

Sistema informativo in ambito perinatale

Elementi di base che caratterizzano un sistema informativo

(dati d'esercizio e dati di governo, vantaggi e limiti nell'utilizzo di dati correnti, piccolo glossario del sistema informativo)

Dott. Alessandro Badiali
Direzione Sanitaria
Azienda USL di Modena

Sistema informativo in ambito perinatale

Sistema informativo sanitario,

..... amico o nemico ?



Sistema informativo in ambito perinatale

Cos'è un sistema informativo (sanitario)?

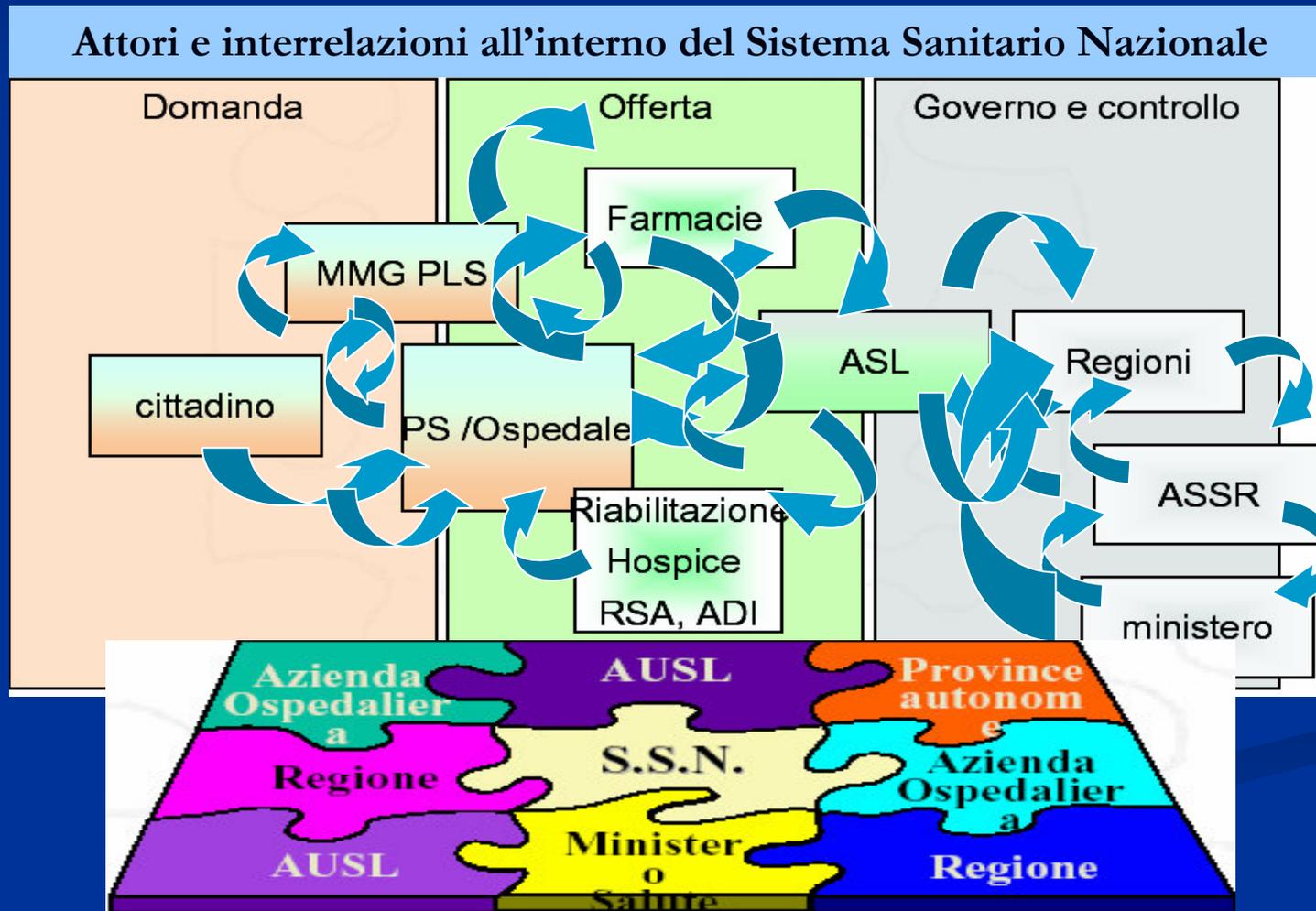
“... un insieme di elementi, anche molto diversi fra loro, che raccolgono, elaborano, scambiano ed archiviano dati, con lo scopo di produrre e distribuire le informazioni alle persone che ne hanno bisogno, nel momento e nel luogo adatto per svolgere le funzioni decisionali e di controllo ”

(Camussone, 1990)

Sistema informatico è invece l'applicativo, il software , il programma preposto a gestire questi dati e, forse,l' informazione

Sistema informativo in ambito perinatale

La sanitàun sistema complesso



Sistema informativo in ambito perinatale

La "rinnovata" mission del SSN.....

- non più "solo" curare (agire sull'attività di cura) ma, più generale,
- *promuovere la salute*, incidere sulle istituzioni (*tutela dell'ambiente*) e sulla cultura dei cittadini attraverso la promozione di *corretti stili di vita e comportamenti* idonei a tutelare e migliorare nel medio-lungo periodo le condizioni di salute

di qui il problema di
da misurare.

individuare

il prodotto

PPS



Sistema informativo in ambito perinatale

Il Sistema informativo nel contesto sanitario

La misurazione dell'attività sanitaria (bisogno informativo) è un problema particolarmente sentito perché:

coinvolge un bisogno primario e rilevante come quello della salute che, assorbe una cospicua quantità di risorse finanziarie.



