

Sistema **SISAM-ER**

Incontro di Informazione E
Aggiornamento
16 dicembre 2020

Uffici di piano
Referenti SISAM

Argomenti della giornata:

- **STEP 1: Circolare n.7/2020**, PG/2020/753164: SISAM-ER – flusso informativo regionale sui minori in carico ai Servizi sociali territoriali. Specifiche funzionali e specifiche operative - **FINALITÀ**
- **STEP2: Adeguamento** del flusso alla normativa aggiornata sulla **privacy**
- **Piano di adeguamento SISAM** Minori richiesto ai Distretti che ancora utilizzano il gestionale SISAM-ER
- Presentazione **dati SISAM 2019**

STEP1: Circolare 7/2020

- **Dismissione gestionale SISAM con l'invio dei dati relativi all'anno 2020**
- **Semplificazione e razionalizzazione del set informativo significativo**
- **Creazione di un nuovo database regionale con un'architettura più snella**
- **Sistema di raccolta dati standardizzato:**
 - **con controlli mirati, semplificati e documentati**
 - **garante di maggior tempestività e controllo del dato inviato**
 - **ritorno informativo completo e di facile consultazione in tempo reale con l'invio**
 - **Un singolo errore non determina più lo scarto dell'intero file**
 - **Anonimizzazione dei dati per poterli incrociare con le banche dati socio-sanitarie disponibili**

I servizi direttamente coinvolti

Provincia	Distretto	Ente Attuatore
Piacenza	DISTRETTO LEVANTE	Servizio Sociale Associato Tutela Minori e Disabilità dei comuni di Fiorenzuola d'Arda, Cadeo, Pontenure Alseno
		Unione dei Comuni Bassa Val d'Arda e Fiume Po
		Unione Comuni montani Alta Val d'Arda
		Unione montana Alta Val Nure
	DISTRETTO PONENTE	Unione Val Nure Val Chero
		Servizio sociale ASP Azalea
Comuni di Gossolengo e Rivergaro		
Parma	DISTRETTO DI FIDENZA	Comunità Montana dell'Appennino Piacentino
		ASP Distretto di Fidenza
	DISTRETTO DI PARMA	Comune di Colorno
		Comune di Torrile
		Unione bassa est parmense
DISTRETTO VALTARO E VALCENO	ASP "Cav. Marco Rossi Sidoli"	
Reggio Emilia	DISTRETTO DI GUASTALLA	ASBR Azienda Speciale Servizi Bassa Reggiana
	DISTRETTO DI CASTELNOVO NE' MONTI	Unione montana dei Comuni dell'Appennino Reggiano
	DISTRETTO DI MONTECCHIO EMILIA	Servizio sociale integrato Unione dei comuni della Val d'Enza
Bologna	DISTRETTO DI BOLOGNA	Comune di Bologna
Modena	DISTRETTO DI PAVULLO	Unione Comuni del Frignano
Ferrara	CENTRO - NORD	ASP "Centro Servizi alla Persona" Ferrara
		ASSP Unione Terre e Fiumi
	OVEST	Comune di Bondeno
		Comuni associati del Distretto di Cento
	SUD - EST	ASP del Delta Ferrarese
ASP Eppi-Manica-Salvatori		
Ravenna	DISTRETTO DI LUGO	Unione Comuni Bassa Romagna
Forlì-Cesena	DISTRETTO RUBICONE	Unione Comuni Rubicone e Mare

