia strutture residenziali che centri diurni*

*Il range tra Aziende va dal 2,7% al 12,1%*

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

## Quote medie giornaliere - anno 2017



*N.B. Per ogni inserimento, le quote considerate sono le ultime valorizzate nell'anno di competenza*

# Eterogeneità dei dati (o dei servizi?)

Quote (valori medi per singola struttura) - anno 2017



Le strutture residenziali rappresentate sono 343

# Coerenza delle informazioni

---

# Coerenza delle informazioni

## Tipologie di accoglienza

- Corretta assegnazione tipologie di accoglienza in relazione alla tipologia di struttura (*es. tipologia di accoglienza 4 -> solo in Nuclei demenze o CD dedicati riconosciuti*)
- Tipologia accoglienza 4 (demenze) in Centri diurni coerente con la Classificazione dell'ospite
- Tipologia di accoglienza temporanea (2 e 3) coerente con la durata dell'inserimento

# Coerenza delle informazioni

## Inserimenti temporanei - anno 2017



Dinamica →

Inserimenti temporanei per sollievo o post-dimissione in strutture residenziali

Azienda	Durata dell'inserimento					
	0-30 gg	31-60 gg	61-90 gg	91-365 gg	1-3 anni	TOTALE
	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga	% riga
PIACENZA	82,7	16,9	0,9	0,0	0,0	100
PARMA	89,8	8,4	1,5	2,3	0,0	100
REGGIO EMILIA	57,6	26,5	7,8	5,7	0,0	100
MODENA	77,5	10,8	3,3	7,7	0,2	100
BOLOGNA	86,0	12,9	1,7	1,2	0,0	100
IMOLA	96,3	3,1	0,0	1,0	0,0	100
FERRARA	34,6	24,7	11,4	22,0	0,0	100
ROMAGNA	63,8	24,1	5,4	6,2	0,0	100
<b>TOTALE</b>	<b>68,6</b>	<b>19,3</b>	<b>5,3</b>	<b>6,5</b>	<b>0,0</b>	<b>100</b>



# Coerenza delle informazioni

## Accoglienza post dimissione - anno 2017

Accoglienza post-dimissione ospedaliera: coerenza con struttura di provenienza

Inserimenti post dimissione in strutture residenziali		
Tipo di struttura di provenienza	Numero inserimenti	% di colonna
Abitazione	154	3,6
Struttura protetta socio-sanitaria	65	1,5
Struttura socio assistenziale	32	0,7
Struttura ospedaliera per acuti pubblica o privata accreditata	3.877	90,6
Struttura pubblica o privata di riabilitazione intensiva (recupero e riab. funzionale)	8	0,2
Struttura pubblica o privata di riabilitazione estensiva (lungodegenza)	121	2,8
Altro	24	0,6
<b>TOTALE</b>	<b>4.281</b>	<b>100,0</b>



# Coerenza delle informazioni

## Accoglienza per demenza in CD - anno 2017

Accoglienza di persone con demenza nella fase con elevati disturbi comportamentali e cognitivi (CD dedicati demenze riconosciuti): coerenza con la Classificazione dell'Ospite

Inserimenti di persone con demenza in strutture semi-residenziali		
Classificazione dell'ospite	Numero inserimenti	% di colonna
Soggetto non autosufficiente con demenza e gravi disturbi del comportamento	151	45,5
Soggetto non autosufficiente di grado severo	45	13,6
Soggetto non autosufficiente di grado moderato	136	41,0
<b>TOTALE</b>	<b>332</b>	<b>100,0</b>

*N.B. Per ogni inserimento, la classificazione dell'ospite considerata è l'ultima valorizzata nell'anno di competenza*



# Ulteriori spunti di riflessione

## Decessi precoci post-dimissione - anno 2017

Inserimenti in strutture residenziali con tipologia di accoglienza post-dimissione ospedaliera e chiusura per decesso

Azienda	Durata dell'inserimento			
	0-5 gg	6-30 gg	> 30 gg	TOTALE
	% riga	% riga	% riga	% riga
PIACENZA	7,4	16,7	75,9	100
PARMA	2,9	19,1	78,0	100
REGGIO EMILIA	16,8	40,0	43,2	100
MODENA	10,5	32,9	56,7	100
BOLOGNA	11,3	41,3	47,4	100
IMOLA	9,3	9,3	81,5	100
FERRARA	12,2	34,3	53,5	100
ROMAGNA	11,6	33,8	54,6	100
<b>TOTALE</b>	<b>11,1</b>	<b>33,3</b>	<b>55,6</b>	<b>100</b>

**Grazie**

---