Sistema informativo in ambito perinatale

La sanità, un sistema complessoed il Sistema Informativo?

Sistema informativo del Ministero della Salute , Sistema Informativo Regionale , Sistema Informativo Aziendale, Sistema informativo Farmaceutico, Sistema informativo Epidemiologico, Sistema informativo ISTA, Sistema informativo Sistema informativo Specialistica ambulatoriale, Sistema informativo apparecchiature elettromedicali , Sistema informativo in ambito perinatale, Sistema informativo delle malattie rare, Sistema informativo salute mentale , Sistema Informativo carcinoma screening colorettaie, Sistema Informativo carcinoma al seno Sistema Informativo del collo uterino, Sistema informativo delle strutture...

..... ecc. ecc.....



Sistema informativo in ambito perinatale

Un esempio: il flusso informativo Ministeriale

D.M. del 23/12/1996

I dati raccolti sono articolati in:

- Dati di struttura e di attività delle Aziende USL (modelli annuali FLS)
- Dati di struttura e di attività delle strutture territoriali (sanitarie e socio-sanitarie) pubbliche e private accreditate (modelli annuali STS)
- Dati di struttura e di attività degli istituti o centri ex art.26 L.833/78 (modello annuale RIA)
- Dati di struttura e di attività dei presidi ospedalieri pubblici e privati (modelli HSP)
- Dati economico-finanziari delle Aziende sanitarie (modelli annuali e trimestrali CE, SP, CP e LA) aggiornati con D.M. 16/02/2001)

.....peraltro è indubbio che

Sistema informativo in ambito perinatale

Peraltro, è indubbio che, oggi abbiamo a che fare con

Un'enorme quantità di sistemi che si è venuta a stratificare e consolidare nel tempo, che ha imposto la necessità di censimenti e, di un coordinamento esercitato da "cabine di regia"



Sistema informativo in ambito perinatale

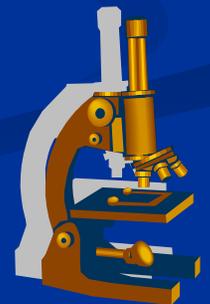
Il significato del Sistema informativo sanitario

.....per "l'amministrazione".....per il manager

Riferimento per la programmazione, l'allocazione delle risorse (investimenti , individuazione eccellenze, riconversioni), la gestione

..... permette, ad ogni livello organizzativo del servizio sanitario, il conseguimento di:

- *obiettivi di servizio e comunicazione*
- *obiettivi di governo*



Sistema informativo in ambito perinatale

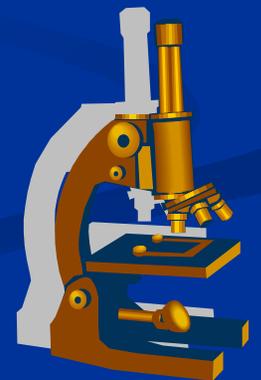
Il significato del Sistema informativo sanitario

■ obiettivi di governo:

- monitoraggio dello stato di salute della popolazione;
- monitoraggio dell'efficacia/efficienza del sistema sanitario;
- monitoraggio dell'appropriatezza dell'erogazione delle prestazioni in rapporto alla domanda della salute;
- monitoraggio della spesa sanitaria.

■ obiettivi di servizio/comunicazione

- promozione della globalizzazione dell'offerta dei servizi;
- disponibilita' a livello nazionale di un sistema integrato di informazioni sanitarie individuali;
- facilitazione dell'accesso degli utenti alle strutture ed alle prestazioni attraverso strumenti informatici

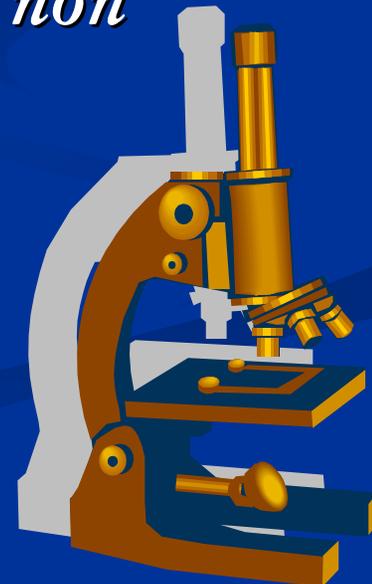
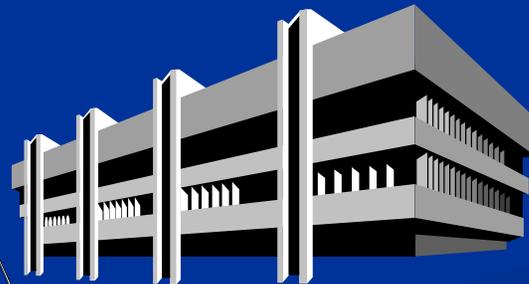


Sistema informativo in ambito perinatale

Il significato del Sistema informativo sanitario

.....per il clinico.....

L'osservazione e l'analisi dei fenomeni, il conoscere, il condividere l'informazione, sono alla base del "sapere" e del "progresso" scientifico *non è possibile migliorare ciò che non si misura e non si conosce*



Sistema informativo in ambito perinatale

Il Sistema informativo sembrerebbe una "cosa buona", indispensabile,.....ma, allora, perché la "nostra sensazione" è comunque quella di.....un certo "disagio" ..?



