

## SOSPENSIONI NEL FLUSSO FAR

### FAQ – Frequently Asked Questions

Quando vanno inviate le sospensioni?	Le sospensioni devono indicare i periodi durante i quali vi è assenza con mantenimento del posto letto con retta ridotta (conseguente a ricoveri ospedalieri, rientri temporanei in famiglia, soggiorni climatici o terapeutici o comunque di assenze programmate, concordate con i soggetti gestori) o, per i centri diurni, le assenze che comunque garantiscono il mantenimento del posto (di cui alle fattispecie sopra richiamate. assenze, e per le assenze causate da malattia dell'ospite.
Quando NON vanno inviate le sospensioni?	Quando l'assenza è inferiore alla giornata intera per i centri diurni o quando non vi sia almeno una notte di assenza per le strutture residenziali.  Inoltre, NON vanno inviate come sospensioni le assenze durante le quali non vi siano pagamenti della retta e non sia garantito il mantenimento del posto. In questi casi va chiusa la presa in carico (ed eventualmente ne verrà riaperta una nuova al rientro).
Come vanno inviati i ricoveri in Nuclei Ospedalieri Demenze ad Alta Intensità Assistenziale o in reparti psichiatrici?	Al pari di altri ricoveri ospedalieri, vanno inviati come sospensioni con la motivazione 1 (ricovero temporaneo in ospedale)
Esiste una durata massima per le assenze, oltre la quale si prefigura una chiusura ufficiale del ricovero?	La durata massima delle assenze è esplicitata nei contratti di servizio. Se vi è mantenimento del posto dovrà essere inviata la sospensione, altrimenti la presa in carico andrà chiusa
Come vanno inviati i rientri presso domicilio familiare (ad esempio in occasione di festività o eventi particolari)?	Vanno inviati come sospensioni con la motivazione 2 (allontanamento temporaneo)
Come vanno inviati i ricoveri di sollievo che sospendono la presenza in centri diurni?	Vanno inviati come sospensioni con motivazione 3 (ricovero temporaneo in altra struttura residenziale) se c'è pagamento della quota ridotta al centro diurno durante periodo residenziale. Altrimenti va chiusa la presa in carico al centro diurno ed eventualmente andrà poi riaperta una nuova presa in carico quando l'assistito vi rientrerà.
Come va inviata l'assenza per malattia nei centri semiresidenziali?	Va inviata con una sospensione con motivazione 9 (altro)
Come gestire i casi nei quali, prima dell'ingresso effettivo in struttura, il posto risulti comunque già assegnato (con pagamento, seppur ridotto, della retta)?	In questo caso la presa in carico partirà dal giorno in cui inizia il pagamento della retta (ridotta o meno).  Contestualmente andrà registrata l'assenza inviando una sospensione (dal giorno di presa in

	<p>carico al giorno precedente all'ingresso effettivo in struttura) con motivazione 9 (altro)</p> <p>Es. Posto assegnato in data 24/1 e pagamento ridotto a partire da quel giorno. Ingresso effettivo il 27/1.  Data presa in carico 24/1  Data inizio sospensione 24/1  Data fine sospensione 26/1  Motivo sospensione: 9 – altro</p> <p>Es2. Posto assegnato in data 24/1 e pagamento ridotto a partire dal giorno successivo. Ingresso effettivo il 27/1.  Data presa in carico 25/1  Data inizio sospensione 25/1  Data fine sospensione 26/1  Motivo sospensione: 9 – altro</p>
Le sospensioni vanno chiuse alla dimissione?	Eventuali sospensioni aperte prima delle dimissioni per fine assistenza (per rientro al domicilio, trasferimento ad altra struttura, decesso, ...) vanno chiuse contestualmente a queste (se non vi è stato rientro in struttura).
Le sospensioni registrate prima del 1/1/2026 vanno inserite?	<p>Le sospensioni precedenti al 2026 non vanno inviate.</p> <p>Quelle eventualmente iniziate nel 2025 e ancora in corso vanno inserite con data inizio 1/1/2026.</p>