

DIREZIONE GENERALE

CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

LA DIRETTRICE

KYRIAKOULA PETROPULACOS

Ai Direttori Generali

Ai Direttori Sanitari

Ai Direttori Amministrativi

Ai Direttori di Pronto Soccorso e Medicina  
d'Urgenza

Ai Direttori del Sistema Informativo-Informatico

Ai Referenti Aziendali del Flusso  
Informativo PS

TIPO ANNO NUMERO

REG.

DEL

delle Aziende Sanitarie, Ospedaliero -  
Universitarie e I.O.R.  
della Regione Emilia Romagna

Al Direttore Sanitario

Casa di Cura Prof. Nobili S.P.A.

**LORO SEDI**

CIRCOLARE N. 11

Oggetto: Norme per la gestione del Flusso Informativo di Pronto Soccorso – Anno 2018

Il servizio di Emergenza – Urgenza è il principale punto di riferimento della popolazione per quanto riguarda i bisogni sanitari urgenti.

Il Pronto Soccorso è quindi uno dei principali punti di accesso della popolazione all'ospedale e, per garantire cure adeguate e appropriate, è necessario assicurarne la sua massima funzionalità.

Il problema dei picchi di afflusso al Pronto Soccorso e della loro gestione è un argomento di grande attualità e con notevole impatto mediatico ed è principalmente dovuto da un eccesso di domanda (pazienti che accedono al PS) rispetto alle risorse disponibili. Come noto i fattori che maggiormente lo influenzano sono da individuare nella fase di trattamento del paziente, ovvero le consulenze specialistiche o la diagnostica, e nella fase di dimissione.


Per questo motivo la Regione Emilia-Romagna ha deciso di mettere in atto diverse soluzioni organizzative per la gestione dei picchi di afflusso e, di conseguenza, è necessario implementare un sistema di indicatori che permettano di valutarne la loro funzionalità e adeguatezza.

Attualmente sono già disponibili i dati per l'elaborazione degli indicatori sopra citati, ad eccezione della data e ora della dimissibilità del paziente, da utilizzare per il calcolo del "tempo di boarding".

Per completare la rilevazione con le informazioni aggiuntive per il calcolo di tale tempistica, si ritiene necessario integrare la precedente circolare con le specifiche tecniche allegate.

Fiduciosa della collaborazione si inviano cordiali saluti.


  
Kyriakoula Petropulacos

  
Viale Aldo Moro 21  
40127 Bologna

tel 051.527.7161/7163

dgsan@regione.emilia-romagna.it

PEC: dgsan@postacert.regione.emilia-romagna.it

  
a uso interno: DP/ / /  
Classif. | INDICE | LIV. 1 | LIV. 2 | LIV. 3 | LIV. 4 | Fascicolo | ANNO | NUM | Sottofasc...