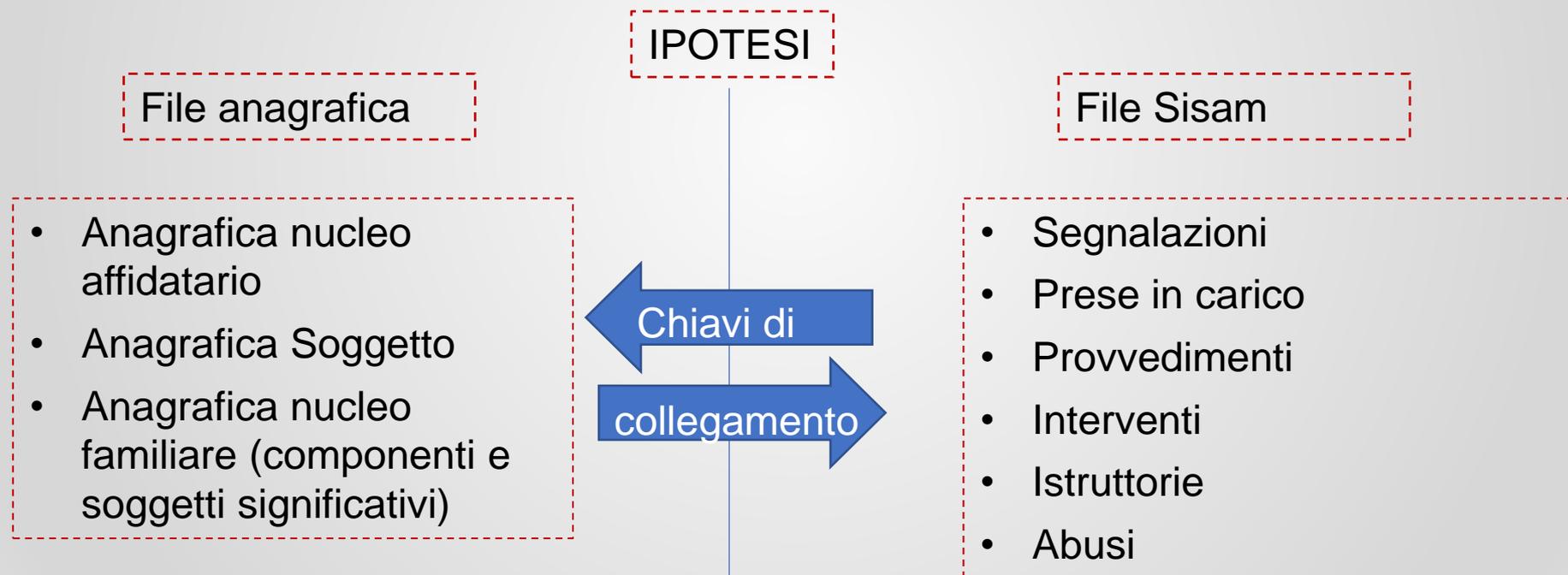
piano di adeguamento

devono dotarsi di un sistema gestionale diverso da SISAM

STEP2: Adeguamento del flusso alla normativa aggiornata sulla privacy

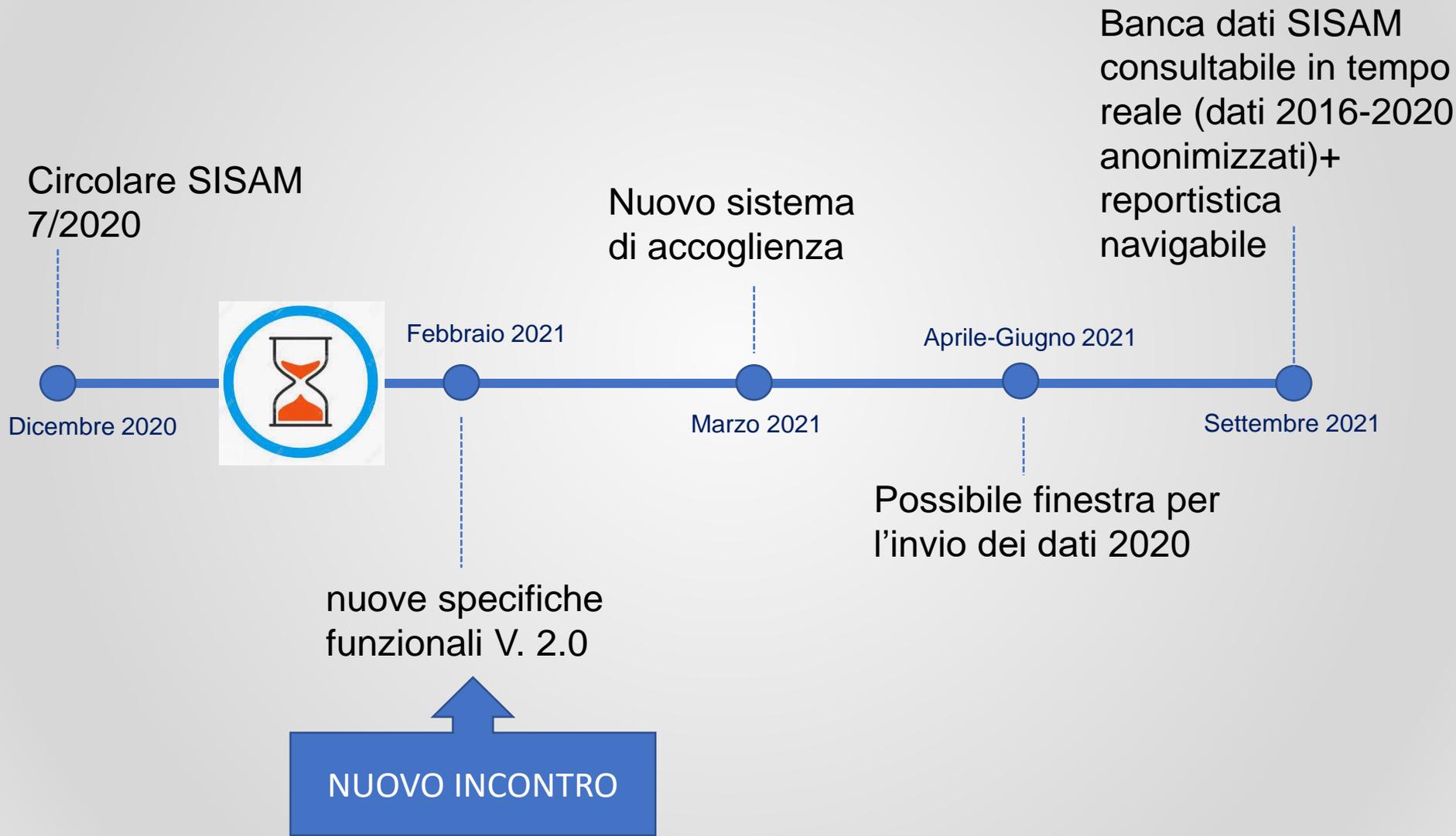
Necessità di separare le informazioni anagrafiche da quelle di attività:

Nuove specifiche funzionali a Febbraio 2021



!! RICHIESTO A TUTTI I SERVIZI !!

I tempi della trasformazione:



Le principali novità della circolare 7/2020

1. Le **specifiche operative** sostituiscono il glossario SISAM:
 - Contengono le definizioni da adottare per la corretta compilazione dei campi
 - Sono la guida da seguire in caso di difficoltà interpretative

2. Le **specifiche funzionali** raccolgono tutte le istruzioni tecniche del flusso:
 - Struttura dei file
 - Campi richiesti e relative obbligatorietà
 - Controlli sui dati inviati
 - Vincoli tra le informazioni raccolte
 - Codifiche utilizzabili
 - Link alle tabelle di riferimento aggiornate in tempo reale (accessibili anche con Web services)

La presa in carico, definizione:

Si considera in carico:

- un soggetto che ha sostenuto un primo colloquio e una valutazione sociale con il SST a cui può seguire la formulazione di un Progetto personalizzato (PEI/PAI),
- oppure un soggetto coinvolto in un procedimento o che abbia a suo carico un'istruttoria amministrativa,
- oppure un soggetto per il quale vengono erogati interventi (indipendentemente dalla tipologia di intervento) o servizi, dopo una valutazione tecnica amministrativa (es. interventi regolamentati ad accesso diretto come contributi economici, bonus acqua-luce-gas) che non comporta la formulazione di un progetto (PEI/PAI).



I SOGGETTI POSSONO ESSERE ANCHE MAGGIORENNI
per i quali vengono erogati interventi che coinvolgono
tutto il nucleo familiare

NB: *Presa in carico della gestante o del nascituro, par. 3.2.1*

Problematica Utente

- 01 = Disabile fisico
- 02 = Disabile psichico
- 03 = Disabile sensoriale uditivo
- 04 = Disabile sensoriale visivo
- 05 = Disabile plurimo
- 06 = Coinvolto in procedure penali
- 07 = Con nucleo problematico (la problematica riguarda il nucleo in cui il soggetto è inserito)
- 08 = Con problemi di dipendenze
- 09 = Gestanti e madri minorenni
- 10 = Inadempienza obblighi scolastici o sanitari**
- 11 = Con disagio relazionale o scolastico, **vittima di bullismo**
- 12 = In stato di adottabilità/adozione
- 13 = Straniero non accompagnato (MSNA)
- 14 = Vittima presunta di abuso/violenza/maltrattamento**
- 15 = Vittima accertata di violenze/maltrattamenti
- 16 = Lavoro minorile**
- 18 = A rischio di devianza/emarginazione**
- 19 = In stato di abbandono**
- 20 = Intervento erogato fuori dal PAI/PEI**
- 98 = Ricavabile**