Sistema informativo in ambito perinatale

.....un pesante fardello.....ed una vaga idea di utilità

La rilevazione è spesso ridondante, lo stesso "dato" è rilevato e comunicato in più occasioni con un grosso impegno nella raccolta

.... “clinici” e “pazienti”
devono pagare un pesante
tributo: è possibile che la
stessa informazione venga
raccolta/richiesta più e
più volte con un enorme
impegno e, talvolta, senza
una chiara ed evidente
l'utilità.



Sistema informativo in ambito perinatale

*Dunque, un
enorme
lavoro a volte
...vano.....
..*

*Di chi è la
colpa ?*

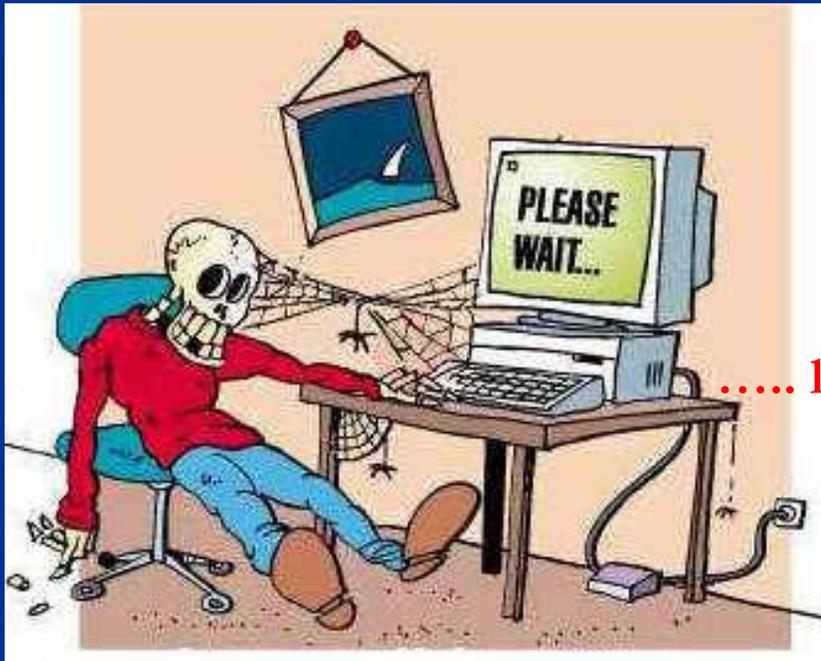


*Chi è il
"colpevole"
chi
possiamo
mettere in
questa
"scomoda"
posizione?*

.....il Sistema Informativo?

Sistema informativo in ambito perinatale

È colpa del sistema informativo, della sua complessità , della sua inefficienza?



..... la colpa 2



...o, piuttosto, non cogliendone appieno le potenzialità, a causa del mancato corretto utilizzo del "sistema", corriamo il rischio di trasformare un'opportunità in un vincolo? .

Sistema informativo in ambito perinatale

...i “vantaggi” del corretto “rapporto” con il sistema informativo

consente di avere una informazione “istituzionale”, dovuta ma anche qualificata, fruibile, rapida e accessibile **utile** a

- alle Aziende per programmare e gestire
- a quanti operano nel mondo scientifico come mezzo di studio, di crescita e scambio di conoscenze
- a sociologi ed economisti per effettuare le loro ricerche
- ai mass-media per attingere informazioni attendibili
- ai cittadini per comprendere l’offerta sanitaria le modalità di accesso , i diritti

Sistema informativo in ambito perinatale

i “vantaggi” del corretto “rapporto” con il sistema informativo

..... supporto a “chi deve capire e decidere”, strumento per il governo della Sanità a livello nazionale, regionale e locale di estrema utilità per migliorare

- l'accesso alle strutture,
- la fruizione dei servizi da parte dei cittadini - utenti,
- l'appropriatezza , l'efficacia delle prestazioni,
- l'efficienza del sistema

mettendo a disposizione informazioni che, per

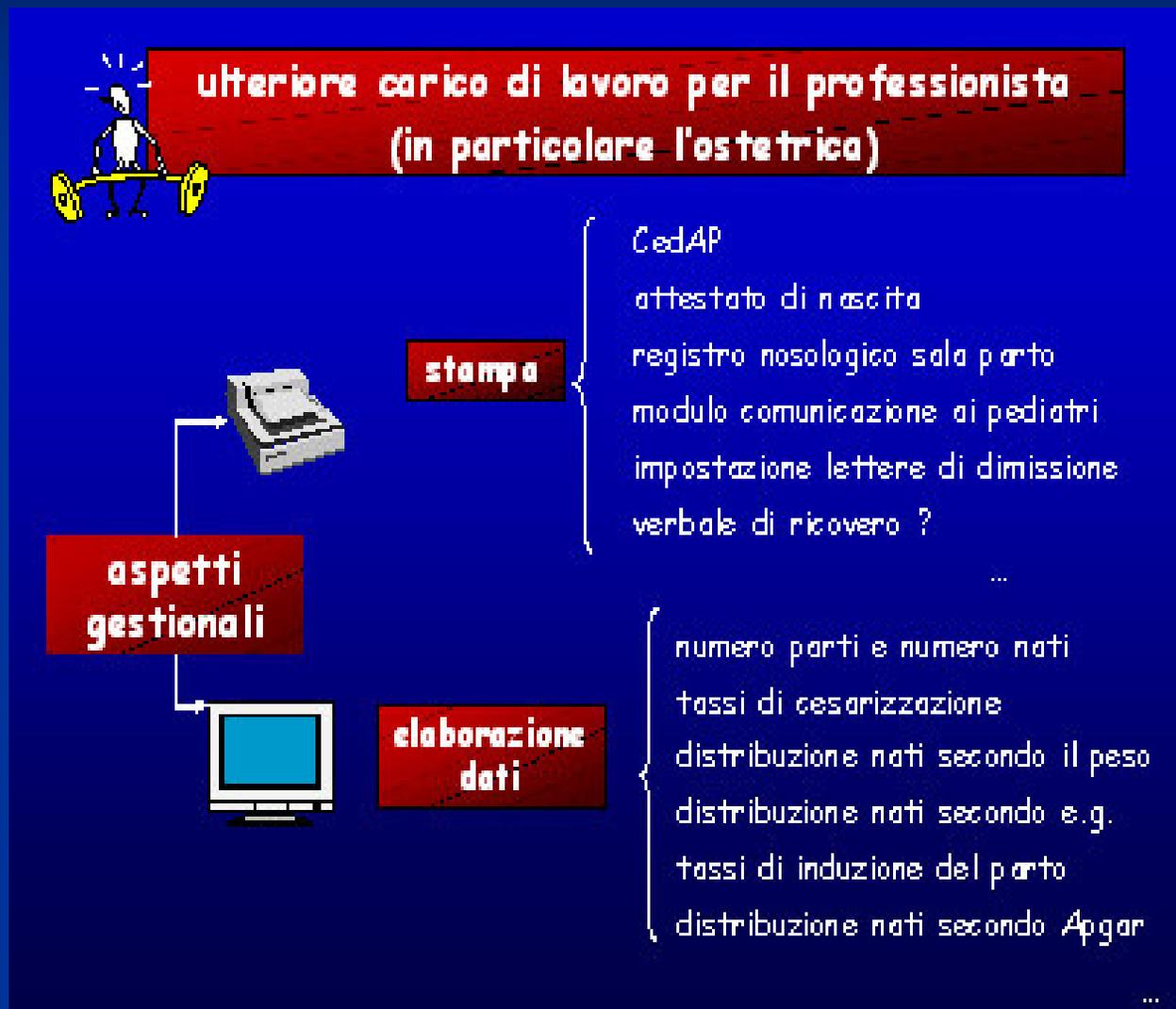
- quantità,
- qualità,
- tempestività,

sono un valido supporto ai vari attori nell'esercizio delle funzioni loro attribuite

Sistema informativo in ambito perinatale

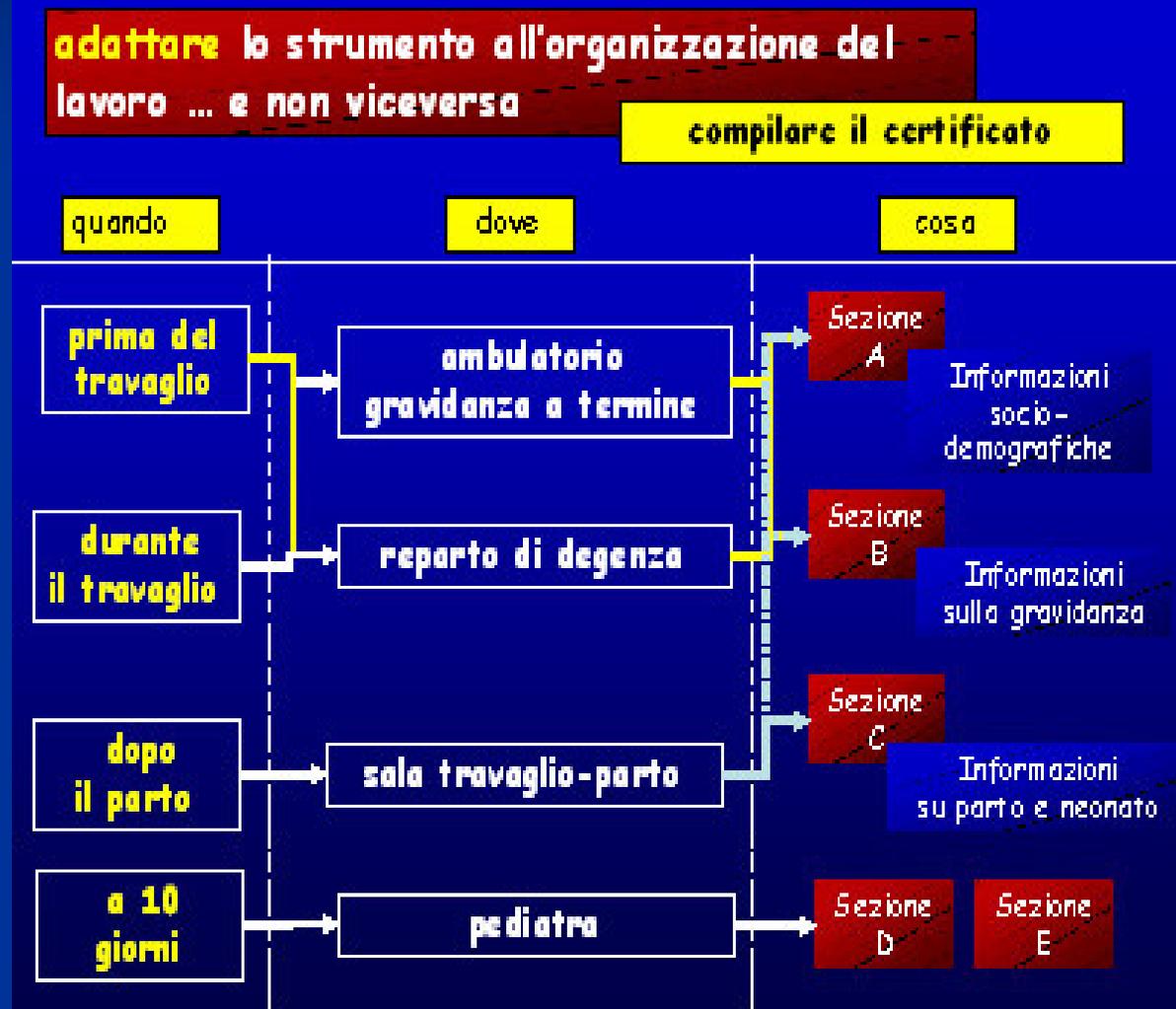
*...i “vantaggi”
del corretto
rapporto con il
“sistema
informativo”
attraverso uno
strumento
“informatico”
integrato ed
amico*