NEW

- Ampliate le possibilità di codifica
- Possibilità di rendere la **problematica utente ricavabile** se si compilano le sezioni:
 - DATI SANITARI
 - DATI AGGIUNTIVI MINORE
- **Problematica utente MULTIPLA**

**OBBLIGO
di inserire la
condizione di
MSNA**

Da utilizzare quando per il soggetto non c'è una reale presa in carico con PAI/PEI ma gode di interventi erogati (solitamente interventi considerati a 'bassa soglia' oppure regolamentati ad accesso diretto come contributi economici e bonus) a suo favore o a favore del nucleo.

NEW

COPROGETTAZIONE, definizione:

Rileva l'esistenza di un lavoro multidisciplinare sul minore in carico con altri Servizi o Agenzie, es. scuola, NPI, altri soggetti sanitari e/o educativi ecc.. È con questo campo che si intende monitorare il lavoro dell'Equipe Territoriale istituita dalla L.R. 14/2008 e dei cosiddetti **CASI COMPLESSI secondo la DGR 1102/2014**, visti da Equipe Territoriale e/o UVM, anche in relazione agli indicatori previsti dal Piano della Prevenzione (progetto 3.7) e dalla Scheda attuativa d'intervento n.37 del nuovo Piano Sociale e Sanitario 2017-2019;



**OBBLIGO
di inserire
l'esito della
valutazione**

- 10 = Equipe territoriale (L.R. 14/2008)
- 11 = Equipe territoriale/UVM (DGR 1102/2014) con esito negativo
- 12 = Equipe territoriale/UVM (DGR 1102/2014) con esito di disabilità accertata
- 13 = Equipe territoriale/UVM (DGR 1102/2014) con esito di diagnosi di problematiche di natura psicopatologica
- 14 = Equipe territoriale/UVM (DGR 1102/2014) con esito di vittime di maltrattamento, abuso, trauma e violenza assistita
- 15 = Equipe territoriale/UVM valutato caso complesso (DGR 1102/2014) a prescindere dalla partecipazione alla spesa

Nucleo familiare convivente (d'origine) e soggetti significativi

Possono **NON** avere un nucleo abbinato:

- i minori non riconosciuti alla nascita o in stato di abbandono;
- i minori stranieri non accompagnati (MSNA);
- i minori adottati con adozione nazionale o internazionale.

Ogni nucleo può avere **più problematiche** contemporaneamente

Interventi sociali per bambini e bambine, ragazzi e ragazze in Emilia-Romagna. Quadro sintetico del triennio 2017-2019

Ambito provinciale	Popolazione 0-17 residente			In carico ai Servizi sociali al 31.12		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Piacenza	43.794	43.820	43.712	5.970	5.695	5.256
Parma	71.553	71.431	71.650	6.294	6.019	5.908
Reggio Emilia	93.897	92.375	91.048	7.704	6.913	6.221
Modena	118.093	117.777	116.225	11.345	9.995	9.882
Bologna	157.019	156.618	155.448	10.643	11.363	11.110
Ferrara	46.125	45.766	45.426	3.484	3.357	3.202
Ravenna	59.962	59.432	58.829	5.960	5.254	3.320
Forlì-Cesena	63.257	62.782	62.001	3.041	3.076	3.240
Rimini	54.922	54.438	53.664	2.461	2.444	2.634
Regione ER	708.622	704.439	698.003	56.902	54.116	50.773

+17% rispetto al 2018
!! Dist. Bologna !!

Ambito provinciale	In affidamento			Inseriti in comunità					
				Residenziale			Centro diurno		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Piacenza	202	182	185	164	136	118	231	229	203
Parma	90	96	108	156	193	222	121	172	184
Reggio Emilia	403	369	455	230	223	214	46	12	15
Modena	199	198	186	228	229	180	179	155	126
Bologna	240	197	190	902	808	946	25	31	29
Ferrara	70	62	62	126	130	132	11	9	5
Ravenna	101	95	66	239	192	92	12	14	11
Forlì-Cesena	99	85	80	105	125	123	42	41	51
Rimini	125	105	129	111	120	125	55	63	70
Regione ER	1.529	1.389	1.461	2.248	2.156	2.152	722	726	694

- 52%
!! Dist. Ravenna !!

Gli inserimenti in comunità comprendono anche gli inserimenti con la madre; gli affidamenti sono il totale dei tempi parziali e pieni

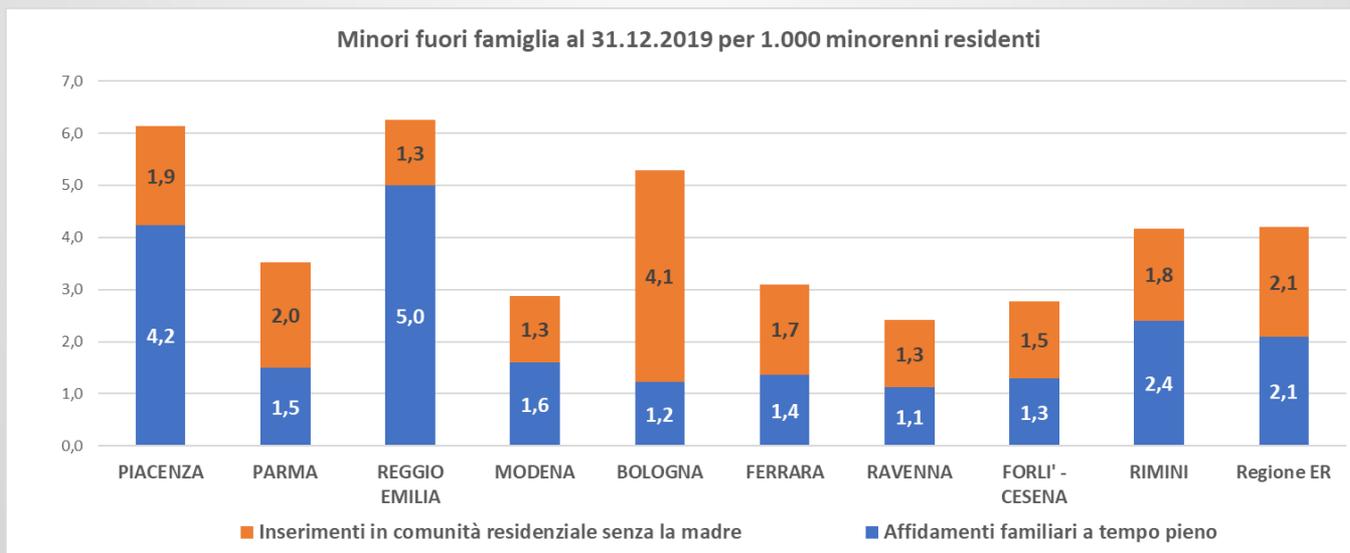
Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) in carico al 31.12.2019 per Provincia

Ambito provinciale	MSNA	%MSNA sul totale in carico	% MSNA sul totale degli stranieri in carico	MSNA in affido (di cui)	MSNA inseriti in comunità
Piacenza	101	1,9	3,9	39	14
Parma	143	2,4	4,6	3	16
Reggio Emilia	101	1,6	4,2	23	22
Modena	176	1,8	3,9	12	11
Bologna	308	2,8	5,7	2	165
Ferrara	30	0,9	2,0		21
Ravenna	130	3,9	8,0	1	12
Forlì-Cesena	39	1,2	3,6		18
Rimini	29	1,1	4,3	1	28
Regione ER	1.057	2,1	4,6	81	307

Tutti i servizi inseriscono i MSNA in SISAM?

Minori fuori famiglia (affidamenti familiari a tempo pieno e inserimenti in comunità residenziali) in corso al 31.12, per Provincia (Anni 2015-2019)

Ambito provinciale	N. minori fuori famiglia				
	2015	2016	2017	2018	2019
Piacenza	290	291	287	235	244
Parma	186	210	221	205	238
Reggio Emilia	480	522	536	387	417
Modena	426	400	343	335	294
Bologna	804	710	770	725	809
Ferrara	165	172	162	146	139
Ravenna	250	269	234	221	131
Forlì-Cesena	202	203	186	170	166
Rimini	224	214	231	188	217
Regione ER	2.724	2.813	2.669	2.612	2.655



I dati 2019 saranno inviati nei prossimi giorni a tutti i servizi SISAM, con il dettaglio per Servizio:

- Affidi
- Inserimenti in comunità
- Provvedimenti
- Adozioni e allontanamenti adottivi
- Violenze
- Coprogettazione
- Problematiche utente e familiari





Grazie

SISAM@regione.emilia-romagna.it