...un esempio ...



Sistema informativo in ambito perinatale

...la colpa non è del sistema informativo ma di chi, (noi, ... "l'organizzazzazione"), non riesce a trasformare un vincolo, un obbligo, in una opportunità e non si adopera per farlo!



Sistema informativo in ambito perinatale

*Certo, è più facile
commettere....errori !*

- L'errore sistematico (bias) tendenza a produrre risultati che differiscono in maniera sistematica dai veri valori
 - Bias di selezione
 - Bias di misura(classificazione).
- L'errore casuale (random) è la divergenza dovuta solamente al caso di una osservazione condotta su di un campione dal vero valore della popolazione



Sistema informativo in ambito perinatale

E poiché gli errori si commettono, sappiate che esistono anche programmi di revisione automatica costituiti da procedure d'individuazione dell'errore e da procedure per la sua imputazione.



Sistema informativo in ambito perinatale

...ed inoltre, teniamo presente le caratteristiche che definiscono la qualità dei DATI ed alcune ulteriori informazioni strategiche

- rilevanza,
- accuratezza,
- tempestività,
- accessibilità,
- confrontabilità,
- coerenza,
- completezza
- tutela riservatezza.

Letture ed interpretazione di un indicatore

Il valore osservato è peggiore del valore standard

Attenzione a:

bias di selezione

dimensioni del campione

.....

Il valore osservato è uguale o migliore del valore standard

Si chiude il problema?

analisi per sottopopolazioni a rischio

Sistema informativo in ambito perinatale

E' importante usare un linguaggio chiaro, definito e condiviso, noto e ben conosciuto a tutti gli attori chiamati a rilevare le variabili (i dati) ed a inserirli, ad elaborarli ed analizzarli e leggerli

Natalità (quoziente di) Il rapporto tra il numero di nati vivi dell'anno e l'ammontare medio della popolazione residente (per 1000).

Natimortalità (quoziente di) Il rapporto tra il numero di nati morti e il numero complessivo di nati (per 1000).

Nato morto Il decesso fetale che si verifica a partire dal 180° giorno di durata della gestazione.

Nato vivo Il prodotto del concepimento che, una volta espulso o completamente estratto dal corpo materno, indipendentemente dalla durata della gestazione, respiri o manifesti altro segno di vita.

Mortalità perinatale (quoziente di) La somma dei nati morti e dei decessi avvenuti nella prima settimana di vita rapportata al numero complessivo di nati (per 1000).



Sistema informativo in ambito perinatale

Ricordarsi che

*La
condivisione
delle
definizioni è
veramente
un problema
di estrema
rilevanza*

differenziare il
nato morto
dall'aborto



la determinazione
dell'età
gestazionale



diverse
definizioni
internazionali

USA: 20 settimane

Francia: 22 settimane

Regno Unito, Olanda: 24 settimane

Svizzera: 27 settimane

Danimarca: 28 settimane



il numero di "aborti tardivi e
nati morti"
(dopo le 20 settimane)
è circa eguale al numero di
decessi nel primo anno di vita

USA

la proposta OMS

**aborto: peso inferiore ai 500 grammi
indipendentemente dall'età gestazionale**

Germania

.. aumenta la mortalità perinatale !!

Ricordarsi che



Sistema informativo in ambito perinatale

.. *Teniamo presente che, il dato è un "generatore di ipotesi"*

come analizzare i dati relativi alla pratica clinica



Sistema informativo in ambito perinatale

.... *che prima di avviare nuove "gravose" iniziative è "utile" individuare le priorità di intervento*

criticità da "narrazione"

criticità da analisi dati

analisi da parte del gruppo multidisciplinare
(professionisti clinici, Direzione Sanitaria)



definizione priorità di governo clinico
(piano pluriennale)

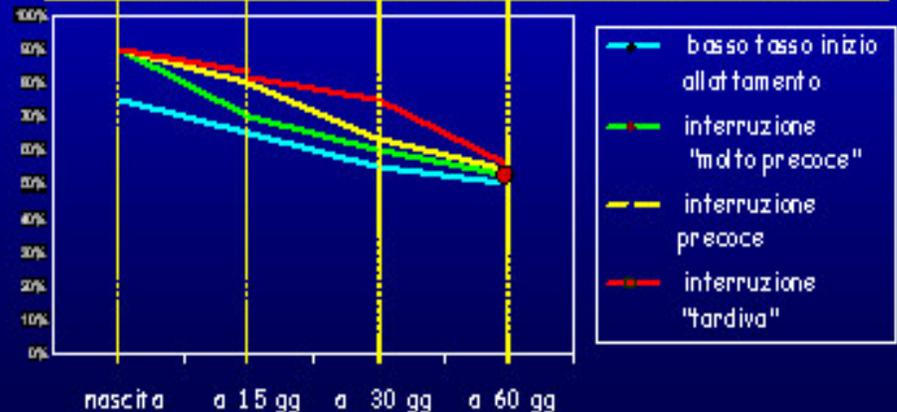
Sistema informativo in ambito perinatale

Che i dati e gli indicatori vanno saputi leggere: a numeri uguali possono corrispondere realtà e problemi molto diversi.

Letture ed interpretazione di un indicatore

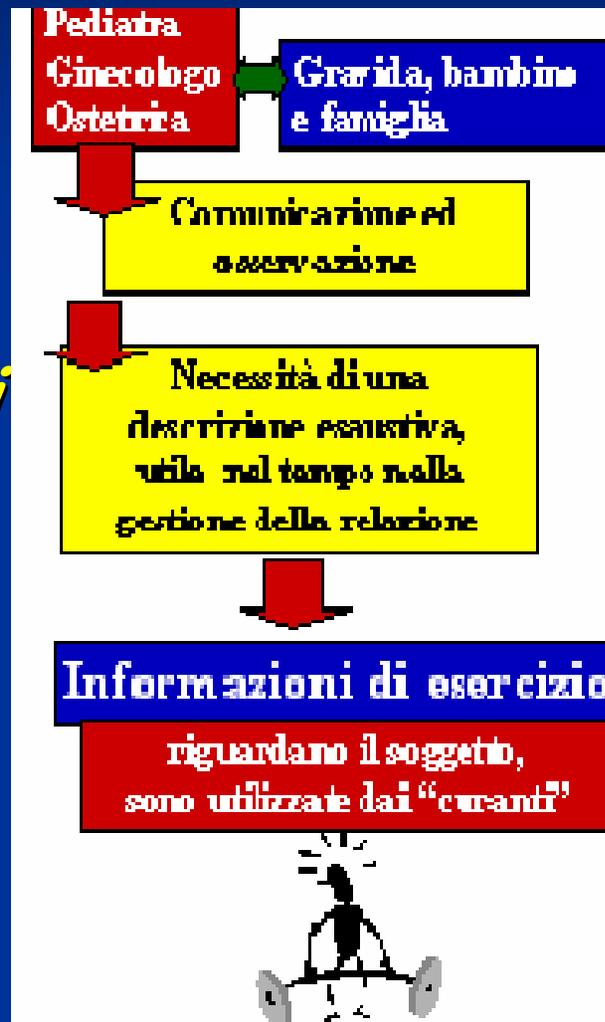
Il limite della maggior parte delle rilevazioni è quello di "fotografare" la situazione a 60-90 gg. di vita. Cosa è successo nel frattempo?

Possibili scenari di interruzione allattamento al seno



Sistema informativo in ambito perinatale

Che esistono informazioni di esercizio



Informazioni non “informatizzabili”, non codificabili, non “statisticabili”, riguardano quel singolo caso e non sono quelle che mi consentono di passare dal singolo alla popolazione, sono esaustive per loro definizione, non hanno indicatori, sono quelle che ci consentono di garantire la continuità delle cure, man mano che cambiano gli attori (cambio turno o alla richieste di consulenza a colleghi ...)

Sistema informativo in ambito perinatale

Che esistono informazioni di governo

Sono le informazioni derivati da indicatori “duri” che non forniscono indicazioni sul singolo caso, ma di politica sanitaria, sull’intera comunità. Sono utili nella individuazione della strategia sanitaria da adottare in presenza di un problema di popolazione, in occasione di scelte sull’allocazione delle risorse, sulla riorganizzazione al momento della programmazione, ..

Pediatria
Ginecologo
Ostetrica

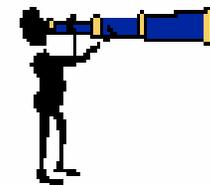
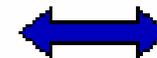
Comunità

Osservazione della realtà e programmazione

Necessità di una descrizione sintetica, utile a generare ipotesi o valutare gli interventi

Informazioni di governo

riguardano la comunità, sono utilizzate da chi programma



Sistema informativo in ambito perinatale

Che esistono raccolte di dati correnti, ma che non tutto può essere indistintamente e impiegato



I dati correnti ..e quelli raccolti routinariamente

In genere si tratta di un enorme numero di dati raccolti per alimentare flussi istituzionali da tempo consolidati, può esserci una ridondanza di rilevazione. In genere sono aggregati con fini diversi da quelli richiesti da gestori e professionisti sul campo. La raccolta e la elaborazione ad hoc può risultare disomogenea per qualità di dati che sono fruibili per l'analisi di fenomeni locali ma poco per benchmarking.

Sistema informativo in ambito perinatale

*Che non è vero
che tutto deve
essere
informatizzato*

L' informatizzazione delle informazioni di "esercizio", (anamnesi, esame obiettivo) non porta ad alcun vantaggio e risulta un inutile aggravio

Interpretazione amministrativa e informatizzazione dei dati



il prevalere di una interpretazione "amministrativa" dei dati

(DRG vs ICD IX)



la moda della misura di "volumi di attività"

unici dati dei Servizi territoriali



la moda dell'informatizzare tutto: cartella clinica informatizzata

dati di esercizio e dati di governo

Sistema informativo in ambito perinatale

Che dato e indicatore non sono la stessa cosa di informazione

Dati e indicatori aiutano a capire, ma non indicano una qualità assoluta, non bastano a leggere la realtà, interpretarla, ma sono un ottimo punto di partenza per misurare un fenomeno, fare valutazioni, verificare i risultati raggiunti, fornire indicazioni sulla direzione verso la quale lavorare

Sistema informativo in ambito perinatale

- **Che**, individuando un **numero cospicuo di indicatori**, anche qualitativi, (e spesso meno facilmente misurabili con sufficiente oggettività) **aumentano le sfumature**, cresce la raffinatezza delle valutazioni ed analisi che si possono proporre (**ma aumenta la complessità e la possibilità di essere fuorviati - o anche semplicemente intralciati- nella interpretazione**)
- **Perché** un dato, un indicatore si trasformi in **informazione** è necessaria una transazione: in particolare, occorre che il soggetto ai quali sono **destinati ne colga il significato** e, possibilmente, li utilizzi facendo **interagire l'informazione**, di volta in volta con **il patrimonio culturale** accumulato in precedenza e con **gli altri elementi informativi disponibili** e con il **contesto** all'interno del quale si trova ad operare .

Sistema informativo in ambito perinatale

Che l'adozione degli indicatori di prestazione definiti e uniformi può consentire alle diverse realtà di confrontarsi tra loro su basi omogenee (**benchmarking**)

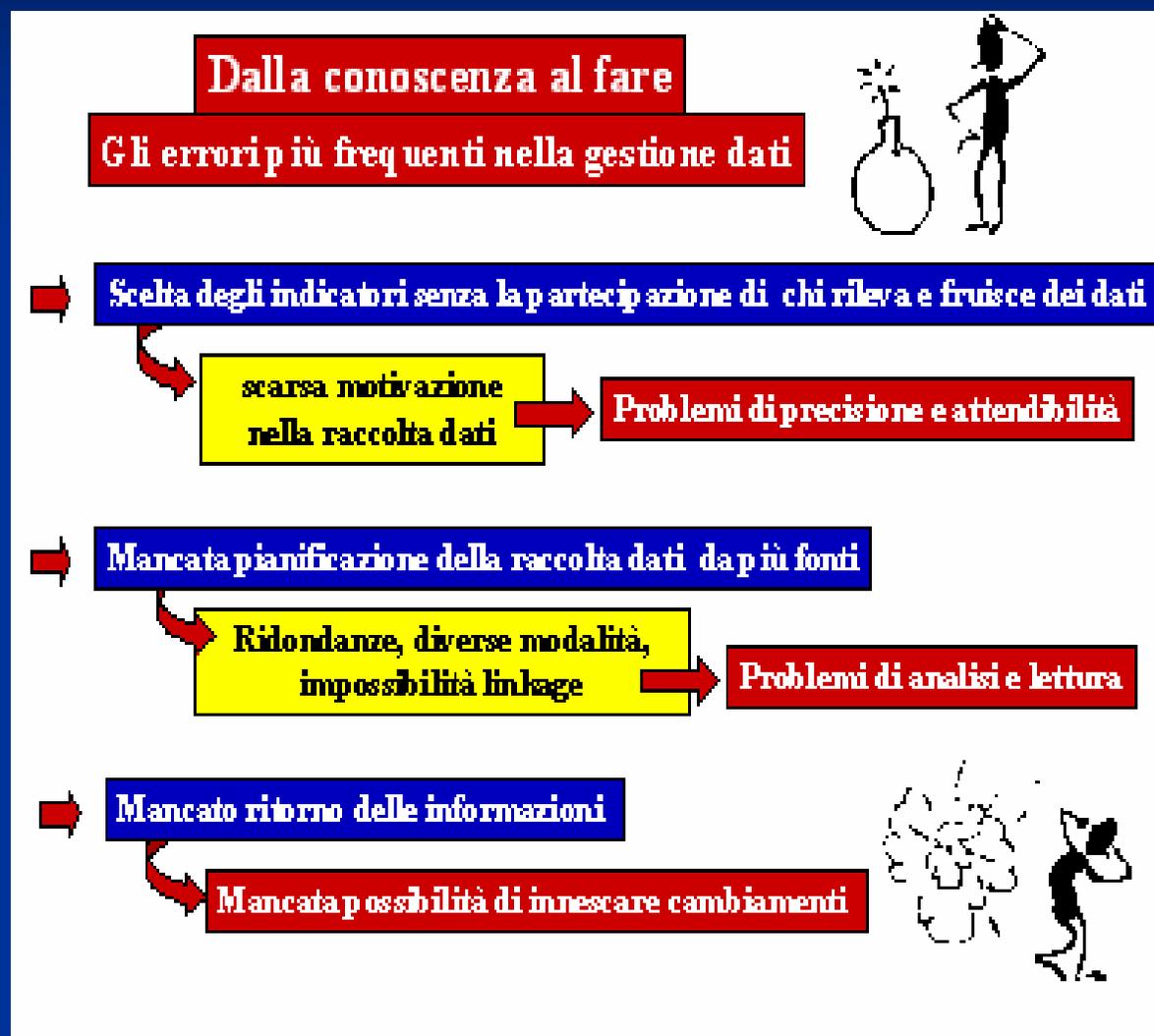
Che è importante realizzare:

- sistemi integrati di misurazione delle prestazioni
- motivare tutto il personale ad usarli efficacemente perché non è possibile migliorare ciò che non si conosce e misura

(**sistemi integrati, condivisione e motivazione**)

Sistema informativo in ambito perinatale

Che ...nonostante tutto, ci sono molti problemi ed è molto facile commettere errori ...e che questi errori comportano conseguenze



Sistema informativo in ambito perinatale

..... dal vincoloall'opportunità

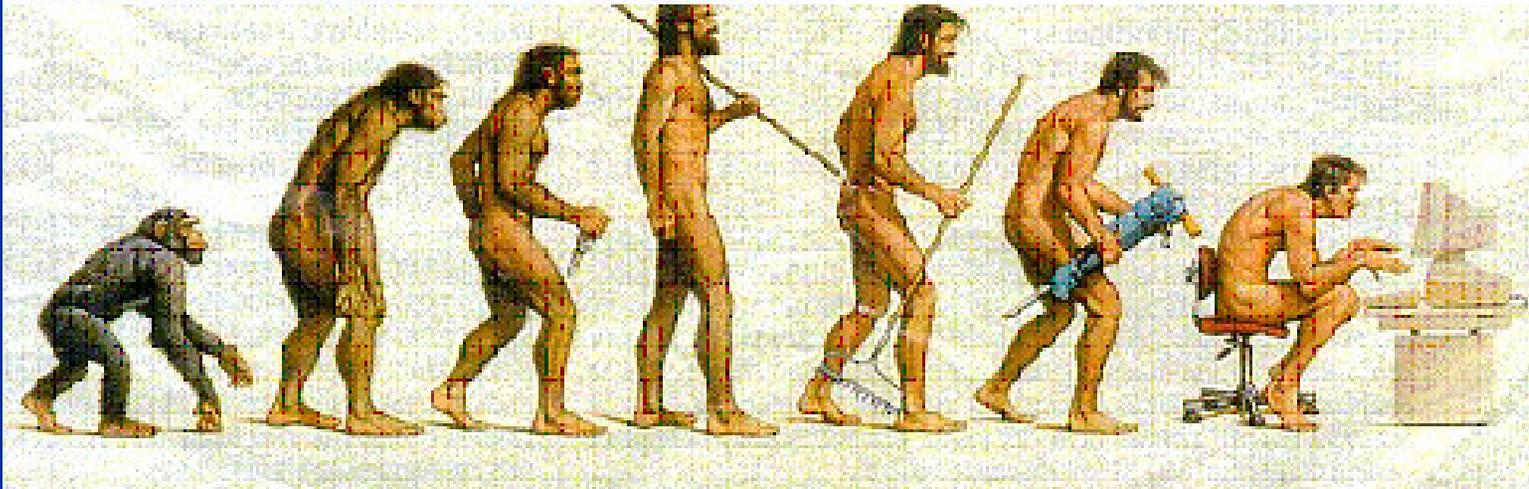
Certo, occorre avere coscienza della complessità della materia, ma, se ne abbiamo consapevolezza e ci avviciniamo al sistema informativo con un gestionale, friendly, conosciuto, amichevole e, soprattutto, facciamo attenzione a non commetterei soliti errori



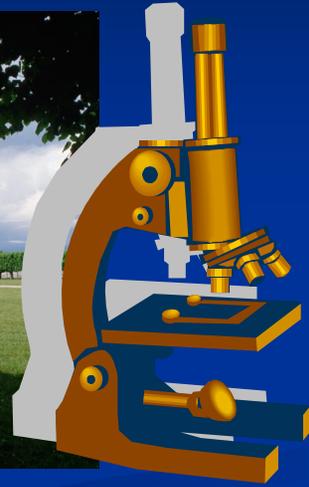
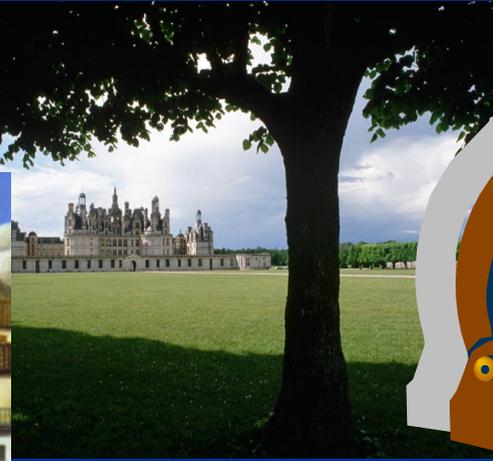
Sistema informativo in ambito perinatale

Possiamo trasformare quello che può apparire un vincolo in un'opportunità : il sistema informativo può e deve essere un "amico," dobbiamo trovare il modo per utilizzarlo in modo "corretto" e avere più tempo per operare con efficacia, efficienza e soddisfazione ...

Evoluzione o involuzione?



Sistema informativo in ambito perinatale



Sistema informativo in ambito perinatale

Vi ringrazio,

auguro a tutti buon proseguimento del corso e...

edomani

LAVORO

DI

GRUPPO!!!

Ti senti solo ???

Non ti piace lavorare per conto tuo ?
Odi prendere delle decisioni?

E allora indici una **RIUNIONE !!**

Potrai:

Vedere Gente

Disegnare Diagrammi

Sentirti Importante

Formare dei Gruppi di Lavoro

Impressionare i Colleghi

Dare dei Consigli Inutili



Tutto durante l'ORARIO DI LAVORO !!!

RIUNIONI ...

L'ALTERNATIVA PRATICA AL LAVORO